



MINISTERIO  
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
REGION DE SALUD METROPOITANA  
INFORME DE  
LABORES PROVISIÓN  
DE SERVICIOS  
ENERO A DICIEMBRE 2020.



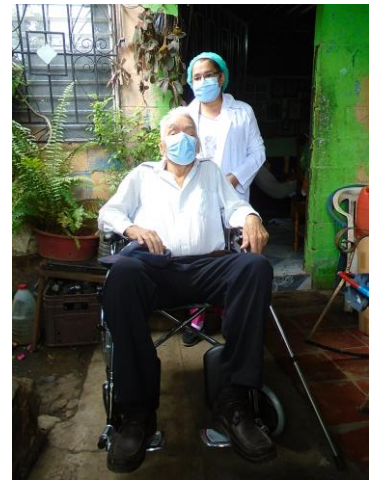
## PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A VETERANOS DE GUERRA Y EXCOMBATIENTES.

Principales actividades realizadas:



2019			2020		
Atenciones preventivas	Atenciones curativas	Total atenciones	Atenciones preventivas	Atenciones curativas	Total, atenciones preventivas + curativas
3,314	290	3,604	474	2067	2,541

Equipos de movilidad para personas veteranas de guerra y excombatientes con discapacidad física		
Descripción del producto	Cantidad	Costo
Sillas de ruedas tipo manual	20	\$2,860,00
Bastones metálicos	20	\$ 100,00
Muletas metálicas	12	\$ 156,00
Andaderas plegables	12	\$316,44
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>\$ 3,432,44</b>



Se han beneficiado a 64 veteranos de guerra y excombatientes de las siguientes de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar de los municipios de: Santiago Texacuango, Santo Tomas, San Marcos, Ilopango, Soyapango, Perulapia, Apopa, Nejapa, Tonacatepeque, Aguilares, Paisnal, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, San Salvador, Mejicanos.



## SALUD MENTAL 2020

A continuación, presento una descripción de labores realizado durante este año de forma trimestral hasta el mes de diciembre del 2020.



**Primer Trimestre:** Durante el primer trimestre se realizaron visitas a las Unidades de Salud con el objetivo de evaluar las condiciones en la que los recursos de Psicología iniciarían el año; se continuo dando aportes en la parte

técnica sobre la modificación y mejoramiento de la Norma Técnica de las Atenciones en Salud Mental; de igual forma se continuó con el Analista de los Grupos Focales en conjunto y coordinación de un taller sobre facilitación de grupos con el CICR; inicio de la coordinación con responsable de la Universidad de El Salvador para organización de los estudiantes que apoyarían sus prácticas Psicológicas; Desarrollo de talleres de Auto cuidado al Servicio de Emergencias Médicas (SEM); Evaluación y Apoyo de un proceso de mejoramiento de las condiciones laborales en la Unidad de Salud Zacamil; Taller Evaluación de Riesgos Psicosomáticos en el Trabajo con el apoyo de CICR; Supervisiones Cualitativas Distrito Italia, Aguilares.





**Segundo Trimestre:** Gestión para la formación del Tele Centro en la Región Metropolitana; Capacitaciones y elaboración de líneas de trabajo para el Tele Centro; Organización y monitoreo de los Equipos de turno de Psicología en el Servicio por llamadas; Discusión de casos con los diferentes Equipos de turno; Elaboración a partir de la Experiencia Guía de Atención Psicológica de forma Virtual;

Informes Mensuales a la Unidad de Salud Mental de las atenciones brindadas; Derivación de la atención a Hospitales y principalmente a Hospital Psiquiátrico de ser necesario; Entrega de Kits de Arte Terapia a personas que se encontraban en centros de Contención, de igual manera se realizaron entregas domiciliarias en casos especiales; Atención Psicológica de forma presencial al inicio de la Pandemia; Entrega de Insumos de Protección a Centros de Contención durante los turnos de 24 horas; Atenciones individuales a personal de Salud.



**Tercer Trimestre:** Gestión de capacitaciones para el Tele Centro específicamente sobre el manejo del duelo en tiempos de COVID con GIZ; Coordinación para brindar atenciones de forma presencial con Médicos sin Fronteras; Organización , monitoreo y cambios en la atención de los Equipos de turno de Psicología en el Servicio por llamadas; Discusión de casos con los diferentes Equipos de turno;

Informes Mensuales a la Unidad de Salud Mental de las atenciones brindadas; Derivación de la atención a Hospitales y principalmente a Hospital Psiquiátrico de ser necesario; Entrega de Kits de Arte Terapia a personas en centros de Contención, de igual manera se realizaron entregas domiciliarias en casos especiales; Entrega de Insumos de Protección a Centros de Contención durante los turnos de 24 horas; Atenciones individuales a personal de Salud; Elaboración de Carta Didáctica y Organización de los Recursos para brindar Auto cuidado al Personal; Elaboración junto con la Unidad de Salud Mental de la Normativa de la Atenciones a Nivel Local en tiempos de Covid.



