



MINISTERIO  
DE SALUD

## MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual

Año 2022

### Información General de la Dependencia

**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD**

REGIÓN DE SALUD CENTRAL

**Dirección**

FINAL CALLE SAN SALVADOR, COLONIA QUEZALTEPEC, SANTA TECLA

**Teléfono**

2511-8200, 2511-8202

**Fax**

2228-0904

**E mail**

daniel.soriano@salud.gob.sv

**Nombre del Coordinador(a)**

Dr. Daniel Osmín Soriano Pocasangre



MINISTERIO DE SALUD  
MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2022 EN DIRECCIONES REGIONALES DE SALUD

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Prestación del servicio de salud	Epidemias	3	3	9	Mantener atención integral prioritaria como: Materno-Infantil, ENTP, planificación familiar, vacunación y dispensación de medicamentos a pacientes/ Mantener áreas para la atención de pacientes con COVID-19 u otra enfermedad de potencial epidémico que se presente/ Cumplimiento de lineamientos para el manejo de la epidemia.	Dirección regional y Jefaturas regionales
	Desastres	3	2	6	Ejecución del plan de emergencias	Dirección regional y Jefaturas regionales
	Riesgo social	3	2	6	Aplicación de Norma técnica para la protección del personal y los establecimientos por riesgo social / Desarrollo de acercamientos comunitarios	Dirección regional y Jefaturas regionales
Capacitaciones	Falta de local	2	3	6	Gestión de local con ventilación, convocatoria de grupos pequeños, programación oportuna, capacitaciones virtuales	Equipo responsable de la capacitación
	Déficit de equipo informático, conectividad y recurso humano capacitado para actividades virtuales	3	3	9	Gestión y seguimiento de proyectos desarrollados por el nivel superior	Dirección regional e informática regional
	Convocatoria extemporánea y/o simultánea del MINSAL	3	2	6	Reprogramación de la supervisión u otra actividad, solicitud a jefatura priorice las convocatorias y remitir programación anual al MINSAL	Equipo responsable de la supervisión o actividad y Jefaturas regionales
Proceso de Evaluación	Información incompleta en los sistemas de información	3	3	9	Seguimiento a la digitación de los niveles locales y SIBASI se revisa la oportunidad de los establecimientos que informan a diario la información de COVID-19, gestión de recursos para área de ESDOMED, gestionar ampliar el ancho de banda	Jefaturas regionales
Vigilancia Epidemiológica	Información inoportuna y de mala calidad	2	3	6	Capacitación al recurso humano, monitoreo para el control de calidad de la información de los sistemas, en cuanto a COVID-19 se revisa la calidad de la información que los SIBASI digitan diariamente.	ESDOMED regional, Jefaturas regionales

