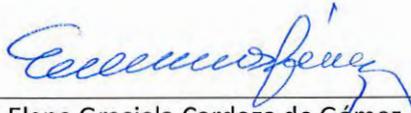


**VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**E. CAPACIDAD DE GESTIÓN**  
**3. CALIDAD DE GESTIÓN**  
**a. Planificación y control de objetivos y metas**

<b>FECHA:</b> 29/03/2016	<b>COMITÉ TÉCNICO CONSULTIVO DL-977/2016</b>
<b>GPD</b>	<b>Asunto:</b> Solicitud de visto bueno para presentar al Consejo de Administración la aprobación el <b>Plan Operativo Anual (POA)</b> del FISDL año 2016.
<b>DESCRIPCIÓN SINTÉTICA:</b> Con fecha 10 de marzo de 2016 fue aprobada en sesión del Consejo de Administración DL- 898/2016 la Planificación Estratégica Institucional (PEI) y el Plan de Inversión del FISDL. Definidos los resultados estratégicos y específicos que la Institución desea alcanzar y la disponibilidad financiera con la que se cuenta para el presente año, se formuló en conjunto con las unidades involucradas el Plan Operativo Anual (POA) para el presente año.  En el POA, se definen los proyectos institucionales que cada unidad desarrollará y que contribuirán al logro de los resultados estratégicos y a los resultados de fortalecimiento institucional para dar cumplimiento a la misión institucional.  Además, el POA es el documento base para el seguimiento mensual de los proyectos institucionales, y sobre el cual, se elaboran los reportes trimestrales de avance y cumplimiento; que sirven de insumo para la toma de decisiones.	
<b>RESOLUCIÓN:</b> La Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional solicitó al Comité Técnico Consultivo, su visto bueno para presentar al Consejo de Administración, el <b>Plan Operativo Anual (POA)</b> año 2016.  <b>El Comité Técnico Consultivo dio su Vo.Bo., y recomendó que se presente al Consejo de Administración.</b>	
ANEXO: <b>Plan Operativo Anual (POA)</b> año 2016.	

  
Elena Graciela Cardoza de Gómez  
Gerente de Planificación y Desarrollo  
Institucional

  
Marta Eugenia Roldán de Bottari  
Gerente General

*Visto Bueno*  
*Comité Técnico Consultivo*  
*FISDL*

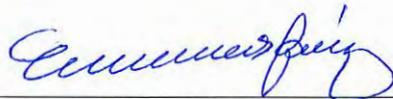


*A*  
*M*

**VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**E. CAPACIDAD DE GESTIÓN**  
**3. CALIDAD DE GESTIÓN**

**a. Planificación y control de objetivos y metas**

<b>FECHA:</b> 31/03/2016	<b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DL-900/2016</b>
<b>GPD</b>	<b>Asunto:</b> Solicitud de aprobación del <b>Plan Operativo Anual (POA)</b> del FISDL año 2016.
<p><b>DESCRIPCION SINтетICA:</b></p> <p>Con fecha 10 de marzo de 2016 fue aprobada en sesión del Consejo de Administración DL- 898/2016 la Planificación Estratégica Institucional (PEI) y el Plan de Inversión del FISDL. Definidos los resultados estratégicos y específicos que la Institución desea alcanzar y la disponibilidad financiera con la que se cuenta para el presente año, se formuló en conjunto con las unidades involucradas el Plan Operativo Anual (POA) para el presente año.</p> <p>En el POA, se definen los proyectos institucionales que cada unidad desarrollará y que contribuirán al logro de los resultados estratégicos y a los resultados de fortalecimiento institucional para dar cumplimiento a la misión institucional.</p> <p>Además, el POA es el documento base para el seguimiento mensual de los proyectos institucionales, y sobre el cual, se elaboran los reportes trimestrales de avance y cumplimiento; que sirven de insumo para la toma de decisiones.</p>	
<p><b>RESOLUCIÓN:</b></p> <p>El Comité Técnico Consultivo dando seguimiento a lo acordado en sesión DL- 977/16 del 29 de marzo de 2016, solicita al Consejo de Administración la aprobación del <b>Plan Operativo Anual (POA)</b> del FISDL año 2016; el cual tiene como objetivo presentar los principales proyectos institucionales para dicho período.</p> <p><b>El Consejo de Administración aprobó lo solicitado.</b></p>	
<p><b>ANEXO:</b> <b>Plan Operativo Anual (POA)</b> del FISDL año 2016.</p>	