**Cuarto Trimestre:** Organización, monitoreo y cambios en la atención de los Equipos de turno de Psicología en el Servicio por llamadas; Discusión de casos con los diferentes Equipos de turno; Informes Mensuales a la Unidad de Salud Mental

de las atenciones brindadas; Derivación de la atención a Hospitales y principalmente a Hospital Psiquiátrico de ser necesario; Visita y Organización de Turnos por el Deslave en Nejapa; Entrega de Kits de Arte Terapia a personas que se encontraban en los Albergues aperturados por las Lluvias, además de insumos para el desarrollo de actividades; Apoyo como facilitador en procesos de Auto cuidado dirigido al personal del Hospital El Salvador; Coordinación para el Desarrollo de Capacitaciones Virtuales Desarrolladas por la Unidad de Salud Mental; Coordinación entre Cruz Roja Salvadoreña y SIBASIS para recibir capacitación virtual o presencial sobre la Norma Técnica para la protección del personal por riesgo social.



## **Logros**

Apertura a brindar atenciones en línea por parte del Ministerio de Salud en la especialidad de Psicología; funcionar el Arte dentro de las atenciones Psicológicas como un concepto que favorece mayor profundidad en la expresión de las emociones; Coordinación y apoyo permanente con instituciones como Cruz Roja Salvadoreña, CICR, FOSALUD, Singular, GIS, MSF; Brindar atenciones de forma oportuna y técnica a las personas afectadas por el deslave de Nejapa y por la apertura de albergues por lluvias; A pesar de la Pandemia lograr fortalecer los conocimientos de los recursos de Psicología mediante capacitaciones en Línea; Coordinar de forma ágil las atenciones con el apoyo hospitalario en casos en los que se ha requerido; Revalorizar la importancia fundamental del Auto cuidado en el personal de Salud.

## ÁREA DE NUTRICIÓN

### LACTANCIA MATERNA:



La promoción, protección y apoyo a la lactancia materna es uno de los ejes fundamentales para garantizar la salud neonatal e infantil, por lo que esta región, ha mantenido las acciones que contribuyen a mantener el indicador de lactancia materna exclusiva en 58.5%. Además, a pesar de las restricciones que ha habido por la pandemia, en el mes de octubre se reinició la recolección de leche humana para aportar al

banco de leche del Hospital Nacional de la Mujer que brinda alimentación a los bebés prematuros de muy bajo peso al nacer como parte de la estrategia de reducción de la mortalidad neonatal con un total de 84.6 litros de leche materna recolectada. Otro logro importante, ha sido la capacitación de personal de salud, entre médicos, enfermeras y nutricionistas en curso virtual de 20 horas Lactancia Materna en los meses de enero a marzo de 2020, siendo una experiencia exitosa al permitir la actualización del personal a pesar de la pandemia.



## ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA



La alimentación complementaria a poblaciones en riesgo nutricional es una estrategia que ha servido para prevenir la desnutrición aguda que en situaciones de emergencias que se puede convertir en una crisis humanitaria, por lo que desde los establecimientos de primer nivel de esta región se distribuyó durante todo el año un total de 14,000 bolsas de puré de papas rico en

proteínas por ser un compuesto a base de papa deshidratada, harina de soya fortalecido con vitaminas y minerales, diseñado para el manejo de diarrea aguda con énfasis en la población infantil.



## INVESTIGACIONES

Se cuenta con un protocolo aprobado por el Comité Nacional de Ética denominado “Evaluación de la efectividad de una fórmula artesanal a base de harina de maíz y sorgo (Biofortik) comparada con alimentos terapéuticos listos para usar (pasta a base de maní y barras comprimidas) para el tratamiento de niños menores de 5 años con desnutrición aguda severa sin complicaciones”. El estudio será implementado en las 38 unidades de salud intermedias y especializadas y aportará evidencia para la toma de decisiones en cuanto al abordaje de la desnutrición infantil en el primer nivel de atención.

Otro avance importante, fue la formación de personal de salud en el módulo de toma de medidas antropométricas para la evaluación nutricional de la población infantil como parte de la segunda encuesta nacional de salud por sus siglas MICS, que será implementada por el Instituto Nacional de la Salud.



## ACTIVIDADES GENERALES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Logros en el componente de Promoción de la Salud de Enero a diciembre:

A continuación, se describen algunos logros en las técnicas educativas de Educación para la Salud como estrategia de promoción de la Salud.

### Entrevistas realizadas en las unidades de Salud de todas las temáticas.

SIBASI CENTRO	19417
SIBASI NORTE	42333
SIBASI ORIENTE	46124
SIBASI SUR	53595
Total	161469

### Movilización social.



SIBASI	Movilización Social		
	Campañas Educativas	Recorrido Participativo	Perifoneo
SIBASI CENTRO	5	5	66
SIBASI NORTE	10	4	83
SIBASI ORIENTE	12	2	32
SIBASI SUR	2	3	35
Total	29	14	216

## Charlas Generales en diferentes espacios.



SIBASI	Grupos de Atención			
	Establecimientos de Salud	Centros de Trabajo	Comunidades	Instituciones Educativas
SIBASI CENTRO	12123	715	973	590
SIBASI NORTE	5104	177	495	244
SIBASI ORIENTE	16607	24	203	213
SIBASI SUR	5232	13	970	159
Total	39066	929	2641	1206



## Coordinaciones de distintos temas



SIBASI	Coordinaciones
	Coordinaciones con instituciones gubernamentales, municipales, ONGS y otros actores locales
SIBASI CENTRO	172
SIBASI NORTE	333
SIBASI ORIENTE	123
SIBASI SUR	38
Total	666

## Intervenciones en medios de comunicación

	Intervenciones en medios de comunidad social
SIBASI CENTRO	5
SIBASI NORTE	4
SIBASI ORIENTE	0
SIBASI SUR	1
RSM	10

Sesiones realizadas en las temáticas de Enfermedades No transmisibles:  
Diabetes, hipertensión y enfermedades cardiovasculares.

