DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS

Cuadro de Clasificación Documental 2021

A la fecha.

INTRODUCCIÓN

Antes de iniciar la consulta de este documento se recomienda leer detenidamente esta introducción, así como los distintos apartados que se han contemplado.

GESTIÓN POR PROCESOS

La Dirección Nacional de Medicamentos cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado con base a los requisitos planteados por la norma ISO 9001:2008 vigente, así como la incorporación de las novedades de la norma ISO 9001:2015, establece en uno de sus principios la aplicación de un enfoque basado en procesos, ya que plantea que un resultado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

Por proceso se entiende según la norma ISO 9000:2008: "un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados".

Un enfoque basado en procesos se puede comprender como la aplicación de un sistema de procesos dentro de la organización, junto con la identificación e interacciones de estos, así como su gestión para producir el resultado deseado.

En este sentido, la Dirección Nacional de Medicamentos ha desarrollado las siguientes actividades:

- a) Identificación y secuencia de procesos
- Clasificación de los procesos en la Institución
- i) Procesos Estratégicos: Son aquéllos que mantienen y despliegan políticas y estrategias. Proporcionan directrices y límites de actuación, al resto de los procesos.
- ii) Procesos Operativos o Clave: Crean valor y tienen impacto en el cliente final. Son aquéllos que justifican la existencia de la Institución. Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientados a los clientes/usuarios y a los requisitos. En general, suelen intervenir varias áreas funcionales en su ejecución y son los que pueden conllevar los mayores recursos.
- iii) Procesos de Apoyo o Soporte: Son aquellos que sirven de apoyo a los procesos clave. Su valor es indirecto y generalmente sus clientes son internos. Estos procesos son, en muchos casos, determinantes para que puedan conseguirse los objetivos de la Institución.
- Mapa de procesos

Representación gráfica que define y refleja la Institución, a partir de la relación entre los diferentes procesos que en ella se ejecutan.

Se cuenta con mapas de primer, segundo y tercer nivel, que describen la relación de macro procesos, procesos y subprocesos, respectivamente.

b) Descripción de las características de los procesos

Cada proceso cuenta con una ficha que describe todas las características relevantes para su control. Contiene algunos elementos como: objetivo o propósito, líder o responsable, alcance, proveedores, entradas,

actividades, material o equipo requerido, salidas, tiempo ciclo, indicadores, riesgos asociados, requisitos legales y normativos que aplican, variables de control, revisiones y documentos relacionados.

La Unidad de Gestión Documental y Archivos, retoma la representación gráfica del Mapa de procesos, para que a partir de la producción o generación de documentos sirva como insumo principal para implementar la Clasificación Documental de la institución.

SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL

El Sistema de Clasificación Documental de la DNM se basa principalmente en el propósito de tener identificado los Macroprocesos, Procesos y sus interacciones, esto es, la identificación del conjunto de acciones coordinadas que la entidad realiza, a fin de cumplir con cada competencia particular asignada por mandato constitucional o legal, con la misión fijada y lograr la visión trazada.

	MACROPROCESO "ESTRATÉGICOS"				
GESTIÓN DIRI	GESTIÓN DIRECTIVA				
	Direccionamiento Estratégico				
	Formulación y seguimiento de planes, programas y proyectos estratégicos				
	Gestión de Relaciones Interinstitucionales				
GESTIÓN FINA	ANCIERA Y PRESUPUESTAL				
	Gestión Contable				
	Gestión Presupuestal				
	Gestión de Tesorería				
ADMINISTRAC	CIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN				
	Planeación del Sistema de Gestión				
	Evaluación del Sistema de Gestión				
	Mejora del Sistema de Gestión				
	Seguimiento y Control del Sistema de Gestión				
	MACROPROCESO "CLAVE"				
ARMONIZACIÓ	ÓN Y CONVERGENCIA NORMATIVA				
	Elaboración y aprobación de proyectos Normativos y reglamentos				
	Compilación, análisis y monitoreo de normativas y jurisprudencia				
ASEGURAMIE	NTO SANITARIO				
	Educación Sanitaria y Asistencia Técnica				
	Constancias y certificaciones				
	Registros Sanitarios y Trámites Asociados				
INSPECCIÓN,	VIGILANCIA Y CONTROL				
	Inspección y Vigilancia				
	Farmacovigilancia				
	Control de la Calidad Documental				
	Control de Calidad de Productos				
ATENCIÓN INT	TEGRAL AL CIUDADANO				
	Gestión de la información y atención a solicitudes				
	Notificación				
	Atención de denuncias, quejas, reclamos y otros				
	Gestión de las Comunicaciones				
	MACROPROCESO "APOYO"				
TECNOLOGÍAS	S DE LA INFORMACIÓN				
	Construcción, Adquisición e Implementación de TI				
	Entrega, Servicio y Soporte de TI				
GESTIÓN DEL	TALENTO HUMANO				
I	Selección, vinculación del personal y trámites asociados				
I	Desarrollo de Personal				
I	Gestión de Nómina				
	Control Disciplinario Interno				
GESTIÓN ADM	GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
I	Adquisición de bienes y servicios y trámites asociados				
	Gestión de bienes y servicios administrativos				
1	Gestión Documental y Archivo				
GESTIÓN JURÍDICA					
Asesoría Jurídica					
	Procesos jurídicos				