Abastecimiento y cobertura de suministros médicos	Incumplimiento a buenas prácticas de prescripción	3	3	9	Control y monitoreo de las BPP a las US que consumen el 60% de los medicamentos, monitoreo de los expedientes clínicos.	Asesor de suministros médicos, ESDOMED regional
	Información incompleta de consumos promedios mensuales para la estimación de necesidades y transferencias	3	2	6	Control de inconsistencias del sistema de consumos y existencias y monitoreo de las buenas prácticas de almacenamiento	Area de abastecimientos regional
	Desconocimiento de los medicamentos que se necesita mejorar la cobertura	3	3	9	Comité de farmacoterapia vigile la implementación del sistema regional de transferencias	Comité regional de farmacoterapia
	Instalaciones físicas inadecuadas de almacenes regionales, farmacias y bodegas de la RIIS regional	3	3	9	Gestión de ampliación de infraestructura para almacén regional, asesoramiento por región a establecimientos con mayor consumo para optimización, readecuación y reorganización de espacio físico	Dirección regional, área de abastecimiento regional y administración regional.
	Falta de transporte	3	3	9	Gestión de transporte planificado (Coordinación con FOSALUD, MINSAL y compra de vehículos)	Dirección regional, área de transporte y administración regional
	Recurso humano insuficiente en área de almacenes y farmacias de la RIIS Regional	2	3	6	Identificación de la necesidad de recurso humano, gestión de recurso humano idóneo para las áreas según necesidad	Dirección regional, área de suministros, administración regional
Abastecimiento y cobertura de suministros no médicos	No se cuenta con el registro (software específico) del consumo promedio mensual de los suministros (odontología, laboratorio y suministros generales)	3	3	9	Elaboración de registro manual, gestionar el diseño e implementación de un software específico	Dirección regional, informática, Conservación y mantenimiento, Odontología y Laboratorio clínico
	Instalaciones físicas inadecuadas de almacenes regionales y bodegas de la RIIS regional	3	3	9	Gestión de ampliación de infraestructura para almacén regional, asesoramiento por región a establecimientos con mayor consumo para optimización, readecuación y reorganización de espacio físico	Dirección regional, área de Conservación y Mantenimiento regional y administración regional
	Falta de transporte	3	3	9	Gestión de transporte planificado (Coordinación con FOSALUD, MINSAL y compra de vehículos)	Area de transporte, administración regional y Dirección regional
	Ausencia de Recurso humano para la digitación de los consumos promedios mensuales	3	3	9	Identificación de la necesidad de recurso humano, gestión de recurso humano idóneo para las áreas según necesidad	Conservación y Mantenimiento
Abastecimiento y cobertura de equipo médico	Limitado financiamiento asignado a ese rubro	3	3	9	Gestión de este rubro para compras, gestión de catálogo de equipo médico a insumo médico	Asesoría de Medicamentos, Abastecimiento y División de gestión de servicios de salud
Contratación de recursos	La disponibilidad de personal no es suficiente para garantizar la calidad del servicio en las áreas de Almacén, Archivo, Farmacia, nutrición, psicología, fisioterapia y Laboratorio clínico.	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Activación del proceso a través de necesidades de las áreas</li> <li>* Asignación de recursos con base en necesidades de acuerdo a plazas vacantes existentes</li> <li>* Gestión de creación de plazas ante el nivel superior</li> </ul>	Dirección regional, Jefaturas de áreas y Recursos Humanos.

Compra de bienes y servicios	Procesos de adquisición prolongados	3	3	9	Gestionar ante DNPNA la creación de una mesa común con las diferentes jefaturas implicadas en los procesos de firma de las solicitudes de compra.	Conservación y Mantenimiento / Dirección regional
Evaluación Mensual de la Ejecución Presupuestaria	Falta de información para la toma de decisiones en forma oportuna	3	3	9	Solicitar al Nivel superior proporcione información mensual sobre los avances y montos ejecutados de las Compras Centralizadas	Dirección regional y departamento financiero
Mantenimiento	Insuficiente mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos, equipo informático, médico y de infraestructura	3	3	9	Realización de diagnóstico a infraestructura de establecimientos que conforman la Región de Salud Central	Coordinador Departamento de Mantenimiento y Técnicos de mantenimiento
					Ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo para vehículos e infraestructura, gestión de incremento presupuestario a este rubro.	Dirección regional, área de mantenimiento e informática
	Recurso humano insuficiente y no cuentan con las competencias para el área	3	3	9	Identificación de necesidad de personal, gestión de contratación de recurso humano idóneo para las áreas según plazas vacantes existentes y/o capacitación del recurso ya existente	Área de mantenimiento, informática, RRHH Y Dirección Regional
	Transporte insuficiente para el área de informática, mantenimiento y activo fijo	2	3	6	Programación de salidas por rutas y conjuntas entre activo fijo, mantenimiento e informática según capacidad.	Área de Conservación y mantenimiento e informática regional
	Limitada disponibilidad Presupuestaria para adquisición de equipo nuevo informático, procesos de compra lentos en MINSAL	2	3	6	Gestionar ante DNPNA presupuesto para compras en este rubro y efectivas para la región	Dirección Regional, área de Conservación y mantenimiento e informática regional
	Falta de técnicos de redes para instalación de cable y dispositivos de telecomunicaciones, falta de medios informáticos y redes y falta de stock de equipos y dispositivos	2	3	6	Realizar programación de actividades con DTIC de MINSAL, Solicitar compra de materiales, equipos y dispositivos de acuerdo a necesidad.	Área de informática y Dirección Regional
Conservación (Registro, control y actualización de inventarios de bienes mueble e inmuebles)	Incumplimiento de Lineamientos Técnicos para la administración del activo fijo	3	3	9	Brindar capacitaciones a Coordinadores jefaturas y personal en general de los establecimiento que conforman la Región de Salud Central / Gestionar ante el nivel superior el cumplimiento del ingreso de bienes por el almacén regional y la recepción oportuna de la documentación de respaldo.	Dirección regional, Coordinador y técnicos de activo fijo
Financiamiento	Techo presupuestario insuficiente	3	3	9	Gestionar ante el nivel superior el aumento del techo presupuestario para la región.	Dirección regional, administración regional y coordinador financiero



