



FOPROLYD

FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO



MEMORIA DE LABORES 2014

Memoria de Labores 2014

Mensaje de Presidenta de Junta Directiva



Licda. Irma Segunda Amaya Echeverría
Presidenta de Junta Directiva

En el año 2014, tras haber cumplido 5 años de estar al frente en la administración del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados¹ a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), presento los logros y resultados relevantes del trabajo desarrollado a favor de la población de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado.

Nuestra filosofía de trabajo ha sido el reflejo del Plan Estratégico Quinquenal 2010-2014, que busca el cumplimiento de los derechos de nuestros beneficiarios, el cual responde a sus necesidades prioritarias como garantizar entre otros las condiciones necesarias para la reinserción social y productiva del país.

En tal sentido, FOPROLYD experimentó avances sustanciales en este quinto año de gestión, ya que a nivel nacional fueron atendidos un total de 22,861 usuarios, consolidando así la atención al público en condiciones dignas desde sus 3 oficinas.

A través de las atenciones en las 3 oficinas se dieron las Prestaciones que por Ley brindamos, la primera de ellas, Prestaciones Económicas (Indemnizaciones, Pensiones Mensuales y Prestaciones de Beneficio Adicional, Deuda

Histórica y Gastos Funerarios), invirtiéndose un monto de \$35,693,424.85 para hacerlas efectivas.

En ese periodo y por quinto año consecutivo, gracias a la decisión del Presidente de la República, 18,138 beneficiarias y beneficiarios pensionados, fueron favorecidos con la entrega de la Compensación Económica Especial Adicional de fin de año en diciembre de 2014.

Asimismo, desde las Prestaciones en Especie fueron entregadas en el periodo 24,929 Especies (prótesis, ortesis, aparatos ortopédicos, etc.), 2,686 referencias emitidas a la Red Nacional de Salud para atenciones médicas o quirúrgicas a beneficiarios y 3,605 beneficiarios que recibieron medicamentos, entre otros.

En Prestaciones en Servicios de Salud se realizaron 588 visitas domiciliarias a nivel nacional a beneficiarios con discapacidad total, se brindaron 574 atenciones en tratamientos de fisioterapia y 236 en actividades de promoción en rehabilitación física.

Al mismo tiempo, desde el Programa de Atención en Salud Mental fueron logradas 2,848 atenciones a personas beneficiarias

1. Se hace la aclaración conceptual que cuando hacemos referencia a LISIADOS Y DISCAPACITADOS nos referimos a las PERSONAS CON DISCAPACIDAD A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO, no obstante la terminología se conserva en el texto cuando se refiere a la Ley, Reglamento u otros, en los que por obligación debemos mantener ese término actualmente en desuso, puesto que adjetivar la condición de Discapacidad es considerado peyorativo.

entre: atención psicológica personalizada, desarrollo de talleres de salud mental, sensibilización de la salud mental a través de participación en programas de radio, charlas de promoción, etc.

Adicionalmente desde el Laboratorio de Prótesis se elaboraron 75 aparatos orto protésicos (59 prótesis y 16 ortesis), 1,364 reparaciones de Especies, 80 alineaciones de prótesis y 531 orientaciones sobre el cuidado de Especie.

Este año, hemos realizado un cambio sustantivo en el Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva, permitiendo la entrega oportuna de unidades de apoyos productivos a beneficiarios a través de un nuevo proceso. Este cambio ha generado una participación activa de los mismos en el proceso, ha acercado las expectativas en relación a los apoyos y se ha cumplido en el tiempo con las entregas a un mayor número de beneficiarios.

Con estos avances desde el Programa, FOPROLYD hizo posible la entrega de apoyos productivos que han permitido reinsertar a la vida productiva del país a 562 beneficiarios emprendedores, con una inversión de más 1 millón 158 mil dólares.

Adicionalmente, atendiendo la demanda de créditos de la población, hemos otorgado 277 créditos a 237 beneficiarios por un monto de \$1,365,768.63, en las líneas de vivienda y producción, contribuyendo principalmente a mejorar las condiciones habitacionales de la población beneficiaria y la de su grupo familiar, así como apoyando también el fortalecimiento e iniciativas de proyectos productivos.

Durante el periodo, también hemos consolidado los mecanismos de participación ciudadana que ha permitido seguir en contacto con nuestras beneficiarias y beneficiarios, a través de dos modalidades de comunicación directa: por un lado, se ha mantenido activa la Mesa Consultiva (hoy Foro Participativo) con las Asociaciones de Lisiados y Familiares de Caídos y por otra parte, hemos desarrollado durante el año, un total de 12 Jornadas de Acercamiento con la población beneficiaria en lugares de difícil acceso, obteniéndose una asistencia total de 1,680 personas.

No podemos dejar de mencionar que en noviembre de 2014 recibimos el Premio Bronce a la Transparencia, por haber obtenido el tercer puntaje más alto en la medición de la divulgación de la información pública en este año 2014.

También en este 2014, hemos seguido realizando una importante contribución en la difusión y posicionamiento de FOPROLYD en la opinión pública, por ello se han producido 52 emisiones del programa informativo institucional “Fondo de Lisiados en Acción”, y se han logrado espacios gratuitos en diversos medios a nivel nacional, asimismo, se ha realizado una permanente actualización del sitio web institucional y de la página oficial en la Red Social de Facebook.

Hemos realizado también en el periodo diversas alianzas estratégicas con otras instituciones del Gobierno de El Salvador y cooperantes nacionales e internacionales, las cuales han contribuido a la consecución de los objetivos de la Ley de FOPROLYD.

Con cada uno de los logros alcanzados, sin duda ha contribuido en la mejora de la calidad de vida de nuestra población, puesto que no concebimos una institución como la nuestra que brinda servicios a una población vulnerable, funcionando sin un enfoque de derechos y sin alianzas que permitan consolidar los logros y beneficios que como institución tenemos.

	Mensaje de la Presidenta de Junta Directiva.....	3
	Índice.....	5
	Introducción.....	7
	Marco Filosófico Institucional.....	9
	Estructura Organizativa.....	11
	Junta Directiva 2014.....	12
	Comité de Gestión Financiera.....	13
	Comisión Técnica Evaluadora.....	14
	Grupo Gerencial.....	15
CAPÍTULO I	POBLACIÓN GENERAL ATENDIDA	16
	1.1. Usuarios atendidos a nivel nacional.....	17
	1.2. Beneficiarios atendidos.....	18
	1.3. Solicitantes atendidos.....	20
CAPÍTULO II	ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERINSTITUCIONALES	22
CAPÍTULO III	LOGROS Y RESULTADOS	27
	3.1. Acciones destacadas.....	28
	3.2. Acciones desde Junta Directiva.....	35
	3.3. Comité de Gestión Financiera.....	37
	3.4. Comisión Técnica Evaluadora.....	38
	3.5. Comisión Especial de Apelaciones.....	42
	3.6. Comisión Especial de Casos de Excepción.....	43
	3.7. Atención en Oficina Central.....	44
	3.7.1. Más de 68,000 mil usuarios atendidos.....	44
	3.7.2. Pensiones y Beneficios Económicos.....	47
	3.7.3. Servicios en Salud y Especies.....	49
	3.7.4. Laboratorio de Prótesis.....	55
	3.7.5. Gestión Jurídica.....	57
	3.7.6. Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva.....	59
	3.7.7. Programa de Créditos.....	63

3.8. Oficina Regional de San Miguel	65
3.9. Oficina Regional de Chalatenango	68
3.10. Gestión Administrativa y Financiera	70
3.10.1. Unidad Administrativa Institucional	70
3.10.2. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	75
3.10.3. Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	76
3.10.4. Oficina de Comunicaciones	78
3.10.5. Unidad de Acceso a la Información Pública	80
3.10.6. Unidad de Informática	83
3.10.7. Unidad de Auditoría Interna	85
3.10.8. Unidad Financiera Institucional	86

CAPÍTULO IV **ESTADOS FINANCIEROS** 92

4.1. Estado de Situación Financiera Institucional	93
4.2. Estado de Rendimiento Económico Institucional	94
4.3. Estado de Situación Financiera del Fondo Rotativo	95
4.4. Estado de Rendimiento Económico del Fondo Rotativo	96

Introducción

La presente Memoria de Labores muestra el trabajo desarrollado por FOPROLYD a favor de las personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado, durante el año 2014.

Todos los logros y resultados se han obtenido bajo la conducción de Junta Directiva Institucional, con la participación clave de todo el personal que integra FOPROLYD, coordinados desde Gerencia General y las jefaturas correspondientes de unidades organizativas.

En ella, se destaca el marco institucional vigente desde el año 2010 y el decálogo de principios que nos rigen.

El Capítulo I describe la cantidad de usuarios atendidos a nivel nacional en el año y el número de nuevos beneficiarios que durante el 2014 ingresaron a FOPROLYD.

El Capítulo II, recoge los resultados obtenidos a

través de las diversas alianzas estratégicas con otras instituciones del Gobierno de El Salvador y cooperantes nacionales e internacionales, con el objetivo de contribuir a la reinserción laboral y productiva de nuestros beneficiarios, así como garantizar el restablecimiento de la salud, rehabilitación y entrega de las Prestaciones en Especie.

En Logros y Resultados, Capítulo III, se destacan todas aquellas acciones significativas desarrolladas desde Junta Directiva, Comité de Gestión Financiera, Comisión Técnica Evaluadora y todas las Unidades Organizativas de la entidad, en el periodo de gestión 2014 y que impactan directamente en la calidad de los servicios que FOPROLYD brinda a sus beneficiarios.

Siendo el Capítulo IV, el espacio donde se refleja los Estados de la situación financiera institucional, del fondo rotativo de créditos y del rendimiento económico institucional.

Es de esta manera, que cada logro y acción cumplida es un esfuerzo del trabajo en equipo que se realiza en FOPROLYD y que ha permitido avanzar en el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado, en un franco proceso de dignificación de estas personas y la búsqueda constante de mejorar sus condiciones integrales de vida.

**“Profundizando la dignificación de nuestras
Beneficiarias y Beneficiarios”**

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una Institución de derecho público con personalidad jurídica y autonomía en lo administrativo, responsable de la atención y seguimiento del proceso de rehabilitación, reinserción productiva y del otorgamiento oportuno de las Prestaciones Económicas y de Especies a las personas que resultaron lesionadas y con discapacitadas a consecuencia del conflicto armado que se vivió en nuestro país; así como a los familiares de combatientes que fallecieron en dicho conflicto, quienes perdieron su protección familiar, mediante la entrega de los beneficios contemplados en la Ley de Beneficio para la Protección de Lisiados y Discapacitados¹ a Consecuencia del Conflicto Armado.

¿QUÉ HACEMOS?

Otorgamos las Prestaciones Económicas, en Especie y en Servicios que la Ley establece para los beneficiarios, contribuyendo al establecimiento de soluciones para su incorporación a la vida productiva.

¿A QUIÉNES ATENDEMOS?

Atendemos a los salvadoreños que resultaron con discapacidad a consecuencia directa del conflicto armado: civiles, excombatientes de la FAES y del FMLN, así como a familiares de

combatientes fallecidos (padres en la tercera edad, hijos menores de 18 años, padres e hijos con discapacidad que dependían económicamente de los combatientes fallecidos) y descendientes de personas con discapacidad fallecidas (hijos menores de 18 años o menores de 25 años que se encuentran estudiando, padres, madres y cónyuges)

MISIÓN

Establecer las condiciones para facilitar que las y los beneficiarios de la institución puedan incorporarse de manera efectiva a la vida social y productiva del país, garantizando su participación en un apropiado proceso de rehabilitación integral y dotándoles de los medios de apoyo técnico, psicológico, productivo y crediticio, que puedan brindarse con recursos propios o en coordinación con instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales.

VISIÓN

Ser considerados por las y los beneficiarios de la institución como la entidad protectora de sus derechos humanos y fiel garante del cumplimiento de su proceso de reinserción social y productiva, llegando a tener las mismas posibilidades que todos los salvadoreños y salvadoreñas tienen, para mejorar su calidad de vida.

1. Responsabilidad:

Establezcamos claramente nuestras competencias y atribuciones institucionales para poder valorar las consecuencias de nuestros actos y asumamos con madurez los resultados positivos o negativos de cada una de nuestras actuaciones.

2. Dedicación:

Debemos estar dispuestos a entregarnos sin condición al cumplimiento del deber para con nuestros compañeros, nuestros beneficiarios y los visitantes, con cortesía y alto espíritu de servicio.

3. Compromiso:

Mantengamos nuestras promesas y cumplamos con nuestras obligaciones. No justifiquemos un incumplimiento ni rehuyamos a nuestra responsabilidad. No culpemos a otros por nuestros errores.

4. Honradez:

Actuemos de manera honesta, evitando cualquier acto que pueda ser señalado como corrupción. Rechacemos el tráfico de influencias indebidas y los conflictos de intereses.

5. Humildad:

Aprendamos a reconocer nuestras debilidades y limitaciones, pero dediquemos tiempo a superarlas. Aprendamos de nuestros propios errores, no ocultemos las fallas. No presumamos de nuestras habilidades y destrezas.

6. Integridad:

Manejémonos de acuerdo con los valores personales, pero respetando los reglamentos institucionales, promoviendo la calidad en nuestro trabajo. Consolidemos nuestra capacidad para cumplir los objetivos trazados.

7. Respeto:

Debemos demostrar consideración a la dignidad de las personas beneficiarias, a sus expectativas, sus carencias y sobre todo al derecho que les asiste, razón de ser de nuestro trabajo. Igual consideración aplica para nuestros compañeros y visitantes.

8. Excelencia:

Tratemos de hacer nuestro trabajo de la manera más óptima posible y poniendo en práctica la me-

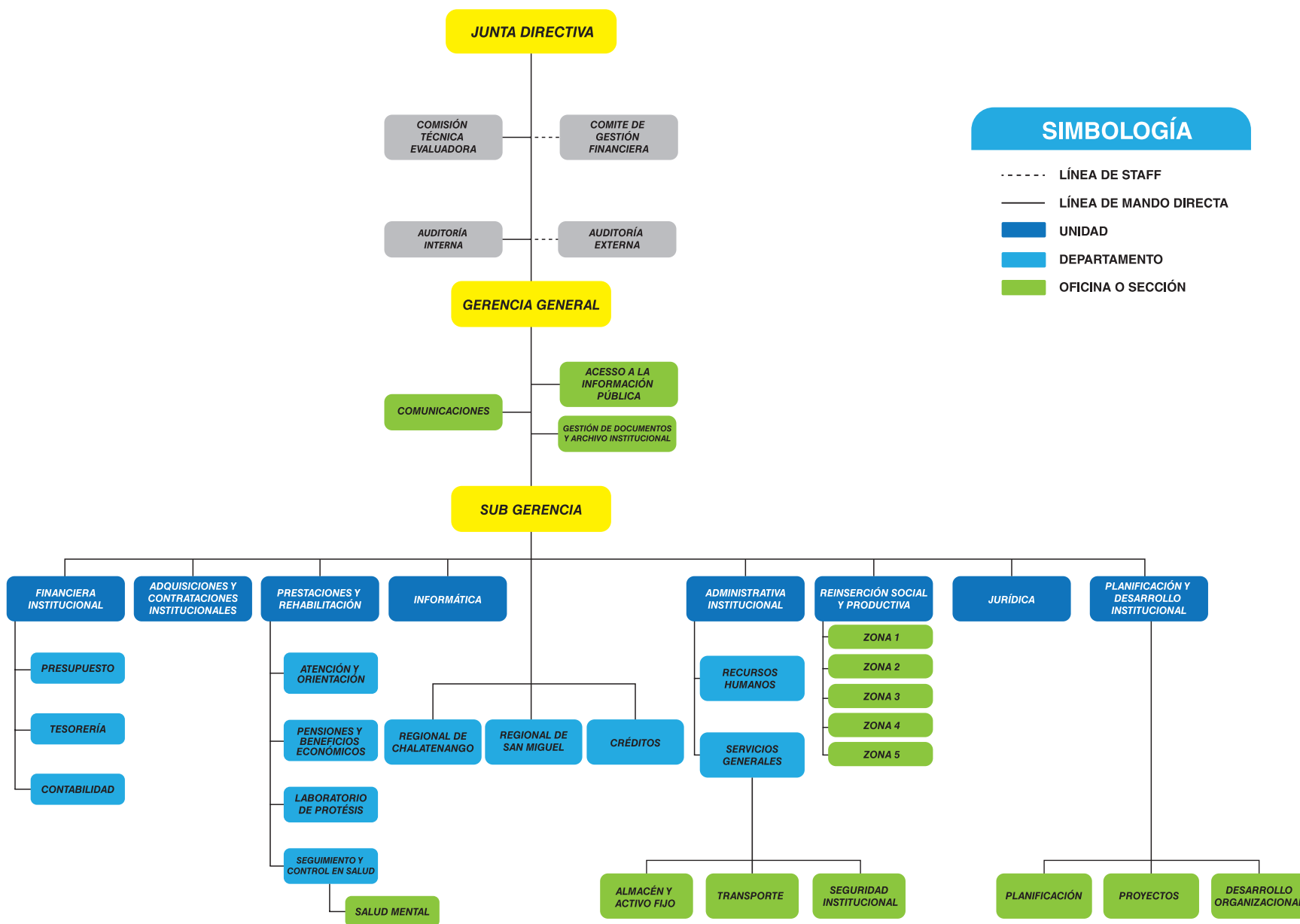
jora continua. Hagamos las cosas bien sin ninguna excusa, evitando dejar el vaso "medio lleno". Evitemos competir innecesariamente con otros compañeros, sino ponernos el reto a nosotros mismos para crecer cada día más.

9. Ecuanimidad:

Tratemos de ser imparciales, justos y ofrezcamos un trato igualitario a los demás (TRATO UNIVERSAL Y SOLIDARIO) Mantengamos nuestra mente abierta para aceptar los cambios en los métodos de trabajo y para admitir nuestras fallas.

10. Cordialidad:

Tratemos de mantener buenas relaciones con beneficiarios, compañeros de trabajo y visitantes. Hay que dar lo que nosotros esperamos recibir de los demás. Pongamos más interés y cordialidad cuando lamentablemente nos toque brindar una respuesta negativa, ese es el mejor momento para frases amables y para dar una sonrisa.





De pie, de izquierda a derecha:

Dr. Marlon Mendoza Fonseca
Gerente General y Secretario

Mayor y Lic. Juan Francisco Alvarado Escalante (AOSSTALGFAES)
Director Propietario

Sr. José Adolfo Rodas Rivera (ALGES)
Director Suplente

Lic. Roberto Alejandro Rosales (MTPS)
Director Propietario

Sr. José Ricardo Guerra (ALFAES)
Director Suplente

Lic. Alex Rubén Gil Cosme (ISRI)
Director Suplente

Lic. Francisco Javier Orantes Castro (MTPS)
Director Suplente

Lic. Pedro Antonio Ortega Andino (ASALDIG)
Director Propietario

Sentados, de izquierda a derecha:

Cnel. Luis Alberto Pérez Carbajal (IPSF)
Director Suplente

Licda. María Olga Serrano de Cavaliere (ALGES)
Directora Propietaria

Mayor y Lic. Israel Umaña Barahona (IPSF)
Director Propietario

Licda. Irma Segunda Amaya Echeverría
Presidenta de Junta Directiva

Lic. Dario Alejandro Chicas Argueta
Presidente Suplente de Junta Directiva

Sr. Juan Pablo Bonilla Rodríguez (ALFAES)
Director Propietario

Dr. Ángel Fredi Sermeño Menéndez (ISRI)
Director Propietario

Prof. José Antonio Amaya (AOSSTALGFAES)
Director Suplente

Ausentes:

Dra. Jenny Patricia López Recinos (MINSAL), Directora Propietaria; **Dr. Napoleón Eduardo Lara Magaña (MINSAL)**, Director Suplente y **Sr. Porfirio Salvador Figueroa (ASALDIG)**, Director Suplente.



