

**VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**E. CAPACIDAD DE GESTIÓN**

**3. CALIDAD DE GESTIÓN**

**a. Planificación y control de objetivos y metas**

<b>FECHA:</b> 30/01/2020	<b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DL-1123/2020</b>
<b>GPD</b>	<b>Asunto:</b> Presentación del Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) del FISDL correspondiente al cierre del año 2019.
<b>DESCRIPCION SINTÉTICA:</b>	
<p>El Plan Operativo Anual fue aprobado por el Consejo de Administración el 14 de marzo de 2019 en sesión DL-1068/19, dicho plan define los proyectos institucionales que cada unidad desarrollará y que contribuirán al logro de los Resultados Estratégicos y a los Resultados de Fortalecimiento Institucional establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) para dar cumplimiento a la misión del FISDL.</p> <p>El POA es el documento base para el seguimiento mensual de los proyectos institucionales, y sobre el cual, se elaboran los reportes trimestrales de avance y cumplimiento de metas programadas; que sirven de insumo para la toma de decisiones.</p> <p>El informe de seguimiento tiene como objetivo dar a conocer los resultados en cuanto al cumplimiento de metas de los proyectos que fueron programados para el año 2019.</p>	
<b>RESOLUCIÓN:</b>	
<p>El Comité Técnico Consultivo dando seguimiento a la sesión DL-1219/2020 de fecha 27 de enero de 2020, recomendó presentar al Consejo de Administración el Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) del FISDL correspondiente al cierre del año 2019, para su conocimiento.</p> <p><b>El Consejo de Administración se dio por informado.</b></p>	
<b>ANEXO: Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) cierre del año 2019.</b>	

*Recomendó  
Comité Técnico Consultivo  
FISDL*

Recomendado en Comité Técnico Consultivo  
En Sesión No. DL-1219/2020, de fecha 27/01/2020

**Informó:**

Angela Del Rosario Zamora Rivas  
Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional

CONSEJO DE ADMINISTRACION se dio por informado

Sesión No. DL-1123/20 Fecha 30/01/2020

El Consejo de Administración se dio por informado  
En Sesión No. DL-1123/2020, de fecha 30/01/2020

# PLAN OPERATIVO ANUAL

Informe de Resultados del período  
Enero – Diciembre 2019

Departamento de Planificación  
Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional



## INTRODUCCIÓN

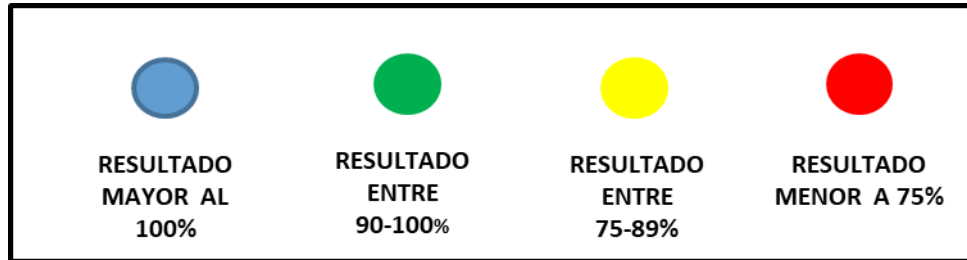
El propósito del presente informe es mostrar los resultados alcanzados en los proyectos institucionales programados para ser ejecutados durante el año 2019.

Para interpretar los datos presentados en el informe se debe considerar lo siguiente:

- Cada cuadro muestra el resultado al mes de diciembre del proyecto institucional.

# INTRODUCCIÓN

- Se utiliza un código de colores para indicar la situación con relación al cumplimiento de cada meta, de la siguiente manera:



ISO 9001

icontec  
Internacional

SC-CER202197

# 1

## RESULTADOS ESTRATÉGICOS



# 1. Ha mejorado la calidad de vida en los hogares que cuentan con servicios básicos.

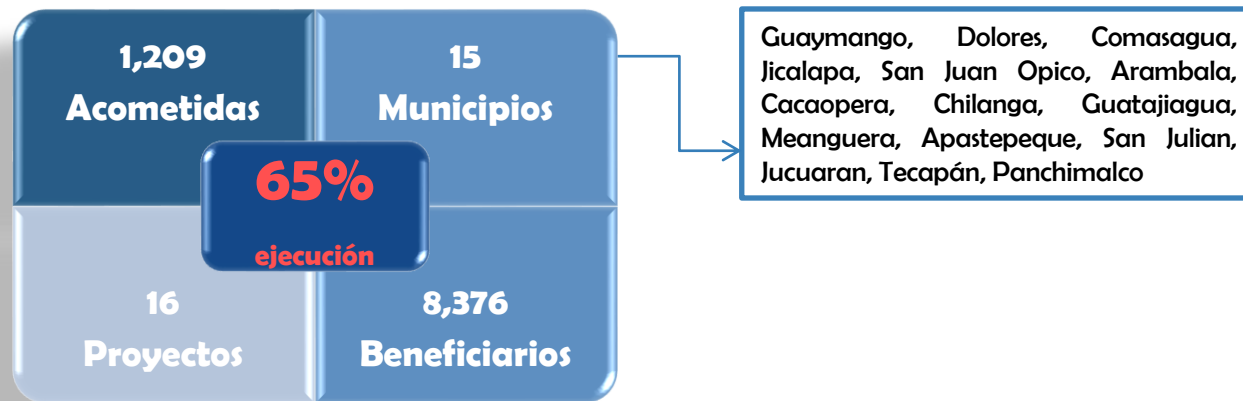
*RESULTADOS ESTRATÉGICOS*

**87%**

**Promedio de ejecución**

## 1.1 Se ha incrementado la cantidad de hogares que utilizan el servicio de energía eléctrica.

### Pr1.1.a Ampliación de cobertura de hogares con acceso a energía eléctrica.



Acometidas	Proyectos	Observación
690	9	Proyectos en espera de conexión primaria por parte de las empresas distribuidoras de energía eléctrica (Santa Catarina Masahuat, Tepecoyo, Comasagua, Perquín, San Cristóbal, Teotepeque, Torola, Jujutla y Candelaria de la Frontera). A finalizar en primer trimestre 2020