SIBASI	Hipertensión Arterial	Diabetes Mellitus	Enfermedades Cardiovasculares
Centro	32	29	8
Norte	31	38	1
Oriente	23	44	1
Sur	18	18	0
Total	104	129	10

## Demostraciones, Consejerías y Sesiones Educativas.



<b>SIBASI</b>	<b>Demostraciones</b>	<b>Consejerías</b>	<b>Sesiones Educativas</b>
<b>Centro</b>	<b>967</b>	<b>7281</b>	<b>146</b>
<b>Norte</b>	<b>576</b>	<b>2596</b>	<b>42</b>
<b>Oriente</b>	<b>2084</b>	<b>3998</b>	<b>41</b>
<b>Sur</b>	<b>534</b>	<b>2412</b>	<b>12</b>
<b>Total</b>	<b>4161</b>	<b>16287</b>	<b>241</b>



## Actividades de Promoción de la Salud en el marco de Covid-19

### Resumen de las actividades realizadas desde la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad en el marco de la pandemia COVID-19.

Se describe un poco al respecto con el fin de plantear como se ha estado trabajando en la metropolitana en disposición de la emergencia.

La región de Salud Metropolitana consta de 4 SIBASI: SIBASI Oriente, SIBASI Norte, SIBASI Sur, SIBASI Centro.

Desde que empezó la pandemia, las diferentes disciplinas de la región de Salud metropolitana fueron desplegadas para apoyar la emergencia en diferentes actividades que ha exigido la actual situación; estas actividades van desde apoyo presencial dentro de los centros de contención, barridos comunitarios en búsqueda de pacientes sospechosos de COVID-19, y otras actividades relacionadas con la pandemia.



#### Región:

- Supervisiones a las Áreas de IRAS de los establecimientos de la Salud: Esta actividad principalmente se realizó con mayor intensidad al principio de la emergencia.



- Como región de Salud Metropolitana, Se compartió material educativo digital con los diferentes Educadores de SIBASI, se compartió información con Bienestar Universitario para divulgar información con la población Universitaria, se compartió con referentes Técnicos del Ministerio de educación, ciencia y tecnología; así como también con otras instituciones.
- La Región de Salud Metropolitana estuvo a cargo de más de 40 centros de contención los cuales fueron atendidos por personal de los diferentes establecimientos de Salud con apoyo técnico y logístico por parte de personal de Región y los cuatro SIBASI. Se ha Apoyado en las aperturas y abastecimientos a centros de contención, así como también en llenado de fichas de inscripción de personal albergados.



- Desde el inicio de la pandemia el personal de la Región de Salud Metropolitana desarrollo una serie de actividades en pro de prevenir más casos de COVID-19, durante las etapas más críticas se trabajó por turnos de 24 horas , apoyando en actividades tales como: coordinación de traslado de pacientes,



apoyo en la coordinación de reconocimientos y levantamientos de fallecidos, apoyo en abastecimientos a centros de contención, barridos comunitarios, cercos sanitarios, traslado de

pacientes a los diferentes hospitales, levantamiento y reconocimiento de cadáveres, ente otras actividades; sin dejar de lado las responsabilidades con relación a los programas.

- Como región de Salud Metropolitana durante la emergencia se capacito a 187 médicos, 84 enfermeras, 10 auxiliares, 8 laboratorio Clínicos, 50 auxiliares de servicio en total 339 Recursos como nuevas contrataciones en temas sobre Lineamientos de COVID-19, Lavado correcto de manos, Colocación correcta de Equipo de protección personal 3 y medidas de bioseguridad.





## SIBASI SUR:

En el marco de la Pandemia por COVID-19 Se inició el proceso de capacitación sobre la definición de caso de COVID-19, evolución epidemiológica y uso correcto del Equipo de Protección nivel 3 por parte de recursos técnicos de Nivel Central y Regionales.

Se dieron las indicaciones a los establecimientos para poder realizar charlas educativas sobre la prevención del COVID-19 cuando aún se estaba en la fase de preparación y no se habían reportado casos.

A continuación, se muestra una tabla resumen de las charlas educativas realizadas por el personal de salud en los diferentes escenarios de actuación

Establecimiento	Enero	Febrero	Marzo	Total por UCSF
UCSF E San Jacinto	0	20	30	50
UCSF-B Las Esmeraldas	5	11	2	18
UCSF-B San Cristóbal	3	9	3	15
UCSF-B Las Conchas	1	7	1	9
UCSF-B Miraflores	2	7	4	13
UCSF-I San Marcos			170	170
UCSF-B Linda Vista	0	3	0	3
UCSF-B El Transito	6	11	0	17
UCSF-I Santo Tomás	5	19	14	38
UCSF-I Santiago Texacuangos	0	40	25	65
UCSF-B Joya Grande	0	3	0	3
UCSF-I Planes de Renderos	0	20	5	25
UCSF-B Quezalapa	3	3	0	6
UCSFB El Cedro	0	3	0	3
UCSF-I Panchimalco	0	14	12	26
UCSF-B Amayon	0	2	0	2
UCSF-B San Isidro	0	4	0	4
UCSF-I Rosario de Mora	0	19	9	28
UCSF-B Palo Grande	3	5	0	8
SIBASI Sur	28	200	275	503

Se brindó apoyo en la promoción de la campaña “Quédate en casa” por medio de videos donde aparecían equipos de personal de salud en las diferentes áreas de trabajo con la finalidad de motivar a las personas y al mismo equipo de salud ante la situación que se vivió durante todo el año y continua en nuestro país.

