

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLANES OPERATIVOS

PRIMER TRIMESTRE 2023

Comité de Planeación Estratégica SESIÓN VIRTUAL CPE-02/24/05/2023 24 de Mayo de 2023









OBJETIVO

- Informar los resultados y nivel de cumplimiento del Plan Estratégico y los Planes Operativos del Primer Trimestre 2023, ejecutado por las distintas unidades de la institución.
- Recibir recomendaciones por parte del Comité de Planeación Estratégica.



ANTECENTES

- El plan Estratégico Institucional 2020-2024 fue aprobado por Junta Directiva el 4 de Diciembre de 2019, según Acuerdo N°8327/1129, Acta N°1129/1154/12/2019.
- Modificaciones aprobadas por Junta Directiva:
- El 2 de Diciembre de 2020, Acta N° 177/1202/12/2020, Acuerdo N°8654/1177.
- El 18 de Agosto de 2021, Acta N° 1212/1237/08/2021, Acuerdo N°8864/1212.
- El 1 de Diciembre de 2021, Acta N° 1225/1250/12/2021, Acuerdo N°8943/1225,
- El 21 de Diciembre de 2022, Acta N° 1276/1301/12/2022, Acuerdo N°9254/1276



MARCO NORMATIVO

1. Manual para la Planificación Institucional

Numeral 5.3: "El informe consolidado de los resultados se presentará trimestralmente a la Dirección Ejecutiva y ésta a su vez lo hará del conocimiento del Comité de Planeación Estratégica. La Junta Directiva recibirá del Comité de Planeación Estratégica sus recomendaciones para su aprobación...".

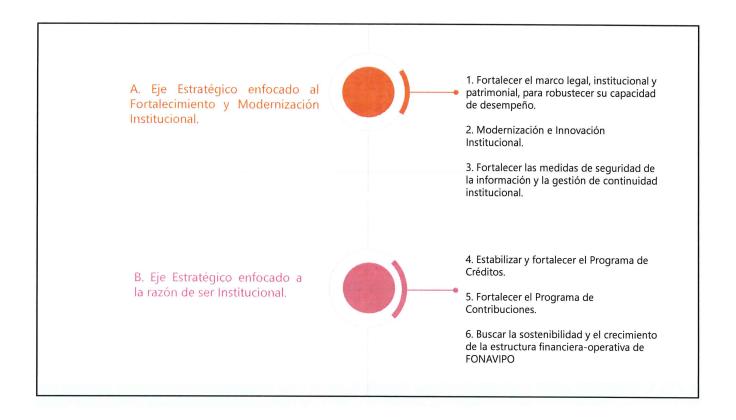
2. Normas Técnicas de Control Interno Específicas, artículo 14.

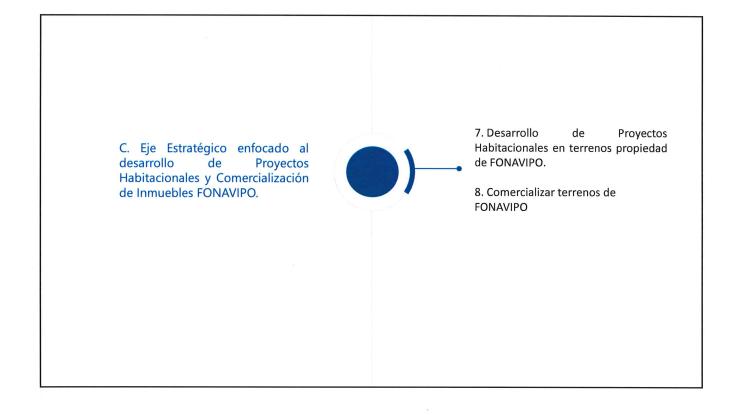
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024

