

<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>
	06/07/2017	1	PD-1-2.1

# FISDL

	Elabora / Modifica	Revisa	Responsable
Firma:			
Nombre:	Astrid María Martínez de Pineda	Elena Cardoza de Gómez	Marta Eugenia Roldan de Bottari
Cargo:	Jefe del Departamento de Organización y Calidad y Representante de la Dirección	Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional	Gerente General y Coordinador del Comité de Calidad
Fecha:	28/06/2017	29/06/2017	30/06/2017
Recomendó Comité Técnico Consultivo <b>FISDL</b>		<b>APROBADO</b> Consejo de Administración FISDL	
Recomienda: Comité Técnico Consultivo		Aprueba: Consejo de Administración	
Sesión: DL-1049/2017	Fecha: 04/07/2017	Sesión: DL-966/2017	Fecha: 06/07/2017

Vigencia a partir de: 07/07/2017



FISDL	Política de Calidad	Aprobación:	Nivel:	Código:
		06/07/2017	1	PD-1-2.1

## I. OBJETIVO

Establecer la intención manifiesta del FISDL de orientar la organización y gestión de la misma según el Sistema de Gestión de Calidad que busca la mejora continua enfocado a la satisfacción de los beneficiarios / participantes de las intervenciones de desarrollo, de la propia institución y de otras entidades involucradas.

## II. SUJETOS DE LA POLITICA

Son sujetos al cumplimiento de ésta política, todo el personal del FISDL.

## III. POLÍTICA

El Comité de Calidad ha definido la presente política, la cual incluye un compromiso de la institución para cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La política se establece de la siguiente forma:

“En el FISDL ejecutamos Intervenciones de Desarrollo, con el fin de alcanzar los resultados estratégicos orientados a mejorar la calidad de vida de las personas en condición de pobreza y vulnerabilidad, a través de la administración eficiente de los recursos, la mejora continua de los procesos y el cumplimiento de los requisitos aplicables.”

La presente política se ha tomado como marco de referencia para la definición de los Objetivos de Calidad.

<b>FISDL</b>	<b>Política de Calidad</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>
		06/07/2017	1	PD-1-2.1

<b>VERSIÓN ANTERIOR</b>	<b>VERSIÓN ACTUAL</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO</b>	<b>APROBACIÓN (Instancia/Fecha)</b>	<b>VIGENCIA (Fecha)</b>
-	0	Creación y aprobación de la Política de Calidad.	Consejo de Administración Sesión: DL-606/2010 Fecha: 29/04/2010	29/04/2010
0	1.0	Revisión para la continua adecuación de la Política de Calidad al propósito de la institución	Consejo de Administración Sesión: DL-708/2012 Fecha: 03/05/2012	03/05/2012
1.0	2.0	Homologar la política de calidad a la nueva filosofía institucional.	Consejo de Administración Sesión: DL-862/2015 Fecha: 11/06/2015	11/06/2015
2.0	2.1	Revisión y mejora a la redacción de la política.	Consejo de Administración Sesión: DL-966/2017 Fecha: 06/07/2017	07/07/2017