



DIRECCIÓN NACIONAL
DE MEDICAMENTOS

DIRECCION NACIONAL DE MEDICAMENTOS

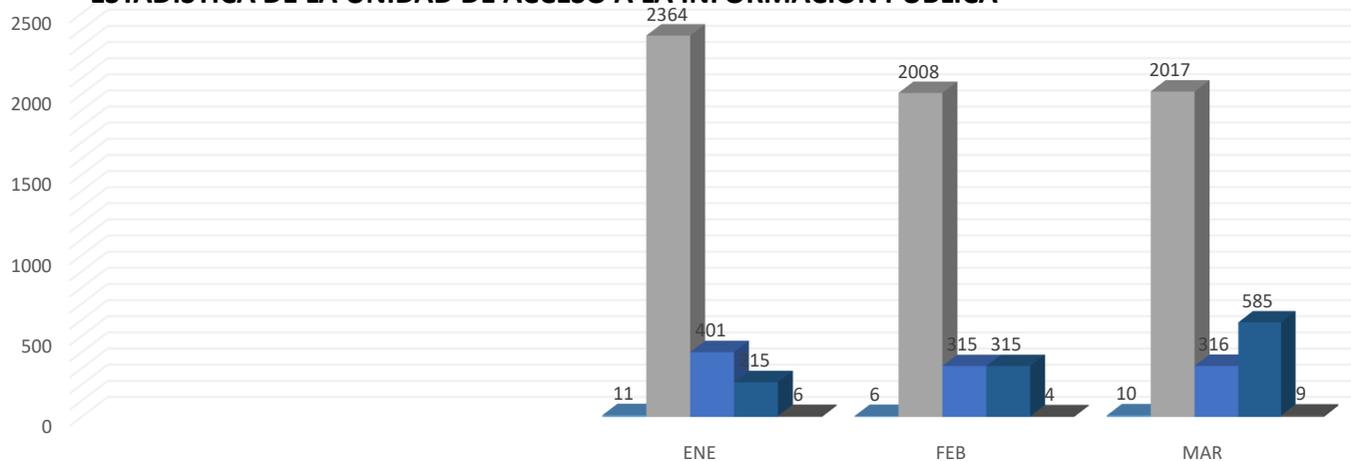
ESTADISTICAS

ESTADISTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

PERIODO DE ENERO A MARZO DEL AÑO 2023

No,	SERVICIO PRESTADO	ENE	FEB	MAR	TOTAL
1	SAIP recibidas	11	6	10	27
2	Llamadas atendidas en el Call Center	2364	2008	2017	6389
3	Correos recibidos de: notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv info@medicamentos.gob.sv	401	315	316	1032
4	Usuarios Atendidos	215	315	585	1115
5	Recepción de Sugerencia, Quejas y denuncias ciudadanas.	6	4	9	19

ESTADISTICA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA



■ SAIP recibidas

■ Llamadas atendidas en el Call Center

■ Correos recibidos de:
notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv
info@medicamentos.gob.sv

■ Usuarios Atendidos