Aprovechando los beneficios de las tecnologías de la información y comunicación (Tics), a través de la aplicación de WhatsApp se compartió el material educativo de imágenes y videos educativos sobre la enfermedad según iba avanzando el conocimiento y cada una de las fases con la finalidad de poder difundir los mensajes y tener un mayor alcance entre la población teniendo en cuenta la información oficial.

En relación a los afiches educativos que promovían diferentes mensajes claves el personal de salud los colocó en las diferentes UCSF y en lugares estratégicos de su área geográfica de influencia.

Los establecimientos de Salud, para dar a conocer la información a la población, el personal de salud elaboró carteleras informativas y murales educativos con mensajes claves que promovían la prevención del COVID-19. Se brindó orientación educativa sobre las medidas de prevención del COVID-19, aplicación de alcohol gel, entrega de hojas volantes informativas, así como verificar el distanciamiento social en los diferentes lugares que estaban aperturados según decretos.

Poco a poco la ejecución de actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad se fueron limitando, ya que se restringió las actividades grupales, se delegó a recursos humanos en salud para trabajar en Centros de Contención para personas con COVID-19 o en Albergues por motivos de la lluvias, los Equipos Comunitarios de Salud Familiar de las UCSF-B fueron asignados a las UCSF a las cuales pertenecen y en algunas ocasiones los diferentes medios de verificación que evidencian las actividades

realizadas no se llenaban ya que ponía en riesgo la salud; por ejemplo el registro de una charla educativa en el libro correspondiente. También para el periodo de emergencia por lluvias en nuestro país el personal de salud desarrollo actividades educativas y lúdicas con la población; siempre teniendo en cuenta las medidas de prevención de la enfermedad de COVID-19 y así poder brindar una mejor atención a la población que por situación de riesgo se tuvieron que evacuar y trasladarlas a los albergues destinados.

Educadora para la salud de la UCSF-E San Jacinto, previo a la declaración de cuarentena se realizaron actividades de prevención con instituciones del AGI San Jacinto. Se llevó a cabo una reunión con personal de FOSALUD para la separación de las áreas de consulta y promover las medidas de prevención.

Se desarrolló una Reunión con Actores Intersectoriales previo a la declaratoria de emergencia por COVID-19 para articular actividades y promover las medidas de prevención.

Se colocó material educativo en el establecimiento sobre el uso obligatorio de la mascarilla y se distribuyó a la población. Junto con el equipo técnico se contribuyó a la identificación de los espacios para el distanciamiento social.

Cuando la situación lo permitió se ejecutaron actividades para el desarrollo de la formación para el personal de salud en donde se abordó las Medidas de prevención previo a la declaratoria de pandemia y emergencia por COVID-19. También se dio a conocer el número de emergencia del SEM y su uso responsable.

Se realizó la separación de la consulta de IRAS de la consulta general. También se apoyó en las actividades administrativas en los turnos en Centros de Contención.

Educador para la salud de SIBASI trabajó en la capacitación de los equipos de respuesta rápida al inicio de la emergencia. Se apoyó en la supervisión a través de la aplicación del instrumento de monitoreo de acciones implementadas para la prevención de COVID-19.

Se realizó la distribución de material educativo en las 19 UCSF y Hogar de Espera Materna. Se realizó supervisión y apoyo al cumplimiento del distanciamiento social, se brindó orientación educativa sobre el lavado correcto de manos con agua y jabón o con alcohol gel, así mismo, se hizo entrega de hojas volantes sobre las medidas de prevención del COVID-19.

Desde la última semana del mes de abril a la primera semana del mes de agosto se ha apoyado en el trabajo administrativo y logístico en un Centro de Cuidado Especializado destinado a la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres embarazadas y puérperas y población de riesgo. En las que se promovió al ingreso a dicho centro las medidas de prevención durante su aislamiento y aquellas que tendrían que implementar en al regreso a su casa. También se brindó el apoyo en la retro alimentación y observación al personal de salud para la colocación y retiro del Equipo de Protección Personal Nivel 3.

Se apoyó al personal de saneamiento ambiental en las actividades de sanitización de los accesorios de protección personal. Además, se brindó apoyo en las actividades de sanitización al momento de ingresos o altas de pacientes. En circunstancias especiales se brindó atención en crisis o primeros auxilios psicológicos por causa del diagnóstico, aislamiento o estrés y se promovía la atención especializada de profesionales de psicología.

## **SIBASI CENTRO**

El SIBASI Centro, durante los primeros meses tuvo apoyo de educadores de servicio social en algunos establecimientos de salud, quienes apoyaron en varias actividades con enfoque educativo durante la pandemia.

Otras actividades realizadas:

- Elaboración de Murales.
- Apoyo en capacitaciones internas.
- Uso y divulgación de material educativo Electrónico, Visual y auditivo.
- Coordinaciones

Educador de SIBASI apoyo capacitaciones sobre el uso correcto del Equipo de Protección Personal nivel 3, tanto con personal del ministerio de Salud como también con personal del seguro social.

