

## Dirección Nacional de Medicamentos

### Quejas

<b>Institución:</b>	Dirección Nacional de Medicamentos
<b>Categoría de servicios:</b>	Unidad de Acceso a la Información Pública
<b>Nombre:</b>	Quejas
<b>Dirección:</b>	Blv. Merliot y Av. Jayaque, Edif. DNM, Urb. Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad 4to. Nivel Ventanilla #1
<b>Horario:</b>	De Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:00 pm sin cerrar al medio día
<b>Tiempo de respuesta:</b>	De conformidad a la duración del procedimiento respectivo.
<b>Área responsable:</b>	Unidad de Acceso a la Información Pública
<b>Encargado del servicio:</b>	Oficial de informacion y Auxiliar de Atencion al Regulado
<b>Descripción:</b>	Proporcionar un procedimiento uniforme en la gestión integral de quejas; para la mejora y fortalecimiento en los productos y servicios de la DNM.
<b>Requisitos generales:</b>	Quejas presentadas por usuarios a Unidad de Acceso a la Información Pública, de forma presencial, por correo electrónico o correspondencia
<b>Costo:</b>	sin costo