



**Informe de evaluación del desempeño al Plan Operativo año 2018**

En cumplimiento a lo establecido en el Manual de Organización de la Dirección Nacional de Medicamentos, que establece dentro de las funciones de la Unidad de Planificación Institucional, el dar seguimiento, monitoreo y evaluación al cumplimiento de los objetivos Institucionales indicados en los planes de trabajo; se presenta a continuación el informe de evaluación del desempeño al Plan Operativo año 2018.

Escala y criterios de análisis

El resultado del desempeño operativo anual de cada unidad organizativa y en general, de la Institución, se evaluará con base a la parametrización presentada a continuación:

Parámetro	Significado	Observaciones	Color
> 105%	No adecuado	Debe evaluarse el ajuste en la planificación para el próximo año.	
Entre 80% y 105%	Adecuado	Es el nivel óptimo del desempeño operativo alcanzado.	
Entre 51% y 79%	Aceptable	Es un nivel bajo de desempeño operativo, pero tras analizarse, pueden aplicarse medidas idóneas que disminuyan la afectación en los procesos.	
Entre 41% y 50%	Retrasado	Es un nivel deficiente de desempeño operativo.	
< 40%	No Aceptable	Es un nivel inaceptable de desempeño operativo. Deben evaluarse los motivos por los que las actividades no alcanzaron la meta.	

Cumplimiento de metas Enero – Diciembre 2018

Se presenta por unidad organizativa el porcentaje de cumplimiento alcanzado con base a las actividades planteadas en los Planes Operativos del año 2018.

UNIDAD ORGANIZATIVA	% cumplimiento por unidad
Unidad Jurídica	100.0%
Unidad de Auditoría Interna	87.5%
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.0%
Unidad de Planificación Institucional	95.0%
Secretaría de Instrucción de Procedimientos Sancionatorios	100.0%





UNIDAD ORGANIZATIVA	% cumplimiento por unidad
Unidad de Registro y Visado	107.7%
Unidad de Registro de Insumos Médicos	88.8%
Unidad de Estupefacientes	95.0%
Unidad de Inspección y Fiscalización	103.2%
Unidad de Promoción, Publicidad y Comunicaciones	100.0%
Unidad de Control de Calidad en el Pre y Post Registro de Medicamentos	100.0%
Unidad de Precios	102.3%
Unidad de Importaciones, Exportaciones y Donaciones de Medicamentos	97.4%
Unidad Financiera Institucional	98.5%
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	91.7%
Unidad de Recursos Humanos	100.0%
Unidad de Servicios Generales	100.0%
Unidad de Administración	100.0%
Unidad de Informática	58.6%
Unidad de Aseguramiento de la Calidad	82.4%
Unidad de Gestión Documental y Archivo	88.6%
Área de Género	100.0%
Comité para la Evaluación y Liberación de Lotes de Productos Biológicos	91.0%

### Nivel de cumplimiento global del año 2018

El porcentaje de cumplimiento global alcanzado por la Dirección Nacional de Medicamentos, para el periodo de Enero a Diciembre 2018, es del **95.1%**.

### Conclusiones

- El cumplimiento de las metas a nivel Institucional es del 95.1%, en aquellos casos que hay diferencia entre lo proyectado y lo programado, es debido a la fluctuación de la demanda por parte de los usuarios.
- El área de Medioambiente y el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional no han presentado información.
- En relación a la Unidad de Informática, esta ha reprogramado para el año 2019, las actividades de (1) Elaboración del Plan de contingencia y compra de servicio y (2) Diseño y programación de aplicación móvil de consulta, ya que investigará sobre talleres de Android para el personal programador.



## Dirección Nacional de Medicamentos

Unidad de Planificación Institucional



- En general, los resultados obtenidos por la Dirección Nacional de Medicamentos, demuestran el compromiso para el logro de los objetivos planteados Institucionalmente.

Atentamente.



