



**LOGROS 2024**  
**DIVISION DE GESTION DE SERVICIOS DE SALUD**



## Introducción

El Salvador es el país de Centroamérica con más alta densidad poblacional y mayor nivel de urbanización, siendo el departamento de San Salvador el que presenta mayor población con una densidad poblacional de 1,951.68 Habitantes por Km<sup>2</sup> según la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, año 2023.

Según el monitoreo a las emisiones atmosféricas que efectúa el ministerio de medio ambiente se ha incrementado la contaminación del aire asociada al crecimiento de la carga vehicular, así como la emisión de altas cantidades de contaminantes por industrias por tal razón “Es innegable la importancia que tienen la salud y la educación en el bienestar social de los pueblos, de ahí la necesidad imperante de trabajar propuestas gubernamentales para que estos puedan desarrollarse desde un modelo de atención y provisión de servicios de salud que responda adecuadamente a las necesidades de la población” <sup>1</sup>

Con la implementación de la ley del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) y El Plan Estratégico Institucional 2021-2025 se busca plantear estrategias para enfrentar los desafíos en el proceso de garantizar el derecho a la salud y mejorar la calidad de vida de la población, en ruta a la salud universal.

El presente documento describe los principales logros obtenidos en el 2024 por la División de Gestión de la Región de Salud Metropolitana.

---

1. Plan Cuscatlán, Salud. Año 2019



## Misión y Visión

### **Misión:**

Somos la instancia del Ministerio de Salud responsable de la gestión administrativa y de la provisión de servicios en las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), con calidad, calidez, eficiencia, enfocados y basados en derecho y las estrategias de Atención Primaria de Salud Integral y abordando junto con los diferentes actores y sectores locales y las determinantes sociales de salud, con participación social en salud e intersectorial, con el fin de mejorar la salud y calidad de vida de la población.

### **Visión:**

Ser la instancia desconcentrada del Ministerio de Salud, que asegure la excelencia en los procesos técnico-administrativos, para la provisión de los servicios de salud a través de las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), con la implementación del Modelo de atención integral en salud con enfoque de derechos dirigido a la persona, la familia y comunidad.



## Objetivos

### **General:**

Analizar la situación social, económica, epidemiológica y ambiental del área de responsabilidad de la Región de Salud Metropolitana facilitando de esta forma la gestión y desarrollo de estrategias que permitan brindar atenciones de calidad a la población que acude a los diferentes establecimientos que conforman esta región de salud.

### **Específicos:**

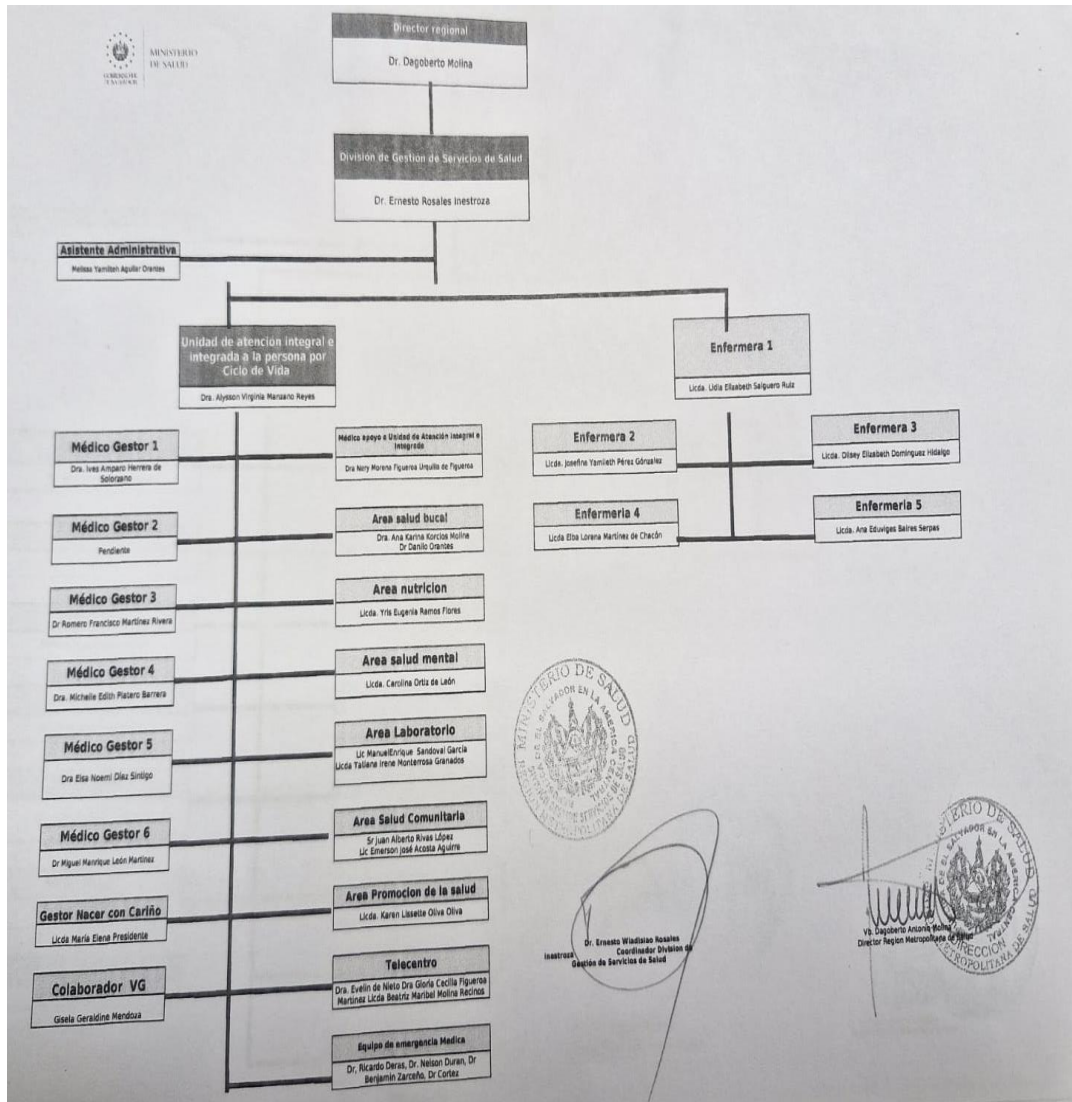
Elaborar un Plan Operativo anual en base a las características y necesidades de la población correspondiente a la Región de salud Metropolitana teniendo en cuenta la capacidad de recursos e infraestructura con la que se cuenta para brindar las atenciones a la población.

Dirigir los procesos administrativos y de gestión de servicios de salud y salud ambiental, de acuerdo a la misión, objetivos, y las políticas establecidas, para el uso coordinado, racional y eficiente de los recursos asignados

Ejecutar el presupuesto asignado y autorizado de acuerdo a los objetivos, metas, indicadores y procesos generales establecidos.