Cada proceso transformado en un producto o servicio genera distintos tipos de registros (documentos) estos pueden ser en papel o electrónicos, estos mismos forman parte del Sistema de Clasificación Documental Institucional.

Para facilitar la administración y el acceso a estos registros (documentos) y expedientes se crea el siguiente instrumento técnico de consulta de acuerdo a lo que se estable en el "Manual para la Organización Documental en los Archivos de Gestión en el numeral 14 al 14.3 página de la 20 a la 23:

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL

Es el instrumento técnico de consulta que se presenta con una estructura de un archivo que se basa principalmente en tres Macroprocesos y cada uno de ellos se compone de los Procesos necesarios que se integran con atribuciones y funciones de cada unidad organizativa de la Dirección Nacional de Medicamentos, y que se materializan en documentos, registros y expedientes físicos y electrónicos.

Elementos que integran el Cuadro de Clasificación Documental

Además de los Macroprocesos y Procesos ya mencionados también es integrado con los siguientes componentes:

Fondo:

Totalidad de los documentos de una institución, producto de sus diferentes funciones, el cual es conservado en el archivo de la Dirección Nacional de Medicamentos - DNM.

Serie:

Conjunto de registros (documentos) producidos o recibidos en el desarrollo de una misma función o actividad administrativa o técnica, regulados por una normativa.

Ejemplo: Expedientes de Registros Sanitario de Medicamentos.

Sub serie:

Es el conjunto de documentos que se derivan de una misma serie y que versan sobre un mismo tema, producidos o recibidos en el desarrollo de una misma función o acción administrativa o técnica.

Ejemplo:

Expedientes de Productos de Farmacéuticos

Expedientes de Productos Naturales

Expedientes de Productos Reconocimiento Centroamericano

Nota: Hay procesos los cuales a la fecha aún no generan documentos, pero ya están considerados como parte de la producción documental de la DNM.

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL POR PROCESOS

MACROPROCESO "ESTRATÉGICOS"

E01 GESTIÓN DIRECTIVA

CODIGO PROCESO SERIE SUB SERIE

E01.DI Direccionamiento Sesiones de Junta de Delegados Libros de Actas de Sesiones

Libros de Acuerdos

Expedientes de Anexos de

Sesiones

Expediente de Certificaciones Expediente de Documentos de

Delegados

Expediente de Documentos a Trámites de Secretario de Junta de

Delegados

Dictámenes

Solicitudes de Audiencias

Expediente de Alertas Sanitarias

Expedientes de Promoción y

Publicidad

Expediente de Resolución de

Exención de Pago

Control de Documentos para

Firma

Formulación y seguimiento **E01.PE** de planes, programas y proyectos estratégicos

