



DIRECCIÓN GENERAL DE
MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

DGME/UPDE/1031340/octubre/14

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación y Gestión

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

Cc : Ing. Angélica María Andreu
Unidad de Planificación y Desarrollo

Asunto: Remisión de Informe del mes de septiembre

Fecha : 08 de octubre de 2014



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo del mes de septiembre de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,



Elaboró: 





DIRECCIÓN GENERAL de
MIGRACION y EXTRANJERIA



MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
MES DE SEPTIEMBRE 2014**

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR OCTUBRE 2014

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio; así como también, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalecer el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante el mes de septiembre del año 2014, la Dirección General ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se les brinda a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la Dirección General se muestra el pensamiento filosófico, las acciones, actividades ejecutadas e indicadores de evaluación durante la gestión del mes de septiembre de 2014.

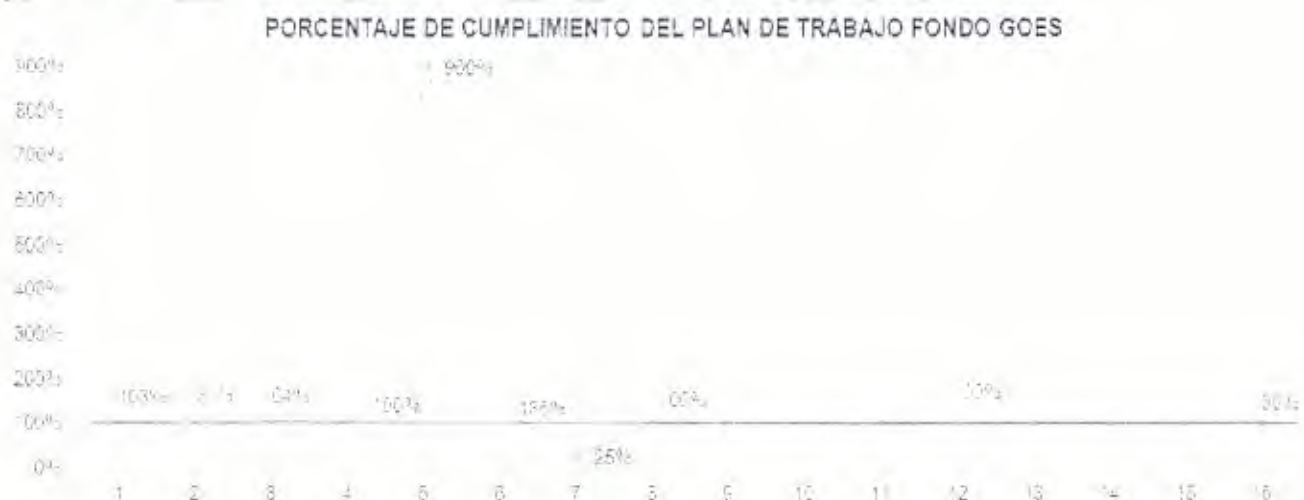
1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

A continuación se presenta la Visión, Misión y Valores de la Dirección:

VISIÓN	MISIÓN	VALORES	PRINCIPIOS
"Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos".	"Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; la emisión de documentos de viaje; apoyar la integración de repatriados y la atención integral a los migrantes; prevenir la trata y tráfico de personas; acercar los servicios migratorios a los usuarios, fortaleciendo la reunificación familiar, la seguridad pública y el desarrollo".	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad • Transparencia • Seguridad • Justicia • Equidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Derechos Humanos • Legalidad • Participación ciudadana • Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME



En el mes de septiembre del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 104%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 1 actividad se encuentra por debajo del límite inferior, que es: "Emisión de Constancias de no restricción migratoria".
- 13 actividades están dentro de los rangos y 2 actividades se encuentran arriba del límite superior, ya que depende de la cantidad de personas que solicitan atención y oficios recibidos por los juzgados.
- Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

2.2 FONDO FAES DE LA DGME



En el mes de septiembre del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 88%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 7 actividades están por arriba del límite máximo y 4 actividades que se encuentran debajo del límite inferior.
- 14 actividades se encuentran dentro del rango establecido, pero dos de ellas no estaban programadas.
- Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

3. LOGROS RELEVANTES

- Se inauguró nueva sucursal denominada "Salvador del Mundo", con el concepto de brindar un servicio integrado de Emisión de Pasaportes, Extranjería y Revisión de actas notariales para la salida del país de Niñas, Niños y Adolescentes. El evento fue presidido por el Secretario de Gobernabilidad y Comunicaciones de Casa Presidencial y el Viceministro de Justicia y Seguridad Pública.