# Organigrama

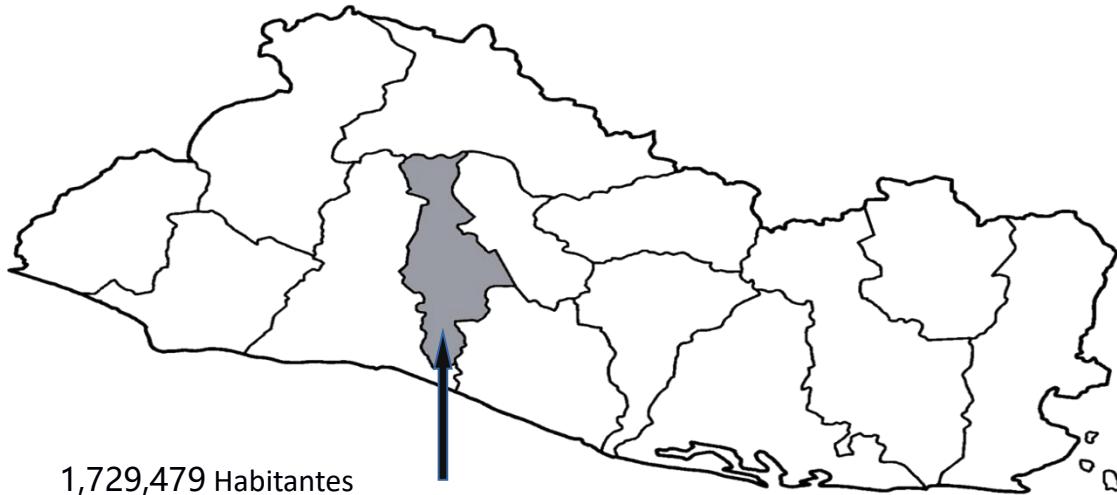


Actualización 2024



## Densidad Poblacional

Extensión Territorial	977.59 Km <sup>2</sup>
Densidad Poblacional	1951.68 Habitantes /Km <sup>2</sup>



1,729,479 Habitantes

27.35% Nacional

### Establecimientos de Región de Salud Metropolitana por Micro redes

SIBASI/US	Microdes	Especializadas	Intermedias	Básicas	Otros
CENTRO	Barrios San Miguelito Mejicanos	Barrios San Miguelito (2)	11	8	GAMI
NORTE	Apopa Aguilares	0	7	6	CAE APOPA CRN Nejapa (1)
SUR	San Jacinto San Marcos Panchimalco	San Jacinto San Marcos (2)	5	12 3*	Centro Espera Materna
ORIENTE	Unicentro San Martin	San Martin San Antonio Soyapango (2)	8	4	CAE San Martin Ciudad Mujer CRN San Martin(2) OSI Ilopango
4	10	6	31	33	<b>70 US</b>



## Oferta de Servicios

<b>Establecimientos</b>	<b>Número</b>
Hospital de Referencia Nacional	3
Hospital Regional	1
Hospital Departamental	2
Hospital Básico	1
US Básica	30
US Básica con odontología	0
US Intermedia	32
US Intermedia con laboratorio	29
US Intermedia con FOSALUD (Fin de semana y días festivos)	11
US Intermedia con FOSALUD 7/24	12
US Especializada	6
US Especializada con tratamiento de crioterapia y termocoagulación para lesiones de cérvix	5
US Especializada con FOSALUD 7/24	3
Centro de Atención de Emergencias (CAE)	2
Centros Rurales de Nutrición y Salud (CRN)	3
Centros de Espera Materna (CEM)	1
Centro Integral de Atención Materno Infantil y de Nutrición (CIAMIN)	0
Casas de Salud	0
Oficina Sanitaria Internacional (OSI)	1
Centro de Atención Integral para Migrante (CAIM)	1
Clínica VICITS	7
Clínica amigable para adolescentes	6
Ciudad Mujer con módulos de SSR	1

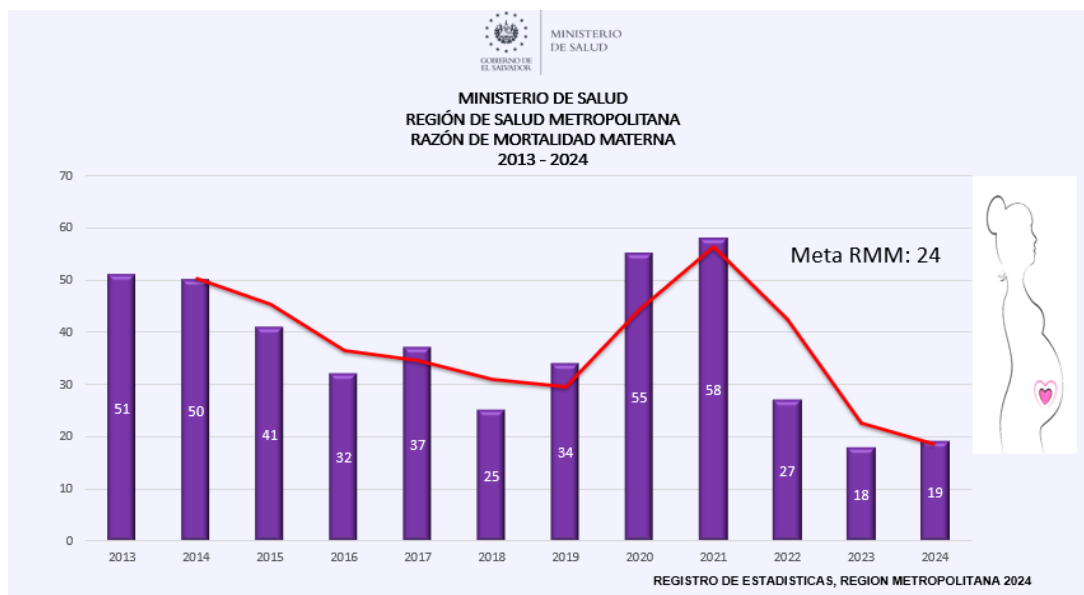


# Logros 2024

## Programa y servicios de salud

### Atención a la mujer en periodo preconcepcional embarazo, parto, puerperio y recién nacido

Una de las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 consiste en reducir la RMM mundial a menos de 70 por 100 000 nacidos vivos. La razón de mortalidad materna (RMM) es la medida de mortalidad materna más usada y mide el riesgo obstétrico una vez que la mujer queda embarazada.



Para la Región de Salud Metropolitana se presenta la RMM se presenta la tendencia de casos desde el 2013 al 2024 en donde se observa un aumento del 24% en comparación del 2019 al 2021 debido a la situación de pandemia por





covid-19 donde tuvo un alza de muerte maternas con causa básica de covid-19 durante el puerperio y/o embarazo. Para el año 2022 se observa una reducción de los casos, el 2023 donde se obtiene una razón de mortalidad materna de 18.62 y para el 2024 se tuvieron 4 casos (3 directas y una indirecta) con una razón de 19.16 por debajo de la meta razón de 24 en cumplimiento a la Ley Nacer con Cariño.

Con el objetivo de reducir la morbimortalidad materno infantil se implementaron diferentes estrategias para mejorar la atención y captación desde el preconcepcional, parto, puerperio y atención al recién nacido a través de monitoreos en sistemas, supervisiones, acompañamientos y asistencias técnicas. Para fortalecer las competencias al personal se realizaron socializaciones, talleres y capacitaciones sobre los siguientes temas:

- Manejo de códigos obstétricos,
- Infección de vías urinarias y vaginosis,
- Amenaza de parto prematuro y ruptura prematuro de membranas,
- Ley nacer con cariño,
- Ruta de adecuación según ley crecer juntos,
- Manejo del duelo perinatal y en la primera infancia
- Trastornos mentales y del comportamiento en el embarazo y puerperio
- La importancia de la atención preconcepcional y alto riesgo reproductivo.



Taller de Infección de vías  
urinarias y vaginosis



Trastornos mentales y del  
comportamiento en el  
embarazo y puerperio

## Programa de Educación Prenatal

Para el año 2024, la Asistencia de Embarazadas a recibir Educación prenatal alcanzo una cobertura de 75.2% (13,150) a nivel de la Región Metropolitana, lo que impacto de manera significativa la atención Prenatal brindada en los diferentes establecimientos de salud; es de hacer notar un 24%(3,251) de embarazadas no asistieron a ninguna sesión educativa prenatal, por diferentes causas como: horario de trabajo, alto riesgo reproductivo que requirió referencia a Hospital de tercer nivel, riesgo social o falta de interés.



## Formación de educadores prenatales.

Para este año 2024, en el mes de febrero-marzo se inicio la formación de Instructores y nuevos Educadores prenatales con el apoyo del Despacho de la primera Dama y consultoras argentinas; finalizando este proceso en el mes de Julio con la Acreditación de 9 Instructores y 11 Nuevos Educadores prenatales, pertenecientes a los 4 SIBASI de la Región Metropolitana de Salud.