De pie, de izquierda a derecha:

Lic. Salomón Benedicto Acevedo Canales (RREE)
Director Propietario

Sr. José Roberto Sánchez (ALFAES)
Director Propietario

Lic. Héctor Eduardo Sosa López (ALGES)
Director Suplente

Lic. Walter Mauricio Palacios Colocho (BCR)
Director Propietario

Sentadas, de izquierda a derecha:

Licda. Enilda Rosibel Flores de Rodríguez
Presidenta

Licda. Lilian Elizabeth Mejía (ALGES)
Directora Propietaria

Ausentes:
Sr. Sebastián Ulises Pocasangre (ALFAES)
Director Suplente



De pie, de izquierda a derecha:

Lic. Armando Martínez Núñez
Dra. Grace Bethel Aparicio Echegoyén

Sentadas, de izquierda a derecha:

Dra. Hilsa Beatriz Guillén de Hernández
Dra. Heysi Martínez de Flores
Dra. Deisy Westfalia Monterrosa de Caballero



De pie, de izquierda a derecha:

Srita. Irma Inés Campos
Asistente de Gerencia General

Tec. Jonathan Figueroa Martínez
Jefe de Archivo Institucional

Lic. Wilfredo Alfaro García
Jefe de Unidad Jurídica

Lic. Eberhardo Ottmaro Ethelwoldo Argueta Aguilera
Sub Gerente

Ing. José Ulises Montoya Polanco
Jefe de Unidad de Informática

Lic. Miguel Ángel Aquino
Oficial de Información

Licda. Judith López
Asistente de Gerencia General

Sentados, de izquierda a derecha:

Licda. Angélica Ester Ruano Blanco
Jefa de Unidad de Reinserción Social y Productiva

Licda. Irma Noemí Estévez Posada
Jefa de Unidad Financiera Institucional

Licda. Lucía del Carmen Benavides Reyes
Encargada de Oficina de Comunicaciones

Ing. Mirna Victoria Nieto Aguilar
Jefa de Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Dr. Marlon Mendoza Fonseca
Gerente General

Dra. Ingrid Beatriz Martel de Palacio
Jefa de Unidad de Prestaciones y Rehabilitación

Licda. Karen Aracely Aguillón Velasco
Jefa de Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Licda. Carmen Elena Alfaro Peña
Jefa de Unidad de Auditoría Interna

Licda. Nora Idalia Rodríguez de Ayala
Jefa de Unidad Administrativa Institucional

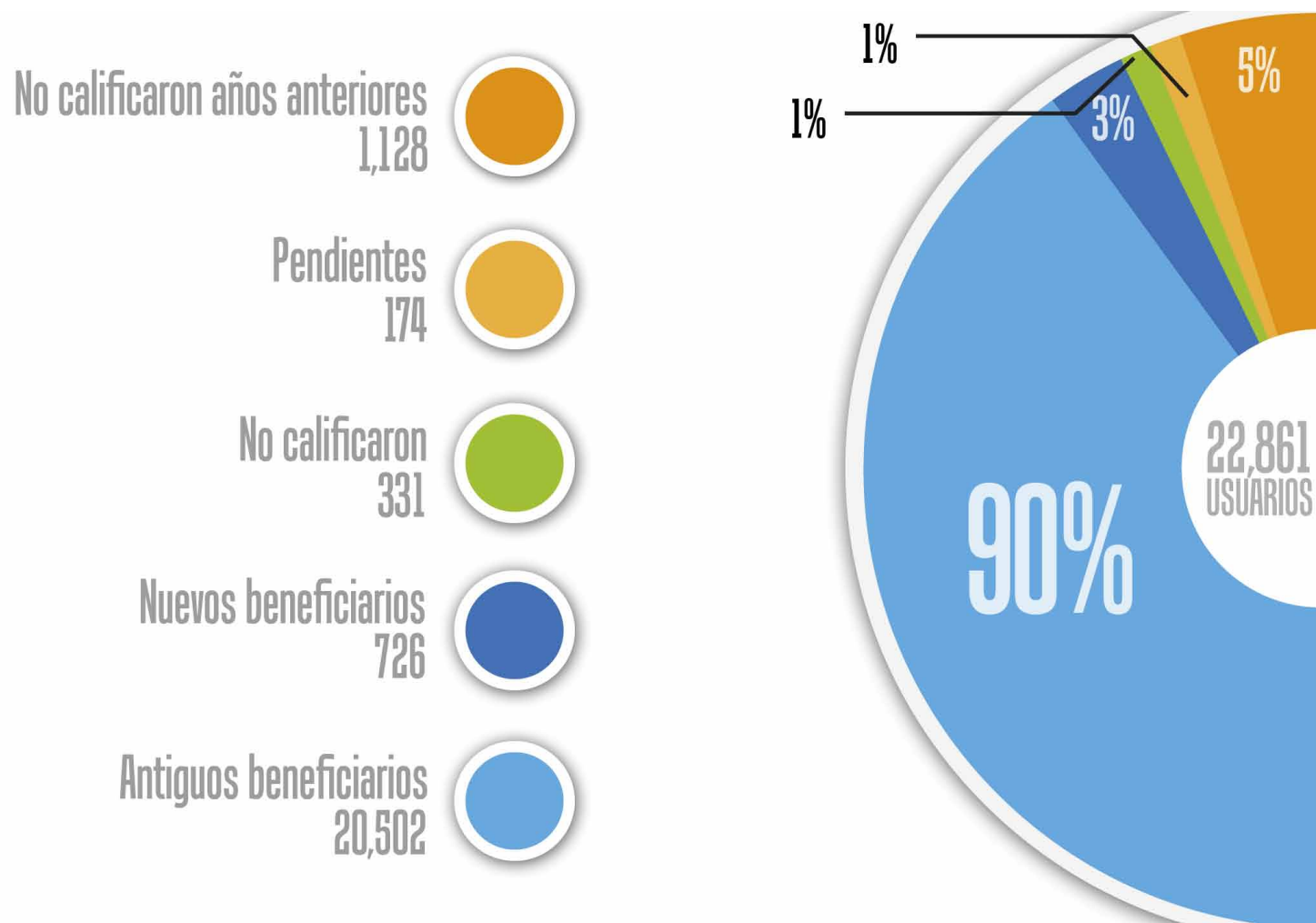
POBLACIÓN GENERAL ATENDIDA

CAPÍTULO

1

1.1 Usuarios atendidos a nivel nacional, durante el año 2014

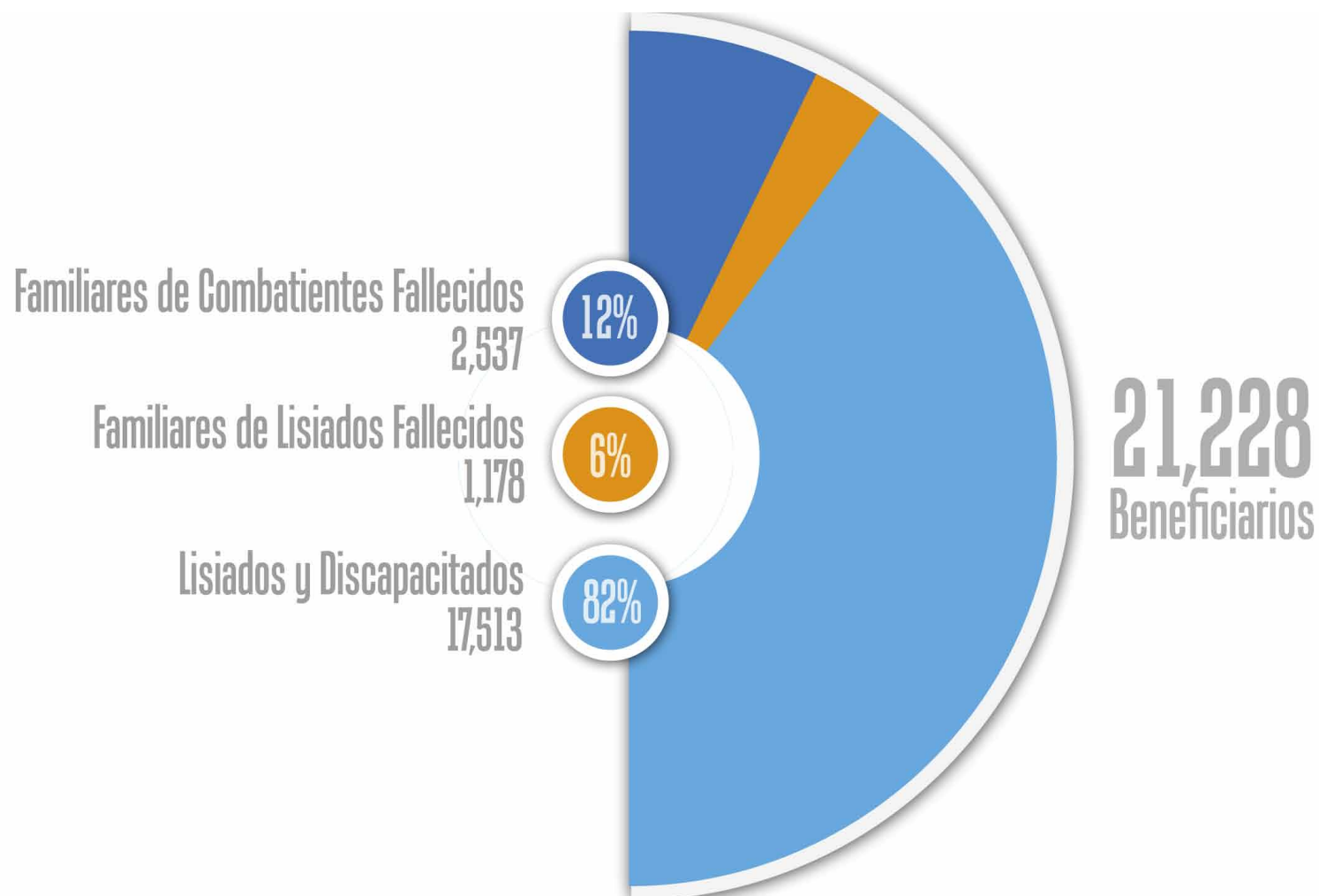
Durante el año 2014, FOPROLYD atendió a nivel nacional un total de **22,861 usuarios**, de los cuales **20,502 son antiguos beneficiarios** de la institución (entre lisiados y discapacitados, familiares de combatientes fallecidos y familiares de lisiados fallecidos), 726 nuevos beneficiarios, 331 son personas que no calificaron a los beneficios de la institución, **174** personas que durante el año 2014 estaban pendientes de resolución y **1,128** quienes no calificaron como beneficiarios en años anteriores pero que se acercaron durante el año 2014 a realizar trámites en las oficinas.



1.2 Beneficiarios atendidos durante el año 2014

En el año 2014, FOPROLYD atendió a **21, 228 beneficiarios** a nivel nacional (entre antiguos y nuevos beneficiarios), de los cuales **17,513 son lisiados y discapacitados**, **2,537 familiares de combatientes fallecidos** y **1,178 sobrevivientes de lisiados y discapacitados fallecidos**.

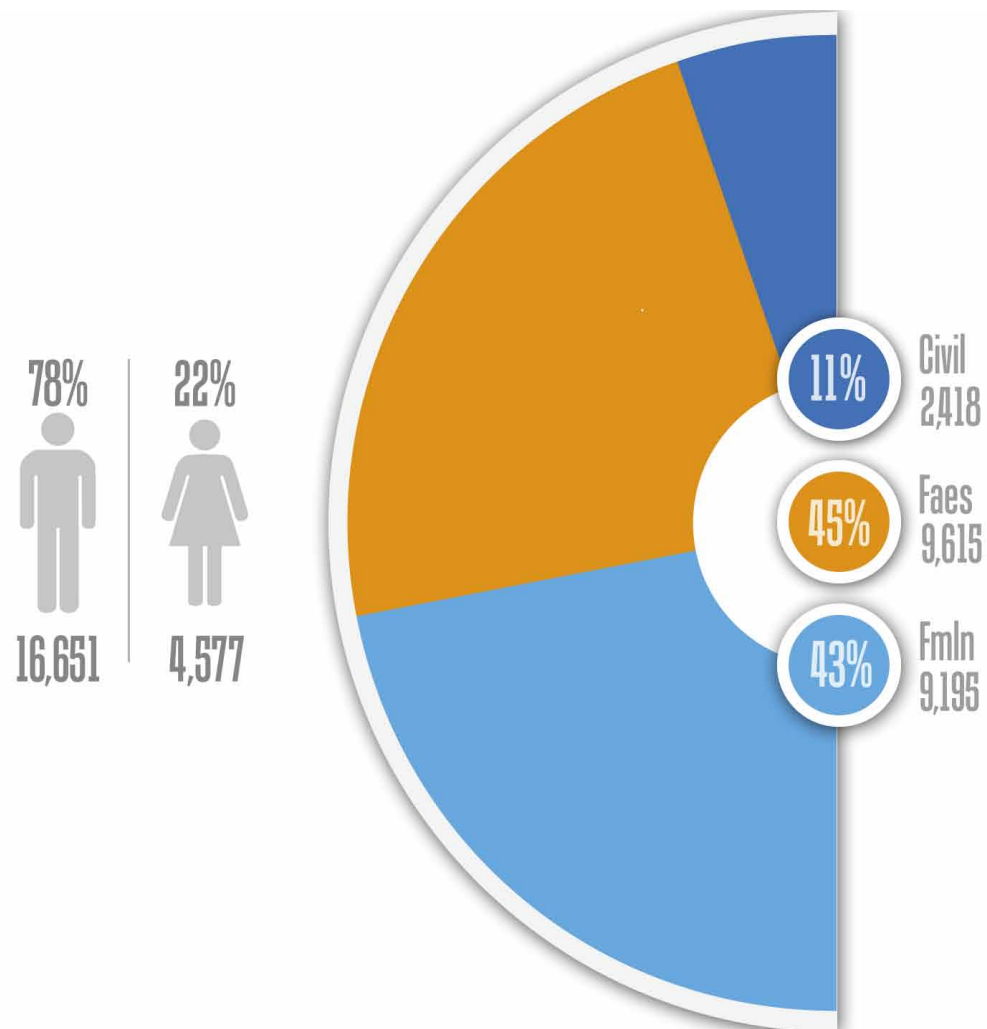
De los **21,721 beneficiarios** atendidos en el año 2014, 16,651 son del género masculino 9,195 del FMLN, y 2,418 pertenecen a la población civil.



Población General Atendida

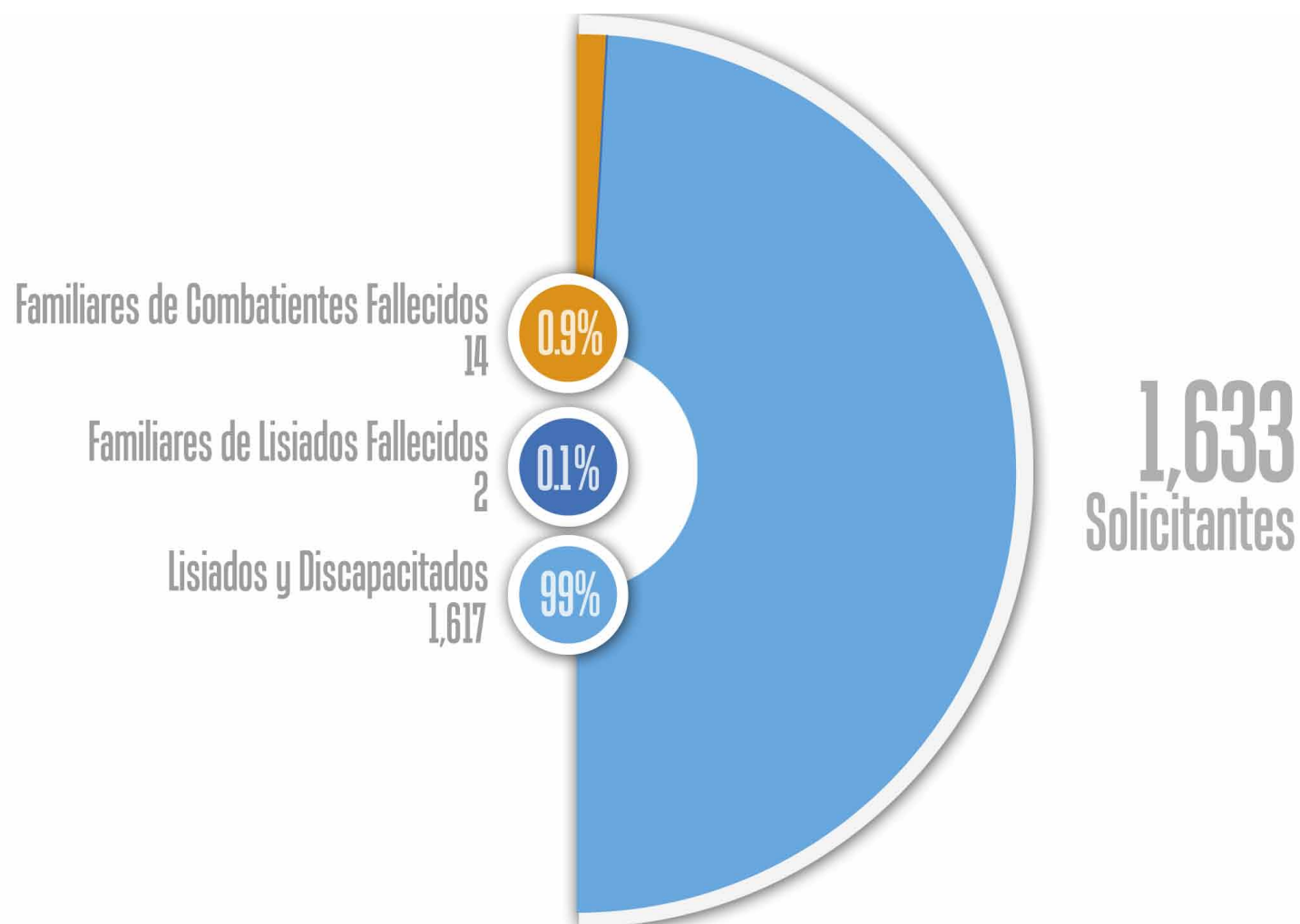
Distribución de la población beneficiaria atendida en el 2014

De los 21,721 beneficiarios atendidos en el año 2014, 16,651 son del género masculino, 4,577 del género femenino. Por categorías 9,615 de la FAES, 9,195 del FMLN, y 2,418 pertenecen a la población civil.



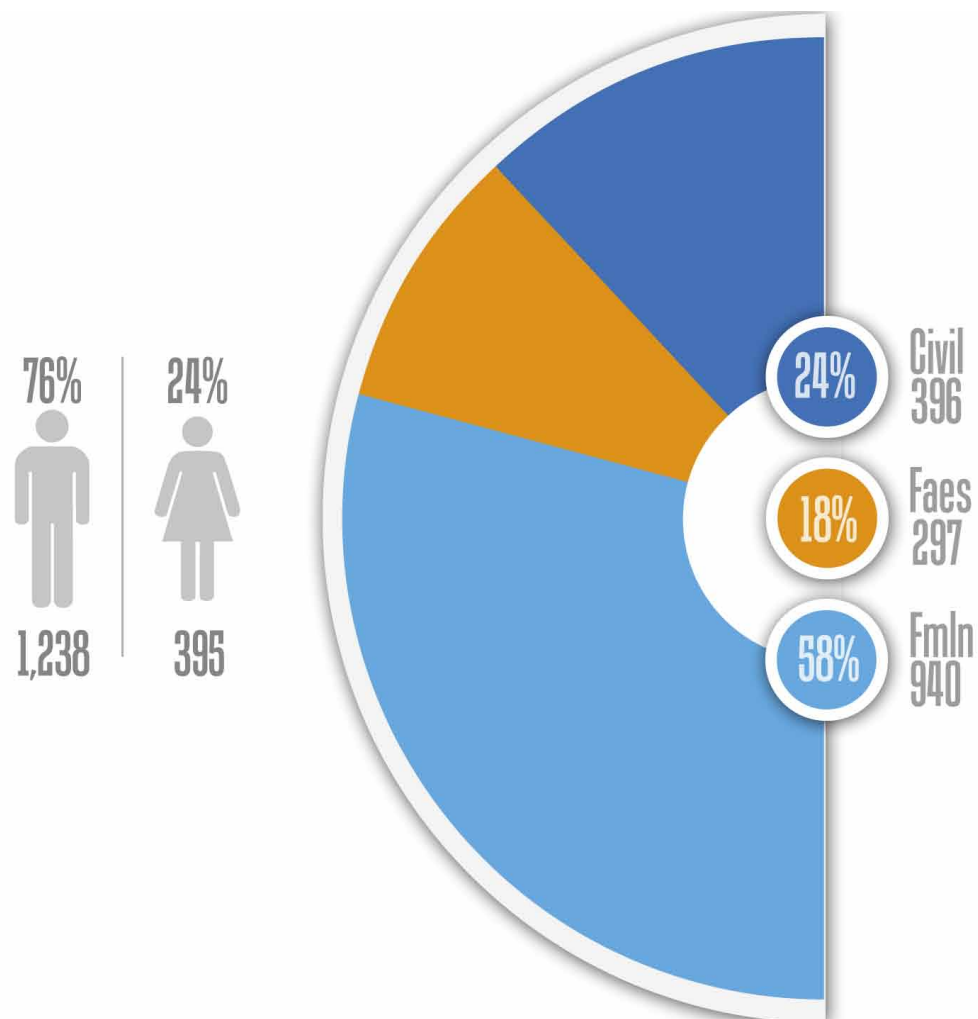
1.3 Solicitantes atendidos durante el año 2014

Durante la gestión del año 2014, FOPROLYD atendió a 1,633 solicitantes a nivel nacional, de los cuales 1,617 son lisiados y discapacitados, 14 familiares de combatientes fallecidos y 2 familiares de combatientes.



Población General Atendida

Del total de 1,633 nuevos solicitantes atendidos, 1,238 son del género masculino y 395 del género femenino. Por sectores, 940 son del FMLN, 297 de la FAES y 396 pertenecen a la población civil.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERINSTITUCIONALES

CAPÍTULO

2

Alianzas Estratégicas Interinstitucionales

Durante el año 2014, FOPROLYD constituyó diversas alianzas estratégicas con otras instituciones del Gobierno de El Salvador y cooperantes nacionales e internacionales, las cuales contribuyen a la consecución de los objetivos de la Ley de FOPROLYD, entre éstos apoyar a la reinserción laboral y productiva de nuestros beneficiarios, garantizar el restablecimiento de la salud, rehabilitación, entrega de las Prestaciones en Especie y productos farmacéuticos, entre otros. En ese sentido, en el periodo de gestión 2014, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Carta Compromiso con ADHU para mejorar calidad de vida de beneficiarios.



En junio de 2014, FOPROLYD consciente de su compromiso por contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad que resultaron afectadas durante el conflicto armado, suscribió una carta compromiso de cooperación

con la Asociación para el Desarrollo Humano (ADHU), recibiendo la donación de 100 sillas de ruedas para beneficiarios, llamadas por sus siglas PET (Personal Energy Transportation) bajo el proyecto de "Mejoramiento de la movilidad física de 100 beneficiarios".



Estas sillas de Transporte de Energía Personal han sido entregadas principalmente a beneficiarios con discapacidad física que se dediquen o estén por iniciar una actividad productiva en zonas rurales, ya que éstas fueron construidas especialmente para el uso en zonas de difícil acceso.

La donación asciende a los \$25,000 y a diciembre de 2014 se contabilizó la entrega de 32 sillas PET en diferentes zonas del país: a 30 beneficiarios y 2 beneficiarias.

- Firma de Memorándum de entendimiento entre United Cerebral Palsy /Wheels for Humanity's (UCP/WFH) y FOPROLYD con la finalidad de fortalecer los procesos de rehabilitación existentes en la institución.



Este fortalecimiento se realizó en marzo de 2014, a través del Programa de Terapia en El Salvador en su primer fase, que consistió en la formación en técnicas de terapia, basado en el Modelo de Terapia Intensiva (IMOT) a 4 fisioterapeutas ocupacionales y un médico de familia y dos familiares cuidadores de beneficiarios de FOPROLYD, quienes, actualizaron sus conocimientos en modelos de terapias intensivas, fortaleciendo los procesos de rehabilitación existentes en la institución para las personas con discapacidad que atiende.

UCP Wheels For Humanity trabaja en El Salvador desde el año 2013, a través de fondos de USAID, y busca hacer inversiones estratégicas en las comunidades que aprovechan las capacidades para

umentar el acceso a la tecnología de asistencia y terapia física para las personas con discapacidad en todo el país.

• FOPROLYD y HPH El Salvador renuevan convenio de cooperación para facilitar acceso a vivienda a beneficiarios.

FOPROLYD y la Asociación Hábitat para la Humanidad firmaron en octubre de 2014, la renovación de un convenio de cooperación para mejorar las condiciones de vida de la población de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado, a través del acceso al crédito para la construcción de vivienda insitu, compra de terrenos-construcción de vivienda y/o mejoramiento de viviendas. A través de esta renovación de convenio, en el año 2014 se otorgó un total de 62 Créditos para vivienda a beneficiarios por un monto de \$55,150.88.



• Carta de entendimiento entre CENTA y FOPROLYD, para facilitar la transferencia de tecnología agropecuaria y forestal.



A través de la Carta de Entendimiento entre el Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal (CENTA) y FOPROLYD en junio de 2014, se capacitaron 10 beneficiarios agricultores, 8 técnicos agrónomos y 2 técnicas agrónomas, y se desarrollaron réplicas sobre los temas tratados con 40 hombres agricultores beneficiarios de FOPROLYD.