Objetivo Estratégico

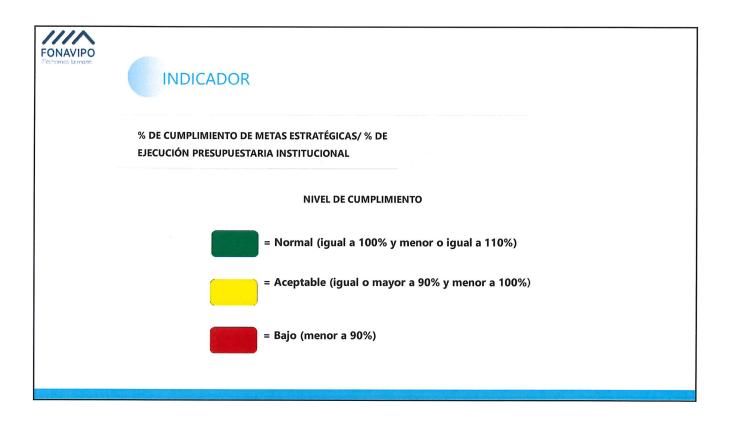


Facilitar a las familias de bajos ingresos el acceso al crédito y subsidios para vivienda integral, a fin de que solucionen de manera progresiva su necesidad habitacional, contribuyendo a reducir el déficit habitacional.





PLAN ESTRATÉGICO



PLAN ESTRATEGICO

RESL	ILTADO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2023	1T	
Estrategia No 1.	Fortalecer el marco legal, institucional, patrimonial, para robustecer su capacidad de desempeño.	SIN META	
Estrategia No 2.	Modernización e Innovación Institucional	SIN META	
Estrategia No 3.	Fortalecer las medidas de seguridad de la información y la gestión de continuidad institucional	SIN META	
Estrategia No 4.	Estabilizar y fortalecer el Programa de Créditos.	86.5%	
Estrategia No 5.	Fortalecer el Programa de Contribuciones.	103.0%	
Estrategia No 6.	Buscar la sostenibilidad y el crecimiento de la estructura financiera-operativa de FONAVIPO	105.6%	
Estrategia No 7.	Desarrollo de proyectos habitacionales en terrenos propiedad de FONAVIPO	100.0%	
Estrategia No 8.	Comercializar terrenos de FONAVIPO	100.0%	
	CUMPLIMIENTO METAS ESTRATÉGICAS (%)	99.0%	
	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	91.44%	
	INDICADOR DE GESTIÓN	108.3%	

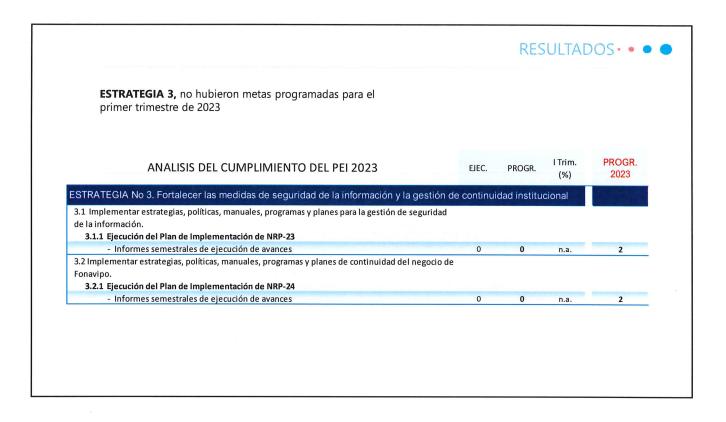
El resultado del cumplimiento para el Primer Trimestre 2023 fue **aceptable** con **99%** de cumplimiento.

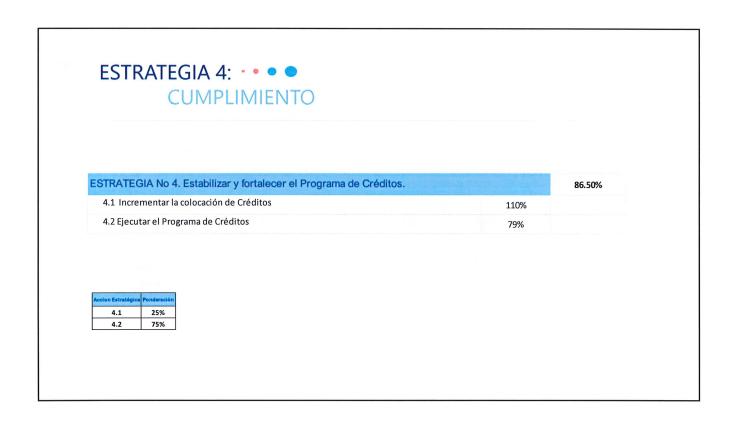
El indicador de gestión alcanzó un resultado favorable del **108.3%,** reflejando el compromiso de la Institución en el cumplimiento de sus estrategias.