En el segundo semestre del año dio inicio la Actualización del Programa de Educación prenatal, la cual finalizo en el mes de diciembre con la Formación y actualización de Educadores prenatales; los cuales fueron capacitados en 2 grupos para una mejor logística. Primer grupo inicio su formación el 02 de diciembre y finalizo el 20 de diciembre y de forma simultánea un segundo grupo inicio el 25 de noviembre y finalizo el 02 de diciembre.



Lográndose la actualización de 150 educadores prenatales de Región de Salud Metropolitana, lo que permite la presencia de 1 a 3 educadores prenatales por establecimiento de salud para el desarrollo de las nuevas cartas didácticas, que permitirá ofertar 1o 2 jornadas de educación prenatal semanal por unidad de salud, lo que busca favorecer la educación de mujeres embarazadas y sus acompañantes como respuesta al cumplimiento de la Ley nacer con cariño.

### **Abastecimiento de insumos para jornadas de educación prenatal.**

En el mes de diciembre se recibió por parte del Despacho de la Primera Dama el Nuevo material educativo para la implementación de las nuevas cartas metodológicas a implementar a partir del mes de Enero de 2025.





## Atención integral a la salud de la primera infancia

Para la Región Metropolitana un logro del programa infantil es el haber mantenido las tasas de mortalidad infantil por debajo de la meta nacional y de esta manera contribuir al logro de objetivo número 3 de desarrollo sostenible: Bienestar y Salud.

Y cumpliendo con los Indicadores priorizados y complementarios para el resultado 1. Eje salud y nutrición, de la Política Crecer Juntos con una tasa de mortalidad neonatal igual o menor a 5.4 por 1000 nacidos vivos, siendo para para la Región de Salud Metropolitana 4.6 por 1000 nacidos vivos.

Tasa de mortalidad 2024		
INDICADOR	META	TASA RSM
TMF	<b>5.6</b>	3.8
TMP	<b>9.2</b>	7.4
TN Temp.	<b>3.9</b>	3.6
TMN	<b>5.3</b>	4.6
TMI	<b>9</b>	7.6
TM<5AÑOS	<b>10.7</b>	8.8
5 a < 9 años	<b>S/T</b>	1.5



## Atención integral a la adolescencia

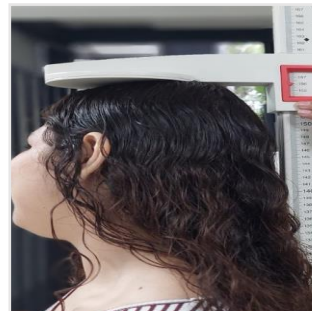
Se han logrado brindar un total de 14,425 atenciones en el 2024 a población adolescente a Nivel Regional, de las cuales el 61% (8791) fueron Inscripciones y el 39% (5634), controles subsecuentes en las edades correspondientes.

Por edades priorizadas se han inscrito a 4,006 adolescentes en edad de 10 años y se ha brindado su control subsecuente a 1,232 según corresponde a los 11 años.



Atención a adolescentes.

Toma de medidas antropométricas a adolescente





## Atención integral a la mujer y hombre adulto

Este año se realizan una serie de reuniones con la Unidad de atención y cuidados en salud a la persona adulta (mujer y hombre de 20 a 59 años), para la realización de los lineamientos de atención a este grupo etario.

Se lanzaron así mismo la Norma técnica de atención y cuidados en salud al hombre adulto, la “Norma técnica para la atención y cuidados en salud a la mujer adulta” .

Además de ello, se ha continuado con la estrategia de tamizaje para detección temprana de virus de papiloma humano (VPH) en mujeres de 30 a 59 años. Se han realizado en el año alrededor de 14,009 pruebas VPH.



Conmemoración día  
contra la lucha Cáncer de  
Mama



Visita OPEP prevención  
Cáncer Cérvico Uterino





## Programa de adulto mayor

En 2024 se han realizado capacitaciones para el personal de la Región de Salud Metropolitana, diplomado brindado por la Oficina de Atención Integral al Adulto Mayor y la Universidad El Salvador, siendo virtual y el cual fue dado a algunos referentes de Adulto mayor en los niveles locales, SIBASI y Región. Se finalizó en mayo y en junio se entregó el Diploma de finalización. Se hace un diagnóstico basal al 100% de los hogares de larga estancia en la Región de Salud Metropolitana.



Atención comunitaria



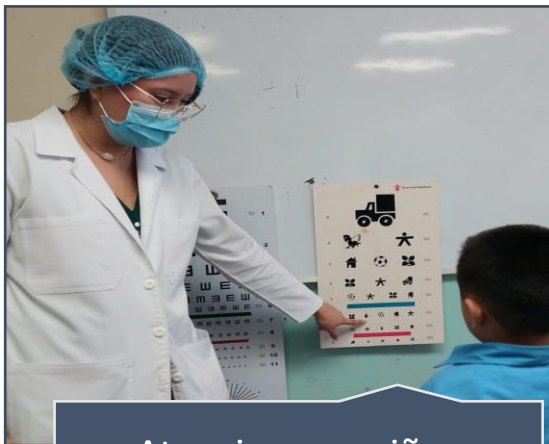
Promoción de la salud



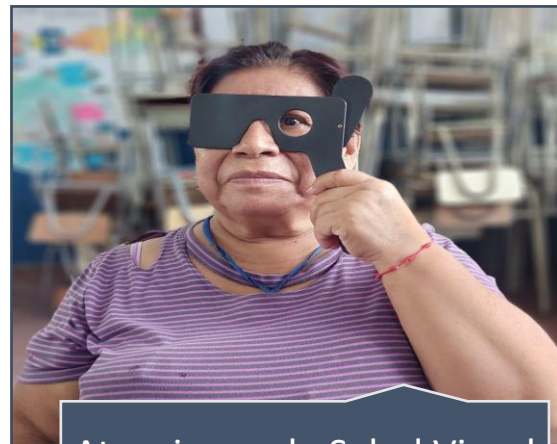


## Salud Visual

Durante el año 2024 se realizaron talleres de agudeza visual y fondo de ojo a personal médico de enfermería y promotores de salud, con la finalidad de mantener actualizado. Además, se capacita por Oficina de Salud visual a referentes sobre uso de refractómetros en las Unidades a las cuales se les brindo estos aparatos. Se han realizado supervisiones por nivel central a los optometristas en servicio social y a las diferentes unidades de Salud por parte de Región y SIBASI. Se han dado atenciones en salud visual en USE San Antonio Soyapango por parte de optometrista de Nivel Central.



Atenciones a niños menores de 10 años



Atenciones de Salud Visual en adultos mayores



## Nutrición

Durante el año 2024 La Región de Salud Metropolitana ejecutó acciones en cumplimiento de la Estrategia Nacional de Nutrición, en el marco de la Política Nacional de Apoyo al Desarrollo Infantil Temprano “Crecer Juntos, a continuación, se describen algunas acciones e intervenciones en nutrición:

### **Lactancia Materna:**

En el marco de la ley Amor convertido en Alimento para la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna, la Región ha trabajado acciones que contribuyen al desarrollo, salud y nutrición neonatal e infantil. Se ha alcanzado en el año 2024 un 69% de Lactancia Materna Exclusiva (LME) en niñez de 5-6 meses, lo que refleja un incremento del 3% en LME, en relación al año anterior (66%), según evaluación de la alimentación en la atención preventiva, como un indicador esencial en salud y nutrición del lactante.