- Se recibieron más de 3 mil expedientes de personas extranjeras que fueron nacionalizados y naturalizados entre los años de 1919 y 1984, que se encontraban en custodia del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.



- Se recibió un donativo valorado en más de 300 mil dólares por parte de World Visión, que consistió en camisetas, suéteres, zapatos y loncheras que serán entregados a las niñas, niños y adolescentes que retoman desde México y Estados Unidos.



4. ANEXOS

- Avance del mes de septiembre del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance del mes de septiembre del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.



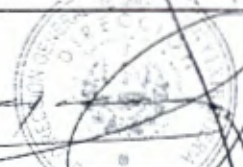
Plan Operativo 2014
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: SEPTIEMBRE 2014

FONDO GOES

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	46	14310	429	14739	14739	Incluye pasaportes revalidados	
19	19.6	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	4	0	0	0	0	Se está trabajando en las bases de licitación	
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes especiales.	Pasaportes especiales emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	3	0	0	0	0		
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	16	220	0	220	200	Disminuyó la cantidad de resoluciones otorgadas por que hubieron menos solicitudes	
4	4.1	Órdenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	25	0	25	26		
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante -Monitoreo y seguimiento a repatriados	4	2	0	2	2		
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	1	8	9	9	Aumentó la cantidad de personas atendidas en este mes	
4	4.1	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	553	200	753	753	Aumentó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron menos cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	12	0	12	3	Disminuyó la cantidad porque hubo menos demanda	
		Gestión de capacitaciones con entidades no gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reportes elaborados	Escuela Migratoria	3	1	0	1	1		
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria		3	0	3	3		
		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	8	1	0	1	1		
		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	40	1	0	1	1		
		Gestión de administración de las compras institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES	

		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	5	1	0	1	1	
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de comunicaciones	1	1	0	1	1	
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	4	1	0	1	1	
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	2	1	0	1	1	
26	26.1	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	3	0	3	3	
4	4.1	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
TOTAL					152	15136	637	15773	15745	

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA	AUTORIZADO POR: LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ
FECHA: 8 de octubre de 2014	FECHA: 8 de octubre de 2014
FIRMA: 	FIRMA Y SELLO:  

Plan Operativo 2014
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: SEPTIEMBRE 2014

FONDO FAES

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
		Fortalecer la coordinación interinstitucional con RREE en temas relacionados al servicio de emisión de pasaportes	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Fortalecer la coordinación interinstitucional con RREE en temas relacionados al servicio de retorno de personas migrantes de México y EEUU	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Fortalecer la coordinación interinstitucional con CONNA en temas relacionados al retorno de Niñas, Niños y Adolescentes	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio		1	0	1	0	Se realizaron las respectivas convocatorias y no se han tenido respuesta	
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	41	12690	380	13070	13,070	Incluye pasaportes revalidados	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	6	448	0	448	255	Disminuyó la cantidad de resoluciones otorgadas por que hubieron menos solicitudes, por error involuntario la meta programada se colocó 448, siendo lo correcto 260	
4	4.1	Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	26	8	5	13	13	Aumentó la cantidad de resoluciones otorgadas	
4	4.1	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	5	155	6	161	161	Aumentó la cantidad de trámites concedidos por la demanda de solicitudes por las personas extranjeras	
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	2	8	0	8	7	Disminuyó la cantidad de coordinaciones	
8	8.3	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Centro de recepción a repatriados	24	3666	1843	5509	5,509	Aumentó la cantidad de personas que se atendieron en el aeropuerto y vis terrestres	
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	2	17	19	19	Aumentó la cantidad de personas atendidas en este mes.	
4	4.1	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA		0	3	3	3	1- Presentación de propuesta de reforma al Anteproyecto de ley Especial contra a Trata de Personas, proponiendo además reformas al artículo 367-A del Tráfico Ilegal de Personas, del Código Penal, en cuanto el aumento de penas; así como agravantes y la no prescripción del delito de Trata y de Tráfico Ilegal de Personas, establecido en el Art. 22- código Pr.Penal; a solicitud de la Unidad Técnica de Comisión Coordinadora del Sector Justicia (UTE), atendiendo al incremento de la amigración especialemnte de NNA, acompañados y no acompañados. 2- Presentación de los avances obtenidos en el Plan de Trabajo del Consejo Nacional contra la Trata del 2014-2015 3- Presentación en el Foro sobre la respuesta del Estado a la Trata de Personas en El Salvador. En el Marco del "Proyecto de Prevención de la Violencia contra las Mujeres en Centroamérica" de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica(ESCA).	
		Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas	Personas capacitadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA		0	10	10	10	Se capacito en el tema de la situación actual de la Niñez y Adolescencia en la Migración Irregular a personal de la Organización Mundial para las Migraciones (OIM)	