## **SIBASI NORTE:**

Actividades realizadas:

- Elaboración de carteleras educativas.
- Capacitaciones internas del personal de salud en relación al tema.
- Uso y divulgación de material educativo Electrónico, Visual y auditivo.
- Coordinaciones.
- Relaciones Intersectoriales

El Educador para la Salud del SIBASI Norte, a inicio de la pandemia se asignó participar en los centros de contención del INJUVE y Bella Terra. Apoyo del SIBASI en turnos de gestión y abastecimiento de insumos a centros de contención. También se realizaron turnos en la región de salud metropolitana, con asignaciones similares.

## SIBASI ORIENTE

Charlas realizadas en el tema de Covid-19, según Fuentes primarias. 1168 Charlas.  
Capacitaciones realizadas en el tema de Covid-19, según Fuentes primarias. 142  
Capacitaciones. Apoyo en centros de contención, barridos comunitarios, cordones  
sanitarios, turnos de 24 horas en Regiones de Salud Metropolitana, apoyo en equipo de  
respuesta rápida divulgación de medidas de prevención en los establecimientos de salud  
y población c correspondiente.



**INFORME ODONTOLOGÍA REGION METROPOLITANA AÑO 2020**  
**DRA. KARINA CORCIOS- DR. DANILO ORANTES**

**Evaluación de Programas**

**Primer Trimestre.**

SIBASI	Inscripciones Maternas por Odontología	Inscripciones Maternas por Odontología	Consulta Odontológica General	Consulta Odontológica General
Centro	1112	55%	29525	60%
Norte	656	67%	15201	115%
Oriente	613	73%	10266	77%
Sur	327	68%	8826	73%
Consolidado Región Metropolitana	2708	63%	63818	72%

**Segundo Trimestre.**

SIBASI	Inscripciones Maternas por Odontología	Inscripciones Maternas por Odontología	Consulta Odontológica General	Consulta Odontológica General
Centro	18	1%	514	1%
Norte	82	8%	391	3%
Oriente	16	2%	86	1%
Sur	3	1%	200	2%
Consolidado Región Metropolitana	119	3%	1191	1%

### Tercer Trimestre.

SIBASI	Inscripciones Maternas por Odontología	Inscripciones Maternas por Odontología	Consulta Odontológica General	Consulta Odontológica General
Centro	718	35%	3063	6%
Norte	546	56%	2098	16%
Oriente	366	44%	1206	9%
Sur	230	48%	895	7%
Consolidado Región Metropolitana	1860	43%	7262	8%

### Cuarto Trimestre

SIBASI	Inscripciones Maternas por Odontología	Inscripciones Maternas por Odontología	Consulta Odontológica General	Consulta Odontológica General
Centro	593	29%	8949	18%
Norte	383	39%	4156	31%
Oriente	418	50%	3919	29%
Sur	151	31%	2950	24%
Consolidado Región Metropolitana	1545	36%	19974	23%



## Enero a diciembre

SIBASI	Inscripciones Maternas por Odontología	Inscripciones Maternas por Odontología	Consulta Odontológica General	Consulta Odontológica General
Centro	2441	30%	42051	21%
Norte	1667	43%	21846	41%
Oriente	1413	42%	15477	29%
Sur	711	37%	12871	27%
Consolidado Región Metropolitana	6232	36%	92245	26%

### Logros:

Entrega e Instalación de Módulos Odontológicos y Compresores nuevos (70) en 99% de Áreas de Odontología de Niveles Locales, distribución de Lámparas de Foto curado y Aparatos Ultrasonidos para remoción de cálculo Dental (37), con valor total de inversión de compra de \$383,955.21 como apoyo al fortalecimiento de la red de atención Ambulatoria del Primer Nivel de Atención.

Dichas Entrega e instalaciones se realizaron en los meses de marzo y abril 2020.

A la vez se se reforzó los consultorios odontológicos en los ECOSF y algunas Áreas de Odontología de Regiones Oriente Y Para central con traslados de Módulos Odontológicos y compresores en Buenas condiciones, igualmente 1 Modulo Odontológico a Hospital Nacional de la Mujer.

## **REORIENTACIÓN DE ACTIVIDADES POR PANDEMIA COVID-19**

El primer Trimestre del 2020 fue afectado desde la segunda quincena de marzo momento en cual Pandemia COVID-19, se declara Emergencia nacional. Enfocándose todas las actividades de odontólogos a nivel local tanto operativas y administrativas al combate y limitación de contagios de este virus, siendo estas visitas domiciliarias, charlas COVID-19, turnos centros de Resguardo, turnos establecimientos en UCSF, apoyo y selección área de Triage, verificación de distanciamiento físico, apoyo en la elaboración de Kits de Medicamentos para pacientes con sospecha de COVID- 19, despacho medicamentos, actividades administrativas asignadas por el director de UCSF. Turnos 24 horas como referentes de atención en provisión de insumos a centros de resguardo, informes, procesos administrativos de traslado de pacientes, coordinación para levantamiento de actas de defunción, atención a llamadas SEM, etc.

En el segundo trimestre el número de consultas se redujeron notablemente, con el fin de prevenir el contagio por COVID-19 entre pacientes, o paciente-operador , se notifica con memorándum fecha 4 de abril 2020 a los odontólogos Operativos de las UCSF que suspendan el uso de equipos generadores de aerosol y suspensión de procedimientos odontológicos que impliquen el uso de pieza de mano de alta o baja velocidad , por el alto grado de transmisión del virus a través del aire, se continuo atendiendo emergencia odontológicas.

