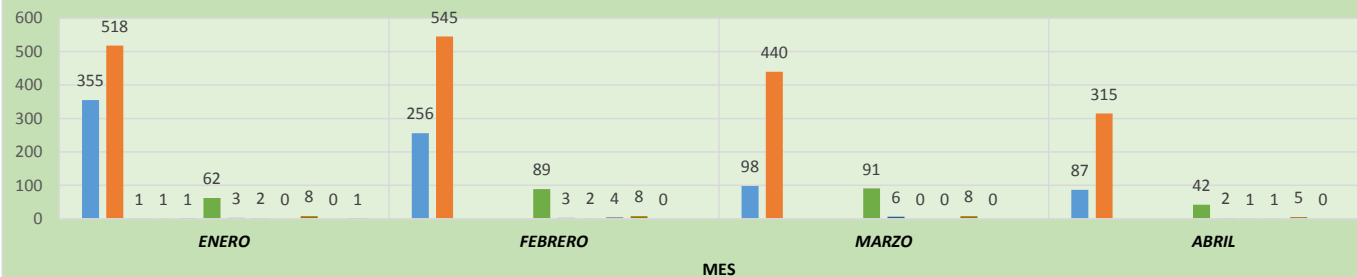


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ENERO-ABRIL 2019

| ACTIVIDAD | MES | | | | TOTAL | PROMEDIO POR MES |
|--|-------|---------|-------|-------|-------|------------------|
| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | | |
| Llamadas atendidas en el Call Center | 355 | 256 | 98 | 87 | 796 | 199 |
| Correos recibidos de notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv; consultas.establecimientos@medicamentos.gob.sv info@medicamentos.gob.sv call03@medicamentos.gob.sv | 518 | 545 | 440 | 315 | 1818 | 455 |
| Usuarios atendidos en la ventanilla de Acceso a la Información Pública | 62 | 89 | 91 | 42 | 284 | 71 |
| Denuncias recibidas | 3 | 3 | 6 | 2 | 14 | 4 |
| Quejas recibidas | 2 | 2 | 0 | 1 | 5 | 1 |
| Sugerencias recibidas | 0 | 4 | 0 | 1 | 5 | 1 |
| SAIP recibidas | 8 | 8 | 8 | 5 | 29 | 7 |
| Inconformidades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ESTADÍSTICAS DE LA UAIP ENERO-DICIEMBRE 2018



■ Llamadas atendidas en el Call Center

■ Correos recibidos de notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv; consultas.establecimientos@medicamentos.gob.sv; info@medicamentos.gob.sv; call03@medicamentos.gob.sv

■ Usuarios atendidos en la ventanilla de Acceso a la Información Pública

■ Denuncias recibidas

■ Quejas recibidas

■ Sugerencias recibidas

■ SAIP recibidas