de UPL

Planes Institucionales

Normativa Institucional Especifica

Plan Estratégico y Seguimientos

Plan Anual de Trabajo Institucional

y Seguimientos

Proyectos Institucionales

Presentaciones de UPL a Junta

de Delegados

Lista asistencia reuniones en

materia de UPI

Memoria de Labores DNM

Expedientes de Auditoría Interna

Plan Anual de Trabajo de Auditoría

Interna

Expedientes de Informes Borrador

y Final de Auditoría

Expediente de Cartas de Gerencia

Expedientes de Papeles de Trabajo de Exámenes

Expedientes de Papeles de Trabajo de Auditorías

Expedientes de Actas y Documentación de Soporte

Expedientes de Informes de Auditorías Externas Auditorías enviados a Corte de

Cuentas de la República

E01.RI Gestión de Relaciones Interinstitucionales

Cooperación/Coordinación Nacional

Convenios Interinstitucionales

Seguimiento a participación de DNM en Comités y Redes

Nacionales

Coordinación con la Academia

Cooperación/Coordinación Internacional

Gestiones de Misiones Oficiales

Convenios de Cooperación Seguimiento a participación de DNM en Comités y Redes

Regionales

Participación en concursos, talleres e intercambio de

experiencias

E02 GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

E02.GC Gestión Contable

Cierre Contable Comprobantes Contables

Registro Diario Contable Registro Mayor Contable Registro Mayor Auxiliar

Expedientes de Información Financiera Contable remitida a la

D.G.C.G.

Mandamientos de ingreso

E02.GP Gestión Presupuestal Ejecución Presupuestaria Compromiso Presupuestario

Conciliaciones Bancarias Conciliaciones Bancarias y Obligaciones por Pagar

Contratos de Bienes y Servicios Contratos Arrendamientos de Edificio y Parqueo DNM

Devoluciones de Derechos por

Servicios y Licencias

Documentación Seguros DNM

Informe de Ejecución

Presupuestaria

Modificaciones Presupuestarias

Órdenes de Compra Presupuesto DNM

Requerimientos CAPRES

E02.GT Gestión de Tesorería Controles de Tesorería Copia de Cheques

> Control de Entrega de Cheques Copia de Pólizas de Fondo Circulante y Caja Chica

Copia de Quedan

Garantías de Adquisiciones y

Contrataciones

Ordenes de Descuentos

Planillas de Salarios Depósitos a Plazo

Registros de Firmas en Bancos Soporte de Fondo Circulante

E03 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Planeación del Sistema de Gestión de la Calidad E03.PL Gestión

Expedientes de Documentos

Vigentes

Expedientes de Documentos

Obsoletos

Expedientes Control de **Documentos Eliminados**

Expediente de Divulgaciones de

Documentos

Expediente de Capacitaciones en materia de Gestión de la Calidad

Gestión de Riesgos Plan de Emergencias

> Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional de la DNM Valoración de Riesgos

Institucionales

E03.EV	Evaluación del Sistema de Gestión	Auditoria Interna de Calidad	Expedientes de Resultados de Auditorías Internas de Calidad Control de Auditorías
E03-ME	Mejora del Sistema de Gestión	Satisfacción de los grupos de interés	Encuestas de Satisfacción Internas Encuestas de Satisfacción Externas Seguimientos de Informes de Encuestas Internas y Externas
		Equipo de Mejora y Circulo de Calidad	Ejecución de Proyectos o Programas de Mejora
E03-SG	Seguimiento y Control del Sistema de Gestión	Reuniones DNM	Listas de Asistencias y Minutas de Reuniones Internas Listas de Asistencias y Minutas de Reuniones Externas

MACROPROCESO "CLAVE"			
CODIGO	PROCESO	SERIE	SUB SERIE
C02 ASE	GURAMIENTO SANITA	RIO	
C02.RS	Registros Sanitarios y Trámites Asociados	Expedientes de Productos Farmacéuticos	Expedientes de Productos Alérgenos Expedientes de Productos Biológicos Expedientes de Productos Biotecnológicos Expedientes de Productos Expedientes de Productos Especialidades Farmacéuticas Expedientes de Productos Homeopáticos Expedientes de Productos Naturales Expedientes de Productos Natural Artesanal Expedientes de Productos Suplementos Nutricionales Expedientes de Productos Reconocimiento Centroamericano

Expedientes de Tramites Asociados de Productos Farmacéuticos

Expedientes Desistidas de Solicitudes

Expedientes Desfavorables

de

Solicitudes

Expedientes

de

Solicitudes

Abandonadas

Libros de Licencias de Productos

Farmacéuticos

Certificados de Venta Libre - CVL Actas de procesos de actualización Mandamientos de Pago

Anualidades

Libros de entregas de documentos (Licencias y Tramites Post-

Registro)

Expedientes de Protocolos de Ensayos Clínicos

Expedientes de Productos de Dispositivos Médicos

Tramites Asociados al Producto de Dispositivos Médicos

Expedientes de No Insumo Médico

Expedientes de Solicitudes Desistidas

Expedientes de Solicitudes Denegadas

Expedientes de Solicitudes Abandonadas

Licencias de Registros Sanitarios de Dispositivos Médicos

Expedientes de Constancias de Insumos Médicos (Con Registro, Sin Registro y Desistidas)