En la segunda mitad del tercer trimestre se incremento el número de consultas, especialmente, la inscripción de embarazadas, se socializo a los odontólogos, los lineamientos técnicos para la atención integral en el primer nivel durante el retorno a las actividades cotidianas en el marco de la pandemia y los lineamientos técnicos para la atención odontológica posterior a la emergencia por covid-19, aperturando nuevamente las inscripciones a programas, diagnósticos, atenciones preventivas y curativas y actividades de promoción y educación, se socializa Adenda de la Norma Técnica de Salud Bucal de 1 paciente por hora, tomar medidas de bioseguridad esenciales para proteger al paciente-operador.

## Acciones de Mejora

### Inscripciones de Embarazadas.

- Rescate de inscripciones maternas de meses anteriores.
- Derivar a las embarazadas al odontólogo para su inscripción, a aquellas que inscriban o lleguen a su control del programa materno con el médico.
- Promover la inscripción de embarazadas durante las charlas educativas por odontólogo.

### Consulta Odontológica General.

- Derivar a los menores de 1 año y adolescentes al odontólogo para su inscripción, a aquellos que inscriban o lleguen a su control del programa infantil ó del adolescente con el médico.
- Promover la inscripción de niños y adolescentes, durante las charlas educativas por el odontólogo.



## **ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES PRIORIZADAS**

**DRA. ASTRID MARÍA MARROQUÍN**

### **Evaluación Plan Operativo Anual**

En la detección activa de casos de hipertensión arterial, en el primer trimestre se logró más del 100%, en el trimestre de abril a junio se alcanzó solo un 29% de la meta asignada en este trimestre, esto se vio afectado principalmente por pandemia de COVID-19, ya que los usuarios asintieron menos a sus consultas y disminuyó la captación de nuevos casos, el tercer trimestre correspondiente a los meses de julio a septiembre aumentó en un 16% alcanzando el 45% de la meta establecida, debido a que a partir de agosto se implementó el plan de retorno a las actividades cotidianas, posterior a la pandemia. Fue hasta los meses de octubre, noviembre y diciembre que se logró un 97% lo que permitió que durante todo el año se alcanzara una meta del 70%.

En cuanto a los casos de diabetes mellitus y la captación de nuevos casos en el primer trimestre se desarrolló con normalidad sobrepasando la meta asignada, sin embargo, el segundo trimestre se vio afectado por la pandemia alcanzando un 40%, situación que aumentó significativa mente en los meses de julio a septiembre, con un 73%, reflejando un mayor esfuerzo del personal en el cumplimiento de metas programadas. El cuarto trimestre permitió mejorar las metas y lograr una meta al año de 91%.

Una de las metas más difíciles de lograr es la detección activa de personas con enfermedad renal crónica, la cual a diferencia de la Hipertensión Arterial y Diabetes en el primer trimestre solo alcanzo un 52%, en el segundo trimestre se obtuvo un 10% debido a la poca afluencia de las personas a los establecimientos de salud por las medidas implementadas en torno a la pandemia, el tercer trimestre la captación mejoro un poco logrando un 18%; al igual que la Hipertensión y diabetes el cuarto trimestre fue muy significativo ya que se alcanzó un 91%, logrando una meta al año de 43%.

## **INFORME DE LABORES REALIZADAS**

**DRA. ASTRID MARÍA MARROQUÍN**

En el 2020, en cuanto a las enfermedades No Transmisibles, se programó implementar la Unidad de Gestión Clínica Renal, con lo cual se iniciaron las reuniones y capacitaciones durante el primer trimestre; realizando dos capacitaciones y una reunión de referentes. Así como supervisión a un SIBASI; todo se vio interrumpido debido a la pandemia por COVID-19.

Entre otras actividades realizadas en el primer trimestre fue la inducción a médicos de servicios social, con 7 sesiones en el mes de enero de 2020,

En marzo se realizaron 6 supervisiones a los preparativos para la posible epidemia por COVID-19 en la Unidades de Salud: Rosario de Mora, Panchimalco, Ciudad Delgado, Hábitat Confíen, Santiago Texacuango y Santo Tomas, encontrando que todas tiene áreas habilitadas para la atención de pacientes con Infecciones Respiratorias Agudas y Sospechosos de COVID-19, Insumos y el personal estaba capacitado.

Posteriormente se brindó atención, visitas, sistematización de información, abastecimiento de insumos, papelería, etc. a los Centros de Contención, realizando actualización diaria de población, actualización diaria de datos personales, ingresos, egreso, presentación de informes diarios; dando respuesta durante y posteriormente a Fiscalía, Procuraduría, Oficina de Información y Respuesta, etc. sobre los 64 Centros de Contención, en la Región Metropolitana de Salud.

Se recibió capacitación sobre CORONA VIRUS, junto a otras instituciones del Sistema Nacional de Salud y otras afines.

Posterior a la atención a los Centros de Contención, a mediados de agosto se inició el proceso de finalización del equipamiento de Unidad de Salud Especializada de San Antonio, Soyapango, la cual fue inaugurada en septiembre de 2020.

Se brindó acompañamiento a los SIBASI, al Plan Control Territorial desarrollado en las

comunidades, con educación en salud, sobre prevención de COVID, vacunación, etc.