Apoyo humanitario a beneficiarios de FOPROLYD y familiares a través de la entrega de sillas de ruedas donadas por la Fundación Joni and Friends.

Por cuarto año consecutivo la organización norteamericana Joni and Friends ha entregado sillas de ruedas adaptadas a las necesidades de los be-



neficiarios de FOPROLYD. En el año 2014 se participó en dos entregas de sillas: la primera en el mes de febrero y la segunda en el mes de noviembre, en total se han recibido 14 sillas de ruedas; 6 a beneficiarios y 2 a beneficiarias de FOPROLYD y 6 a familiares, 2 hombres y 4 mujeres.

• Convenio de cooperación entre el Fondo Solidario para la Familia Microempresaria y FOPROLYD para facilitar el acceso a créditos a personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado.

Con la finalidad de contribuir a la autonomía económica de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado emprendedoras de microempresas o negocios en cualquier actividad productiva y hacer valer sus derechos, en diciembre de 2014, FOPROLYD firmó un convenio de cooperación con el Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA)

Alianzas Estratégicas Interinstitucionales



Para ambas Instituciones, con estas iniciativas se da cumplimiento a los derechos de las personas con discapacidad enmarcados en la Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad y a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, donde se establece que “se deben promover oportunidades empresariales, de empleo por cuenta propia, de constitución de cooperativas y de inicio de empresas propias; a favor del referido sector” Art. 27.

También, es una muestra de que las personas con discapacidad están en el centro de las políticas públicas de su programa de gobierno.

Capacitaciones impartidas por la Dirección General de Cooperación para el Desarrollo.

Durante el año 2014 fueron impartidas 2 capacitaciones por la Dirección General de Cooperación para el Desarrollo del Ministerio de Relaciones Exteriores, la primera sobre Introducción a la Formu-



lación de Proyectos realizada en fecha 7 de julio; y una segunda denominada Taller “Formulación de Proyectos. Marco Lógico-Enfoque del Ciclo del Proyecto (PCM), desarrollados los días 28, 29 y 30 de Julio. En total participaron 17 empleados, entre miembros de Junta Directiva y personal de diferentes Unidades de Gestión de FOPROLYD.

• Donación de 2,470 pares de zapatos deportivos para beneficiarios, por el Juzgado Noveno de Instrucción de San Salvador.

A través de las gestiones realizadas por la Oficina Regional de Chalatenango y la coordinación de la Oficina de Proyectos de FOPROLYD se logró la donación de 2,470 pares de zapatos deportivos de diferentes marcas (PUMA, NIKE y ADIDAS), por parte del Juzgado Noveno de Instrucción de San Salvador. La donación ha sido valorada en \$49,400.00.



y han sido utilizados para brindarlos a los beneficiarios como obsequios en actividades conmemorativas como el Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad. Al 31 de diciembre de 2014 se habían despachado por el área de almacén de FOPROLYD la cantidad de 1,220 pares de zapatos.

861 créditos otorgados a través del Convenio de Cooperación con el Banco de Fomento Agropecuario.

Durante el año 2014, en el marco del convenio de cooperación con el Banco de Fomento Agropecuario se logró brindar a través de una línea especial de créditos para los pensionados de FOPROLYD 861 créditos por un monto de \$3,223,924.00, para proyectos agropecuarios, para sufragar gastos personales y para la construcción y mejoras de viviendas, con la aplicación de tasas de interés bajas y brindando flexibilidad en cuanto a los requisitos exigidos.



LOGROS Y RESULTADOS

3.1. Acciones destacadas

• Audiencia de Rendición de Cuentas del Quinquenio

Con una participación aproximada de 120 personas FOPROLYD desarrolló en el mes de mayo del año 2014 la Audiencia de Rendición de Cuentas del periodo junio 2009 a mayo 2014.

La actividad se desarrolló en la **Oficina Central de FOPROLYD**, siendo Licda. Irma Segunda Amaya, Presidenta de Junta Directiva y el Gerente General, Dr. Marlon Mendoza Fonseca; quienes dieron a conocer el balance de resultados de los últimos 5 años de gestión de la actual administración.

En el informe, se destacó entre sus más importantes logros el mejoramiento significativo en la calidad de atención al usuario, el incremento de beneficiarios que la institución atiende y el aumento del presupuesto aprobado en los últimos años para garantizar las prestaciones a las que éstos tienen derecho por ley.

Según el informe, durante el periodo de gestión ingresaron al sistema de pensiones 5,097 nuevos pensionados, llegando a mayo del 2014, a 17,864 beneficiarios con Prestación Económica Periódica y 1,221 nuevos indemnizados; lo que implicó que el presupuesto de FOPROLYD haya pasado de los 18 millones de dólares en el año 2009 a un poco



más de 40 millones de dólares para el año 2014. En ese contexto, sólo entre los años 2010 a 2014, desde la Oficina Central fueron realizadas más de **200 mil atenciones** a usuarios, y gracias a la regionalización de FOPROLYD, fueron brindadas

desde la Oficina Regional de San Miguel **52,904 atenciones** y **19,600** desde la Oficina Regional de Chalatenango, ambas inauguradas en el año 2010.



• FOPROLYD recibe premio bronce a la transparencia.



En diciembre de 2014, FOPROLYD, recibió por parte de la Iniciativa Social para la Democracia (ISD) el **Premio Bronce a la Transparencia**, por haber obtenido el tercer puntaje más alto en la **medición de la divulgación de la información pública en este año 2014**.

De acuerdo a la ISD, el Premio Nacional de Transparencia, instaurado en el año 2012, es una herramienta ciudadana que permite establecer a través de una medición técnica científica, el grado de respeto de derechos en específico, como el de acceso a la información que las diferentes instituciones reflejan en sus gestiones, asimismo, reconoce a las instituciones del Estado que han trabajado en las buenas prácticas e iniciativas en materia de transparencia y lucha contra la corrupción.

La evaluación fue realizada del 17 al 28 de noviembre, a todos los sitios web de las 90 instituciones públicas de los 3 órganos del Estado y sus instituciones autónomas.

• FOPROLYD conmemora el Día de la Persona con Discapacidad



Con una participación aproximada de 1,500 personas, FOPROLYD durante el año 2014 conmemoró de manera simultánea, el 03 de diciembre, el Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad.

En total fueron 8 celebraciones desarrolladas en los departamentos de Usulután, San Salvador, San Miguel, Chalatenango, San Vicente, Morazán, Santa Ana y Cuscatlán, con la finalidad de promover actividades encaminadas al reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad.



•Reuniones del Foro Participativo.



FOPROLYD desde el año 2009 ha impulsado un espacio abierto de participación ciudadana para consulta y contraloría social sobre la elaboración, ejecución y resultados de los planes de trabajo, acciones e iniciativas institucionales que se denominó desde un inicio como Mesa Consultiva de FOPROLYD con la participación de 21 Asociaciones de Lisiados de Guerra y Familiares de Caídos, cuyo objetivo fue establecer un proceso de diálogo donde se retomen y discutan temas a favor de la población beneficiaria.

A partir del mes de julio de 2014, dichas asociaciones participantes acordaron llamarle Foro Participativo de FOPROLYD con Asociaciones de lisiados de guerra y familiares de caídos, y redefinieron su forma de funcionamiento:



- No se limitará de ninguna manera la participación de organizaciones de lisiados de guerra y familiares de caídos, independientemente de su jurisdicción nacional, departamental o municipal, ni se tomará en cuenta si poseen personería jurídica o no, aunque se exhorta a cada uno de los representantes a que tramiten oportunamente su legalidad. Cada organización estará representada por 2 personas.

- Se rescata la mística y el espíritu con que nació la Mesa Consultiva, por lo que los compromisos asumidos en lo sucesivo por el Foro Participativo, deberán ser respetados y respaldados por cada organización participante.

- Las reuniones se harán el primer viernes de cada mes y la Gerencia General de FOPROLYD será quien convoque oportunamente y proponga la agenda a desarrollar.

- Los representantes de asociaciones tendrán un alto nivel de decisión y traerán consigo su respectivo sello a cada reunión, con la finalidad de firmar y suscribir acuerdos o notas que con urgencia deban ser remitidas .

• Cumplimiento de la Ley General de la Prevención de Riesgos en los lugares de Trabajo a través de COMISSOF.



Durante el año 2014, el Comité de Salud y Seguridad Ocupacional de FOPROLYD (COMISSOF) promovió la seguridad y salud ocupacional en la institución, obteniéndose los resultados siguientes:

1. Gestiones para fortalecer la Prevención de Riesgos:

- Instalación de señalización faltante.
- Compra de suministros de seguridad: chalecos refractivos, conos de seguridad, mouse pad con soporte carpal, apoya pies para mejorar ergonomía del personal de escritorio, de soporte protector de columna vertebral, lentes, guantes y mascarillas para protección contra polvo.

- Reforzamiento estructural de poste del tendido eléctrico.
- Reforzamiento estructural de escaleras al techo.
- Polarizados y señalización de puertas de vidrio.
- Entrega y capacitación sobre uso de botiquines a personal de Oficina central, Regionales y personal motorista de FOPROLYD.

2. Socializaciones impartidas:

- Recomendaciones en caso de terremoto a personal de FOPROLYD, Junta Directiva y Comité de Gestión Financiera.

- Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales a Comisiones de Respuesta Rápida (CORRA)

- Manejo de Productos Químicos a personal de Servicios Varios.

3. Capacitaciones recibidas y número de participantes:

- Contra Incendios (22 personas)
- Primeros Auxilios (14 personas)
- Evacuación y Emergencias (28 personas).
- Rescate en Ascensor (21 personas)

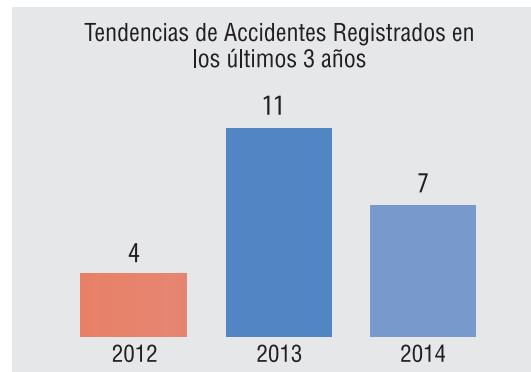
4. Gestiones de Prevención realizadas:

- Supervisión de espacios libres de Riesgos en

Edificio FOPROLYD.

• Gestión en presupuesto 2015.

5. Comparativo de Accidentes Ocurridos en los últimos 3 años (2012-2014)



• FOPROLYD alcanza calificación 10 en Acceso a la Información Pública.

La Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción (SPCTA) de la Presidencia dio a conocer en diciembre del 2014, en la presentación del informe denominado “el derecho al acceso a la información pública en el gobierno del cambio”, que FOPROLYD junto a 24 instituciones más alcanzaron la calificación de 10 en el ranking de información web 2014.

El informe muestra que a través del ranking de información web fueron monitoreados los sitios web de 77 instituciones del Órgano Ejecutivo y Autóno-

mas, tomando como parámetro la revisión de 30 estándares con los nuevos criterios de calificación que la SPCTA implementa.

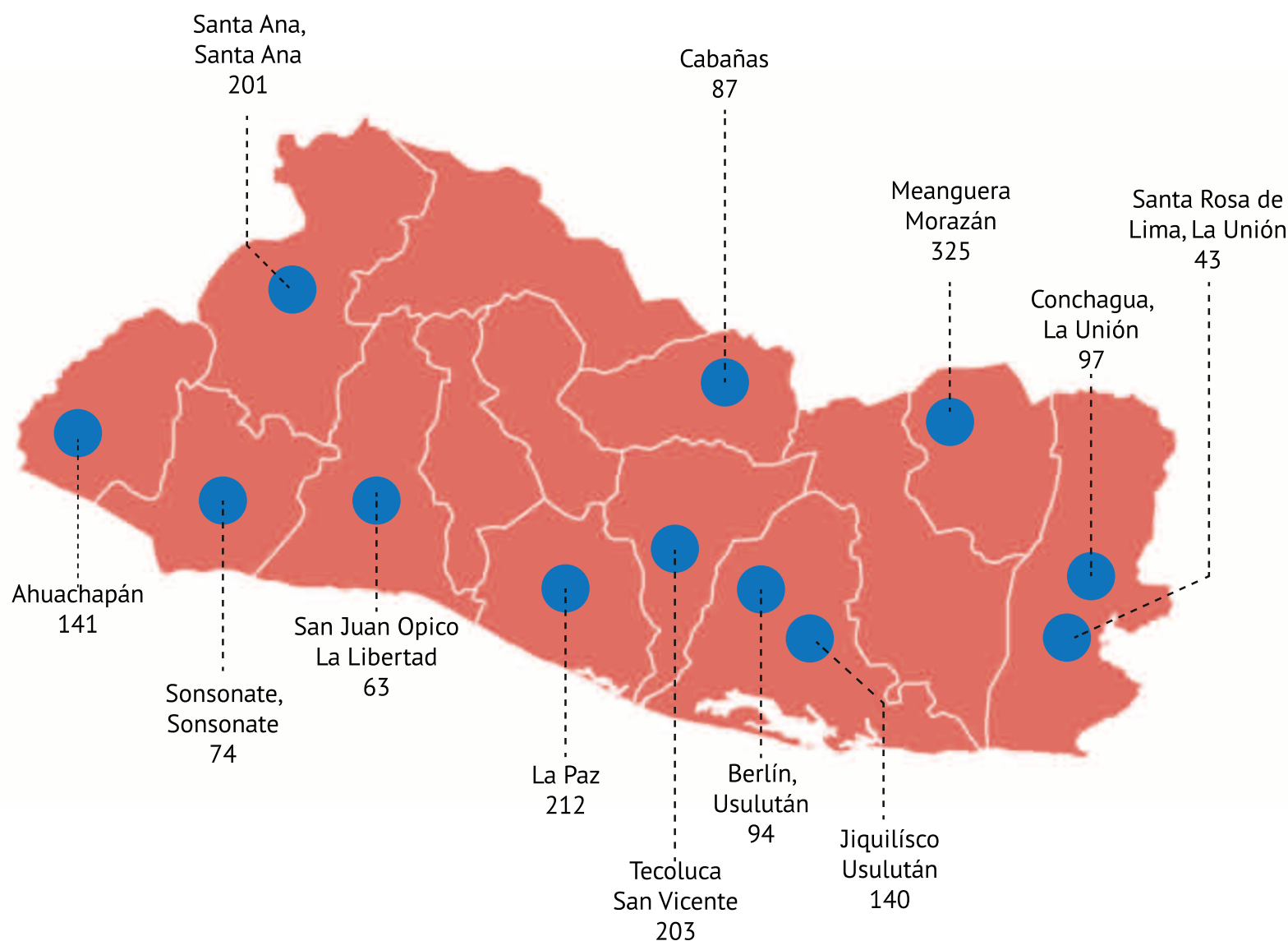


En dicho informe, presentado en el marco de la inauguración de la semana de la transparencia, se destaca también que FOPROLYD ha sido la quinta institución que más solicitudes de información ha tenido por parte de la ciudadanía en este 2014 y la segunda en atender solicitudes de información de personas con discapacidad.

Según datos de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción el portal de Gobierno Abierto, que es el sitio web del Gobierno el cual contiene información pública centralizada, muestra actualmente los datos de 171 instituciones y al 24 de noviembre se registraron más de 72 mil documentos alojados en el sitio.



REUNIONES DE ACERCAMIENTO DE JUNTA DIRECTIVA. AÑO 2014





3.2. Acciones desde Junta Directiva



- **Realización de 54 sesiones de Junta Directiva durante 2014**

Cada miércoles de semana se realizaron en FOPROLYD las sesiones ordinarias de Junta Directiva, habiéndose desarrollado 54 reuniones durante el año 2014.

- **731 acuerdos emitidos para la operatividad por parte de las Unidades de gestión**

Durante el año 2014, se emitieron un total de 731 acuerdos en las 54 sesiones de Junta Directiva, que se llevaron a la práctica por parte de las unidades de gestión.

- **Atención y respuesta a más de 950 cartas remitidas a Junta Directiva por beneficiarios y solicitantes**

En el año 2014, fueron recibidas más de 950 cartas dirigidas a Junta Directiva, siendo en su gran mayoría para solicitar nuevas evaluaciones, agilización de créditos y apoyos productivos.

• Firma de 3 Convenios inter-institucionales

Gracias a las gestiones realizadas, en el año se logró la firma de 3 convenios, con las siguientes instituciones: Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA), Asociación para el Desarrollo Humano y UCP Wheels For Humanity.

• Gestión de la Compensación de fin de año a beneficiarios.

Por quinto año consecutivo, la Presidenta de Junta Directiva gestionó ante el Presidente de la República, a través del Ministro de Hacienda, la entrega de la Compensación Especial Adicional de fin de año a beneficiarios de FOPROLYD, haciéndose efectiva en diciembre 2014 por un monto equivalente al 50% de la pensión que cada beneficiario recibe.

• Seguridad Jurídica a los empleados del Fondo.

Se ha garantizado el contrato por servicios personales a la totalidad de servidores públicos de la institución.

• Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad.

Como cada año la Junta Directiva participó en la conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad desarrollado en 8 lugares diferentes, obteniéndose una participación total de 1,500 personas.

• Entrega de placas de reconocimiento a directivos por cumplir 5 años en la Junta Directiva.

Con la finalidad de reconocer el esfuerzo y aportes que cada miembro de Junta Directiva realiza en dicho cuerpo colegiado, durante el año 2014 se hizo entrega de Placas de reconocimiento a aquellos directivos que cumplieron 5 años de trabajar en FOPROLYD a favor de la población de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado.

• Aprobación de diferentes Manuales de Políticas, Normas y procedimientos.

Durante el periodo fueron aprobados diversos manuales que fortalecen el trabajo de las unidades de gestión de FOPROLYD.

• Foro Participativo con las Asociaciones de Lisiados y familiares de caídos.

A partir de septiembre de 2014, se empezó a realizarse una reunión de Foro Participativo por mes.

• Jornadas de acercamiento mensuales.

En el año 2014, Junta Directiva participó mensualmente en diversas jornadas informativas y de acercamiento llevadas a cabo principalmente en lugares de difícil acceso, acercando los servicios al beneficiario.

• Estudio pormenorizado del Decreto 416 para proponer reformas.

Con el propósito de proponer reformas encaminadas a dignificar a las víctimas del conflicto armado, se realizó un estudio del Decreto 416, Ley de Beneficio para la Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado.

3.2. Comité de Gestión Financiera

La Ley de FOPROLYD en sus artículos N° 14 y 15 respectivamente, da vida y establece las funciones que este ente colegiado debe desempeñar al interior de la institución; siendo éstas: seleccionar y determinar las oportunidades de inversiones, controlar que los recursos y los bienes institucionales sean administrados e invertidos con toda corrección; conforme a las disposiciones de dicha Ley y con el menor de los riesgos posibles; y gestionar recursos de fuentes de cooperación nacional e internacional.

Un paso relevante durante el año 2014 fue integrar

de forma plena, nombrados conforme a la Ley, a los miembros del Comité de Gestión Financiera; luego de un lapso donde la presidencia estuvo acéfala.

Durante el periodo, el Comité desarrolló 37 sesiones entre ordinarias y extraordinarias, resolviendo en las mismas un total de 50 acuerdos que fueron trasladados para conocimiento de la Junta Directiva.

De igual manera se brindó asesoría permanente al Departamento de Créditos, para el manejo del Fondo Rotativo que da vida al Programa de Créditos.

Se prestó observancia y dio seguimiento a los Estados Financieros institucionales, a los del Fondo Rotativo así como a la ejecución del Presupuesto y Plan de Compras 2014.

Se monitorearon las oportunidades de inversiones y de sus rendimientos, emitiéndose las opiniones respectivas; a la vez que se dio seguimiento a los informes de entes fiscalizadores, entre otros.



3.4 Comisión Técnica Evaluadora



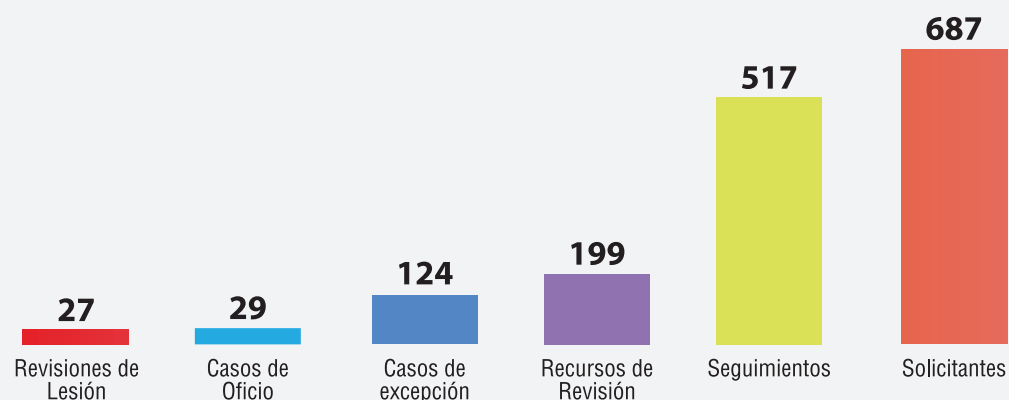
En el año 2014 las actividades desarrolladas por la Comisión Técnica Evaluadora (CTE) estuvieron orientadas al fiel cumplimiento de los objetivos que le establecen la Ley y su Reglamento. Se mantuvo el equipo multidisciplinario de la CTE, integrado por un Sociólogo y cuatro médicos con las especialidades en Psiquiatría, Fisiatría, médico del Trabajo y médico General, quienes tuvieron bajo su responsabilidad el consolidar los dictámenes parciales de las evaluaciones de los médicos especialistas a los que fueron referidos los solicitantes y beneficiarios.

En el marco del Plan de Trabajo y el Plan Estratégico de FOPROLYD, a continuación se presentan las actividades con mayor relevancia que la CTE desarrolló durante el año 2014:

- Se realizaron los procesos de inducción a médicos especialistas para el manejo y uso de las tablas de evaluación de discapacidad vigentes, y la correspondiente emisión de los dictámenes parciales de usuarios de FOPROLYD, tanto para la Oficina Central como para las dos Oficinas Regionales en San Miguel y Chalatenango, de acuerdo al marco normativo que establece la Ley.