Elena Graciela Cardoza de Gómez  
Gerente de Planificación y Desarrollo  
Institucional



Marta Eugenia Roldán de Bottari  
Gerente General

Aprobado en Consejo de Administración  
Sesión # DL-900/16 Fecha 31/03/16

# PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2016

Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional  
Departamento de Planificación



3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

A small, handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

# AMBITOS DE TRABAJO

Para el 2016 el FISDL se enfoca en dos ámbitos de trabajo:

1. Resultados Estratégicos, corresponde a toda la inversión realizada en los territorios, contribuyendo directamente a cumplir la Misión Institucional.
2. Fortalecimiento Institucional, se refiere a todos los esfuerzos realizados por las diferentes unidades y que contribuyen a la mejora en la eficiencia del quehacer institucional.



3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

# Planificación Operativa

## RESULTADOS ESTRATÉGICOS

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



SC-CER202197

<b>REG 1</b>	<b>Se ha incrementado la cantidad de hogares que cuentan con mejores servicios básicos y condiciones de infraestructura</b>		
REE 1.1	Se ha incrementado la cantidad de hogares que utilizan el servicio de energía eléctrica.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
<b>Pr 1.1.a</b>	<b>Ampliación de cobertura de hogares con acceso a energía eléctrica.</b>	<b>Gerencia de Infraestructura</b>	<b>\$1,322,263</b>
Meta	<i>2,011 hogares que disponen del servicio de energía eléctrica en los 4 clúster de pobreza.</i>		
<b>Pr 1.1.b</b>	<b>Ampliación de cobertura de hogares con acceso a energía eléctrica bajo las intervenciones del FINET.</b>	<b>Gerencia de Infraestructura</b>	<b>\$690,696</b>
Meta	<i>251 hogares que disponen del servicio de energía eléctrica con fondos FINET.</i>		
REE 1.2	Se ha incrementado la cantidad de hogares que utilizan el servicio de agua potable y saneamiento		
<b>Pr 1.2.a</b>	<b>Ampliación de cobertura de hogares con acceso al servicio de agua potable y saneamiento</b>	<b>Gerencia de Infraestructura</b>	<b>\$4,676,718</b>
Meta	<i>4,520 hogares que disponen del servicio de agua potable y saneamiento en los 4 clúster de pobreza</i>		



3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FSDL

<b>REG 2</b>	<b>Han mejorado las condiciones físicas de los centros para la atención social y de servicios sociales básicos en territorios con pobreza rural y urbana</b>		
REE 2.1	Han mejorado las condiciones de infraestructura para el aprendizaje de los niños, niñas y personas jóvenes que reciben servicios de educación en las áreas de intervención de los proyectos.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
Pr 2.1.a	Construcción, mejoramiento o ampliación de la infraestructura en educación	Gerencia de Infraestructura	\$1,068,931
Meta	<i>973 personas beneficiadas con proyectos de infraestructura en educación en los cuatro clúster de pobreza</i>		
Pr 2.1.b	Equipamiento de centros escolares	Gerencia de Infraestructura	\$30,000
Meta	<i>735 personas beneficiadas con equipamiento de centros escolares en los cuatro clúster de pobreza</i>		