Plan Operativo Anual 2022  
Programación de actividades de gestión

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI	Supuestos externos	2022				AÑO A LA FECHA						
										En. Referente	Dic. Referente	En. Referente	Dic. Referente	En. Referente	Dic. Referente	En. Referente	Dic. Referente			
Reunión Mensual con Supervisores Departamentales de Promotores de Salud.	# de reuniones realizadas / # de reuniones programadas	12	Reuniones	Referentes de salud comunitaria regional	Supervisores departamentales de salud comunitaria	1/1/22	15/12/22	2.3.4.1. Al 2025, el MINISAL ha implementado progresivamente un modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Participación del 100% del personal convocado	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	12	0	0%
Supervisiones/ ATI de Atención Integral a la Mujer, HEM, entre otras	# de supervisiones o ATI realizadas / # supervisiones programadas	42	Supervisiones / Asistencias Técnicas Integrales	Referente de atención integral a la mujer	Equipo técnico DGSS regional Equipo técnico de SIBASI	1/2/22	30/11/22	2.3.9.2. Al 2025, se ha reducido la mortalidad materna a 24 defunciones maternas o menos por 100,000 nacidos vivos. 2.3.9.4. Al 2025, se ha reducido la mortalidad neonatal a 5.4 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos. 2.3.9.11. Al 2025, se ha reducido la tasa de fecundidad de las adolescentes a 60 nacimientos por cada 1,000 mujeres de ese grupo de edad.	Personal técnico capacitado, transporte y programación de supervisiones de SIBASI	10	0%	11	0%	11	0%	10	0%	42	0	0%
Supervisiones/ ATI de Atención Integral a la Niñez, entre otras.	# de supervisiones o ATI realizadas / # supervisiones programadas	42	Supervisiones / Asistencias Técnicas Integrales	Referente de atención integral a la niñez	Equipo técnico DGSS regional Equipo técnico de SIBASI	1/2/22	30/11/22	2.3.9.3. Al 2025, se ha reducido la mortalidad en niñas y niños menores de 5 años a 10.3 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos. 2.3.9.4. Al 2025, se ha reducido la mortalidad neonatal a 5.4 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.	Personal técnico capacitado, transporte y programación de supervisiones de SIBASI	10	0%	11	0%	11	0%	10	0%	42	0	0%
Desarrollo de supervisiones/ATI de los diferentes programas y estrategias: ENTP, Laboratorio clínico, salud mental, nutrición, salud comunitaria, salud bucal, P.V.G, enfermería, P.V.I, entre otras	# de supervisiones o ATI realizadas / # supervisiones programadas	756	Supervisiones / Asistencias Técnicas Integrales	Equipo técnico DGSS	Transporte regional Equipo técnico SIBASI	1/2/22	10/12/22	2.3.4.1. Al 2025, el MINISAL ha implementado progresivamente un modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Equipo técnico de SIBASI cuenta con programación mensual de supervisiones, transporte y nivel local participa en la supervisión/ATI	189	0%	189	0%	189	0%	189	0%	756	0	0%
Supervisar a empresas prestadoras de servicio	No. De supervisiones realizadas/ Supervisiones programadas X 100	24	Instrumento de supervisión	Area de servicios Auxiliares		3/1/22	23/12/22	2.3.7.1. Al 2025, se han establecido acuerdos y convenios para la entrega de servicios de salud continuos y complementarios por parte de los diferentes proveedores a nivel territorial.	Contar con contrato de servicios, transporte	6	0%	6	0%	6	0%	6	0%	24	0	0%
Visitas de supervisión específica a estadística de los SIBASI y establecimientos de salud para verificar la oportunidad, la calidad de la información y las áreas de ESDOMED	Número de supervisiones realizadas	40	Supervisiones	Técnicos de Estadística Regional	Técnicos de Estadística SIBASI	1/1/22	31/12/22	2.3.5.1. Al 2025, el 100% de instituciones del SNIS están utilizando la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico único, la ficha familiar georeferenciada y la tele-salud.	Contar con el transporte para el traslado del personal hacia los establecimientos a supervisar	2	0%	15	0%	13	0%	10	0%	40	0	0%
