

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2020

MISIÓN: UNIDAD DE CRÉDITOS

Facilitar responsablemente a través de las Instituciones Autorizadas, créditos para soluciones habitacionales a las familias salvadoreñas más pobres que le permitan su inclusión a la sociedad.

ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS

No.	ACTIVIDAD	META	UNIDAD MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL META	SERVICIO OUTSOURCING	OBSERVACIONES	
1	2.1 Incrementar la colocación de créditos	Búsqueda y calificación de nuevas instituciones para operar en el programa de créditos	INSTITUCIONES CALIFICADAS						1			1			1	3	NO		
		Reactivación de instituciones autorizadas	INSTITUCIONES REACTIVADAS			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	NO	
		Creación y mejora de nuevas líneas de créditos	NÚMERO DE NUEVAS LÍNEAS CREADAS Y/O MEJORADAS							1						1	2	NO	
2	2.2 Ejecutar el Programa de Créditos	Colocación de créditos	MILLONES US \$ COLOCACIÓN DE CRÉDITOS EN TODAS LAS LÍNEAS DE CRÉDITO OTORGADOS A INSTITUCIONES AUTORIZADAS.	\$ 0.960	\$ 1.030	\$ 1.115	\$ 1.115	\$ 1.125	\$ 1.115	\$ 0.965	\$ 1.065	\$ 1.165	\$ 1.215	\$ 1.215	\$ 1.215	\$ 13.300	NO		
		Colocación de créditos	FAMILIAS BENEFICIADAS CON CRÉDITOS EN TODAS LAS LÍNEAS DE CRÉDITOS OTORGADAS A INSTITUCIONES AUTORIZADAS			831			831				831			832	3,325	NO	
		Colocación de créditos	MILLONES US\$ SALDO DE CARTERA DE CRÉDITOS			\$ 40.59			\$ 41.25			\$ 41.70				\$ 42.52	\$ 42.52	NO	

ACTIVIDADES OPERATIVAS

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL META	SERVICIO OUTSOURCING	OBSERVACIONES
1	Ejecución del Proceso de Planeación Estratégica: Elaboración de Plan Operativo 2021	PLAN												1	1	NO	
2	Ejecución del Proceso de Asignación de Recursos: Elaboración de Presupuesto 2021	PRESUPUESTO										1			1	NO	
3	Revisión y actualización de documentos del Sistema de Gestión de la Calidad (normativa, lineamientos, procesos, subprocesos, instrucciones de trabajo, descripciones de puestos)	INFORME				1			1			1			3	NO	Informe dirigido a la Unidad de Desarrollo Institucional (UDI)

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2020

MISIÓN: UNIDAD DE CRÉDITOS

Facilitar responsablemente a través de las Instituciones Autorizadas, créditos para soluciones habitacionales a las familias salvadoreñas más pobres que le permitan su inclusión a la sociedad.

ACTIVIDADES OPERATIVAS

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL META	SERVICIO OUTSOURCING	OBSERVACIONES
4	Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Meta anual: 4 informes de mediciones dirigido a la UDI, mejora de proceso y cuando aplique acciones a ejecutar enfocadas a mantener un SCI efectivo.	INFORME	1			1			1			1			4	NO	Informe dirigido a la UDI
5	Promoción de las líneas de créditos	LISTA DE ASISTENCIA DE CAPACITACIÓN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	NO	
6	Seguimiento de Gestión del Programa de Créditos presentado a Comité de Riesgos.	INFORME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	NO	
7	Seguimiento de Gestión del Programa de Créditos, presentado a Junta Directiva.	INFORME	1			1			1			1			4	NO	

ELABORADO POR:

JEFE DE UNIDAD DE CRÉDITOS



AUTORIZADO POR:

DIRECTOR EJECUTIVO