## *1.2 Se ha incrementado la cantidad de hogares que utilizan el servicio de agua potable.*

*Pr1.2.a Ampliación de cobertura de hogares con acceso al servicio de agua potable.*

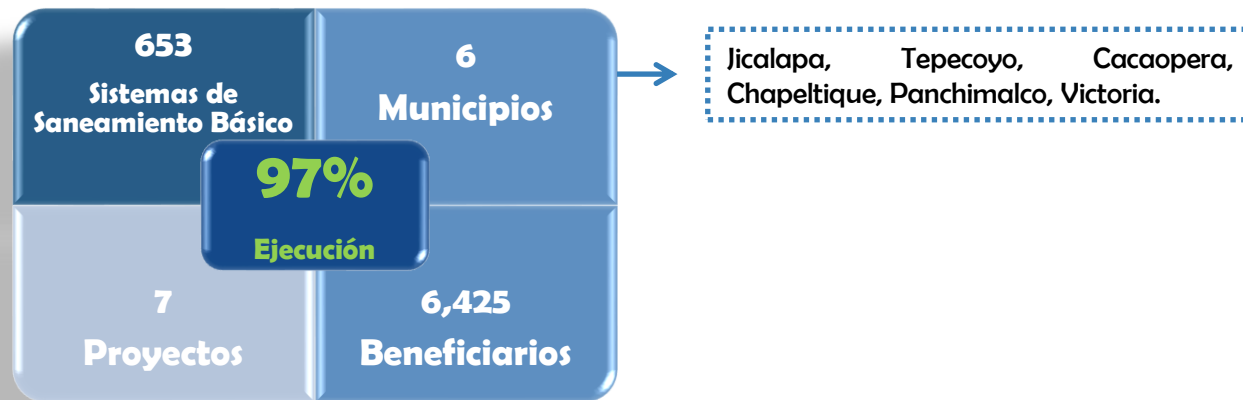
**100%**  
ejecución

<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>	<b>Total Acometidas</b>	<b>Beneficiarios</b>
<b>Cabañas</b>	Victoria	108	455
<b>La Libertad</b>	Tepecoyo	165	674
<b>Morazán</b>	Cacaopera	51	1,351
<b>San Miguel</b>	Carolina	168	835
<b>San Miguel</b>	Chapeltique	199	675
<b>San Salvador</b>	Panchimalco	117	712
<b>Sonsonate</b>	Acajutla	944	3,742
		<b>1,752</b>	<b>8,444</b>



### 1.3 Se ha incrementado la cantidad de hogares que utilizan el saneamiento básico.

#### Pr1.3.a Ampliación de cobertura de hogares con acceso al servicio de saneamiento.



Sistemas de Saneamiento Básico	Proyectos	Observación
22	1	Proyecto en ejecución: no se finalizó según lo programado debido a retrasos en el proceso de contratación (Carolina). A finalizar en el primer trimestre 2020

## 2. Han mejorado las condiciones físicas de los centros para la atención social

*RESULTADOS ESTRATÉGICOS*

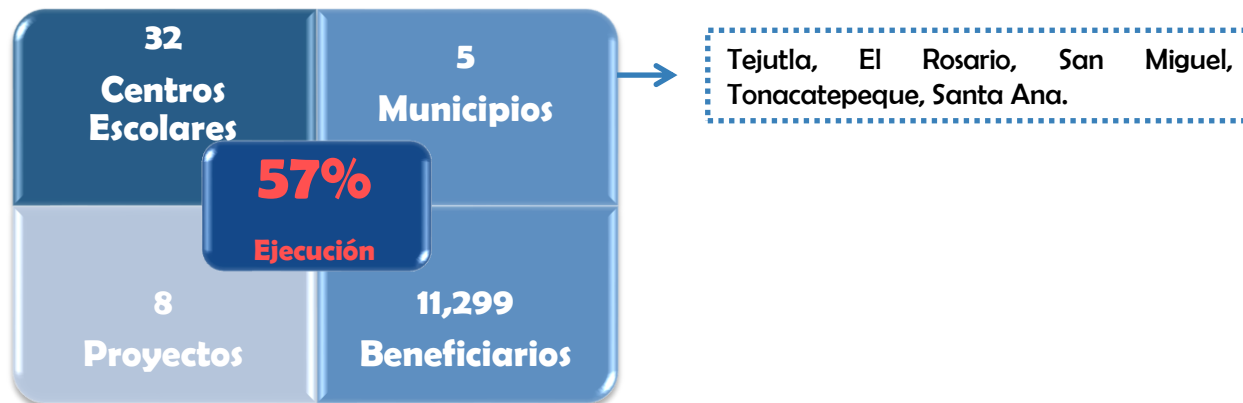
**79%**  
Promedio de  
ejecución



SC-CER202197

## 2.1 Han mejorado las condiciones físicas de los centros educativos para la niñez y la juventud que reciben el servicio en las áreas de intervención de los proyectos.

### *Pr2.1.a Construcción, mejoramiento o ampliación de la infraestructura en educación.*



Centros Escolares	Proyectos	Observación
24	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 proyectos en ejecución en periodo de multa (Sonsonate / Lempitas 12 CE, Concepción de Oriente y Soyapango). A finalizar en primer semestre 2020</li> <li>1 proyecto en suspensión administrativa (Sonsonate / Lempitas 10 CE). A finalizar en primer trimestre 2020</li> </ul>

2.1 Han mejorado las condiciones físicas de los centros educativos para la niñez y la juventud que reciben el servicio en las áreas de intervención de los proyectos.

*Pr2.1.b Equipamiento de centros escolares.*

**100%**  
ejecución

- ✓ 18 Centros Escolares  
(Suministro de pupitres, sillas, mesas, etc.)
- ✓ 3 Municipios: Carolina, Nuevo Edén de San Juan,  
Gualococti
- ✓ 7,029 Beneficiarios

2.2 Han mejorado las condiciones físicas de los centros de atención de salud para las personas que reciben los servicios en las áreas de intervención de los proyectos.

