4. Alcance de los Servicios Ofertados

Especificaciones Técnicas requeridas y alcances de los servicios propuestos para esta licitación de parte de nuestra firma consultora:

4.1 Objetivo De La Contratación

Prestar los servicios de Digitación, en el respectivo sistema o herramienta, de la información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta. Para lo cual nuestra firma consultora brindará un equipo completo de Digitación compuesto por 16 Digitadores, 1 Supervisor y 1 Control de Calidad.

Entre la información a digitar durante el período de contratación, se tiene:

No	Proceso
1	Boleta del Registro Único de Participantes (RUP)
2	Incorporación de Participantes
3	Matrícula Escolar
4	Seguimiento de Corresponsabilidades
5	Mantenimiento del Registro de Participantes
6	Línea Base del programa Mejoramiento de Vida
7	Planes de Vida
8	Diagnósticos Comunitarios
9	Ficha de inscripción del Programa Emprendimiento Solidario

Descripción general de registros por cada Unidad de Medida:

No	Proceso	Instrumento de recolección de información	Descripción
1	Boleta del Registro Único de Participantes (RUP)	Boleta	Ficha que se utiliza para actualizar o levantar la información del RUP, esta contiene alrededor de 140 campos, de los cuales se deberá registrar en el respectivo sistema un porcentaje o el total de ellos
2	Incorporación de Participantes	Convenio de Incorporación	Documento que formaliza la incorporación de un participante a alguno de los programas de transferencias monetarias; los campos a registrar en el sistema oscilan entre 3-15 registros.
3	Matrícula Escolar	Formularios	Se registra la matrícula de cada participante de los

			programas (C.E., grado, sección, etc.)
4	Seguimiento de Corresponsabilidades	Formularios	Se registra el cumplimiento de cada participantes al C.E.
5	Mantenimiento del Registro de Participantes	Acta de Comité	Solicitudes de cambios en el registro de familias participantes de los programas de transferencias monetarias.
6	Línea Base del programa Mejoramiento de Vida	Ficha de registro	Información de participantes (condiciones de vida, etc.)
7	Planes de Vida	Ficha	Información de participantes.
8	Diagnósticos Comunitarios	Ficha	Información sobre condiciones de las comunidades en los municipios participantes
9	Ficha de inscripción del Programa Emprendimiento Solidario	Ficha	Información de participantes del programa Emprendimiento Solidario

Durante el período de contratación puede haber requerimientos adicionales de digitación de información, lo cual dependerá de la ejecución de los programas sociales.

4.2. Descripción Del Servicio Requerido

4.2.1 Actividades a realizar:

El servicio arealizarse, como mínimo, serán las siguientes actividades:

Supervisor de Digitación

Cantidad: 1

1) Coordinar y administrar adecuadamente el equipo de Digitadores y Control de Calidad para asegurar un adecuado procesamiento de información.
2) Garantizar el adecuado resguardo físico de los documentos mientras se encuentren bajo su responsabilidad o asignación.
3) Velar por el procesamiento de datos efectuados por los digitadores en el sistema.
4) Asignar a cada Digitador la información a ser registrada, de acuerdo a la demanda existente.
5) Elaborar informes semanales, o cuando se requiera, acerca de la información digitada y su ubicación en el ciclo de procesamiento, según las especificaciones requeridas por el Departamento de Registro y Transferencias.

6) Desarrollar y supervisar las actividades que sean necesarias para asegurar el contenido y calidad de la información procesada en el sistema respectivo, con base a los métodos y procedimientos establecidos.
7) Desarrollar y garantizar el buen desempeño y la correcta aplicación de los conceptos, criterios y procedimientos por parte de todo el equipo de Digitadores, los cuales deberán ajustarse a la Metodología proporcionada por el departamento de Registro y Transferencias. En tal dirección, debe atender y solucionar oportunamente las observaciones que formule dicho Departamento.

Control de Calidad

Cantidad: 1

1) Llevar controles diarios de entrega y recepción de documentos a Digitar.
2) Apoyar la asignación a cada Digitador de la información a ser registrada en el Sistema u otra herramienta, de acuerdo a la demanda existente.
3) Velar por la calidad y confidencialidad de la información procesada en el Sistema u otra herramienta.
4) Generar, en el Sistema u otra herramienta, el reporte de "Errores" para posteriormente clasificar las boletas que tengan dichos errores de digitación y asegurar la corrección respectiva.
5) Realizar el procedimiento de manejo de boletas con excepciones.
6) Apoyar la digitación de información en los momentos que sean necesarios.
7) Apoyar al Supervisor en las actividades que el Departamento de Registro y Transferencias del FISDL le asigne.

Digitadores

Cantidad: 16

Digitación de información de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, entre los cuales está:

1) Digitación del proceso resultante de la actualización del Registro Único de Participantes, (RUP).
2) Digitación de los procesos de incorporación, de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
3) Digitación del proceso resultante del levantamiento de la matrícula escolar de los municipios participantes de los programas de transferencias monetarias.
4) Digitación de proceso resultante de la verificación del cumplimiento de corresponsabilidades de las familias participantes.
5) Digitar los cambios solicitados por los participantes, validadas en reuniones de comité u otro mecanismo, para el mantenimiento y actualización de datos en el registro.
6) Digitar información para construir una Línea Base del programa Mejoramiento de Vida.
7) Digitar Planes de Vida.
8) Digitar Diagnósticos Comunitarios.
9) Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
10) Otros procesos de digitación relacionados a la ejecución de los programas de transferencias monetarias.

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

4.2.2 Horario de Trabajo

El servicio solicitado será requerido en los horarios de oficina del FISDL; período que puede ser ampliado en casos de ser solicitado por el FISDL.

4.3 Productos Esperados:

1) Cierre, a nivel del sistema, del proceso de Actualización de la Boleta del Registro Único de Participantes (RUP).
2) Actas de incorporación cerradas como resultado del ingreso de los datos de incorporación, obtenidos en campo y reportes asociados.
3) Periodo de corresponsabilidades, mensuales, ingresados y cerrados, según la verificación de corresponsabilidades realizadas en campo y reportes asociados.
4) Periodos de modificación, mensuales, cerrados de acuerdo a las actas de comité municipal y reportes asociados.
5) Base actualizada con el registro de matrícula correspondiente, conforme al avance de lo reportado en los municipios que pertenecen al programa y reportes asociados.
6) Información de Línea Base digitada.
7) Información de Planes de Vida digitados.
8) Información de Diagnósticos Comunitarios digitados.
9) Información de participantes del programa Emprendimiento Solidario digitada.

4.4 Responsabilidades Del Contratante.

El FISDL proporcionará las herramientas y material necesarios para que las personas contratadas bajo esta modalidad realice el trabajo requerido, las cuales consistirán en:

1) Espacio físico donde pueda realizar labores
2) Papelería e insumos de oficina,
3) Equipo informático Básico (computadoras personales, red de datos, impresores)
4) Herramientas y otros equipos necesarios para el eficiente desempeño de sus funciones.

4.5Administración Del Contrato.

El FISDL, por medio del Administrador del contrato, dará seguimiento al mismo, dicho nombramiento estará a cargo de la Jefatura del Departamento de Registro y Transferencias del FISDL.

4.6 Sustitución De Personas De La Contratista

Nuestra firma consultora se obligará a ejecutar los servicios objeto de este concurso, con las personas indicadas en nuestra oferta. En caso de que alguno de las personas requiera ser reemplazado, se solicitara previamente la

aprobación del administrador del contrato del FISDL, para lo cual presentaremos una justificación que demuestre la imposibilidad de que las personas en cuestión permanezcan en el servicio.

El administrador del contrato del FISDL sólo aceptará lo anterior ante situaciones de fuerza mayor o que dichas personas renunciaran de la firma. Para que las personas sustituidas por la contratista o consultor, sea aceptado por éste, deberá obtener una calificación igual o superior al evaluado en la oferta, para lo cual presentara la documentación técnica requerida en las bases de concurso.
El administrador del contrato del FISDL, se reserva el derecho de objetar cualquier empleado de la contratista y podrá solicitar su retiro inmediato de la ejecución del servicio, cuando en opinión de éste, dicho empleado demuestre una conducta indeseable, incompetencia o negligencia en el desempeño de sus labores, o por cualquier otra razón justificada.

