

PLAN ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

Institución: FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VICTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO - FONAT

Comisionado Institucional de Mejora Regulatoria

Nombre: Lic. Paola Bardi de Acosta **Cargo:** Directora Ejecutiva **Correo electrónico:** direccion.ejecutiva@fonat.gob.sv

Trámites y acciones de simplificación

Trámites a simplificar	Objetivo de simplificación y mejora	Acciones para la simplificación y mejora	Indicador	Medio de Verificación	Unidad administrativa	Cronograma				% Avance	COMENTARIOS
						IT	IIT	IIIT	IVT		
Registro digital de visitas y asesorías por canales electrónicos y presenciales en Atención al beneficiario.	Sistematizar registro de atenciones por canales electrónicos o presenciales.	Sistematizar el registro de atenciones presenciales y de canales electrónicos. 1/ Sistematizar la elaboración y remisión de la boleta de asesoría, que permita incorporar la firma del solicitante de forma digital. 2/	Atenciones presenciales o canales electrónicos requeridos/Total de registros. *100	Sistema de registro de atenciones (SRA)	Atención al beneficiario /Gerencia Tecnología						
Encuestas de satisfacción con código QR	Automatizar la Encuesta de satisfacción que responden los usuarios en las oficinas del FONAT	Crear y asociar código QR para simplificar el acceso a la versión digital de la Encuesta de Satisfacción Crear la versión digital de la Encuesta de Satisfacción	Encuestas respondidas en un periodo/Total Usuarios atendidos en un periodo *100	Resumen estadístico de la Encuesta de Satisfacción	Comunicaciones /Atención al beneficiario /Unidad Jurídica /Gerencia Tecnología						
Integración dentro de la Ventanilla Única de Trámites del Gobierno de El Salvador (simple.sv), el proceso de solicitud para inscripción a proyectos de rehabilitación que pone a disposición la Unidad de Rehabilitación FONAT.	Sistematizar dentro de la plataforma SIMPLE.SV el proceso de solicitud para inscripción a programas de rehabilitación	Estudiar, conocer y comprender el funcionamiento de una solución implementada en la plataforma SIMPLE.SV con el apoyo de la SI. Sistematizar la solicitud de inscripción a programas de rehabilitación, usando las capacidades de la plataforma SIMPLE.SV Sistematizar la elaboración y remisión del comprobante de admisión en los programas de rehabilitación.	Admisiones efectuadas /Total Solicitudes registradas *100	Informes de la CTM	Atención al beneficiario /Unidad de Rehabilitación /Gerencia Tecnología						Con la inclusión de la solicitud dentro de la plataforma de simple.sv se busca integrar, visibilizar y facilitar las solicitudes para dichos proyectos, pues la población podrá hacer el proceso 100% en línea buscando con esto dar una alternativa a las personas con discapacidad a consecuencia de siniestros viales para reducir los costos de movilidad, tiempo y esfuerzo al poder realizar todo el proceso vía medios digitales. Además de tener el proceso de la solicitud bajo las normas de calidad, seguridad e integridad de los datos que el gobierno central define para su ventanilla única de trámites.


Lcda. María Paola Bardi de Acosta
Directora Ejecutiva del FONAT