- En la Oficina Central, durante el año 2014 la CTE entrevistó, examinó y refirió a un total de 1,583 personas, distribuidas entre solicitantes y beneficiarios de FOPROLYD en procesos de: seguimiento al estado de salud, atención en Recursos de Revisión, Casos de Excepción, Casos de Oficio y Revisiones de Lesión de acuerdo a la siguiente gráfica:

1,583 Personas referidas por la CTE en diversos procesos

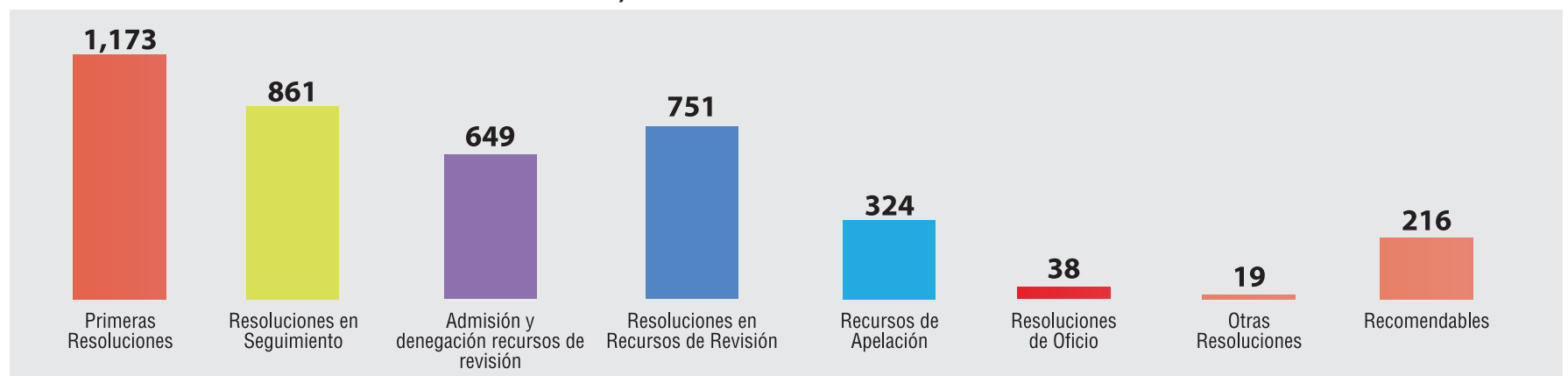


- El proceso de evaluación y calificación de solicitantes y beneficiarios realizado por la CTE en la Oficina Central durante el año 2014, requirió la emisión de 1,689 Referencias a médicos de diferentes especialidades y estudios de apoyo diagnóstico; haciéndose necesaria también la emisión de 1,081 Requerimientos (visitas de campo para verificación de lesión, visitas hospitalarias, solicitudes de documentos, entre otros), los cuales son la base del proceso de cierre de cada caso.

- El Art. 21 de la Ley de FOPROLYD establece que la Comisión Técnica Evaluadora tiene como objetivo, garantizarle a la institución el establecer técnicamente el grado de discapacidad de los beneficiarios, habiendo emitido un total de 3,815 Resoluciones, clasificadas de acuerdo a las solicitudes recibidas y de los procesos que define el Marco Legal que rige a FOPROLYD, y 216 Recomendables a Junta Directiva, los cuales se resumen en los siguientes datos:



3,815 Resoluciones desde la CTE



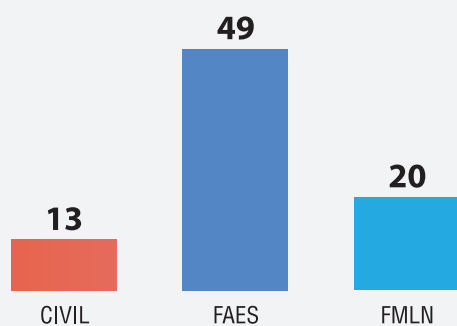
Del total de Resoluciones emitidas el 20% (800) fueron del género femenino y el 80% del género masculino (3,231)

• Adicionalmente el Art. 21 de la Ley de FOPROLYD también establece que la Comisión Técnica Evaluadora tiene como objetivo supervisar el proceso preventivo, curativo y de rehabilitación, así como también dar seguimiento al proceso de reinserción socio productiva y laboral.

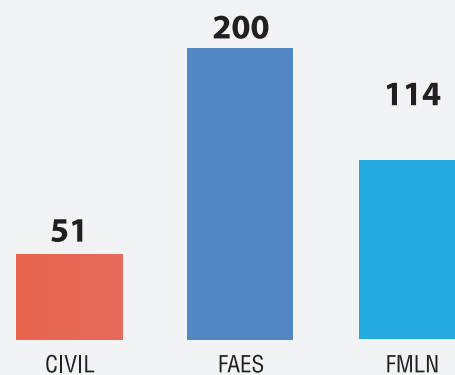
En ese sentido, las prescripciones y entregas de Especies representan una de las actividades prioritarias para la Comisión, habiendo emitido durante el año 2014 un total de 82 prescripciones (Prótesis, Ortesis, Calzado), 365 entregas de Especies prescritas previamente y se emitieron 2,745 autorizaciones, los cuales se resumen en los siguientes gráficos:



82 Prescripciones de especies realizadas



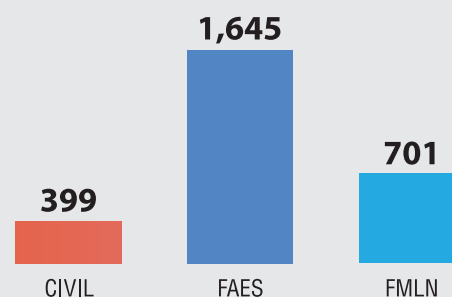
Entrega de 365 especies prescritas



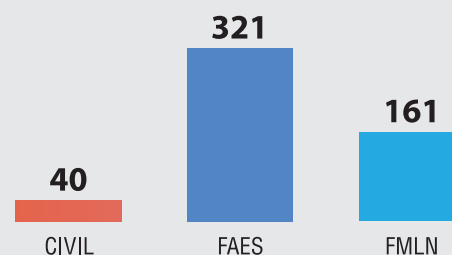
Se emitió un total de 2,745 Autorizaciones, entre Especies, medicamentos, exámenes de gabinete y laboratorio, procedimientos quirúrgicos y de rehabilitación, aparatos de apoyo para la marcha, etc.

Del total de autorizaciones el 60% fueron para beneficiarios categoría FAES, y solamente el 8% para mujeres y el 92% son autorizaciones para hombres.

2,745 Autorizaciones brindadas desde la CTE



Evaluaciones Programadas Reinserción



En el marco del Programa de Reinserción se evaluaron a 522 beneficiarios y de éstos, se remitieron 477 casos con el análisis y recomendación para la continuidad del proceso por parte del Departamento de Reinserción, de acuerdo a los siguientes datos:

Además, durante el año 2014 CTE continuó brindando las atenciones programadas en las Oficinas Regionales de San Miguel y Chalatenango, de manera permanente, dos días a la semana en San Miguel y quincenalmente en Chalatenango, desarrollando las actividades que se detallan a continuación:

ATENCIÓNES	ORSAM	ORCHAL	TOTAL
Solicitantes	172	94	266
Seguimientos	118	94	212
Recursos de revisión	48	37	85
Casos de excepción	39	55	94
Casos de oficio	9	4	13
Entregas de especies	9	3	12
Autorizaciones	4	1	5
Prescripciones	13	6	19
	412	294	706

Para realizar los procesos de evaluación en OR-SAM fueron emitidas 273 Referencias Médicas, siendo necesaria también la emisión de 332 Requerimientos, entre: verificaciones de lesión, ve-

rificaciones hospitalarias, escrituras de Identidad, información de testigos y constancias de Hospital; y en ORCHAL fueron emitidas 155 Referencias con Médicos Especialistas, y se emitió un total

de 274 Requerimientos, entre: Verificaciones de Lesión, Hospitalarias, Escrituras de Identidad, Información de Testigos y Constancias de Hospital.

3.5 Comisión Especial de Apelaciones (CEA)

En el periodo de gestión 2014 la Comisión Especial de Apelaciones atendió a 360 personas a quienes les fue admitido el Recurso de Apelación, de los cuales 44 fueron atendidos en la Oficina Regional de Chalatenango y 52 en Oficina Regional San Miguel.

Del total de recomendables trasladados por la CEA a Junta Directiva durante el año 2014, se puede destacar que 145 personas mantienen el estatus de No Elegible, 77 se mantienen en el mismo rango de discapacidad, 33 pasan de No Elegible a Pensionados y 25 suben de porcentaje de discapacidad.



RECOMENDABLES DE ENERO A DICIEMBRE 2014	CANTIDAD DE CASOS
Se mantienen no elegibles	145
Igual rango	77
De no elegible a indemnizado	8
De no elegible a pensionado	33
Suben de rango de discapacidad	25
De 0% a pensionado	10
De 0% a indemnizado	7
Archivo para interpretación auténtica	9
De indemnizado a pensionado	21
Total	335

3.6 Comisión Especial de Casos de Excepción (CECE)

Durante el año 2014, FOPROLYD a través de la Comisión Especial de Casos de Excepción resolvió un total de 7 casos los cuales se detallan a continuación:

CASOS RESUELTOS POR LA CECE EN EL AÑO 2014	CANTIDAD DE CASOS
Casos quedan en igual rango para continuar con su pensión	2
Caso se mantuvo como No Elegible para recibir beneficios de FOPROLYD	1
Caso que pasa de 0% a No Elegible para recibir beneficios de FOPROLYD	1
Caso que pasa de 0% a Indemnizado	1
Caso que pasa de 0% a recibir pensión con 9% de discapacidad	1
Caso que pasa de No Elegible a recibir pensión con 56% de discapacidad	1

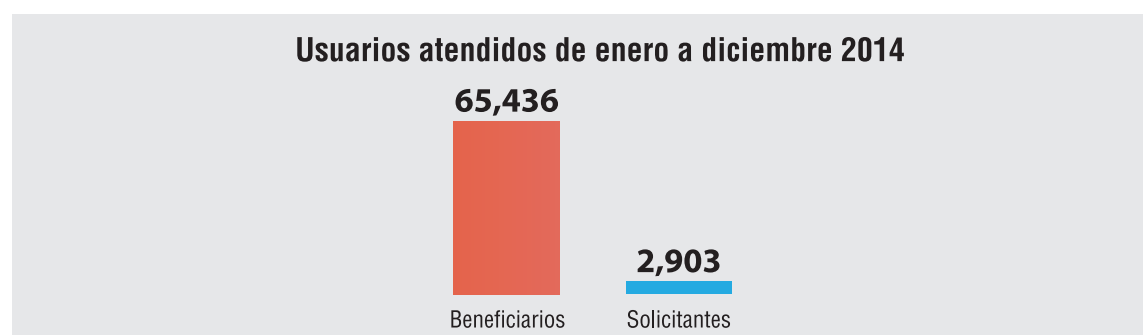
3.7. Atención en Oficina Central

3.7.1. Asistencia de más 68,000 usuarios² atendidos .

Durante el año 2014 asistieron a la Oficina Central un total de 68,339 usuarios. 5,232 más respecto al año 2013, los cuales se distribuyen así: 65,436 beneficiarios y 2,903 solicitantes, con un promedio de 276.68 personas por día.



La asistencia registrada de usuarios en la Oficina Central de FOPROLYD desde enero a diciembre 2014 se distribuye según se detalla en el siguiente gráfico:



² Usuarios entendidos como el registro de asistencia de personas beneficiarias y solicitantes, quienes se acercaron a FOPROLYD a solicitar atenciones durante el año 2014.

La procedencia de asistentes fue la siguiente: Zona Central (San Salvador, La Libertad, Cuscatlán y Chalatenango) se registraron 39,616 personas; Zona Paracentral (San Vicente, La Paz y Cabañas) se registraron 13,339; Zona Occidental (Sonsonate, Ahuachapán y Santa Ana) se registraron 7,995 personas y Zona Oriental (San Miguel, Morazán,

La Unión y Usulután) se registraron 7,409 personas.

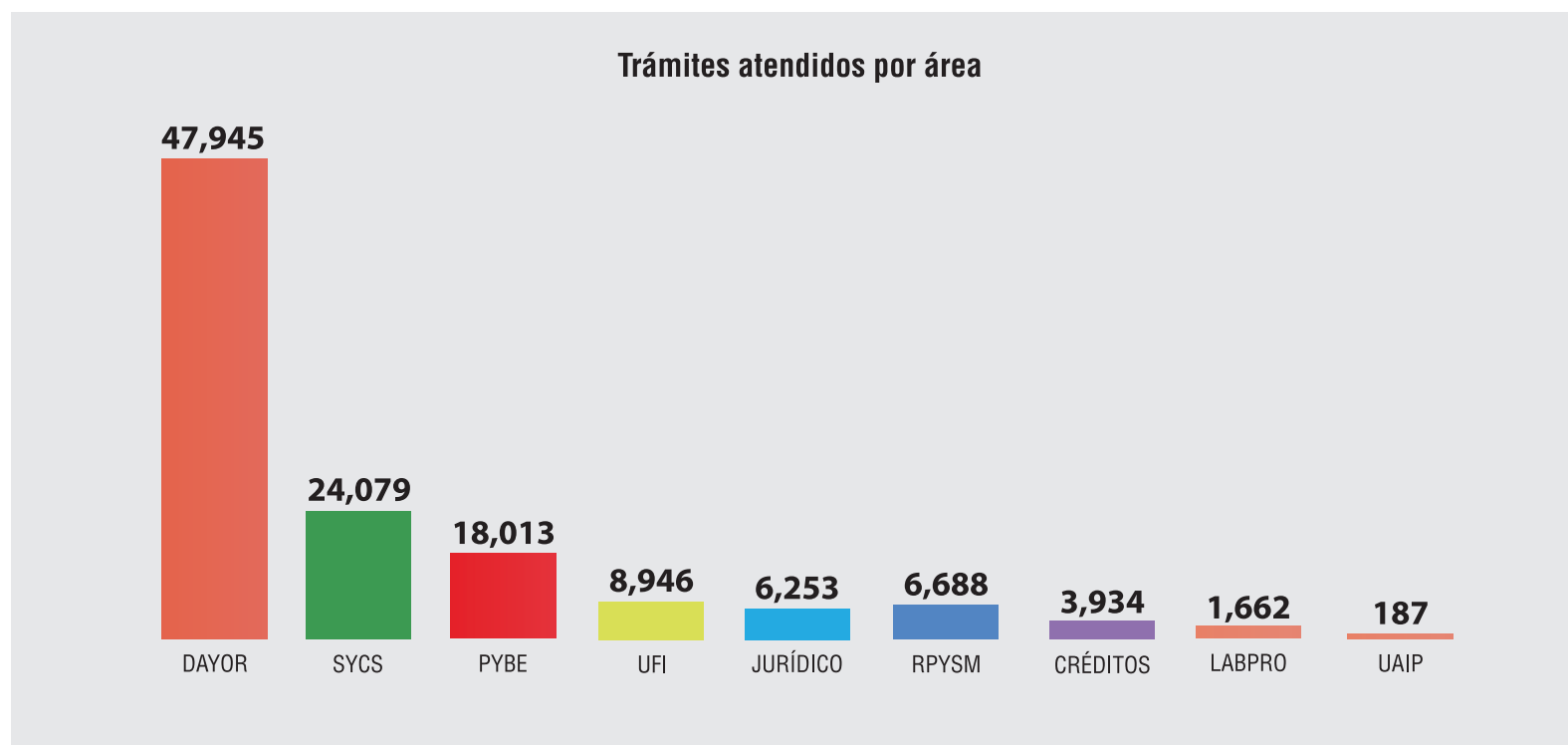
Todas estas atenciones se brindan a través del Departamento de Atención y Orientación de FOPROLYD quien es el responsable de agilizar las atenciones brindadas a los usuarios a través de una

clasificación, orientación e información oportuna que permita a los especialistas de los diferentes Departamentos resolver eficientemente los trámites solicitados.

El Departamento de Atención y Orientación generó durante el año 2014 las siguientes actividades:

Trámites clasificados a las diferentes áreas de atención al usuario	117,707
Atenciones personalizadas sobre evaluaciones de lesión	2,682
Atenciones telefónicas sobre orientación de casos de evaluación de lesión	2,377
Alojamientos brindados a beneficiarios o solicitantes	371
Traslado a beneficiarios y solicitantes con transporte institucional	3,876
Refrigerios gestionados a usuarios y acompañantes	76,294

La distribución de los trámites efectuados por área de atención es la siguiente:



El Departamento de Atención y Orientación de FO-PROLYD, registró durante el año 2014 un balance de los trámites por departamentos solicitados por los usuarios. En dicho año, se laboraron 247 días hábiles dentro de los cuales se atendieron un total de trámites de 117,707 con un promedio de 476.5 trámites atendidos diariamente.

La distribución de los trámites por área fue la siguiente: El Departamento de Atención y Orientación, DAYOR registró 47,945 trámites (40.73%); Seguimiento y Control en Salud, SYCS 24,079 trámites (20.46%); Pensiones y Beneficios Económicos, PYBE 18,013 trámites (15.30%); la Unidad Financiera Institucional, UFI 8,946 trámi-

tes (7.60%); Unidad Jurídica, UJ 6,253 trámites (5.31%); Reinserción Social y Productiva, URSYP 6,688 trámites (5.68%); Departamento de Créditos, DCR 3,934 trámites (3.34%); Laboratorio de Prótesis, LABPRO 1,662 trámites (1.41.%) y la Unidad de Acceso a la Información, UAIP 187 trámites (0.16%)

3.7.2. Pensiones y Beneficios Económicos



De enero a diciembre del año 2014, FOPROLYD a través del Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos (PYBE) ha desarrollado las actividades y procesos para hacer efectiva la entrega de las Prestaciones Económicas a las personas beneficiarias con discapacidad, (ex combatientes de la FAES, del FMLN y POBLACIÓN CIVIL), familiares de combatientes fallecidos (padres de la tercera edad, hijos menores de 18 años, padres e hijos con discapacidad que dependían económicamente de los combatientes fallecidos) y a los sobrevivientes de las personas con discapacidad fallecidas (hijos menores de 18 años, menores de 25 años que se encuentran estudiando, padres, madres y cónyuges de personas con discapacidad que han fallecido)

Entre las Prestaciones brindadas desde PYBE podemos destacar:

- **Entrega de Prestaciones Económicas Periódicas y por una sola vez .**



Durante el año 2014 se efectuó el proceso y la entrega de pensiones mensuales a **18,404 beneficiarios** activos al mes de diciembre (15,280 personas con discapacidad, 2,004 familiares de combatientes fallecidos y 1,120 familiares de personas con discapacidad fallecidas)

Se entregó Prestaciones Económicas Periódicas incorporando al sistema de pensiones a 1,263 beneficiarios (964 personas con discapacidad, 91 familiares de combatientes fallecidos y 208 familiares de personas con discapacidad fallecidos)

Se le entregaron a 493 beneficiarios compensaciones económicas por una sola vez (480 lisiados y discapacitados en el rango del 1 al 5 por ciento de discapacidad y 13 hijos mayores de edad de combatientes fallecidos)

- **Entrega de Prestaciones Económicas por Gastos Funerarios**



Se efectuó el proceso y se entregó la cantidad de 378 Prestaciones Económicas adicionales de Gastos Funerarios por el fallecimiento de beneficiarios con discapacidad y familiares de combatientes fallecidos, dicho beneficio se comenzó a entregar a partir del año 2011 el mismo día en que se solicita el beneficio acompañado de los documentos comprobatorios.

• Entrega de Compensación Económica Especial Adicional a las víctimas del conflicto armado.



Por quinto año consecutivo el Gobierno de la República autorizó en diciembre de 2014, la entrega de una Compensación Económica Especial Adicional a 18,138 beneficiarios activos víctimas del conflicto armado (15,114 son beneficiarios con discapacidad y 1987 familiares de combatientes fallecidos y 1037 familiares de personas con discapacidad fallecidos)

• Entrega de la Deuda Histórica.

Durante el año 2014 se desarrolló el proceso y la entrega de la Deuda Histórica correspondiente al periodo de enero de 1993 a junio de 1995 a 288 beneficiarios o sus sobrevivientes, (122 son personas con discapacidad y 166 familiares de combatientes fallecidos) quienes no se presentaron en el año 2,010.



• Recepción de constancias de vida

Se atendió a 17,597 beneficiarios que hicieron constar a FOPROLYD que se encuentran con vida durante el año 2014, en la Oficina de Atención Central en San Salvador, Regionales de San Miguel y Chalatenango, y en jornadas domiciliarias en los municipios de difícil acceso en el país.



• Estudio pericial de expedientes de beneficiarios

Se realizaron acciones correctivas y explicativas relacionadas con el Hallazgo observaciones relacionadas al Estudio Pericial de expedientes de beneficiarios con discapacidad.



Ejecución en la entrega de Prestaciones Económicas

Del presupuesto asignado para la entrega de las Prestaciones Económicas, se logró la ejecución de acuerdo al siguiente detalle:

TIPO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS A BENEFICIARIOS	MONTOS (US\$)
Prestaciones Económicas Mensuales	\$ 33,070,907.25
Prestaciones Económicas Periódicas a beneficiarios nuevos y reingreso	\$ 350,841.46
Prestaciones Económicas por una sola vez	\$ 333,597.98
Entrega de la Deuda Histórica	\$ 279,288.38
Entrega de Compensación Económica Especial Adicional a beneficiarios víctimas del conflicto armado	\$ 1,424,980.68
Entrega de Beneficio Adicional por Gastos Funerarios	\$ 233,809.10
TOTAL	\$ 35,693,424.85

3.7.3. Servicios en Salud y Especies

Durante el año 2014 FOPROLYD realizó una reestructuración organizativa y funcional en el Departamento de Seguimiento y Control en Salud (SYCS) con el traslado de recurso humano de la Unidad de Reinserción Social y Productiva del personal de psicología y fisioterapeutas ocupacionales, a partir de ello se realizaron las siguientes acciones:

1. Creación de la Sección de Salud Mental con dependencia directa de SYCS.



2. Aprobación del Programa de Atención en Salud Mental de FOPROLYD, que incorpora los siguientes

componentes y actividades:

- Grupos de Desarrollo Personal.
- Sensibilización en Salud Mental.
- Gestión y facilitación de servicios de atención psicológica
- Actividades para la Formación de Facilitadores
- Requerimientos y Evaluaciones Psicológicas en la Asignación de Unidades de Apoyo Productivo.
- Actividades de Salud Mental dirigidas al personal de FOPROLYD.

Así también se desarrollaron las siguientes novedades en prestaciones de atenciones y servicios:

1. Tratamientos de fisioterapia indicados por Ortopedias o Fisiatras a personas beneficiarias realizados en su domicilio.

2. Atenciones psicológicas individuales y colectivas a personas beneficiarias con lesiones del estado mental y conducta.

3. Atenciones especiales a beneficiarios bajo la estrategia de Gestión de Caso que involucra a equipos multidisciplinarios y busca mejorar el seguimiento de los servicios y de la rehabilitación con enfoque de derecho; realizada con personas beneficiarias que requirieron la intervención del equipo de SYCS (trabajadores sociales, médicos, psicólogos, fisioterapeutas) en apoyo con la oficina de Transporte del Departamento de Servicios Generales.