Realizar supervisión específica del programa de vigilancia de calidad del agua de consumo humano	No. de supervisiones realizadas/Supervisiones programadas*100	11	Supervisión específica	Salud ambiental regional / Unidad de vigilancia de calidad del agua	Salud ambiental de SIBASI	03/01/2022	30/11/2022	2.3.10.2. Al 2025, el 100% de las instituciones de salud integrantes del SNIS ejecutan el plan de acciones intersectoriales para el abordaje de la determinación social de la salud.	Contar con lineamientos vigentes, transporte, TIC, buena salud del equipo supervisor	2	0%	3	0%	3	0%	3	0%	11	0	0%
Realizar supervisión específica del programa de alimentos	No. de supervisiones realizadas/Supervisiones programadas*100	11	Supervisión específica	Salud ambiental regional / Unidad de vigilancia de higiene de los alimentos	Salud ambiental de SIBASI	03/01/2022	30/11/2022	2.3.10.2. Al 2025, el 100% de las instituciones de salud integrantes del SNIS ejecutan el plan de acciones intersectoriales para el abordaje de la determinación social de la salud.	Contar con el transporte para la toma de la muestra, salud del personal.	2	0%	3	0%	3	0%	3	0%	11	0	0%
Realizar supervisiones específicas al Programa de Sustancias Químicas Peligrosas	Número de supervisiones realizadas / Número de supervisiones programadas	20	Supervisión específica	Salud ambiental regional / Unidad de vigilancia de Sustancias Químicas Peligrosas	Colaborador técnico de Salud Ambiental	01/02/2022	30/11/2022	2.3.10.2. Al 2025, el 100% de las instituciones de salud integrantes del SNIS ejecutan el plan de acciones intersectoriales para el abordaje de la determinación social de la salud.	Normativa vigente, transporte, coordinación con equipo de SIBASI y UCSF	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	20	0	0%
Realizar supervisiones específicas de vigilancia del Programa de Manejo de Resechos Sólidos Comunes y Bioinfectivos	Número de supervisiones realizadas / Número de supervisiones programadas	20	Supervisión específica	Salud ambiental regional / Unidad de vigilancia de Resechos Sólidos Comunes y Bioinfectivos	Colaborador técnico de Salud Ambiental	01/02/2022	30/11/2022	2.3.12.2 Al 2025, el 100% de los establecimientos de las instituciones integrantes del SNIS y colaboradores que proveen servicios de salud hacen un manejo adecuado de los residuos sólidos comunes y bioinfectivos.	Normativa Reglamento vigente para el manejo de desechos sólidos comunes y bioinfectivos, transporte, coordinación con equipo de SIBASI y UCSF	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	20	0	0%
Realizar supervisiones área de vectores	Número de supervisiones realizadas / Número de supervisiones programadas	40	Supervisiones	Salud ambiental regional / Unidad de vectores	Colaborador Técnico de vectores	03/01/2022	30/11/2022	2.3.2.2. Al 2025, se ha ampliado el acceso a servicios de salud a un 60% de la población que antes no tenía acceso.	Lineamientos vigentes, transporte, TIC, buena salud del equipo supervisor	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	40	0	0%
Monitorear y supervisar a los SIBASI, Hospitales y Establecimientos de Primer Nivel de Atención de la Región de Salud para realizar visita a salas e impulsar el logro de las metas en sus respectivos planes.	Porcentaje de visitas de monitoreo y supervisión realizadas del total programadas en 80%	12	Monitoreo y supervisión	Epidemiología regional	Técnicos de Estadística Región, SIBASI	1/1/22	31/12/22	2.3.2.2. Al 2025, se ha ampliado el acceso a servicios de salud a un 60% de la población que antes no tenía acceso.	Contar con el personal tecnico para realice los monitoreos	1	0%	4	0%	4	0%	3	0%	12	0	0%
Supervisión y monitoreo de las OSI presentes en el territorio de responsabilidad regional	Porcentaje de supervisión y monitoreo de la OSI del PDV.	4	Supervisión y monitoreo	Epidemiología y salud ambiental regional		18/2/22	24/11/22	2.3.2.2. Al 2025, se ha ampliado el acceso a servicios de salud a un 60% de la población que antes no tenía acceso.	Contar con el transporte para el traslado del personal, contar con el espacio físico adecuado para el desarrollo de las jornadas, contar con el equipo que se supervisara	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	4	0	0%