### **Centros Recolectores de Leche Humana (CRLH)**

Se recolectaron en el 2024 \*378571 ml de leche humana donada por 2972 mujeres altruistas, con el fin de abastecer el Banco de Leche Humana del Hospital Nacional de la Mujer como parte de la estrategia de reducción de la morbi-mortalidad neonatal. Esta leche proveniente de 13 CRLH ubicados en las



unidades de salud de: Zacamil, Ciudad Delgado, Hábitat Confíen, Cuscatancingo, San Jacinto, San Marcos, Planes de Renderos, Rosario de Mora, Unicentro, San Martín, Santa Lucía, San Antonio Soyapango y Nejapa. Apertura del Nuevo Centro Recolector en Nejapa, habilitado en modalidad de doble función conjuntamente con Sala de lactancia Materna.



Centro de Recolector en US-I Nejapa



Sala de Lactancia Materna en US-I Nejapa

### Salas de lactancia materna.

Según competencias del nivel Regional, establecidas en el artículo 6 del Reglamento de Ley Amor Convertido en Alimento, se ha dado seguimiento a la implementación, funcionamiento a 13 salas de lactancia materna de diferentes instituciones: Banco de Fomento Agropecuario sucursal San Martín y sucursal Aguilares, Clínica Comunal Costa Rica del ISSS, Unidad Medica Ilopango del ISSS, IEPROES San Salvador, Atento El Salvador S.A de C.V, Centro Medico Escalón



Hospital de la Mujer S.A de C.V, Industrias JORMA S.A de C.V, Universidad Cristiana de las Asambleas de Dios y la implementación de una Sala de Lactancia Materna en la nueva Unidad de Salud de Santiago Texacuangos .

### **Comité de lactancia materna.**

En cumplimiento de la Ley Amor convertido en Alimento, La Región de Salud Metropolitana y El Sistema de Emergencias Médicas se conformó el Comité de Lactancia Materna, con el objetivo de brindar seguimiento al funcionamiento adecuado de la Sala de Lactancia Materna de la Institución que funciona en modalidad compartida.



**Comite de Lactancia Materna RSM-SEM**

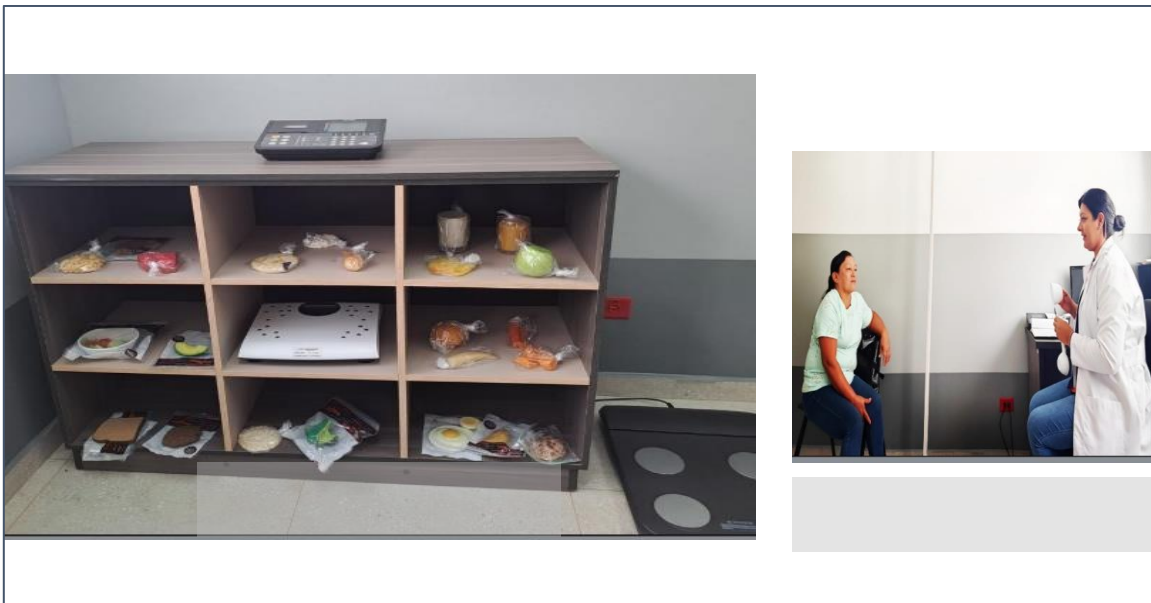


**Comite de Lactancia Materna RSM-SEM**



## Atención Nutricional

Durante el año 2024 se brindaron, **29,873\*** atenciones por nutricionista en primer nivel, a pacientes de todos los grupos de edad que consultan en San Salvador, principalmente pacientes con obesidad, sobrepeso, desnutrición y por instrucción y vigilancia de la dieta principalmente a personas con enfermedades no transmisibles y mujeres en periodo de e



## Formación Continua en Nutrición

Fortalecimiento de las competencias técnicas del personal de salud y directores que cuentan con CRLH de la Región de Salud Metropolitana, para la operativización de los Centros Recolectores de Leche humana. en el marco de la Ley Amor Convertido en alimento 11 y 15 de marzo 2024.



Se capacitó al 100% de los nutricionistas de unidades de salud y SIBASI en el uso y manejo de nuevos equipos antropométricos y de bioimpedancia; así como en el abordaje de las asesorías relacionadas a la alimentación del lactante y niño pequeño en situaciones en que se niegan a mamar” .

Se formaron 200 recursos: Enfermeras y Promotores de Salud en medidas antropométricas utilizando nuevos equipos y en vigilancia nutricional, durante el mes de septiembre 2024.

Además, se realizó la preparación, desarrollo, y ejecución de 2 Tele clínicas de Nutrición para TeleECHO 2024 en las temáticas: Manejo nutricional y dieto terapéutico en paciente con obesidad y diabetes en PNA y Manejo nutricional y dieto terapéutico en paciente con obesidad mórbida, diabetes e hipertensión arterial en PNA

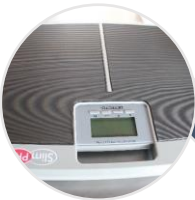
**Fortalecimiento con equipo antropométrico y de Bioimpedancia para evaluación nutricional a unidades de Salud, nutricionistas y promotores de Salud:** Se equipó a las Unidades de Salud: 79 Básculas para recién nacido y lactante con infantómetros, 107 tallímetros plegables portátil, 110 básculas con medición de composición corporal



Equipo para Nutricionistas: 10 básculas digitales con analizador de la composición del cuerpo, 8 basculas digitales con tallímetro, 28 cintas métricas para medición de la circunferencia corporal y 8 cintas métricas para medición del perímetro cefálico; y para a los promotores con 275 Básculas de piso estándar “madre – bebe” .



Capacitación para uso de equipos antropométricos y bioimpedencia



275 Básculas de piso estándar “madre – bebe”



Formación en vigilancia nutricional a enfermeras y promotores de salud



TeleECHO: Manejo Nutricional



## Salud Bucal

### **Instalación de Unidades Dentales Tradicionales Nuevas**

Se realizó instalación de 3 Unidades Dentales Tradicionales: dos en Unidad de Salud Nejapa y una en Ayutuxtepeque; las cuales incluyen cámara intraoral con su respectivo monitor para observar con más detalle los procedimientos realizados, así mismo se incluye una lámpara de foto polimerizado para realizar las obturaciones de resina facilitando al odontólogo para brindar una atención de mejor calidad a los usuarios de los servicios odontológicos de estas Unidades de Salud.