La sustitución del empleado removido será tan pronto como sea posible y en la forma descrita en los párrafos anteriores. Los costos generados por dicha sustitución serán por cuenta de nuestra firma.

4.7 Otras Condiciones

Confidencialidad y reserva

Nuestra firma se compromete a mantener la confidencialidad sobre toda la información a la que haya tenido acceso en función de la ejecución de servicio y a partir de la vigencia del contrato, por lo que no se divulgara dicha información, ni tomarla como idea creativa para futuros servicios.

La anterior disposición es aplicable para toda información que llegue a nuestro conocimiento o que se produzca en razón del desempeño de nuestras obligaciones, todo ello tomando en cuenta lo regulado en la LACAP y la LAIP. 55

Utilización de los documentos contractuales e información:

Nuestra firma no revelará, sin previo consentimiento escrito por el FISDL, ninguna información contractual u otra suministrada por éste. Todos los documentos facilitados en este proyecto, con excepción del propio contrato, son propiedad del FISDL.

Responsabilidad laboral y administrativa

Nuestra firma cumplirá con todas las leyes, códigos y regulaciones de carácter laboral vigentes en la República de El Salvador. Así mismo, nuestra firma exime al FISDL de toda responsabilidad civil, laboral, penal o de tránsito que se le pretenda deducir en relación al trabajo realizado o que surja por daños a terceras personas, incluyendo muerte y daños a la propiedad que ocurran en el curso del servicio que suministre el contratista causadas por violación a una obligación legal o incumplimiento de este contrato por parte nuestra firma. Nuestra firma no tendrá responsabilidad por hechos que se originen como consecuencia de fuerza mayor o caso fortuito, así como por delitos cometidos por terceras personas.

5. Experiencia de Nuestra Firma.

InfoloGic cuenta con una trayectoria amplia y donde hemos prestado servicios a Instituciones Gubernamentales, Asociaciones exportadoras y Empresarios Latinoamericanos, establecidos en los países de Centro y Sur América, nuestra función es Gestionar proyectos de Innovación Tecnológica por medio de levantamiento de bases de datos, Encuestas Regionales para sectores productivos comerciales, gubernamentales entre otro.

5.1 Experiencias Más Recientes En Levantamiento De Encuestas Y Procesamiento.

Contamos con una amplia experiencia en levantamiento de datos vía encuestas en las siguientes áreas:
Datos poblacionales; propiedades inmobiliarias, censos de usuarios, estudios regionales de mercado, o afines al objetivo de los servicios solicitado y donde hemos empleado equipos mayores a 50 encuestadores, donde podemos mencionar algunos:

- Penetración de la Industria Grafica en Panamá por empresas Extranjeras, desarrollado para GRUPO EDITORIA ALTAMIRANO y consistió en un estudio profundo de las oportunidades que presentaba este mercado, realizando las siguientes actividades:
    - Caracterización de la economía panameña (levantamiento de encuestas)
    - Intercambio comercial entre El Salvador yPanamá.
    - La industria gráfica panameña
    - Recomendaciones para la entrada al mercado panameño
    - Tendencias en la industria gráfica global
    - Presentación del estudio con sus principales ventajas y desventajas (base de datos con generación de indicadores comerciales)
    - Recomendaciones de penetración.

- Servicios de consultoría para el levantamiento de la base de datos de los Salvadoreños en el exterior, desarrollado para el Ministerio de Relaciones Exteriores y sub contratados por la empresa GLOBAL SOLUTIONS LATINOAMERICA, desarrollando las siguientes actividades:
    - Investigación con los indicadores cualitativos y cuantitativos con las características económicas, demográficas, sociales, políticas y culturales de los salvadoreños en el exterior
    - Base de datos con la información recopilada y la implementación del sistema de Gestión de los Salvadoreños en el exterior
    - Estrategia para la recolección de datos y manual de aplicación de la boleta y levantamiento de información de campo, instrucciones para el registro en el sistema
    - Instrumento para capturaran los datos del perfil. (encuestas)
    - Tratamiento cuantitativo y desagregación por razones de sexo de los datos recogido

- Desarrollo de estudio mercadológico de posicionamiento de productos de PEPSICO en Guatemala.
    - Identificar el marco competitivo de productos/marcas/compañías que satisfacen la misma necesidad básica del consumidor (levantamiento de encuestas en las principales ciudades de Guatemala).
    - Lista de atributos/dimensiones que influencian la percepción y decisión de compra.
    - Determinar los niveles de conocimiento de productos/marcas/compañías.
    - Determinar la importancia de atributos/dimensiones para influenciarla decisión de compra.

- Consultoría comercial que se focalizo en desarrollar la información básica para hacer negocios con los Estados Unidos, la identificación de oportunidades comerciales, el desarrollo de perfiles producto-mercado(encuestas), asi como la elaboración de estudios de mercado dentro del marco del Proyecto de Apoyo para Mejorar la Oferta Productiva y Facilitar el Comercio Exterior de Panamá

- Plan Querétaro 2010-2015 atracción de inversión de la Ciudad de Los Ángeles, California, consistió en un estudio de identificación del potencial de inversión de Mexicanos radicados en Estados Unidos, específicamente en la ciudad de Los Ángeles, como resultado final se presento un análisis del potencial inversor, áreas de mayor interés y capacidad financiera, potencial de inversión. Utilizando herramientas como encuestas, bases de datos, sistemas GIS.

- Prospectación de Apertura de mercados Comerciales en el Sector de Desarrollo de software en la costa Este de los Estados de Rhode Island y Massachusetts de los Estados Unidos para la empresa Softech S.A de C.V en El Salvador, levantamiento de base de datos por medio de entrevistas.

- Actualización de la base de datos de Activos eléctricos de la empresa Del Sur en mapas físicos y su procesamiento al sistema GIS (ArcView) con su georreferenciación.

Contamos con la experiencia de más de 8 años en el mercado realizando proyectos de alta complejidad en desarrollo de sistemas georreferenciados, manejo de sistemas GIS como ArcView, ArcGis, MapInfo, Google Map, manejamos cuadrillas de más de 100 personas para levantamiento de información de campo y su correspondiente carga a bases de datos, con sistemas de manejo de alto volumen para las empresas de Telecomunicaciones, Eléctricas, entre otros.

5.2 Experiencias Recientes de nuestra firma relevantes para este proyecto:

Proyecto	Duración	Monto del contrato
Digitación de encuestas levantadas para PROESA para identificar a empresas con capacidad exportadora en los sectores metal mecánica, artes graficas.	5 meses	$90.000.00
Servicios de consultoría para el levantamiento de la base de datos de los salvadoreños en el exterior, digitación de las encuestas levantadas en campo en los estados de Los Ángeles, Boston y Montreal Canadá.	6 meses	$150,000.00
Desarrollo de estudio mercadológico de posicionamiento de productos de PEPSICO en Guatemala y captura de las encuestas en sistema propiedad del cliente para la obtención de indicadores comerciales.	3 meses	$50,000.00
Servicios de consultoría con estudio de mercado y promoción y Atracción de Inversión de los países de Centro América a Colombia,	4 Meses	$60,000.00
Estudio del mercado y promoción de atracción de inversores de la Costa Este de los Estados Unidos en el sector del Mercadeo Digital	3 Meses	$35,000.00

Adicionales a estas experiencias presentamos referencias de clientes de servicios similares prestados por nuestra firma en los últimos 5 años.

6. Personal Propuesto.

Nuestra larga trayectoria y experiencia en proyectos similares al sujeto de esta licitación, nuestra infraestructura y capacidad técnica nos permite ofrecer una solución completa a lo requerido en los términos de referencia, por lo que esta es nuestra propuesta en cuanto a recursos humanos.

