

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER



DIRECCION GENERAL de
MIGRACION y EXTRANJERIA

RENDICION DE CUENTAS MAYO 2013-SEPTIEMBRE 2014

DIRECCION GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA DE EL SALVADOR

MODERNIZACION, EXPANSION Y COORDINACION INTERISTITUCIONAL

Creación de Sucursal “Salvador del Mundo” acercando e integrando los servicios, reflejándose en una mejora de las condiciones para la atención a los usuarios.

Llegando a 6 sucursales a nivel nacional.

Reubicación de Sucursal de pasaportes de plaza Soyapango hacia plaza mundo donde se cuenta con mejores condiciones de espacio y comodidad para los usuarios .

Coordinación con el Registro Nacional de la persona natural y la Policía Nacional Civil para evitar dobles trámites a los usuarios en el proceso de obtención del pasaporte .



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SERVICIOS DE CALIDAD CONFIABLES Y SEGUROS

Instalación de lectores de documentos de viajes en el aeropuerto internacional “Oscar Arnulfo Romero”, a fin de verificar la autenticidad de las Libretas de Pasaportes de nacionales y de extranjeros.

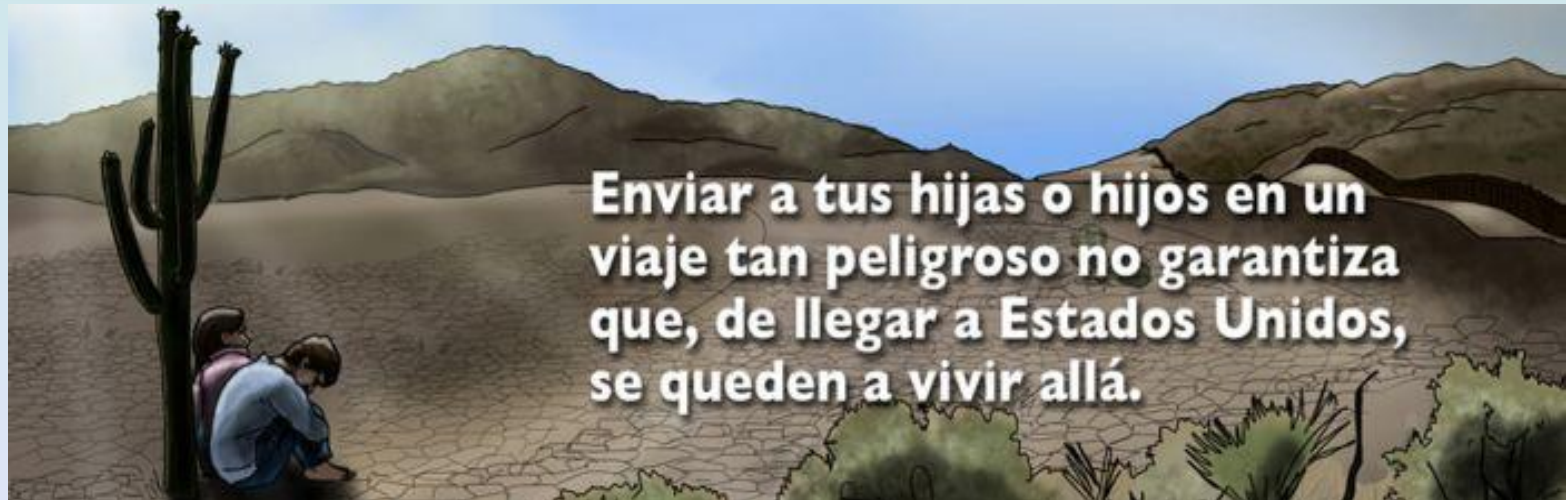
Implementación del «paso ágil» en las fronteras de las chinamas, El Salvador y Guatemala así mismo se inició el servicio de control vehicular desde las casetas. (Servicio que permite realizar el registro o control migratorio de las personas sin que deban bajarse del vehículo).



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SERVICIOS DE CALIDAD CONFIABLES Y SEGUROS

- **H**oy día los Usuarios pueden hacer el pago del Pasaporte en las distintas Sucursales de la Institución, sin necesidad de hacerlo en los Bancos,
- **R**emodelación de las instalaciones en los puestos fronterizos Anguiatú y Amatillo contribuyendo a mejorar las condiciones para que el personal puede desempeñar su trabajo de manera digna y eficiente.
- **L**a DGME es parte activa de la campaña de sensibilización sobre los riesgos que enfrenta la niñez migrante que viaja en condición irregular



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SERVICIOS DE CALIDAD CONFIABLES Y SEGUROS

A partir de agosto 2014 y con la finalidad de brindar mayor accesibilidad y comodidad a las personas extranjeras que solicitan diferentes trámites, se reubicó las oficinas del Departamento de Extranjería, en la sucursal “Salvador del mundo”, la cual tiene un amplio parqueo y mayores comodidades para los usuarios.

Actualización de los requisitos para las personas extranjeras y representantes legales, para los trámites que se realizan en la sección de visas y prórrogas como en los de residencia

La DGME ha aportado insumos para la creación de un protocolo de atención psicosocial de ayuda inmediata para la atención de nuestros connacionales en su retorno a nuestro país.

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

DESARROLLO TECNOLÓGICO INSTITUCIONAL



Integración de sistemas administrativos para un mejor control de procedimientos de las diferentes unidades con recursos propios. Los sistemas están diseñados y elaborados con tecnología de código abierto y esta sujeto a todas las modificaciones que fueran necesarias.

