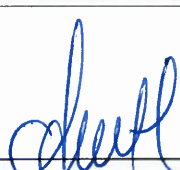
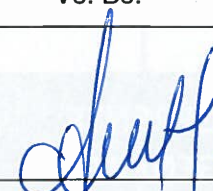
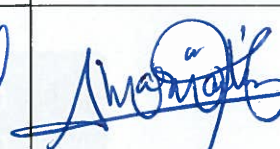




**MANUAL DE DESCRIPTORES DE PUESTOS:  
PRESIDENCIA**

<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>
01/03/2017	2	MA-3.2-7.2

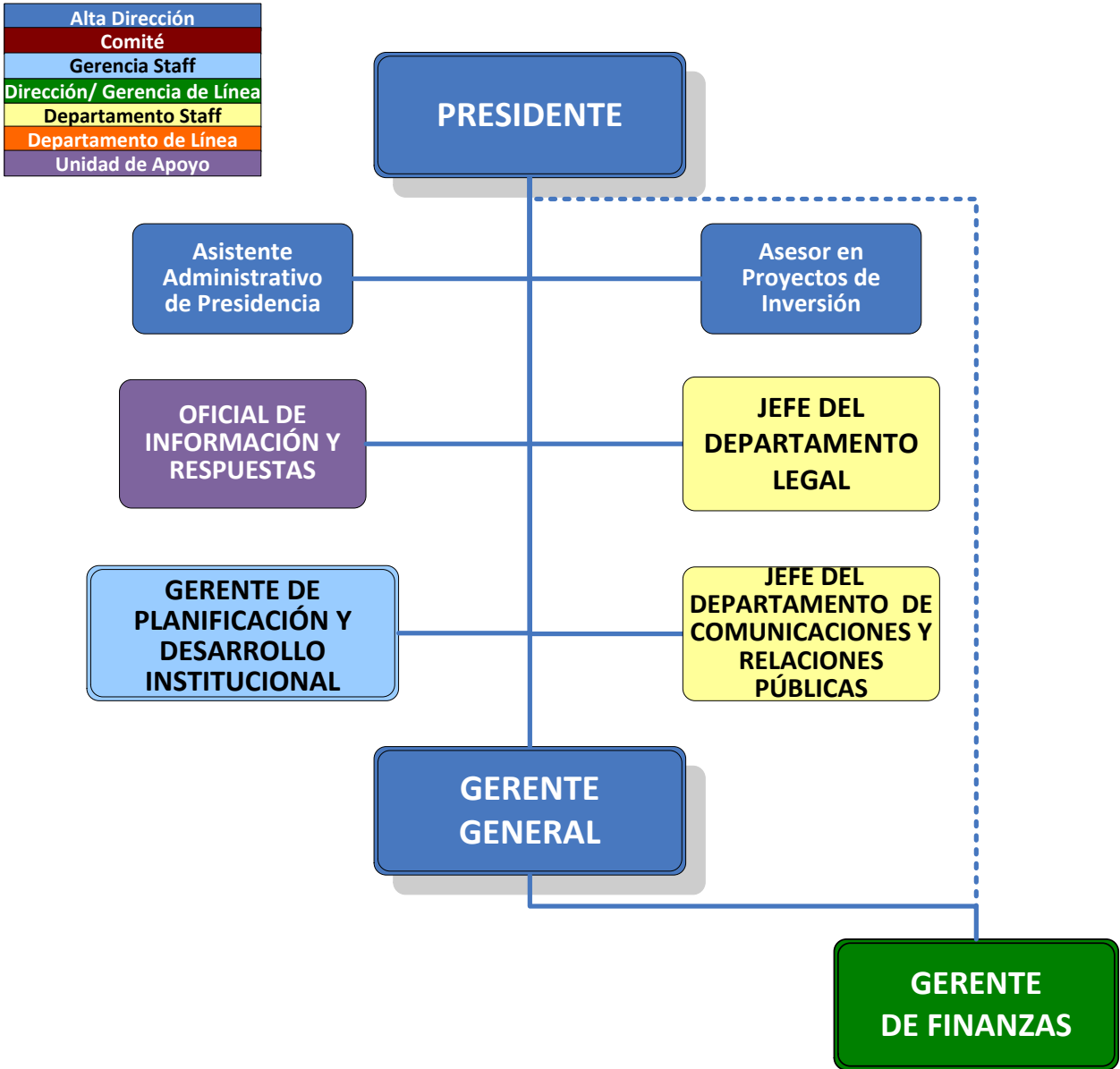
# FISDL

	Elabora / Modifica	Vo. Bo.	Vo. Bo.	Responsable
Firma:				
Nombre:	Astrid Guadalupe Hernández Zavala	Astrid Guadalupe Hernández Zavala	Astrid María Martínez de Pineda	Gladis Schmidt de Serpas
Cargo:	Jefe del Departamento de Gestión del Talento Humano	Jefe del Departamento de Gestión del Talento Humano	Jefe del Departamento de Organización y Calidad	Presidenta
Fecha:	15/02/2017	15/02/2017	15/02/2017	01/03/2017
Firma:				
Aprueba:	Gladis Schmidt de Serpas			
Cargo:	Presidencia			
Fecha:	01/03/2017			



<b>MANUAL DE DESCRIPTORES DE PUESTOS: PRESIDENCIA</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2

**ORGANIGRAMA DE PRESIDENCIA**



A continuación se presentan los Descriptores de Puestos de acuerdo al orden correlativo establecido en el organigrama.



<b>Manual de Descriptores de Puestos: Presidencia</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**Nombre del Puesto Funcional:** Asistente Administrativo de Presidencia

**Unidad Organizativa:** Presidencia

## II. SUPERVISIÓN

**Reporta a:** Presidente

**Supervisa de manera directa a:** N/A

## III. PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO

Brindar apoyo administrativo y a requerimiento acompañamiento en las reuniones que sostenga la presidencia, redactar actas o ayudas de memorias resultantes de estas; Atender a funcionarios y misiones oficiales de organismos externos, así como visitantes. Coordinar las actividades del personal de servicio asignado a la presidencia.

## IV. RESPONSABILIDADES PRINCIPALES

1. Informar oportunamente a los involucrados sobre los compromisos, reuniones u otros relacionados con la presidencia a solicitud de la misma.
2. Atender a funcionarios, misiones de organismos internacionales y visitantes que asisten a reuniones o convenciones con la Presidencia y el Consejo de Administración.
3. Realizar proceso de coordinación general de las reuniones con gobiernos municipales y sistematizar los informes previos.