6.1 Experiencia en trabajos similares del personal propuesto (Hojas de Vida):

6.1.1. Supervisor (Puesto a cubrir en este servicio)

- NOMBRE: Carlos Agustin Romero

CARGO PROPUESTO POR LA EMPRESA: **Supervisor**

Formación

Licenciado en Ciencias de la Computación

Universidad Centro Americana Jose Simeón Cañas

Post Grado en Estadísticas y Censos

Universidad Centro Americana Jose Simeón Cañas

Capacitaciones recibidas:

Cursos especializados en SPSS para manejo de datos

Estadísticos Universidad Centro Americana Jose Simeón Cañas, grado de especialización Master (2010-2011)

Curso Especializado en BUSINESS INTELLIGENT para el procesamiento de bases de datos poblacionales, migración y manejo de indicadores de gestión humana (FEADE 2012-2013)

Experiencia en el rubro: Llevo 15 años trabajando para entidades encargadas en desarrollo poblacional, manejo de datos de gestión humana como indicadores educativos, demográficos, migración y censos para proyectos con ONG'S , Instituciones gubernametales, trabaje en el censo poblacional del MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y EL PNUD para identificar los focos poblaciones en los estados de LOS ANGELES, BOSTOS en EEUU y Montreal CANADA, tuve a mi cargo equipos de levantamiento de encuestas en cambo bilingües para identificar salvadoreños en el Exterior.

Conocimientos:

- Especialista en implementación de sistemas para el manejo de documentos

- Excelente manejo de MicroSoft Office, Project y Visio.
- Programación de sistemas y manejo de sistemas operativos
- Jefe coordinador de equipos de trabajo para proyectos de digitalización y procesamiento de datos
- Responsable y organizado.
- Manejo y coordinación de equipos de trabajo.
- Facilidad de comunicación en forma oral y escrita
- Orientado hacia los resultados.
- Habilidad para trabajar bajo presión.

Adquiriendo una experiencia de más de 15 años en proyectos que consideran el ciclo completo de procesamiento de Datos (Captura por medios tradicionales y electrónicos, digitalización de los instrumentos de captura, digitación de datos, creación de bases de datos, para proyectos a nivel nacional y regional).

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

Informática y Logística, S.A. de C.V.

2013– a la fecha

Cargo: **Supervisor de Digitación**

✓ **MINISTERIO DE SALUD (2018)**
Supervisor para la captura de información en los ECOS del ministerio de Salud e ingreso al sistema SIAP de las fichas levantadas a nivel domiciliar de las consultas a pacientes en los 14 departamentos, diseño de las fichas para el levantamiento de información de mujeres en edad fértil, como supervisor me encargado de diseñar la metodología de levantamiento de información y su posterior digitación en el SIAP.

✓ **EMPLEOS PLUS (HC SOLUTION) (2017)**
Supervisor de Digitadores para los Servicios de ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional.
Contacto directo con cliente, para brindar información de resultados y estadísticas de desempeños de grupo de digitadores.
Verificación de ingreso de datos a Sistema de Información de Base de Datos (EMPLEOS PLUS).
Encargado de cierre de proyecto, brindando capacitación a encargados de Sistema y administradores.

✓ **BANCO CUSCATLAN (2016)**
Coordinador General / Supervisor de Equipos para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución.
A cargo de Equipo Técnico verificando la calidad de los datos ingresados en Sistema de Información del Banco, actualizando la cartera de clientes.

Encargado de brindar los informes de resultados al Gerente del Área de Informática, así como recibir las nuevas direcciones para la finalización del Servicio.

- ✓ **Coordinador/Supervisor de Brigadas Zona Central para el sistema catastral de ANDA (Enero a Septiembre 2015)**
  Realizando supervisión de jefes de grupos, brindar informes a cliente por medio de las estadísticas mensuales.
  Manejo de captura de datos por medio del Sistema de Información Georeferenciada brindado la actualización de datos de los clientes de la autónoma, para su posterior captura en el Sistema Catastral de ANDA.

- ✓ **EDITORIAL ALTAMIRANO (2013 – 2014)**
  Supervisor de Digitadores (15) para el Servicio de organización, inventarios y digitalización de archivo físico de Documentos Financieros, por parte del Departamento de Contabilidad y departamento de Finanzas bajo nuevo Sistema Contable para la Editorial (SIC):
  - Digitación de equipos
  - Procesamiento de Datos en Sistema
  - Informe de estados semanales de la información cargada en Sistema.
  - Respaldo de información entregada a Usuarios y Administradores de Sistema.

- ✓ **Supervisor para GLOBAL SOLUTIONS LATINOAMERICA (Etapa de Digitación) 2011 - 2012**
  Servicios de consultoría para el levantamiento de la base de datos de los salvadoreños en el exterior, desarrollado para el Ministerio de Relaciones Exteriores bajo sub contratado, desarrollando las siguientes actividades:

  - Base de datos con la información recopilada y la implementación del Sistema de Gestión de los Salvadoreños en el exterior (SALEX)
  - Instrumento para capturaran los datos del perfil. (encuestas)
  - Encargado de tratamiento cuantitativo y desagregación por razones de sexo de los datos recogido, brindar reporte de resultados final.
  - Brindar capacitación a Usuarios, para el manejo de Sistema (SALEX).

Expongo 6servicios de digitación en los que he participado como supervisor, en proyectos similares al sujeto de esta licitación.

Otras Experiencias, expongo a continuación otras experiencias similares por lo que al menos he participado en 10 proyectos de Digitación y procesamiento de datos.

PROYECTO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE USUARIAS PARA CIUIDAD MUJER

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

MINISTERIO DE EDUCACION (2008 – 2010)

Cargo: **Supervisión de los equipos de digitadores, personal de campo, programadores.**

- ✓ Implementación, capacitación, atención a los Usuarios del Sistema SIRAI (Sistema Integrado de Registro Académico Institucional).
- ✓ Generación de guiones de capacitación para el Sistema SIRAI para los Usuarios.
- ✓ Participación en la implementación del sistema de títulos, atención al usuario y capacitación del proceso de ingreso de títulos.
- ✓ Digitación de fichas institucionales.
- ✓ Revisión y digitación de documentos de alumnos a graduarse.
- ✓ Uso y manejo del Sistema SIRPEA como sistema de registro y modificación de pruebas externas y notas de la prueba PAES.

Otras experiencias:

- Estadísticas y Censos (2007-2008): digitador para Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM)
- MINEC (2006-2007): Digitador para la captura de información de los beneficiarios del subsidio al GAS.
- SID-GALUP: Digitador para realizar encuestas de tendencias electorales para las elecciones presidenciales

Infologic
Conectando Latinoamérica con El mundo

La Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

Por cuanto

Carlos Agustín Romero Rivera

ha completado con satisfacción la

Facultad de Ingeniería

y ha cumplido satisfactoriamente todos los requisitos de graduación establecidos por esta institución, le otorga el título de

Licenciado en Ciencias de la Computación

San Salvador, República de El Salvador,
a los veintitrés días del mes de septiembre del año mil novecientos noventa y ocho.

Rector

Secretario

Decano

INFORMATICA Y LOGISTICA
SAN SALVADOR
INFOLOGIC

6.1.2. Control de Calidad (Puesto a cubrir en este servicio)

Juan Antonio Aguilera Cantor

Formación

Licenciado en Administración de Empresas

Universidad Don Bosco

Experiencia Laboral:

Informática y Logística, S.A. de C.V.

2015– a la fecha

Cargo: **Control de Calidad / Jefe de Grupos de Digitación**

Algunos Proyectos:

- ✓ **FISDL (JUNIO – AGOSTO 2018)**
  Control de Calidad
  - Llevando control diario de entrega y recepción de documentos a digitar.
  - Apoyo a Supervisor, brindando la asignación de información a ser registrada en el Sistema por cada digitador.
  - Verificar la calidad y confidencialidad de la información procesada en el Sistema.
  - Apoyo a la digitación de la información.