RESULTADOS • • • ESTRATEGIA 2, no hubieron metas programadas para el primer trimestre de 2023 I Trim. PROGR. ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL PEI 2023 EJEC. PROGR. 2023 (%) ESTRATEGIA No 2. Modernización e Innovación Institucional 2.1 Crear un ecosistema de soluciones para la gestión de datos personales garantizando el intercambio seguro de información 2.1.1 Integración de la consulta electrónica de datos del RNPN 0% 0% 100% - Suscripción de convenio con RNPN para verificación de información de nuestros clientes. n.a. 2.2 Impulsar la educación en tecnología y la competitividad mediante un ecosistema de innovación, apoyado en las TIC para potenciar la gestión del conocimiento para reducir la brecha digital. 2.2.1 Planes de carrera de los puestos clave que reduzcan el riesgo de pérdida del conocimiento y contengan actividades que fortalezcan las capacidades y habilidades de los servidores públicos - Planes de carrera 33% 2.2.2 Fortalecer los conocimientos en herramientas informáticas para reducir la brecha del - Capacitaciones efectivas 0% 2.2.3 Un plan anual de capacitaciones integral, con enfásis en fortalecer los conocimientos en - Capacitaciones efectivas 0% 0% 33% n.a. 2.2.4 Un plan anual de capacitaciones , con énfasis en fortalecer los conocimientos en ciber - Empleados capacitados 0% 0% 33%

			RESU	LTADO
TRATEGIA 2, no hubieron metas programadas para el imer trimestre de 2023				
ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL PEI 2023	EJEC.	PROGR.	I Trim. (%)	PROGR. 2023
ESTRATEGIA No 2. Modernización e Innovación Institucional				
2.3 Integrar y modernizar los servicios Institucionales garantizando la participación ciudadana y la transparencia, a través del fortalecimiento de los registros administrativos. 2.3.1 Implementación del servicio integrado de firma electrónica de documentos				
- Documentos definidos digitalizados y firmados electronicamente	0%	0%	n.a.	33%
 Numero de procesos de escaneo configurados en el servidor 2.3.2 Reemplazo de documentos autorizados físicos por electrónicos 	0%	0%	n.a.	25%
- Documentos administrativos digitalizados	0%	0%	n.a.	33%
- Comunicación efectiva 2.3.3 Fortalecimiento del Registros Administrativos electrónicos para contar con datos	0%	0%	n.a.	33%
- Instituciones con acceso al repositorio	0%	0%	n.a.	33%
 Digitalización del formulario de Solicitud de postulación a precalificación 2.3.4 Implementación de servicio electrónico de identificación único de usuarios 	0%	0%	n.a.	50%
- Servicios en linea utilizando credenciales 2.3.5 Disposición de servicios a la población en el portal nacional de servicios públicos	0%	0%	n.a.	33%
- Servicio implementado 2.3.6 Aplicación de las herramientas de Mejora Regulatoria	0%	0%	n.a.	33%
- Planes de Mejora Regulatoria	0%	0%	n.a.	33%
- Agendas Regulatorias	0%	0%	n.a.	33%
- Trámites inscritos	0%	0%	n.a.	33%





ESTRATEGIA 4: • • • • RESULTADOS

ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL PEI 2023	EJEC.	PROGR.	I Trim. (%)	PROGR. 2023
ESTRATEGIA No 4. Estabilizar y fortalecer el Programa de Créditos.	100			
4.1 Incrementar la colocación de créditos				
4.1.1 Búsqueda y calificación de nuevas instituciones para operar en el programa de créditos				
- Instituciones Calificadas	0	0	n.a.	3
- Instituciones Reactivadas	5	1	500%	5
- Número de implementación de nuevas líneas creadas y/o mejoradas	0	0	n.a.	2
4.2 Ejecutar el Programa de Créditos				
4.2.1 Colocación de créditos				
- Colocación de créditos a instituciones autorizadas. *	\$5.53	\$3.99	139%	\$16.23
- Familias beneficiadas con créditos otorgados a instituciones autorizadas.	812	268	303%	1082
- Colocación de créditos a usuarios finales *	\$0.021	\$1.125	2%	\$4.50
- Familias beneficiadas con créditos otorgados a usuarios finales	2	75	3%	300
- Saldo de cartera de créditos total *	\$54.71	\$54.09	101%	\$61.12