Expedientes de Constancias ISSS

Actas de Citas Técnicas Solicitudes de Mandamientos de Pago de Anualidades Libros de entrega de documentos (Licencias y Trámites Post-Registro) Expedientes de Productos Cosméticos e Higiénicos Expedientes de Productos

Cosméticos

Expedientes de Productos

Higiénicos

Expedientes de Productos Cosméticos e Higiénicos por

Reconocimiento

Tramites Asociados de Productos Cosméticos e Higiénicos

Anualidades de Productos Cosméticos e Higiénicos

Renovaciones de Productos Cosméticos e Higiénicos Constancias de Productos Cosméticos e Higiénicos

Certificaciones CVL de Productos

Cosméticos e Higiénicos

Sellado de Formulas y Constancias de Productos Cosméticos e Higiénicos

Libros de Controles de: Registros de Productos, de Control de Reconocimientos y Cambios Post-Registro de Productos Cosmético

e Higiénicos.

Expedientes de Inscripción de Productos Químicos

Expedientes de Productos

Químicos

Expedientes de Productos Químicos Exonerados de

Inscripción

Expedientes de Productos Químicos Desfavorables

Expedientes de Productos Químicos Observados

Certificaciones

Expedición de Certificación Constancias-Reclasificaciones

Libros de controles.

Expedientes de Establecimientos Autorizados

Expedientes de Farmacias

Expedientes de Droguerías
Expedientes de Botiquines
Expedientes de Centros de
Almacenamiento, Manejo y
Distribución Nacional de Productos
Farmacéuticos.

Expedientes de Distribuidora de Medicamentos de Libre Venta

Expedientes de Dispensadores en Supermercados

Expedientes de Dispensadores en Mercados y otros

Expedientes de Laboratorios Farmacéuticos

Expedientes de Laboratorios de Productos Cosméticos e Higiénicos

Expedientes de Laboratorios de Productos Cosméticos

Expedientes de Laboratorios de Productos Higiénicos

Expedientes de Laboratorios de Productos Naturales (Artesanal)

Expedientes de Laboratorios de Control de Calidad

Expedientes de Laboratorios de Fabricación de Dispositivos e Insumos Médicos

Expedientes de Laboratorio Acondicionador de Producto Farmacéutico

Expedientes de Laboratorios Industrial de Producto Natural

Expedientes de Laboratorios de Análisis Químico-Físico

Expedientes de Importadores

Tramites Asociados de Establecimientos

Trámites
Desistimientos,
Denegado.

Archívese, Improcedente,

Libros de registros de Establecimientos autorizados

Libros de registros de inscripción de

Importadores

Expedientes de Poderes y Contratos

Expedientes de Contrato de

Maquila

Expedientes de Contrato de

Acondicionamiento

Expedientes de Poder de Apoderado Responsable Expedientes de Poder de

Distribución

Expedientes de Poder de Profesional Responsable Expedientes de Poder de Representante Legal

Tómese Nota

Trámites Archívese de Poderes y

Contratos

Expedientes de Visados de Facturas

Expedientes de Visado de

Facturas DNM

Expedientes de Visado de Facturas CIEX-BCR

Expedientes de Visado con

Sellado

Expedientes de Donaciones y

Permisos Especiales

Tramites Asociados de Visados de Facturas

Expedientes de Observaciones a

Permisos Especiales

Publicidad y Promoción de Productos Solicitud de Calificación de Promoción y Publicidad

(Aprobadas)

Solicitud de Calificación de Promoción y Publicidad

(Observadas)

Solicitud de Calificación de Promoción y Publicidad

(Denegadas)