- ✓ **EMPLEOS PLUS (HC SOLUTION) (Diciembre 2017 – Abril 2018)**
  Control de calidad brindado para los Servicios de ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. Brindando apoyo al Supervisor registrando los casos de aprobación y error dentro del Sistema de Registro de Empleo (Empleos Plus)

- ✓ **BANCO CUSCATLAN**: Técnico Operador /Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Marzo a Octubre 2017)

- ✓ **AMGLOTEC:**Controlador / Digitador bajo el Servicio de digitación de cédulas de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros.
  Encargado de la verificación y control de la calidad de datos, así como la confidencialidad de los mismos. (Junio 2016 – Enero 2017)

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

✓ **ANDA:**Encuestador/digitador de base de datos del sistema catastral de ANDA a nivel nacional, realizando encuestas, captura y actualización de datos de los clientes de la autónoma, para su posterior captura en el sistema Catastral de ANDA. (Enero a Septiembre 2015)

Menciono al menos 4 Servicios similares al sujeto de esta licitación adquiriendo amplia experiencia en el aseguramiento y control de la calidad de datos.

Otras experiencias en Control de Calidad y digitación.

Ministerio de Economía

2011 - 2013

Cargo: **Digitador / Analista de Calidad**

Función principal:

- Registro y digitación de información obtenida en los Censos de los Proyectos RUP III Fas y CIUDAD MUJER.
- Ingreso de información a Sistema de Información de Registro del Ministerio de Economía.
- Brindar reportes de estadísticas de ingresos de información del personal en proyecto.
- A cargo de grupo de 10 digitadores. Se les brindaba a diario la carga de ingresos a Sistema y recepción de las mismas. Entrega de documentación a encargado por parte de la Institución.
- Verificación de ingreso de boletas de ELPS (Encuesta longitudinal de Protección Social), asi como velar por la protección de la información en el Sistema.

Fundación de Capacitación y Asesoría en Microfinanzas (FUNDAMICRO)

2011

Cargo: **Supervisor**

Función:

Evaluación de Servicios de Proyecto BID-FUNDAMICRO:

Revisión y actualización de datos en línea de base de datos de proyecto de la administración de crédito en la micro y pequeña empresa.

Ingreso de datos financieros de más de 100 empresas catalogadas dentro de micro y pequeña empresa.

❖ **Áreas de Dominio:**

- Supervisión de personal de proyecto.
- Localización de datos en Mapas Cap.
- Verificación de Coordenadas
- Conocimiento de Nomenclatura a nivel nacional
- Responsable y organizado.
- Capacidad de análisis.
- Administración y procesos del cambio organizacional
- Desarrollo de liderazgo
- Cambio Actitudinal

- Negociación Efectiva
- Equipos de Alto rendimiento
- Formación de Equipos de Trabajo
- Innovación de Procesos

UNIVERSIDAD DON BOSCO

La Universidad Don Bosco

Por Cuanto

Juan Antonio Aguilera Cantor

Ha cumplido con todos los requisitos legales y académicos de la

Facultad de Ciencias Económicas

Por Tanto

Le extiende el presente Título que le acredita como

Licenciado en

Administración de Empresas

Con sus correspondientes privilegios y obligaciones. Se extiende el presente Título previamente registrado en el Ministerio de Educación y se entrega en el Campus de la Universidad, en la Ciudad de Soyapango, República de El Salvador, a los catorce días del mes de maya del año dos mil diez.

Federico Miguel Huguet Rotzer
Rector

Federico Hernán Gomez
Decano de la Facultad de Ciencias Económicas

[redacted]

Juan Antonio Aguilera Cantor
Graduado

Yesenia Xiomara Martinez
Secretaria General

6.1.3. Digitadores (Equipo para el servicio)

Mirian Amarilis Chavez Huezo– Digitador 1

Formación

Bachillerato General

Colegio Santa Teresa de Jesús

2004

- **Experiencia Laboral:**

Informática y Logística, S.A. de C.V.

2015

Cargo: **Digitador**

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

- ✓ HC SOLUTION: Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional:
  - Ingreso y actualización de datos.
  - Archivar documentos de clientes.

- ✓ ANDA: Digitador para el levantamiento de Información para el Sistema catastral de ANDA a nivel nacional:
  - Ingreso a Sistema Catastral de ANDA las hojas de captura de datos de los usuarios.
  - Digitar y tabular la información.
  - Actualización de datos
  - Manejo de archivos y tablas dinámicas en Excel.
  - Levantamiento de posición georeferenciadapor medio de mapas GAPS.

Tribunal Supremo Electoral

03 / 2015

Cargo: **Transmisor de Datos**

- Transmisor de datos de elecciones para Alcaldes y Diputados
- Uso de scanner y plataformas de transmisión de información digital.

❖ **Áreas de Dominio:**

- Verificación de Datos Georrefenciados
- Localización de datos en Mapas Cap.
- Verificación de Coordenadas
- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas

El Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Por Cuanto: **Mirian Amarilis Chávez Huezo**

Ha concluído sus Estudios de Educación Media, en:

Colegio Santa Teresa de Jesús

y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos

Por Tanto:

OTORGA A:

Mirian Amarilis Chávez Huezo

El Presente Título de

Bachiller General

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los Artículos Nos. 26 y 57 de la Ley General de Educación

(dejaron de ser especies Fiscales los Títulos de Bachillerato, según Decreto Legislativo No. 384 de 30 de Noviembre de 1999)

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los treinta días del mes de noviembre de dos mil cuatro.

DIRECCION DE ACREDITACION
Registrado bajo el
No. 53
Folio: 1203
del libro respectivo.

Dirección Nacional de Educación

Sustentante

Director del Centro Educativo

INFORMATICA Y LOGISTICA EL SALVADOR INFOLOGIC

Erick Alexander Mira Martinez– Digitador 2

- **Formación Académica:**

Operador en Ambiente Windows
Computer Data Center (1999)

Bachillerato Humanístico (1993)
Colegio La Providencia

- **Experiencia Profesional :**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA (2018)

✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:

- Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
- Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
- Ingreso de Planes de Vida.
- Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
- Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
- Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

✓ Proyecto para HC SOLUTION (Diciembre 2017 – Abril 2018)
Servicios de digitación para el ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Empleos Plus)

FUNDATER (2017)
DIGITADOR: Ingreso de datos de Proyecto del Censo Escolar 2017.

PERGAMINOS EL SALVADOR (2013)
Digitador para varios proyectos de digitación.

VOGUE EL SALVADOR (2012)
Digitador para Proyecto de ingreso de solicitudes de créditos a clientes.

STB COMPUTER (2011)
Digitador para Proyecto para el Ministerio de Economía para empadronamiento de usuarios para el programa de entrega de semilla mejorada.

Infologic
Conectando Latinoamérica con El mundo

❖ **Conocimientos:**

- Alto nivel de responsabilidad
- Capacidad para trabajar orientado a metas
- MicroSoft Office Avanzado (Word,Excel Power Point)
- Proactive
- Responsible

El Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

POR CUANTO:

Erick Alexander Mira Martínez
Ha cumplido sus Estudios de Educación Media, en

Colegio La Providencia
y cumplido con los requisitos de Graduación Establecidos

POR TANTO:

OTORGA A: Erick Alexander Mira Martínez
El Presente Título de

Bachiller Académico

Opción: Humanístico

Para que de él haga uso de conformidad a lo establecido, en el Artículo No. 33 de la Ley General de Educación.

(Dejaron de ser Especies Fiscales los Títulos de Bachillerato, según Decreto Legislativo No. 384 de 20 de Noviembre de 1992).

Santa Ana, El Salvador, Centroamérica, a los quince días del mes de noviembre de mil novecientos noventa y tres.