4. Apoyar a los Asesores de Presidencia.
5. Mantener actualizado el directorio de funcionarios, organismos e instituciones externas, para facilitar el contacto con los mismos, cuando lo requiera la Presidencia.
6. Atender y contactar telefónica o personalmente, según sea el caso, a funcionarios, servidores o empleados del FISDL, a fin de que puedan proporcionar la información que sea solicitada por la Presidencia u otras entidades.
7. Mantener el control de los útiles y papelería requeridos por la Presidencia, asegurando la existencia de los mismos.
8. Realizar las actividades orientadas al cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.
9. Realizar tareas adicionales relacionadas con el puesto de trabajo, que sean asignadas por la Presidencia de la institución.



<b>Manual de Descriptores de Puestos: Presidencia</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

### **ASISTENTE EN CAMPO**

10. Mantener actualizada y ordenada la agenda de actividades y audiencias de la Presidencia, dando seguimiento, asistencia y acompañamiento a requerimiento en la convocatoria o el desarrollo de las mismas.
11. Redactar las actas o ayuda memoria resultantes de las reuniones a las que asiste la Presidencia, elaborar y presentar reportes o informes sobre los resultados de las mismas, a requerimiento.
12. Preparar las misiones oficiales de la Presidencia, autorizaciones, itinerarios de viajes, boletos, viáticos, estadías y otros requerimientos relacionados con la logística del viaje
13. Coordinar con el personal de servicio y el motorista de la presidencia, las diferentes actividades encomendadas.
14. Acompañar a la presidencia del FISDL a las visitas en el territorio

### **ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA**

15. Controlar la recepción y despacho de correspondencia; revisando la redacción y gramática de los documentos emanados de la Presidencia.
16. Archivar en físico y digital la correspondencia interna y externa.
17. Dar seguimiento a la correspondencia institucional dirigida a la presidenta.
18. Dar seguimiento a la respuesta oportuna de las notas de acción que le corresponden a las áreas organizativas.
19. Descargo de convenio de pre-inversión en el Sistema de Creación de Convenio y Revisión de Carpetas / Perfil.