^{*} Montos expresados en millones US\$

ESTRATEGIA 4: • • • • RESULTADOS

Relacionado a la acción estratégica: 4.1 Incremento a la colocación de créditos.

• El cumplimiento para el primer trimestre fue bastante optimo logrando un 110% de cumplimiento.

Meta: Instituciones Reactivadas

• Se tenía programado reactivar 1 institución para operar en el programa de créditos, pero se logró la reactivación de 5 instituciones autorizadas.

	Ultima Fecha de	
Institución Autorizada	Operación	Fecha de Reactivación
Caja de Crédito de Cojutepeque	8/11/2022	6/1/2023
Caja de Crédito de Berlín	18/3/2022	16/3/2023
Caja de Crédito de San Ignacio	No había redescontado	21/3/2023
Caja de Crédito de Ciudad Arce	No había redescontado	29/3/2023
Caja de Crédito de Izalco	No había redescontado	29/3/2023



Relacionado a la acción estratégica: 4.2 Ejecutar el Programa de Créditos.

• El cumplimiento para el primer trimestre fue bajo, alcanzando un cumplimiento del 79%.

Colocación de Créditos IA's

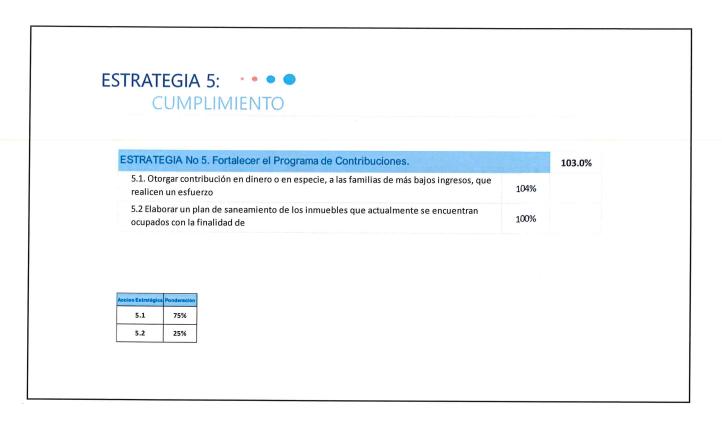
- Para el Primer Trimestre 2023, la proyección acumulada de colocación de fondos en las Instituciones Autorizadas era de US\$3,998,370.00 y se realizó una colocación real de US\$5,543,693.99, representando el **139%** de cumplimiento de la meta.
- La Proyección acumulada de familias beneficiadas con créditos otorgados por Instituciones Autorizadas era de 268, y se beneficiaron 812 familias de traslados y desembolsos, representando un cumplimiento de meta del 303%



Relacionado a la acción estratégica: 4.2 Ejecutar el Programa de Créditos.

Colocación de Créditos a Usuarios Finales.

- El otorgamiento de créditos de usuarios finales no ha presentado resultados óptimos, se proyectó una colocación para el primer trimestre de \$1.125 millones de dólares, logrando una colocación de \$0.021 millones alcanzando un nivel de cumplimiento del **2%.**
- En cuanto a las familias beneficiadas, de 75 que se habían proyectado solo se logro beneficiar a 2 familias para el mes de febrero.





Relacionado a la acción estratégica: 5.1 Otorgar contribución en dinero o en especie, a las familias de más bajos ingresos, que realicen un esfuerzo responsable para resolver su situación habitacional.

• El cumplimiento para el primer trimestre fue de **104%**, para este resultado han contribuido principalmente las metas de:

Meta: Ejecución del Programa de Contribuciones.