Director Regional de Educación Media — Secretario — Sustentante

Odalys Yajaira Argueta Flores– Digitador 3

- **Formación Académica:**
  Bachillerato Técnico Vocacional Comercial Opción Contaduría
  Complejo Educativo Fe y Alegría

- **Experiencia Profesional :**

Informática y Logística (2017 - 2018)

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

- ✓ Proyecto para HC SOLUTION (Diciembre 2017 – Abril 2018)
  Servicios de digitación para el ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Empleos Plus)

- ✓ BANCO CUSCATLAN, Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Septiembre y Octubre 2017)

- **Conocimientos:**
- Conocimientos en Microsoft Office (Word Excell)
- Manejo de computadora
- Responsable y organizada

Nº 883319

Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Por cuanto:

Odalys Yajaira Argueta Flores

Número de Identificación del Estudiante: 0005873260

Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de Educación Media, en:

Complejo Educativo " Fe y Alegria "

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; por tanto, se le otorga el título de:

Bachiller Técnico Vocacional Comercial
Opción Contaduría

Para que de el haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y 57 de la Ley General de Educación, queda registrado bajo el número: 5873260201711751

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los dieciocho días del mes de diciembre de dos mil diecisiete

Carlos Mauricio Canjura Linares
Ministro de Educación

Sustentante

Oliverio Neri Galdámez
Director(a) del Centro Educativo

Carlos Roberto Molina Cruz – Digitador 4

- **Formación Académica:**
  Técnico Vocacional Comercial: opción Contaduría
  Instituto Nacional Alberto Masferrer

- **Otros Cursos:**
  Técnico en mantenimiento y reparación de Computadoras
  INSAFORP
  Seminario en Técnicas de Merchandising
  INSAFORP

- **Experiencia Profesional :**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA (2017 - Actualmente)

✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:

- Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
- Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
- Ingreso de Planes de Vida.
- Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
- Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
- Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

✓ Proyecto para HC SOLUTION (Diciembre 2017 – Abril 2018)
Servicios de digitación para el ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Empleos Plus)

DESPACHO CONTABLERAMOS (2016 - 2017)

Digitador de información contable en Sistema de la Empresa, ingreso de datos para actualización de finanzas.
Gestor de cobros, ingreso de casos de atrasos por pagos y seguimiento de los mismos.

SERSAPROSA (2014 - 2015)

Digitador asignado al Departamento de Respaldo de Seguros.
Registro de nuevos clientes.
Seguimientos en Sistema sobre casos de daños a clientes.
Mantenimientos a equipos del Departamento.

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Infologic
Conectando Latinoamérica con El mundo

❖ **Conocimientos:**

- Uso de equipo: computadora, scanner, fotocopiadora, fax, etc.
- Conocimientoavanzadoen Microsoft Office (Word, Excell, PowerPoint, Publiser, Outlook)
- Atención a clientes
- Conocimiento en instalación de sistemas operativos y mantenimiento de computadoras.

de la República de El Salvador

Por Cuanto:

Carlos Roberto Molina Cruz

Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en

Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer

y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos

Por tanto otorga a:

Carlos Roberto Molina Cruz

El Presente Título de

Bachiller Técnico Vocacional Comercial
Opción: Contaduría

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los Artículos Núm. 26 y 57 de la Ley General de Educación

(Dejaron de ser especies Fiscales los Títulos de Bachillerato, Según Decreto Legislativo No. 384 de 30 de Noviembre de 1989)

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los veintidos días del mes de diciembre de dos mil cinco

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN
Registrado bajo el
No: 7
Folio: 873
del libro respectivo

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Xiomara Lisset Pineda de Callejas – Digitador 5

- **Formación Académica:**

  Bachiller Técnico Vocacional Opción Contador
  Complejo Educativo Católico Maria Auxiliadora (2007)

- **Experiencia Profesional :**

Informática y Logística (2015- 2017)

- FISDL

(Junio – Diciembre 2018):

Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:

- ✓ Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
- ✓ Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
- ✓ Ingreso de Planes de Vida.
- ✓ Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
- ✓ Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
- ✓ Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

- AMGLOTEC

Cargo: **Capturador de Datos**

Servicios de digitación y logística, asistente de control de calidad de ingresos de datos para células de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros para American Global Technology, S.A. de C.V. (AMGLOTEC)**Junio 2016 – Enero 2017**

- *ANDA*

Cargo: **Digitador**

- ✓ Para el levantamiento de Información para el Sistema catastral de ANDA a nivel nacional:
  - Ingreso a Sistema Catastral de ANDA las hojas de captura de datos de los usuarios.
  - Digitar y tabular la información.
  - Actualización de datos
  - Manejo de archivos y tablas dinámicas en Excel.

FARMACEUTICOS EQUIVALENTES, S.A. DE C.V. (2012 - 2014)

- ✓ Auxiliar de digitación de Bodega
- ✓ Registro de inventario en Sistema de bodega.
- ✓ Registro de ingresos y salidas de medicamentos.
- ✓ Actualización de inventario

❖ **Conocimientos:**

- Conocimientos en Microsoft Office (Word, Excell)
- Digitación
- Manejo de inventarios
- Cortes de caja
- Experiencia en logística
  Despacho de pedidos y empaque.

El Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Por Cuanto **Xiomara Lisset Pineda Yanes**

Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en

Complejo Educativo Católico María Auxiliadora

y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos.

Por tanto otorga a

Xiomara Lisset Pineda Yanes

El Presente Título de

Bachiller Técnico Vocacional Comercial

Opción: Contaduría

Para que le sea de legal reconocimiento con lo establecido en los Artículos Nos. 256 y 57 de la Ley General de Educación

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los veintiuno días del mes de noviembre de dos mil siete.

Jose Francisco Villalta Chavez– Digitador 6

❖ **Formación Académica:**
Licenciatura en Ciencias Jurídicas
Universidad "Dr. Jose Matías Delgado"

Bachillerato General
Instituto nacional "General Manuel Jose Arce"
2013

❖ **Experiencia Profesional :**

Informática y Logística (2017- Actualmente)

✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
- Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
- Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
- Ingreso de Planes de Vida.
- Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
- Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
- Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

✓ Proyecto para HC SOLUTION (Diciembre 2017 – Abril 2018)
Servicios de digitación para el ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Empleos Plus)

✓ BANCO CUSCATLAN (Practicas a medio tiempo) Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Marzo a Octubre 2017)

MERLET – NEGOCIOS DIVERSIFICADOS, S.A. de C.V. (2016)
Cargo: Digitador
- ✓ Registro de ingresos y salidas de material textil.
- ✓ Manejos de inventarios semanales.
- ✓ Registro de ingresos y salidas de personal en planta.

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

❖ **Conocimientos:**

- Conocimiento Avanzado en Word y Excel
- Manejo de equipo de computación
- Escaneo de documentos
- Uso de programas de edición
- Responsable
- Trabajo bajo cumplimiento de metas

Infologic
Conectando Latinoamerica con El mundo

REPUBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMERICA CENTRAL

Instituto Nacional
"General Manuel José Arce"

Por Cuanto:

José Francisco Villalta Chávez

Ha finalizado los estudios correspondientes al nivel de

Educación Media

Por Cuanto: Le otorga el presente

Diploma

de

Bachiller General

Promoción 2013

Dado en San Salvador, a los veintiocho días del mes de noviembre de dos mil trece.

Lic. Ana Silvia Cabrera de Andrade
Directora

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Jose Guillermo Leanos Santos– Digitador 7

- **Formación Académica:**

  Licenciatura en Administración de Empresas
  Universidad de El Salvador

  Bachillerato Técnico Vocacional opción Contaduría
  Instituto Nacional Simón Bolívar (INSIBO)
  2010

- **Experiencia Profesional :**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA (2017)

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

- ✓ BANCO CUSCATLAN: Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Marzo a Octubre 2017)

PULSEM – GIDSA (2016)

Cargo: Digitador y auxiliar de bodega

- ✓ Registro de ingresos y salidas de materiales.
- ✓ Manejos de inventarios.

DIGITEX (2013)

Cargo: Teleoperador

- ✓ Ingreso de casos de atención al cliente.
- ✓ Operador de ventas

DELTA SECURITY GROUP (2011)

Cargo: Auxiliar de Bodega

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

- ✓ Encargado de registro de ingresos y salidas de bodegas.
- ✓ Digitación de Ordenes de Compras a clientes, Ingresos de Compras, inventarios.

❖ **Conocimientos:**

- Conocimientos en Microsoft Office (Word, Excell)
- Digitación
- Manejo de inventarios
- Cumplimientos de metas.
- Conocimientos de Sistemas de Ingreso de Datos de Bodegas.

Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Nº 0318577

Por cuanto:

Jose Guillermo Leano Santos

Número de Identificación del Estudiante: 0000100925

Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de Educación Media, en:

Instituto Nacional "Simón Bolivar"

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; se otorga el título de:

Bachiller Técnico Vocacional Comercial Opción Contaduría

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y 57 de la Ley General de Educación, registrado bajo el número: 100925201011094

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los [illegible] días del mes de diciembre de dos mil [illegible]

[redacted]

Salvador Sánchez Cerén
Vicepresidente de la República de El Salvador y Ministro de Educación Ad-honorem

Sustentante

Narda Elizabeth Ramírez de Marín
Director(a) del Centro Educativo

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Santiago Vladimir Martinez Gonzalez – Digitador 8

- **Formación Académica:**

  Licenciatura en Ciencias Jurídicas (4° año)
  Universidad de Tecnológica

  Bachillerato General
  Liceo Cristiano Saulo de Tarso
  2013

- **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. (2017 – 2018)

Cargo: **Digitador**

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

- ✓ HC SOLUTION (2018): Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. Proyecto EMPLEOS PLUS:
  - Ingreso y actualización de datos.
  - Archivar documentos de clientes.

- ✓ AMGLOTEC: Digitación de células de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros para American Global Technology, S.A. de C.V. y encargado de archivar documentación final. Enero 2017

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (2015)

Cargo: **Auxiliar de Asistente para Departamento de Pruebas y Libertad Asistida.**

- Registro de entrevistas a personas con penas no privativas de libertad.
- Registro de escritos
- Resguardo de escritos
- Digitalización de entrevistas

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Infologic
Conectando Latinoamerica con El mundo

❖ **Áreas de Dominio:**

- Digitación ágil
- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas y bajo presión.
- Manejo de información de alta confidencialidad.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Liceo Cristiano "Saulo de Tarso"

San Marcos, San Salvador.

Promoción 2013

Por cuanto:

Santiago Vladimir Martínez González

Ha concluido satisfactoriamente sus estudios correspondientes al nivel de Educación Media y de conformidad con los reglamentos y disposiciones expedidos por el Ministerio de Educación de El Salvador.

Por Tanto, Se Extiende el presente:

Diploma de Bachiller General

Dios, la Patria y la Institución que lo formó esperan que su anhelo, le abran las puertas del éxito.

Dado en la ciudad de San Marcos, Depto. de San Salvador, a los siete días del mes diciembre de dos mil trece.

Prof. Paloma María Quintron de Gómez
DIRECTORA

Dra. Cristina Guadalupe Escobar
ORIENTADORA

ESTUDIANTE

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Diana Isis Chavez Alas– Digitador 9

- **Formación Académica:**
  Licenciatura en ContaduríaPublica (3° año)
  Universidad de El Salvador

  Bachillerato Comercial
  Instituto Nacional de Apopa
  2015

- **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. (2016 – 2017)

Cargo: **Digitador**

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

- ✓ BANCO CUSCATLAN: Técnico Operador /Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. **(Marzo a Octubre 2017)**

- ✓ AMGLOTEC: Servicios de digitación de células de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros para American Global Technology, S.A. de C.V. (Junio 2016 – Enero 2017)

DISTRIBUCIONES DIVERSAS, S.A. DE C.V. (2015)

- ✓ Asistente y Auxiliar Contable para Proyecto "SISTEMA DE CONTABLE"
  - Digitación de documentación financiera de clientes a nuevo sistema.
  - Actualización de archivos de clientes a nuevo sistema

- ✓ Asistente de Digitación para Proyecto "SISTEMA DE RECLUTAMIENTO Y RRHH"
  - Apoyo a Dpto. de RRHH, ingreso de información de empleados a nuevo sistema.

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Infologic
Conectando Latinoamerica con El mundo

❖ **Áreas de Dominio:**

- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
-

No. 0569943

Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Por cuanto:

Diana Isis Chávez Alas

Número de Identificación del Estudiante: 00087538

Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de Educación Media, en:

Instituto Nacional "De Apopa"

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; se otorga el título de:

Bachiller Técnico Comercial Opción Asistencia Contable

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y 57 de la Ley General de Educación, registrado bajo el número: 17376920431430

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los veinte días del mes de diciembre de dos mil trece

[redacted]

Secretario de Educación Adherente

Secretario

Director(a) de Centro Educativo

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

- **Kenia Raquel Gonzalez Aguillón – Digitador 10**

❖ **Formación Académica:**

Licenciatura en mercadeo
Universidad Doctor Andes Bello
Egresada

Bachiller Técnico opción Contador.
Colegio Oscar Arnulfo Romero
2010

❖ **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V.

2018

Cargo: **Digitador**

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

- ✓ HC SOLUTION: Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional:
  - Ingreso y actualización de datos.
  - Archivar documentos de clientes.

2013 - 2014

- ✓ SOCIAL MEDIA PLUS:
  Parte de equipo digitador, se ingresaron la información de empresas que formaron parte del estudio de mercado de los principales competidores para las empresas de marketing digital, base de datos de precios de productos y servicios digitales.Mar – May 2014

  Procesamiento de cedulas del área de mercadeo de la empresa referente a estudios de mercado y encuestas de empresas para definir sus intereses comerciales en los mercados de Panamá, Guatemala y El Salvador- May – Dic 2013

❖ **Áreas de Dominio:**

- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas
- Conocimientos en marketing

Universidad Dr. Andrés Bello
Formando profesionales integrales

F-EG-012

CARTA DE EGRESO

La Infrascrita Secretaria General de la Universidad Doctor Andrés Bello CERTIFICA QUE: Kenia Raquel González Aguilón, alumna inscrita en la Carrera de Licenciatura en Mercadeo, de la Facultad de Ciencias Económicas, del Centro Regional de San Salvador. Obtuvo la calidad de egreso en el ciclo académico uno– dos mil dieciséis.

Y para los usos legales que la interesada estime convenientes, se extiende la presente en San Salvador, a los diecisiete días del mes de agosto del año dos mil dieciséis.

[redacted]

LICDA. SANDRA CONCEPCION VENTURA ESCOBAR
SECRETARIA GENERAL

Bianca Alejandra Valles Araujo – Digitador 11

❖ **Formación Académica:**

Bachillerato General
Colegio Eucarístico

❖ **Experiencia Profesional**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. de C.V.

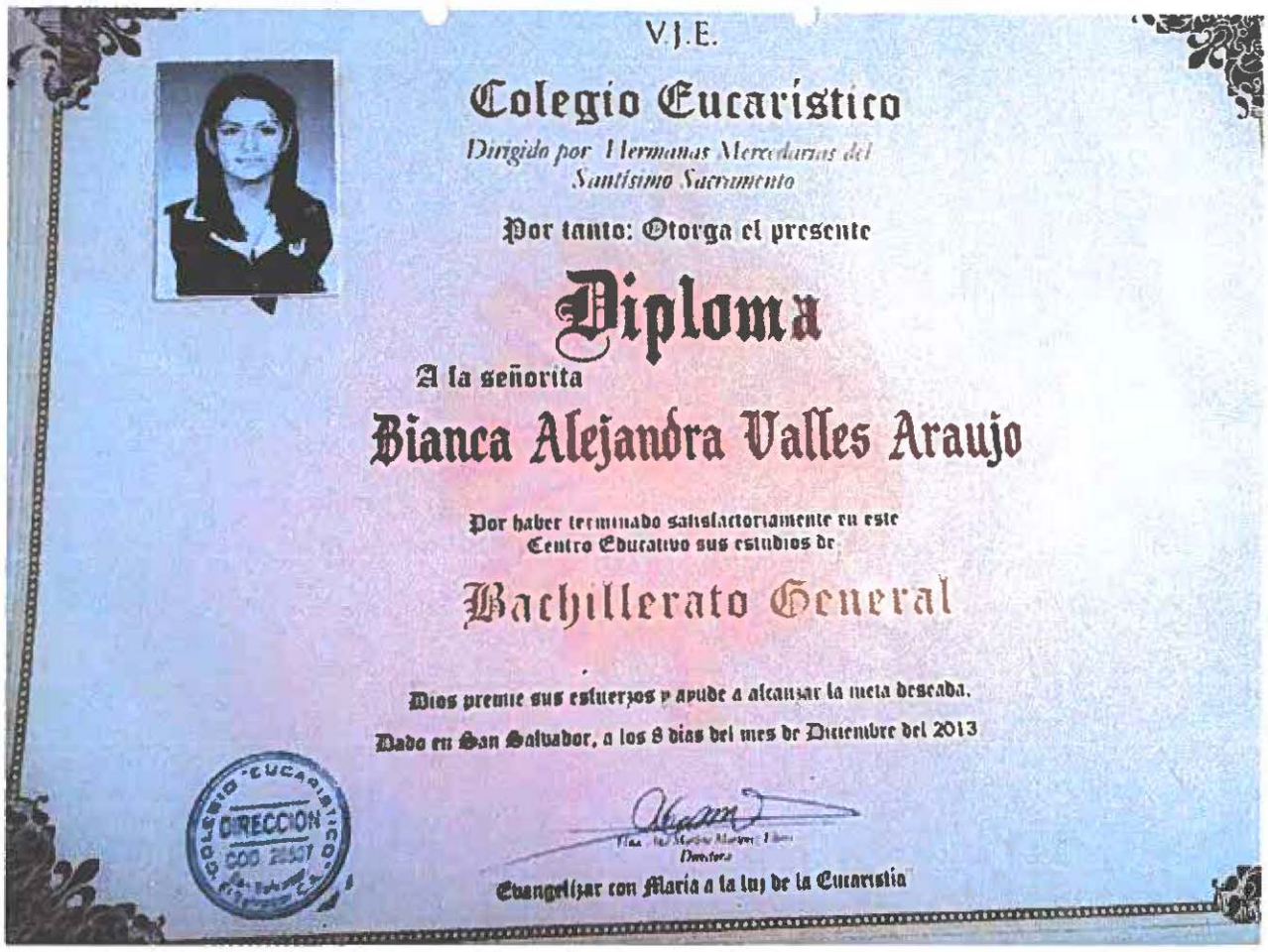
✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
- Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
- Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
- Ingreso de Planes de Vida.
- Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
- Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
- Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

