

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2024

UNIDAD DE CRÉDITOS

MISIÓN: Facilitar créditos de vivienda de forma eficiente a través de la intermediación de recursos con las Instituciones Autorizadas y el otorgamiento de créditos directos a la población objeto de FONAVIPO, para que las familias salvadoreñas de bajos ingresos económicos puedan contar con una solución habitacional integral.

ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS

No.	ACTIVIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL META	SERVICIO OUTSOURCING	OBSERVACIONES
1	2.3. Integrar y modernizar los servicios Institucionales garantizando la participación ciudadana y la transparencia, a través del fortalecimiento de los registros administrativos.	Reemplazo de documentos autorizados físicos por electrónicos.	COMUNICACIÓN EFECTIVA.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.00%	34.00%	NO	
2	4.1. Incrementar la colocación de créditos.	Búsqueda y calificación de nuevas instituciones para operar en el Programa de Créditos.	INSTITUCIONES CALIFICADAS.	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	NO	
		Reactivación de instituciones autorizadas.	INSTITUCIONES REACTIVADAS.	-	-	1	-	1	-	1	-	-	1	1	-	5	NO	
		Revisión y mejora de normativa y líneas de crédito.	ACUERDO DE APROBACIÓN DE JD DE MEJORA DE NORMATIVA Y/O LÍNEAS DE CRÉDITOS.	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	NO	
3	4.2. Ejecutar el Programa de Créditos.	Colocación de créditos.	MILLONES US \$ COLOCACIÓN DE CRÉDITOS EN TODAS LAS LÍNEAS DE CRÉDITOS OTORGADOS A INSTITUCIONES AUTORIZADAS.														NO	
			FAMILIAS BENEFICIADAS CON CRÉDITOS EN TODAS LAS LÍNEAS DE CRÉDITOS OTORGADAS A INSTITUCIONES AUTORIZADAS														NO	
			MILLONES US\$ COLOCACIÓN DE CRÉDITOS DE VIVIENDA A USUARIOS FINALES.														NO	
			FAMILIAS BENEFICIADAS EN LOS DIFERENTES DESTINOS DE VIVIENDA EN CRÉDITOS A USUARIOS FINALES.														NO	
			MILLONES US\$ SALDO DE CARTERA DE CRÉDITOS.														NO	

em.

ACTIVIDADES OPERATIVAS

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL META	SERVICIO OUTSOURCING	OBSERVACIONES
1	Elaboración de Plan Operativo 2025: ejecución del Proceso de Planeación Estratégica.	PLAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	NO	Actividad coordinada por UDI.
2	Elaboración de Presupuesto 2025: ejecución del Proceso de Asignación de Recursos.	PRESUPUESTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	NO	Actividad coordinada por UFI.
3	Elaboración del Informe de medición y análisis de los Procesos y subprocesos para fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)	INFORME	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	4	NO	Elaborar Informe consolidado de mediciones y remitirlo a UDI.
4	Elaboración de Cronograma de Revisión y actualización de documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.	CRONOGRAMA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	NO	Cronograma dirigido a Unidad de Desarrollo Institucional (UDI)
5	Revisión, actualización y envío de documentos (normativa, lineamientos, procesos, subprocesos, instrucciones de trabajo, descripciones de puestos)	CORREO	1	2	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	8	NO	Documento(s) enviado(s) a Unidad de Desarrollo Institucional (UDI), según cronograma presentado
6	Actualización de Matrices de Riesgo Legal y Operacional 2024	MATRIZ DE RIESGOS	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	NO	Matrices actualizadas y enviadas a Unidad de Riesgos
7	Promoción del Programa de Créditos de FONAVIPO.	REGISTRO DE COMUNICACIÓN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	NO	Promoción de líneas de crédito a través de capacitaciones a IA's, visitas a instituciones potenciales, ferias u otras actividades con usuarios finales e intermediarias.
8	Seguimiento de Gestión del Programa de Créditos presentado a Comité de Riesgos.	INFORME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	NO	
9	Seguimiento de Gestión del Programa de Créditos presentado a Junta Directiva.	INFORME	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	4	NO	

ELABORADO POR: \_\_\_\_\_

JEFA UNIDAD DE CREDITOS



AUTORIZADO POR: \_\_\_\_\_

DIRECTOR EJECUTIVO