*Pr2.2.a Construcción, mejoramiento o ampliación de la infraestructura en salud.*

**100%**  
ejecución

2 Proyectos finalizados:

- ✓ Rehabilitación de la Unidad Comunitaria de Salud Familiar Intermedia, Santa Catarina Masahuat, Sonsonate: 10,077 Beneficiarios.
- ✓ Construcción de Unidad Comunitaria de Salud Familiar Básica, Sesori, San Miguel: 1,202 Beneficiarios.

## 2.3 Han mejorado las instalaciones físicas para la prestación de otros servicios públicos en las áreas de intervención de los proyectos.

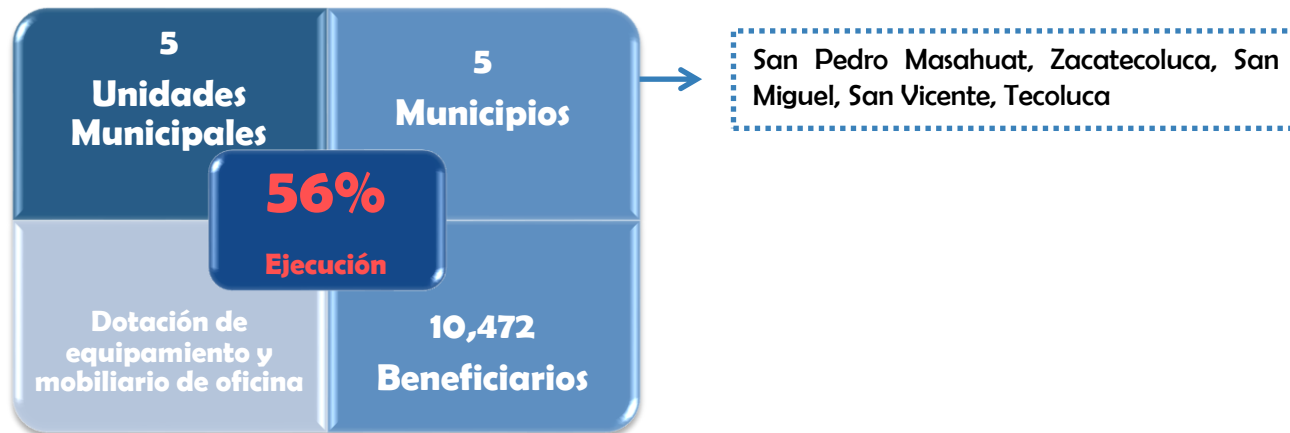
### *Pr2.3.a Construcción y/o mejoramiento de infraestructura para la adecuación de espacios de Personas Adultas Mayores.*

**100%**  
ejecución

- 1 proyecto Finalizado:
- ✓ Centro de Atención para Personas Adultas Mayores, Caserío El Potrero, Cantón La Joya. En el marco Sentencia de la masacre de El Mozote  
Municipio: Meanguera  
167 Beneficiarios

## 2.3 Han mejorado las instalaciones físicas para la prestación de otros servicios públicos en las áreas de intervención de los proyectos.

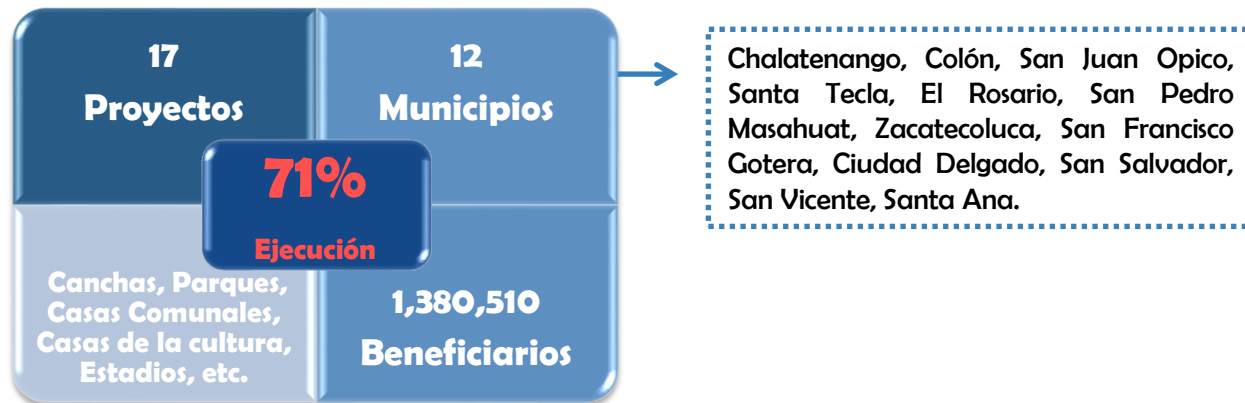
*Pr2.3 b Equipamiento para fortalecer la prestación de servicios públicos (unidades municipales entre otros).*



Proyectos	Observación
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 proyectos para los cuales se ha tenido inconvenientes en el proceso de adjudicación de insumos (Ahuachapán y Quezaltepeque). A finalizar en el primer semestre 2020</li> <li>• 2 proyectos en proceso de compra de insumos por parte de la municipalidad (Santiago Nonualco y Cojutepeque). A finalizar en el primer semestre 2020</li> </ul>

## 2.4 Ha mejorado la infraestructura de espacios para la convivencia y esparcimiento en las áreas de intervención de los proyectos.

### Pr2.4.a Construcción y/o mejoramiento de infraestructura para la prevención de violencia (canchas y parques)



Proyectos	Observación
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 proyectos en ejecución: no se finalizaron según lo programado debido a retrasos en el proceso de contratación, adjudicación y ejecución (Santiago Nonualco, Ahuachapán, Sonsonate, Soyapango y Mejicanos). A finalizar en primer semestre 2020</li> <li>1 proyecto con revocación de contrato (Jayaque). Se incorporará en POA 2020</li> <li>1 proyecto programado quedó pendiente de aprobación por lo que no se inició (Apopa). Se incorporará en POA 2020</li> </ul>



## 2.4 Ha mejorado la infraestructura de espacios para la convivencia y esparcimiento en las áreas de intervención de los proyectos.