3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

M

<b>REG 2</b>	<b>Han mejorado las condiciones físicas de los centros para la atención social y de servicios sociales básicos en territorios con pobreza rural y urbana</b>		
REE 2.2	Han mejorado las condiciones de infraestructura para la atención de las personas que reciben servicios de salud en las áreas de intervención.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
Pr 2.2.a	Construcción, mejoramiento o ampliación de la infraestructura en salud	Gerencia de Infraestructura	\$243,811
Meta	<i>10,755 personas beneficiadas con proyectos de salud en los cuatro clúster de pobreza.</i>		
Pr 2.2.b	Equipamiento de centros de salud	Gerencia de Infraestructura	\$57,000
Meta	<i>146,746 personas beneficiadas con proyectos de equipamiento de salud en los cuatro clúster de pobreza.</i>		

M

31 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



REG 2	Han mejorado las condiciones físicas de los centros para la atención social y de servicios sociales básicos en territorios con pobreza rural y urbana		
REE 2.3	Se ha mejorado la infraestructura de servicios públicos y espacios para el esparcimiento y desarrollo personal.		
Correlativo	Proyecto Institucional	Responsable	Monto Anual del Proyecto
Pr 2.3.a	Construcción, mejoramiento de infraestructura para el esparcimiento (canchas y parques)	Gerencia de Infraestructura	\$200,000
Meta	<i>50,643 personas beneficiadas de proyectos en los cuatro clúster de pobreza</i>		
Pr 2.3.b	Construcción, mejoramiento de infraestructura para la adecuación de espacios de Personas Adultos Mayores	Gerencia de Infraestructura	\$134,000
Meta	<i>11,013 personas beneficiadas</i>		
Pr 2.3.c	Construcción, mejoramiento de infraestructura de servicios públicos (Construcción de Pórticos, pasarela ciudad Mujer)	Gerencia de Infraestructura	\$167,597
Meta	<i>22,681 personas beneficiadas de proyectos en los cuatro clúster de pobreza</i>		

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

SC-CER202197

<b>REG 3</b>	<b>Ha mejorado la economía de las familias en condición de pobreza y vulnerabilidad</b>		
REE 3.1	Ha mejorado el consumo de las personas adultas mayores que reciben apoyos monetarios.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
<b>Pr 3.1.a</b>	<b>Entrega de Transferencias monetarias a las personas adultas mayores en el área rural</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>\$16,921,100</b>
Meta	<i>321,696 transferencias monetarias entregadas a personas en el área rural</i>		
<b>Pr 3.1.b</b>	<b>Entrega de Transferencias monetarias a las personas adultas mayores en el área urbana</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>\$3,054,050</b>
Meta	<i>58,176 transferencias monetarias entregadas a personas en el área urbana</i>		
<b>Pr 3.1.c</b>	<b>Entrega de Transferencias monetarias a las personas adultas mayores veteranos de guerra</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>\$1,750,600</b>
Meta	<i>37,656 transferencias monetarias entregadas a personas veteranas de guerra</i>		

M

31 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



<b>REG 3</b>	<b>Ha mejorado la economía de las familias en condición de pobreza y vulnerabilidad</b>		
REE 3.2	Ha mejorado el consumo de las familias en condición de pobreza y vulnerabilidad que reciben apoyo monetario.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
<b>Pr 3.2.a</b>	<b>Entrega de Transferencias monetarias a las familias del programa comunidades solidarias (intervención rural)</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>\$12,679,310</b>
Meta	<i>759,204 transferencias monetarias entregadas a familias beneficiadas del bono salud/educación.</i>		
<b>Pr 3.2.b</b>	<b>Entrega de Transferencias monetarias a las personas participantes del PATI</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>\$285,600</b>
Meta	<i>2,856 transferencias monetarias entregadas a los participantes PATI</i>		