- Otorgamiento de contribuciones, Para a el primer trimestre se tenía programado otorgar \$1.10 millones y se ejecutaron \$2.16 millones logrando un cumplimiento del **196%**.
- Familias beneficiadas con contribución, de una meta de 55 familias se beneficiaron a 636 familias.

ESTRATEGIA 5: • • • • RESULTADOS

Relacionado a la acción estratégica: 5.1 Otorgar contribución en dinero o en especie, a las familias de más bajos ingresos, que realicen un esfuerzo responsable para resolver su situación habitacional.

Meta: Obtención de recursos para el Programa de Contribuciones

- Recuperación de cartera FEC: Para el primer trimestre se tenía programado \$50 mil dólares de ingresos, pero los ingresos obtenidos al finalizar el trimestre ascienden a \$84 mil dólares, logrando un cumplimiento del 169%.
- Comercialización de inmuebles del FEC: se obtuvo un cumplimiento del 70%, de \$60 mil dólares que se había proyectado se logro alcanzar un total de ingresos por \$42 mil dólares.



Relacionado a la acción estratégica: 5.2 Elaborar un plan de saneamiento de los inmuebles que actualmente se encuentran ocupados con la finalidad de su legalización y comercialización

• El cumplimiento para el primer trimestre fue de **100%**, para este resultado han contribuido principalmente las metas de:

Meta: Inventario de inmuebles ocupados.

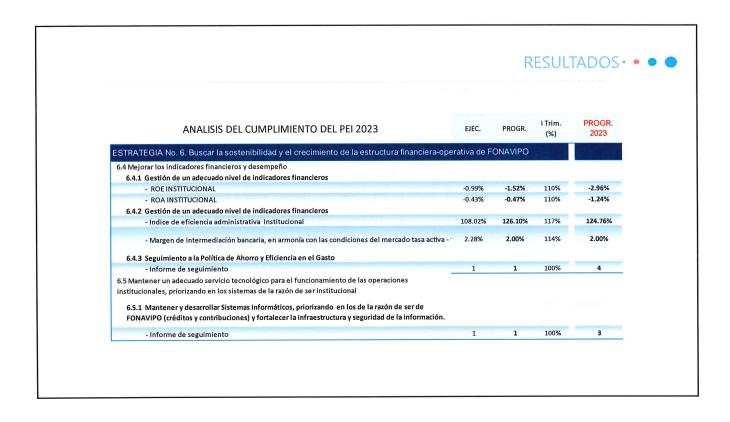
• Se logro el **100**% de la meta, al presentar el plan de saneamiento anual en el primer trimestre 2023, el cual contempla el saneamiento de 43 inmuebles.

ESTRATEGIA 6: • • • • CUMPLIMIENTO

ESTRATEGIA No. 6. Buscar la sostenibilidad y el crecimiento de la estructura financiera-operativa de FONAVIPO		
6.1. Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y el Sistema de Control Interno (SCI)		
6.2 Fortalecer la imagen positiva de FONAVIPO para impulsar la Visión Institucional		
6.3 Buscar Instituciones fondeadoras nacionales e internacionales con mejores condiciones de créditos a fin de que	104%	
6.4 Mejorar los indicadores financieros y desempeño	108%	
6.5 Mantener un adecuado servicio tecnológico para el funcionamiento de las operaciones institucionales, priorizando	100%	

Accion Estratégica	Ponderación
6.1	15%
6.2	10%
6.3	25%
6.4	40%
6.5	10%





Relacionado a la acción estratégica: 6.3 Buscar Instituciones fondeadoras nacionales e internacionales con mejores condiciones de créditos a fin de que FONAVIPO sea mas competitivo.

• El cumplimiento para el Primer Trimestre fue de 104%,

Evidenciando el financiamiento favorable y sostenible que se obtuvo para la ejecución del programa de créditos otorgados a IA's y a usuarios finales.