### *Pr2.4.b Mejoramiento de espacios de convivencia ciudadana para jóvenes en El Salvador, Componente 2 CONVIVIR FOHS*

**52%**  
ejecución

- ✓ 13 espacios de convivencia comunitaria mejorados.
- ✓ 2 Municipios: San Pedro Masahuat y Zacatecoluca
- ✓ Entrega de insumos para el mejoramiento de canchas, zonas verdes y de convivencia en Centros Escolares, reparación de equipos informáticos, Bandas de Paz, Batucadas, etc.

Espacios de convivencia	Observación
12	Debido a procesos administrativos y operativos municipales los espacios mejorados que están pendientes finalizarán en enero-febrero del 2020

## 2.4 Ha mejorado la infraestructura de espacios para la convivencia y esparcimiento en las áreas de intervención de los proyectos.

### *Pr2.4.c Construcción y/o mejoramiento de infraestructura para el Desarrollo Comunal (casas comunales).*

**100%**  
ejecución

2 proyectos finalizados:

- ✓ Construcción de Casa Comunal Residencial San Luis, San Luis Talpa, La Paz: 5,700 Beneficiarios.
- ✓ Construcción de Pórtico, San Luis del Carmen, Chalatenango: 305 Beneficiarios.

**3. Han mejorado las oportunidades de desarrollo de las familias que reciben un apoyo monetario.**

*RESULTADOS ESTRATÉGICOS*

**99%**

**Promedio de ejecución**



SC-CER202197

### 3.1 Ha mejorado el consumo de las personas adultas mayores que reciben apoyos monetarios.

#### *Pr3.1.a Ejecución de acciones necesarias para la entrega de transferencias monetarias a personas adultas mayores.*



- Se devengaron 10 planillas más de las programadas, debido a que no se habían considerado la elaboración de planillas correspondientes a 3 municipios CSR (3 planillas por cada municipio) y la planilla de 1 municipio EEP 2019 que no estaba en CSR.
- El 34% de las transferencias Monetarias correspondientes a 2019 no han sido entregadas a los participantes por falta de liquidez (109 planillas pendientes de entrega/ 4,028 personas pendientes a atender).

### 3.1 Ha mejorado el consumo de las personas adultas mayores que reciben apoyos monetarios.

*Pr3.1.b Ejecución de acciones necesarias para la entrega de transferencias monetarias a personas adultas mayores veteranos de guerra.*



El 17% de las transferencias Monetarias correspondientes a 2019 no han sido entregadas a los participantes por falta de liquidez (4 Planillas).

### 3.2 Ha mejorado el consumo de las familias que reciben apoyo monetario.

#### *Pr3.2.a Ejecución de acciones necesarias para la entrega de transferencias monetarias a familias en condición de pobreza y vulnerabilidad.*



- No se pudieron hacer las planillas de 3 municipios EEP 2017-2018 debido a que no se contaba con personal de acompañamiento (6 planillas).
- El 61% de las transferencias Monetarias correspondientes a 2019 no han sido entregadas a los participantes por falta de liquidez (189 Planillas/ 23,551 familias pendientes a atender).

### 3.2 Ha mejorado el consumo de las familias que reciben apoyo monetario.

#### *Pr3.2.b Ejecución de acciones necesarias para la entrega de transferencias monetarias a personas víctimas de graves violaciones a los DDHH durante el conflicto armado interno*



El 33% de las transferencias Monetarias correspondientes a 2019 no han sido entregadas a los participantes por falta de liquidez (2 Planillas).

### 3.2 Ha mejorado el consumo de las familias que reciben apoyo monetario.

*Pr3.2.c Ejecución de acciones necesarias para la entrega de transferencias monetarias a familiares de víctimas de graves violaciones a los DDHH durante el conflicto armado interno.*



El 33% de las transferencias Monetarias correspondientes a 2019 no han sido entregadas a los participantes por falta de liquidez (2 Planillas).



### 3.2 Ha mejorado el consumo de las familias que reciben apoyo monetario.

*Pr3.2.d Ejecución de acciones necesarias para la entrega de transferencias monetarias a personas con discapacidad.*



El 18% de las transferencias Monetarias correspondientes a 2019 no han sido entregadas a los participantes por falta de liquidez (13 Planillas/206 personas pendientes a atender).

**4. Se ha fortalecido la actividad económica que realizan personas y empresas del ámbito local.**

*RESULTADOS ESTRATÉGICOS*

**78%**

**Promedio de ejecución**





Los avances de ejecución correspondientes a los proyectos institucionales:

- 4.1 Se han fortalecido las capacidades de las personas para generar ingresos.
- 4.2 Se ha fortalecido el tejido productivo en el ámbito local.
- 5.2 Se han promovido el fortalecimiento de capacidades comunitarias para la construcción de capital social a través de la autogestión

Se presentan de manera agrupada por programa.

***Estrategia de Erradicación de la Pobreza (EEP) componente Inclusión Productiva PES.***

Municipio	Fortalecimiento de capacidades (94% ejecución)	Emprendimientos Productivos Equipados (63% Ejecución)	Redes de Emprendimiento (33% ejecución)
Nuevo Eden de San Juan	48	13	1
Cacaopera	48	18	
Cancasque	48	25	
Cuisnahuat	48	13	
Joateca	96	15	
Jucuarán	48	21	
San Antonio	48	13	
San Fernando	55	15	
San Francisco Javier	48	22	
San Isidro	48	18	
Santa Clara	48	16	
Santa Isabel Ishuatán	48	18	
Tacuba	48	20	

## **Estrategia de Erradicación de la Pobreza (EEP) componente Inclusión Productiva PES.**

Municipio	Fortalecimiento de capacidades (94% ejecución)	Emprendimientos Productivos Equipados (63% Ejecución)	Redes de Emprendimiento (33% ejecución)
Yamabal	48	12	
El Rosario	54		
Gualococti	51		
Guatajagua	54		
Jutiapa	48		
Lislique	36		
San Cristobal	56		
San Pedro Puxtla	48		
	1,074	239	1