M

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



<b>REG 4</b>	<b>Se ha fortalecido la actividad económica que realizan personas y empresas del ámbito local.</b>		
REE 4.1	Se han fortalecido las capacidades de las personas para generar ingresos.		
Correlativo	Proyecto Institucional	Responsable	Monto Anual del Proyecto
Pr 4.1.a	Capacitación para las personas participantes de proyectos PATI en tema de habilidades para generar ingresos.	Gerencia de Desarrollo Social	\$142,500
Meta	<i>452 personas participantes PATI capacitadas</i>		
Pr 4.1.b	Formación en temáticas de administración del emprendedurismo y habilidades para la vida en el área rural.	Gerencia de Desarrollo Social	Se desembolsó en 2015
Meta	<i>1,438 personas formadas en el área rural</i>		
Pr 4.1.c	Formación en temáticas de administración del emprendedurismo y habilidades para la vida en el área urbana.	Gerencia de Desarrollo Social	Se desembolsó en 2015
Meta	<i>2,782 personas formadas en el área urbana</i>		

<b>REG 4</b>	<b>Se ha fortalecido la actividad económica que realizan personas y empresas del ámbito local.</b>		
REE 4.2	Se han fortalecido los emprendimientos económicos en el ámbito local.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
<b>Pr 4.2.a</b>	<b>Apoyo e Instalación de Iniciativas productivas (equipadas y produciendo) en el área rural</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>Monto incluido en el millón del Pr.5.1.a</b>
Meta	<i>36 iniciativas productivas instaladas en el área rural</i>		
<b>Pr 4.2.b</b>	<b>Apoyo e instalación de Iniciativas productivas instaladas (equipadas y produciendo) en el área urbana</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>Monto incluido en el millón del Pr.5.1.a</b>
Meta	<i>221 iniciativas productivas instaladas en el área urbana</i>		

M

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



<b>REG 4</b>	<b>Se ha fortalecido la actividad económica que realizan personas y empresas del ámbito local.</b>		
REE 4.3	Se ha mejorado la infraestructura que fomenta la productividad de las personas en los territorios.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
Pr 4.3.a	Mejoramiento o ampliación de caminos vecinales (incluye obras de paso peatonal y vehicular)	Gerencia de Infraestructura	\$3,229,509
Meta	<i>17.28 kilómetros mejorados o ampliados en los cuatro clúster de pobreza</i>		
Pr 4.3.b	Construcción, mejoramiento de infraestructura que fomenta la productividad (Imagen urbanística, rellenos sanitarios, puertos, mercados)	Gerencia de Infraestructura	\$405,691
Meta	<i>6 proyectos para el fomento de la productividad realizados</i>		



3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

M

<b>REG 5</b>	<b>Se han fortalecido las capacidades locales de gestión.</b>		
REE 5.1	Se ha mejorado las competencias de gestión de las administraciones municipales.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
Pr 5.1.a	<b>Fortalecimiento de capacidades de los Gobiernos locales en Metodología para la implementación de Proyectos de Desarrollo Económico Local</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>\$1,000,000</b>
Meta	<i>60 municipalidades que han recibido formación</i>		
Pr 5.1.b	<b>Fortalecimiento de capacidades de los Gobiernos locales para la ejecución de programas sociales con enfoque de mejoramiento de vida</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>\$531,113</b>
Meta	<i>15 municipalidades capacitadas</i>		
Pr 5.1.c	<b>Elaboración de Talleres para la utilización de herramientas sobre amenaza y exposición para la toma de decisiones en los gobiernos locales</b>	<b>Unidad Ambiental</b>	<b>\$17,200</b>
Meta	<i>8 talleres impartidos</i>		