### **Jornadas de Atención Odontológica preventiva y curativa a Veteranos de Guerra de INABVE.**

Se realiza Jornada Odontológica en el Instalaciones del Cubo en Distrito de Panchimalco en la que se atendieron a 51 Veteranos de Guerra y en Casa Comunal de Colonia Guadalupe en Soyapango. en el que se captaron e identificaron la necesidad de prótesis dental completa, prótesis dental re movible bilateral y unilateral; a los pacientes se les evaluaron su condición bucal y los que necesitaron preparación previa, realizando exodoncias de raíces dentales retenidas, obturaciones y remoción de cálculo dental; siendo los mismos derivados a la Unidad de Salud que los atiende para elaboración de su referencia

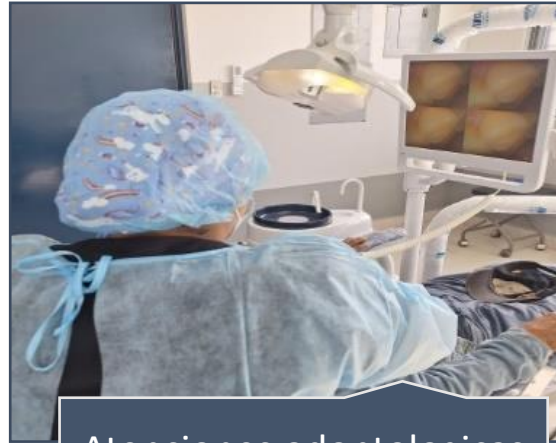




y ser derivados posteriormente a la clínica odontológica privada encargada del proyecto, en la que se evaluara su condición bucal y se procederá a realizar las fases para confeccionar la prótesis dentales hasta su entrega al usuario VG.



Nuevas unidades dentales tradicionales



Atenciones odontológicas a Veteranos de Guerra

Contrato	Prótesis Dental Parcial Removible Bilateral Superior e Inferior	Prótesis Dental Parcial Removible Bilateral Individual	Prótesis Dental Completa Superior e Inferior	Prótesis Dental Completa Individual	Prótesis Dental Parcial Removible Unilateral Individual
Prorroga 1 y 2 94/2024	92	112	38	3	0
297/24	0	58	0	75	35



## **Estudio Nacional de Cariología 2024.**

Formamos parte del equipo de Estudio Nacional de Caries que se realizó en el país, en la Región Metropolitana fueron seleccionado 2 Centros Educativos del distrito Panchimalco: C.E. San Antonio y C.E Oblatas al Divino Amor, 2 Centros Educativos del distrito Rosario de Mora: C.E. cantón Azacualpa y Escuela Cristiana Josué Rosario de Mora. Evaluando a 100 alumnos de 5 a 6 años, 100 alumnos de 7 y 8 años, 100 alumnos de 12 años y 100 alumnos de 15 años. Este se realizó con 10 odontólogos de Unidades de Salud, SIBASI, Región y personal de Enfermería y Salud Comunitaria.

## **Geohelmintiasis**

### **Monitoreo Rápido de Cobertura de Desparasitación.**

Se realizo Monitoreo Rápido de Cobertura en un Centro Escolar de una Unidad de Salud de cada SIBASI de la Región de Salud Metropolitana, los seleccionados fueron Unidad de Salud Ciudad Delgado: C.E. Católico Asunción Paleca; Unidad de Salud Altavista: C.E. Caserío Residencial Altavista cantón Veracruz; Unidad de Salud Nejapa: C.E. Aldea Las Mercedes y Unidad de Salud Planes de Renderos: C.E. comunidad Monteliz Planes de Renderos. Evaluando a 915 alumnos de kínder 5 a noveno grado odontólogos de Unidades de Salud, SIBASI, Región y personal de Enfermería y Salud Comunitaria. Obteniendo una cobertura total de 94% en



los cuatro Centros Escolares comparado con los resultados de Evaluación de jornada de Desparasitación 2024 ambos tienen porcentajes similares.

## **Salud mental**

Con el objetivo de fortalecer los conocimientos en el personal de salud mental se desarrollaron diferentes procesos de formación, se abordaron diversas temáticas en dicho componente. La cantidad de personal beneficiado fue de 18 recursos de psicología, 1 artes plásticas, 1 trabajador social.

Se realizaron dos jornadas de educación continua con recursos de Salud Mental para el correcto llenado de la Historia Clínica de Salud Mental en SIS, además de uso correcto de los diferentes botones en módulo SIS, beneficiando a un total de recursos de las diferentes unidades de salud además se integraron referentes de SIBASI para ampliar conocimientos y fortalecer para las supervisiones específicas. La cantidad de personal beneficiado fue de 18 recursos de psicología, 1 artes plásticas, 1 trabajador social.

Además se realizaron diferentes capacitaciones dirigidas a promotores de salud en el tema de prevención de suicidio y violencia, con ello se pretende fortalecer las capacidades técnicas en dicha temática, así mismo se impartieron diferentes



herramientas de Arte terapia para poner en práctica con usuarios de forma individual y grupal.

Con lo cual se desarrollaron siete jornadas y beneficiando a un total de 175 promotores de salud de los diferentes establecimientos de salud de la Región de Salud Metropolitana, con el objetivo de prevenir, detectar y referir casos de suicidio en el área de su responsabilidad.



Jornada de educación continua a psicólogos y educadores para la salud



Capacitación a promotores de salud

Con el objetivo de brindar una atención integral de salud mental a la población de Veteranos de Guerra y víctimas de graves violaciones a los Derechos Humanos se desarrollaron tres jornadas de Memoria Histórica y de Sensibilización a personal de Salud Mental y personal multidisciplinario de las diferentes unidades



de salud, siendo un total de 36 participantes las cuales se desarrollaron en 3 jornadas.

Con el objetivo de fomentar el autocuidado se desarrollaron tres jornadas beneficiando a 31 recursos de unidades de salud, SIBASI y Región de Salud Metropolitana, con ello se pretende promover la salud, prevenir diferentes enfermedades y hacerles frente, ya sea con ayuda o sin ayuda profesional, lograr promover el desarrollo de herramientas y estrategias para resolver los problemas cotidianos.

Se desarrolló el tema de manejo de emociones para prevenir el síndrome de burnout como respuesta emocional al estrés laboral que puede afectar la salud mental y calidad de vida.



Jornada de memoria histórica y sensibilización en el Museo de la Palabra y de la Imagen.



Jornada de autocuidado dirigida a personal de salud mental



### **Otras actividades desarrolladas:**

- Coordinación y acompañamiento a los albergues por emergencias y desastres causados por lluvia, para lo cual se trabajó con un equipo de salud mental y cubrir zonas en las cuales no hay recursos de salud mental, se logró cubrir el 100% de albergues del área de responsabilidad de RSM.
  
- Coordinación para atención psicológica individual y familiar en el domicilio, caso Sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos.
  
- Acompañamiento para el desarrollo de actividades lúdicas en el marco del día Nacional del juego desarrollado en las diferentes unidades de salud y en el centro histórico de San Salvador.
  
- Coordinación con otras instituciones: Cruz Roja Internacional, Comité Internacional de la Cruz Roja, Museo de la Palabra y la Imagen.