4. Charlas sobre economía familiar brindadas por el personal de trabajo social a las personas beneficiarias.

• Prestaciones en servicios y especies.



A continuación se detallan datos de Prestaciones en Servicios y Especies entregadas a personas solicitantes y beneficiarias así como datos de cumplimiento de requerimientos durante este año:

Referencias a Red Nacional de Salud para atenciones médicas o quirúrgicas.	2,686
Beneficiarios y beneficiarias que recibieron medicamentos	3,605
Especies entregadas a beneficiarios y beneficiarias	24,929

a) Servicios de Salud y Especies brindadas a beneficiarias y beneficiarios :

b) Gestión y autorización de pago de Viáticos a beneficiarias y beneficiarios :

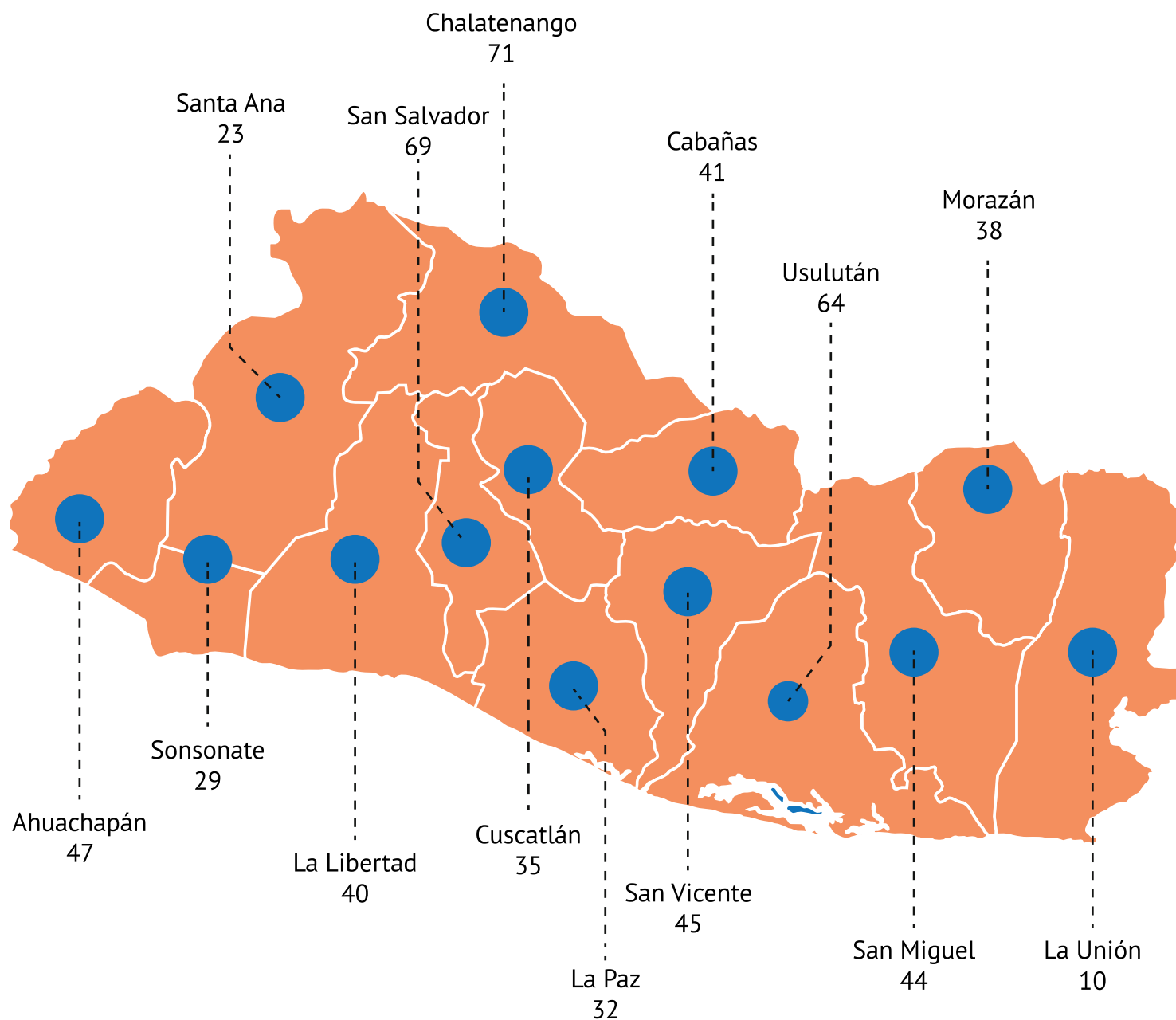
c) Cumplimiento de requerimientos solicitados por las diferentes Comisiones Evaluadoras:



Personas beneficiarias con discapacidad total atendidas para el pago de viáticos.	2,373
Viáticos autorizados	9,948

Verificación de Expedientes Hospitalarios	1,107
Verificación de Circunstancia de Lesión	5,093
Entrega de referencias a especialistas e instituciones privadas.	8,285

d) 588 Visitas domiciliars a beneficiarios con discapacidad total a nivel nacional.

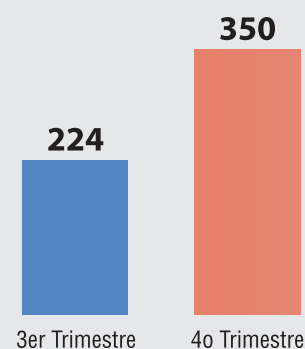


Distribución de visitas médico domiciliarias realizadas a personas beneficiarias con discapacidad total durante el 2014.

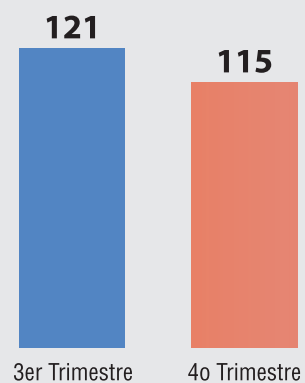
e) 574 atenciones en tratamientos de fisioterapia y 236 en actividades de promoción en rehabilitación física en el segundo semestre de 2014 .

Número de fisioterapias realizadas a personas beneficiarias durante el año 2014.

Atenciones en tratamientos de Fisioterapia



Actividades de promoción en Rehabilitación Física



Número de personas beneficiarias atendidas con promoción y rehabilitación física durante el segundo semestre de 2014.

Logros y Resultados

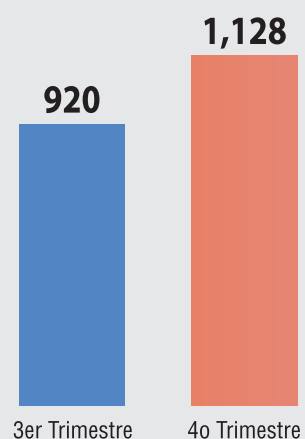
Apuestas de las atenciones en fisioterapia

- Mantenimiento y prevención de complicaciones secundarias y terciarias de lesión.
- Disminución de impacto de condiciones que complican la lesión.
- Desempeño en actividades de la vida diaria, actividades laborales y dentro del hogar con adaptaciones pertinentes, recomendando férulas correctivas, preventivas y demás.
- Cuidador o persona de apoyo capacitado en cuidados para la persona en situación de discapacidad y en auto cuidado, dentro del entorno familiar y comunitario.

f) 2,048 atenciones en salud mental brindadas a personas beneficiarias durante el segundo semestre de 2014 desde el **Programa de Atención en Salud Mental**

La sección de psicología de FOPROLYD realizó durante el año 2014 un diagnóstico de necesidades en salud mental de los beneficiarios obteniendo entre los principales hallazgos el estrés post trauma y la angustia, ambos registran un 24% entre la población beneficiaria, la depresión con un 22%, rasgos de psicosis con un 21%; tomando en cuenta que una misma persona puede presentar más de un trastorno.

Asimismo, el diagnóstico realizado arrojó que la presión arterial y los problemas digestivos son enfermedades frecuentemente presentes entre la población y ambas son clasificadas como enfermedades psicosomáticas, más se relacionan con alteraciones de salud mental.



Detalle consolidado de actividades realizadas desde agosto a diciembre 2014 desde el relanzamiento del Programa de Atención en Salud Mental

Actividades	Total
Contacto con beneficiarios a través de llamadas telefónicas	491
Atención psicológica personalizada(individual, familiar, de pareja)	422
Beneficiarios en crisis referidos de atención a público	347
Participantes en Talleres de Salud Mental	913
Seguimiento a facilitadores comunitarios	12
Programas radiales	70
Charlas de Promoción de Salud Mental en atención a público (a 1,771 beneficiarios)	110
Actividades con empleados del FOPROLYD (a 90 empleados)	2

3.7.4. Laboratorio de Prótesis .

A pesar de dificultades que presenta el mercado para la adquisición de los materiales y componentes para las Reparaciones y Elaboraciones de ayudas orto protésicas, durante el año 2014 FO-PROLYD reforzó acciones a través del Laboratorio de Prótesis (LABPRO) para brindar atención a la población beneficiaria como: reparaciones que requerían solamente “mano de obra” y no materiales o componentes, y se reforzó la realización de atenciones para orientación en el “buen uso y cuidados de las ayudas técnicas”. A partir del mes de agosto de 2014 se recibió en su totalidad los materiales y componentes, que permitieron iniciar con las reparaciones mayores y elaboraciones de las ayudas orto protésicas.



A continuación se detallan las actividades realizadas en el 2014:

Actividades	Cantidad de productos elaborados	
Elaboración de prótesis Exoesquelética de Miembro Superior	3	Las personas beneficiarias siguen prefiriendo el uso de prótesis convencionales; debido en su mayor parte a que la actividad productiva (agrícola, obrera, etc.) así se los demanda
Elaboración de prótesis Exoesquelética Sobre rodilla	5	
Elaboración de prótesis Exoesquelética Bajo rodilla	40	
Elaboración de prótesis con componentes modulares sobre rodilla	6	
Elaboración de prótesis con componentes modulares bajo rodilla	5	
Elaboración de ortesis	16	

Actividades de apoyo para el mantenimiento y buen uso de Prótesis y Ortesis

Actividad	Cantidad	Observaciones
Alineaciones de prótesis ³	80	Esta actividad es directamente relacionada a la cantidad de beneficiarios atendidos para la elaboración de prótesis y para reparaciones mayores como el cambio de socket.
Orientación sobre el cuidado de especie	531	Se realizaron atenciones en orientación sobre higiene y cuidado de la especie a todos los beneficiarios que se atendieron, incluso aquellos a quienes solo solicitaban revisión de estas.
Reparaciones de especies	1,364	Se sobrepasó las metas establecidas para esta actividad. Se procura atender a plena satisfacción la demanda de los beneficiarios, tanto para reparaciones menores como las mayores. Lo anterior conlleva a una sobre demanda, pero también al logro de la confianza del beneficiario en las atenciones de LABPRO

3. Se han tenido dificultades para que los beneficiarios asistan a las citas de alineación y pruebas pertinentes de sus prótesis, necesarias para la elaboración de éstas, lo cual ocasiona retraso en la entrega de prótesis.

3.7.5. Gestión Jurídica.



La Unidad Jurídica dentro de la función de orientar a los usuarios de FOPROLYD (beneficiarios, solicitantes y otros) y a las unidades organizativas de la entidad, y dentro de su labor de coordinar con otras entidades la formulación y revisión de convenios interinstitucionales, presenta los resultados más relevantes obtenidos durante el año 2014.

• Atención a beneficiarios .

Para el año 2014 desde la Unidad Jurídica, FOPROLYD realizó 4,094 atenciones personalizadas, las que no solo implican asesorías jurídicas sino también la elaboración de peticiones de beneficiarios, como cartas para Junta Directiva y Comisión Técnica Evaluadora, la formulación de Recursos de Revisión y Apelación, Declaraciones Juradas otorgadas por quienes no poseen carnet de desmovilizados, Declaraciones Juradas de Circunstancias de Lesión,



Declaraciones Juradas de Testigos, Declaraciones Juradas agregando Nuevas Lesiones, Declaraciones Juradas de Especies, Declaraciones Juradas de cambio de Especies, Declaraciones Juradas por Denuncias a Proveedores, etc., y solicitudes de gastos fúnebres.

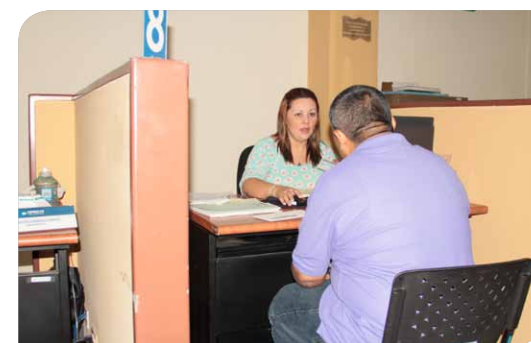
Lo anterior ha contribuido sin lugar a dudas a que la producción de resoluciones se haya incrementado, mejorando la efectividad y eficiencia de la gestión institucional. Además, se brindaron asesorías durante las reuniones informativas de Junta Directiva.

• Opiniones y otros documentos

Se elaboraron 648 opiniones y otros documentos sobre distintos casos: a) personas que solicitan ser calificadas como beneficiarios, b) personas con discapacidad calificadas como beneficiarias, c) personas solicitantes familiares de combatientes

fallecidos, d) opiniones requeridas por otras unidades y departamentos de FOPROLYD, e) dictámenes de la Comisión Jurídica AD-HOC y Comisión Especial, y f) Remisión de documentos e informes.

• Notificaciones



Para el año 2014 efectuamos 2,940 notificaciones, entre las que figuran Acuerdos de Junta Directiva, Resoluciones de la Comisión Técnica Evaluadora, Resoluciones de las Comisiones: Especial, Jurídica AD-HOC y Especial de Casos de Excepción; haciéndoles saber a nuestros beneficiarios y solicitantes las resoluciones tomadas por nuestras autoridades, evidenciando mejores resultados.

Es oportuno aclarar que las notificaciones se hacen directamente en los lugares de residencia de nuestros beneficiarios a nivel nacional, lo que vuelve exponencialmente relevante la actividad, ya que cuando procede la toma de algún Recurso Revisión o Apelación y el interesado así lo requiere, se le toma en el instante, evitándoles que tengan

que trasladarse hasta la Oficina Central o Regionales de FOPROLYD, o en su defecto evitándoles que caduque el término para recurrir.

• Contratos

Durante el año 2014 se elaboraron 245 contratos de servicios personales. Lo anterior ha fortalecido la capacidad de las distintas Unidades y Departamentos, posibilitando la obtención de mejores resultados con relación a los de años anteriores.

Se elaboraron 44 contratos por diversos servicios con los cuales se ha fortalecido la capacidad de respuesta institucional frente a las demandas de atenciones y de Prestaciones Económicas, en Especie y en Servicios para nuestros beneficiarios. Algunos de dichos contratos han servido para que la Unidad de Reinserción Productiva y Salud Mental, otorgue apoyos productivos a nuestros beneficiarios en el marco del Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva.

Se elaboraron 3 prórrogas de contratos de arrendamiento de inmuebles, dando continuidad a los espacios y condiciones de atención a nuestros beneficiarios en la ciudad capital, y en las Oficinas Regionales en los departamentos de San Miguel, Chalatenango y Edificio Adela en San Salvador.

• Formalización de créditos

En el marco del Programa de Créditos, se elaboraron en el año 2014 un total de 323 contratos de crédito, con los cuales se dotó de recursos financieros en condiciones más favorables a las del mercado, a nuestros beneficiarios en las áreas de producción (127) y vivienda (195) y Tierra (1) contribuyendo a mejorar sus condiciones de vida.



• Convenios

Con el fin de garantizar las Prestaciones a nuestros beneficiarios, durante el año 2014 se hicieron las gestiones pertinentes para suscripción y continuidad a 13 convenios con Hospitales Nacionales, con el Centro Farmacéutico de la Fuerza Armada, Hospital Militar Central de la Fuerza Armada de El Salvador, Hospital Militar Regional de la Defensa, y otras entidades; lo que sin duda representa para nuestros beneficiarios una mayor facilidad para la



obtención de sus beneficios en salud. Asimismo, se le ha dado continuidad a los convenios con el Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal (CENTA), Banco de Fomento Agropecuario (BFA), Asociación Hábitat para la Humanidad y Enseñanzas y Servicios Técnicos, S.A. de C.V. con los cuales entre otras cosas se busca capacitar beneficiarios en temas de reinserción social y productiva, y acceso a créditos para vivienda.

3.7.6. Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva.

En la Unidad de Reinserción Social y Productiva, como ejecutora del Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva durante el año 2014 se realizó una reestructuración organizativa creando cinco zonas de trabajo y realizando cambio en los roles y perfiles técnicos de los empleados de la unidad. Esto ha permitido una mejor planeación estratégica de metas por zona y de metas individuales, como resultado de dicha reestructuración se obtuvieron en el 2014 los siguientes resultados:

- Autorización del Nuevo proceso de entrega de las Unidades de Apoyo Productivo (UAP) y Catálogo:
- Participación activa de las personas beneficiarias en el proceso.
- Facilitación de espacios y mecanismos de participación que permiten la apropiación y satisfacción del beneficiario.
- Ejecución oportuna de la actividad productiva.
- Acercamiento a las expectativas de los beneficiarios en función de los componentes de las Unidades de Apoyo Productivo.

des de Apoyo Productivo.

- Cumplimiento con la entrega al mayor número de beneficiarios.

• Entrega de Unidades de Apoyos Productivos.

Con una inversión de más de 1 millón 158 mil dólares, FOPROLYD hizo posible la entrega de apoyos productivos que han permitido reinsertar a la vida productiva del país a 562 beneficiarios emprendedores, según el detalle siguiente:

Personas beneficiarias atendidas

Unidad de apoyo productivo	Cantidad
Nuevos y especiales	508
Complementos	54
Total	562

Presupuesto planificado 2014	\$1,158,671.29
Presupuesto ejecutado	\$1,158,671.00
Presupuesto sin ejecutar	\$0.29

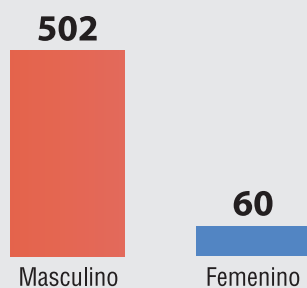




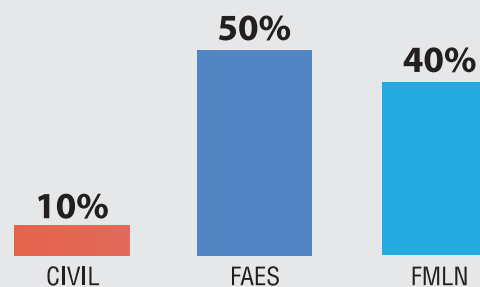
Tipo de Unidad de Apoyo Productivo brindado en el 2014



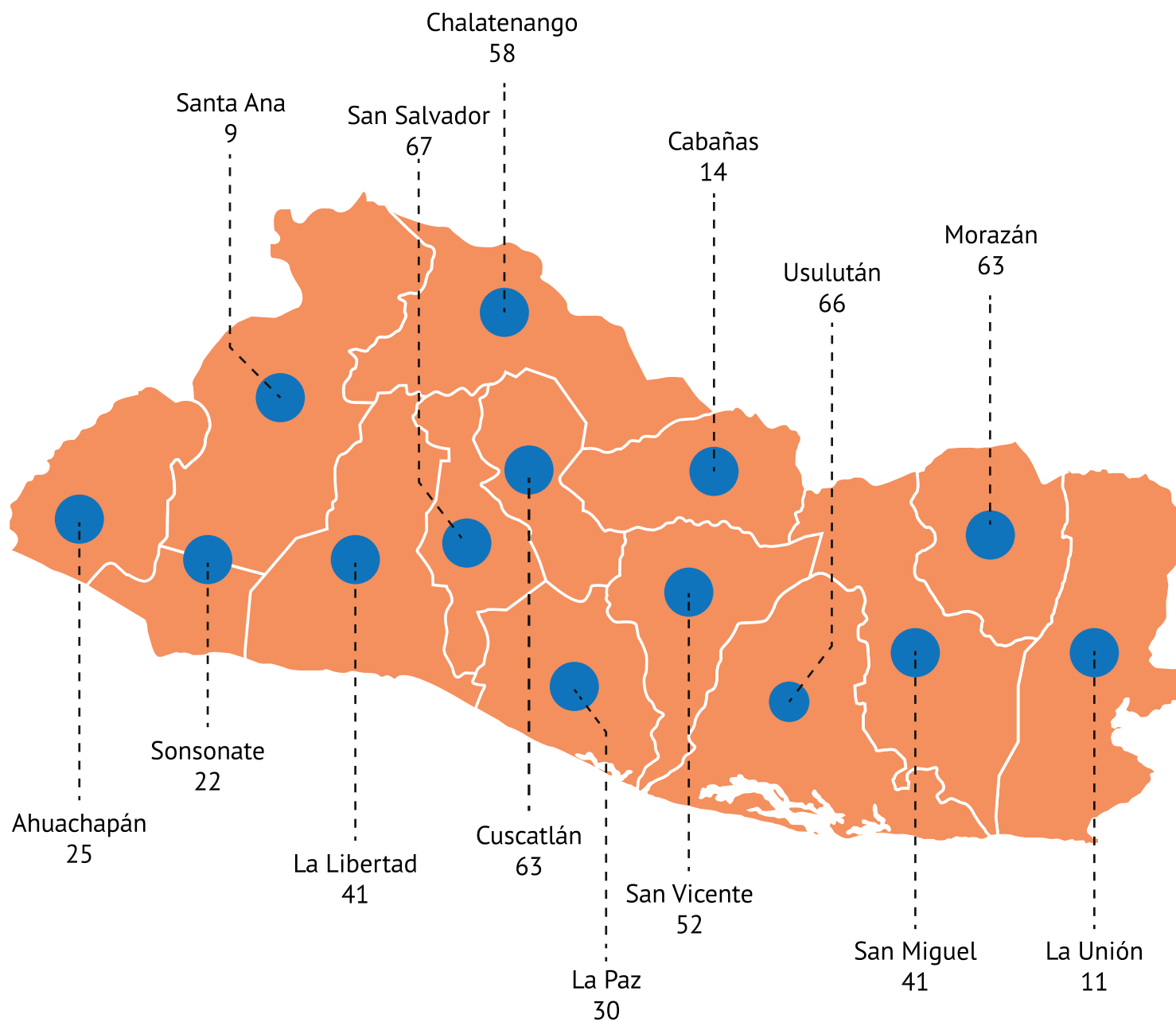
Distribución de Unidades de Apoyos Productivos por Género



