

 DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS	DIRECCION NACIONAL DE MEDICAMENTOS				
	ESTADISTICAS				
ESTADISTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA			TRIMESTRE 3 DEL AÑO 2021		
No,	SERVICIO PRESTADO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
1	SAIP recibidas	3	1	2	6
2	Llamadas atendidas en el Call Center	713	956	816	2485
3	Correos recibidos de: notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv consultas.establecimientos@medicamentos.gob.sv info@medicamentos.gob.sv	342	555	412	1309
4	Usuarios Atendidos	421	329	566	1316
5	Recepción de Sugerencia, Quejas y denuncias ciudadanas.	5	2	5	12