M

31 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

<b>REG 5</b>	<b>Se han fortalecido las capacidades locales de gestión.</b>		
REE 5.2	Se ha incrementado el nivel de involucramiento de la ciudadanía en los asuntos de su comunidad.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
Pr 5.2.a	<b>Fortalecimiento de las capacidades de la ciudadanía para su involucramiento en los asuntos de su comunidad, haciendo uso de los mecanismos de la Política de Transparencia y acciones de blindaje de programas sociales</b>	<b>Departamento de Comunicaciones</b>	<b>Por Personal Interno</b>
Meta	<i>18 Acciones comunicacionales para el Blindaje y la Transparencia</i>		
Pr 5.1.b	<b>Fortalecimiento de las capacidades de actores locales para la utilización del enfoque de Comunicación para el Desarrollo en la Gestión Territorial</b>	<b>Departamento de Comunicaciones</b>	<b>Por Personal Interno</b>
Meta	<i>41 promotores capacitados</i>		

M

31 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



<b>REG 6</b>	<b>Se han fortalecido las capacidades de las familias y sus comunidades para la autogestión.</b>		
REE 6.1	Se han capacitado a las familias en temas para el cambio de hábitos y actitudes.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
Pr 6.1.a	Capacitación a las familias participantes de programas sociales.	Gerencia de Desarrollo Social	\$2,352,460*
Meta	<i>26,058 familias capacitadas</i>		
Pr 6.1.b	Fortalecimiento a familias participantes en proyecto Mejoramiento de Vida.	Gerencia de Desarrollo Social	Monto incluido en proyectos del RE5
Meta	<i>50% de familias fortalecidas con avance en metas de vida</i>		
Pr 6.1.c	Acompañamiento y apoyo psicosocial a las familias participantes de programas sociales.	Gerencia de Desarrollo Social	Monto incluido en proyectos del RE5
Meta	<i>341,280 visitas integrales realizadas</i>		

\*El monto reflejado es lo correspondiente a ONG's CSR, aunque la meta incluye: Capacitación familias CSR, Capacitación de Mejoramiento de Vida (monto que ya está reflejado en Pr5.1.b) y Desarrollo Productivo (monto reflejado en Pr5.1.a)

ISO 9001

Icontec  
Internacional  
SC-CER202197

31 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISOL

<b>REG 6</b>	<b>Se han fortalecido las capacidades de las familias y sus comunidades para la autogestión.</b>		
REE 6.2	Se han fortalecido las capacidades de las comunidades para la construcción de capital social a través de la autogestión.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
<b>Pr 6.2.a</b>	<b>Fortalecimiento a Comités Municipales de Coordinación de CSR en su capacidad de gestión y que cuentan con representatividad de Comités Comunitarios.</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>Monto incluido en el millón del Pr.5.1.b</b>
Meta	<i>10 Comités Municipales de Coordinación fortalecidos</i>		
<b>Pr 6.2.b</b>	<b>Asistencia técnica a emprendedores para facilitar los procesos de construcción de capital social.</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>Monto incluido en el millón del Pr.5.1.a</b>
Meta	<i>24 asistencias técnicas realizadas</i>		
<b>Pr 6.2.c</b>	<b>Fortalecimiento a Comités Municipales de Prevención de Violencia del Programa el Salvador Seguro en su capacidad de gestión y que cuentan con representatividad Comunitaria.</b>	<b>Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>Se desembolsó en 2015</b>
Meta	<i>13 Comités Municipales de Prevención de Violencia fortalecidos</i>		

4

<b>REG 6</b>	<b>Se han fortalecido las capacidades de las familias y sus comunidades para la autogestión.</b>		
REE 6.2	Se han fortalecido las capacidades de las comunidades para la construcción de capital social a través de la autogestión.		
<b>Correlativo</b>	<b>Proyecto Institucional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto Anual del Proyecto</b>
Pr 6.2.d	Organización de redes, asociaciones o cooperativas de emprendedores.	Gerencia de Desarrollo Social	Monto incluido en el millón del Pr.5.1.a
Meta	<i>12 Organizaciones intervenidas</i>		