- El número de participantes capacitados es menor debido a deserción de participantes en los procesos de formación.
- Debido a procesos administrativos y operativos municipales, el equipamiento de los emprendimientos pendientes se realizará el primer trimestre del 2020 (143 emprendimientos).
- Debido a procesos administrativos y operativos municipales las redes de emprendimientos pendientes de conformar se realizarán durante el primer trimestre del 2020 (2 redes de emprendimiento)

**Programa Espacios seguros de convivencia ciudadana para jóvenes en El Salvador, Componente 2 CONVIVIR PES, Intervención en Formación Laboral y Empleabilidad (IFLE)**

Municipio	Fortalecimiento de capacidades (PES/IFLES) (+100 ejecución)	Emprendimientos Productivos Equipados (PES) (94% ejecución)	Redes de Emprendimiento (PES) (100% ejecución)
Ahuachapán	145	32	1
San Vicente	185	32	1
Santiago Nonualco	334	36	1
San Miguel	90	18	
Cojutepeque	100	39	
San Pedro Masahuat	90	17	
Colón	55	16	
Tecoluca	205	20	
Zacatecoluca	150	34	
Quezaltepeque	55		
	1,409	244	3

- Debido a procesos administrativos y operativos municipales, el equipamiento de los emprendimientos pendientes se realizará en los meses de enero-febrero del 2020 (15 emprendimientos).

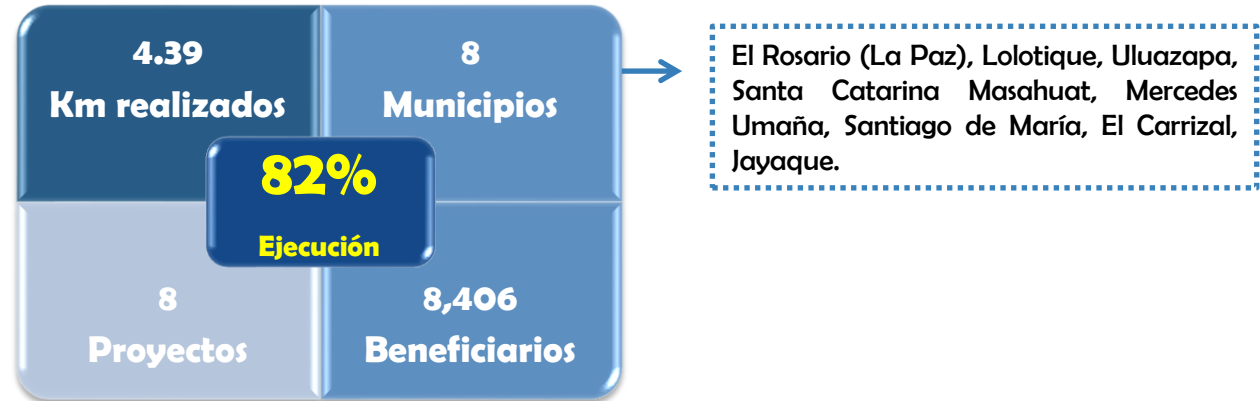
## Programa Inserción productiva de migrantes retornados

Municipio	Fortalecimiento de capacidades (93% ejecución)	Emprendimientos Productivos Equipados (97% ejecución)
Corinto	55	31
San Francisco Gotera	64	40
Chirilagua	46	
El Transito	42	
	207	71

- El número de participantes capacitados es menor debido a deserción de participantes en los procesos de formación.
- La cantidad de emprendimientos a equipar se establece en base a la proyección de la cantidad de participantes y al socio de estos, debido a lo anterior la cantidad de emprendimientos es menor a la que había sido proyectada (2 emprendimientos).

### 4.3 Ha mejorado la infraestructura que fomenta la productividad de las personas en los territorios.

#### Pr4.3.a Mejoramiento o ampliación de caminos vecinales (incluye obras de paso peatonal y vehicular)



Proyectos	KM	Observación
2	0.95	2 proyectos finalizados en proceso de liquidación (San Fernando(CH) y Santa Ana).



## 4.3 Ha mejorado la infraestructura que fomenta la productividad de las personas en los territorios..

*Pr4.3.b Construcción y/o mejoramiento de infraestructura que fomenta la productividad (puertos, mercados, agencias CENTA, p.e.).*



✓ Remodelación del mercado municipal de Suchitoto III Etapa. (92% de avance de ejecución)

### Observación

Debido a incumplimientos contractuales del realizador de la obra, no finalizó en el periodo programado. Se espera finalice en el primer trimestre 2020.

**5. Se han fortalecido las capacidades institucionales y humanas para la gestión a nivel local.**

*RESULTADOS ESTRATÉGICOS*

**90%**  
Promedio de  
ejecución



## 5.1 Han mejorado las competencias de gestión de las administraciones municipales.

### *Pr5.1.a Fortalecimiento a la gestión municipal*

**96%**  
ejecución

- ✓ 26 Municipios atendidos
- ✓ Fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas y dotación de recursos materiales básicos a los Gobiernos Locales, que le permita cualificar su trabajo en el ámbito de la planificación, gobernanza democrática y gestión administrativa particularmente en la gestión de los programas sociales con Enfoque de Mejoramiento de Vida.

#### Observación

De acuerdo a lo programado quedó pendiente de atender un municipio, Ciudad Arce, este renunció por lo que se sustituyó por el municipio de San Juan Opico, debido a este imprevisto no se pudieron completar los procesos en el año 2019.

## 5.2 Se han promovido el fortalecimiento de capacidades comunitarias para la construcción de capital social a través de la autogestión

### *Pr5.2.a Planificación y Gestión Comunitaria*

**100%**  
ejecución

- ✓ 14 Planes de Acción Comunitarios
- ✓ 6 Municipios: Chilanga (3), Guatajiagua (4), Joateca (1), Mercedes Umaña(3), Sesori (2), Torola (1).

