



PLAN OPERATIVO 2017

NOMBRE DE UNIDAD DE STAFF:

CRÉDITOS

Misión de la Unidad: Facilitar responsablemente a través de las Instituciones Autorizadas, créditos para soluciones habitacionales a las familias salvadoreñas más pobres que le permitan su inclusión a la sociedad.

ESTRATÉGICO:

No.	ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES / SUBPROCESOS	UNIDAD DE MEDIDA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Meta	SERVICIOS OUTSOURCING	OBSERVACIONES
1	2.1 Ejecutar el Programa de Créditos.	Colocación de créditos en las diferentes líneas de crédito de FONAVIPO (Ejecución del subproceso trámite y autorización de desembolsos).																
1.1		Meta anual: US\$ 9.50 Millones en colocación de créditos en las diferentes líneas de crédito de FONAVIPO.	Millones US\$	0.80	0.80	0.80	0.80	0.80	0.80	0.80	0.80	0.80	0.70	0.90	0.70	9.50	NO	
1.2		Familias beneficiadas con créditos en las diferentes líneas de crédito de FONAVIPO. Meta anual: 1,583 familias.	Familias beneficiadas			400			400			400			383	1,583	NO	
1.3		Millones de saldo de cartera de créditos. Meta anual: US\$ 42.74	Millones US\$			43.4			43.2			43.1			42.7	42.74	NO	

OPERATIVO:

No.	EJECUCIÓN DE PROCESOS O SUB PROCESOS / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Meta	SERVICIOS OUTSOURCING	OBSERVACIONES
1	Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y el Sistema de Control Interno. Meta anual: 4 informes de mediciones, mejora de proceso y cuando aplique acciones a ejecutar enfocadas a mantener un SCl efectivo.	Informe dirigido a Coord PGC	1			1			1			1			4	NO	
2	Promoción de las líneas de créditos	Lista de asistencia de capacitación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	NO	
3	Seguimiento de Gestión del Programa de Créditos	Informe dirigido a Comité de Riesgos		1		1			1			1			4	NO	
4	Ejecución del proceso de planeación estratégica: Elaboración de plan operativo 2018	Plan										1			1	NO	
5	Ejecución del proceso de asignación de recursos: Elaboración de presupuesto 2018	Presupuesto										1			1	NO	

ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS

No.	OTRAS ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Meta		OBSERVACIONES

[Firma]
Elaborado Por: Jefe de Créditos



[Firma]
Autorizado Por: Director Ejecutivo