### **V. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO (Diferentes a su área de trabajo)**

**¿Con qué áreas / unidades?**

**¿Para qué?**

- **Todas la unidades de la institución**
- Atender, proporcionar o solicitar información o documentación.

### **VI. RELACIONES EXTERNAS DE TRABAJO**

**¿Con qué institución / puesto / contacto?**

**¿Para qué?**

- Visitas de la Presidencia
- Atender llamadas y brindar atención a las visitas de la Presidencia.
- Atender y dar seguimiento a las audiencias

### **VII. PERFIL DEL PUESTO**

#### **Educación Formal necesaria**

- Secretaria Ejecutiva o Bachiller Comercial, opción Secretariado, de preferencia con estudios



<b>Manual de Descriptores de Puestos: Presidencia</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

## VII. PERFIL DEL PUESTO

universitarios.

### Experiencia Laboral Previa

- 5 años de experiencia en puestos similares de asistencia en niveles gerenciales o de direcciones generales.
- 3 años de experiencia interna en puestos similares en gerencias institucionales.

### Otros Conocimientos

- Dominio de técnicas de redacción y ortografía
- Administración de archivos
- Redacción de informes técnicos
- Facilidad de expresión
- Dominio del inglés (deseable)
- Dominio de Paquetes utilitarios de computación (MS-Office).

### Competencias

Tipo de Competencia	Competencia	Grados		
		A	B	C
<b>Institucionales (FISDL)</b>	Adaptabilidad al Cambio		X	
	Trabajo en Equipo		X	
	Compromiso institucional		X	
	Solidaridad	X		
	Orientación al cliente		X	
	Enfoque a resultados		X	
<b>Personales</b>	Aprendizaje continuo	X		
	Productividad		X	
	Adhesión a normas y políticas		X	
	Comunicación e interacción	X		
	Responsabilidad		X	
	Tolerancia a la Presión	X		
<b>Técnicas</b>	Búsqueda de Información		X	
	Redacción de Documentos		X	
	Análisis y solución de problemas	X		
	Credibilidad técnica	X		



<b>Manual de Descriptores de Puestos: Presidencia</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

### **VIII. CONDICIONES ADICIONALES**

- Poseer licencia de conducir vigente
- Disponibilidad para trabajar fuera del horario establecido
- Buenas relaciones interpersonales.
- Disponibilidad para trasladarse al interior del país.



<b>Manual de Descriptores de Puestos: Presidencia</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**Nombre del Puesto Funcional:** Asesor en Proyectos de Inversión

**Unidad Organizativa:** Presidencia

## II. SUPERVISIÓN

**Reporta a:** Presidente

**Supervisa de manera directa a:** N/A

## III. PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO

Informar a Presidencia sobre los avances, hallazgos, y dificultades encontradas en la investigación a realizar sobre las carpetas técnicas centralizadas y descentralizadas en formulación, así como de las visitas de campo de los proyectos en ejecución.

