



DIRECCIÓN NACIONAL  
DE MEDICAMENTOS

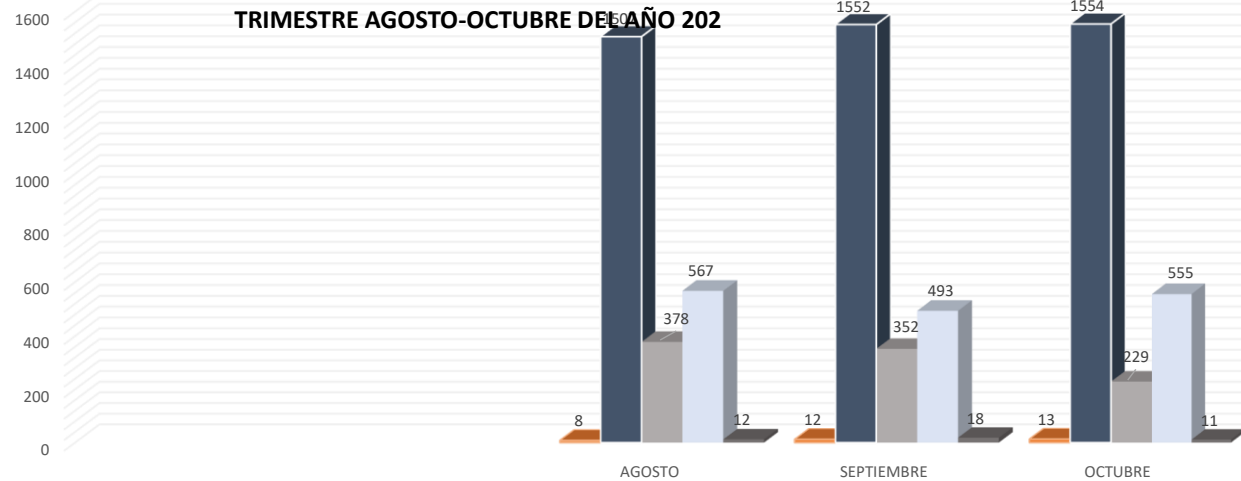
## DIRECCION NACIONAL DE MEDICAMENTOS

### ESTADISTICAS

ESTADISTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA  
PERIODO DE AGOSTO A OCTUBRE DEL AÑO 2022

No,	SERVICIO PRESTADO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
1	SAIP recibidas	8	12	13	33
2	Llamadas atendidas en el Call Center	1507	1552	1554	4613
3	Correos recibidos de: notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv info@medicamentos.gob.sv	378	352	229	959
4	Usuarios Atendidos	567	493	555	1615
5	Recepción de Sugerencia, Quejas y denuncias ciudadanas.	12	18	11	41

**ESTADISTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA  
TRIMESTRE AGOSTO-OCTUBRE DEL AÑO 2022**



■ SAIP recibidas

■ Llamadas atendidas en el Call Center

■ Correos recibidos de:  
notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv  
info@medicamentos.gob.sv

■ Usuarios Atendidos

■ Recepción de Sugerencia, Quejas y denuncias ciudadanas.