M

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



# Planificación Operativa

## RESULTADOS DEL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



M

**1. Implementar mejoras en el trabajo institucional con enfoque de Gestión para Resultados en el Desarrollo.**

Resultados FI	Proyectos Institucionales	Responsable	Meta Anual
<b>Pr.1.1</b>	Elaboración de propuesta de información sobre cooperación en página web del FISDL y acciones que visibilicen la cooperación que recibe y ofrece el FISDL.	Departamento de Cooperación y Relaciones Institucionales/ Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	2 Espacios de visibilización en la página web de FISDL con información de cooperación y 1 acción de visibilización.
<b>Pr.1.2</b>	Elaboración de evaluaciones de resultado institucionales	Departamento de Planificación/ Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	4 Documentos de evaluación finalizados
<b>Pr.1.3</b>	Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad	Departamento de Organización y Calidad/ Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	24 Actividades ejecutadas (auditorias internas de calidad, revisiones de estructura organizativa, manuales de procesos, seguimiento a procesos de mejora, entre otros)

SC-CER202197

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

M

**2. Establecer lineamientos para apoyar la Gestión Operativa.**

Resultados FI	Proyectos Institucionales	Responsable	Meta Anual
<b>Pr.2.1</b>	Implementación de mecanismos y herramientas para gestionar cooperación con Socios para el Desarrollo, que contribuyan al fortalecimiento institucional del FISDL.	Departamento de Cooperación y Relaciones Institucionales/ Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	5 mecanismos y herramientas implementadas
<b>Pr.2.2</b>	Revisión y actualización de las bases de acuerdo a la nueva normativa del reglamento de la LACAP y el manual del ciclo de compras.	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones/ Gerencia General	5 Bases actualizadas
<b>Pr.2.3</b>	Revisión y actualización del Manual del Banco de Contratistas	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones/ Gerencia General	1 Manual Banco de Contratistas actualizado
<b>Pr.2.4</b>	Elaboración de Reglamento Interno Institucional	Departamento de Gestión del Talento Humano/ Gerencia General	1 Reglamento interno elaborado

31 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

**3. Implementar acciones que fortalezcan los enfoques transversales institucionales\***

Resultados FI	Proyectos Institucionales	Responsable	Meta Anual
<b>Pr.3.1</b>	Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la gestión del conocimiento como parte del la implementación del enfoque de Comunicación para el Desarrollo en el proyecto piloto Mejoramiento de Vida	Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas/ Gerencia General	17 Acciones comunicacionales para la gestión del conocimiento (entrevistas, fichas, soporte audiovisual, publicaciones y divulgaciones)
<b>Pr.3.2</b>	Implementación de lineamientos del IAIP en las publicaciones de información oficiosa	Oficina de Información y Respuesta/ Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	100% de cumplimiento en evaluación anual
<b>Pr.3.3</b>	Formulación de Protocolo de Actuación Institucional ante emergencias	Unidad Ambiental/ Dirección Técnica	1 Protocolo de actuación ante emergencias elaborado
<b>Pr.3.4</b>	Elaboración de la Política Ambiental Institucional 2016-2019	Unidad Ambiental/ Dirección Técnica	1 Documento de Política Ambiental Institucional elaborado

\* Género, Sostenibilidad y Adaptabilidad al Cambio Climático, Control Interno, Comunicación para el Desarrollo, Transparencia.

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

Resultados FI	Proyectos Institucionales	Responsable	Meta Anual
<b>Pr.3.5</b>	Medición de la Satisfacción del Cliente como parte del Sistema de Gestión de Calidad	Departamento de Planificación/ Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	1 Medición realizada
<b>Pr.3.6</b>	Incorporación del FISDL a la Alianza por el Gobierno Abierto (AGA): "Transparencia en la contratación de recursos humanos"	Departamento de Gestión del Talento Humano/ Gerencia General	Alineación en las 2 fases de los Procesos de Dotación de Personal del FISDL

M

3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL



# PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2016

---

Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional  
Departamento de Planificación



3 1 MAR 2016

**APROBADO**  
Consejo de Administración FISDL

4