

Dirección General de Migración y Extranjería

Retornos Terrestres y Aéreos

Institución: Dirección General de Migración y Extranjería

Categoría de servicios: Gerencia de Atención al Migrante

Nombre: Retornos Terrestres y Aéreos

Dirección: Final Boulevard Venezuela, atrás de los talleres de la PNC, colonia La Chacra, San Salvador

Horario: De 8:00 am a 4:00 pm

Tiempo de respuesta: 2 horas

Área responsable: Dirección de Atención al Migrante

Encargado del servicio: Ana Estervina Solórzano

Descripción:
-Recepción de connacionales retornados vía terrestre procedentes de México
-Recepción de connacionales retornados en vuelo federal y comercial

Requisitos generales:
****Los connacionales vienen a las instalaciones de la Dirección de Atención al Migrante en autobuses procedentes de Tapachula y Acayucan, México. Se les proporciona atención médica y se les entrega ayuda humanitaria básica, un refrigerio y transporte hasta la terminal de autobuses, llamadas internacionales y nacionales, Wifi, atención psicológica, atención a niños, niñas y adolescentes por parte del sistema de protección, atención a víctimas, orientación a programas de inserción y alojamiento de emergencia.**

****Los connacionales que retornan en vuelos federales procedentes de Estados Unidos de Norteamérica, vienen a las instalaciones de la Dirección de Atención al Migrante en autobuses procedentes del Aeropuerto Internacional de El Salvador San Óscar Arnulfo Romero y Galdámez (AIES). Los vuelos federales vienen de diferentes destinos dentro de Estados Unidos. El proceso comienza en aeropuerto brindándoles un refrigerio y continúa en las instalaciones de la Dirección de Atención al Migrante. Se les proporciona atención médica, se les entrega ayuda humanitaria básica y transporte hasta la terminal de autobuses, llamadas internacionales y nacionales, Wifi, atención psicológica, atención a niños, niñas y adolescentes por parte del sistema de protección, atención a víctimas, orientación a programas de inserción y alojamiento de emergencia.**
Los connacionales que retornan en vuelo comercial, son recibidos en El Aeropuerto Internacional de El Salvador San Óscar Arnulfo Romero y Galdámez (AIES), brindándoles Atención inmediata. Con la participación del sistema de protección para la atención de Niñez y Adolescencia.

Costo: 0

Observaciones:

Información sobre retornos terrestres y aéreos 2133-7900