DATAGUARD
2017
Digitador
✓ Actualización y captura de datos de clientes.
✓ Ingreso a Sistema de FISDL información de proyectos resultantes de programas sociales.

❖ **Áreas de Dominio:**

- Conocimientos en Microsoft Office 2007-2010
- Curso recibido sobre operador de computadoras" 2009-2010
- Cursos libres de computación y manejo efectivo de website.
- Manejo efectivo de equipo de oficina.
- Desarrollo y análisis de inventarios.

INFORMATICA Y LOGISTICA SALVADOR INFOLOGIC



V.J.E.

Colegio Eucarístico

Dirigido por Hermanas Mercedarias del Santísimo Sacramento

Por tanto: Otorga el presente

Diploma

A la señorita

Bianca Alejandra Valles Araujo

Por haber terminado satisfactoriamente en este Centro Educativo sus estudios de

Bachillerato General

Dios premie sus esfuerzos y ayude a alcanzar la meta deseada.

Dado en San Salvador, a los 8 días del mes de Diciembre del 2013

Hna. [illegible]
Directora

Evangelizar con María a la luz de la Eucaristía

COLEGIO EUCARISTICO DIRECCION COD. 25507

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Miguel Angel Reyes Moreno – Digitador 12

- **Formación Académica:**
  Ingeniería Industrial (3° año)
  Universidad Tecnológica de El Salvador.

  Bachillerato Técnico Vocacional Opción Electrónica
  Instituto Emiliani

- **Experiencia Profesional :**

2017 -2018
INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. de C.V.
Cargo: **Digitador**

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

- ✓ BANCO CUSCATLAN: Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Marzo a Octubre 2017)

2015
MINISTERIO DE AGRICULTURA
Cargo: **Digitador**

- ✓ Digitación para proyecto de entrega de granos básicos para el Ministerio de Agricultura: Santo Tomas, Planes de Renderos y Cede Central.

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

❖ **Conocimientos:**

- Paquete Microsoft: Excel, Word, PowerPoint.
- Digitación
- Alto nivel de responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Proactivo
- Responsable
- Capacidad para trabajar orientado a metas

0371126

Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Por cuanto:

Miguel Angel Reyes Moreno

Número de Identificación del Estudiante:

Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de Educación Media, en:

Instituto Emiliani

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; se otorga el título de:

Bachiller Técnico Industrial Opción Electrónica

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y 57 de la Ley General de Educación, registrado bajo el número:

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los

[redacted]

Salvador Sánchez Cerén
Vicepresidente de la República
de El Salvador y Ministro de Educación

Sustentante

Ana Dayzi Zepeda de Hernández
Directora del Centro Educativo

Erick Mauricio Hidalgo Menjívar – Digitador 13

- **Formación Académica:**
  Licenciado en Ciencias Jurídicas
  Universidad Francisco Gavidia

  Bachillerato General
  Colegio Don Bosco

- **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. (2018)

Cargo: **Digitador**

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

ALACLDIA MUNICIPAL DE SAN SALVADOR

2016 -2017

Cargo: **Digitador / Encuestador**

- Encuestador y asesor tributario para nuevo programa de implementación.
- Ingreso de datos a Nuevo Sistema (SAP)

- **Áreas de Dominio:**

  - Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
  - Manejo de computadoras y scanner.
  - Capacidad para trabajar orientado a metas y bajo presión.
  - Digitación de documentos.

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

El Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

POR CUANTO: Erick Mauricio Hidalgo Menjivar
Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en
Colegio Don Bosco
y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos
POR TANTO:
OTORGA A: Erick Mauricio Hidalgo Menjivar
El Presente Título de
Bachiller General

Unidad de Graduados y Certificación de Centros Educativos
Registrado bajo el
No. 22
Folio 556
del libro respectivo

Para que de él haga uso de conformidad a lo establecido en los Artículos Nos. 26 y 57 de la Ley General de Educación.

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los [redacted] días del mes de noviembre de mil novecientos noventa y siete

[redacted]

Ministro Nacional de Educación — Secretario — Director del Centro Educativo

Carlos Humberto Sosa Melgar – Digitador 14

- **Formación Académica:**
  Ingeniería en Sistemas (2 Año)
  UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR

  Bachiller Industrial
  Instituto Técnico Industrial

- **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. – 01/2018

Cargo: **Digitador**

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

DATAGUARD, S.A. DE C.V.

Cargo: **Digitador**

- ✓ Actualización y captura de datos de clientes.
- ✓ Ingreso a Sistema de FISDL información de proyectos resultantes de programas sociales.

SCOTIA INVERSIONES, S.A. DE C.V.

Cargo: **Digitador**

- ✓ Auxiliar del Departamento de Administración de Cartera
- ✓ Digitador y atención a los clientes en Agencias Scotiabank.

- **Áreas de Dominio:**

  - Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
  - Programa de Diseño Auto-Cad
  - Manejo de computadoras y scanner.
  - Capacidad para trabajar orientado a metas

INFORMATICA Y LOGISTICA EL SALVADOR INFOLOGIC

El Ministerio de Educación
de la Republica de El Salvador

POR CUANTO: Carlos Humberto Sosa Melgar
Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en

Instituto Técnico Industrial

y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos
POR TANTO:
OTORGA A: Carlos Humberto Sosa Melgar

El Presente Título de

Bachiller Industrial Especialidad Automotores

Para que de él haga uso de conformidad a lo establecido en el Artículo No. 33 de la Ley General de Educación.

San Salvador, El Salvador, Centroamerica, a los Veintidos días del mes Enero de mil novecientos [redacted]

Director del Centro Educativo

Sandra Patricia Pineda Ríos – Digitador 15

- **Formación Académica:**

  Bachillerato General
  Instituto Técnico EXSAL
  2003

- **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V.

Cargo: **Digitador**

- ✓ FISDL (Junio – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN SALVADOR, Distrito 3 (2015)

Cargo: **Digitadora**

- Digitadora destacada en el marco del Programa "Proyecto de Reactivación del Sistema de Gestión Tributaria" (SGT)
- Archivar documentación final del Proyecto.

FUSADES (2014)

Cargo: **Digitadora**

- Proyecto encuesta juvenil 2014
- Encargada de digitación de encuesta realizada por la Institución a la población vulnerable del país.

DIGESTYC (2012- 2013)

Cargo: **Digitadora**

- Proyecto Registro Único de Participantes (RUP)
- Encargada archivo, control de calidad y codificación.

