

ESTADÍSTICAS DE LA UAIP ENERO-DICIEMBRE 2017 DNM

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ENERO-DICIEMBRE 2017

ACTIVIDAD	MES												TOTAL	PROMEDIO POR MES
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Llamadas atendidas en el Call Center	80	211	267	118	211	229	183	209	265	236	308	188	2505	209
consultas atendidas por notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv	769	1130	1040	664	1934	1783	1011	1053	1097	1268	1123	605	13477	1123
consultas atendidas por consultas.establecimientos@medicamentos.gob.sv	170	103	58	46	129	50	95	73	31	64	63	27	331	110
consultas atendidas por info@medicamentos.gob.sv	334	333	412	373	509	598	412	289	465	395	381	241	4742	395
consultas atendidas por call03@medicamentos.gob.sv	54	28	20	14	10	55	0	26	165	10	14	11	407	34
Usuarios atendidos en la ventanilla de Acceso a la Información Pública	407	347	400	177	255	191	212	246	222	257	267	131	3112	259
Denuncias gestionadas	14	9	10	10	10	4	6	7	7	7	3	5	92	8
Quejas gestionadas	0	1	1	0	2	0	0	1	0	2	0	0	7	1
Sugerencias gestionadas	6	2	4	1	2	3	0	2	2	2	1	1	26	2
SAIP gestionadas	13	13	14	8	20	15	17	11	12	19	6	5	153	13

ESTADÍSTICAS DE LA UAIP ENERO-DICIEMBRE 2017