## IV. RESPONSABILIDADES PRINCIPALES

1. Realizar una exploración sobre las carpetas técnicas centralizadas y descentralizadas que sean solicitadas por Presidencia, y realizar un informe sobre el estado en que éstas se encuentran.
2. Coordinar con el Departamento de Ingeniería de cara a solventar y/o agilizar los resultados encontrados en el informe de exploración.
3. Realizar visitas de campo de los proyectos en ejecución de obras y servicios solicitados por presidencia y realizar un informe sobre el nivel de avance, problemas o hallazgos encontrados.
4. Coordinar con la Gerencia de Infraestructura, de cara a agilizar o solventar aquellos retrasos u obstáculos encontrados en los proyectos en ejecución de obras y servicios de acuerdo a los compromisos y resultados propuestos.
5. Coordinar con las instancias correspondientes, el seguimiento a los Contratos de Préstamo, Convenios de Donación y Fondo GOES de cara al establecimiento de una matriz de seguimiento de la pre inversión e inversión.
6. Cualquier otra actividad que sea encomendada por la presidencia.
7. Realizar las actividades orientadas al cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.
8. Revisión, desde el punto de vista técnico/Ingenieril, de los documentos a ser firmados por Presidencia.



<b>Manual de Descriptores de Puestos: Presidencia</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

<b>V. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO (Diferentes a su área de trabajo)</b>
--

**¿Con qué áreas / unidades?**

- Departamento de Ingeniería
- Dirección Técnica

**¿Para qué?**

- Fungir como facilitador y apoyo al Departamento de Ingeniería para dar seguimiento y agilizar los trámites de visado de Carpetas Técnicas.
- Fungir como facilitador y apoyo a la Gerencia de Infraestructura y Gerencia de Desarrollo Social para dar seguimiento y agilizar la ejecución de los proyectos.

<b>VI. RELACIONES EXTERNAS DE TRABAJO</b>
---

**¿Con qué institución / puesto / contacto?**

- Gobiernos Municipales / Asociaciones / Organismos sin fines de lucro / ONGs / Comunidades.

**¿Para qué?**

- Apoyar en la gestión trámites para agilizar los visados de carpetas técnicas, cuando sea requerido.
- Apoyar y dar seguimiento a la gestión de los formuladores y personal FISDL.

<b>VII. PERFIL DEL PUESTO</b>
-------------------------------

**Educación Formal necesaria**

- Graduado universitario en el área ingeniería o Arquitectura.

**Experiencia Laboral Previa**

- Experiencia comprobable mínima de 5 años en trabajos relacionados a la supervisión, administración, seguimiento o monitoreo de proyectos de inversión pública.

**Otros Conocimientos**

- Administración de proyectos y contratos.
- Diseño de proyectos de infraestructura, con cierto grado de complejidad (estructuras, puentes, agua).
- Regulaciones y leyes de construcción y/o electrificación.
- Código municipal, Ley LACAP y su reglamento.
- Procesos de Desarrollo Local.
- Dominio de paquetes utilitarios (Word, Excel, PowerPoint, Project)
- Experiencia en la elaboración de reportes ejecutivos.





<b>Manual de Descriptores de Puestos: Presidencia</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

### Competencias

Tipo de Competencia	Competencia	Grados		
		A	B	C
<b>Institucionales (FISDL)</b>	Adaptabilidad al Cambio		X	
	Compromiso Institucional			X
	Enfoque a Resultados			X
	Orientación al Cliente		X	
	Solidaridad		X	
	Trabajo en Equipo		X	
<b>Personales</b>	Adhesión a Normas y Políticas			X
	Comunicación e Interacción		X	
	Iniciativa		X	
	Responsabilidad			X
	Tolerancia a la Presión		X	
<b>Técnicas</b>	Análisis y Solución de Problemas			X
	Credibilidad Técnica		X	
	Planificación y Organización		X	

### VIII. CONDICIONES ADICIONALES

- Con habilidades para manejar carros de doble tracción

<b>Manual de Descriptores de Puestos: Historial de Cambios</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