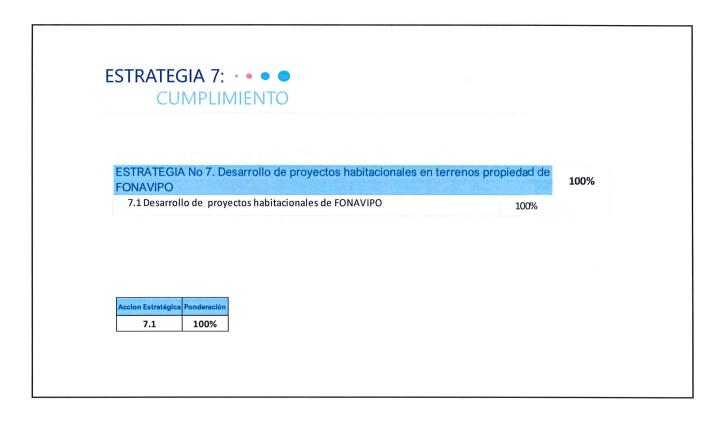
Relacionado a la acción estratégica: 6.4 Mejorar los indicadores financieros y desempeño.

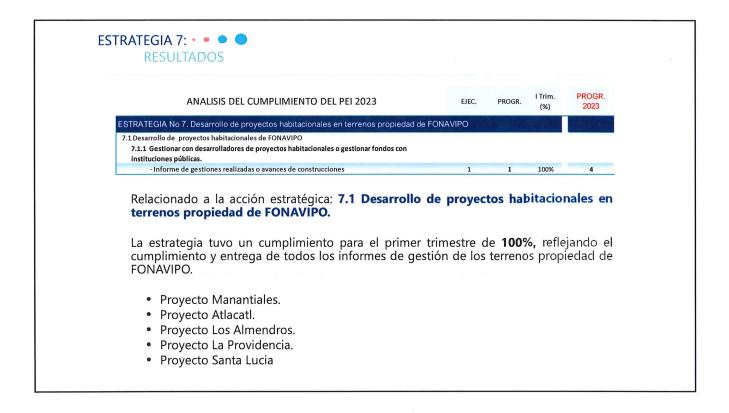
• El cumplimiento para el primer trimestre fue de 108% superando la meta programada.

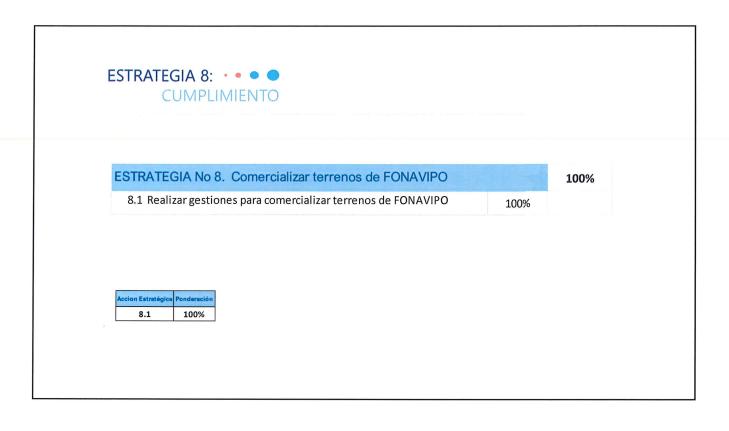
A pesar que la institución sigue reflejando perdida, los indicadores han reflejado mejores resultados que los proyectados demostrando el avance en la situación financiera de la institución.

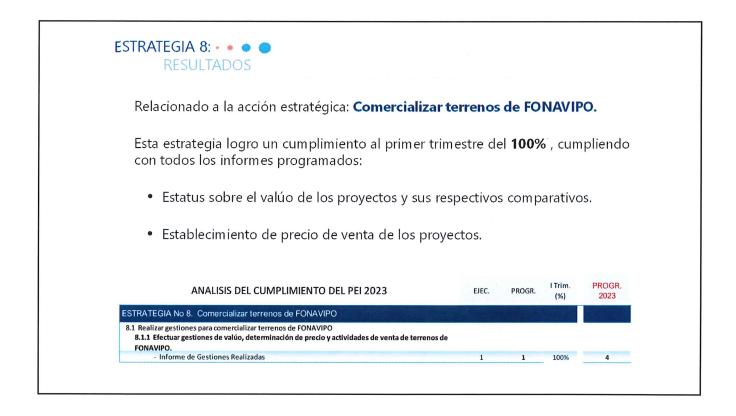
Relacionado a la acción estratégica: 6.5 Mantener un adecuado servicio tecnológico para el funcionamiento de las operaciones institucionales, priorizando en los sistemas de la razón de ser institucional.

