

**PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2020**

**MISIÓN: UNIDAD DE CRÉDITOS**

Facilitar responsablemente a través de las Instituciones Autorizadas, créditos para soluciones habitacionales a las familias salvadoreñas más pobres que le permitan su inclusión a la sociedad

**ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS**

No.	ACTIVIDAD	META	UNIDAD MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL META	SERVICIO OUTSOURCING
1	2.1 Incrementar la colocación de créditos	Búsqueda y calificación de nuevas instituciones para operar en el programa de créditos	INSTITUCIONES CALIFICADAS	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3	NO
2	2.1 Incrementar la colocación de créditos	Reactivación de instituciones autorizadas	INSTITUCIONES REACTIVADAS	0	0	1	4	0	0	0	1	1	1	1	1	10	NO
3	2.1 Incrementar la colocación de créditos	Creación y mejora de nuevas líneas de créditos	NÚMERO DE NUEVAS LINEAS CREADAS Y/O MEJORADAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	NO
4	2.2 Ejecutar el Programa de Créditos	Colocación de créditos	MILLONES US \$ COLOCACIÓN DE CRÉDITOS EN TODAS LAS LÍNEAS DE CRÉDITOS OTORGADOS A INSTITUCIONES AUTORIZADAS	\$ 0.747000	\$ 1.030000	\$ 2.978000	\$ 1.111000	\$ 1.004000	\$ 0.200000	\$ 0.829000	\$ 0.961000	\$ 0.904000	\$ 1.112000	\$ 1.212000	\$ 1.212000	\$ 13.300000	NO
5	2.2 Ejecutar el Programa de Créditos	Colocación de créditos	FAMILIAS BENEFICIADAS CON CRÉDITOS EN TODAS LAS LÍNEAS DE CRÉDITOS OTORGADAS A INSTITUCIONES AUTORIZADAS	0	0	472	0	0	941	0	0	960	0	0	952	3325	NO
6	2.2 Ejecutar el Programa de Créditos	Colocación de créditos	MILLONES US\$ SALDO DE CARTERA DE CRÉDITOS.	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 40.590000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 41.250000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 41.700000	\$ 0.000000	\$ 0.000000	\$ 42.500000	\$ 42.500000	NO

**ACTIVIDADES OPERATIVAS**

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL META	SERVICIO OUTSOURCING
-----	-----------	---------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------------	----------------------

**PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2020**

1	Ejecución del Proceso de Planeación Estratégica: Elaboración de Plan Operativo 2021.	PLAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	NO
2	Ejecución del Proceso de Asignación de Recursos: Elaboración de Presupuesto 2021.	PRESUPUESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	NO
3	Revisión y actualización de documentos del Sistema de Gestión de la Calidad (normativa, lineamientos, procesos, subprocesos, instrucciones de trabajo, descripciones de puestos)	INFORME	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	3	NO	
4	Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Meta anual: 4 informes de mediciones dirigido a la UDI, mejora de proceso y cuando aplique acciones a ejecutar enfocadas a mantener un SCI efectivo.	INFORME	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4	NO	
5	Promoción de las líneas de créditos.	LISTA DE ASISTENCIA DE CAPACITACIÓN	1	1	1	0	0	0	1	1	2	2	2	1	12	NO	
6	Seguimiento de Gestión del Programa de Créditos presentado a Comité de Riesgos.	INFORME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	NO	
7	Seguimiento de Gestión del Programa de Créditos, presentado a Junta Directiva.	INFORME	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4	NO	

ELABORADO POR:

\_\_\_\_\_   
 JEFE DE UNIDAD DE CRÉDITOS

AUTORIZADO POR:

\_\_\_\_\_   
 DIRECTOR EJECUTIVO

ad.

**OBSERVACIONES**


**OBSERVACIONES**

Informe dirigido a la Unidad de Desarrollo Institucional (UDI)
Informe dirigido a la UDI

—