## 5.2 Se han promovido el fortalecimiento de capacidades comunitarias para la construcción de capital social a través de la autogestión

*Pr5.2.d Fortalecimiento de capacidades en participantes y Pr.5.2.e Apoyo a Entidades Locales del programa Espacios seguros de convivencia ciudadana para jóvenes en El Salvador, Componente 2 CONVIVIR Fortalecimiento de Habilidades Sociales (FOHS)*

Municipio	Fortalecimiento de capacidades (91% ejecución)	Entidades locales fortalecidas con implementos culturales y deportivos (+100 ejecución)
Cojutepeque	244	10
Colón	210	
San Pedro Masahuat	139	11
San Vicente	170	
Santiago Nonualco	125	
Tecoluca	35	
Zacatecoluca	104	13
	1027	34

Debido a deserción de participantes en los procesos de formación disminuyó el numero de participantes capacitados

## 5.3 Familias participantes han recibido formación en temas para el cambio de hábitos y actitudes.

### *Pr5.3.a Acompañamiento personal - familiar con el Enfoque de Mejoramiento de Vida*



- ✓ 6,899 participantes
- ✓ 26 Municipios
- ✓ Temáticas de reflexión con Enfoque de Mejoramiento de vida (Autoconfianza, salud, higiene, economía familiar, etc.)
- ✓ Capacitaciones Especializadas (Agricultura Orgánica, elaboración de mermeladas, frutas deshidratadas, plantas medicinales, jabones, shampoo, vinos)

### 5.3 Familias participantes han recibido formación en temas para el cambio de hábitos y actitudes.

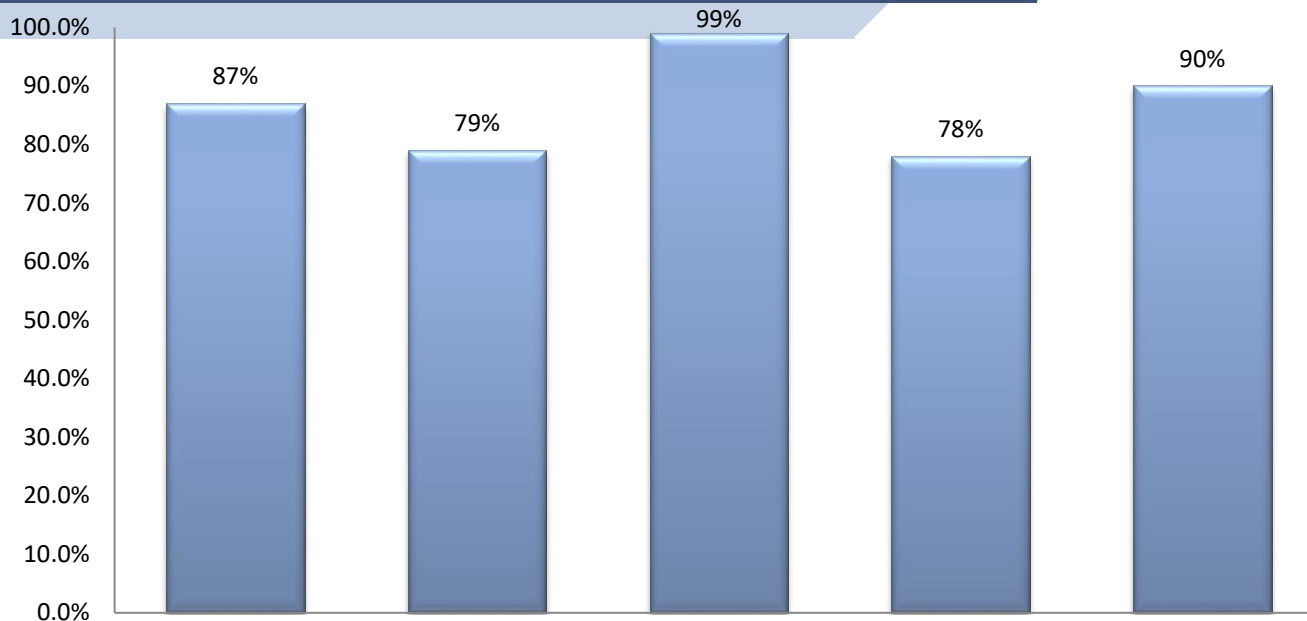
#### *Pr5.3.b Capacitación a las familias en condición de pobreza participantes de programas sociales (CS y Estrategia Erradicación de la Pobreza).*



- ✓ 30,533 familias atendidas
- ✓ 58 Municipios
- ✓ Capacitaciones a las familias en condición de pobreza participantes de programas sociales, de acuerdo a la temática correspondiente al protocolo "Programa de formación comunitaria para la atención integral de la primera infancia".

La ejecución fue mayor debido a que se programó sin tomar en cuenta a los municipios de Comunidades Solidarias Urbanas, por no tener un protocolo de capacitación específico para este segmento de población, pero se tomó la decisión de utilizar el protocolo existente para el área rural.

# Avance promedio de ejecución año 2019



*1. Ha mejorado la calidad de vida en los hogares que cuentan con servicios básicos*

*2. Han mejorado las condiciones físicas de los centros para la atención social*

*3. Han mejorado las oportunidades de desarrollo de las familias que reciben un apoyo monetario*

*4. Se ha fortalecido la actividad económica que realizan personas y empresas del ámbito local.*

*5. Se han fortalecido las capacidades institucionales y humanas para la gestión a nivel local.*



# 2

## RESULTADOS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



**1. Se han implementado mejoras en el trabajo institucional con enfoque de Gestión para Resultados en el Desarrollo.**

*RESULTADOS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL*

**98%**

**Promedio de ejecución**



## 1.1 Se han fortalecido las relaciones con los Socios para el Desarrollo

### *Pr.1.1 a Realización evento de Rendición de Cuentas FISDL a Socios para el Desarrollo y Proyecciones MINDEL*

**100%**  
ejecución

1 evento realizado:

- ✓ "Logros Históricos del FISDL y Líneas Estratégicas del FISDL", se realizó por primera vez en el territorio, destacando la participación de los principales Socios para el Desarrollo del FISDL/MINDEL.