## **Atención a enfermedades no transmisibles (ENT)**

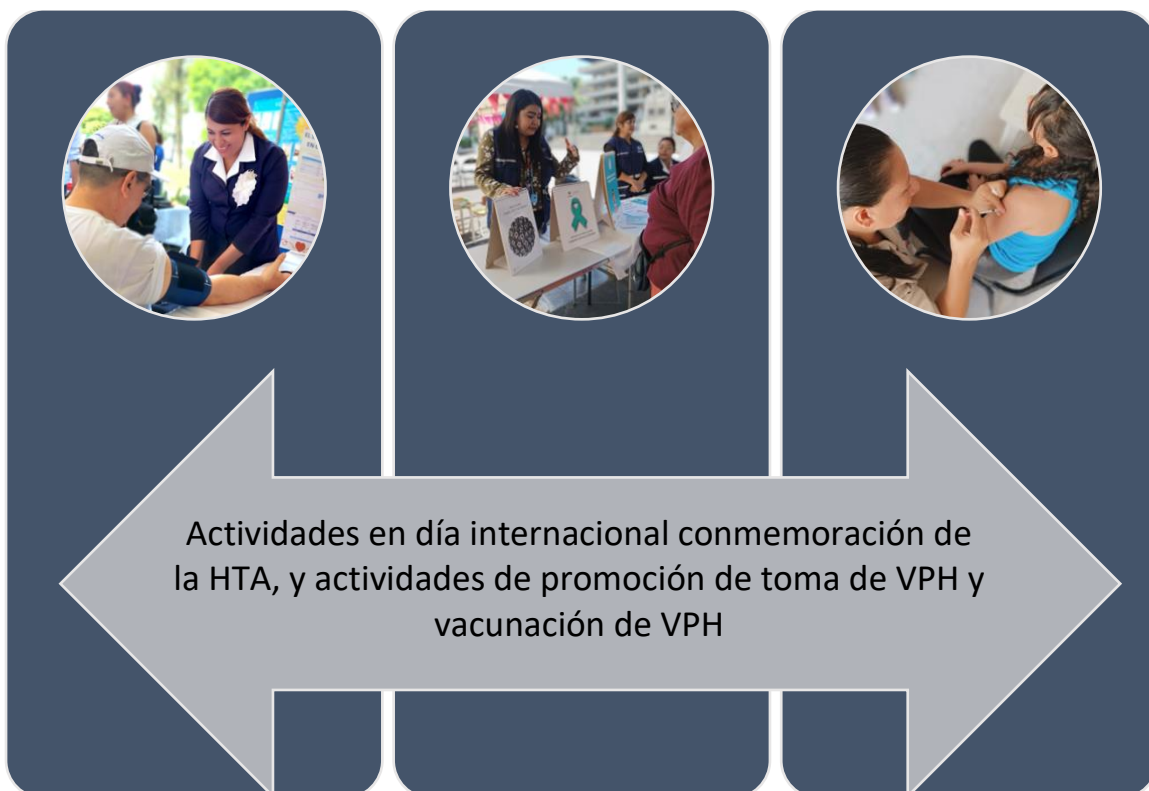
En el año 2024 se realizan actividades de detección de pacientes con ENTP, tanto de forma intramural como extramural, encontrándose un total de 18,174 nuevos casos registrados. Se dieron un aproximado de 189,162 atenciones a personas con ETNP. Se continua el proceso de la implementación de la estrategia HEARTS en conjunto con la OPS, en la Región de Salud Metropolitana, a treves de supervisiones, talleres y capacitaciones.

Se registra una mortalidad inferior a la meta nacional para estos años de las ENTP trazadoras: hipertensión arterial (enfermedades cardiovasculares), diabetes mellitus, y enfermedad renal crónica. Con esta última se ha realizado capacitación en DPCA (diálisis peritoneal continua ambulatoria) al total de referentes de las Unidades de Salud de la Región de Salud Metropolitana, en coordinación de Nefrología del Hospital Nacional Rosales, se realizan cuatro jornadas de dos días correspondiente a cada SIBASI y se inician las primeras vistas en coordinación con Hospital Nacional Rosales.

Se ha continuado con la reactivación de los grupos de apoyo a personas con enfermedades no transmisibles, y se enfatiza en el componente de educación para la salud especialmente en la oferta del ejercicio como medicina.



Se ha ofertado la detección y tratamiento temprano del cáncer cérvico uterino, se han realizado al momento un aproximado de 16,200 pruebas de tamizaje para VPH y 15,599 PAP. Se ha registrado de las VPH 1895 positivas y se han realizado 1050 Evaluaciones con Ácido Acético en los Centro Triage, donde se han realizado además 850 tratamientos de crio terapia o termo ablación a las que cumplen criterios de inclusión y 213 referidas a colposcopia.







## **Atención en enfermedades infecciosas.**

### **Vacunación de plan regular y campaña.**

Como parte de prevención de enfermedades inmunoprevenibles durante el año 2024 se realizaron diversas actividades siendo las más relevantes las que tiene que ver con los componentes programación y ejecución de Programa Regular y campañas de vacunación, equipamiento de insumos de cadena de frío y capacitaciones a talento humano. En cuanto a el esquema de vacunas, este ha presentado modificaciones importantes descritas a continuación:

### **Cambios en esquema de vacunación 2024.**

- Aplicación de Vacuna Hexavalente como 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> y 3<sup>a</sup> dosis en menor de un año.
- Ampliación de rango para aplicación de vacunas Hepatitis A pediátrica y varicela en el menor de un año.
- Ampliación de rango de aplicación de vacuna VPH en adolescentes y adulto joven mujer hasta 21 años.

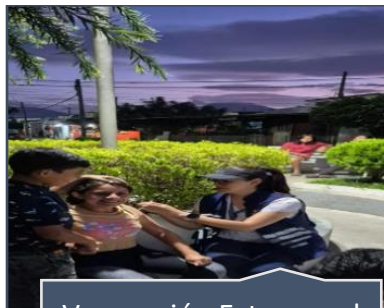
### **Campañas de vacunación**

Se programó y ejecuto campaña de vacunación de recuperación de cobertura e Influenza estacional, en la cual se ejecutaron estrategias de vacunación intra y extramural en horarios extendidos, utilizando para el seguimiento herramientas



de base de nacidos vivos, SIS y libros de gestión, conformando equipos multidisciplinarios a nivel local con apoyo de SIBASI y Región de Salud Metropolitana, para identificación de faltistas y aplicación de dosis de esquema regular, según lo establecido en el periodo, además de vacunar con influenza estacional a grupos priorizados (niños menores de 5 años, mujeres embarazadas, personas adultas mayores, personas con enfermedades crónicas y personal de salud) así como a otros grupos según solicitud. En enero 2024 en el marco de mes del adulto mayor se incrementó la vacunación a este grupo aplicando vacuna Neumococo 23 e influenza.

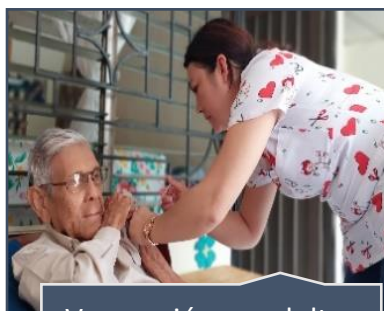
### Vacunación extramural.



Vacunación Extramural  
en horario extendido



Búsqueda dirigida



Vacunación en adultos  
mayores



Vacunación en menores  
de 5 años



## **Equipamiento de insumos para cadena de frío.**

Con la finalidad de brindar a las unidades de salud las herramientas necesarias para la conservación de biológico y mantener cadena de frío durante el año 2024 se proporcionó equipos congeladores además de termómetros digitales para control de temperatura intra y extramural estos últimos, a los 38 establecimientos de Región de Salud Metropolitana.



Termómetros digitales



Frigorificosen area de vacuna

## **Capacitación a Talento Humano**

En el año 2024 se ha realizado capacitación sobre esquema de vacunación, vacunación segura, componente administrativo a personal técnico de las 38 unidades de Salud.



## **Atención a otros grupos prioritarios**

### **Programa Veteranos de Guerra**

Con relación a la persona Veterana de Guerra, Excombatientes, se han brindado atenciones integrales con la finalidad de mantener el estado óptimo de salud en dicha población; en la población Veterana de Guerra, se han brindado entre atenciones curativas y preventivas se dieron un total de 5,559 a dicha población siendo las atenciones por Medicina General con 2,743 las que mayormente se brindaron, seguidos de las atenciones odontológicas con 1891, atenciones Nutricionales con 429, Psicológicas con 285, Optometría 171 y otras especialidades médicas entre las que se encuentran Medicina Familiar, Medicina Interna, Reumatología y Neumología las cuales hacen un total de 40 pacientes atendidos.