• El cumplimiento para el primer trimestre fue del **100**% al presentar el informe de seguimiento de las gestiones realizadas.

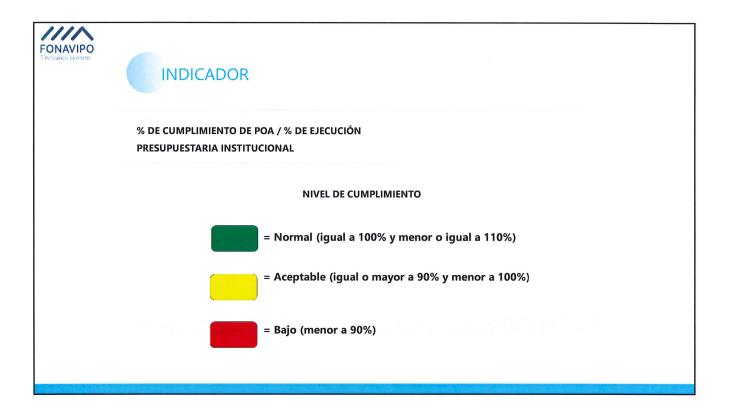








PLANES OPERATIVOS ANUALES



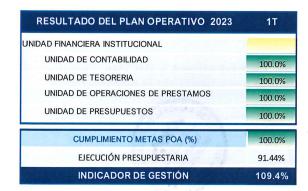


El resultado del cumplimiento de los POA's de las Unidades de Staff, obtuvieron un resultado **aceptable** del **96.3%.**

El resultado se ha visto influido por el bajo cumplimiento de la Unidad de Créditos, en lo relacionado a la baja colocación de créditos a usuarios finales.

El indicador de gestión global obtuvo un resultado óptimo del **105.3%.**

PLAN OPERATIVA



El resultado del cumplimiento de los POA's de las Unidades que línea que dependen de la Unidad Financiera Institucional, obtuvieron un resultado optimo, alcanzando todas un **100%** de cumplimiento.

El indicado de gestión global obtuvo un resultado favorable del **109.4**%

RESULTADO DEL PLAN OPERATIVO 2023 UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS 100.0% UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN UNIDAD ADMINISTRATIVA 100.0% UNIDAD DE CRÉDITOS 80.9% UNIDAD DE RIESGOS 95.2% UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL 101.5% UNIDAD DE CONTABILIDAD 100.0% UNIDAD DE TESORERIA 100.0% UNIDAD DE OPERACIONES DE PRESTAMOS 100.0% UNIDAD DE PRESUPUESTOS 100.0% UNIDAD DE GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVO 100.0% UNIDAD DE GESTIÓN DE ACTIVOS DEL FONDO 101.3% UNIDAD DE OPERACIONES Y PROYECTOS DE RECONSTRUCCIÓN UNIDAD DE CONTRIBUCIONES Y GESTIÓN SOCIAL 104.5% UNIDAD DE COMUNICACIONES 100.0% UNIDAD AMBIENTAL 100.0% UNIDAD JURÍDICA 100.0% AUDITORIA INTERNA 100.0% UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMOCAIÓN PÚBLICA 100.0% OFICIALIA DE CUMPLIMIENTO 100.0% UNIDAD DE GÉNERO 100.0% UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 100.0%

INDICADOR DE GESTIÓN	108.5%
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	91.44%
CUMPLIMIENTO METAS POA (%)	99.2%
 CHIEF WENT CHETA COLUMN	

El resultado Institucional del cumplimiento de los Planes Operativos fue **aceptable** con **99.2%** de cumplimiento.

El indicador de gestión global alcanzó un resultado **óptimo** del **108.5%,** reflejando el compromiso de las Unidades en el cumplimiento de sus metas.



SOLICITUD A COMITÉ DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La Administración después de presentar el informe, SOLICITA que el Comité lo analice y recomiende a Junta Directiva:

Aprobar el informe de cumplimiento del Plan Estratégico y del Plan Operativo al primer trimestre del año 2023 en los términos presentados por la Administración.