## 1.1 Se han fortalecido las relaciones con los Socios para el Desarrollo

***Pr.1.1 b Participación en al menos 2 convocatorias y/o fondos concursables de cooperación Multilateral, Norte Sur, Sur-Sur y Triangular aplicables para el FISDL.***

**100%**  
ejecución

3 Propuestas presentadas:

- ✓ 1) Fomento de la Autogestión Familiar, Comunitaria y Municipal para el Desarrollo Local;
- ✓ 2) Construcción de cohesión social en Comunidades educativas y juventudes en municipios de El Salvador. Ambas presentadas a la Junta Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo –AACID.
- ✓ 3) Proyecto de Establecimiento del FIDEORIENTE –FISDL. Presentada y en proceso de gestión con JICA

## 1.1 Se han fortalecido las relaciones con los Socios para el Desarrollo

*Pr.1.1 c Sistematización de la participación del FISDL en las iniciativas de cooperación Sur-Sur y Triangular, como oferente y como receptor.*

**100%**  
ejecución

1 Sistematización realizada:

- ✓ “Experiencias en Cooperación Sur-Sur. 2014 -2019”. Sistematización de experiencias en cooperación Sur-Sur (Chile, Haití, Paraguay y Colombia), socializada con los Cooperantes en evento de Rendición de Cuentas

## 1.1 Se han fortalecido las relaciones con los Socios para el Desarrollo

*Pr.1.1 d Visibilización del buen uso de los recursos de cooperación internacional, gestionados por el FISDL, a través de testimonios de los Socios para el Desarrollo.*

**100%**  
ejecución

- 2 videos de visibilización de la Cooperación:
- ✓ “22 años de la cooperación internacional de AACID”
  - ✓ “FISDL: 29 años al servicio de nuestra gente” (presentación de los principales logros del FISDL en sus 29 años de gestión, destacando el apoyo de los Socios para el Desarrollo)

## 1.2 Se han realizado acciones para evaluar la eficiencia y eficacia de las intervenciones

### *Pr.1.2 a Realización de Evaluaciones de los Resultados Estratégicos Institucionales.*

**75%**  
ejecución

#### 3 Informes de Evaluación:

- 1) “Medición de Resultados del Fortalecimiento Institucional”.
- 2) “Medición de los niveles de satisfacción de los participantes de los proyectos ejecutados por el FISDL, en el año 2018”; ambos socializados con gerentes y jefes en Comité Técnico Ampliado.
- 3) ”Medición Anual de los Resultados Estratégicos Institucionales” a socializar en Taller de Planificación Estratégica Institucional 2020-2024.

Debido a la disponibilidad de los tiempos de las municipalidades, las cuales son un elemento clave para la elaboración de la consultoría “Desarrollo de herramienta metodológica para el diagnóstico Institucional Estratégico Municipal y prueba piloto en 5 municipios”, no finalizó según lo programado, se espera finalice en febrero 2020.

## 1.2 Se han realizado acciones para evaluar la eficiencia y eficacia de las intervenciones

### *Pr.1.2 .b Realización de Evaluaciones Operativas de programas.*

**100%**  
ejecución

#### 3 Informes de Evaluación:

- 1) “Evaluación de incidencia del Protocolo de Capacitación en el Fortalecimiento de las familias del programa Comunidades Solidarias Rurales”; Socializado con Comité Técnico.
- 2) “Evaluación ex post para intervenciones FINET del año 2017”
- 3) “Evaluación de impacto del programa PES” enmarcado en la intervenciones entre el año 2015 y 2017; ambos serán socializados durante el primer trimestre 2020



### 1.3 Se han realizado acciones para mantener buenas prácticas de calidad y de mejora continua.

Productos correspondientes a 8 Proyectos Institucionales:

**100%**  
ejecución

Documentación de procesos, procedimientos, instructivos y formularios(98)

- Gerencia de Desarrollo Social (23)
- Modificaciones según Ley de Procedimientos Administrativos LPA (68)
- MINDEL (Ciudad Mujer y Gestión de Asistencia Alimentaria) (2)

Sistema de Calidad

- 4 Auditorias de Calidad
- Capacitación a Auditores de Calidad Internos: “Curso de Formación de Auditores Internos NTC ISO9001 con reconocimiento IQNET” (12 personas)

Gestión de Riesgos

- Matriz y Plan de tratamiento de Riesgos

## 2. Se han establecido lineamientos para apoyar la Gestión Operativa.

*RESULTADOS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL*

**100%**  
Promedio de  
ejecución



## 2.1 Se han realizado acciones comunicacionales que contribuyen al posicionamiento y visibilidad del quehacer institucional.

### *Pr.2.1.a Implementación de acciones de comunicación proactiva para asegurar el posicionamiento y visibilidad del quehacer institucional.*

#### 14 Acciones comunicacionales

- Campañas promocionales en redes sociales (Temas Estratégicos Institucionales, 100 días de Gestión, Resultados Institucionales cierre año 2019)
- Giras de verificación en territorio de programas y proyectos PES, CONVIVIR, Familias Sostenibles (Ahuachapán, Cuisnahuat, Metápán, El Rosario)
- Informe Monitoreo de Medios Enero – Diciembre 2019
- Diseño del portal de comunicación interno, en espera de instrucciones para su lanzamiento
- Divulgación del quehacer Institucional y video Día del Medio Ambiente a través de correo electrónico al personal Institucional
- Fortalecimiento de capacidades comunicativas del personal de promoción social de programas FISDL, Planificando Avanzamos al Desarrollo Social en Oriente (PASO)
- Producción audiovisual sobre la Consulta Nacional en el marco de la conformación del Ministerio de Desarrollo Local

**100%**  
ejecución

## 2.3 Se han realizado acciones dirigidas al fortalecimiento del Talento Humano.

### *Pr. 2.3.a Fortalecimiento de capacidades y competencias del personal.*

**+100%**  
ejecución

- ✓ 219 Eventos de Capacitación
- ✓ 276 personas capacitadas
- ✓ Tipos de capacitación que responden a las competencias a desarrollar y optimizar en el personal, de acuerdo al Plan de Capacitación 2019.
- ✓ El cumplimiento de esta meta depende de las solicitudes de capacitación que realizan a demanda las personas que laboran en la institución