Se dio apoyo a CASA PRESIDENCIAL, con charlas de prevención de COVID-19 y entrega de Kits de medicamentos, en tres visitas tanto a casa presidencial, como a la ex-casa presidencial.

A partir del 24 de agosto de 2020 se inició la implementación del Plan de Retorno a las actividades cotidianas posterior a la epidemia de COVID-19, realizando 2 supervisiones a cada SIBASI, en total 8; encontrando que todas la Unidades de Salud, están capacitadas, adecuadas y preparadas para recibir y atender a los usuarios en las actividades cotidianas y realizando las actividades cumpliendo las medidas de protección y desinfección. Además de estar retomando las actividades de atención a los usuarios.

En el mes de septiembre se retomó las capacitaciones en conjunto con nivel central a los recursos de las Unidades de Salud y SIBASI, sobre Enfermedades No Transmisibles, principalmente Enfermedad Renal Crónica, capacitando a los 4 SIBASI y retomando las coordinaciones con el Hospital Rosales para continuar con el seguimiento de las personas en diálisis peritoneal ambulatoria, realizando una reunión en el mes de octubre.

Se realizó administración de 3 contratos de equipo médico, de los cuales quedó pendiente de recibir basculas de calzón, por incumplimiento de la empresa.

Se realiza informe trimestral de cumplimiento del convenio ISNA-FOSALUD-MINSAL, de las cuales reportan 4 Unidades de Salud: San Martín, San Jacinto, Santa Lucia y Tonacatepeque las cuales realizan actividades centro de las Instituciones coordinadas por el ISNA.

Se brindó acompañamiento a los albergues, entrega de frazadas, jabones y almohadas a 7 albergues de la Región Metropolitana, durante la emergencia por el HURACÁN ETA E IOTA, en el mes de noviembre. Así mismo se sistematizó de forma diaria la información de población y atenciones brindadas en los 19 albergues de la Región de Salud Metropolitana.

# **PROGRAMACION DE ATENCION MATERNO-INFANTIL**

**DR. DAVID RIVAS**

a) Reuniones del programa materno infantil Programadas 6/realizadas 2: 33% b) Supervisiones al componente materno infantil programadas de enero a octubre 20 / realizadas 2: 1%

c) Monitoreo a centro de contención:

- 1) Monitoreo de población por grupo atareo
- 2) Coordinaciones de atenciones.
- 3) Coordinaciones de traslados y referencias hacia otros centros.
- 4) Manejo de bases de datos de información de albergados
- 5) digitación de ingresos y egreso
- 6) Resoluciones de inconvenientes de logística y abastecimiento
- 7) Supervisión en centros priorizados

d) Actividades para la reincorporación a la actividad económica:

- 1) Capacitaciones a personal MINSAL (1)
- 2) Capacitaciones a personal ISSS (1)
- 3) Capacitaciones a personal ISSS Clínicas empresariales (1) Teleconferencia

e) Implementación del agendamiento desde Tele centro Minsal a Unidades de salud

- 1) Monitoreo a plataforma SIAP

f) Implementación de módulos SIAP U/S San Antonio (Soyapango)

- 1) Agenda medica
- 2) Agenda psicológica
- 3) Agenda Enfermería
- 4) Agenda Odontología
- 5) Modulo Historia Clínica
- 6) Modulo Laboratorio Clínico
- 7) Modulo Farmacia
- 8) Capacitaciones a personas (1)
- 9) Supervisiones (3)

g) Atención a emergencias x Tormenta IDA, OTA

- 1) Manejo de bases de datos
- 2) Supervisión de Unidades en la emergencia y supervisión a zonas prioritizadas.



## **LABORATORIO CLINICO**

LCDA. ANA MARIA DE MENDOZA

### **LOGROS**

Contratación de 5 Profesionales de Laboratorio Clínico apoyando en la toma de Muestra de COVID-19

### **PROYECTOS DE MEJORA.**

Automatización del Área de Hematología en la UCSF de Unicentro.

### **FORTALECIMIENTO DE LA RED DE LABORATORIOS CON EQUIPO Y MOBILIARIO**

### **ASIGNADOS POR EL PROGRAMA DE TUBERCULOSIS.**

<b>Equipo /mobiliario</b>	<b>UCSF</b>	<b>Monto</b>
Computadoras	Villa Mariona, Cuscatancingo	<b>\$1,724.1</b>
Refrigeradoras	San Jacinto , Nejapa	<b>\$1,158</b>
Impresora	Centro Referencia control de calidad de Baciloscopia	<b>\$1,146</b>
Escritorio Secretaria	Centro de Referencia de control de calidad	<b>\$137.75</b>
Sillas secretariales	Red de Laboratorios de los 4 Sibasi	<b>\$2621.05</b>
Total		<b>\$6,786.9</b>

## **LOGROS DE ACTIVIDADES DEL AREA DE ENFERMERIA**

LIC. ELIZABETH SALGUERO

Conducción de procesos gerenciales de Enfermería, mediante jornadas técnico administrativas con jefaturas de enfermería de hospitales y SIBASI