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Infologic
Conectando Latinoamérica con El mundo

❖ **Áreas de Dominio:**

- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas
- Conocimientos de Programas ADOBE
- Pro activa

El Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Por Cuanto:

Sandra Patricia Pineda Ríos

Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en

Instituto Técnico de Exalumnos Salesianos

Y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos,

Por Tanto: Otorga a

Sandra Patricia Pineda Ríos

El Presente Título de

Bachiller General

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los Artículos Nos. 26 y 57, de la Ley General de Educación.

(dejaron de ser especies fiscales los Títulos de Bachillerato según Decreto Legislativo No. 384 de 30 de Noviembre de 1990)

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los veintiocho días del mes de Noviembre de dos mil tres.

- **Ana Maria Magdalena Aquino Montoya – Digitador 16**

- **Formación Académica:**
  Ingeniería en Sistemas Informáticos (4° año)
  Universidad Francisco Gavidia

  Bachillerato en Comercio y Administración opción Secretariado
  Escuela Nacional de Comercio ENCO

- **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V.

Cargo: **Digitadora**

- ✓ FISDL (Agosto – Diciembre 2018):
  Ingreso de información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, realizando las siguientes actividades:
  - Actualización del Registro Único de Participantes (RUP).
  - Digitación de los procesos de incorporación de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
  - Ingreso de Planes de Vida.
  - Digitación de Diagnósticos Comunitarios.
  - Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
  - Digitar información para construir una Línea Base del Programa Mejoramiento de Vida.

DIGESTYC (2017)

Cargo: **Digitadora**

Proyecto:
"SISTEMA INTEGRADOS DE ESCUELAS DE INCLUSIVAS DE TIEMPO PLENO"

- Visita de campo con previa cita con las personas ya contactadas.
- Levantamiento de la información solicitada, previo al contacto ejecutado.
- Digitalización de la boleta realizada en campo.

.

OIT (2012 -2013)

Proyecto:
"PROYECTO OIT – TRANSICION DE LA ESCUELA AL TRABAJO"

- Levantamiento de Boletas
- Digitación
- Control de Calidad

Infologic
Conectando Latinoamerica con El mundo

❖ **Áreas de Dominio:**

- Verificación de Datos Georrefenciados
- Verificación de Coordenadas
- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Office 2008, 2013, 2016 / Windows XP, Vista, 7, 8, 10
- Máquina de Escribir / Computadora / Fax / Contometro

Ministerio de Educación
Dirección Nacional de Educación

Por cuanto:

Ana María Magdalena Aquino Montoya

Ha solicitado Reposición del Título de Bachiller en Comercio y Administración Otorgado con fecha 25 de enero de 1994.
En:

Escuela Nacional de Comercio
Departamento de San Salvador

Por tanto:

Habiéndose seguido el Proceso Legal de Reposición de Título y de conformidad con la Resolución No. 1108 de fecha 28 de junio de 2013 emitida por la Dirección Nacional de Educación, extiende en calidad de Reposición a:

Ana María Magdalena Aquino Montoya

El título de:

Bachiller en Comercio y Administración
Opción Secretariado

El presente Título de Reposición está Registrado bajo el Número 10818 Folio 22 Tomo 1

Dado en San Salvador a los ocho días del mes de julio del año dos mil trece.

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

ANEXO

Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
Dirección de Tecnologías de Información

ANDA
El Agua es desarrollo

Señores
FOMILENIO II
Presente.

Estimados Señores:

Por este medio hacemos constar que la Empresa **Informática y Logística, S.A. de C.V.,** ha brindado el Servicio de **"IMPLEMENTACION DEL CATASTRO GEOREFERENCIADO COMERCIAL (REGIONES CENTRAL, ORIENTAL Y OCCIDENTAL), PARA LA ADMINISTRACION NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA) PRIMERA FASE"** bajo Contrato No. 141/2014, trabajos realizados de 12 de enero al 14 de septiembre de 2015.

Servicio realizado en tiempo y en forma según lo contratado, Calificándolo como **Excelente.**

Y para los usos que la empresa estime convenientes se extiende la presente a los 25 días del mes de septiembre de dos mil diecisiete.

[redacted]

ANDA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Nombre del Contacto: Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Cargo: Director de Tecnología de Información
Teléfono: [redacted]
Email:

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

Dirección de Tecnologías de Información, Colonia Libertad, Avenida Don Bosco, Edificio ANDA, San Salvador, El Salvador C.A. Tel: 2244-2694, Fax: 2244-2699

65

AmGloTec
America Global Technology

Señores
FISDL
Presente.

Estimados Señores:

Por este medio hago constar que la empresa **Informática y Logística, S.A de C.V** ha brindado los Servicios de Digitación de Cédulas De Asegurados Y Sus Historiales De Reclamos Y Siniestros.

Servicios desarrollados de Junio del 2016 a Enero de 2017, periodo durante el cual han realizado diferentes proyectos para nuestra firma y el cual ha sido evaluado según el detalle siguiente: **Excelente**.

Y para presentar en la ciudad de San Salvador, a los veinte días del mes de febrero de dos mil diecinueve.

[redacted]

Atentamente,
Licda. Mayra C. Cantarero
Gerente Regional de Servicios
Amglotec S.A de C.V
[redacted]

INFORMATICA Y LOGISTICA
SAN SALVADOR
INFOLOGIC

Global Solutions
LATINOAMERICA

Señores
FISDL
Presente.

Por este medio se hace constar que la Empresa **Informática y Logística, S.A. de C.V.,** brindo los **"Servicios de digitadores para ingresar información de empresas con capacidad de exportación en los rubros de metal, mecánica y plástico para PROESA".**

Realizando un Excelente trabajo en cada uno de nuestros requerimientos en el tiempo de contratación que corresponden de Enero a Septiembre de 2014.

Y para los usos que estime conveniente, se extiende la presente en San Salvador, 19 de Febrero de 2019.

[redacted]

Juan Esteban Paz
Gerente de Proyectos

GLOBAL SOLUTIONS LATINOAMERICA DE C.V. SAN SALVADOR

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

BANCO CUSCATLAN

Plaza de Cuscatlán
Km 10.5 Carretera a Santa Tecla
Santa Tecla, La Libertad
El Salvador CA

Teléfonos
(503) 2212-2000
(503) 2212-2333

Señores
FISDL
Presente.

Estimados Señores:

Por este medio hacemos constar que la Empresa **Informática y Logística, S.A. de C.V.,** ha brindado el Servicio de "SERVICIOS DE PROCESAMIENTO Y DIGITACIÓN DE CONTRATOS DE DEPURACIÓN DE LA CARTERA DE CLIENTES COMO RESULTADO DE LA MIGRACIÓN A LOS NUEVOS SISTEMAS DE LA INSTITUCIÓN", trabajos realizados de **Marzo a Octubre 2017.**

Servicio realizado en tiempo y en forma según lo contratado, obteniendo una calificación de **Excelente.**

Y para los usos que la empresa estime convenientes se extiende la presente a los veintiún días del mes de febrero de dos mil diecinueve.

[redacted]

BANCO CUSCATLAN
Plaza Cuscatlán de El Salvador
GERENCIA - INFRAESTRUCTURA

Nombre: Ing. Hugo Gerson Martínez
Cargo: Subgerente de Infraestructura

[redacted]

INFORMATICA Y LOGISTICA SAN SALVADOR INFOLOGIC

Señores
FISDL.
Presente

Estimados Señores:

Por este medio hago constar que la empresa **Informática y Logística, S.A. de C.V.,** nos ha proporcionado el servicio de procesamiento de cedulas del área de mercadeo de la empresa referente a estudios de mercado y encuestas de empresas para definir sus intereses comerciales en los mercados de Panamá, Guatemala y El Salvador.

Durante el período de **Mayo a Diciembre 2013**, trabajo realizado en tiempo y en forma según lo contratado, obteniendo una calificación de **Excelente**.

San Salvador, 20 de febrero de 2019

[redacted]

Firma y sello
Nombre: **Jilene Rodaniche**
Cargo: Gerente Regional

[redacted]