Los sistemas creados, modernizados e integrados

- ✓ sistemas de control de inventarios de bodega.
- ✓ sistema de control de combustible.
- ✓ sistema de requerimientos de compras (integrado con bodega).
- ✓ sistema de atención al público.
- ✓ sistema de quejas y denuncias de la OIR
- ✓ sistema de control de usuarios para Pasaportes.
- ✓ sistema de ficha resumen del expediente de personal.
- ✓ sistema de digitalización de imágenes de pasaportes.

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- **Actualización** y creación de catorce instrumentos que establecen reglas claras en las funciones y derechos laborales.
- **Se** ha capacitado al recurso humano tanto a nivel nacional como internacional, llevando un registro institucional de dichos procesos.



- **Reconocimiento** en Diciembre 2013 a los trabajadores de la DGME entregando un bono navideña, como parte de la Política de Relaciones Laborales Armoniosas
- **Se** mantiene un espacio de diálogo abierto con trabajadores igualmente con el Sindicato de los Trabajadores.

PROYECCIONES Y DESAFIOS INSTITUCIONALES

- Actualización del marco legal regulatorio
- Emisión de pasaporte electrónico
- Fortalecimiento y modernización del Archivo General
- Creación de la carrera migratoria
- Creación del centro de análisis y estadísticas migratorias

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

FLUJOS DE PERSONAS Y PASAPORTES ELABORADOS DE 2011 A 2014

TIPO DE MOVIMIENTO	FLUJO DE PERSONAS			
	JUN-10 A JUL-11	JUN-11 A JUL-12	JUN-12 A JUL-13	JUN-13 A JUL-14
	ENTRADA	2371,765	3959,731	4725,381
SALIDAS	2479,086	4104,728	4655,669	4411,606
TOTAL	4850,851	8064,459	9381,050	8551,802

SUCURSALES	PASAPORTES ELABORADOS			
	JUN-10 A JUL-11	JUN-11 A JUL-12	JUN-12 A JUL-13	JUN-13 A JUL-14
CENTRAL	34,889	39,159	38,216	36,270
SANTA ANA	22,688	21,606	19,968	19,737
SAN MIGUEL	34,858	39,612	38,276	42,711
GALERIAS	18,412	0	0	0
SOYAPANGO	27,462	28,831	24,006	28,265
LAS CASCADAS	48,290	60,969	62,232	61,655
USULUTÁN	3,879	0	0	0
LA UNIÓN	2,946	0	0	0
TOTAL	193,424	190,177	182,698	188,638

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

CALIDADES MIGRATORIAS A EXTRANJEROS Y DEPORTACIONES DE 2011 A 2014

RESIDENCIAS	CALIDADES OTORGADAS A EXTRANJEROS			
	JUN-10 A JUL-11	JUN-11 A JUL-12	JUN-12 A JUL-13	JUN-13 A JUL-14
RESIDENCIAS DEFINITIVAS	435	607	1,523	1,348
RESIDENCIAS TEMPORALES	2,349	1,613	2,159	2,503
PRORROGAS DE RESIDENCIAS TEMPORALES	2,935	1,729	2,377	2,055
NACIONALIZADOS	68	17	15	70
NATURALIZADOS	31	34	13	43
TOTAL	5,818	4,000	6,087	6,019

VÍA UTILIZADA	SALVADOREÑOS REPATRIADOS			
	JUN-10 A JUL-11	JUN-11 A JUL-12	JUN-12 A JUL-13	JUN-13 A JUL-14
AEREOS	20,805	21,376	24,427	29,971
TERRESTRES	10,672	12,408	15,061	19,460
TOTAL	31,477	33,784	39,488	49,431

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2009-2014

RECURSOS DE FONDOS DE ACTIVIDADES ESPECIALES INGRESOS DISPONIBLES Y GASTOS EJECUTADOS

AÑOS	INGRESOS	GASTOS	SALDO
<u>2009 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	5,384,585.94	5,005,004.25	379,581.69
<u>2010 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	7,044,559.91	5,890,931.34	1,153,628.57
<u>2011 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	8,439,181.96	8,287,371.13	151,810.83
<u>2012 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	7,881,970.47	7,363,295.23	518,675.24
<u>2013 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	10,011,805.60	8,338,596.79	1,673,208.81
<u>2014 DE ENERO A SEPTIEMBRE</u>	7,969,159.32	6,209,890.96	1,759,268.36
TOTALES	46,731,263.20	41,095,089.70	5,636,173.50

PRESUPUESTO ASIGNADO Y EJECUTADO GOES DE JUNIO 2009 A SEPTIEMBRE 2014

AÑOS	MONTO ASIGNADO MODIFICADO	MONTO EJECUTADO
<u>2009 DE JUNIO A DICIEMBRE</u>	1,680,775.64	1,680,774.86
<u>2010 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	2,815,860.00	2,806,840.27
<u>2011 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	2,779,984.00	2,779,886.66
<u>2012 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	2,950,400.00	2,903,804.01
<u>2013 DE ENERO A DICIEMBRE</u>	3,426,902.00	3,425,136.15
<u>2014 DE ENERO A SEPTIEMBRE</u>	3,002,533.00	1,304,631.44
TOTALES	16,656,454.64	14,901,073.39

DONACIONES RECIBIDAS POR LA DGME JUNIO 2009 A SEPTIEMBRE 2014

	MONTO
EMBAJADA DE LOS ESTADOS UNIDOS	320,020.00
GOBIERNO DE CHINA TAIWÁN	153,629.44
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM)	143,950.11
MINISTERIO RELACIONES EXTERIORES	12,256.64
MINISTERIO DE GOBERNACIÓN	7,417.67
FUNDACIÓN NUEVOS HORIZONTES PARA LOS POBRES (ONG)	4,460.60
SAVE THE CHILDREN'S (ONG)	1,005.00
TOTALES	642,739.46