Distribución de Unidades de Apoyos Productivos por Categoría



Unidad de Apoyos Productivos entregados por departamento



3.7.7 Programa de Créditos.

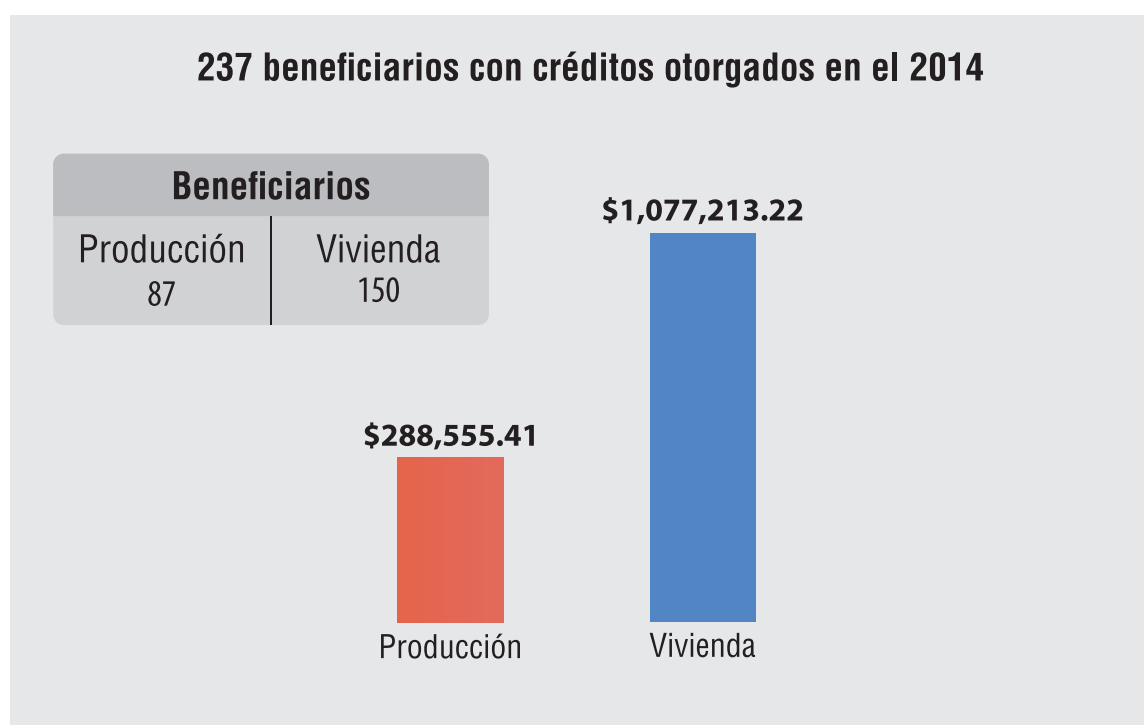
Durante el año 2014 FOPROLYD por medio del Departamento de Créditos realizó diferentes actividades y gestiones para atender la demanda de créditos de la población beneficiaria, obteniéndose los siguientes resultados:

• Atención a beneficiarios

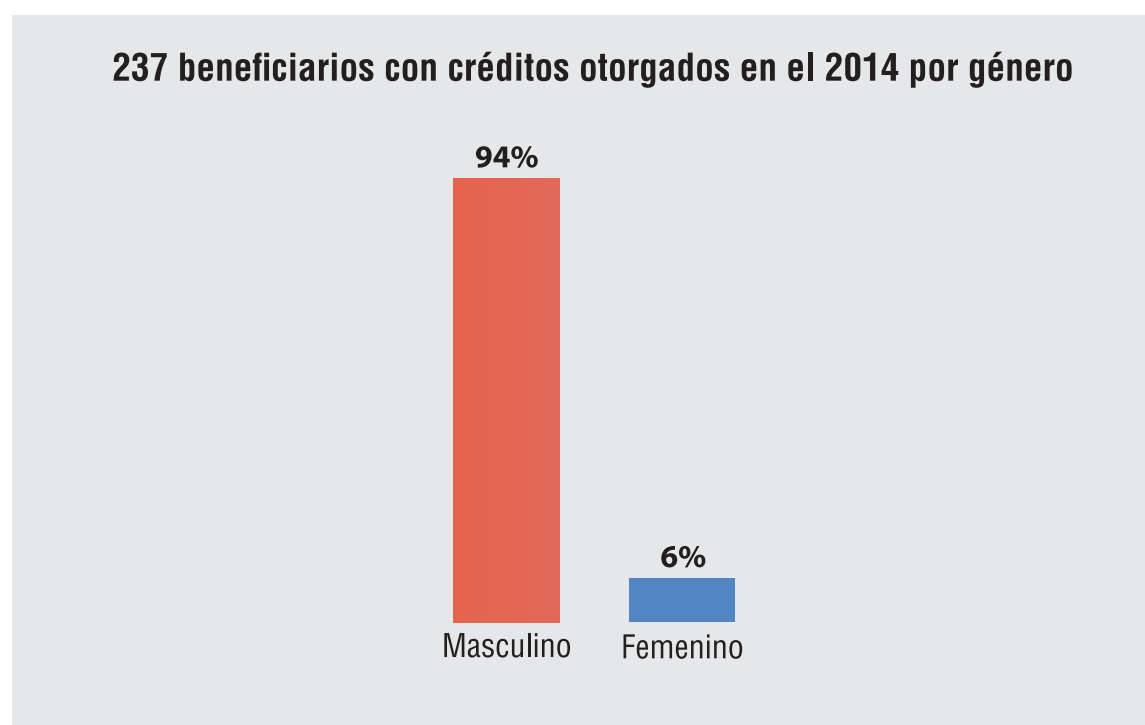
Se brindó atención y orientación a un total de 5,217 beneficiarios sobre el Programa de Créditos de FOPROLYD y a cerca de las alternativas de créditos a través de los convenios establecidos con otras instituciones, de los cuales 3,902 beneficiarios fueron atendidos en las oficinas de FOPROLYD y 1,315 telefónicamente.

• Otorgamiento de Créditos

En el año 2014 se otorgaron 277 créditos a 237 beneficiarios por un monto total de \$1,365,768.63, dicho monto está distribuido de la siguiente forma: el 78.87% en la línea de vivienda, contribuyendo a mejorar las condiciones habitacionales de la población beneficiaria y la de sus grupos familiares; el 21.13% en la línea de producción, apoyando en el fortalecimiento e iniciativas de proyectos productivos.



• Créditos otorgados por género



Del total de créditos colocados durante el año 2014, el 94% son del género masculino y el 6% del género femenino, lo que demuestra que existe un porcentaje significativo de mujeres beneficiarias que son en la mayoría de casos jefes de hogar y han obtenido el apoyo crediticio para impulsar proyectos productivos o en otros casos para soluciones habitacionales.

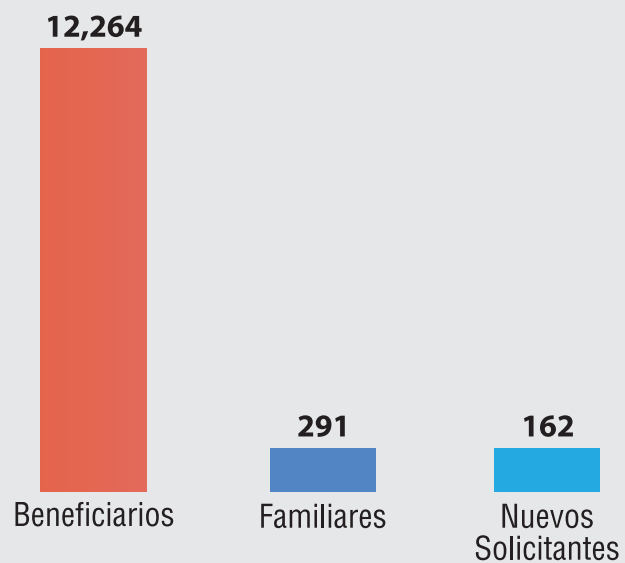
3.9. Oficina Regional de San Miguel

• Usuarios atendidos en el año 2014

Durante el año 2014, la Oficina Regional de San Miguel atendió a 12,717 usuarios de éstos 12,264 son beneficiarios, 291 familiares de beneficiarios y 162 nuevos solicitantes. Se les brindó un total de 15,039 servicios, de éstos, 12,264 servicios se brindaron a beneficiarios, 2,556 a familiares de beneficiarios y 219 a nuevos solicitantes.



12,717 Usuarios atendidos en el año 2014



• Talleres Vocacionales

Fiel a la Misión institucional, la Oficina Regional de San Miguel trabajó durante el año 2014 en mejorar las capacidades de los beneficiarios y sus familiares, a través de Talleres Escuelas de Capacitación, para que tengan acceso a un empleo o realizar su propio emprendimiento. Consideramos de vital importancia el apoyo a los familiares de los

beneficiarios porque al mejorar las capacidades de ellos e integrarlos a la vida social y productiva, esta acción llega de manera rápida y directa a los beneficiarios de FOPROLYD.

En el periodo, se impartieron 6 Talleres Escuelas de Capacitación a beneficiarios y sus familiares en las siguientes especialidades:



ESPECIALIDADES IMPARTIDAS	Nº DE TALLERES	Nº DE PARTICIPANTES
Taller Escuela de Panadería	2	39
Taller Escuela de Computación Básica	2	18
Sorbete Artesanal	1	20
Corte y Confección	1	20
Talleres Escuela de Capacitación ⁴	6	97

• Desarrollo 4 Ferias de Salud Integral

Se promovió la salud integral entre los beneficiarios y sus familiares, desarrollándose durante el año 4 Ferias de Salud, en las cuales se atendieron 830 beneficiarios y familiares: 408 en Medicina General, 268 en Odontología y 133 en Oftalmología. Además en las mismas jornadas se atendieron a 21 beneficiarios y familiares en corte de cabello.

Las Ferias de Salud se realizaron con la colaboración de SIBASI San Miguel del Ministerio de Salud

Pública, en la rama Medicina General y Odontológica; y con la Asociación Salvadoreña Promotora de Salud Rural (ASAPROSAR)



⁴ Los Talleres Escuela de Capacitación se realizaron con la colaboración de Ciudad Mujer San Miguel y El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP)

• Inclusión a través del Deporte.

En FOPROLYD-ORSAM impulsamos la práctica inclusiva del deporte porque creemos que la sociedad será más justa si conseguimos que las personas con discapacidad tengan las mismas posibilidades de practicar deporte y ejercicio que las personas sin discapacidad.

De esta forma, llegarán a tener las mismas oportunidades de estar en una mejor forma física, tener más salud, calidad de vida y capacidad de integración social. Por tal razón, el 03 de diciembre de 2014, durante los actos de conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad, se desarrolló el tradicional Torneo de Ciclismo Inclusivo. Este es el 3er torneo de Bicimano.⁵



⁵ Bicicletas que se pedalean con las manos, aptas para atletas con lesiones medulares.

3.9. Oficina Regional de Chalatenango

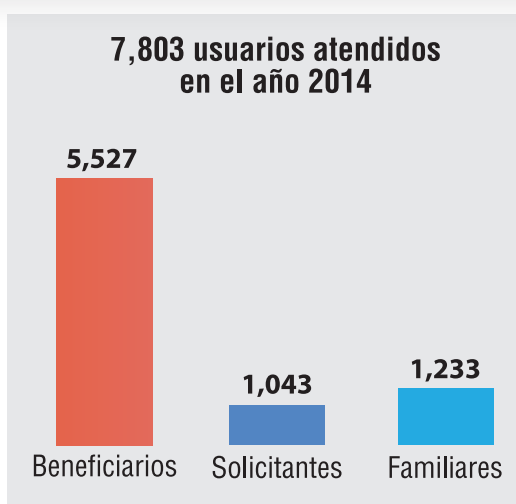
Con la finalidad de brindar atención y servicio ágil con asistencia integral, basada en un trato personalizado a beneficiarios y solicitantes e implementar en los procesos mejoras continuas que permitan lograr la satisfacción del usuario durante el año 2014 se obtuvieron los siguientes logros y resultados:

• Usuarios atendidos en el año 2014



Durante el año 2014, la Oficina Regional de Chalatenango atendió a 7,803 usuarios. De éstos 5,527 son beneficiarios, 1,043 solicitantes beneficiarios y 1,233 nuevos familiares.

El total de atenciones brindadas en la Oficina Regional de Chalatenango en el año 2014 fueron 10,625, de las cuales: 6,086 son atenciones brindadas desde el área de atención y orientación, 3,220 refieren las atenciones brindadas desde Seguimiento y Control en Salud y 1,319 representan la atención brindada desde el área Jurídica.



• Desarrollo 2 Jornadas Médicas y 4 jornadas de salud.



Las jornadas médicas desarrolladas en el año 2014 se realizaron en los municipios de Arcatao y Chalatenango, con una asistencia de 276 personas.

Acercamiento de servicios médicos gratuitos a

través de la realización de 2 Jornadas Médicas llevando los servicios de: Odontología, Salud Visual, Medicina General, Atención Psicológica, Masajes terapéuticos, y otros servicios como eliminación de lunares, entre otros, dirigidos a beneficiarios y grupos familiares residentes en diferentes municipios del departamento de Chalatenango.



Durante el año 2014, la Oficina Regional de Chalatenango también promovió la realización de Jornadas en Salud, desarrollando los temas: técnicas terapéuticas y cuidado de muñón, promoción de cuidados odontológicos y primeros auxilios y estrategias familiares frente a la violencia y primeros auxilios frente a las drogas.

• Talleres vocacionales.

Establecimiento de alianzas y coordinaciones interinstitucionales con el fin de favorecer a beneficiarios con discapacidad y sus grupos familiares

logrando el desarrollo de Talleres Vocacionales de elaboración de productos fommi, técnica del filigrana, bordado a mano, elaboración de bufandas, y formación de grupo de danza con beneficiarias, atendiendo un total de 64 beneficiarios.

En el periodo también se gestionó la entrega de becas para hijos de beneficiarios con discapacidad.



• Conmemoración del Día de la Persona con discapacidad

Se realizó el evento de Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad, en la que se contó con la participación de 276 personas entre beneficiarios con discapacidad y sus grupos familiares, beneficiarios de combatientes fallecidos, autoridades locales, autoridades institucionales.



• Coordinaciones.

Establecimiento de coordinaciones a nivel local e interinstitucional como Alcaldías Municipales, Gobernación Departamental, SIBASI, Unidades de Salud, Hospitales Regionales, Centros Escolares, Casas de la Cultura, Procuraduría General de la Republica, Destacamentos Militares, CERPROFA, CEFAFA FUDEM, APRONOMASIES, Líderes Comu-

nales, beneficiarios referentes y asociaciones de personas con discapacidad.

3.10. Gestión Administrativa y Financiera

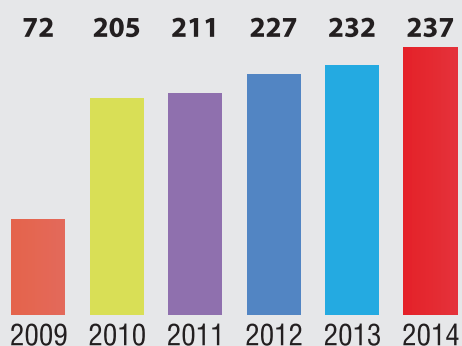
3.10.1 Unidad Administrativa Institucional

La Unidad Administrativa Institucional de FOPROLYD es la responsable de desarrollar la logística institucional para la provisión de los recursos humanos y servicios de apoyo para el normal funcionamiento de las demás unidades de gestión. Durante el año 2014 se llevaron a cabo los procesos respectivos para los fines descritos, entre ellos: la contratación de la planta de personal, servicios para la salvaguarda de los bienes y la integridad de las personas en la institución; se suministró el servicio de transporte, capacitaciones y mejora en las prestaciones al personal, entre otros, según se expone a continuación.

• Departamento de Recursos Humanos

A través del Departamento de Recursos Humanos, se llevó a cabo la contratación de 237 personas laborando en las diferentes unidades organizativas, destacándose el incremento de la planta de personal con relación al año anterior en 5 personas para fortalecer al Departamento de Servicios Generales. Es importante resaltar que 45 de las personas contratadas, son personas con discapacidad, que equivale al 18.98% del total de empleados, superando en más del 400% lo normado en la Ley de Equiparación de Oportunidades, en materia de contratación de personas con discapacidad.

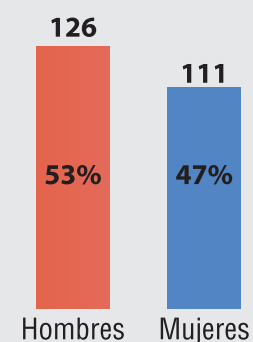
Personal laborando por año



En lo relacionado a la equidad de género de la planta de personal, el 46.83% fueron mujeres y el 53.17% hombres, en cumplimiento de lo establecido en las Normas Internacionales del Trabajo, aprobadas por la OIT (Organización Internacional del Trabajo) en cuanto a la igualdad de género.

Se coordinó la segunda Evaluación del Desempeño, obteniéndose resultados altamente satisfactorios, que muestran la migración progresiva del desempeño del personal hacia las categorías de excelencia y muy buena, quedando solamente el 1.36% en la categoría de desempeño "bueno".

Personal laborando en el año 2014, según género.



• Jornadas de capacitación al personal

Conscientes de que el capital humano es de vital importancia para el logro de los objetivos institucionales, considerando las necesidades de fortalecimiento identificadas por cada uni-

dad organizativa, el Departamento de Recursos Humanos, fortaleció las capacidades del personal, a través del desarrollo de 19 Jornadas de Capacitación, según las temáticas siguientes:

Capacitaciones y Talleres para el fortalecimiento del capital humano	Institución Capacitadora	Personal Asistente
Divulgación de las Normas de Auditoría Interna Gubernamental	Corte de Cuentas	2
Redacción de Hallazgos de Auditoría	Corte de Cuentas	5
Capacitación de Agentes de Seguridad : * Orientación Jurídica para labores de agentes de seguridad * Etica profesional y de servicio * Armamento y tiro * Derecho penal y cuidado patrimonial	FOPROLYD	17
Derechos Humanos de los Niños, Niñas y Adolescentes	PDDH	2
Especialización en Contabilidad Gubernamental	Ministerio de Hacienda	6
Equidad y Perspectiva de Género	Corte Suprema de Justicia	6
Marco Nacional e Internacional sobre los Derechos de las Personas con discapacidad	PDDH	115
Microsoft Excel en Nivel Intermedio	Unidad de Informática	63
Diplomado de Archivista y Gestión Documental	SPCTA (Secretaría de Participación Ciudadana de la Presidencia)	1
Conocimientos básicos de Mécanica Automotriz para una buena conducción de Vehículos Automotores	FOPROLYD	23

Capacitaciones y Talleres para el fortalecimiento del capital humano	Institución Capacitadora	Personal Asistente
Uso de Productos Químicos y de Equipo de Protección Personal	FOPROLYD	9
Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública	UNAC	27
Capacitación Teórica y Práctica preventiva acerca del Rescate de personas en Ascensores	FOPROLYD	2
Técnicas aplicadas a los Proceso de Evacuación	FOPROLYD	13
Programa de capacitación sobre la Reforma del Presupuesto Público para funcionarios de las Instituciones Públicas del Centro de Gobierno de El Salvador	Ministerio de Hacienda	3
Curso de Archivista General	Centro Cultural de España	1
Diplomado de Archivista y Gestión Documental	SPCTA (Secretaria de Participación Ciudadana de la Presidencia)	1
Décálogo de Valores de FOPROLYD	Comisión de Ética Gubernamental	194
Arquitectos en la Construcción de una Sociedad mas Solidaria	Comisión de Ética Gubernamental	233

• Día del empleado de FOPROLYD



22 de enero: Reconocimiento al Buen Desempeño en la conmemoración de "El Día del Empleado de FOPROLYD"

Se conmemoró el Día del Empleado de FOPROLYD, con la entrega de incentivos simbólicos en reconocimiento a los años de servicios y buen desempeño entre otros.

• Departamento de Servicios Generales

Para seguir brindando los servicios eficientes de calidad para la población beneficiaria de FOPROLYD optimizando los recursos de forma transparente, en el año 2014 se incrementaron algunos recursos técnicos en diferentes áreas del departamento y a la vez se implementaron las políticas de ahorro y austeridad aprobadas en el año 2014 por el Gobierno Central, permitiendo reducir costos en algunos servicios propios de la institución

sin disminuir la eficiencia para el desarrollo laboral.

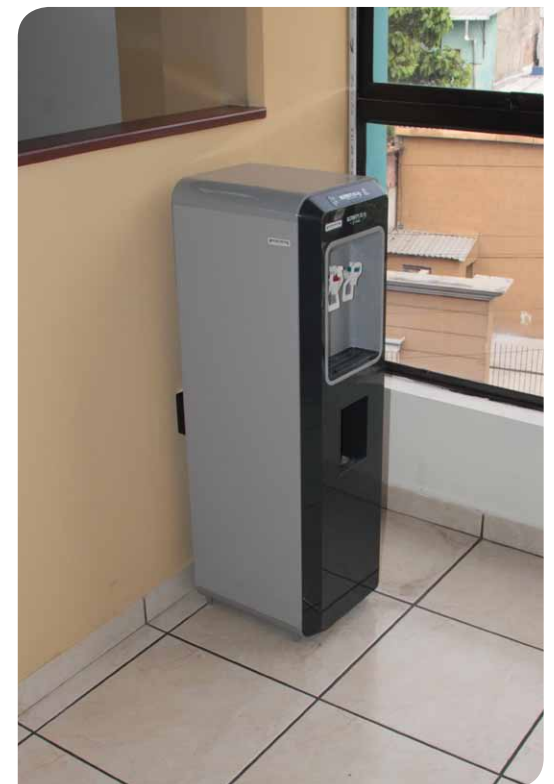
En Sección de Transporte: Sin cambios en el parque vehicular en el año 2014, se atendieron 24,203 solicitudes para atención a beneficiarios y a las diferentes unidades de gestión de FOPROLYD, a través de las 32 unidades de transporte y 21 motoristas.



En Sección de Seguridad: Para continuar con la mejora de los servicios de Seguridad Institucional, este año se reforzó la seguridad perimetral en la Oficina Central con la instalación de nueva tecnología para brindar mayor seguridad al personal, beneficiarios de la institución y público en general, y la protección de los bienes institucionales.