C03 INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

C03.IV Inspección y Vigilancia Expedientes de Buenas Prácticas

Expedientes de Almacenamiento y

Dispensación de Farmacias

Expedientes de Almacenamiento,

Transporte y Distribución de

Droguerías

Expedientes de Buenas Prácticas de Manufactura

Expedientes de Laboratorios

Farmacéuticos

Expedientes de Laboratorios de

Productos Cosméticos e

Higiénicos

Expedientes de Laboratorios de

Productos Naturales

Expedientes de Laboratorios de

Control de Calidad

Expedientes de Laboratorios Fabricantes de Dispositivos e

Insumos Médicos

Expedientes de Fraudulentos y **Falsificados**

Expedientes de Establecimientos

Expedientes Maestros del Sitio de Fabricación

Expedientes de Coordinación de

Inspecciones

Destrucción de Productos-Actas

Bitácoras

Regulación de Precios

Inventarios mensuales de cadenas

de farmacias

Inventarios anuales del mercado

Inventarios semanales de medicamentos de COVID-19

Inventarios semanales de insumos

de COVID-19

Solicitudes de asignación, revisión

o reconsideración de PVMP

Datos del Proceso de Captura de Precios de Centroamérica y

Panamá

Datos de Investigación Interna de Precios de Centroamérica y

Panamá

Expedientes de Monitoreo de Publicidad y Promoción de

Medicamentos

Expedientes de Irregularidad en Promoción y Publicidad de

Medicamentos

Expedientes de notificación a Establecimientos de Monitoreo de

Promoción y Publicidad

C03.FV Farmacovigilancia

Evaluaciones de Planes de Gestión de Riesgos de medicamentos.(PR) Evaluaciones de Informes Periódicos de Seguridad de medicamentos.(IPS) Evaluación de Perfiles de

Seguridad de medicamentos.(PS) Informes de evaluación de alerta sanitaria de medicamentos. Informes de verificación de las

Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. (BPFV)

Tecnovigilancia

Informes de Tecnovigilancia (ITV)

C03.CO

Control de la Calidad Documental Libros o Sistema de Control de Productos Controlados

Libros Cancelados y Libros Cerrados

Cerrados

Respaldos de Libros o Sistema de Control de Productos Controlados

Solicitudes de Autorización de

Libros de Control

Solicitudes de Retiro de Libros de

Control

Solicitudes y Resoluciones de Cierres de Libros de Control

Solicitudes y Resoluciones de Autorizaciones de Sistemas Virtuales (Laboratorios, Droguerías, Farmacias, Botiquines y Empresas).

Respaldo de Información General de Empresas para la Migración al Sistema Control.

Informe de responsables designados para el Manejo de Medicamentos Controlados en los Establecimientos de Salud.

Actas de Fiscalización de Dispensación de Medicamentos Controlados Portal en Línea.

Autorizaciones Productos Controlados emitidas por la DNM en el CIEX-BCR Solicitudes y Licencias de Importación y Exportación de Materia Prima y Producto Terminado:

Solicitudes de Licencias de Importación y Exportación de Materia Prima y Producto Terminado:

i erminado: O ali aitu ala a ala M

Solicitudes de Visados de Facturas de Producto Terminado y Materia Prima:

Notificaciones de Ingresos de Materia Prima y Producto Controlado

Movimientos de Productos Controlados o Materia Prima Solicitudes de Transferencias de Productos Controlados (Botiquines, Droguerías, Laboratorios y Farmacias) Solicitudes de Transferencias de Productos Controlados Copias Observadas (Botiquines, Droguerías, Laboratorios y Farmacias)

Solicitudes de fabricación de productos controlados

Solicitudes de Devoluciones y Muestras de Productos Controlados

Solicitudes de Verificación de Descargo de Materia Prima sujeta a Fiscalización

Solicitudes de Verificación de Inmovilización y destrucción de Materia Prima o Producto Controlado

Solicitudes de entrega de muestra de productos controlados para licitaciones o concurso públicos o privados

Solicitudes de creación de usuario y contraseñas a Médicos Portal en Línea

Solicitudes de creación de usuario y contraseñas a Farmacias del Portal Web

Actas de Destrucción e Inmovilización de Materias Primas y Productos Controlados

Recetas Especiales

Solicitud de Cuota de Estupefacientes y Receta Especial Solicitudes de Recetarios Especiales Triplicado de Recetas Especiales para Productos Controlados (F06)

C03.CC Control de Calidad de Productos

Expedientes de Controles del Laboratorio de Control de Calidad.