<b>VERSIÓN ANTERIOR</b>	<b>VERSIÓN ACTUAL</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO</b>	<b>APROBACIÓN (Instancia/Fecha)</b>	<b>VIGENCIA (Fecha)</b>
N/A	1.0	Manual completo	Consejo de Administración Sesión: DL-290 / 2003 Fecha: 18 de Julio de 2003	18 de Julio de 2003
1	1.1	MD-160	Consejo de Administración Sesión: DL-295 / 2003 Fecha: 29 de Agosto de 2003	29 de Agosto de 2003
1.1	1.1	Relacionadas con los cambios en: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerencia de Investigación y Desarrollo</li> <li>Gerencia General</li> </ul>	Consejo de Administración Sesión: DL-326 / 2004 Fecha: 23 de Abril de 2004	23 de Abril de 2004
1.1	1.2	Relacionada con: Nueva Estructura Organizativa en el marco de la implementación de la Red Solidaria	Consejo de Administración Sesión: 381 / 2005 Fecha: 19 de Agosto de 2005.	19 de Agosto de 2005.
1.2	1.3	Relacionada con los cambios en: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerencia de Sistemas y Tecnología</li> <li>Departamento de Cooperación Internacional, así como actualizaciones en general.</li> </ul>	Consejo de Administración Sesión: DL-506 / 2006 Fecha: 25 de julio de 2006.	25 de julio de 2006.
1.3	1.4	Revisión y actualización de los descriptores de puestos de las unidades	Gerencia General Memorando: DHU/113/2007 Fecha: 24 de Mayo de 2007.	24 de Mayo de 2007.
1.4	1.5	Revisión y/o actualización de descriptores de puestos de las unidades	Gerencia General Memorando: DHU / 104 / 2008 Fecha: 29 de Octubre de 2008.	29 de Octubre de 2008.
1.5	2.0	Revisión y actualización completa del Manual	Consejo de Administración Sesión: DL-641 / 2011 Fecha: 20 de enero de 2011.	20 de enero de 2011.
2.0	3.0	Revisión y actualización completa del Manual	Consejo de Administración Sesión: DL-708 / 2012 Fecha: 03 de Mayo de 2012.	07 de Mayo de 2012.
3.0	4.0	Revisión y actualización completa del Manual. Creación de: Asistente técnico de Presidencia Motorista de Presidencia Eliminación: Secretaria de Presidencia	Consejo de Administración Sesión: DL-749/ 2013 Fecha: 21 de Febrero de 2013.	21 de Febrero de 2013.
4.0	5.0	Cambio del nombre del Asistente Técnico de Presidencia por Asistente Administrativo de Presidencia. Eliminación del Descriptor de	Consejo de Administración Sesión: DL-799/2014 Fecha: 06 de Febrero de 2014.	01 de Febrero de 2014.



<b>Manual de Descriptores de Puestos: Historial de Cambios</b>	<b>Aprobación:</b>	<b>Nivel:</b>	<b>Código:</b>	<b>FISDL</b>
	01/03/2017	2	MA-3.2-7.2	

VERSIÓN ANTERIOR	VERSIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	APROBACIÓN (Instancia/Fecha)	VIGENCIA (Fecha)
		Puestos del Motorista de Presidencia.		
5.0	5.1	Incluye dos puestos: • Asesor Legal de Presidencia • Asesor de Proyectos de Inversión.	Presidencia Fecha: 01/07/2014	01 de julio de 2014
5.1	5.2	Incluye creación de puesto: • Especialista de Seguimiento y control de Actas	Presidencia Fecha: 08/01/2015	08 de enero de 2015
5.2	6.0	Actualización de Organigrama y código del documento. Eliminación: Asistente Administrativa de Consejo de Administración. Incorporación: Técnico de Protocolo Institucional.	Consejo de Administración Sesión: DL-857/2015 Fecha: 07 de mayo de 2015.	07 de mayo de 2015.
6.0	7.0	Revisión y actualización completa del Manual. Se elimina el descriptor de puestos de Asesor Legal de Presidencia y se incorpora el Departamento Legal.	Consejo de Administración Sesión: DL-902/2016 Fecha: 14 de abril de 2016	01 de mayo de 2016
7.0	7.1	Se agregaron funciones específicas al Descriptor de Puestos de Asistente Administrativo de Presidencia	Presidencia Fecha: 01 de julio de 2016	01/07/2016
7.1	7.2	Por modificación en la estructura organizativa se eliminan los descriptores de Asistente Técnico y Técnico de Protocolo; Se incorporan la Oficina de Información y Respuesta y el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas que pasan a ser dependencias de la Presidencia.	Presidencia Fecha: 01 de marzo de 2017	01/03/2016