- Atenciones en Salud Sexual Reproductiva: incremento en el porcentaje de inscripciones con método de larga duración (implante subdermico) en un 49% más en comparación 2019
- Consejerías proporcionadas por el personal de enfermería para la reducción de riesgos en el periodo pre concepcional, embarazo, parto, puerperio y Recién nacido.
- Participación en apertura de centros de contención por covid 19, apoyando en la evaluación y registro de las personas, así como la preparación de insumos médicos para ser entregados a los centros de contención.
- Toma de temperatura a personal que labora en la RSM, para la detección de personas febriles
- Toma de temperatura y educación sobre el uso correcto de mascarillas y medidas de bioseguridad a reporteros y personal administrativo convocado para conferencias en el MUNA, durante la emergencia Nacional.
- Coordinar con equipos Médicos asignados a ambulancias los traslados de pacientes delicados durante la emergencia nacional

- Coordinar con equipos Médicos y de Saneamiento ambiental el proceso levantamiento de cadáveres, notificados por instituciones y personas particulares
  
- Orientación sobre medidas preventivas del covid 19 y toma de temperatura en lugares públicos (Bancos)
  
- Evaluación y acompañamiento de personas retornadas de Guatemala, Honduras Y Belice

## SALUD COMUNITARIA

LCDA. RHINA RAMÍREZ

### PRINCIPALES LOGROS IDENTIFICADOS DURANTE EL PERIODO

N.º	LOGROS / RESULTADO	FACTORES DE ÉXITO PARA CADA LOGRÓ
1	Detección precoz de puérperas y recién nacidos.	La mayoría de promotores de salud viven en las comunidades asignadas principalmente del área rural facilitando la detección de estos.
2	Comités de Salud activos	La capacitación y apoyo que se les brindo por medio del telecentro a los comités de salud ayudo a mantenerlos activos a pesar de la pandemia.
3	Comités de salud con plan de trabajo	Capacitación a través de referentes en los cuatro sibasi fortaleció la realización de planes de trabajo.
4	Supervisiones	Disponibilidad de transporte por parte de sibasi y Región fortalece el cumplimiento de las supervisiones.

## **INFORME DE LOGROS**

**DR. JULIO MORALES**

### **PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE**

- Se desarrollaron reuniones (2 presenciales y 3 virtuales) mensuales de coordinación con diferentes instituciones a través de la RAC (Red de Atención Compartida) a fin de coordinar acciones a desarrollar en pro de la mejora continua de la atención a los adolescentes, no solo como Ministerio de Salud, sino también desde la Intersectorialidad e interinstitucional.
- Se realizaron 2 reuniones de coordinación institucional con los diferentes niveles de atención del Ministerio de Salud a fin de establecer y valorar estrategias a seguir o reorientar a fin de poder brindar la mejor atención en salud a nuestra población adolescente
- Puesta en marcha del proceso de levantamiento de encuestas, en unidades de salud seleccionadas, a fin de validar la implementación de los Estándares de Calidad de atención al adolescente en los niveles atención del Ministerio de salud. Esto con colaboración del gobierno de Canadá y Médicos del Mundo quien brindaron asistencia con asignación de Tablets para poder poner en marcha el proceso.
- Coordinación con Plan Internacional para la aceptación de donación de Equipo de Protección Personal para personal de salud de primera línea en el combate contra el COVID 19 durante la emergencia por la pandemia.
- Evaluación a través del sistema informático del avance en la consecución de logros de metas plasmada según POA para el programa quedando por debajo del 10 % en cuanto a inscripciones y controles.

## **PROGRAMA DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR**

- 2 Reuniones realizadas de coordinación institucional con los referentes de programa de los diferentes SIBASI y los directores de los niveles locales.
- 1 Jornada de retro alimentación de la normativa de atención al adulto mayor con todos los referentes de atención de adulto mayor.
- Seguimiento mensual de logro del cumplimiento de metas programadas según POA desde el sistema informático en el cual quedamos con menos del 3% en cuanto a inscripciones y controles.

## **OTRAS ACCIONES**

- Responsable regional de la Plataforma CAPRES durante la emergencia decretada por la pandemia de COVID 19
- Colaboración con el llenado del Drive de control de ingreso y egreso de los centros de contención durante la emergencia por Covid 19
- 20 supervisiones realizadas a diferentes establecimientos de atención en salud enmarcada en situaciones de emergencia epidemiológica, a fin de verificar el cumplimiento a lineamientos de atención en salud a la población
- Coordinación de actividades de atención y abordaje en salud a la población en diferentes unidades de salud.
- Coordinación de actividades de atención con los coordinadores de SIBASI de la RSM

Durante el año 2020 el País se vio afectado por eventos de emergencia mundial sanitarias, así como por desastres naturales en los meses de octubre y noviembre.

Por lo cual la mayoría de actividades programadas fueron reorientadas a la actual pandemia COVID 19, por lo cual todos los equipos de profesionales de la salud de las diferentes disciplinas fueron enfocadas a acciones de atención directa a la población salvadoreña para el cuidado de la salud.

Así mismo se contrataron a más de 200 médicos, 125 enfermeras, 8 licenciados en laboratorio clínico y 50 auxiliares de servicio que formaron parte del equipo de salud de las unidades de salud para dar respuesta

La habilitación de 64 Centros de Contención para la atención de pacientes COVID, En los meses de mayor número de casos reportados en el país.

Así mismo en el mes de octubre se presentó el fenómeno del deslave del área de Nejapa en la cual se afectaron 135 viviendas y un total de 110 familias de la Comunidad los angelitos a los cuales se les brindaron las atenciones médicas preventivas, curativas y salud mental, además de las emergencias por la Tormenta Eta y Iota que afecto al nuestro país.