Expedientes de Administrador de Contrato de Laboratorio

Cotización de Costos Gestión de Trámites

Expedientes de casos especiales

Expedientes de Planificación Institucional y Operativa Especifica de Laboratorios

Sistema de Gestión de Calidad Especifica de Laboratorios

Información para UAIP

Expedientes de Controles del Laboratorio Fisicoquímico

Expedientes de Análisis Fisicoquímico del Post Registro

Expedientes de Análisis Fisicoquímico del Pre Registro Bitácoras de uso de Equipos de Laboratorio

Historial de vida de equipos Historial de vida de equipos Fuera de uso

Libro de control de acceso y uso de instalaciones de Laboratorio físico-químico

Libro de control de ingreso de muestras post registro

Libro de control de ingreso de muestras pre registro

Expedientes de Controles del Laboratorio de Microbiológico

Expedientes de Administrador de Contrato de Laboratorio

Expedientes de Análisis Microbiológico del Pre-Registro y Post-Registro

Auditorias Técnicas

Bitácoras de uso de Equipos de Laboratorio

Certificados y Control de pureza Cepas de Microorganismos

Historial de Calificación de Equipos y Áreas

Historial de Registros de Limpieza Protocolos de Medios de Cultivo Planificación Institucional y Operativa especifica de Microbiología

Expedientes de Controles del Laboratorio de Análisis de Insumos Médicos

Expedientes de Administrador de Contrato de Laboratorio

Expedientes de Análisis de Dispositivos Médicos Post Registro

Bitácoras de uso de Equipos de

Laboratorio

Dictamen técnico de inspección de equipos biomédicos en hospitales

Historial de Vida de Equipos de

Laboratorio

Expedientes de Planificación Institucional y Operativa

Expedientes de Liberación de Lotes de Vacunas

Expedientes de Falla Cadena de Frio

C04 ATENCIÓN INTEGRAL AL CIUDADANO

C04.GI atención a solicitudes

Gestión de la información y Expedientes de Clasificación de la Información

Expedientes de Información Oficiosa

Expedientes de Información Reservada

Expedientes de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)

Atención de denuncias. C04.AD quejas, reclamos y otros Expedientes de atención de

quejas ciudadanas

Expedientes de atención de denuncias ciudadanas Expedientes de atención de sugerencias y consultas

Expedientes de Inconformidades

Gestión de las **C04.GC** Comunicaciones

Expedientes de Rendición de

Cuentas de la DNM

Comunicaciones Oficiales DNM

Comunicaciones Oficiales Interna -Correlativos de Memorándum

Comunicaciones Oficiales Interna -Correlativos de Oficios Comunicaciones Oficiales Interna Comunicaciones Oficiales Externa

Comunicados de prensa
Publicaciones de listados
oficiales de medicamentos y
sustancias controladas
Publicaciones sobre Alertas

Sanitarias

MACROPROCESO "APOYO" A01 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
CODIGO	PROCESO	SERIE	SUB SERIE
A01.IM	Construcción, Adquisición e Implementación de TI	Sistemas Informáticos	Expediente de Solicitudes de Servicio de Software Expediente de Solicitudes de modificación de Servicios de Software Expediente de Normativa Informática
A01.SO	Entrega, Servicio y Soporte de TI	Soporte Técnico	Expediente de creación de usuarios
			Expediente de modificación de usuarios
			Expediente de mantenimientos
		Equipos Informáticos	
			Expediente de Entrega de Equipos Expediente de Traslados de Equipos Expediente de Préstamo de Equipos Expediente de Administrador de Contratos
			Expediente de Especialistas en la Materia Expediente de Solicitudes de Compra

A02 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

A02.SP	Selección, vinculación del personal y trámites asociados	Selección y vinculación del personal	Expedientes de Empleados Expediente Servicio Social Expediente de Curriculum presentados Expediente de Ternas
		Trámites asociados a la selección y vinculación del personal	Exposione de Tomas
			Autorización de no marcaciones por Misiones Oficiales, Olvido de Marcaciones y Permisos. Acuerdos de Director Nacional vinculados al personal.
			Compensatorios
		Expedientes de Seguro Médico Hospitalario y de Vida	Expediente de Pólizas de Seguros
			Expediente de Co-Aseguros Expedientes de Reclamos a Aseguradoras
			Expediente de Finiquitos de Deducibles
			Expedientes de Compañías de Seguros
A02.DP	Desarrollo de Personal		
		Expedientes de Capacitaciones Institucionales	
A02.GN	Gestión de Nómina	Expedientes de controles de nómina	Expedientes de Soportes a Planillas de Salarios, ISSS y AFP's Comprobantes de Pago Expedientes de Incapacidades ISSS-Reintegros Control de Órdenes de descuentos
A02.CD	Control Disciplinario Interno	Evaluación del desempeño	