Todas estas atenciones fueron brindadas en jornadas médicas que se realizaron de manera intramural y extramural, con la población priorizada. Además de esto a finales de año se inició la toma del examen Sangre Oculta en Heces para beneficiar un total de 2000 veteranos de guerra, que cumplieran con las características y criterios de inclusión que se tenían proyectados a dicha prueba.



atenciones medicos  
a Veteranos de  
Guerras



Atenciones  
odontologicas  
veteranos de guerra



Asistencia Tecnica a  
Unidad de Salud



Con Relación a formación continua de recurso humano de los establecimientos, se capacito a 16 recursos pertenecientes a los establecimientos de la Región Metropolitana en Atención y Apoyo Psicosocial. Esto con la finalidad de fortalecer las capacidades y la oferta de servicios que se promueve a favor de dicha población.

Al mismo tiempo se han realizado coordinaciones con las diferentes asociaciones de veteranos de guerra y con centros hospitalarios para recuperar las citas perdidas o gestionar una nueva cita, para el continuo de su atención en caso de ser necesario.



También se ha dotado de equipo de movilidad a algunos a veteranos que lo requieren y que cumplen los criterios solicitados para la entrega del mismo.



Coordinación para programa de veteranos de guerras



Capacitación en Atención y apoyo psicosocial



Entrega de equipos de movilidad a veteranos de guerra.

### **Programa de Víctimas de Graves violaciones a los Derechos Humanos.**

Víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos, se han realizado atenciones a los tres grupos identificados, distribuidos de la siguiente manera: Casos de Sentencia por Graves violación de los Derechos Humanos: 72 atenciones entre curativas y preventivas; por resolución El Mozote un total de 31 atenciones brindadas; por Decreto 204, 138 atenciones, haciendo en total 241



atenciones brindadas a dicha población que están incluidos en dichas resoluciones. También se han brindado atenciones y acompañamiento a Víctimas, a quienes se ha garantizado su continuidad de atención y abordaje multidisciplinario a los miembros del grupo familiar.



## **Programa de Violencia y Lesiones**

Con el objetivo de fortalecer los conocimientos en el personal de salud mental se desarrollaron diferentes procesos de formación, se abordaron diversas temáticas en dicho componente. Dentro de las temáticas se encuentran las siguientes: Lineamientos Técnicos y Norma de Violencia y Lesiones.



Se realizaron jornadas de educación continua con el tema: diferentes tipos de Violencia; fue dirigida a promotores de salud, con ello se fortalecieron los conocimientos debido a que se encuentran en contacto directo en las comunidades esto les permitirá prevenir, detectar y referir a la población en los diferentes ciclos de vida que sea de su zona o de sus alrededores.



Además, se socializa la ruta de atención en los casos de vulneración de Derechos especialmente en niñez, adolescencia, mujeres embarazadas y otro tipo de población. Se les socializaron las diferentes instancias legales a las que se debe notificar si se identifican casos y orientar a la población las instituciones que prestan ayuda legal y psicológica.

Se recomienda orientar la telemedicina especialmente la atención psicológica 131 de MINSAL, 132 SEM, 126 ISDEMU, esto con el objetivo de brindar una





atención especialmente a mujeres víctimas de todo tipo de violencia para trabajar en la recuperación de su autoestima, así como prevenir ideas o intentos suicidas en población vulnerada.

### **Cuidados Paliativos**

En este año se lleva a cabo la capacitación de 4 grupos multidisciplinarios para la atención de pacientes que requieran cuidados paliativos en una unidad de cada SIBASI, siendo estas USI Nejapa, USE Barrios, USE San Jacinto, y USI Santa Lucia. Se realiza evaluación en conjunto con Nivel Central y se realiza diagnóstico inicial para la implementación del programa.

### **Crecer y Aprender Saludables.**

En el año 2024, con la estrategia Crecer y Aprender Saludable como Región Metropolitana se cubrió el 88% de los centros escolares que se tenían proyectado, para este año, siendo el SIBASI Oriente el que mejor cobertura obtuvo con un 99% seguido por SIBASI Sur y Norte con un 87% y el Centro con 81%. Del total de 528 centros escolares proyectados, se completaron 465 de ellos.

En términos de consulta se brindaron 75,019 evaluaciones médicas, 73,572 evaluaciones nutricionales de las cuales 4,147 obtuvieron alteraciones nutricionales.



Se realizaron 75,042 evaluaciones de funcionamiento corporal, y 473 de las mismas resultaron de manera normal, se vacunaron 7,279 niños dentro de los centros escolares y se realizaron 69,319 agudezas visuales de las cuales resultaron 1,953 con alguna alteración, los cuales fueron referidos según correspondencia, de manera oportuna.

También mencionamos que Se realizaron 10,903 referencias médicas por diferentes motivos a establecimientos de la red u hospitales nacionales y 4,450 referencias odontológicas para su continuidad de tratamiento.





## Promoción para la salud

La Promoción de la Salud, consiste en proporcionar los medios necesarios a la población para mejorar la salud y ejercer mayor control sobre la misma; por lo anterior en temas de programas institucionales la promoción de la Salud es transversal, es decir que se visualiza en todo componente o programa. A continuación, se detallan algunos logros que se tienen del 2024.

### **Fortalecimiento de capacidades en personal de salud:**

Se realizaron procesos de fortalecimientos de capacidades, dirigido a referentes de Promoción de la Salud de las unidades de Salud; con este esfuerzo se fortalece el accionar del componente dentro de las Unidades de Salud.

Los temas sobre los cuales se fortaleció fueron Promoción de la Salud, Lineamientos Técnicos de Promoción de la Salud, Norma de Promoción de la Salud, Instrumentos de supervisión, Técnicas Educativas y herramientas metodológicas de Promoción de la Salud para trabajar con grupos organizados.



jornada de formación sobre el tema de epilepsia con referentes de Promoción de la Salud de las Unidades de Salud, para esta última jornada se buscó apoyo técnico de medico encargado del programa de nivel central.



jornadas de educación continua con Educadores para la Salud de SIBASI y Unidades de Salud



fortalecimiento de otro tipo de personal de Salud tales como del área de ESDOMED de las Unidades de salud con el tema de Técnicas educativas y calidad de atención.



proceso de formación con Odontólogos y Educadores para la Salud en servicio social sobre el tema de promoción de la Salud beneficiando a 43 personas.



## Logros cuantitativos de Promoción de la Salud

- Consejerías de Nutrición y lactancia materna en embarazadas: 5,026 consejerías en mujeres embarazadas.
- Consejería de Salud de la embarazada: 27,305 consejerías en embarazadas.
- Consejerías de Preconcepcional y alto riesgo reproductivo: 3,736 consejerías brindadas a mujeres y hombres de 19 a 49 años
- Consejerías de Obesidad, cáncer, diabetes, nefrológicas, hipertensión y otras enfermedades cardiovasculares: 40,880 consejerías brindadas a pacientes de distintas edades.
- Consejerías tabaquismo, drogas alcohol y otras drogas: 2,450 consejerías brindadas a pacientes de distintas edades.
- Consejería en Salud sexual y reproductiva: 8,870 consejerías brindadas en distintas edades
- Capacitaciones brindadas en distintos escenarios. 242 capacitaciones
- Charlas en establecimientos de salud: 52945 en instituciones educativas:4869
- En centros de trabajo: 658, En comunidades: 655
- Orientaciones: 174,374 y Demostraciones: 12,954
- Trabajo con grupos organizados :7, 871 sesiones con grupos organizados.



- Actividades de comunicación en salud realizadas (Ferias, Campañas, Juegos lúdicos, horas de perifoneo, Murales, participación en medios locales y comunitarios y Horas de transmisión de videos educativos) : 18,114
- Actividades de participación social y organización comunitaria: (Coordinaciones, reuniones con comités locales, asambleas generales comunitarias y brigadas comunitarias): 2,234

### **Educación Continua.**

El personal de Salud de Salud amerita procesos de formación constantes que permitan el fortalecimiento de conocimientos y habilidades para mejorar su incidencia en las atenciones directas con la población.

Todas las disciplinas tienen el deber de fortalecer de conocimiento, en lo que respecta a su área, todo con el objetivo final de que el personal de salud operativo tenga las herramientas necesarias para de brindar una atención integral a los usuarios.

