

## Dirección Nacional de Medicamentos

### Recepcion de Denuncias

<b>Institución:</b>	Dirección Nacional de Medicamentos
<b>Categoría de servicios:</b>	Unidad de Acceso a la Información Pública
<b>Nombre:</b>	Recepcion de Denuncias
<b>Dirección:</b>	Blv. Merliot y Av. Jayaque, Edif. DNM, Urb. Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad 4to. Nivel Ventanilla #1
<b>Horario:</b>	De Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:00 pm, sin cerrar al medio día
<b>Tiempo de respuesta:</b>	De conformidad a la duración del procedimiento respectivo.
<b>Área responsable:</b>	Unidad de Acceso a la Información Publica
<b>Encargado del servicio:</b>	Oficial de información y Auxiliar de Atención al Regulado
<b>Descripción:</b>	Establecer el mecanismo para proporcionar a la ciudadanía un medio para realizar de manera verbal, por escrito o por cualquier otro medio , la denuncia de la comisión de una posible infracción a la Ley de Medicamentos (LM) .
<b>Requisitos generales:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Mencionar el motivo, detalle de los echos que denuncia y relacion de los mismos.</li><li>2- El denunciante puede identificarse con su documento unico o puede realizar denuncia de forma anonima.</li><li>3- Fecha del evento reportado.</li><li>4- Nombre del establecimiento o producto que denuncia.</li><li>5- En caso de ser producto (numero de registro, numero de lote, fecha de vencimiento y fabricante).</li></ol>
<b>Costo:</b>	sin costo