A03 GES	STIÓN ADMINISTRATIVA		
A03.AB	Adquisición de bienes y servicios y trámites asociados	Expedientes de Adquisiciones y Contrataciones	Expedientes de Contratación Directa.
			Expedientes de Libre Gestión. Expedientes de Licitación Pública.
			Expedientes de compra de los bienes y servicios BOLPROS
		Trámites asociados a las adquisiciones y contrataciones	Acuerdos de Dirección Nacional
			Expedientes de Ente Fiscalizador
			Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones
A03.GB	Gestión de bienes y servicios administrativos	Expedientes Control de Transporte Institucional	Control de Uso de Combustible
			Control de Uso de Vehículos Control de mantenimiento de vehículos
		Expedientes de Control de Mantenimiento del Edificio	Control de Mantenimiento del Edificio Sub Contratado
			Control de Mantenimiento del Edificio con personal DNM
		Expedientes de Seguridad Institucional	Expediente Administración de Contrato de Personal Outsourcing de Vigilancia
			Expedientes Controles de Vigilancia
		Expedientes de Control de Servicios Generales	Expediente Administración de Contrato de Personal Outsourcing de Limpieza
			Control de Requisiciones de Cafetería y Materiales de Limpieza
			Control de Administración de salones de usos Múltiples

Control de Servicios Generales con Personal DNM

Expedientes de la Gestión de Medio Ambiente y Salud Ocupacional

Controles de Programas de Gestión de Riesgos Institucionales

Controles del Programa de Gestión Ambiental Institucional

Expedientes de Registro y Control de Bienes Muebles e Intangibles Expedientes de Actas de Recepción de Mobiliario, Equipo de Oficina y de Servicios.

Expedientes de Adquisición de Activos por Fondo Circulante

Expedientes de Asignación y Descargo de Asignación de Activo Fijo.

Inventario de Activo Fijo

Tomas Físicas de Inventarios de Activo Fijo Contable

Expedientes de Registro y Control de Materiales, Suministros y Equipos en el Almacén.

Expedientes de Actas de Recepción de Insumos de Almacén y Cafetería.

Expedientes de Requisiciones de

Almacén y Cafetería

Expedientes de Liquidación de Vales de Combustible

Ordenes de Compras (Copias)

A03.DA Gestión Documental y Archivos

Identificación y Clasificación Documental

Diagnostico Documental

Reseña histórica institucional Índice Legislativo

Repertorio de Procesos Repertorio de tipos y series

documentales

Cuadro de Clasificación Documental por Procesos

Descripción Documental

Guía de Archivo

Inventarios documentales (Archivos de gestión, Archivo central y Archivo especializado)

Valoración y Selección

Documental

Comité Institucional de Selección y

Eliminación de Documentos-

CISED

Expediente de valoración y selección documental Expediente de eliminación

documental

Conservación y Prevención Documental

Expedientes de Proyectos de

Digitalización

Bitácoras de Control de

Temperatura y Humada Relativa

Expedientes de Control Interno UGDA

Expediente Administrador de

Contrato

Expediente de Capacitaciones de

GDA

Expediente de Evaluación del

Desempeño IAIP

Expediente de Informes de

Labores

Expediente de Requerimientos de

la UAIP

Normativa Institucional de GDA.

Plan Operativo Anual y

Seguimiento

Expedientes de Control Interno Archivo Especializado

Expediente de transferencias de

expedientes.

Expediente de Control de consulta

de expedientes.

Expediente de Control de préstamo de expedientes.

Expediente de Control de trámites

post-registro recibidos. Expediente de Control de solicitudes de fotocopia de

expedientes.

Expedientes de Control Interno Archivo Central

Expediente de Control de Transferencias documentales primarias

Expediente de Control de consulta

de documentos

Expediente de Control de préstamo de documentos

A04 GESTIÓN JURÍDICA

A04.AJ Asesoría Jurídica

Opiniones Jurídicas

A04.PJ Procesos jurídicos

Procedimiento Administrativo Sancionador

Expedientes Contenciosos Administrativos

Procedimiento de Cancelación

Expedientes de Cancelación de Registros Sanitarios

Expedientes de Cancelación de Autorización de Funcionamiento de Establecimientos

Procedimiento de Diligencias Varias Administrativas

Expedientes Judiciales

Expedientes Juzgado de lo Laboral Expedientes de Civil y Mercantil

