



DIRECCION NACIONAL DE MEDICAMENTOS



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ENE-SEPT 2017											
ACTIVIDAD	MES									TOTAL	PROMEDIO POR MES
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE		
Llamadas atendidas en el Call Center	80	211	267	118	211	229	183	209	265	1773	197
Correos recibidos de notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv	769	1130	1040	664	1934	1783	1011	1053	1097	10481	1165
Correos recibidos de consultas.establecimientos@medicamentos.gob.sv	170	103	58	46	129	50	95	73	31	331	110
Correos recibidos de info@medicamentos.gob.sv	334	333	412	373	509	598	412	289	465	3725	414
Correos recibidos de call03@medicamentos.gob.sv	54	28	20	14	10	55	0	26	165	372	41
Usuarios atendidos en la ventanilla de Acceso a la Información Pública	407	347	400	177	255	191	212	246	222	2457	273
Denuncias recibidas	14	9	10	10	8	6	5	7	7	76	8
Quejas recibidas	0	1	1	0	2	0	0	1	0	5	1
Sugerencias recibidas	6	2	4	1	2	2	0	2	2	21	2
SAIP recibidas	13	14	13	8	20	5	11	18	12	114	13