En tal sentido y visualizando el esfuerzo de todo el personal técnico de la División de Gestión de servicios de Salud, se logró un fortalecimiento de 1,162 personas



de las distintas disciplinas; lo que equivale a 41 temáticas realizadas de 63 programadas, haciendo un porcentaje de cumplimiento del 65%.

Con el esfuerzo en mención se fortaleció a disciplinas tales como Medios, Enfermeras, Educadores para la Salud, Salud comunitaria, ESDOMED, Laboratorio clínico entre otras.





## Salud Comunitaria

Se realizó la actualización y fortalecimiento de las competencias técnicas y operativas de los y las promotores de Salud es fundamental para la tecnificación de la disciplina y para la mejora en las intervenciones, abordaje y resolución de las necesidades sanitarias de la población en las comunidades.

Durante el 2024 se impartieron capacitaciones en temáticas como: vigilancia comunitaria materno neonatal, actualización de esquema de vacunación en grupos prioritarios, VIH, Anticoncepción, Consejería en lactancia materna, Diagnóstico Rápido Participativo y Cartografía Participativa, Antropometría y vigilancia nutricional, así mismo se llevó a cabo el primer diplomado de Salud Comunitaria con el respaldo de UNICAES en la cual participaron Promotores y Supervisores Específicos de Salud Comunitaria.

Para reducir la brecha del acceso a los servicios de salud de calidad es una prioridad y obligación para las autoridades ya que es un derecho legítimo para la población, en este sentido se realizaron procesos de selección y contratación de 8 nuevas plazas de Promotores y Promotoras de Salud para SIBASI Oriente, las cuales fueron destinadas a cubrir comunidades descubiertas y con mayor necesidad. Garantizando las atenciones preventivas en salud y la accesibilidad a los establecimientos de salud a las familias de estas localidades.





Finalmente, el recurso material es indispensable para brindar atenciones con calidad y calidez a la población, dotar de las herramientas necesarias para realizar cada una de las actividades del Promotor de Salud llevando a cabo la entrega de basculas madre-bebe, oxímetros, termómetros infrarrojos, tela para uniformes, papelería de uso diario, mochilas, impermeables, tablets. Todos estos insumos facilitan el desarrollo de las diferentes acciones realizadas por el Promotor de Salud en sus comunidades.



Entrega de equipos  
a promotores de  
salud



Capacitaciones a  
promotores de  
salud





## Laboratorio Clínico.

Implementación del área de Laboratorio clínico en la Unidad de Salud Intermedia Santiago Texacuango, Beneficiando a la población con análisis clínicos herramienta fundamental para el diagnóstico, monitoreo y tratamiento de enfermedades. Lo cual Contribuye a mejorar la calidad de vida de la población del distrito de Santiago Texacuango.

En convenio FOSALUD y MINSAL se fortaleció con equipos Automatizados de Hematología a Laboratorios Clínico de las unidades de salud Barrios y Apopa, Además se amplió los horarios de Atención de fin de semana con el objetivo de dar una atención integral a la población





Capacitación e implementación de RELAB II en la Unidades de Salud Básicas, de la Región de Salud Metropolitana, lo que contribuye a la modernización de los procesos de atención del área de Laboratorio Clínico (recepción y retorno de resultados de análisis clínicos en línea), lo que permite tener resultados más eficientes.

Fortalecimiento del Laboratorio clínico de Unidad de Salud Especializada San Miguelito, para el funcionamiento como centro de referencia de pruebas de Hematología, Bioquímica y Bacteriología para los establecimientos de Salud de la Región Metropolitana, contribuyendo a la salud de la población de salvadoreña.



Capacitación e implementación de RELAB II



Fortalecimiento del Laboratorio clínico de Unidad de Salud Especializada San Miguelito



# Logros de Gestión Administrativa de Enfermería 2024

## Gestión de Cuidado en todos los ciclos de vida

### Educación continua

Con el fin de fortalecer las intervenciones de administración y gestión de enfermería para proveer servicios de calidad y mejorar las competencias se realizaron 4 jornadas de capacitación dirigidas al total de enfermeras(os) supervisoras Locales de la Región Metropolitana:

- Capacitación sobre procedimientos básicos de enfermería para el Primer Nivel de Atención 16 de octubre, participantes 37 profesionales de enfermería.
- Capacitación sobre herramientas administrativas dirigido 12 diciembre, participantes 35 profesionales
- Capacitación sobre Cuidados en pacientes menores de 12 años con enfoque de humanización a 23 profesionales de enfermería
- Capacitación virtual sincrónica en plataforma de Classroom sobre Proceso de Atención a enfermería dirigido a 41 profesionales de enfermería de SIBASI y niveles locales en el periodo de abril a julio



Capacitación a procedimientos básicos de enfermería, octubre 2024



Capacitación "Herramientas administrativas"  
12 diciembre 2024



Jornada de ética y cuidado humaniado

### **RIIS de enfermería y Comités**

Con el objetivo de analizar los problemas de la calidad de atención en los establecimientos de salud y establecer acciones para la mejora con los diferentes niveles de atención, se ha dado continuidad al trabajo en RIIS y comités regionales de enfermería lo que ha facilitado el desarrollo y fortalecimiento de la práctica profesional, la mejora continua de los servicios de salud, el seguimiento



y la seguridad de los pacientes que se atienden en los diferentes escenarios de atención:

- Comité de Programa Adulto Mujer y Hombre/Anticoncepción
- Comité de IAAS y procedimientos
- Comité de Ética y cuidado humanizado
- Comité Integración Docencia Servicio
- Comité de Procesos de Atención de Enfermería

Se ha fortalecido la Red de Enlace de Enfermería, en la estrategia “continuo de cuidado” de las personas que consultaron en Unidades de Salud o que egresaron de un hospital y que según criterio de enfermería necesitaron continuidad del cuidado; se recibieron 619 referencias de las cuales se les dio seguimiento al 90%, realizando intervenciones preventivas y curativas.





## **Tuberculosis.**

Asistencias Técnicas en procedimiento de aplicación PPD en los niveles locales y la calidad del llenado de registros y libros.



## **Materno Infantil**

Con la finalidad de incidir significativa en la morbilidad materno-infantil, se establecieron diferentes estrategias para el seguimiento, se incrementó en las supervisiones específicas a enfermería, monitoreo en línea, así como la participación en revisión de casos y seguimiento para la corrección de debilidades encontradas durante la atención de enfermería.

## **Anticoncepción**

En anticoncepción se facilitó el proceso de capacitación sobre colocación de métodos de larga duración a profesionales en junio, logrando así un incremento



de inscripciones y usuarias activas, de igual forma se participó en el proceso de logística de abastecimientos de métodos en los establecimientos.

## Recursos Humanos en Enfermería

### Proceso de selección Auxiliar de enfermería y Distribución de alumnos de servicio social de enfermería

Dos procesos de asignación y distribución de alumnos de enfermería de los tres niveles educativos, previo envío de necesidades por establecimiento a la comisión de servicio social, así como el seguimiento a casos o situaciones especiales que se presentaron en el periodo.







## Otros Proyectos

- **Centro de Espera Materna Planes de Renderos**

Identificando la estrategia de Centro de Espera Materna como una oportunidad de ofrecer atenciones preventivas y acercamiento para toda

- **Equipo de Emergencia Regional**

Sus actividades están orientadas a traslados casos especiales previa coordinación con otras instituciones y apoyo de referencias de las Unidades de Salud.

- **Telecentro Regional**

Brinda tele asistencia enfocada hacia: Educación, Prevención de enfermedades, Tele consejería, Detección oportuna de enfermedades crónicas y agudas, Identificación de signos de peligro en la embarazadas, puérperas y niños, Se realizan derivaciones a primer nivel y Hospital Psiquiátrico, previa coordinación. con horario de Atención es de 7.30 am a 3.30 pm de lunes a viernes