Servicios: Para el cumplimiento de la política de ahorro y austeridad aprobada en el año 2014, se han implementado medidas de uso racional y eficiente de los recursos asignados en cuanto a

los servicios básicos; efectuando cambio todo el sistema de agua embotellada con el nuevo sistema de oasis con filtro, obteniendo un ahorro promedio mensual de \$ 560 dólares; asimismo en relación al ahorro de energía eléctrica se colocaron Termostatos de uso eficiente a un 80% de los aires acondicionados de FOPROLYD con el objetivo de bajar costos de consumo energético a partir del año 2014, iniciando al final de este mismo año con una reducción del 8% en el consumo.



Sección de Almacén y Activo Fijo: La Sección de Almacén y Activo Fijo es la encargada de controlar los bienes institucionales y administrar la proveeduría directa de los consumibles y demás materiales de oficina y limpieza, que son utilizados por las Unidades Organizativas de FOPROLYD; durante el 2014 ejecutó las siguientes actividades:

- 220 registros por compras, ingresados al sistema informático de almacén.



- Atención de 544 requisiciones, lo que significa 3,656 registros por entrega de productos a las diferentes unidades organizacionales de la institución.
- Se efectuaron 917 movimientos de activo fijo, por actividades realizadas en atención a la población de beneficiarios, así como reasignación de mobiliarios y equipos y actualización del sistema de control.



- Se efectuó durante el año la ejecución del inventario físico al cien por ciento de todos los bienes institucionales con los que cuenta FOPROLYD, permitiendo ordenar, reasignar y actualizar los bienes Institucionales.
- Se recibieron donaciones de diferentes instituciones de: 1,063 prendas de vestir, 2,470 pares de calzado, 100 sillas de ruedas tipo PET, valorados aproximadamente en \$88,542.00, dólares.

3.10.2. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

La Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) realizó durante el año 2014 los procesos de adquisición que se muestran en la siguiente gráfica, en concordancia a los requerimientos de bienes y servicios de las diferentes unidades de gestión institucional, dicha demanda responde la atención a la población beneficiaria y a las necesidades institucionales.

DESCRIPCIÓN	MONTO EJECUTADO	TOTAL DE PROCESOS	PORCENTAJE
Libre Gestiones	\$643,876.90	151	43%
Licitaciones Públicas	\$628,696.33	11	42%
Contrataciones Directas	\$230,749.83	2	15%
Total	\$1,503,323.06	164	100.00%

Procesos ejecutados por diferentes modalidades de compras



3.10.3. Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

• Oficina de Planificación



Miembros del Comité Coordinador para la Formulación del Plan Estratégico Quinquenal 2015-2019 en sesión de trabajo

- Elaboración del Informe Consolidado Trimestral de ejecución de Planes de Trabajo 2013 correspondiente al período octubre diciembre.
- Elaboración del Informe Consolidado Anual de ejecución de Planes de Trabajo 2013 correspondiente al período enero diciembre.
- Parte activa de la Comisión de Coordinación de elaboración del Informe de Rendición de Cuentas del Quinquenio junio 2009- mayo 2014, destacando lo concerniente a junio 2013-mayo 2014.

- Reformulación del Plan Operativo Anual 2014, y de las acciones estratégicas contenidas en el Plan Estratégico 2013-2014 Reformulado vigente.

- Reformulaciones de los Planes Operativos Anual 2014 de las Unidades de Gestión siguientes: Unidad de Auditoría Interna, Departamento de Seguimiento y Control en Salud, Unidad de Reinserción Social y Productiva, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales, Unidad de Acceso a la Información Pública.

- Elaboración del Plan Operativo Anual de la Unidad de Gestión de Documentos y Archivo Institucional, nueva unidad de gestión creada en septiembre 2014, como dependencia directa de Gerencia General, en observancia a lineamientos del magistrado presidente del Instituto de Acceso a la Información Pública.

- Elaboración de los Informes Consolidados Trimestrales de ejecución de los Planes de Trabajo 2014 Reformulados, correspondientes a los primeros tres trimestres del año 2014; y de las acciones estratégicas 2010-2014 contenidos en éstos.

- Coordinación de la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2015-2019 y presentación del mismo en el Foro Participativo del 05 de septiembre 2014. Además, en el marco de la formulación de los Planes Operativos de Trabajo 2015, se socializó el PEI 2015-2019 con todas las jefaturas de FOPROLYD, incluyendo las dos Oficinas Regionales.

- Coordinación, consolidación y elaboración del Plan Operativo Anual 2015.

• Oficina de Desarrollo Organizacional

- Coordinación para la elaboración del Reglamento del Comité de Créditos.

- Diseño, actualización y elaboración de 10 Manuales de Políticas, Normas y Procedimientos Institucionales para su incorporación en el Manual General de FOPROLYD: 3 procedimientos de la Unidad Financiera Institucional, Departamento de Créditos, Oficina de Comunicaciones, Laboratorio de Prótesis, Oficina de Almacén y Activo Fijo, Unidad de Informática, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, Unidad Jurídica, Oficina de Proyectos y Unidad de Auditoría Interna.



- Se difundió al personal de las Oficinas Regionales de Chalatenango y San Miguel la herramienta de calidad 5S's para su implementación y mantenimiento; la cual facilita desarrollar un ambiente de trabajo agradable, establecer estándares para tener áreas y espacios de trabajo en orden, y realizar eficazmente las actividades laborales.

- En el 2014 el Equipo Líder 5S de FOPROLYD realizó dos Auditorías 5S's al Edificio Central de FOPROLYD; incluyendo en el segundo semestre, a las dos Oficinas Regionales.

• Oficina de Proyectos ⁶

Con la finalidad de gestionar proyectos y captar recursos donantes que permitan fortalecer el accionar de FOPROLYD, durante el año 2014, a través del apoyo organismos cooperantes y/o países se obtuvieron los siguientes resultados de cooperación:

N	Organización	Proyecto	Resultado
1	United Cerebral Palsy /Wheels for Humanity's (UCP/WFH)	Actualización sobre técnicas Terapéuticas y fortalecimiento de los procesos de rehabilitación en FOPROLYD	7 personas entre terapeutas, médico y familiares de beneficiarios formados
2	Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal (CENTA)	Carta de Entendimiento, para facilitar la transferencia de tecnología agropecuaria y forestal	60 personas capacitadas en técnicas agrícolas y agropecuarias.
3	Asociación para el Desarrollo Humano (ADHU)	Mejoramiento de la movilidad física de 100 beneficiarios	Donación de 100 sillas PET a nuestros beneficiario
4	Ministerio de Relaciones Exteriores	Capacitaciones impartidas por la Dirección General de Cooperación	16 empleados capacitados en la Formulación de Proyectos. Marco Lógico-Enfoque del Ciclo del Proyecto (PCM)
5	Juzgado Noveno de Instrucción de San Salvador	Donación de calzado	Donación de 2,470 pares de zapatos deportivos de diferentes marcas (PUMA, NIKE y ADIDAS) Al 31 de diciembre de 2014 se habían entregado la cantidad de 1,220 pares de zapatos.
6	Cruz Roja Salvadoreña	Proyecto AGORA mediante el cual se brinda capacitación a beneficiarios con discapacidad visual.	Se han realizado 3 reuniones de coordinación con las responsables de Cruz Roja Salvadoreña para coordinar actividades de preparación de ejecución y selección de beneficiarios.
7	Asociación Hábitat para la Humanidad	Fortalecimiento de las condiciones habitacionales de los beneficiarios	Otorgamiento de 119 Créditos para vivienda por un monto de \$204,345.92.
8	Organización Joni and Friends	Apoyo humanitario a través de la entrega de sillas de ruedas	Donación de 14 sillas de ruedas adaptadas a las necesidades de beneficiarios y familiares.

6. Ver detalle en Alianzas Estratégicas Institucionales, en Pág. 21

3.10.4. Oficina de Comunicaciones

En el periodo, desde la Oficina de Comunicaciones se ha hecho un trabajo activo en la difusión del quehacer institucional que ha contribuido al desarrollo de una comunicación horizontal participativa entre la institución y los beneficiarios, haciendo uso principalmente de los medios propios.

- **Producción de 52 emisiones (más de 156 transmisiones) del Programa de Radio Institucional, "Fondo de Lisiados en Acción", a través de 3 radios a nivel nacional .**



Desde la Oficina de Comunicaciones se han producido más de 52 emisiones de radio del programa "Fondo de Lisiados en Acción, los cuales se transmiten en 3 veces a la semana a través de 3 radioemisoras:

- Los lunes de 7:30 a 8:00 a.m. a través de Radio Cadena Mi Gente 700 AM.
- Los jueves de 5:30 a 6:00 p.m., a través de Radio Cadena Cuscatlán 98.5 FM.
- Los viernes de 10:30 a 11:00 a.m., a través de ARPAS.

Este espacio de comunicación ha facilitado la comunicación entre FOPROLYD, nuestras personas beneficiarias y el público en general, conociendo sus inquietudes y opiniones acerca de los servicios que FOPROLYD brinda. Asimismo se ha promovido la difusión de las actividades, logros y resultados de FOPROLYD hacia los beneficiarios y la sociedad en general, así como también informar sobre temas de interés y orientar a los mismos en las principales dudas y consultas.

- **Boletines institucionales externos e internos .**



Fueron distribuidos un aproximado de 2000 boletines externos impresos, entre los beneficiarios, instituciones públicas, asociaciones, entre otros; publicándose también en el sitio web institucional. Asimismo se elaboraron boletines para el público interno de FOPROLYD.

También fueron elaborados diversas herramientas de comunicación institucional claves que han contribuido de manera significativa a la divulgación de las actividades de FOPROLYD, tales como: Memoria de Labores 2014, Resumen Ejecutivo de los primeros 100 días de gobierno (FOPROLYD), informe sobre cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en FOPROLYD, banners, guías técnicas, afiches, entre otros.

- **Espacios en medios.**



En el año 2014, se siguió gestionando la participación de FOPROLYD en los medios, obteniendo

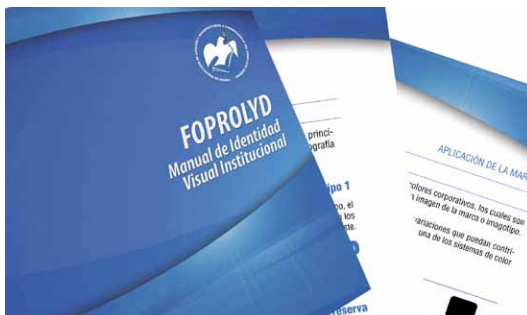
Logros y Resultados

espacios gratuitos que permitieron divulgar actividades, logros y resultados de FOPROLYD, en diversos medios a nivel nacional.



• Actualización del Manual de Identidad Visual Institucional en FOPROLYD.

Como parte del posicionamiento institucional y con la finalidad de contribuir a la proyección de una identidad coherente y unificada de FOPROLYD en el año 2014 se actualizó el Manual de Identidad Visual Institucional, así como diversa papelería e identificación de los correos institucionales.



• Red social y Sitio web institucional actualizados.



Se ha mantenido actualizado semanalmente la red social de Facebook, www.facebook.com/FOPROLYD, lo que ha permitido mantener informada de manera oportuna a la población en general, al mismo tiempo que ha facilitado una interacción, especialmente con los beneficiarios de la institución.

También se ha realizado una permanente actualización del sitio web institucional, que ha permitido una interacción con el público externo.

• Capacitaciones a empleados.

Durante el año 2014 la Oficina de Comunicaciones brindó 2 capacitaciones. La primera a 46 empleados sobre elementos básicos en redacción y ortografía y la segunda relacionada al papel de "El Portavoz o Vocero ante los medios" y "Hablar ante el micrófono a un total de 8 empleados, todos de

la Unidad de Prestaciones y Rehabilitación.

• Coordinación, cobertura y logística de eventos.

La Oficina de Comunicaciones coordinó, organizó y ejecutó diversos eventos institucionales e interinstitucionales estratégicos que permitieron crear un contacto directo con nuestros beneficiarios, como la Rendición de cuentas Institucional, Conferencias de Prensa, Firma de convenios de cooperación, entre otros permitiendo establecer nuevas relaciones y/o vínculos con otras Instituciones Gubernamentales, así como presencia en diversos medios a nivel nacional.



3.10.5. Unidad de Acceso a la Información Pública

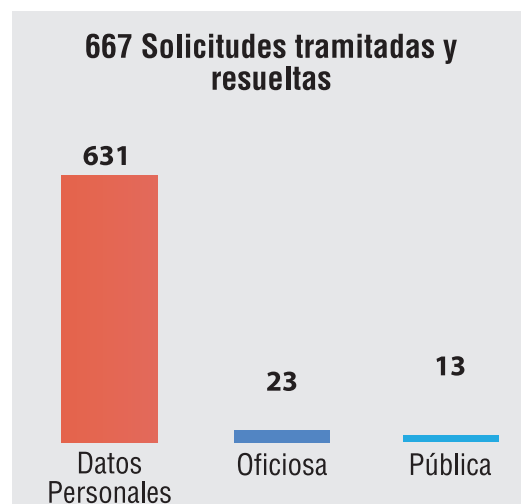
La Unidad de Acceso a la Información Pública, garantizó el derecho de acceso de toda persona a la información pública, oficiosa y datos personales, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de FOPROLYD, a través de procesos y de tecnologías informáticas y de comunicación adecuados que facilitan el desarrollo eficiente de dicha gestión.

Dentro de las actividades más relevantes desarrolladas por FOPROLYD en el año 2014, a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) se pueden destacar:



• Solicitudes tramitadas y resueltas :

Durante el periodo de gestión se recibieron un total de **667 solicitudes de información** de las cuales fueron 661 en forma personal tramitadas en la (UAIP) y 6 vía electrónica, todas se han tramitado y resuelto. Entre los solicitantes tenemos beneficiarios de FOPROLYD y ciudadanía en general. La información más solicitada han sido datos personales e información oficiosa.



Dicha información ha sido entregada en un promedio de respuesta de 1.00 día hábil de los 10 días que establece la Ley de Acceso a la Información Pública.

• Publicación de la Información oficiosa en el ícono Gobierno Abierto en la página web de FOPROLYD .

Se ha publicado el 100% de la información oficiosa a que referencia el Art. 10 de la LAIP, en el ícono de Gobierno abierto situado en el sitio Web de FOPROLYD, por lo que la institución, se ubica entre el primer lugar de las Instituciones públicas, autónomas y municipales que obtuvieron 10 en calificación, además se obtuvo el segundo lugar en la categoría de Oficiales de Información más destacados 2014, ambas evaluaciones fueron realizada por la Secretaría de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción.

• Se recibió por parte de la Iniciativa Social para la Democracia (ISD) el Premio Bronce a la Transparencia, por haber obtenido el tercer puntaje más alto en la medición de la divulgación de la información pública en este año 2014.



Logros y Resultados

El premio lo recibió el Gerente General de FOPROLYD, Dr. Marlon Mendoza Fonseca, durante el acto de premiación desarrollado en un hotel capitalino, en el marco de la campaña “El Salvador necesita más democracia. Súmate por la democracia”.

De acuerdo a la ISD, el Premio Nacional de Transparencia, instaurado en el año 2012, es una herramienta ciudadana que permite establecer a través de una medición técnica científica, el grado de respeto de derechos en específico, como el de acceso a la información que las diferentes instituciones reflejan en sus gestiones, asimismo,

reconoce a las instituciones del Estado que han trabajado en las buenas prácticas e iniciativas en materia de transparencia y lucha contra la corrupción.

Participación de FOPROLYD, en la cuarta y quinta feria de acceso a la información, impulsada por la Secretaria de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción,

En ambas ferias, más de 405 personas entre estudiantes, público en general y beneficiarios se acercaron al stand de FOPROLYD, con el objetivo

de conocer los servicios que ofrece la institución, así como los beneficios que esta brinda, Además se participó en **la segunda feria de Transparencia Municipal de Suchitoto** impulsada por el Instituto de Acceso a la Información Pública, En la actividad, más de 55 personas entre beneficiarios de la institución y público en general se acercaron al Stand de FOPROLYD, con el objetivo de conocer los servicios que ofrece la Institución, así como los beneficios que ésta brinda y saber cuál es el trabajo que realiza la Unidad de Acceso a la Información Pública.



Por Acuerdo de Junta Directiva, se creó la Unidad de Gestión de Documentos y Archivo Institucional;

Seguimiento a la organización de archivos de gestión y adecuación para implementación del Archivo Central.



Seccionamiento del archivo pasivo para la conservación de los expedientes en resguardos adecuados.



3.10.6. Unidad de Informática

Durante el año 2014 la Unidad de Informática cumplió en un 98.25% con lo establecido en el Plan Operativo Anual. Las acciones desarrolladas estuvieron enfocadas en las dos áreas principales: Desarrollo de Sistemas Informáticos e Infraestructura y Soporte Técnico. Las acciones desarrolladas para alcanzar los logros en las áreas en mención fueron:

1. Desarrollo de Sistemas Informáticos

El Desarrollo de Sistema informáticos se enfocó en iniciar nuevos programas y mejorar los ya existentes, a fin de apoyar las labores y el alcance de objetivos de las demás Unidades Organizativas.

2. Infraestructura y Soporte Técnico

a) Compras, contrataciones y administración de contratos:

- Incremento de velocidad en internet para oficina central y regionales.
- Equipo y Licenciamiento informático siguiente:
 - Equipo para sustentar necesidades de 7 oficinas.
 - Equipo para mejorar protección eléctrica en Servidores.
 - Licenciamiento para Antivirus y Protección Perimetral.
 - Equipo de Respaldo de datos.

Programas	Estado	Usuarios	% Avance	Activo
Control de Producción de LABPRO	Nuevo	3 unidades / 1 Departamento	100%	Si
Expediente Electrónico Actual	Mejora	6 unidades / 7 Departamentos	100%	Si
Sistema de Beneficiarios Familiares	Mejora	4 unidades / 3 Departamentos	100%	Si
Control de Activo Fijo	Mejora	1 unidad / 1 Departamento	100%	Si
Control de Suministros de Almacén	Mejora	1 unidad / 1 Departamento	100%	Si
Nuevo Expediente Electrónico (ambiente web)	Nuevo	6 unidades / 7 Departamentos	100%	Si
Control Único Administrativo de Entrada/Salida (lectores biométricos)	Nuevo	Todo FOPROLYD	70%	No
Control Caja Chica-Fondo Circulante	Nuevo	1 unidad / 2 Departamentos	75%	No
Control y Generación de Cheques / Quedan	Nuevo	1 unidad / 1 Departamento	80%	Si
Gestión Crediticia (DCR)	Mejora	1 unidad / 2 Departamentos	97%	Si
Registro de Apoyos Productivos Físicos y/o costos	Nuevo	2 unidades / 2 Departamentos	100%	Si
Sitio web y portal de transparencia	Mejora	Todo FOPROLYD	100%	Si
Control de Requisiciones y Proveedores	Nuevo	Todo FOPROLYD	100%	Si
Mesa de Ayuda – Soporte Técnico	Nuevo	Todo FOPROLYD	75%	No
Control de Viáticos	Mejora	Todo FOPROLYD	100%	Si
Solicitud de Transporte y Control de Flota Vehicular	Mejora	Todo FOPROLYD	100%	Si

- Repuestos para mejorar capacidad y procesamiento de servidores.

b) Capacitaciones:

- A 28 personas en herramientas para manejo y análisis de datos en EXCEL (NIVEL INTERMEDIO) y recomendaciones de seguridad de equipo informático a Departamentos de Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Servicios Generales y Unidad Administrativa.
- Se capacitó a usuarios en el uso de Sistemas Nuevos.

c) Se brindaron más de 3000 asistencias de soporte técnico.



3.10.7. Unidad de Auditoría Interna

I. Auditorías alineadas a los objetivos estratégicos de la institución

1. Examen de Auditoría al Departamento de Créditos, sobre créditos a beneficiarios.
2. Examen de Auditoría a los Apoyos Productivos entregados a los beneficiarios.
3. Examen de Auditoría al Taller de Prótesis.
4. Examen de Auditoría a las Prestaciones que reciben los beneficiarios (Económicas, Especie y Servicios)
5. Examen de Auditoría a la Unidad de Acceso a la Información.

II. Auditorías operativas a) Programadas

1. Elaboración de: 12 Arqueos a Caja Chica para Funcionamiento.
12 Arqueos al Fondo Circulante de Monto Fijo de Prestaciones; y
8 Arqueos a Oficinas Regionales
2. Examen de Auditoría a Compras
3. Examen de Auditoría al Departamento de Recursos Humanos.
4. Examen de Auditoría a la Unidad de Informática.



b) Solicitadas por Junta Directiva y nuevas directrices de la Oficina de Fortalecimiento al Control Interno y Auditoría.

6. Auditoría Especial para determinar si las personas que se incorporaron como beneficiarios del FOPROLYD en los rangos del 1 al 100% de discapacidad, reunían los requisitos establecidos en el Decreto Legislativo 416 y su reglamento, tanto para lisiados FAES como del FMLN y Civiles, durante el

periodo del 01 de enero 2010 a 31 de diciembre 2013.

7. Informe de revisión por parte de auditoría interna sobre la aplicación de la Política de Ahorro y Austeridad del Sector Público desde 01 de septiembre a 31 de octubre 2014.

3.10.8. Unidad Financiera Institucional

La Unidad Financiera Institucional durante el ejercicio 2014 desarrolló una serie de actividades orientadas para asegurar la disponibilidad de los fondos en la entrega oportuna de las prestaciones y beneficios a nuestra población beneficiaria y nuestro capital humano, de esta manera responder con eficiencia a los compromisos con nuestros proveedores, así como fortalecer y mejorar la gestión efectiva de la Unidad Financiera con la actualización de los procedimientos que conforma los diferentes procesos que se desarrollan para el cumplimiento de la Dirección y Objetivo Institucional Estratégico.

A continuación se presenta de los resultados más relevantes y metas cumplidas en el año 2014:

• Departamento de Tesorería Institucional

Beneficiarias y beneficiarios

- 18,545 operaciones de pago con las pensiones, gastos funerarios, viáticos y otras Prestaciones Económicas.
- 632 entregas de apoyos productivos.
- 364 Desembolsos de créditos a través del Fondo Rotativo
- 4,481 operaciones de validación y aceptación de Órdenes de Descuento

Capital Humano

- 824 Operaciones de entrega de dietas a miembros

de Junta Directiva y Comité de Gestión Financiera.

- 3,729 operaciones de pago al personal.

Proveedores

- 22,803 operaciones de pago a suministrantes de bienes y servicios.

• Departamento de Contabilidad Institucional.

- 7,829 Partidas Contables, que registran los hechos económicos institucionales.

- 363 Estados e Informes Financieros Institucionales y notas explicativas.

- 84 Estados e Informes Financieros y notas explicativas del Fondo Rotativo-FOPROLYD.

- 8,749 Registros en el Sistema de Costos de Beneficiarios, comprenden separadamente a julio 2011 y a febrero 2012.

- Liquidación del Proyecto e incorporación a los Bienes Institucionales del Laboratorio de Prótesis, por un valor de US\$499,748.