### 3. Se han implementado acciones que fortalecen los enfoques transversales institucionales

*RESULTADOS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL*

**100%**  
Promedio de  
ejecución



### 3.1 Se han desarrollado mecanismos que facilitan la gestión del conocimiento y el aprendizaje institucional.

*Pr. 3.1.a Fortalecimiento de enfoques transversales y temas de relevancia institucional.*

**+100%**  
ejecución

- ✓ 31 Acciones de capacitación
- ✓ 276 personas capacitadas
- ✓ Tipos de capacitación que responden los enfoques transversales de la Institución, en temas de Gestión de la Calidad, Género, Ética, Seguridad Ocupacional.
- ✓ El cumplimiento de esta meta depende de las ofertas y/o demanda de capacitación en estos temas

### 3.1 Se han desarrollado mecanismos que facilitan la gestión del conocimiento y el aprendizaje institucional.

#### *Pr. 3.1.b Sistematización de Buenas practicas del programa de Mejoramiento de Vida al empoderamiento de las mujeres*

**+100%**  
ejecución

#### 2 Sistematizaciones realizadas:

- 1) “Sistematización del Proceso de acompañamiento a los alumnos/as de Bachillerato del Instituto Nacional de El Rosario” se socializó con la Presidenta y Gerente de Planificación, así como con el Alcalde Municipal, se tiene programado socializarla con el personal docente del municipio de El Rosario, Cuscatlán.
- 2) “Sistematización del proceso de elaboración y ejecución del Plan de Acción Comunitario” se ha socializado con los consejos municipales, alcaldes, ISDEM y otras instituciones a nivel local.

### 3.2 Se han promovido los mecanismos definidos en la Política de Transparencia institucional.

#### *Pr.3.2.a Ejecución de Acciones comunicacionales para promover los mecanismos de la Política de Transparencia institucional*

**100%**  
ejecución

#### 5 Acciones comunicacionales realizadas

- Presentación del portal de Comunicación Interna en el Comité de Seguimiento de Inversión, previo al lanzamiento oficial
- Publicación interna a través correo electrónico sobre aniversario de Política de Transparencia FISDL.
- Jornada de perifoneo de blindaje en Feria de logros del proyecto Mejoramiento de Vida (Gualococti y Torola)
- Se realizó guion de la cuña radial para pauta sobre blindaje, la cual fue divulgada en radios comunitarias



### 3.3 Se han implementado acciones orientadas a la gestión del medio ambiente y adaptación al cambio climático.

*Pr.3.3.a Fortalecimiento de capacidades sobre Gestión Ambiental y sensibilización en temas ambientales dirigido a áreas técnicas especializadas.*

#### 7 Talleres Realizados

**100%**  
ejecución

- “Herramientas de evaluación Ambiental FISDL”: 6 Talleres, 346 participantes de Unidades Ambientales municipales de Chalatenango, San Vicente, La Paz, Cabañas, Usulután, Morazán, La Unión, San Miguel, San Salvador y La Libertad
- “Fortalecer la Gestión Ambiental y reducción del riesgo en la etapa de diseño y/o ejecución”: 50 participantes de Unidad Ambiental Municipal de Sonsonate.

Se había programado realizar 8 talleres pero debido a que la población total a la que se programó capacitar durante el año 2019 se logró cubrir en 7 talleres.

### 3.3 Se han implementado acciones orientadas a la gestión del medio ambiente y adaptación al cambio climático.

#### *Pr.3.4.a Elaboración de documento El ABC de Género*

**100%**  
ejecución

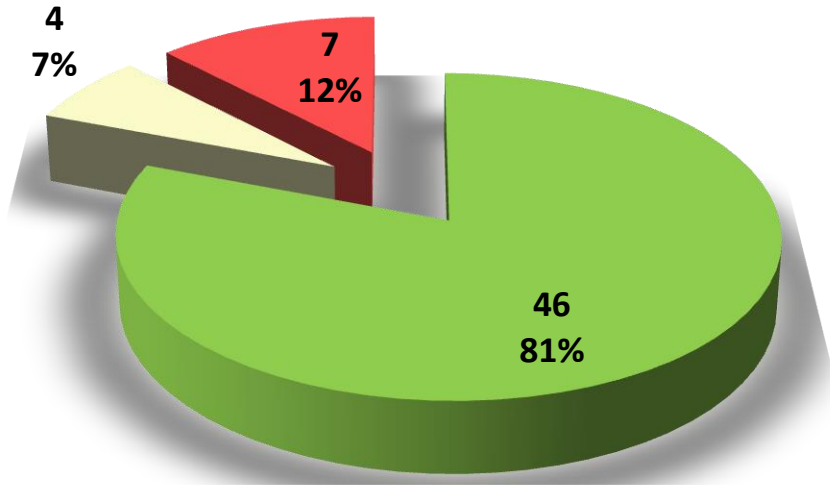
#### 1 Documento:

- ✓ El ABC de Violencia de Género. Presenta información esencial para detectar la violencia de género en el ámbito Laboral. Borrador final pendiente de aprobación. Difusión de tríptico en la Conmemoración del día Internacional de la Eliminación de la violencia contra la Mujer.

# Avance promedio de ejecución año 2019



# Resumen de ejecución año 2019



■ Proyectos 90% o más   ■ Proyectos del 75% a 89%   ■ Proyectos menos del 75%

Se presenta la información de 56 proyectos con programación de ejecución para el año 2019, los cuales contribuyen a los Resultados Estratégicos y de Fortalecimiento Institucional:

- ✓ 46 proyectos alcanzaron un porcentaje de cumplimiento del 90% o más de las metas programadas, lo cual corresponde al 81% de los proyectos presentados.
- ✓ 4 proyectos con un porcentaje de ejecución entre 75% a 89%, lo cual corresponde al 7% de los proyectos presentados.
- ✓ 7 proyectos con un porcentaje de ejecución menor de 75%, lo cual corresponde al 12% de los proyectos presentados.

# PLAN OPERATIVO ANUAL

Informe de Resultados del período  
Enero – Diciembre 2019

Departamento de Planificación  
Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional

