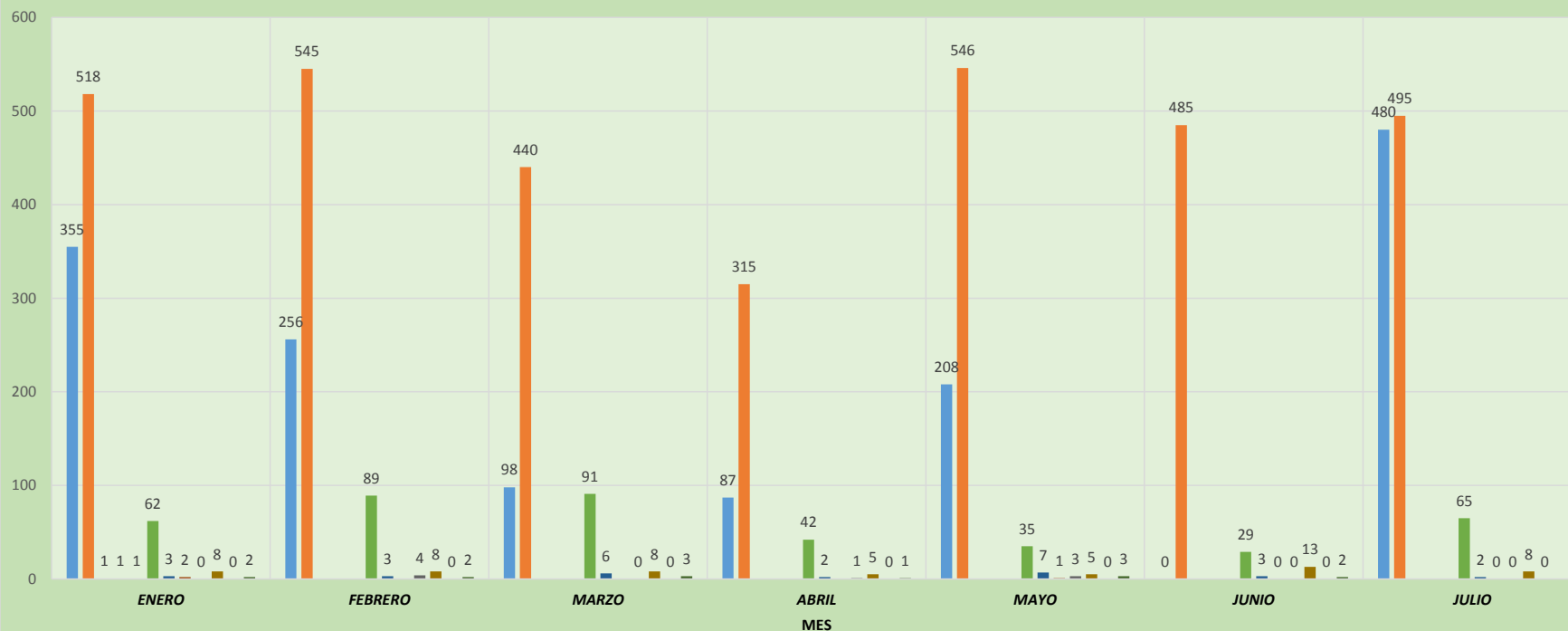


ESTADÍSTICAS DE LA UAIP ENERO-JULIO 2019DNM

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ENERO-JULIO 2019									
ACTIVIDAD	MES							TOTAL	PROMEDIO POR MES
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO		
<i>Llamadas atendidas en el Call Center</i>	355	256	98	87	208	245	480	1484	247
<i>Correos recibidos de notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv consultas.establecimientos@medicamentos.gob.sv Correos recibidos de info@medicamentos.gob.sv Correos recibidos de call03@medicamentos.gob.sv</i>	518	545	440	315	546	485	495	3344	478
<i>Usuarios atendidos en la ventanilla de Acceso a la Información Pública</i>	62	89	91	42	35	29	65	413	59
<i>Denuncias recibidas</i>	3	3	6	2	7	3	2	26	4
<i>Quejas recibidas</i>	2				1	0	0	3	1
<i>Sugerencias recibidas</i>	0	4	0	1	3	0	0	8	1
<i>SAIP recibidas</i>	8	8	8	5	5	13	8	55	8
<i>Inconformidades</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Objetos perdidos y encontrados</i>	2	2	3	1	3	2		13	2
<i>correcciones</i>							18		

ESTADÍSTICAS DE LA UAIP ENERO-JULIO 2019



■ Llamadas atendidas en el Call Center

■ Correos recibidos de notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv
consultas.establecimientos@medicamentos.gob.sv
Correos recibidos de info@medicamentos.gob.sv
Correos recibidos de call03@medicamentos.gob.sv

■ Usuarios atendidos en la ventanilla de Acceso a la Información Pública

■ Denuncias recibidas

■ Quejas recibidas

■ Sugerencias recibidas