• Departamento de Presupuesto.

- 4,276 Registros e emisión de compromisos presupuestarios.

- 163 Emisión de Créditos o disponibilidades presupuestarias.

- 467 Reprogramaciones.
- 12 Informes de Ejecución de los Presupuestos de Prestaciones y Funcionamiento.
- 144 Conciliaciones Bancarias.
- 45 Liquidaciones de Caja Chica.

• Actualización de Procedimientos

Se actualizaron 5 procedimientos: Prestaciones y Beneficios Económicos, Desembolso y Recuperación de Créditos del Fondo Rotativo, Aplicación de Ordenes de Descuento, Instructivo de Manejo y Uso del Fondo Circulante de Monto Fijo y el de Caja Chica.

- Auditoría Financiera del Ejercicio 2013, realizada en el 2014.

El examen de auditoría financiera para el Ejercicio 2013, desarrollado por la Corte de Cuentas de la República y por Auditoría Externa, resultó positivo, con dictámenes limpio en la gestión financiera.

• Informes.

- Elaboración y presentación oportuna de Informes Gerenciales sobre los resultados de la aplicación de las medidas de austeridad y ahorros obtenidos en cumplimiento a la Política de Ahorro y Austeridad del Sector Público 2014; documentos presentados a la Oficina de Fortalecimiento al Control Interno y Auditoría de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia y a la Dirección General del Presupuesto.

- Estados e Informes Financieros, presentados tri-

mestralmente ante Junta Directiva y los Informes de Ejecución Presupuestaria a los Ministerios de Hacienda y Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

• **Financiamiento del Gobierno de El Salvador en el año 2014**

El aporte financiero para el año 2014 por el Gobierno de El Salvador, sumó la cantidad de US\$40,000,760.00, realizado a través de las transferencias otorgadas por el Ministerio de Hacienda y Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Con estos recursos se atendió a nuestra población beneficiaria con la entrega de las Pensiones, Viáticos, Gastos Funerarios, Compen-

sación Económica Especial, Apoyo Económico Productivo y Capacitaciones Técnicas – Agropecuarias para la reinserción social y productiva; servicios y bienes para la rehabilitación, tales como prótesis, ortesis, medicamentos, aparatos e insumos de ayuda mecánica, servicios médicos, hospitalarios, intervenciones quirúrgicas; y para cubrir los gastos en remuneraciones al personal y el buen funcionamiento administrativo y operativo institucional.

• **Resultados del Presupuesto de Prestaciones a Beneficiarios Ejercicio 2014**

El financiamiento al Presupuesto de Prestaciones a Beneficiarios es a través de las transferencias otor-

gadas por el Ministerio de Hacienda al Programa Rehabilitación de Personas con Discapacidad, adscrito a esa Cartera de Estado, para la entrega de las Prestaciones y beneficios a nuestra población beneficiaria, este fue ejecutado en \$38,974,660.05, que representa el 100% de los recursos transferidos y aprobados.

La siguiente tabla detalla el uso y destino de los fondos asignados a cada rubro económico del gasto en el año 2014:

Ejecución de Presupuesto de Prestaciones a Beneficiarios

Ejercicio Financiero 2014 - Cifras Expresadas en Dólares

Rubro económico	Programado modificado	Ejecutado	% ejecución	Saldo no ejecutado
Remuneraciones	\$2,817,180.00	\$2,817,166.95	100.00	13.05
Adquisición de Bienes y Servicios	\$1,953,777.64	\$1,952,827.48	99.95	950.16
Impuestos y Seguros	\$53,292.00	\$53,218.03	99.86	73.97
Pensiones, Viáticos y Otros Beneficios Económicos	\$32,941,878.26	\$32,941,660.49	100.00	217.77
Unidades de Apoyos Productivos	\$1,155,571.74	\$1,155,571.74	100.00	0.00
Inversiones en Activos Fijos	\$54,215.36	\$54,215.36	100.00	0.00
Total	\$38,975,915.00	\$38,974,660.05	100.00	1,254.95

De la ejecución y los saldos financieros no ejecutados:

Se ejecutó el 100% de las transferencias otorgadas y los saldos no realizados en los rubros económicos, Remuneraciones, Adquisición de Bienes, Servicios, Impuestos y Seguros, Pensiones y otros Beneficios Económicos, que corresponden a estimaciones presupuestarias no comprometidas al cierre del ejercicio y ahorros generados por la aplicación de la Política de Ahorro y Austeridad del Sector Público 2014 fueron reintegrados al Fondo General de la Nación, por \$1,254.95, Recibo de Ingreso No. 09-0528565 de fecha 04 de febrero de 2015, emitidos por el Ministerio de Hacienda.

Con la aprobación del señor Presidente de la

República, se entregó el Beneficio Económico adicional Especial (aguinaldo) por un monto de \$1,425,302.54, a toda la población beneficiaria con discapacidad, padres y madres adultos mayores e hijos de beneficiarios fallecidos.

Entre los aspectos relevantes relacionados con la ejecución del Presupuesto de Prestaciones a beneficiarios se menciona que, originalmente el financiamiento del Ministerio de Hacienda a las asignaciones del Programa Rehabilitación de Lisiados fue votado por \$40,397,845, a las cuales se les realizó una disminución de \$1,538,064, (Acuerdo Ejecutivo del Ministerio de Hacienda No.629 del 1 de abril 2014), y un aumento de \$116,134, (Acuerdo Ejecutivo del Ministerio de Hacienda No.1951 del 24 de octubre 2014); asimismo por instrucciones

de esa Cartera de Estado el pago de las Prestaciones y Beneficios Económicos del mes de diciembre de 2014 fuera trasladado al Presupuesto de Prestaciones a beneficiarios del Ejercicio 2015.

Resultados del Presupuesto de Funcionamiento Institucional Ejercicio 2014

El subsidio recibido por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, en el ejercicio 2014, se ejecutó en \$1,014,212.21, lo que significa el 98.96% utilizado en relación a lo otorgado, estos recursos se destinaron para realizar las actividades de apoyo logístico y administrativo en la atención a nuestra población beneficiaria, la siguiente tabla muestra la ejecución de las asignaciones presupuestarias transferidas:

Ejecución del Presupuesto de Funcionamiento Institucional Ejercicio Financiero 2014 - Cifras Expresadas en Dólares

Rubro económico	Programado modificado	Ejecutado	% ejecución	Saldo
Remuneraciones	\$ 904,515.00	\$ 902,894.55	99.82	\$1,620.45
Adquisición de Bienes y Servicios	\$110,455.00	\$101,690.60	92.07	\$8,764.40
Impuestos Municipales y Refrenda de Vehículos	\$5,975.00	\$5,813.06	97.29	\$161.94
Inversiones en Activos Fijos	\$3,900.00	\$3,814.00	97.79	\$86.00
Total	\$1,024,845.00	\$1,014,212.21	98.96	\$10,632.79

Los recursos no utilizados corresponden a:

En el Rubro Remuneraciones a economías salariales en dietas no devengadas de los señores miembros de Junta Directiva y Comité de Gestión Financiera y contribuciones patronales; en el Rubro Adquisición de Bienes y Servicios, comprenden compromisos no devengados, en alimentos, papelería, productos químicos, servicios básicos, servicios de fumigación, derivados de acciones institucional por la aplicación de la Política de Ahorro y Austeridad del Sector Público 2014, y el remanente de recursos en el pago de la Refrenda de Vehículos Institucionales y de la compra de mobiliario para el área de atención a beneficiarios. Se reintegró al Fondo General de la Nación,

los recursos no ejecutados por la cantidad de \$10,632.79, según Recibo de Ingreso No. 09-0528564 de fecha 04 de febrero de 2015, emitido por el Ministerio de Hacienda.

Aporte Financiero del Gobierno de El Salvador

Desde año 2009 hasta año 2014

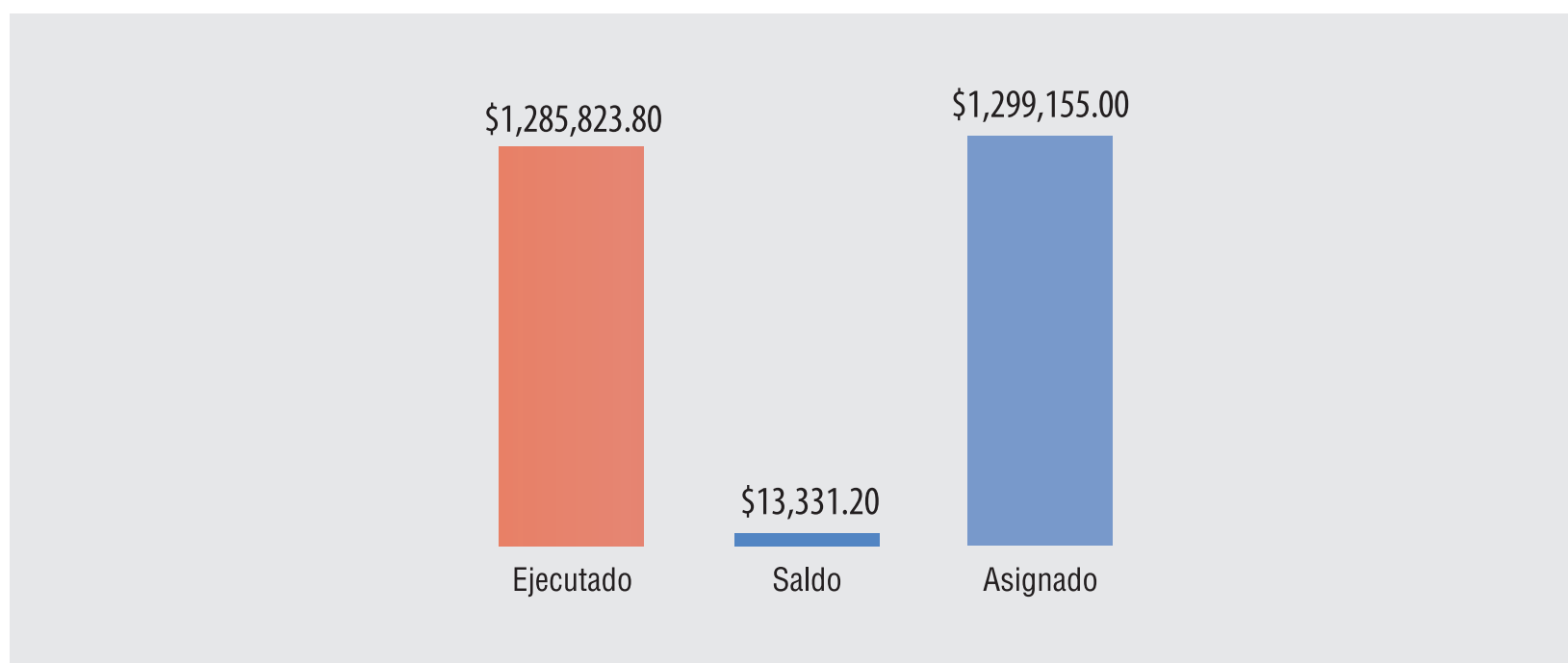
El aporte del Gobierno de El Salvador en los últimos seis años suman la cantidad de \$207,606,139.18; el uso y destino de estos recursos financieros fueron para la entrega efectiva de las Prestaciones y Beneficios que la Ley de FOPROLYD otorga a la población beneficiaria con discapacidad, a madres y padres adultos mayores e hijos menores de 18

años de beneficiarios fallecidos, beneficio que se extiende hasta los 25 años de edad como máximo si el sobreviviente se encuentra estudiando; asimismo se utilizaron para el pago de las remuneraciones y prestaciones al capital humano, la dotación de insumos para el funcionamiento administrativo y operativo de la institución y el fortalecimiento en equipo informático, maquinaria y equipo para el Laboratorio de Prótesis, equipo automotriz, mobiliario y otros equipos que apoyan a las diferentes unidades de gestión en la atención a la población de FOPROLYD; en la siguiente gráfica se refleja el financiamiento de las Carteras de Estado, Ministerio de Hacienda y Ministerio de Trabajo y Previsión Social.



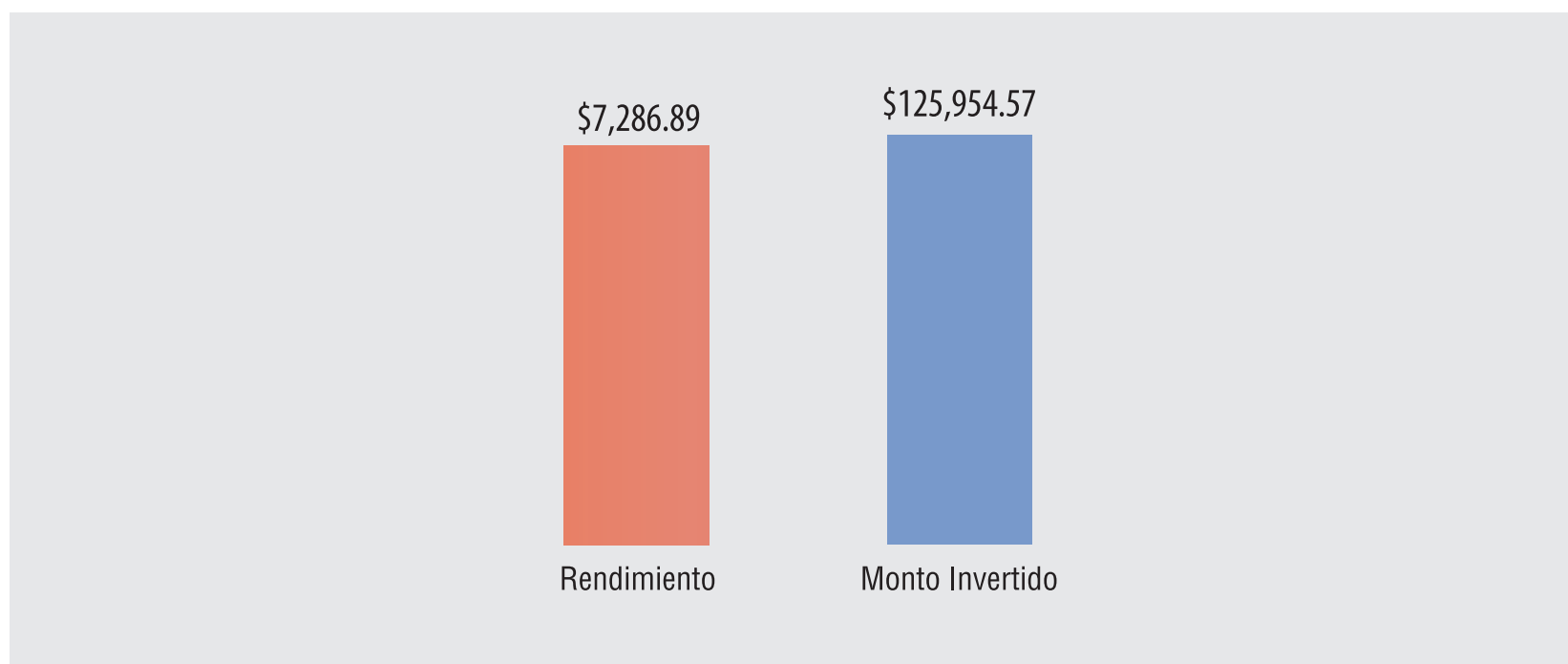
Resultados de la Administración de los Recursos Propios Programa de Créditos del Fondo Rotativo - FOPROLYD

En el año 2014, en términos porcentuales se establece que la recuperación y desembolso de créditos del Fondo Rotativo, fue de 98.98%. El logro de los resultados esperados depende de la recuperación mensual que se realiza a través de los descuentos en la pensión.



Inversión de la Reserva Técnica

Los fondos de la RESERVA TÉCNICA en el año 2014, fueron invertidos en depósitos a plazo; el rendimiento obtenido fue capitalizado, en la gráfica se presenta el resultado positivo de la gestión de inversión.



ESTADOS FINANCIEROS

CAPÍTULO
4

Estado de Situación
Financiera Institucional

**FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO**

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

INSTITUCIONAL

RECURSOS			
FONDOS			\$ 1,263,104.86
DISPONIBILIDADES		\$ 685,360.23	
ANTIPO DE FONDOS		\$ -	
DEUDORES MONETARIOS		\$ 577,744.63	
INVERSIONES FINANCIERAS			\$ 6,093,443.34
INVERSIONES TEMPORALES - DEPÓSITOS A PLAZO		\$ 125,954.57	
INVERSIONES TEMPORALES - PRÉSTAMOS C. PLAZO	42.89	\$ 5,539,092.35	
INVERSIONES PERMANENTES - PRÉSTAMOS	\$5,594,587.72		
PROVISIÓN DE INVERSIONES EN PRÉSTAMOS	\$(55,538.26)		
DEUDORES FINANCIEROS		\$ 403,501.95	
INVERSIONES INTANGIBLES		\$ 24,894.47	
INVERSIONES EN EXISTENCIAS			\$ 540,073.36
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES		\$ 540,073.36	
INVERSIONES EN BIENES DE USO			\$ 2,491,255.84
BIENES DEPRECIABLES		\$ 2,327,670.63	
EDIFICIO E INSTALACIONES	\$ 1,474,629.71		
MAQUINARIA, MOBILIARIO Y EQUIPOS	\$ 1,801,615.48		
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA	\$(948,574.56)		
BIENES NO DEPRECIABLES			
TERRENOS		\$ 163,585.21	
TOTAL DE RECURSOS			\$ 10,387,877.40
OBLIGACIONES			
DEUDA CORRIENTE			\$ 719,258.53
DEPÓSITOS DE TERCEROS		\$ 155,551.18	
ACREEDORES MONETARIOS		\$ 563,707.35	
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS			\$ 132,793.50
ACREEDORES FINANCIEROS		\$ 132,793.50	
TOTAL OBLIGACIONES			\$ 852,052.03
PATRIMONIO ESTATAL			\$ 9,550,079.22
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES		\$ 7,756,646.37	
DONACIONES		\$ 1,284,906.55	
RESERVA TÉCNICA		\$ 508,626.87	
DETRIMENTO PATRIMONIAL		\$ (100.57)	
RESULTADO DEL EJERCICIO			\$ -14,253.85
TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO			\$ 10,387,877.40

LIC. JULIO MIGUEL GÓMEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE
CONTABILIDAD INSTITUCIONAL



LICDA. IRMA NOEMÍ ESTEVEZ
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL



Estado de Rendimiento Económico Institucional

FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO



ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

INSTITUCIONAL

GASTOS DE GESTIÓN	
GASTOS EN PERSONAL	\$ 3,720,061.50
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	\$ 1,827,707.66
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	\$ 38,731.24
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 9,810.21
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	\$ 34,097,232.23
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	\$ 495,260.22
GASTOS EN ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 648,902.20
TOTAL GASTOS DE GESTIÓN	\$ 40,837,705.26
INGRESOS DE GESTIÓN :	
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 387,337.72
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 40,000,760.00
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 200.85
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 435,152.84
SUB TOTAL	\$ 40,823,451.41
RESULTADO DEL EJERCICIO (DEFICIT)	\$ 14,253.85
TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN	\$ 40,837,705.26

LIC. JULIO MIGUEL GÓMEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE
CONTABILIDAD INSTITUCIONAL



LICDA. IRMA NOEMÍ ESTEVEZ
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL



Estado de Situación
Financiera del Fondo Rotativo

**FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO**
FONDO ROTATIVO
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

RECURSOS			
FONDOS			\$ 41,240.34
DISPONIBILIDADES			
BCO.SCOTIABANK CTA.CTE. No. 1740018600		\$ 15,874.38	
BCO.HIPOTECARIO CTA.AHORRO No. 01210324654		\$ 25,365.96	
DEUDORES MONETARIOS			\$ 93,463.96
D.M. x. INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS			
INVERSIONES FINANCIERAS			\$ 5,539,092.35
INVERSIONES PERMANENTES - NETO			
PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA		\$ 5,003,969.88	
PRÉSTAMOS PARA FOMENTO INDUSTRIAL		\$ 61,072.22	
PRÉSTAMOS PARA FOMENTO AGROPECUARIO		\$ 221,293.39	
PRÉSTAMOS PARA EL SECTOR COMERCIO		\$ 203,528.67	
PRÉSTAMOS PARA EL SECTOR SERVICIO		\$ 104,723.56	
Ajustes		\$ 42.89	
Sub total		\$ 5,594,630.61	
(-) RESERVA P/ CUENTAS INCOBRABLES		\$ (55,538.26)	
TOTAL DE RECURSOS			\$ 5,673,796.65
OBLIGACIONES			
DEPÓSITOS AJENOS			\$ 48.20
CUOTAS DE PRESTAMOS POR LIQUIDAR		\$ 48.20	
ACREEDORES MONETARIOS POR PAGAR			\$ 0.38
A.M.X. INVERSIONES FINANCIERAS		\$ 0.38	
TOTAL OBLIGACIONES			\$ 48.58
PATRIMONIO			\$ 5,673,748.07
APORTE INICIAL FONDO ROTATIVO	\$ 4,471,129.07		
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 907,809.20	\$ 5,378,938.27	
RESULTADO DE EJERCICIO CORRIENTE		\$ 294,809.80	
TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO			\$ 5,673,796.65


LIC. JULIO MIGUEL GÓMEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE
CONTABILIDAD INSTITUCIONAL



LICDA. IRMA NOEMI ESTEVEZ
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL


Estado de Rendimiento Económico del Fondo Rotativo

FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO



FONDO ROTATIVO ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

INGRESOS DE GESTIÓN		
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS		\$ 391,926.66
INTERESES POR PRÉSTAMOS	\$ 379,467.83	
RENTABILIDAD DE CUENTAS BANCARIAS	\$ 1,275.76	
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES (RESERVA DE PRÉSTAMOS CANCELADOS)	\$ 11,183.07	
TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN		\$ 391,926.66
GASTOS DE GESTIÓN		
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 5.04	\$ 97,116.86
(COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS)		
GASTOS POR INVERSIONES NO RECUPERABLES (RESERVA P/ CUENTAS INCOBRABLES)	\$ 91,769.33	
GASTOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 5,342.49	
TOTAL GASTOS DE GESTIÓN		\$ 97,116.86
RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERÁVIT)		\$ 294,809.80
TOTAL GASTOS DE GESTIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO		\$ 391,926.66

LIC. JULIO MIGUEL GÓMEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE
CONTABILIDAD INSTITUCIONAL



LICDA. IRMA NOEMI ESTEVEZ
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL





FOPROLYD

**FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO**

Edificio FOPROLYD, entre la 2º y 4º Avenida Norte y Alameda Juan Pablo II, N° 428, San Salvador.

comunicaciones@fondolisiados.gob.sv

www.fondolisiados.gob.sv

Teléfono: 2133-6200



www.facebook.com/FOPROLYD