4	4.1	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida	Cantidad de personas que se le realizó certificación de movimientos migratorios	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	1200	144	1344	1,344	Aumento la cantidad de solicitudes	
4	4.1	Registros de ingresos de oficios de restricciones y levantamientos y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	1122	407	1529	1,529	Aumentó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema debido que las instituciones remitieron menos cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	23	0	23	5	Disminuyó la cantidad porque hubo menos demanda	
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria	1	2	0	2	2		
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	9	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de administración de personal institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	7	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de administración de Seguridad institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Seguridad Institucional	16	1	0	1	1		
		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	42	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	3	0	3	2	Se realizaron visitas en Frontera El Poy (1) y Frontera El Amatillo(1). La tercera supervisión fue suspendida por no haber transporte.	
		Adecuación en las instalaciones de la Sucursal Central y Santa Ana	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Instalación de caseta prototipo de control migratorio de transporte de carga Frontera La Hachadura	Caseta instalada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Mejoras a las instalaciones de la DGME en fronteras El Poy, San Cristóbal, La Hachadura y Chinamias.	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Construcción de segundo nivel en instalaciones de la Dirección General de Migración y Extranjería, ubicadas en La Chacra, San Salvador	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Instalación de módulos de trabajo y sus suministros en área de jurídico, finanzas, control migratorio, restricciones, compras, desarrollo humano y proyectos.	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de administración de las compras institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	1	0	1	1		
4	4.1	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM CA-4, Reuniones bilaterales	Reuniones realizadas	Secretaría General	1	0	4	4	4	Se participó en las reuniones siguientes: XXVIII Reunión ordinaria de la comisión Centroamericana de Directores de Migración (OCAM), Reunión de la Comisión de Homologación de visas de los países del CA-4, Reunión de técnicos y directores generales de migración y extranjería de los países del CA-4, Reunión grupos técnicos de la OCAM	
		Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	informes	Secretaría General		3	1	4	4	Se realizó informes de las reuniones siguientes: XXXVIII Reunión ordinaria de la comisión Centroamericana de Directores de Migración (OCAM), Reunión de la Comisión de Homologación de Visas de los países del CA-4, Reunión de técnicos y directores generales de migración y extranjería de los países del CA-4, Reunión grupos técnicos de la OCAM.	
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de Comunicaciones	3	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	

		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	1	0	1	1	
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
26	26.1	Adquisición de Equipo informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
26	26.2	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Desarrollo de Portal en Línea para Trámites de Pasaportes	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.1	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales y extranjeras.	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.1	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	3	1	0	1	1	
4	4.1	Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio	2	1	0	1	1	Reunión con la Comisión Nacional Anti Drogas, (A/RICOP), realizada en sala de reuniones del M/SP, indicando a las 08:30 horas y finalizando a las 12:15 horas, del 09 de Septiembre de 2014.
4	4.1	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros.	Registros de personas	Departamento de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo	196	635000	0	635000	547,105	Disminuyó la cantidad de personas
		Apertura de nuevos puestos fronterizos	Puesto fronterizo habilitado	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.2	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	13	30	0	30	30	
		Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio	Apoyos operativos realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	4	700	137	837	837	se esta reforzando con personal en todas las fronteras, por falta de personal en control migratorio.
		Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Unidad de Patrullas Migratorias		150	433	583	583	debido a las buenas coordinaciones de trabajo se esta saliendo con elementos de la PNC a controles vehiculares y patrullajes.
		Estudio de implementación de nuevas tarifas aeroportuarias	Estudio presentado	Departamento de Control Aéreo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.1	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras.	Informes	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria		1500	341	1841	1,841	Se ha notado un crecimiento en las consultas por posibles restricciones, en su mayoría por aeropuerto y atención al migrante por los autobuses de retornados
4	4.1	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Unidad de Pasajeros	7	42000	0	42000	40,271	Hubo una disminución considerable en relación a los meses anteriores. No se logró llegar a lo programado.
TOTAL					458	696716	3731	702447	612609	

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA

FECHA: 08 de octubre de 2014

FIRMA:

AUTORIZADO POR: LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ

FECHA: 08 de octubre de 2014

FIRMA Y SELLO:

