



# FOPROLYD

FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS  
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO

Profundizando la dignificación de  
nuestras Beneficiarias y Beneficiarios



MEMORIA  
DE LABORES  
**2015**



MENSAJE DE PRESIDENTA  
DE JUNTA DIRECTIVA

Tras cumplir 6 años de estar al frente en la administración **del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados<sup>1</sup> a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD)**, en nombre de la Junta Directiva de FOPROLYD y como Presidenta de misma, me permito compartir la Memoria de Labores del año 2015, que contiene los principales logros y actividades desarrolladas

en concordancia con la Misión, Visión, Valores y Marco Legal institucional que busca el cumplimiento de los derechos de nuestros beneficiarios.

Es así como durante el año 2015, FOPROLYD experimentó avances sustanciales que han permitido fortalecer la dignificación de las personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado. En ese sentido, se atendió a nivel nacional un total de **22,597 usuarios** y a través de las atenciones en las 3 oficinas se garantizaron las Prestaciones establecidas por Ley, siendo la primera, las **Prestaciones Económicas** (Indemnizaciones, Pensiones Mensuales y Prestaciones de Beneficio Adicional, Deuda Histórica y Gastos Funerarios), invirtiéndose un monto de **\$37,521,621.53** para hacerlas efectivas.

En materia de **Servicios en Salud y Especies, segunda prestación**, fueron entregadas **30,230 especies**, para apoyar el proceso de rehabilitación de **5,171 beneficiarios**, siendo en su mayoría medicamentos relacionados a restablecer la lesión, muletas, diferentes tipos de bastones, diversos tipos de silla de ruedas, sillas para

baño, medias para muñón, vendas elásticas, bolsas colectoras de orina, lentes correctores, prótesis oculares, auxiliares auditivos, entre otros.

También, FOPROLYD inauguró el Área de Rehabilitación Física y de Salud Mental, como una iniciativa que permitirá fortalecer la rehabilitación e inclusión social y productiva de la población beneficiaria en situación de discapacidad por secuelas de las lesiones sufridas durante el conflicto armado en El Salvador.

Complementariamente, se realizaron **781 visitas domiciliarias** por médicos de campo a beneficiarios con discapacidad total (60% o más de discapacidad) a nivel nacional.

Asimismo, fueron entregadas un total de **9,411 Referencias médicas** a beneficiarios y solicitantes (**6,957 Referencias a Médicos Especialistas** para evaluaciones y dictamen de lesiones a personas solicitantes y beneficiarias y **2,454 Referencias emitidas** a Centros Médicos Hospitalarios para tratamientos a personas beneficiarias).

Siempre el ámbito de Prestaciones en

1. Se hace la aclaración conceptual que cuando hacemos referencia a **Lisiados y Discapacitados** nos referimos a las **Personas con Discapacidad a Consecuencia del Conflicto Armado** y lo conservaremos en el texto cuando se refiere a la Ley, Reglamento u otros, en los que por obligación debemos mantener ese término actualmente en desuso, puesto que adjetivar la condición de Discapacidad es considerado peyorativo.

DO No 09, Tomo 318 de fecha 14 de enero de 1993.

2. DL No. 416, DO No 09, Tomo 318 de fecha 14 de enero de 1993 y sus reformas.

Salud y Especies desde el **Laboratorio de Prótesis** se elaboró 137 prótesis, 20 ortesis y **1,781 reparaciones de ortesis y prótesis y 330 personas fueron atendidas con tratamiento de fisioterapia.**

Uno de los compromisos fundamentales de los últimos años en esta entidad ha sido brindar atención en salud mental a la población que ha presentado secuelas del conflicto armado, en tal sentido gracias al Programa de Salud Mental, FOPROLYD brindó **atenciones a más de 3, 500 usuarios entre beneficiarios y sus familiares** a través de los Grupos de Reflexión, Sensibilización en Salud Mental, Atenciones Clínicas Individualizadas, Actividades para la Formación de Facilitadores y Requerimientos y Evaluaciones Psicológicas en la Asignación de Unidades de Apoyos Productivos.

En FOPROLYD estamos conscientes que es necesario fortalecer estratégicamente la reinserción de la población beneficiaria a la vida productiva del país, por ello a través del **Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva, durante el año de gestión** FOPROLYD hizo posible la entrega de apoyos productivos que han permitido reinsertar a la vida produc-

tiva del país a **836 beneficiarios** emprendedores con una inversión de más de **\$ 1,501,947.77.**

Con el Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva se procura fortalecer y orientar iniciativas productivas de beneficiarios como un medio para que ellos mejoren su calidad de vida dentro de la sociedad, comunidad y familia; mediante su inserción en la vida productiva, desarrollando habilidades y contando con las herramientas, ya sean profesionales, intelectuales o de oficios, así como los medios básicos para desarrollar una iniciativa emprendedora, que le permita incorporarse a un mercado productivo.

Asimismo, a través del Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva, realizaron 17 Ferias Agroartesanales a nivel nacional, como incentivo a las personas beneficiarias en la búsqueda continua de oportunidades y espacios de promoción y comercialización de los productos o servicios generados por las actividades productivas, apoyadas por FOPROLYD a nivel local y nacional.

En FOPROLYD estamos convencidos que la vivienda incide directamente

en el desarrollo integral de las personas, sus familias y comunidades, por ello, desde el **Programa de Créditos** se ha contribuido a mejorar las condiciones habitacionales de la población beneficiaria y de igual manera a fortalecer o iniciar proyectos productivos, a través del otorgamiento de **323 créditos a 297 beneficiarios**, distribuidos en las líneas de crédito de producción con el **28.48%** y vivienda con el **71.52%.**

Finalmente, quiero reiterar que nuestro compromiso por profundizar la dignificación de nuestra población beneficiaria sigue en pie, por ello trabajamos día a día por brindar una respuesta oportuna y comprometida hacia miles de beneficiarios con discapacidad.

Enviamos el más sincero agradecimiento a nuestras beneficiarias y beneficiarios por la confianza depositada y complementariamente, trasladamos nuestro reconocimiento a las y los servidores públicos de la institución, que siguen haciendo el máximo esfuerzo por brindar un servicio de calidad, eficiente y con calidez, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de nuestra población beneficiaria.

Licda. Irma Segunda Amaya Echeverría  
Presidenta de Junta Directiva

# ÍNDICE

## 01

## 02

### CAPÍTULO I

#### POBLACIÓN GENERAL ATENDIDA

Mensaje de la Presidenta de Junta Directiva	3
Índice	5
Introducción	7
Marco Filosófico Institucional	9
Estructura Organizativa	12
Junta Directiva 2015	13
Comité de Gestión Financiera	14
Comisión Técnica Evaluadora	15
Grupo Gerencial	16

1.1. Usuarios atendidos a nivel nacional	18
1.2. Beneficiarios atendidos	19
1.3. Nuevos solicitantes atendidos	21

### CAPÍTULO II

#### ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERINSTITUCIONALES

# 03

## CAPÍTULO III

### LOGROS Y RESULTADOS

3.1. Acciones destacadas .....	29
3.2. Acciones desde Junta Directiva .....	42
3.3. Comité de Gestión Financiera .....	44
3.4. Comisión Técnica Evaluadora .....	45
3.5. Comisión Especial de Apelaciones.....	50
3.6. Comisión Especial de Casos de Excepción .....	51
3.7. Atención en Oficina Central .....	52
3.7.1. Más de 70,000 mil usuarios atendidos .....	52
3.7.2. Pensiones y Beneficios Económicos .....	55
3.7.3. Servicios en Salud y Especies .....	58
3.7.3.1 Programa de Atención en Salud Mental .....	58
3.7.3.2 Prestaciones en Salud y Especies.....	62
3.7.4. Laboratorio de Prótesis .....	65
3.7.5. Gestión Jurídica .....	68
3.7.6. Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva.....	71
3.7.7. Programa de Créditos .....	76
3.8. Oficina Regional de San Miguel .....	79
3.9. Oficina Regional de Chalatenango.....	82
3.10. Gestión Administrativa y Financiera.....	85
3.10.1. Unidad Administrativa Institucional .....	85
3.10.2. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional.....	92
3.10.3. Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional .....	93
3.10.4. Oficina de Comunicaciones.....	96
3.10.5. Unidad de Acceso a la Información Pública .....	99
3.10.6. Unidad de Informática .....	101
3.10.7. Unidad de Gestión de Documentos y Archivo Institucional.....	104
3.10.8. Unidad de Auditoría Interna .....	108
3.10.9. Unidad Financiera Institucional .....	109

# 04

## CAPÍTULO IV

### ESTADOS FINANCIEROS

4.1. Estado de Situación Financiera Institucional.....	115
4.2. Estado de Rendimiento Económico Institucional.....	116
4.3. Estado de Situación Financiera del Fondo Rotativo.....	117
4.4. Estado de Rendimiento Económico del Fondo Rotativo .....	118

El Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), es la entidad responsable socialmente desde el año 1993, de las tareas encomendadas en la Ley de Beneficio para la Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado y como parte de las instituciones estatales, entre sus principales funciones determinadas y reglamentadas legalmente están: incorporar a la vida social y productiva, rehabilitar u otra actividad semejante, a toda persona inscrita y registrada en FOPROLYD dentro de la categoría de Beneficiario, para lo cual debe brindar tres clases de prestaciones: **Económicas, en Especie y en Servicios.**

En la presente Memoria de Labores se muestra el trabajo desarrollado por FOPROLYD en favor de las personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado, durante el año 2015.

Todos los logros y resultados se han obtenido bajo la conducción de Junta Directiva Institucional, con la participación clave de todo el personal que integra FOPROLYD, coordinados desde Gerencia General y las jefaturas correspondientes de unidades organizativas.

En ella, se destaca el marco institucional vigente desde el año 2010 y el decálogo de principios que nos rigen.

El **Capítulo I** describe la cantidad de usuarios atendidos a nivel nacional en el año y el número de nuevos beneficiarios que durante el 2015 ingresaron a FOPROLYD.

El **Capítulo II**, recoge los resultados obtenidos a través de las diversas alianzas estratégicas con otras instituciones del Gobierno de El Salvador y cooperantes nacionales e internacionales, con el objetivo de contribuir a la reinserción laboral y productiva de nuestros beneficiarios, así

como garantizar el restablecimiento de la salud, rehabilitación y entrega de las Prestaciones en Especie.

En **Logros y Resultados, Capítulo III**, se destacan todas aquellas acciones significativas desarrolladas desde Junta Directiva, Comité de Gestión Financiera, Comisión Técnica Evaluadora y todas las Unidades Organizativas de la entidad, en el periodo de gestión 2015 y que impactan directamente en la calidad de los servicios que FOPROLYD brinda a sus beneficiarios.

Siendo el **Capítulo IV**, el espacio donde se refleja los Estados de la Situación Financiera institucional, del fondo rotativo de créditos y del rendimiento económico institucional.

**“Profundizando la dignificación de nuestras  
Beneficiarias y Beneficiarios”**



## MARCO FILÓSOFICO INSTITUCIONAL

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una Institución de derecho público con personalidad jurídica y autonomía en lo administrativo, responsable de la atención y seguimiento del proceso de rehabilitación, reinserción productiva y del otorgamiento oportuno de las Prestaciones Económicas y de Especies a las personas que resultaron lesionadas y con discapacidad a consecuencia del conflicto armado que se vivió en nuestro país; así como a los familiares de combatientes que fallecieron en dicho conflicto, quienes perdieron su protección familiar, mediante la entrega de los beneficios contemplados en la Ley de Beneficio para la Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado.

### ¿QUÉ HACEMOS?

Otorgamos las Prestaciones Económicas, en Especie y en Servicios que la Ley establece para los beneficiarios, contribuyendo al establecimiento de soluciones para su incorporación a la vida productiva.



## ¿A QUIÉNES ATENDEMOS?

Atendemos a los salvadoreños que resultaron con discapacidad a consecuencia directa del conflicto armado: civiles, excombatientes de la FAES y del FMLN, así como a familiares de combatientes fallecidos (padres en la tercera edad, hijos menores de 18 años, padres e hijos con discapacidad que dependían económicamente de los combatientes fallecidos) y descendientes de personas con discapacidad fallecidas (hijos menores de 18 años o menores de 25 años que se encuentran estudiando, padres, madres y cónyuges)

## MISIÓN

Establecer las condiciones para facilitar que las y los beneficiarios de la institución puedan incorporarse de manera efectiva a la vida social y productiva del país, garantizando su participación en un apropiado proceso de rehabilitación integral y dotándoles de los medios de apoyo técnico, psicológico, productivo y crediticio, que puedan brindarse con recursos propios o en coordinación con instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales.

## VISIÓN

Ser considerados por las y los beneficiarios de la institución como la entidad protectora de sus derechos humanos y fiel garante del cumplimiento de su proceso de reinserción social y productiva, llegando a tener las mismas posibilidades que todos los salvadoreños y salvadoreñas tienen, para mejorar su calidad de vida.



## 1. Responsabilidad:

Establezcamos claramente nuestras competencias y atribuciones institucionales para poder valorar las consecuencias de nuestros actos y asumamos con madurez los resultados positivos o negativos de cada una de nuestras actuaciones.

## 2. Dedicación:

Debemos estar dispuestos a entregarnos sin condición al cumplimiento del deber para con nuestros compañeros, nuestros beneficiarios y los visitantes, con cortesía y alto espíritu de servicio.

## 3. Compromiso:

Mantengamos nuestras promesas y cumplamos con nuestras obligaciones. No justifiquemos un incumplimiento ni rehuyamos a nuestra responsabilidad. No culpemos a otros por nuestros errores.

## 4. Honradez:

Actuemos de manera honesta, evitando cualquier acto que pueda ser señalado como corrupción. Rechacemos el tráfico de influencias indebidas y los conflictos de intereses.

## 5. Humildad:

Aprendamos a reconocer nuestras debilidades y limitaciones, pero dediquemos tiempo a superarlas. Aprendamos de nuestros propios errores, no ocultemos las fallas. No presumamos de nuestras habilidades y destrezas.

## 6. Integridad:

Manejémonos de acuerdo con los valores personales, pero respetando los reglamentos institucionales, promoviendo la calidad en nuestro trabajo. Consolidemos nuestra capacidad para cumplir los objetivos trazados.

## 7. Respeto:

Debemos demostrar consideración a la dignidad de las personas beneficiarias, a sus expectativas, sus carencias y sobre todo al derecho que les asiste, razón de ser de nuestro trabajo. Igual consideración aplica para nuestros compañeros y visitantes.

## 8. Excelencia:

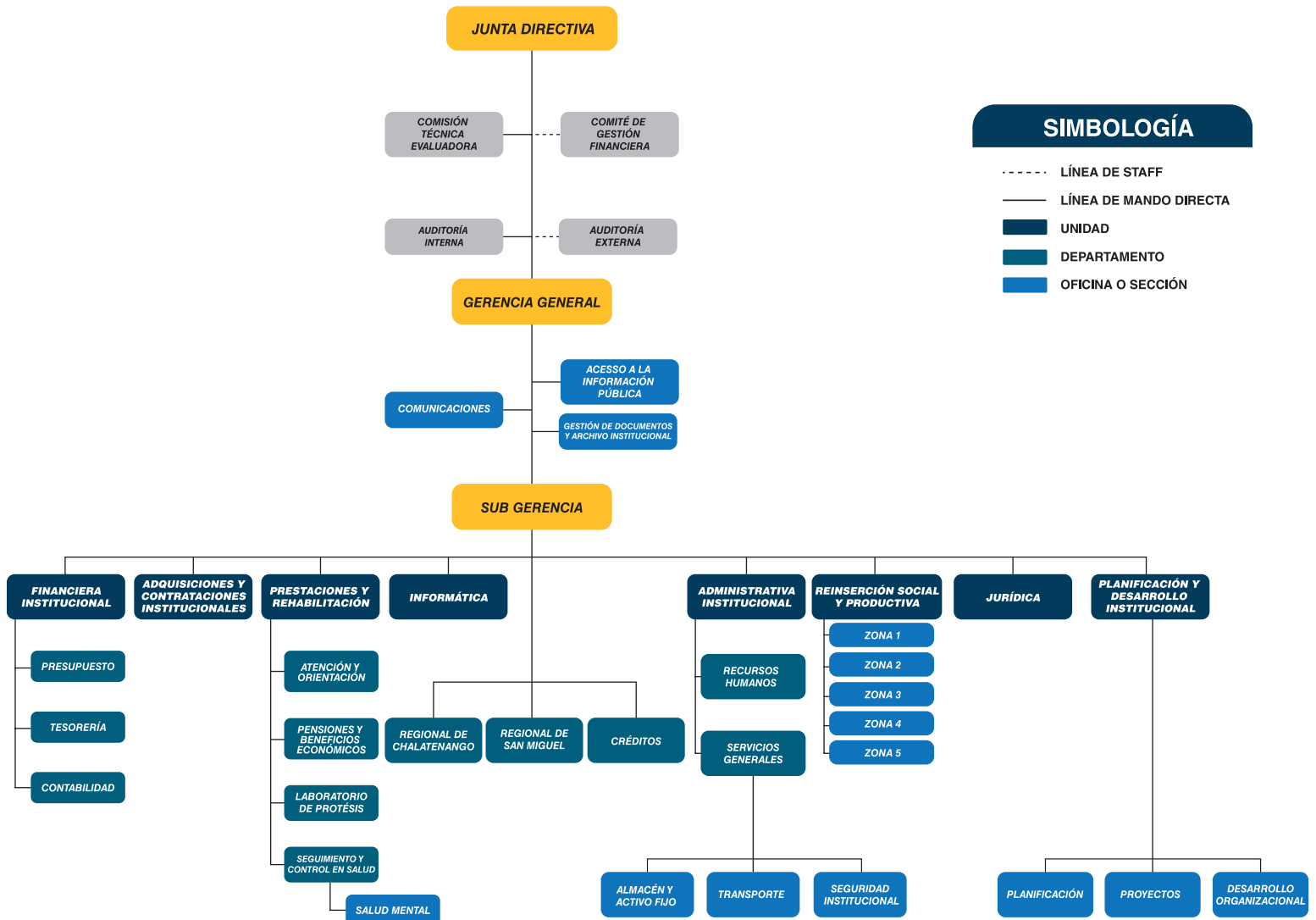
Tratemos de hacer nuestro trabajo de la manera más óptima posible y poniendo en práctica la mejora continua. Hagamos las cosas bien sin ninguna excusa, evitando dejar el vaso “medio lleno”. Evitemos competir innecesariamente con otros compañeros, sino ponernos el reto a nosotros mismos para crecer cada día más.

## 9. Ecuanimidad:

Tratemos de ser imparciales, justos y ofrezcamos un trato igualitario a los demás (TRATO UNIVERSAL Y SOLIDARIO) Mantengamos nuestra mente abierta para aceptar los cambios en los métodos de trabajo y para admitir nuestras fallas.

## 10. Cordialidad:

Tratemos de mantener buenas relaciones con beneficiarios, compañeros de trabajo y visitantes. Hay que dar lo que nosotros esperamos recibir de los demás. Pongamos más interés y cordialidad cuando lamentablemente nos toque brindar una respuesta negativa, ese es el mejor momento para frases amables y para dar una sonrisa.



**SIMBOLOGÍA**

- LÍNEA DE STAFF
- LÍNEA DE MANDO DIRECTA
- UNIDAD
- DEPARTAMENTO
- OFICINA O SECCIÓN



**De pie, de izquierda a derecha:**

**Dr. Marlon Mendoza Fonseca**  
Gerente General y Secretario

**Sr. José Ricardo Guerra (ALFAES)**  
Director Suplente

**Lic. Roberto Alejandro Rosales (MTPS)**  
Director Propietario

**Dr. Ángel Fredi Sermeño Menéndez (ISRI)**  
Director Propietario

**Lic. Alex Rubén Gil Cosme (ISRI)**  
Director Suplente

**Mayor y Lic. Juan Francisco Alvarado Escalante (AOSSTALGFAES)**  
Director Propietario

**Lic. Pedro Antonio Ortega Andino (ASALDIG)**  
Director Propietario

**Sr. Porfirio Salvador Figueroa (ASALDIG)**  
Director Suplente

**Sentados, de izquierda a derecha:**

**Prof. José Antonio Amaya (AOSSTALGFAES)**  
Director Suplente

**Sr. Juan Pablo Bonilla Rodríguez (ALFAES)**  
Director Propietario

**Dra. Altagracia Xochitl Panameño Romero (MINSAL)**  
Directora Propietaria

**Lic. Dario Alejandro Chicas Argueta**  
Presidente Suplente de Junta Directiva

**Licda. Irma Segunda Amaya Echeverría**  
Presidenta de Junta Directiva

**Mayor y Lic. Israel Umaña Barahona (IPSFA)**  
Director Propietario

**Dra. Claudia Lisseth Ancheta (MINSAL)**  
Directora Suplente

**Lic. Manuel Ángel Serrano (IPSFA)**  
Director Suplente

**Licda. María Olga Serrano de Cavaliere (ALGES)**  
Directora Propietaria



**De pie, de izquierda a derecha:**

**Lic. Salomón Benedicto Acevedo Canales (RREE)**  
Director Propietario

**Sr. José Roberto Sánchez (ALFAES)**  
Director Propietario

**Lic. Héctor Eduardo Sosa López (ALGES)**  
Director Suplente

**Lic. Walter Mauricio Palacios Colocho (BCR)**  
Director Propietario

**Sentadas, de izquierda a derecha:**

**Licda. Enilda Rosibel Flores de Rodríguez**  
Presidenta

**Licda. Lilian Elizabeth Mejía (ALGES)**  
Directora Propietaria

Ausentes:  
**Sr. Sebastián Ulises Pocasangre (ALFAES)**  
Director Suplente



De pie, de izquierda a derecha:

Lic. Armando Martínez Núñez  
Dra. Grace Bethel Aparicio Echegoyén

Sentadas, de izquierda a derecha:

Dra. Deisy Westfalia Monterrosa de Caballero  
Dra. Heysi Martínez de Flores  
Dra. Hilsa Beatriz Guillén de Hernández



**De pie, de izquierda a derecha:**

**Srita. Irma Inés Campos**  
Asistente de Gerencia General

**Tec. Jonathan Figueroa Martínez**  
Jefe de Archivo Institucional

**Lic. Wilfredo Alfaro García**  
Jefe de Unidad Jurídica

**Lic. Eberhardo Ottmaro Ethelwoldo Argueta Aguilera**  
Subgerente

**Ing. José Ulises Montoya Polanco**  
Jefe de Unidad de Informática

**Lic. Miguel Ángel Aquino**  
Oficial de Información

**Licda. Judith López**  
Asistente de Gerencia General

**Sentados, de izquierda a derecha:**

**Licda. Angélica Ester Ruano Blanco**  
Jefa de Unidad de Reinserción Social y Productiva

**Licda. Irma Noemí Estévez Posada**  
Jefa de Unidad Financiera Institucional

**Licda. Lucía del Carmen Benavides Reyes**  
Encargada de Oficina de Comunicaciones

**Ing. Mirna Victoria Nieto Aguilar**  
Jefa de Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

**Dr. Marlon Mendoza Fonseca**  
Gerente General

**Dra. Ingrid Beatriz Martel de Palacio**  
Jefa de Unidad de Prestaciones y Rehabilitación

**Licda. Karen Aracely Aguillón Velasco**  
Jefa de Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

**Licda. Carmen Elena Alfaro Peña**  
Jefa de Unidad de Auditoría Interna

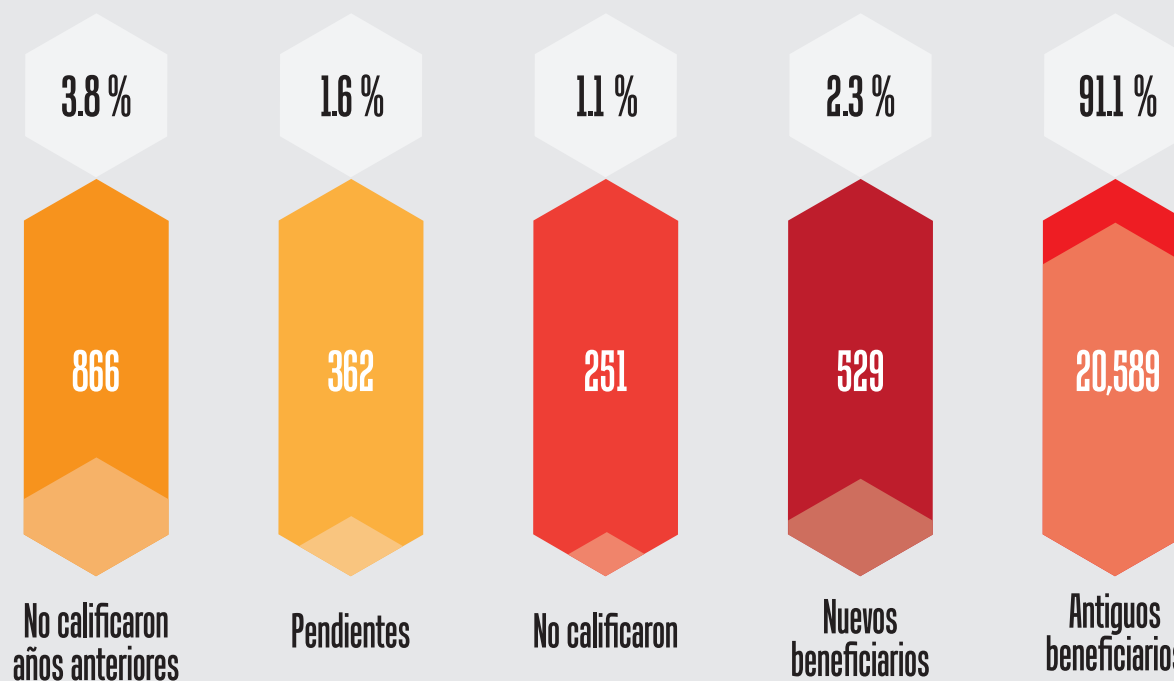
**Licda. Nora Idalia Rodríguez de Ayala**  
Jefa de Unidad Administrativa Institucional



**CAPÍTULO I**  
**POBLACIÓN**  
**GENERAL**  
**ATENDIDA**

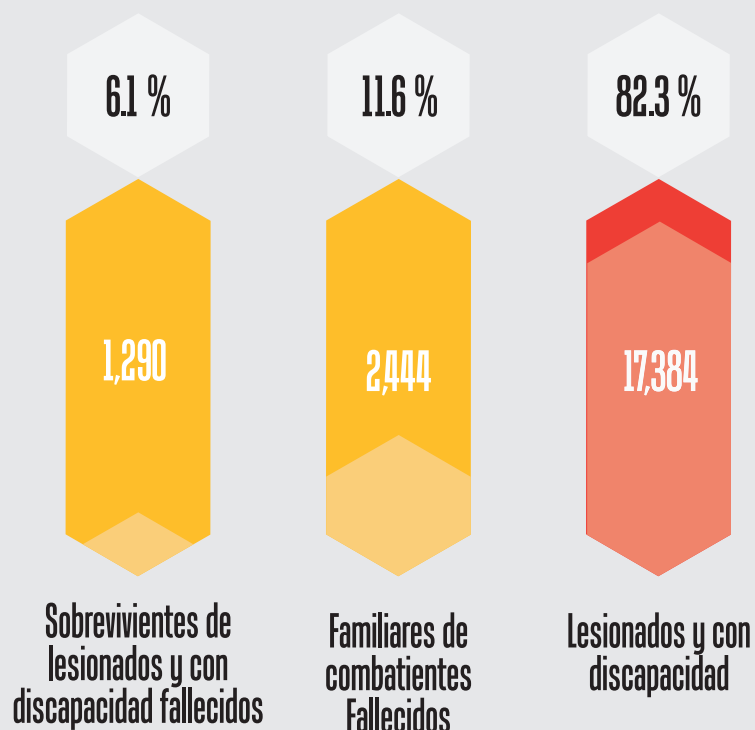
## 1.1. Usuarios atendidos a nivel nacional, durante el año 2015.

Durante el año 2015, FOPROLYD atendió a nivel nacional un total de 22,597 usuarios, de los cuales 20,589 son antiguos beneficiarios de la institución (entre lesionados y con discapacidad, familiares de combatientes fallecidos y familiares de lesionados fallecidos), 529 nuevos beneficiarios, 251 son personas que no calificaron a los beneficios de la institución, 362 personas que durante el año 2015 estaban pendientes de resolución y 866 quienes no calificaron como beneficiarios en años anteriores pero que se acercaron durante el año 2015 a realizar trámites en las oficinas.



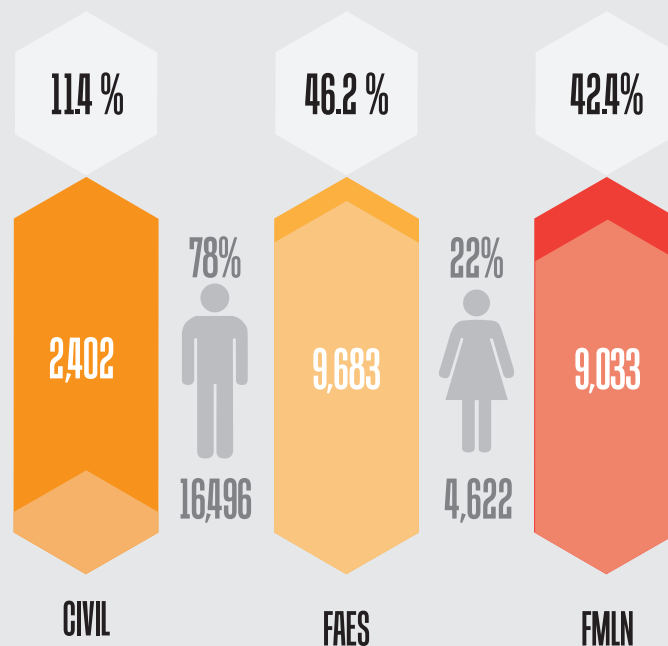
## 1.2. Beneficiarios atendidos durante el año 2015

En el año 2015, FOPROLYD atendió a 21,118 beneficiarios a nivel nacional (entre antiguos y nuevos beneficiarios), de los cuales 17,384 son lesionados y con discapacidad, 2,444 familiares de combatientes fallecidos y 1,290 sobrevivientes de lesionados y con discapacidad fallecidos.



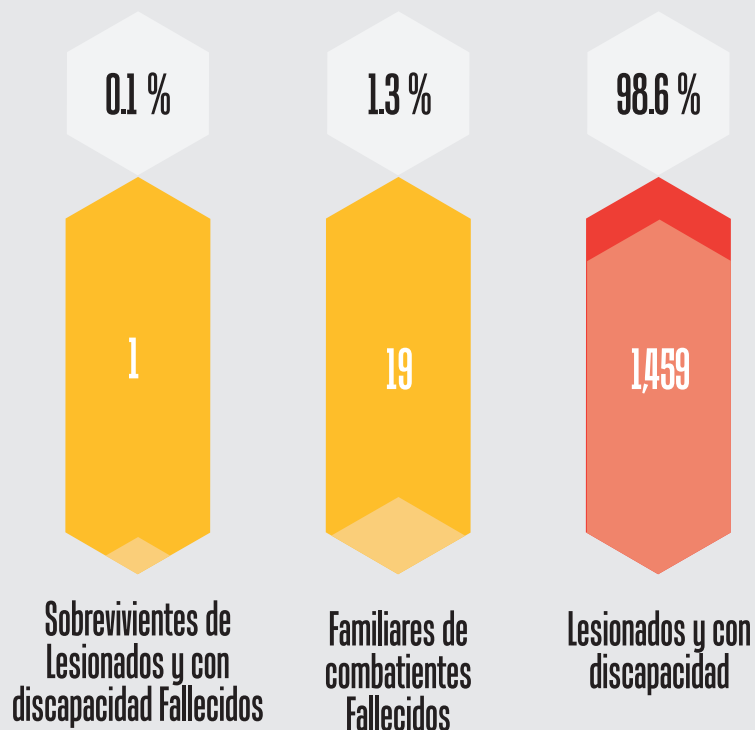
## Distribución de la población beneficiaria atendida en el 2015

De los 21,118 beneficiarios atendidos en el año 2015, 16,496 son del género masculino y 4,622 del género femenino.

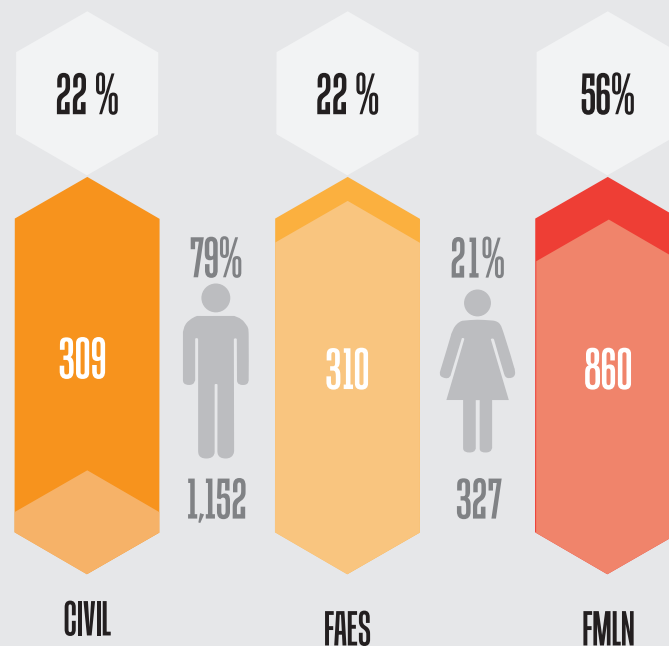


### 1.3. Nuevos Solicitantes atendidos durante el año 2015.

Durante la gestión del año 2015, FOPROLYD atendió a 1,479 nuevos solicitantes a nivel nacional, de los cuales 1,459 son lesionados y con discapacidad, 19 familiares de combatientes fallecidos y 1 familiares de combatientes.



Del total de 1,479 nuevos solicitantes atendidos, 1,152 son del género masculino y 327 del género femenino. Por sectores, 860 son del FMLN, 310 de la FAES y 309 pertenecen a la población civil.



# CAPÍTULO II

# ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERINSTITUCIONALES

En el año 2015, FOPROLYD dio seguimiento a las diversas alianzas estratégicas establecidas con otras instituciones del Gobierno de El Salvador y cooperantes nacionales e internacionales, las cuales contribuyen a la consecución de los objetivos de la Ley de dicha entidad; entre éstos: apoyar a la reinserción laboral y productiva de nuestros beneficiarios, garantizar el restablecimiento de la salud, rehabilitación, entrega de las Prestaciones en Especie y productos farmacéuticos, entre otros; obteniéndose los siguientes resultados:

### Nuevas Alianzas

#### • Carta de Entendimiento con la Facultad de Ciencias Agronómicas de la Universidad de El Salvador (UES)



En el marco de la firma de la carta de entendimiento con la UES, durante el año 2015 fueron favorecidos con capacitaciones 651 beneficiarios en las siguientes áreas:

- Elaboración de ensilaje.
- Emprendedurismo y comercialización.
- Contabilidad básica y costos de producción.
- Procesamiento de lácteos: quesos,

cuajada y elaboración de bebida a base de suero.

- Higiene y manipulación de alimentos.



### Seguimiento a las alianzas

Desde la Oficina de Proyectos en el año 2015 no se concretó nuevas Alianzas Estratégicas Interinstitucionales, únicamente se le ha dado seguimiento a las establecidas en años anteriores, tales como:

- **“Mejoramiento de la movilidad física de 100 beneficiarios a través de la adquisición de sillas pet, orientadas a facilitarles su reinserción de actividades económicas”/ADHU.**

**das a facilitarles su reinserción de actividades económicas”/ADHU.**

En cumplimiento a esta carta compromiso en el año 2015 FOPROLYD hizo la entrega de 34 sillas, favoreciéndose 33 beneficiarios y 1 beneficiaria.

Además, se realizó un monitoreo so-

bre el uso de las sillas PET entregadas, del cual se infiere lo siguiente:

- a) El 61% de las sillas entregadas son utilizadas para movilización.
- b) El 31% de las sillas no son utilizadas.
- c) El 8% de las sillas con utilizadas para trabajar.

Antonio Recinos Chávez. De 39 años de edad, originario de Chalatenango, reside en el Municipio de San Francisco Morazán, se dedica a realizar actividades agrícolas.



- **Carta compromiso de cooperación técnica y formación vocacional con fines productivos a personas con discapacidad visual. ÁGORA/Cruz Roja Salvadoreña.**

La Cruz Roja Salvadoreña bajo el Proyecto ÁGORA ha impartido, con fondos de remanentes de carta compromiso de 2014, algunas capacitaciones en las cuales se ha tenido la participación de beneficiarios de FOPROLYD, identificados directamente por promotores de Cruz Roja.

En el departamento de Morazán se capacitó a 2 beneficiarios con el Manejo de Huertos Caseros. Al final del curso se les entregó un kit para poder montar su propio huerto casero. En el marco de dicho convenio se brindó apoyo a 2 beneficiarios más a través del Taller de Artesanías en Hilo de Nylon, entregándoseles al finalizar el curso un kit para que pudieran elaborar hamacas, pulseras, llaveros, entre otros artículos.

En el departamento de La Libertad, se vio favorecido 1 beneficiario con el Diplomado de Emprendimiento de la Idea al Negocio, a quien se le elaboró su plan de negocio orientado a fortalecer los procesos de administración de los servicios de alimentación que brinda en su comedor y pupusería.

- **Fortalecimiento de las condiciones habitacionales de los beneficiarios de FOPROLYD a través del convenio con la Asociación Hábitat para la Humanidad, brindando créditos con condiciones favorables.**

Bajo esta alianza estratégica entre la Asociación Hábitat para la Humanidad y FOPROLYD, en el año 2015 se otorgaron 61 créditos por un monto total de \$93,369.49 orientado a mejoras de 59 viviendas y la construcción de 2 viviendas a familias beneficiarias, favoreciendo a 6 mujeres y 48 hombres.

- **Joni and Friends.**

Por quinto año consecutivo la organización norteamericana Joni and Friends ha entregado sillas de ruedas adaptadas a las necesidades de los beneficiarios de FOPROLYD. En el año 2015 se participó en 2 entregas de sillas: recibándose un donativo total de 2 andaderas y 11 sillas de ruedas personalizadas, las cuales beneficiaron a 8 familiares de FOPROLYD, 2 hombres y 6 mujeres; y a 3 beneficiarios de FOPROLYD.



## Créditos a beneficiarios a través de convenios.

En el marco de los convenios interinstitucionales establecidos en el año 2015 se otorgaron créditos a un total de 1,884 beneficiarios, por un monto total de \$6,764,440.83, apoyando con esta medida a solventar necesidades crediticias de la población, para invertir en actividades productivas, vivienda y gastos de carácter personal.

Institución	Nº de beneficiarios	Monto otorgado
Banco de Fomento Agropecuario	1,647	\$ 6,040,396.34
Banco Hipotecario	176	\$ 630,675.00
Asociación Hábitat para la Humanidad El Salvador	61	\$ 93,369.49
<b>Total</b>	<b>1,884</b>	<b>\$6,764,440.83</b>

# CAPÍTULO III

## LOGROS Y RESULTADOS

## 3.1. ACCIONES DESTACADAS

### • Audiencia de Rendición de Cuentas del período junio 2014 a mayo 2015

Con una asistencia de 148 personas, se desarrolló el 31 de agosto de 2015, el balance de resultados del período de gestión junio 2014 a mayo 2015 de la actual administración, a través del evento de rendición de cuentas.

En el informe, se destacó entre sus más importantes logros el mejoramiento significativo en la calidad de atención al usuario, el incremento de beneficiarios que la institución atiende y el aumento del presupuesto aprobado en los últimos años para garantizar las prestaciones a las que éstos tienen derecho por ley.

En ese contexto, durante el periodo de gestión, desde la Oficina Central fueron atendidos 68,209 usuarios en la Oficina Central permitiendo un sistema de atención ordenado, eficiente y personalizado. En relación a la 2 Oficinas Regionales, en la de San Miguel se contabilizó 12,634 personas atendidas y 8,169 en la Regional de Chalatenango.



En relación a las Prestaciones Económicas, se hizo la entrega de pensiones mensuales a 18,930 personas beneficiarias, por un monto total de más de 34 millones de dólares y fueron incorporadas 1,132 nuevas personas beneficiarias al sistema de pensiones, (840 personas con discapacidad, 68 familiares de combatientes fallecidos y 224 familiares de lisiados fallecidos).

En el periodo un total de 18,138 personas beneficiarias fueron favorecidas por quinto año consecutivo con la entrega de la Compensación Económica Especial Adicional de fin de año (aguinaldo), por un monto de casi **Un millón y medio de dólares.**

Desde las Prestaciones en servicio, FOPROLYD realizó 620 visitas médicas domiciliarias a personas beneficiarias



con discapacidad total (60% o más) en todos los departamentos de nuestro país, con emisión de referencias médicas, entrega de medicamentos y/o especies por sus lesiones discapacitantes relacionadas con el conflicto armado.

“Hemos actualizado el Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva, para hacerlo más efectivo y ampliar su cobertura, involucrando directamente a las y los beneficiarios en el proceso de cotizaciones y compras de las herramientas y equipos para sus apoyos productivos, con la finalidad de apoyar sus esfuerzos para incorporarse a la vida productiva del país. Se hizo la entrega de Unidades de Apoyos Productivos **completos a 686 personas beneficiarias** y se fortaleció a 160 con iniciativas en camino a la sostenibilidad, a través de una inversión de más de un millón de dólares”, manifestó la Presidenta durante su ponencia.



En el marco de dicha Rendición de Cuentas FOPROLYD, **realizó por primera vez** en sus instalaciones una “**Exposición de Beneficiarios Emprendedores**”, quienes son el reflejo del aporte que la entidad realiza a través del Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva que impulsa desde el año 2010.





- **FOPROLYD impulsa a beneficiarios emprendedores a través de Expoferia**

En el marco de la Rendición de Cuentas 2015, FOPROLYD inauguró 31 de agosto 2015 la primera “Expoferia de Beneficiarios Emprendedores”, donde un total de 19 personas de diferentes zonas del país participaron en la actividad.

El evento se desarrolló en el parqueo de la Oficina Central, siendo los beneficiarios con apoyos productivos quienes pusieron a la venta productos variados como: calzado, ropa, artesanías, juguetes educativos, alimentos (bebidas, bocadillos, dulces artesanales), artículos para el hogar; jabones, vinos medicinales, hortalizas frescas, frutas, plantas ornamentales, miel, granos básicos, prendas



y accesorios para vestir; entre otros.

La Expoferia de Beneficiarios Emprendedores se enmarca dentro del Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva de Beneficiarios de FOPROLYD y surge como un instrumento adicional que permitirá lograr que los beneficiarios que han recibido unidades de apoyo productivo (capital semilla) puedan aumen-



## LOGROS Y RESULTADOS

tar su competitividad y hacer crecer su potencial de desarrollo.

Con la actualización del Programa de Apoyo a la Reinserción se han involucrando directamente a los beneficiarios en el proceso de cotizaciones, compras de las herramientas y equipos para sus apoyos productivos, con la finalidad de apoyar sus esfuerzos para incorporarse a la vida productiva del país.

Nuestros beneficiarios de FOPROLYD participan desde el año 2010 en las diversas ferias patronales desarrolladas en su localidad a nivel nacional, siendo éstas nuevas oportunidades, espacios de promoción y comercialización de sus productos o servicios generados por las actividades productivas.



- ¡Yo apoyo! al pequeño comercio y a los emprendedores FOPROLYD.

Es una iniciativa de promoción y apoyo al pequeño comerciante beneficiario de FOPROLYD, que busca incentivar la compra local.

En el evento, nuestros empleados participaron activamente apoyando el consumo de productos hechos en el país, puesto que la importancia de apoyar las actividades locales se traduce en trabajo para nuestra gente.



### • Conmemoración del Día Nacional e internacional de la Persona con Discapacidad

“Responsabilidad de la persona con discapacidad en la participación social”, fue el título denominado en la conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad que FOPROLYD realizó el 04 de diciembre de 2015, de manera simultánea en sus 3 oficinas.

Con este tema se buscó empoderar a las personas con discapacidad sobre la importancia y responsabilidad que tienen de construir un mundo y una comunidad mejor, haciendo valer y respetar sus derechos donde son ellos los actores protagonistas activos en la sociedad.

De acuerdo a la presidenta de junta directiva de FOPROLYD, Irma Segunda Amaya Echeverría, “pensar en participación social de las personas con discapacidad es necesariamente hablar de una Sociedad Incluyente, en donde todos los actores sociales, con o sin discapaci-



dad son protagonistas y gestores de su participación y en eso está contribuyendo FOPROLYD”.

Actualmente FOPROLYD, atiende a más de **18,900 beneficiarios** a quienes se les brindan por Ley, de acuerdo a su discapacidad, Prestaciones Económicas (pensiones mensuales, acceso a créditos), Prestaciones en Especies (aparatos de ayuda ortoprotésica) y en Servicios en Salud,

y es una de las instituciones que siempre está en la búsqueda de facilitar y abrir espacios de interacción e incidencia de las personas con discapacidad que resultaron afectadas durante el conflicto armado.

En la actividad, se brindó un reconocimiento a beneficiarios que tienen participación social y laboral activamente y con el acompaña-

miento de FOPROLYD, así mismo se desarrollaron dinámicas adaptadas y entrega de regalos, entre otras.

Este tipo de espacios de interacción, permitió también que durante la conmemoración donde asistieron más de 1,500 personas en sus 3 oficinas, se llevará a cabo una exposición de beneficiarios emprendedores, donde se promovió y comercializó el fruto de su trabajo.



LOGROS Y  
RESULTADOS

### • Gestión de Caso como modelo de atención para Personas con Discapacidad beneficiarias de FOPROLYD

Nace con el objetivo de transformar positivamente la situación de discapacidad de los beneficiarios con mayores limitaciones de acceso, asegurando el acceso equitativo y oportuno que facilite su participación social y su incorporación a la vida productiva.

#### Logros de julio a diciembre 2015:

- Empoderamiento del Equipo Multidisciplinario en la Visión de gestión de caso como herramienta para la Rehabilitación y su respectivo seguimiento.
- Los Recursos logísticos se han optimizado, de manera que la totalidad de las gestiones y acciones de campo se han coordinado, sin que ello afecte el resto de las acciones de UPYR.
- Se brindan atenciones por gestión de caso a: población privada de libertad, (Penal de San Vicente y La Esperanza) con atenciones en salud



mental, entrega de Especies, atenciones médicas por problemas en sus lesiones del conflicto, atenciones y orientaciones en fisioterapia y servicios del Laboratorio de Prótesis.

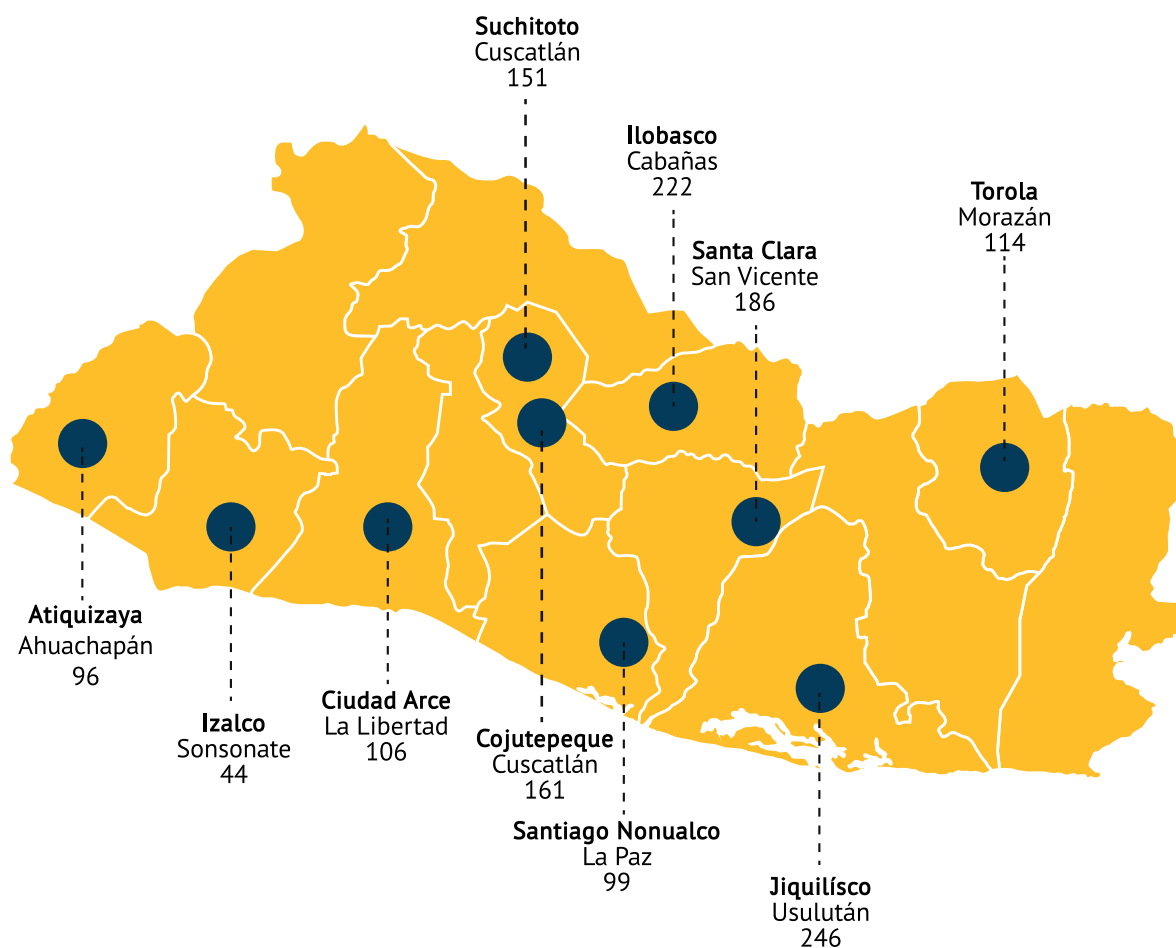
- Visitas médico domiciliarias a beneficiarios, que debido a la distancia de sus hogares a un centro de salud, no podían movilizarse fácilmente, dificultades de salud no relacionadas a su lesión del conflicto (cirrosis hepática y secuelas de accidente cerebro vascular) a quienes se les apoyó en coordinaciones de transporte, centros de salud y orientando a los cuidadores sobre medidas de prevención y rehabilitación general.

- Personas beneficiarias que por su situación de difícil acceso, han estado sin modificación en sus tratamientos médicos permanentes y cuidados de terapia física de mantenimiento, a quienes se les han coordinado consultas con médicos subespecialistas, actualizando así sus tratamientos médicos y brindando atenciones con orientación y educación en salud y en terapia física de mantenimiento.

**Total de beneficiarios atendidos por gestión de casos: 36.**

• Reuniones Informativas y de Acercamiento de Junta Directiva

Durante el año 2015, FOPROLYD acercó sus atenciones a diversas zonas del territorio nacional, obteniéndose una asistencia de 1,425 personas, distribuidas en el siguiente mapa.



### • Comité de Eficiencia Institucional

El Comité de Eficiencia Institucional es el encargado de coordinar, monitorear y dar seguimiento a la implementación y adopción de acciones y medidas de austeridad para el uso eficiente de los recursos institucionales optimizando el gasto para el cumplimiento de los objetivos de FOPROLYD.

Entre las actividades desarrolladas en el año 2015 están:

I. Elaboración del Plan de Acción para la aplicación de la Política de ahorro y austeridad del Sector Público en FOPROLYD, en armonía con la Política emitida por el Ejecutivo para ejecutar medidas de ahorro en la parte de remuneraciones, en la adquisición de bienes y servicios y energía.

II. Se desarrolló la jornada institucional de eficiencia energética promoviendo el ahorro y uso adecuado



de los recursos energéticos entre todos los empleados de FOPROLYD, por medio de charlas de concienciación y comunicación interna para

el uso eficiente de la energía, como también la realización del concurso entre los empleados "Tu mejor idea para el ahorro de la energía".

Entre los ahorros que se obtuvieron con la implementación de las medidas de uso racional y eficiente de los servicios básicos en el año 2015 de acuerdo al Plan de Acción de las políticas de ahorro y austeridad de FOPROLYD están:

a) Telefonía fija y móvil: Con el cumplimiento del uso controlado y moderado de las telefonías por el personal de FOPROLYD hubo un ahorro entre

ambas del 10% tomando en consideración los montos contratados para el año 2015.

b) Agua potable: Con la supervisión y control de los sistemas de agua potable y la no utilización de consumo de agua embotellada sino del nuevo sistema de oasis con filtro, se obtuvo un ahorro de pago de agua del 40% para el año 2015.

c) Energía eléctrica: A pesar del incremento de nuevos equipos y consumo de energía por trabajos adicionales que se realizaron para el mejoramiento de las instalaciones de FOPROLYD, y la concienciación por parte del personal en diferentes áreas para el uso racional de la energía, se permitió tener un ahorro para el año 2015 con respecto al año 2014 de 1.06% equivalente a 2,781.10 kilowatt.





### • Reuniones del Foro Participativo

Desde el año 2009 en FOPROLYD hemos impulsado un espacio abierto de participación ciudadana para consulta y contraloría social sobre la elaboración, ejecución y resultados de los planes de trabajo, acciones e iniciativas institucionales que se denominó desde un inicio como Mesa Consultiva de FOPROLYD con la participación de 21 Asociaciones de Lisiados de Guerra y Familiares de Caídos, cuyo objetivo fue establecer un proceso de diálogo donde se retomen y discutan temas a favor de la población beneficiaria.

A partir del mes de julio de 2014, dichas asociaciones participantes acordaron llamarle Foro Participativo de FOPROLYD con Asociaciones de lisiados de guerra y familiares de caídos, y redefinieron su forma de funcionamiento.

Durante el año 2015 se realizaron un total de 11 reuniones, en las que se abordaron temáticas como:

- Seguimiento a la propuesta de Decreto para reincorporar a madres y padres de caídos, al Sistema de Pensiones de FOPROLYD, así



como ingreso de madres y padres de caídos que son beneficiarios con pensiones menores en el IPSFA.

- Elaboración de reformas al Decreto Legislativo 416.

- Solicitud de la posible firma de convenios con ISDEM y COMURES para insertar laboralmente a lisiados de guerra en mercados municipales.

- Participación en la Comisión Ad-hoc para casos especiales de lisiados FAES.

- Reflexiones sobre el Primer año de Gobierno del Presidente Salvador Sánchez Cerén.

- Seguimiento a la Jornada de Rendición de Cuentas FOPROLYD.

- Intercambio con Director de CER-PROFA y Exposición del Jefe de UCADFA.

### 3.2. ACCIONES DESDE JUNTA DIRECTIVA



- **Realización de 51 sesiones de Junta Directiva durante 2015**

Cada miércoles de semana se realizaron en FOPROLYD las sesiones ordinarias de Junta Directiva, habiéndose desarrollado 51 reuniones durante el año 2015.

- **759 acuerdos emitidos para la operatividad por parte de las unidades de gestión.**

Durante el año 2015, se emitieron un total de 759 acuerdos en las 51 sesiones de Junta Directiva, que se llevaron a la práctica por parte de las unidades de gestión.

- **Atención y respuesta a más de 1,270 cartas remitidas a Junta Directiva por beneficiarios y solicitantes.**

En el año 2015, fueron recibidas más de 1,270 cartas dirigidas a Junta Directiva, siendo en su gran mayoría para

solicitar nuevas evaluaciones, agilización de créditos y solicitud de complementos de apoyos productivos.

- **Firma de 4 Convenios Interinstitucionales.**

Gracias a las gestiones realizadas, en el año se logró la firma de 4 convenios, con las siguientes instituciones: Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO), Universidad de El Salvador, Centro Farmacéutico de la

Fuerza Armada, Hospital Militar Central y Hospital Militar Regional de San Miguel.

### • **Gestión de la Compensación de Fin de Año a beneficiarios.**

Por sexto año consecutivo, la presidenta de junta directiva gestionó ante el presidente de la República, a través del ministro de Hacienda, la entrega de la Compensación Especial Adicional de Fin de Año a beneficiarios de FOPROLYD, haciéndose efectiva en diciembre 2015 por un monto equivalente al 50% de la pensión que cada beneficiario recibe.

### • **Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad.**

Como cada año la Junta Directiva participó en la conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad desarrollado en 3 lugares diferentes, obteniéndose una participación total de 1,622 personas entre beneficiarios y sus familiares.

### • **Jornadas de acercamiento mensuales.**

En el año 2015, Junta Directiva participó mensualmente en 10 jornadas in-

formativas y de acercamiento llevadas a cabo principalmente en lugares de difícil acceso, acercando los servicios al beneficiario.

### • **Entrega de placas de reconocimiento a directivos por cumplir 5 años en la Junta Directiva.**

Con la finalidad de reconocer el esfuerzo y aportes que cada miembro de Junta Directiva realiza en dicho cuerpo colegiado, durante el año 2015 se hizo entrega de reconocimientos a aquellos directivos que cumplieron 5 años de trabajar en FOPROLYD a favor de la población de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado.

### • **Aprobación de diferentes Manuales de Políticas, Normas y procedimientos.**

Durante el periodo fueron aprobados diversos manuales que fortalecen el trabajo de las unidades de gestión de FOPROLYD.

### • **Seguridad Jurídica a los empleados de FOPROLYD.**

Se continúa garantizado el contrato por servicios personales a la totalidad de servidores públicos de la institu-

ción sobre la base de su desempeño laboral.

### • **Ampliación de inscripciones en el exterior:**



En el año 2015 la Junta Directiva dio un salto de calidad al realizar una jornada de inscripción y recolección de información de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado residentes en Suecia, lográndose atender a 31 personas entre solicitantes y beneficiarios de la institución.

### 3.3. COMITÉ DE GESTIÓN FINANCIERA

La Ley de FOPROLYD en sus artículos N° 14 y 15 respectivamente, da vida y establece las funciones que este ente colegiado debe desempeñar al interior de la institución; siendo éstas: seleccionar y determinar las oportunidades de inversiones, controlar que los recursos y que los bienes institucionales sean administrados e invertidos con toda corrección, conforme a las disposiciones de dicha Ley y con el menor de los riesgos posibles; y gestionar recursos de fuentes de cooperación nacional e internacional.

A partir del año 2014 el Comité de Gestión Financiera fue integrado de forma plena, conforme a la Ley, después de un lapso en que no se tuvo nombramiento de la presidencia; lo que permitió durante 2015 priorizar la atención a algunos temas transversales para FOPROLYD.

Durante el período, el Comité desarrolló 29 sesiones entre ordinarias y extraordinarias, resolviendo en las mismas un total de 18 acuerdos que

fueron trasladados para conocimiento de la Junta Directiva.

De igual manera se brindó asesoría permanente al Departamento de Créditos, para el manejo del Fondo Rotativo que da vida al Programa de Créditos, y a la Oficina de Proyectos, estableciéndose una relación más cercana con el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Se prestó observancia y dio segui-

miento a los Estados Financieros institucionales, a los del Fondo Rotativo así como a la ejecución del Presupuesto y Plan de Compras 2015.

Se monitorearon las oportunidades de inversiones y de sus rendimientos, emitiéndose las opiniones respectivas; a la vez que se dio seguimiento a la administración de los bienes institucionales y los informes de entes fiscalizadores, entre otros.



## 3.4. COMISIÓN TÉCNICA EVALUADORA (CTE)

Las actividades desarrolladas por la Comisión Técnica Evaluadora (CTE) durante el año 2015 estuvieron orientadas al fiel cumplimiento de los objetivos que le establecen la Ley y su Reglamento. El equipo multidisciplinario de la CTE estuvo integrado por un Sociólogo y cuatro médicos con las especialidades en Psiquiatría, Fisiatría, Médico del Trabajo y Médico General, quienes tuvieron bajo su responsabilidad el consolidar los Dictámenes parciales de las evaluaciones de los Médicos Especialistas a los que fueron referidos los solicitantes y beneficiarios.

En el año 2015 el equipo multidisciplinario de la Comisión Técnica Evaluadora continuó desarrollando sus actividades administrativas y operativas con el apoyo de una Coordinadora Administrativa de CTE, un Colaborador Jurídico, dos Colaboradores Administrativos, dos Médicos de Apoyo para la atención diaria y se incorporó una Terapeuta Ocupacional.

En el marco del Plan de Trabajo y el



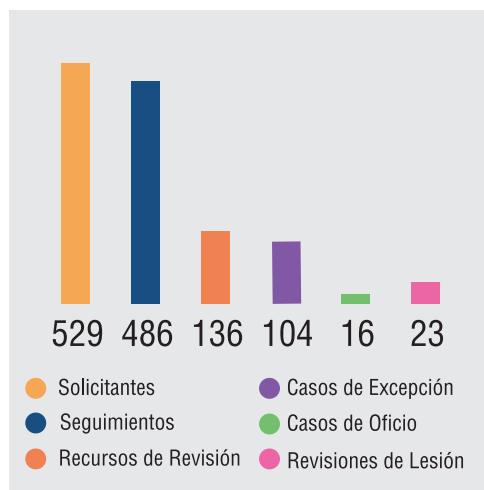
Plan Estratégico de FOPROLYD, se presentan algunas de las actividades desarrolladas por CTE durante el año 2015:

Se realizaron los procesos de inducción a médicos especialistas para el manejo y uso de las Tablas de Evaluación de Discapacidad vigentes, y la correspondiente emisión de los dictámenes parciales de usuarios de

FOPROLYD, tanto para la oficina central como para las dos oficinas regionales en San Miguel y Chalatenango, con la finalidad de dar cumplimiento al marco normativo que establece la Ley.

La CTE entrevistó y evaluó a un total de **1,294** personas en la Oficina Central en San Salvador, distribuidas entre solicitantes y beneficiarios de

FOPROLYD en procesos de: primeras evaluaciones, seguimiento al estado de salud, atención en recursos de revisión, casos de excepción, casos de oficio y revisiones de lesión de acuerdo a los siguientes datos:



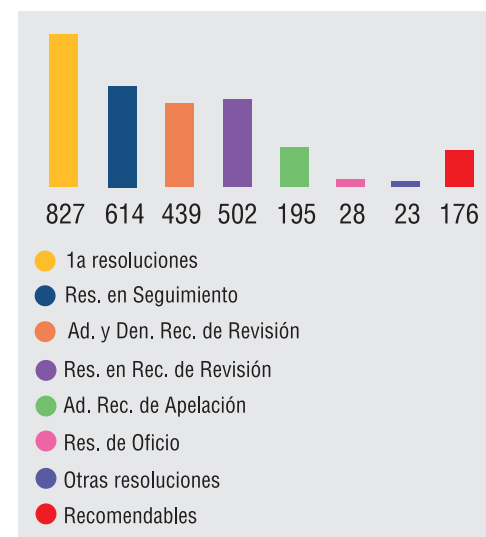
El proceso de evaluación y calificación de solicitantes y beneficiarios realizado por la CTE en la Oficina Central durante el año 2015, requirió la emisión de **1,577 Referencias a Médicos** de diferentes **especialidades y estudios de apoyo diagnóstico**; haciéndose necesaria también la emisión de **1,005 Requerimientos**,

entre visitas de campo para verificación de lesión, visitas hospitalarias, solicitudes de documentos, entre otros, los cuales son la base del proceso de cierre de cada caso.

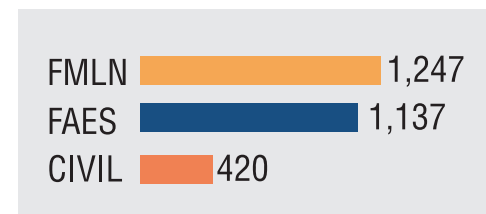


El Art. 21 de la Ley de FOPROLYD establece que la Comisión Técnica Evaluadora tiene entre sus funciones recibir y procesar los resultados de los diferentes especialistas médicos y dar la calificación global de la discapacidad de quienes lo solicitan a la institución. En cumplimiento a lo legislado se emitió un total de **2,628 Resoluciones**, clasificadas de acuerdo a las solicitudes recibidas y

de los procesos que define el Marco Legal que rige a FOPROLYD, y **176 Recomendables** a Junta Directiva, los cuales se resumen en los siguientes datos:



Del total de Resoluciones emitidas 522 (19%) fueron del género femenino y 2.282 (81%) del género masculino.

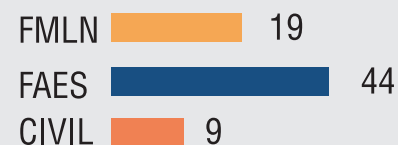




Además, el Art. 21 de la Ley de FO-PROLYD también establece que la Comisión Técnica Evaluadora tiene entre otras funciones, supervisar el proceso preventivo, curativo y de rehabilitación, así como también dar seguimiento al proceso de reinserción socio-productiva y laboral de los beneficiarios. En ese sentido, las Prescripciones y entregas de Es-

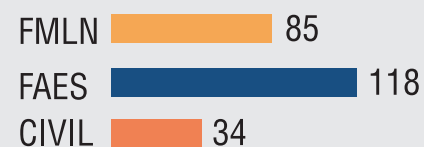
pecies representan una de las actividades prioritarias, habiendo emitido durante el año 2015 un total de **72 Prescripciones** (Prótesis, Ortesis, Calzado); **237 Entregas de Especies** prescritas previamente y se emitirón **2,331 Autorizaciones**, los cuales se resumen en los siguientes gráficos:

### PRESCRIPCIONES DE ESPECIES



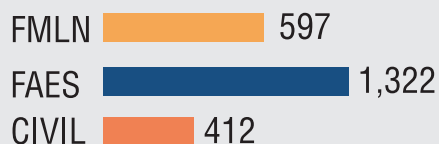
2 (3%) Mujeres y 70 (97%) Hombres

### ENTREGAS DE ESPECIES



8 (3%) Mujeres y 229 (97%) Hombres

### AUTORIZACIONES



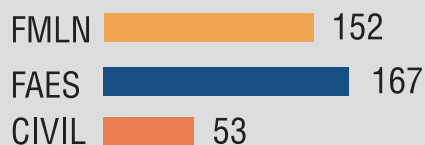
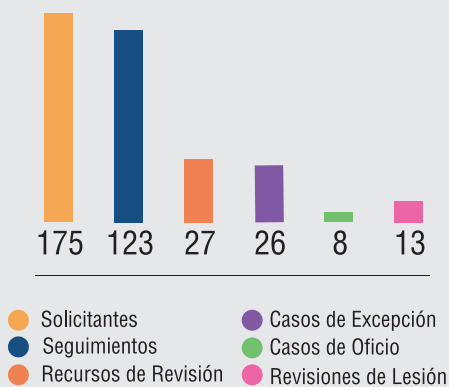
Se emitió un total de 2,331 Autorizaciones, entre Especies, medicamentos, exámenes de gabinete y laboratorio, procedimientos quirúrgicos y de rehabilitación, aparatos de apoyo para la marcha, etc.

Del total de Autorizaciones el 57% (1,322) fueron para beneficiarios categoría FAES y un 10% de este servicio se brindó a mujeres beneficiarias.

En el año 2015 se continuó brindando las atenciones programadas en las Oficinas Regionales de San Miguel (ORSAM) y Chalatenango (ORCHAL),

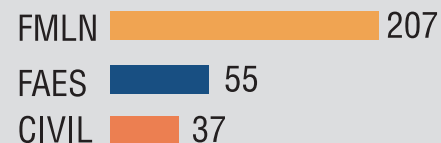
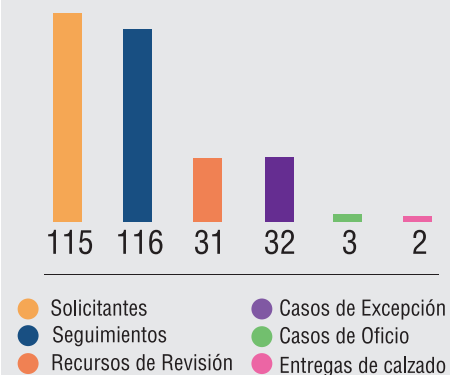
de manera permanente cada quince días, desarrollando las actividades que se detallan a continuación:

### ATENCIONES DESDE ORSAM



Para realizar las atenciones y evaluaciones en **ORSAM** fueron emitidas **266 Referencias Médicas**, siendo necesaria también la emisión de **353 Requerimientos**, entre: verificaciones de lesión, verificaciones Hospitalarias,

### ATENCIONES DESDE ORCHAL

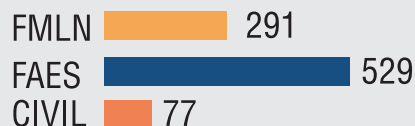


Escrituras de Identidad, información de testigos y constancias de Hospital; y en **ORCHAL** fueron emitidas **135 Referencias** con Médicos Especialistas, y se emitió un total de **353 Requerimientos**, entre: Verificaciones de Lesión, Hospitalarias, Solicitudes de Documentos FAES, Escrituras de Identidad, Información de Testigos y Constancias de Hospital, entre otros.



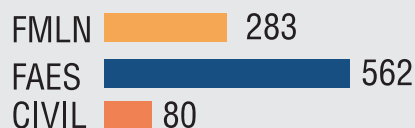
En el marco del **Programa Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva** se evaluaron a **897 beneficiarios** inscritos y se remitieron al Departamento de Reinserción Social y Productiva **925 casos** con el análisis y recomendación, para la continuidad del proceso de entrega de la Unidad de Apoyo Productivo:

## EVALUACIONES PROGRAMA DE REINserCIÓN



81 (9%) Mujeres y 816 (91%) Hombres

## REMISIÓN DE CASOS



91 (10%) Mujeres y 834 (90%) Hombres

## • Levantamientos Censal

Desde la Comisión Técnica Evaluadora se coordinó el levantamiento del Instrumento Censal a beneficiarios durante el mes de abril de 2015, como una de las actividades contempladas en el Plan de Acción denominado Inclusión efectiva de beneficiarios de FOPROLYD a la vida productiva, promoviendo su participación social.

Esta Jornada se llevó a cabo con el apoyo de todas las unidades operativas de la institución, en atenciones realizadas a beneficiarios en la Oficina Central y Oficina Regional de San Miguel y Chalatenango y en visitas domiciliarias a beneficiarios con discapacidad total; con base a la información recopilada se elaboró el Informe denominado situación sociodemográfica y de discapacidad de la población beneficiaria de FOPROLYD.



### 3.5 COMISIÓN ESPECIAL DE APELACIONES (CEA)

En el año 2015 las actividades desarrolladas por la Comisión Especial de Apelaciones (CEA) estuvieron orientadas al fiel cumplimiento de los objetivos que le establece la Ley y su Reglamento. En ese sentido, tuvo la responsabilidad de consolidar los dictámenes de las evaluaciones de los médicos especialistas a los que fueron referidos los solicitantes y beneficiarios.

Se entrevistó, examinó y refirió a un total de **935** personas, distribuidas entre solicitantes y beneficiarios. El proceso de evaluación y calificación de solicitantes y beneficiarios realizado por CEA requirió la emisión de **220** referencias a médicos de las diferentes especialidades y estudio de apoyo diagnóstico; haciéndose necesaria también la emisión de **310** requerimientos. Habiéndose emitido luego del análisis exhaustivo de evaluaciones e investigaciones un total de **273** recomendables a Junta Directiva.

Indemnizados que pasan a pensionados	82
De 0% a Indemnizados	8
Pensionados a No Elegibles	2
De No Elegibles a Pensionados	6
De 0% a Pensionados	6
De 0% a No Elegible	1
De 0% a 0%	1
Archívese	2
No Elegible a Pensionado	6
De No Elegible a 0%	14
No Elegibles que se mantienen No Elegibles	81
Pensionados que se mantienen en el mismo rango	25
Indemnizados que se mantienen Indemnizados	39
ACTIVIDADES	Nº
Registro y actualización diaria de la base de datos de control de todas las actividades realizadas en el proceso de resolución de los recursos de apelación.	935
Traslado de expedientes al archivo en espera de Interpretación Auténtica del artículo 26 de la Ley de FOPROLYD.	4
Revisión y análisis de expedientes, entrevistas y evaluación física al recurrente e indicación de requerimientos según sea el caso.	226
Análisis de requerimientos: Declaraciones Juradas, Verificaciones de lesión, Verificaciones hospitalarias y Contra referencias médicas.	434
Evaluaciones en Oficina Regional de San Miguel	41
Evaluaciones en Oficina Regional de Chalatenango	29
Resoluciones de Archivo de expedientes por falta de pruebas.	6
Análisis de Verificaciones Hospitalarias	60
Análisis de Verificaciones de Lesión en campo	56
Dictámenes trasladados a Gerencia.	273
Total de actividades	2,064

### 3.6. COMISIÓN ESPECIAL DE CASOS DE EXCEPCIÓN (CECE)

Casos enviados a Gerencia con recomendables emitidos por la CECE, durante el año 2015.

CASOS RESUELTOS EN EL AÑO 2015	Nº	ANTERIOR	ACTUAL
Se mantiene en mismo rango	1	35%	36%
Pasa a ser Indemnizado	2	0%	3%
Se mantiene No Elegible	3	NE	NE
Pasa a ser Pensionado	4	NE	58%
Pasa a ser Pensionado	5	0%	8%
Pasa a ser Pensionado	6	5%	15%
Se mantiene en mismo rango	7	11%	20%
Pasa a ser No Elegible	8	3%	NE

### 3.7. ATENCIÓN EN OFICINA CENTRAL

El Departamento de Atención y Orientación (DAYOR) de FOPROLYD es el responsable de agilizar las atenciones brindadas a los usuarios a través de una clasificación, orientación e información oportuna que permita a los especialistas de los diferentes departamentos resolver eficientemente los trámites solicitados.

De manera operativa se implementó durante el mes de noviembre de 2015 dentro de DAYOR la Pre clasificación de atenciones con el propósito de brindar una atención más ágil en un ambiente ordenado, cómodo, seguro y con mayores facilidades para el desplazamiento interno de nuestros usuarios; permitiendo el ingreso solamente del usuario que realizará su trámite, su cuidador si lo necesita y menores de edad.

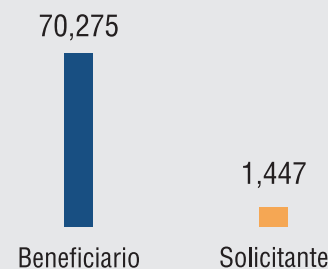
Con base en los resultados y opiniones obtenidas en la última Encuesta de satisfacción realizada en marzo de 2015, se realizaron cambios estructurales dentro del área de atención como la colocación de piso an-

tideslizante en entrada y baños de beneficiarios del edificio, se amplió el portón principal, se colocó cortina de aire en el pasillo del primer nivel, colocación de espejos en baños de beneficiarios, retiro de obstáculos de los pasillos interiores, construcción de nuevos cubículos en la clasificación de atenciones y se mejoró la señalización interna, logrando con todo ello brindar una estadía más cómoda, segura y efectiva en nuestra oficina central.

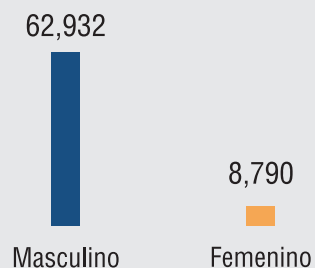
#### 3.7.1 Más de 70,000 usuarios<sup>2</sup> atendidos

La dinámica de la atención ha experimentado un aumento de usuarios y atenciones solicitadas respecto al año 2015. La asistencia registrada de Usuarios en la Oficina Central de FOPROLYD desde enero a diciembre 2015 se distribuye según se detalla en los siguientes gráficos:

USUARIOS ATENDIDOS DE  
ENERO A DICIEMBRE DE 2015



USUARIOS ATENDIDOS POR  
GÉNERO DE ENERO A  
DICIEMBRE DE 2015



2. Usuarios: entendidos como el registro de la asistencia de personas beneficiarias y solicitantes, quienes se acercaron a FOPROLYD a solicitar atención durante el año 2015.

Durante 2015 se registraron 3,383 personas más respecto al año 2014.

Asistieron en 2015 un total de 71,722 usuarios, distribuidos de la siguiente manera: 70,275 beneficiarios y 1,447 solicitantes, con un promedio de 304 personas por día.

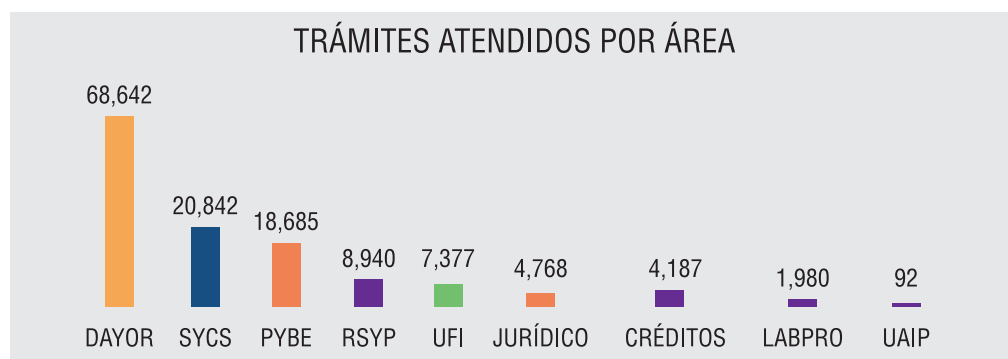
La procedencia de asistentes fue la siguiente: Zona Central (San salvador, La Libertad, Cuscatlán, Chalatenango) se registraron 41,297 personas; Zona Paracentral (San Vicente, La Paz y Cabañas) se registraron 13,283; Zona Occidental (Sonsonate, Ahuachapán y Santa Ana) se registraron 9,590

personas; Zona Oriental (San Miguel, Morazán, La Unión y Usulután) se registraron 7,552 personas.

El Departamento de Atención y Orientación generó durante el año 2015 las siguientes actividades:

Trámites clasificados a las diferentes áreas de atención al usuario	135,513
Refrigerios gestionados a usuarios y acompañantes	67,995
Alojamientos brindados a beneficiarios o solicitantes	474
Atenciones telefónicas sobre orientación de casos de evaluación de lesión	1,416
Atenciones personalizadas sobre evaluaciones de lesión	1,514
Traslado a beneficiarios y solicitantes con transporte institucional	3,218

La distribución de los trámites efectuados por área de atención es la siguiente:



Se laboraron 236 días hábiles en 2015, dentro de los cuales se atendieron un total de trámites de 135,513 con un promedio de 574.21 trámites atendidos diariamente.

La distribución de los trámites por área fue la siguiente: el Departamento de Atención y Orientación re-

gistró 68,642 trámites (50.65%), Seguimiento y Control en Salud 20,842 trámites (15.38%), Pensiones y Beneficios Económicos 18,685 trámites (13.79%), Unidad Financiera Institucional 7,377 trámites (5.44%), Unidad Jurídica 4,768 trámites (3.52%), Unidad de Reinserción Social y Productiva 8,940 trámites (6.6%), De-

partamento de Créditos 4,187 trámites (3.09%), Laboratorio de Prótesis 1,980 trámites (1.46%), Unidad de Acceso a la Información Pública 92 trámites (0.07%)



## 3.7.2. Pensiones y Beneficios Económicos



Durante el período de enero a diciembre del año 2015, FOPROLYD a través del Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos ha llevado a cabo las actividades y procesos para hacer efectiva la entrega de las Prestaciones Económicas a los beneficiarios de FOPROLYD, entre ellos: la población de lesionados y con discapacidad (ex combatientes de la FAES, del FMLN y población civil), familiares de combatientes fallecidos (padres en la tercera edad,

hijos menores de 18 años, padres e hijos con discapacidad que dependían económicamente de los combatientes fallecidos) y los descendientes de lesionados fallecidos (hijos menores de 18 años, menores de 25 años que se encuentran estudiando, padres, madres y cónyuges de lesionados que han fallecido)

- **Entrega de Prestaciones Económicas Periódicas y por una sola vez.**



• Durante el año 2015 se efectuó el proceso y la entrega de pensiones mensuales a 18,819 beneficiarios

activos al mes de diciembre (15,673 lesionados y con discapacidad, 1,982 familiares de combatientes fallecidos y 1,164 familiares de lesionados fallecidos).



• Se entregó Prestaciones Económicas Periódicas incorporando al sistema de pensiones a 926 beneficiarios (646 son lesionados y con discapacidad, 67 familiares de combatientes fallecidos y 213 familiares de lesionados fallecidos).

• Se le entregaron a 264 beneficiarios Compensaciones Económicas

por una sola vez (261 lesionados y con discapacidad en el rango del 1 al 5 por ciento de discapacidad y 3 hijos mayores de edad de combatientes fallecidos).

- **Entrega de Prestaciones Económicas por Gastos Funerarios**



Se efectuó el proceso y se entregaron 396 Prestaciones Económicas adicionales de Gastos Funerarios por el fallecimiento de beneficiarios lesionados y con discapacidad y familiares de combatientes fallecidos. Dicho be-

neficio se comenzó a entregar a partir del año 2011 el mismo día en que se solicita el beneficio acompañado de los documentos comprobatorios.

- **Entrega de Compensación Económica Especial Adicional a las víctimas del Conflicto Armado**



Por sexto año consecutivo el Gobierno de la República autorizó en diciembre de 2015, la entrega de una Compensación Económica Especial Adicional a 18,751 beneficiarios activos víctimas del conflicto armado (15,609 lesionados y con discapacidad y 1,969 familiares de combatientes fallecidos

y 1,173 familiares de lisiados fallecidos).

- **Entrega de la Deuda Histórica**



Durante el año 2015 se desarrolló el proceso y la entrega de la Deuda Histórica correspondiente al período de enero de 1993 a junio de 1995 a 114 beneficiarios (23 son lesionados y con discapacidad y 91 familiares de combatientes fallecidos) quienes no se presentaron en el año 2010.

- **Recepción de constancias de vida**

Se atendió a 18,385 beneficiarios que



hicieron constar al Fondo que se encuentran con vida durante el año 2015, en las Oficinas de Atención Centrales en San Salvador, Regionales de San Miguel y Chalatenango, y en jornadas domiciliarias en los municipios de difícil acceso en el país.

### Ejecución en la entrega de Prestaciones Económicas

Del presupuesto asignado para la entrega de las Prestaciones Económicas, se logró la ejecución de acuerdo al siguiente detalle:



Tipo de prestaciones a beneficiarios	Montos (US\$)
Prestaciones Económicas Mensuales	35,224,530.07
Prestaciones Económicas Periódicas a beneficiarios nuevos y reingreso	237,791.81
Prestaciones Económicas por una sola vez	182,581.65
Entrega de la Deuda Histórica	103,387.08
Entrega de Compensación Económica Especial Adicional a beneficiarios víctimas del conflicto armado	1,525,562.50
Entrega de beneficio adicional por gastos funerarios	247,768.42
Total	37,521,621.53

### 3.7.3 Servicios en Salud y Específicos

#### 3.7.3.1 Programa de Atención en Salud Mental



El Programa de Atención en Salud Mental ha sido creado con la finalidad de disminuir las secuelas del Conflicto Armado, transformando la situación de discapacidad de beneficiarios que, por su condición de salud física y mental, requieren apoyo psicológico, para mejorar sus condiciones de salud, el estilo de vida, la habilitación en todos los aspectos de la vida y la promoción y prevención de la salud, denotando

estabilidad funcional en sus roles productivos, familiares y sociales.

En ese sentido, durante el año 2015, a través de sus 5 componentes llevaron a cabo las siguientes actividades:

● **Acciones de acercamiento de atenciones**



Se programaron y realizaron acciones para llegar a población beneficiaria de difícil acceso, sea ésta por su zona geográfica de residencia, por estar privados de libertad, por su tipo de lesiones físicas, mentales o ambas.

Se impartió un taller a beneficiarios recluidos en el Centro Penitenciario de San Vicente, realizando 9 encuentros y atendiendo aproximadamente a 13 personas beneficiarias privadas de libertad.

● **Aplicación del Arte Terapia**



Con personas beneficiarias, reflejando que ésta constituye una herramienta para disminuir la ansiedad, depresión y mejorar el auto-estima.

## • Grupos de desarrollo personal con personas beneficiarias y sus cuidadores



Estos fueron espacios donde los participantes:

- Tuvieron la oportunidad de expresar sentimientos, emociones y compartir experiencias personales.
- Adquirieron estrategias y técnicas para mantener el control emocional en el ámbito personal, familiar y laboral.
- Encontraron un espacio para pro-

mover la integración familiar, ya que incluye la integración de cónyuges y otros miembros del grupo familiar, con el rol de ser cuidadores.

- En los grupos donde asistieron personas beneficiarias de diferentes categorías se ha logrado la “despolarización” derivada de ese estigma por haber pertenecido al FMLN o a la FAES.

Con todo lo anterior se ha promovido la inclusión de la persona con

discapacidad en la familia y se continúa trabajando en la mejora de la inclusión y participación social.

## • Procesos de atención psicológica individual que dan como resultados:

- Cambios positivos conductuales.
- Actitud propositiva y proactiva, manifestado por las mismas personas beneficiarias y cuidadores.
- Mejoras en sus relaciones interpersonales.

- Seguimiento y monitoreo básico en casos de violencia intrafamiliar, logrando modificar pensamientos y disminuir la incidencia de estos casos.

## • Actividades de sensibilización en salud mental.

-La participación en diferentes espacios de radio como el programa “Fondo de Lisiados en Acción” y radios comunitarias al interior del país, permitieron sensibilizar a personas beneficiarias y sus familiares, así también a comunidades enteras, sobre la

importancia de conocer, cuidar y fortalecer la salud mental.

-La entrega de trípticos relacionados a temas de salud mental en charlas, talleres de desarrollo personal y visitas domiciliarias fomentaron la estrategia informativa y de sensibilización para dar a conocer los servicios que la institución brinda en esta área.

• **Actividades de salud mental para empleados FOPROLYD.**



Se realizaron 12 talleres de salud mental dirigidos a personal de las 3

Oficinas de FOPROLYD principalmente a las que intervienen atendiendo a personas beneficiarias. Los temas que se trabajaron son: Auto cuidado e inteligencia Emocional, logrando con ello:

-Participación activa de los empleados y con ello mayor sensibilidad para el Auto cuidado y el cuidado en el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

-Colaboración y promoción por parte de los empleados hacia las personas beneficiarias, para el desarrollo de las actividades del equipo de Salud Mental.

**Otros logros cualitativos.**

-Mayor sensibilidad por la necesidad de atenciones y cuidados en Salud Mental, evidenciado por las personas beneficiarias y familiares que solicitan de forma espontánea la atención psicológica en la búsqueda de soluciones a sus alteraciones emocionales y conductuales, eliminando el estigma que la salud mental = locura.

-Se identificaron a beneficiarios y se potenciaron sus habilidades en artes

plásticas, proporcionándoles un kit básico de materiales de pintura. Al final del año 2015, se contó con obras elaboradas por ellos.

-Se continuó con la identificación de personas beneficiarias con habilidades para ser facilitadores comunitarios, que proyecten y ejecuten acciones de promoción y prevención en salud mental a nivel local, así también se incluyeron en la promoción de la salud mental en las oficinas centrales de FOPROLYD por medio de charlas.

-Fortalecimiento en coordinaciones con actores locales comunitarios (casas de la cultura, alcaldías, unidades de salud, bibliotecas, iglesias, etc.) en la búsqueda de espacios físicos adecuados para el desarrollo de la atención psicológica individual, generando una imagen interinstitucional de FOPROLYD a través de Programa de Atención en Salud Mental como una entidad que trabaja en la atención de su población beneficiaria. Incluyendo acercamiento y coordinación con SIBASI Paracentral del MINSAL, para que su especialista en artes compartiera técnicas de arte-terapia al equipo de psicología de FOPROLYD.

## RESULTADOS POR COMPONENTE DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL



**3.7.3.2 PRESTACIONES EN SALUD Y ESPECIES A PERSONAS  
BENEFICIARIAS DE FOPROLYD .**

Personas beneficiarias atendidas con entrega de Especies	5,171
Especies entregadas a personas beneficiarias	30,230
Referencias emitidas a centros médicos hospitalarios para tratamientos de lesiones físicas o psicológicas	2,454
Visitas médico domiciliarias realizadas a personas beneficiarias con discapacidad total	781
Personas beneficiarias atendidas para autorización de pago de viáticos.	2,416
Viáticos autorizados para pago a personas beneficiarias con discapacidad total	7,146
Personas beneficiarias atendidas con tratamientos de fisioterapia	330
Tratamientos de fisioterapia brindados de manera domiciliar a personas beneficiarias	330
Personas beneficiarias con entrega de sillas tipo PET	32



**Cumplimiento de requerimientos solicitados por las diferentes Comisiones Evaluadoras:**

Referencias emitidas a especialistas e instituciones privadas para emitir dictámenes de discapacidad	6,957
Verificaciones hospitalarias	1,204
Verificaciones de circunstancias de lesión	3,756

**Inauguración del Área de Rehabilitación Física y de Salud Mental para Personas Beneficiarias de FOPROLYD .**

El 17 de diciembre de 2015 se inauguró en el Edificio “Adela” las instalaciones para atender a personas beneficiarias que requieran tratamientos básicos en fisioterapia (manejo del dolor, mejoramiento de la marcha, la sensibilidad, adaptación de prótesis y órtesis, entre otras); así como atenciones individuales en psicología (test psicológicos, técnicas de relajación, psicoterapias, entre otros).



### Entrega de Sillas Pet

Proceso muy activo para la identificación y planificación de la evaluación y visitas a los beneficiarios, con

el propósito de agilizar la entrega de las sillas de una manera asertiva y efectiva, con un análisis enfocado en el fortalecimiento del desarrollo de nuestro beneficiario; analizando ex-

haustivamente las condiciones físicas y del entorno donde el beneficiario se desarrolla habitualmente y si desempeña alguna actividad económica a la cual la silla puede ser de ayuda.





## 3.7.4. LABORATORIO DE PRÓTESIS

Los materiales y componentes que se utilizan en la elaboración y reparación de ayudas ortoprotésicas en su mayoría son de importación, es por ello que en el Laboratorio de Prótesis se hace necesario tomar acciones para no quedar desabastecidos para iniciar cada año brindando las atenciones requeridas por la población beneficiaria en las elaboraciones y reparaciones de prótesis, ortesis y calzado ortopédico. Durante el año 2015, se destacan las siguientes actividades:

- Se realizaron atenciones domiciliarias a beneficiarios con dificultades de movilización y a beneficiarios reclusos en centros penitenciarios.
- Con el fin de dar orientación en mantenimiento preventivo e higiene de ayudas ortoprotésicas y reparaciones entregadas, durante el 2015 se elaboró un brochure, el cual se entregó a los beneficiarios.
- Se realizó la ampliación de espacio físico en segundo nivel de LABPRO y se trasladó la Oficina administrativa al

espacio que ocupaba el almacén y viceversa. Asimismo, se adquirió una cámara refrigerante para resguardo de materiales químicos y un mueble metálico para resguardo de mate-

riales en área de producción; todo con el fin de optimizar los espacios y mantener ordenado el almacenaje de materiales.



- Se realizó el proceso para la contratación de más recurso humano teniendo como resultado la contratación de 1 nuevo técnico protesista para fortalecer las atenciones de elaboración y reparación de ayudas ortoprotésicas, también ha facilitado la visita domiciliar a diferentes municipios y centros penales.

- Se gestionó el proceso de adquisición y se recibió maquinaria y equipo para ampliar los servicios en la elaboración y entrega de calzado ortopédico.



- Con el fin de obtener materiales y componentes ortoprotésicos de mejor calidad y agilizar la adquisición de los mismos, se realizó la gestión con el PNUD, entidad que realiza compras de importación para muchos países.

En el año 2015 se realizaron atenciones de entrega de las ayudas ortoprotésicas y reparaciones de las mismas, que ha permitido a los beneficiarios continuar con su vida productiva.

Tipo de actividad	Cantidad de producción	
Elaboración de prótesis exoesquelética de miembro superior	8	Los trabajos y la cantidad de producción detallados se mantuvieron satisfactoriamente en el rango del 80-100%, según las metas establecidas para el año 2015, observándose que la mayor demanda fue de prótesis esquelética bajo rodilla.
Elaboración de prótesis exoesquelética sobre rodilla	20	
Elaboración de prótesis exoesquelética bajo rodilla	76	
Elaboración de prótesis con componentes modulares sobre rodilla	16	
Elaboración de prótesis con componentes modulares bajo rodilla	17	
Elaboración de ortesis	20	

### **Actividades de apoyo para el mantenimiento y auto cuidado de las prótesis y ortesis**

Actividad	Cantidad	Observaciones
Citas de seguimiento	753	Con el fin de verificar cada 6 meses el estado y la funcionalidad de la ayuda ortoprotésica elaborada o reparada.
Orientación sobre el cuidado de especie	717	Se realizaron orientaciones personalizada y de forma escrita mediante entrega de brochure para el auto cuidado de la especie entregada a las personas beneficiarias.
Reparaciones de especies	1,781	Se superó la meta establecida, debido a que la mayor demanda de atenciones es por reparaciones.

### 3.7.5 GESTIÓN JURÍDICA

La Unidad Jurídica presenta los resultados más relevantes obtenidos durante el año 2015, en su función de orientar a los usuarios de FOPROLYD y a las unidades organizativas de la entidad; y en su labor de coordinar con otras entidades la formulación y revisión de convenios interinstitucionales.

#### Atención a beneficiarios

Para el año 2015 se realizaron 2,780 atenciones personalizadas, las que no solo implican asesorías jurídicas sino también la revisión de documentos legales y la elaboración de peticiones como cartas para Junta Directiva y Comisión Técnica Evaluadora, Recursos de Revisión y Apelación, Declaraciones Juradas otorgadas por quienes no poseen carnet de desmovilizados extendido por ONUSAL, Declaraciones Juradas de Testigos, Declaraciones Juradas agregando nuevas lesiones, Declaraciones Juradas de Especies, Declaraciones Juradas de cambio de Especies, Declaraciones Juradas por Denuncias a Proveedores, etc, Declaraciones de

Gastos Fúnebres. Además, se brindaron asesorías durante las reuniones informativas de Junta Directiva.

#### Notificaciones

Para el año 2015 efectuamos 2,211



notificaciones, entre las que figuran acuerdos de Junta Directiva, Resoluciones de la Comisión Técnica Evaluadora, Resoluciones de las comisiones: especial, Jurídica AD-HOC y Especial de Casos de Excepción; haciéndoles

saber a nuestros beneficiarios y solicitantes las resoluciones tomadas por nuestras autoridades. Las notificaciones se hacen directamente en los lugares de residencia de nuestros beneficiarios a nivel nacional, lo que vuelve exponencialmente relevante la actividad, ya que cuando procede la toma de algún recurso revisión o apelación y el interesado así lo requiere, se le toma en el instante, evitándoles que tengan que trasladarse hasta las oficinas centrales o regionales de FOPROLYD, evitándoles que caduque el término para recurrir.

#### Opiniones y otros documentos

Se elaboraron 425 opiniones y otros documentos sobre distintos casos:

- Personas que solicitan ser calificados como beneficiarios
- Personas lesionadas calificadas como beneficiarias
- Personas solicitantes familiares de combatientes fallecidos
- Opiniones requeridas por otras Uni-



dades y Departamentos de FOPRO-LYD

- Dictámenes de la Comisión Jurídica AD-HOC y Comisión Especial
- Remisión de documentos e informes.

### **Contrataciones**

•Durante el año 2015 se elaboraron 244 contratos de servicios personales, 2 renovaciones de contratos y 1 modificativa. Lo anterior ha fortalecido la capacidad de las distintas unidades y departamentos, posibilitando la obtención de mejores resultados con relación a los de años anteriores.

- Se elaboraron 43 contratos por diversos servicios con los cuales se ha fortalecido la capacidad de respuesta institucional frente a las demandas de atenciones y de prestaciones económicas, en especie y en servicios para nuestros beneficiarios.

- Se elaboraron 3 prorrogas de contratos de arrendamiento de inmuebles, dando continuidad a los espacios y condiciones de atención a nuestros beneficiarios en la ciudad capital, y en las Oficinas Regionales en los Departamentos de San Miguel, Chalatenango y Edificio Adela.

### **Formalización de créditos**

En el marco del Programa de Créditos, se elaboraron 325 contratos de crédito, con los cuales se dotó de recursos financieros a nuestros beneficiarios, en condiciones más favorables a las del mercado, en las áreas

de producción (148) y vivienda (177) contribuyendo a mejorar sus condiciones de vida.

### Convenios

Con el fin de garantizar las prestaciones a nuestros beneficiarios, durante el año 2015 se hicieron las gestiones pertinentes para suscripción y continuidad a 19 convenios con hospitales nacionales, con el Centro Farmacéutico de la Fuerza Armada, Hospital Militar Central, Hospital Militar Regional y otras entidades; lo que sin duda representa para nuestros beneficiarios una mayor facilidad para la obtención de sus beneficios en salud. También se le ha dado continuidad a los convenios con el Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal (CENTA), Banco de Fomento Agropecuario (BFA), Banco Hipotecario de El Salvador, Asociación para el Desarrollo Humano (ADHU), Asociación Hábitat para la Humanidad, Fondo

Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA), Carta de Entendimiento entre la Facultad de Ciencias Agronómicas de la Universidad de El Salvador (UES), Fundación Inclusión para Todos, Centro Internacional de Ferias y Convenciones de El Salvador, (CIFCO), Enseñanzas y Servicios Técnicos, S.A. de C.V. y Minis-

terio de la Defensa Nacional a través del Fondo de Actividades Especiales del Comando de Apoyo Logístico de la Fuerza Armada (FAE/CALFA); con los cuales entre otras cosas se busca capacitar beneficiarios en temas de reinserción social y productiva, y acceso a créditos para vivienda.



### 3.7.6. PROGRAMA DE APOYO A LA REINSERCIÓN LABORAL Y PRODUCTIVA



El Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva de beneficiarios y beneficiarias de FOPROLYD, procura fortalecer y orientar iniciativas productivas como un medio para que ellos mejoren su calidad de vida dentro de la sociedad, comunidad y familia; mediante su inserción en la vida productiva, desarrollando habilidades y destrezas, contar con herramientas, ya sean profesionales, intelectuales o de oficios, así como los medios bási-

cos para desarrollar una iniciativa emprendedora, que les permita incorporarse a un mercado productivo.

En el año 2015 desde la Unidad de Reinserción Social y Productiva bajo el Programa de Reinserción se destacan las siguientes acciones:

- **Revisión y actualización del Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva de beneficiarios y beneficiarias de FOPROLYD.**

- **Actualización del procedimiento de entrega de bienes para Unidades de Apoyo Productivo a los beneficiarios que ingresan al Programa .**



- **Actualización del catálogo de Unidades de Apoyo Productivo que se entrega a los beneficiarios directos del Programa.**

- **Realización de Ferias Agro-artesanales a nivel nacional, para incentivar a las personas beneficiarias en la búsqueda espacios de promoción y comercialización de los productos o servicios generados por las unidades productivas, entregadas por FOPROLYD a nivel nacional .**



• Entrega y fortalecimiento de Apoyos Productivos a personas beneficiarias, que partiendo de su entorno social, la identificación de fortalezas y habilidades emprendedoras propias, deciden iniciar un proceso de inserción productiva .



• Capacitación a 651 beneficiarios en el marco del convenio con la Universidad Nacional de El Salvador en áreas de :

- Elaboración de ensilaje.
- Emprendedurismo y comercialización.
- Contabilidad básica y costos de producción.
- Procesamiento de Lácteos: Quesos y Cuajada, Elaboración de bebida a base de suero.
- Higiene y manipulación de alimentos.





Capacitaciones desde el Centro de Formación Laboral y Unidad de Salud de Aguilares, San Salvador.

Tema	N de beneficiarios	Género		Categoría			Institución
		F	M	CIVIL	FAES	FMLN	
Higiene y manipulación de alimentos	21	5	16	2	11	8	Unidad de Salud de Aguilares
Electricidad domiciliar	2		2		1	1	A través de Carta de Entendimiento con el Centro de Formación Laboral, Alcaldía de San Salvador.
Panadería	3		3		3		
Carpintería	1		1		1		
Computación profesional	2	1	1	1		1	
Tabla roca	1		1		1		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	

A diciembre del año 2015, se invirtió un total de US \$1,501,947.77 en Apoyos Productivos entregados a 836 personas beneficiarias del Programa.

Tipo de Unidad de Apoyo Productivo	Cantidad	Monto	Departamento	Cantidad de apoyo productivo
Agropecuario	165	\$410,000.00	Ahuachapán	38
No agropecuario	177	\$439,892.87	Cabañas	18
Especial	202	\$494,846.47	Chalatenango	104
Complemento	292	\$157,208.43	Cuscatlán	61
<b>Total</b>	<b>836</b>	<b>\$1,501,947.77</b>	La Libertad	53
			La Paz	42
			La Unión	8
			Morazán	79
			San Miguel	36
			San Salvador	135
			San Vicente	84
			Santa Ana	24
			Sonsonate	39
			Usulután	115

Categoría	Cantidad
CIVIL	77
FAES	436
FMLN	323
<b>TOTAL</b>	<b>836</b>

Género	Cantidad
FEMENINO	94
MASCULINO	742
<b>TOTAL</b>	<b>836</b>

En cuanto a las Ferias Agro-artesanales, se ha realizado en el año 2015 un total de 17 ferias con la participación de 153 beneficiarios de FOPROLYD , según detalle:

Nº	Nombre de la feria	Fecha	Lugar	Nº de Participantes
1	Feria Mi Producto en Suchitoto.	15/07/2015	Plaza Central del municipio de Suchitoto, Cuscatlán	8
2	2do. Festival del Camarón, Jiquilisco.	29/08/2015	Parque municipal de Jiquilisco, Usulután	5
3	Participantes en feria Rendición de cuentas en FOPROLYD (primera feria agro-artesanal)	31/08/2015	Parqueo de Oficina Central, San Salvador	19
4	Participantes en Feria de la Solidaridad, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas"	04/09/2016	Plaza de los Estudiantes por la paz, Universidad Centroamericana UCA	4
5	Segunda Feria Agro-artesanal en San Salvador	24/09/2016	Parqueo de Oficina Central, San Salvador	11
6	Primera Feria Agro-artesanal en San Miguel	26/09/2016	Parque Eufrasio Guzmán, frente a la Alcaldía municipal de San Miguel	9
7	Primera Feria Agro-artesanal en Chalatenango	29/09/2016	Atrio de la Catedral de Chalatenango	8
8	Tercera Feria Agro-artesanal en San Salvador	23/10/2016	Parqueo Oficina Central, San Salvador	7
9	Día de Campo: Escuela Nacional de Agricultura (ENA), Ciudad Arce, La Libertad.	25/10/2016	Día de Campo Escuela Nacional de Agricultura (ENA), Ciudad Arce, La Libertad.	3
10	Segunda Feria Agro-artesanal, en el marco de la feria de la salud, realizada en la Oficina Regional de Chalatenango	29/10/2016	Realizada en las instalaciones de la Oficina Regional Chalatenango	7
11	Segunda Feria Agro-artesanal en San Miguel	31/10/2016	Parque Eufrasio Guzmán, frente a la Alcaldía municipal de la Ciudad de San Miguel	9
12	tercera feria Agro-artesanal en San Miguel	14/11/2016	Parque Eufrasio Guzmán, frente a la Alcaldía municipal de la ciudad de San Miguel	6
13	Cuarta feria Agro-artesanal en San Salvador	20/11/2016	Parqueo Oficina Central, San Salvador	18
14	Tercera feria Agro-artesanal de Chalatenango	24/11/2015	Atrio de iglesia parroquial señor de la misericordia(el calvario) Chalatenango	5
15	Feria Agro-artesanal, en el marco de la Persona con Discapacidad en San Salvador	04/12/2015	Parqueo Oficina Central, San Salvador	22
16	Cuarta feria Agro-artesanal de San Miguel	04/12/2015	Oficina Regional de San Miguel	7
17	Cuarta feria Agro-artesanal de Chalatenango	04/12/2015	Oficina Regional de Chalatenango	5
<b>Total de participantes</b>				<b>153</b>

## FERIAS AGRO-ARTESANALES EN EL 2015



### 3.7.7. DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS

Durante el año 2015 el Departamento de Créditos realizó y coordinó diversas acciones para atender la demanda de créditos de la población beneficiaria, entre los resultados obtenidos se destacan los siguientes:

#### Atención a beneficiarios

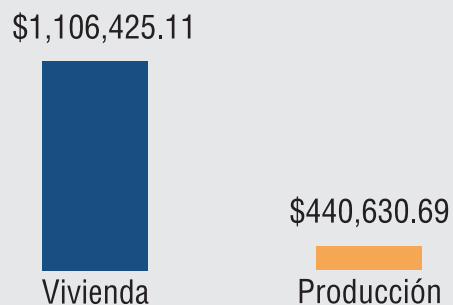
Se brindó 5,358 orientaciones y atenciones en materia de créditos a la población beneficiaria de FOPROLYD, facilitando de forma directa y personalizada, la información pertinente sobre el Programa de Créditos y las demás alternativas de acceso a crédito generadas por FOPROLYD, por medio de los convenios establecidos con otras instituciones financieras.



Créditos otorgados según finalidad:

Líneas	Sub líneas	Nº de beneficiarios	Monto aprobado
Vivienda	Adquisición de vivienda	16	\$122,223.05
	Construcción de vivienda	11	\$107,656.55
	Mejora de vivienda	135	\$876,545.51
Producción	Sector agropecuario	57	\$173,956.05
	Sector comercio	64	\$215,730.06
	Sector de servicios	9	\$33,967.24
	Sector industria	5	\$16,977.34
Total		297	\$1,547,055.80

### CRÉDITOS OTORGADOS EN EL AÑO 2015

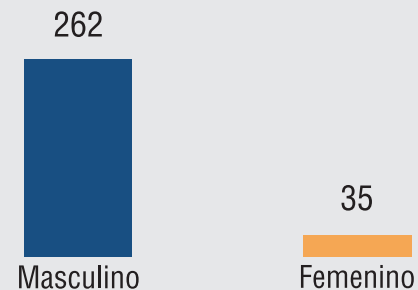


Se otorgaron 323 créditos a un total de 297 personas beneficiarias, invirtiendo un monto de \$1,547,055.80, del cual el 71.52% impacta positivamente con la mejora de las condiciones habitacionales de la población beneficiaria y sus grupos familiares; mientras que el 28.48% impulsa actividades productivas, apoyando en el fortalecimiento e iniciativas de proyectos productivos en los sectores agropecuario, comercio, industria y servicios.

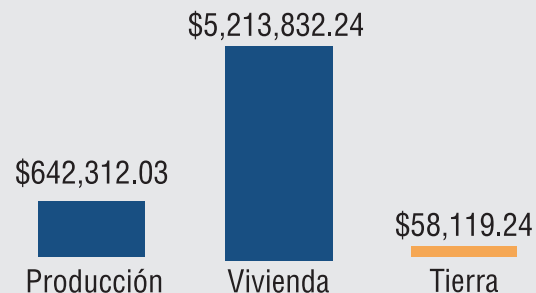
Durante el año 2015 se impulsó una política de otorgamiento de créditos orientada a las mujeres beneficiarias, con el fin de buscar la equidad de género en el acceso a este Programa, y complementariamente fortalecer el mismo, considerando ciertos factores de riesgo analizados. En este sentido del total de créditos colocados el 12% se otorgaron a mujeres, lo que permitirá paulatinamente armonizar estos indicadores de acuerdo a la distribución por género de nuestra población, la cual a principios de año reflejaba una brecha de más de 2.5 puntos porcentuales.

La recuperación de los créditos otorgados se realiza mediante el descuento en las pensiones mensuales. En el transcurso del año se efectuaron un total de 16,127 registros de amortizaciones a los créditos activos, generando una cartera crediticia a diciembre de 2015 por un monto de \$5,914,263.51 distribuida de la siguiente manera: Producción \$642,312.03, Vivienda \$5,213,832.24, y Tierra \$58,119.24. La Línea de Producción representa el 11%, Vivienda el 88% y Tierra el 1%.

### BENEFICIARIOS CON CRÉDITOS AÑO 2015 POR GÉNERO



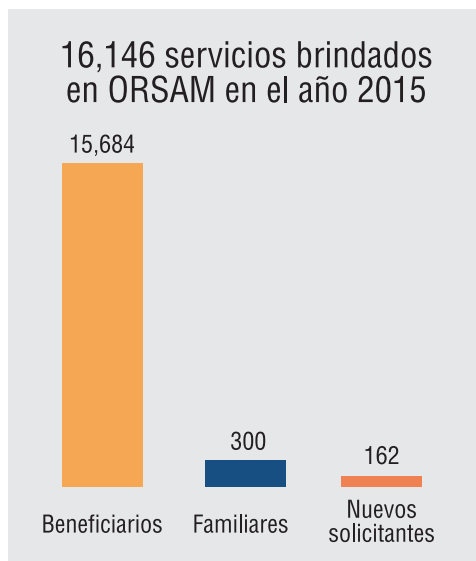
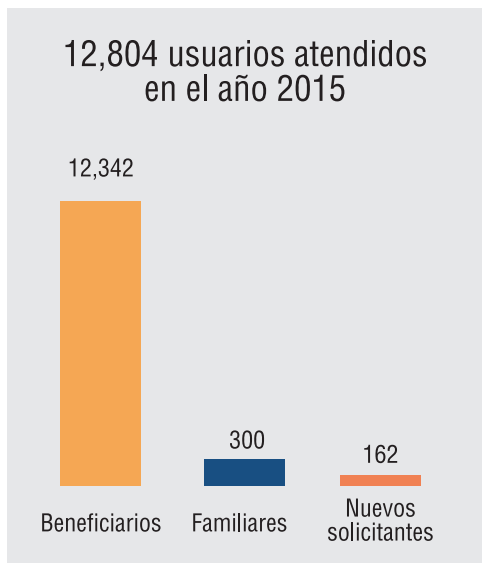
### SALDOS CARTERA DICIEMBRE DE 2015



### 3.8 OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUEL (ORSAM)

• **Usuarios atendidos**

Durante el año 2015, la Oficina Regional de San Miguel atendió a 12,804 usuarios, de éstos 12,342 son beneficiarios, 300 familiares de beneficiarios y 162 nuevos solicitantes. El total de servicios brindados fue de 16,146; distribuidos de la manera siguiente: 15,684 servicios se brindaron a beneficiarios, 300 a familiares de beneficiarios y 162 a nuevos solicitantes.



Esposa de beneficiario al momento de recibir cheque de Compensación Adicional por el fallecimiento de beneficiario en ORSAM.

• **Talleres Vocacionales**

La ejecución de Talleres Escuela de Capacitación con beneficiarios y beneficiarias junto a sus familiares, tiene el objetivo de enseñar la elaboración, de diversos productos para facilitar el acceso a un emprendimiento o a un empleo.



Participantes del Taller de Mantenimiento y Reparación de Computadoras.



Participantes del Taller Escuela de Panadería muestran un Cake elaborado en el mencionado Taller.

Consideramos de vital importancia el apoyo a los familiares de los beneficiarios porque al mejorar las capacidades de ellos e integrarlos a la vida social y productiva, esta acción llega de manera rápida y directa a los beneficiarios de FOPROLYD.

En el periodo se impartieron 6 Talleres Escuela de Capacitación, en los cuales se favorecieron a 88 personas entre beneficiarios, beneficiarias y familiares.

#### Detalle de talleres brindados desde ORSAM en el 2015

Nombre del Taller Escuela	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Número de talleres impartidos	Número de personas atendidos
Cosmetología	15/04/2015	01/06/2015	1	20
Pastelería	01/06/2015	23/06/2015	1	14
Computación	10/07/2015	30/08/2015	1	10
Piñatería	12/08/2015	28/08/2015	1	12
Cocina Internacional	01/09/2015	11/09/2015	1	17
Mantenimiento y Reparación de Computadoras	09/11/2015	26/11/2015	1	15
Totales			6	88

#### Ferias de salud integral de los beneficiarios.

En el período se desarrollaron 4 Ferias de Salud, en las cuales se atendieron 857 beneficiarios y familiares: 458 en Medicina General, 149 en Odontología y 250 en Oftalmología. Además en las mismas jornadas se atendieron a 108 beneficiarios y familiares en corte de cabello.



Familiar de beneficiario en chequeo oftalmológico por la Asociación Salvadoreña Promotora de Salud Rural ASAPROSAR, durante la realización de la tercera Feria de Salud el día 21 de agosto.



### • Inclusión a través del Arte



Desde el año 2012 se conformó La Compañía teatral “Los Aguerridos” que se identifica como una instancia de compromiso y solidaria participación en propuestas concretas de accesibilidad, visibilidad e integración de las Personas con Discapacidad, en la Cultura, el Arte y la Comunicación. A la fecha la Compañía teatral “Los Aguerridos” ha presentado 7 obras teatrales y 2 monólogos.

Durante el año 2015 La Compañía teatral “Los Aguerridos” participó en

la celebración del día de la madre y el maestro. En el mes de junio, colaboró con una participación artística en el Hospital Nacional “San Juan de Dios” de la ciudad de San Miguel en el día del acto de la inauguración del Equipo para Atención de Pacientes del Corazón para Cateterismo y el 03 de julio presentaron la obra Psicosis en el Teatro Nacional de San Miguel

### • Ferias Agro Artesanales con Beneficiarios

Durante el año 2015 se desarrollaron con gran éxito 4 Ferias Agro-Artesanales con Emprendedores que han recibido el Apoyo Productivo por parte de FOPROLYD, en promedio se contó con la participación de 8 beneficiarios. Las 3 primeras Ferias Agro-Artesanales se llevaron a cabo en el Parque Eufrasio Guzmán de la Ciudad de San Miguel, los días 26 de septiembre, 31 de octubre y 14 de noviembre de 2015; la 4ª. Feria se realizó el día 04 de diciembre del 2015 en el marco de la Conmemoración del “Día Nacional e Internacional de la Discapacidad”, sobre la 13ª Avenida Sur, frente al local de la Oficina Regional de San Miguel, donde

los beneficiarios pudieron exhibir sus productos y darse a conocer ante la población migueleña.



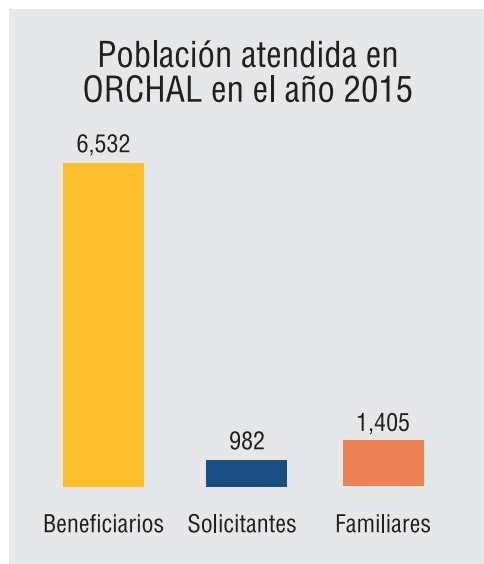
El Sr. Roque Manuel Piche elaborando una canasta de palma de coco frente a un grupo de clientes, en el desarrollo de la primera Feria Agro-Artesanal, el día 26 de septiembre en el Parque Guzmán.

### 3.9 OFICINA REGIONAL DE CHALATENANGO (ORCHAL)

Las atenciones realizadas por FOPROLYD a través de la Oficina Regional de Chalatenango, durante el año 2015 en cada una de las áreas son: Atención y Orientación, Seguimiento y Control en Salud y Orientación Jurídica; por medio de las cuales se logra nuestro objetivo principal que es “brindar atención y servicio ágil con asistencia integral, basada en un trato personalizado a beneficiarios y solicitantes e implementar en los procesos mejoras continuas que permitan lograr la satisfacción del usuario”.

#### • Usuarios atendidos.

La asistencia de la población atendida en el año 2015 fue de 8,919 personas de las cuales 6,532 representan a beneficiarios, 982 son solicitantes y 1,405 familiares.



#### • Jornadas Médicas

Se acercaron los servicios médicos gratuitos a 368 personas entre ellas 185 beneficiarios, 27 solicitantes y 156 familiares, a través de la realización de 2 Jornadas Médicas con las especialidades de: Odontología, Salud Visual, Medicina General, Fisioterapias, Citologías, Charlas Educativas en Salud y servicios de barbería, dirigidos a beneficiarios y grupos familiares residentes en diferentes municipios del departamento de Chalatenango.



## • Talleres vocacionales

Establecimiento de coordinaciones interinstitucionales con el fin de favorecer a beneficiarios con discapacidad y sus grupos familiares logrando el desarrollo de **3 talleres vocacionales** de técnicas en material reciclado, elaboración de productos artesanales (velas aromáticas y aceites relajantes) y técnicas de relajación, con una asistencia total de **40 beneficiarias**.



## • Jornadas de salud

Realización de 4 Jornadas en Salud atendiendo un total de 114 beneficiarios, desarrollando los temas: autocuidado, higiene básica, prevención de Dengue y Chicungunya, higiene mental (trastornos de ansiedad, atención del insomnio, trastornos de estrés post-trauma).



## • Reuniones Informativas

Desarrollo de 2 Reuniones Informativas para dar a conocer y actualizar la información relacionada a los servicios que FOPROLYD acerca a través de ORCHAL, dirigidos a beneficiarios y usuarios residentes en diferentes municipios del departamento de Chalatenango y el municipio de Las Vueltas, con una asistencia total de 184 beneficiarios.



• **Apoyo interinstitucional**

- Establecimiento de coordinaciones con actores locales e interinstitucionales como: Gobernación departamental, SIBASI, Unidades de Salud, Hospital Regional, Casa de la Cultura, Destacamentos Militares, FUDEM, Óptica Popular Solidaria, AGAPE, Centro de Salud de Guarjila, Alcaldía de Las Vueltas, Diócesis e Iglesia El Calvario de Chalatenango, Radio Sumpul de Guarjila, Instituto Nacional ITCHA, Empresas Privadas, Asociación Hábitat para la Humanidad y FOSOFAMILIA en el marco del Convenio, Líderes Comunales y beneficiarios referentes.

- Coordinación con ITCHA-AGAPE para la gestión de apoyos en educación a hijos de beneficiarios con discapacidad lográndose 5 Becas.

- Coordinación con AGAPE Sonsonate, para la gestión de alimentos para beneficiarios.

- Habilitación de espacio físico en ORCHAL para promover los productos y servicios de la Asociación Hábitat para la Humanidad y FOSOFAMILIA

MILIA a nuestros beneficiarios en el marco de convenios con ambas instituciones.

- Apoyo de alumnos en Servicio Social del Instituto Nacional de Chalatenango en el período del mes de abril para la elaboración de constancias de Vida y censos dirigido a beneficiarios con discapacidad.

- Evento de conmemoración del Día de la Persona con Discapacidad, en el que se contó con la asistencia de **525** personas de las cuales **369** son beneficiarios y **156** familiares.

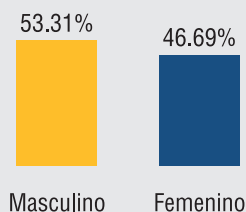


### 3.10 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

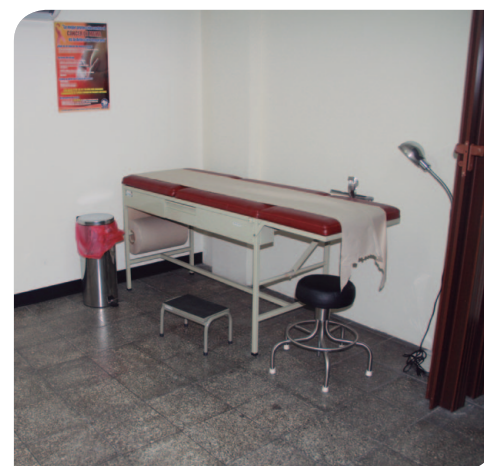
#### 3.10.1 UNIDAD ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL

En el período de gestión 2015 la Unidad Administrativa Institucional de FOPROLYD, realizó un trabajo activo en el funcionamiento institucional, proveyendo los recursos humanos y el apoyo logístico necesario para la normal gestión de las demás unidades operacionales; desarrollando los diferentes procesos encaminados a este propósito, destacándose: La contratación de la planta de personal, prestaciones en salud de los empleados, la salvaguarda de los bienes y las personas en la institución, el servicio de transporte, el fortalecimiento de los recursos humanos y la mejora en las prestaciones al personal, entre otros, según se expone a continuación:

Planta de personal 2015 - Según Género



Como resultado de la gestión y con el decidido respaldo de la Administración Superior institucional en este período se concluyó con la primera etapa para la apertura de la Clínica Médica Empresarial de FOPROLYD, consistente en la realización de las gestiones ante el Consejo Superior de Salud y las adecuaciones de la infraestructura física y mobiliario para la apertura de la referida Clínica; contribuyendo con ello en la mejora de las prestaciones al personal de la institución.



### Departamento de Recursos Humanos

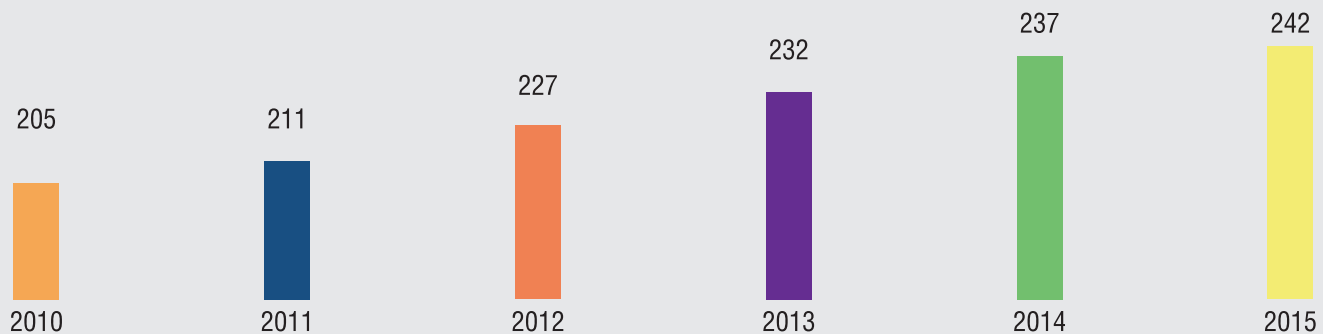
En el marco de la búsqueda de la prestación de servicios de calidad y humanos, la Unidad Administrativa Institucional, a través del Departamento de Recursos Humanos realizó las gestiones para la renovación de contratos de la planta de personal, contando con 242 empleados en este período; destacándose el incremento con relación al año 2014 en

5 personas, fortaleciendo con ello a diferentes unidades organizativas de la institución. Es importante señalar que dentro de estas contrataciones se efectuaron las del médico y de la enfermera para la Clínica Médica Empresarial de FOPROLYD.

En cuanto a la Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, se mantuvo en relación al año anterior el porcentaje de 18.98% equivalente a 45 personas

contratadas con discapacidad, superando en más del 400% la cantidad mínima requerida en dicha ley.

Como parte del cumplimiento a la Ley de Igualdad, Equidad, y Erradicación de la Discriminación Contra las Mujeres, la planta de personal tuvo una leve variante con relación al año anterior, quedando conformada por género de la forma siguiente: 46.69% mujeres y 53.31% hombres.



Durante el año 2015 se impartieron un total de 52 actividades de capacitaciones, cursos, talleres y socialización de normativa, con el objetivo de fortalecer los conocimientos y habilidades del personal. Para ello se contó con apoyo interinstitucional y del mismo personal profesional de la institución. A continuación se presentan algunas actividades desarrolladas:

Capacitaciones y Talleres para el fortalecimiento del capital humano	Institución Capacitadora	Personal Asistente
Derechos humanos para funcionarios públicos	PDDH	4
Formulación y ejecución de políticas sociales desde el enfoque de derechos	Comisión Organizadora de las Universidades	1
Desarrollando una atención de calidad a los usuarios de FOPROLYD	FOPROLYD	48
Marco de derechos en la prestación de servicios por FOPROLYD y elementos que favorezcan el desempeño ético	FOPROLYD	212
Prevención y control de incendio	Cuerpo de bomberos de El Salvador	13
Diplomado de Normas Internacionales de Auditoría Interna	Secretaría para Asuntos Estratégicos de la Presidencia	7
Gestión de la prevención de riesgos en los lugares de trabajo	Patronato del Cuerpo de Bomberos de El Salvador	8
Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública-LACAP	UNAC	49
Gestión por procesos	Subsecretaría de Gobernabilidad y Modernización del Estado	46
Taller de prevención de la violencia y masculinidades desligadas de violencia	Centro de Prevención de la Violencia (CEPREV)	5
Análisis de procesos, matriz de riesgos y controles, administración integral de riesgos (enfoque aseguramiento y consultoría)	Instituto de Auditoría Interna de El Salvador	3
Taller de trabajo en equipo	Estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador	17
Taller de carga laboral	Estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador	14
Redacción y elaboración de documentos técnicos	Procuraduría General de la República de El Salvador	25



Capacitaciones y Talleres para el fortalecimiento del capital humano	Institución Capacitadora	Personal Asistente
Administración efectiva del tiempo	Instituto Salvadoreño del Seguro Social	5
Diplomado de habilidades gerenciales para mandos medios	Red de Capacitación Gubernamental	3
Liderazgo estratégico y efectivo	Ministerio de Obras Públicas	38
Comunicación efectiva y manejo de conflictos	CAPRES	24

Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el evento del “Día del empleado FOPROLYD” en el cual se reconoció el desempeño de los empleados, otorgando reconocimientos a los más destacados por cada Unidad Organizativa del año 2014; así mismo se entregaron reconocimientos a los empleados por el tiempo de servicio, y a las tres mejores Unidades Organizativas por el nivel de cumplimiento del Plan Anual Operativo.





### • Departamento de Servicios Generales

La Unidad Administrativa Institucional a través del Departamento de Servicios Generales coordina las Oficinas de Almacén y Activo Fijo, Transporte, Seguridad y el área de mantenimiento de la infraestructura de FOPROLYD llevando un control logístico para el buen funcionamiento institucional optimizando los recursos y realizando tareas eficientes de calidad para la población beneficiaria y el personal de FOPROLYD.

#### I. Oficina de Almacén y Activo Fijo

La Oficina de Almacén y Activo Fijo, administra los bienes institucionales de FOPROLYD, así mismo es la encargada de controlar y administrar la proveeduría directa de los consumibles y demás materiales de oficina y limpieza, que son utilizados por las unidades organizativas de FOPROLYD, desarrollando en el 2015 las siguientes actividades:

- Se efectuaron 230 registros por compras, ingresados al sistema infor-

mático de almacén, para la ejecución de actividades de las diferentes Unidades de gestión de FOPROLYD.

- Se atendieron 521 requisiciones, lo que significa 3,468 registros por entrega de productos a las Unidades, Departamentos y Regionales de FOPROLYD.

- Se efectuaron 772 movimientos de activo fijo, por actividades realizadas en atención a la población de beneficiarios, así como reasignación de mobiliarios y equipos y actualización del sistema de control.

- Se efectuó durante el año la ejecución del inventario físico al cien por ciento de todos los bienes institucionales con los que cuenta FOPROLYD, permitiendo ordenar, reasignar y actualizar los bienes Institucionales.

- Se ejecutó la donación de 486 bienes de FOPROLYD hacia el Instituto Nacional Técnico Industrial (INTI).

- Se actualizó el Manual de Políticas, Normas y Procedimientos de la Oficina de Almacén y Activo Fijo, per-

mitiendo la mejora en los sistemas y procedimientos en la atención a la población beneficiaria de FOPROLYD.



## II. Oficina de Transporte

La Oficina de Transporte, administra el parque vehicular de FOPROLYD con el objetivo de apoyar las actividades institucionales que desarrolla el personal en atención a la población beneficiaria, desarrollando en el 2015 las siguientes actividades:

- Se incrementó la flota vehicular para el año 2015, incorporando 3 unidades nuevas haciendo un total de 35 unidades de transporte, a los que se les realizó los respectivos mantenimientos permitiendo con ello mantener la atención integral de



Vehículos adquiridos año 2015

las necesidades que se presentaron principalmente para la población beneficiaria.

- En este año se logró la atención de 23,437 requerimientos de transporte a beneficiarios y a las diferentes unidades administrativas de FOPROLYD, atendiendo en promedio mensual 1,953 requerimientos.
- Se actualizó el Manual de Políticas, Normas y Procedimientos de la Oficina de Transporte, permitiendo contar con una guía actualizada para una mejor ejecución de los procedimientos realizados en esta oficina.

## III. Oficina de Seguridad

En la búsqueda de la mejora continua, la prestación de servicios eficientes y de calidad a la población beneficiaria y demás usuarios de FOPROLYD, durante el año 2015 se continuó potenciando los recursos humanos, físicos y materiales para el buen desarrollo de los servicios de Seguridad Institucional, a fin de seguir garantizando la protección física, el patrimonio, mobiliario, equipo y el recurso humano en la Institución.



- La seguridad institucional es uno de los servicios estratégicos que la Unidad Administrativa a través del Departamento de Servicios Generales ofrece. Para el año 2015 se fortaleció la Oficina de Seguridad con la adquisición de: Nuevas armas, detectores de metal, gases pimienta, chalecos antibala, cajas de municiones e implementos de equipamiento como porta esposas, porta bastones, porta cargadores y cinturones.

- Se elaboró el Manual de Políticas, Normas y Procedimientos de la Oficina de Seguridad, logrando con ello contar con un documento que permita guiar el desarrollo de las diferentes actividades que ejecuta el personal de Seguridad.

#### IV. Mantenimiento de Infraestructura

El Departamento de Servicios Generales a través del área de mantenimiento realizó trabajos y mejoras en la infraestructura para un mejor desarrollo en la atención de nuestros beneficiarios y al personal de FOPROLYD, ejecutando en el 2015 las siguientes macro actividades:

- Ejecución de 63 mantenimientos entre preventivos y correctivos para los equipos siguientes: planta eléctrica, ascensor, subestación, aires acondicionados, fotocopiadoras, sistema de alarmas, sistemas de bombeo y contra incendio, puertas de acceso, cámaras, extintores, fumigación, desodorización de baños, sistemas de filtro para oasis y planta telefónica.

- Realización de mejoras de infraestructura entre las cuales se pueden mencionar: adecuaciones en Clínica empresarial, Archivo Institucional, Fisioterapia, Psicología, Informática, Atención al Público, climatización de pasillos y área de recepción, área de sanitarios de beneficiarios, sala de reuniones, acceso principal, cajero automático y ampliación de acceso a parqueo.

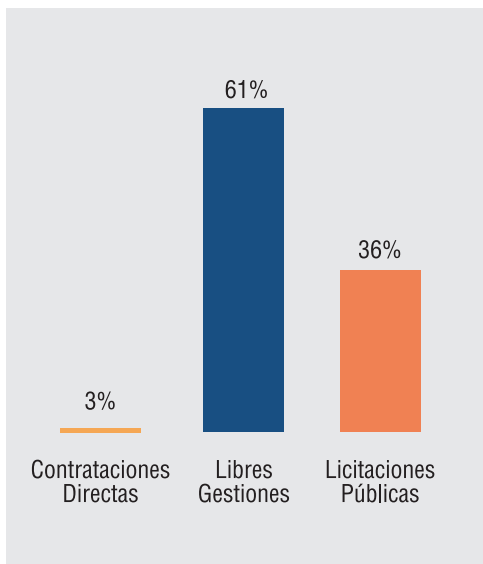


### 3.10.2 UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)

La Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) realizó durante el año 2015 los procesos de adquisición que se muestran en el cuadro descrito, en concordancia a los requerimientos de bienes y servicios de las diferentes unidades de gestión. Dicha demanda responde la atención a la población beneficiaria y a las necesidades institucionales.

Procesos ejecutados por las diferentes modalidades de contratación.

Descripción	Montos ejecutados	Total de Procesos	Porcentaje
Libres Gestiones	\$1,154,238.99	173	61%
Licitaciones Públicas	\$ 681,066.24	9	36%
Contrataciones Directas	\$ 65,000.00	1	3%
<b>Total</b>	<b>\$1, 900,305.23</b>	<b>183</b>	<b>100.00%</b>



### **3.10.3 UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

#### **Área de Planificación**

- Elaboración del Informe consolidado trimestral de ejecución de planes de trabajo 2014 de las unidades de gestión de FOPROLYD correspondiente al período octubre diciembre 2014.
- Elaboración del informe consolidado anual de ejecución de planes de trabajo 2014 de las unidades de gestión de FOPROLYD correspondiente al período enero diciembre 2014.
- Reprogramación de los Planes Operativos Anual 2015 de once unidades de gestión de FOPROLYD: Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos, Departamento de Atención y Orientación, Departamento de Seguimiento y Control en Salud, Laboratorio de Prótesis, Oficina Regional de San Miguel, Oficina de Comunicaciones, Oficina de Proyectos, Comisión Técnica Evaluadora, Unidad de Reinserción Social y Productiva y sus 5 Zonas, Unidad Jurídica, Unidad Administrativa Institucional.

- Elaboración de los informes consolidados trimestrales de ejecución de los planes de trabajo 2015 de las unidades de gestión de FOPROLYD, correspondientes a los primeros tres trimestres del año 2015; y de las acciones estratégicas emanadas del Plan Estratégico Institucional 2015-2019 contenidos en éstos.

- En el marco del Plan de Reforma del Presupuesto Público se elaboró y se entregó al Ministerio de Hacienda la Propuesta del Programa Presupuestario con Enfoque de Resultados 2014-2019 de FOPROLYD.

- Se elaboró el Plan de Acción para la aplicación de la Política de Ahorro y Austeridad del Sector Público en FOPROLYD.

- Se elaboró un documento resumen de los principales logros y resultados del año 2014, conteniendo además las proyecciones para el año 2015.

- Entrega periódica de información oficiosa (planes, informes de resultados, estadísticos y gráficos) concerniente a la planificación institucional en sus diferentes fases.

- Coordinación, consolidación y elaboración del Plan Operativo Anual 2016.

#### **Área de Desarrollo Organizacional**

- Coordinación de la elaboración de 3 Reglamentos: el Especial de la Comisión Técnica Evaluadora, Comisión Especial de Apelaciones y de la Comisión de Casos de Excepción.

- Coordinación con las unidades de gestión del diseño, actualización y elaboración de cinco Manuales de Políticas, Normas y Procedimientos Institucionales para su incorporación al Manual General de FOPROLYD: de la Unidad de Reinserción Social y Productiva, Departamento de Seguimiento y Control en Salud; las Oficinas de Seguridad, Transporte, Almacén y Activo Fijo, 3 de las dependencias del Departamento de Servicios Generales.

• En el 2015 el Equipo Líder 5S de FOPROLYD, coordinado por el Encargado de la Oficina de Desarrollo Organiza-

cional, realizó la sexta Auditoría 5S al Edificio Central de FOPROLYD y la segunda a las dos Oficinas Regiona-

les destacando el acatamiento de las recomendaciones por parte de éstas últimas.



La Oficina Regional de Chalatenango en el 2015 pintó todo el edificio y logró mantener limpias y ordenadas todas las áreas de trabajo incluyendo baños y bodegas.

**Área de proyectos**

Con la finalidad de gestionar proyectos

y captar recursos donantes que permitan fortalecer el accionar de FOPROLYD, durante al año 2015 a través del

apoyo de organismos cooperantes se obtuvieron los siguientes resultados de cooperación:

Nº	Organización	Seguimiento del Proyecto	Resultado
1	Asociación para el Desarrollo Humanos(ADHU)	Mejoramiento de la movilidad física de 100 beneficiarios(as) a través de la adquisición de sillas PET, orientadas a facilitarles su reinserción de actividades económicas”.	Se han entregado 34 sillas PET, 1 mujer y 33 hombres; de los cuales 3 de los beneficiarios(as) la utilizan para actividades productivas como ventas de golosinas, bebidas y actividades agrícolas con el apoyo de la silla.  21 beneficiarios utilizan las sillas PET para movilizarse en su comunidad
2	Cruz Roja Salvadoreña/ÁGORA	Carta Compromiso de Cooperación Técnica Formación Vocacional con fines productivos a personas con discapacidad visual. Agora/Cruz Roja Salvadoreña.	5 beneficiarios con discapacidad visual capacitados en temas como: huertos caseros, artesanías en Nylon y emprendedurismo.
3	Fundación Joni and Friends	Apoyo humanitario a través de la entrega de sillas de ruedas	Donación de 11 sillas especiales adaptadas a las necesidades de 3 beneficiarios y 8 familiares de beneficiarios (5 hombres y 6 mujeres), a dos de los cuales se les donó también andadera.
4	Asociación Hábitat para la Humanidad	Fortalecimiento de las condiciones habitacionales de los beneficiarios de FOPROLYD	En el año 2015 se otorgó 61 créditos habitacionales. 2 créditos orientados a la construcción de viviendas y 59 créditos orientados a mejoras y otros. Haciendo un monto total de \$93,369.49; beneficiando a 6 mujeres y 48 hombres.

### 3.10.4 OFICINA DE COMUNICACIONES

Durante el año de gestión 2015, la Oficina de Comunicación realizó un trabajo enérgico en la difusión y posicionamiento de FOPROLYD, haciendo uso de los principales mecanismos:

- Producción de material de difusión institucional.
- Producción y actualización de medios propios de comunicación.
- Gestión de espacios en medios de comunicación que han contribuido al posicionamiento de FOPROLYD.
- Organización y montaje de eventos institucionales.

A través de estos mecanismos, se desarrollaron diversas actividades que han permitido gradualmente un mejor posicionamiento del quehacer institucional de FOPROLYD, entre las cuales podemos destacar:

#### • Producción del Programa de Radio institucional



Desde la Oficina de Comunicaciones, fueron producidos en el año 2015, 113 emisiones del Programa de Radio Institucional, “Fondo de Lisiados en Acción”, creado con el objetivo de mejorar la comunicación entre el beneficiario y FOPROLYD, principalmente aquellos que residen en lugares de difícil Acceso.

Este programa ha permitido promo-

ver la difusión de las actividades, logros y resultados de FOPROLYD hacia la sociedad en general y a los beneficiarios, así como también informar sobre temas de interés y orientar a los mismos en las principales dudas y consultas de una forma clara, sencilla y comprensible.

#### • Boletines institucionales externos e internos



Durante el período de gestión 2015,



fueron distribuidos un aproximado de 2,000 boletines externos institucionales impresos, entre los beneficiarios, instituciones públicas, organismos internacionales, asociaciones, Ong's, entre otros; y enviados de manera digital a contactos de la institución.

Asimismo, fueron estandarizados más de 230 documentos institucionales como formularios, formatos y documentación de carácter interno y externo institucional a las unidades organizativas de FOPROLYD.

En el mismo período de gestión se elaboraron también diversas herramientas de comunicación institucional claves que han contribuido de manera significativa a la divulgación de las actividades de FOPROLYD, tales como: Memoria de Labores 2015, roll up, banners, brochures, afiches, avisos entre otros; los cuales han sido utilizados como identidad visual en diversos eventos y actividades, así como de reuniones informativas y de acercamiento.

## • Difusión del quehacer institucional



Divulgación de actividades, logros y resultados de FOPROLYD, logrando más de 31 espacios gratuitos en diversos medios a nivel nacional.

## • Red social y Sitio web institucional actualizados

Se ha mantenido actualizado semanalmente la red social de Facebook, [www.facebook.com/FOPROLYD](http://www.facebook.com/FOPROLYD), lo que ha permitido mantener informada de manera oportuna a la población en general, al mismo tiempo

que ha facilitado una interacción, especialmente con los beneficiarios de la institución.



También se ha realizado una permanente actualización del sitio web institucional, que ha permitido una interacción con el público externo.

## • Coordinación, cobertura y logística de eventos

Desde la Oficina de Comunicaciones se coordinó, organizó y realizó diversos eventos institucionales e interinstitucionales estratégicos que

permitieron crear un contacto directo con nuestros beneficiarios, establecer nuevas relaciones y/o vínculos con Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales, y mantener presencia en diversos medios a nivel nacional, entre los que podemos mencionar: Rendición de Cuentas, 1ra Feria Agro-artesanal, Firma de Convenios, entre otros.

Por otra parte, se brindó cobertura oportuna a algunas reuniones informativas y de acercamiento de Junta Directiva hacia los beneficiarios, mesas consultivas, y demás actividades organizadas a favor de la población beneficiaria, las cuales se llevaron a cabo en diversas partes del país.



### 3.10.5 UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

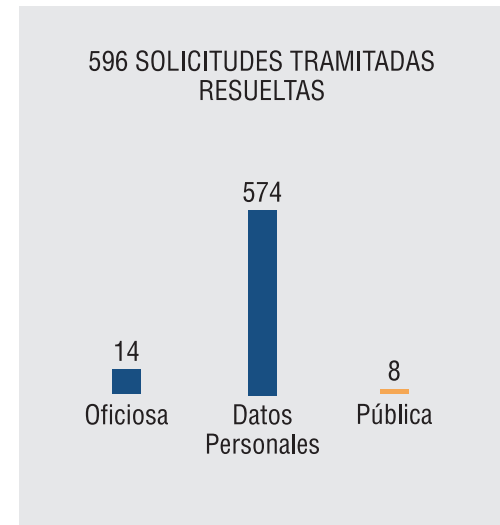


La Unidad de Acceso a la Información Pública, garantizó el derecho de acceso de toda persona a la información (pública, oficiosa y datos personales), a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de FOPROLYD, a través de procesos y de tecnologías informáticas y de comunicación adecuados que facilitan el desarrollo eficiente de dicha gestión.

Dentro de las actividades más relevantes desarrolladas por FOPROLYD en el año 2015, a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) se pueden destacar:

- Solicitudes tramitadas y resueltas: Durante el período de gestión se recibieron un total de 596 solicitudes de información de las cuales fueron 591 en forma personal tramitadas en la Unidad de Acceso a la Información Pública y 5 vía correo electrónico, todas se han tramitado y resuelto. Entre los solicitantes tenemos beneficiarios de FOPROLYD y ciudadanía en general. La información más solicitada han sido datos personales e información oficiosa.

Dicha información ha sido entregada en un promedio de respuesta de 4.00 días hábiles de los 10 días que establece la Ley de Acceso a la Información Pública.



- Servicio de información y respuesta en las Oficinas Regionales



A partir del mes de julio del año 2015, se ha estado brindando el servicio de información y respuesta en las Oficinas Regionales de San Miguel y Chaltenango, recibiendo en el período un total de 29 solicitudes de información todas tramitadas y resueltas.



• **Capacitaciones realizadas**

Durante el año 2015, se brindaron un total de 10 capacitaciones a 93 empleados de las diferentes unidades y departamentos de gestión de FOPROLYD, sobre la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP).



• **Publicación de la Información ofi-  
ciosa en el icono de Gobierno Abier-  
to en la página web de FOPROLYD.**

Se ha publicado el 100% de la infor-  
mación oficiosa a que hace referen-

cia el Art. 10 de la LAIP, en el ícono de Gobierno Abierto situado en el sitio Web de FOPROLYD, por lo que la institución, se ubica entre las 36 Instituciones públicas, autónomas y municipales que obtuvieron “una calificación de 10”, por la publicación de la información oficiosa. Dicha evaluación fue realizada por la Secretaría de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República.

### 3.10.6 UNIDAD DE INFORMÁTICA

Los Esfuerzos de la Unidad de Informática durante 2015 se centraron en 5 áreas:

#### 1. Fortalecimiento del entorno de la Seguridad y continuidad de Operaciones

Con autorización de Junta Directiva la Unidad de Auditoría Interna, se apoyó en el Instituto de Previsión de la Fuerza Armada (IPPSFA) para realizar Examen de Auditoría de los Sistemas Informáticos. Esta evaluación fue desarrollada por auditores de dicha entidad en el periodo de febrero a julio de 2015, concluyendo con algunas observaciones sobre seguridad de la Infraestructura Informática y a las cuales se enfocó el esfuerzo de esta Unidad por superarlas, obteniéndose los siguientes avances:

Observación	Total de cumplimiento
Sin sistema de alarmas y control de temperatura y humedad.	100%
Sin bitácora de entrada y salida del personal que ingresa.	100%
Sin seguridad de acceso.	100%
Servidores y switches en escritorios y estantes no adecuados.	90%
Mobiliarios de trabajo existentes.	100%
Cableado enredado, suelto y sin identificación.	75%
Servidores sin Garantía de Fábrica.	100%
UPS sin redundancia.	90%
Servidores con Sistemas Operativos Windows Server 2000 Y 2003, sin soporte técnico del fabricante.	100%
No se cuenta con un lugar alternativo para respaldo y recuperación de las operaciones de la institución.	60%
Total	92%

Con el apoyo de uno de nuestros proveedores Informáticos, se realizó en febrero de 2014 el diseño de una estrategia de contingencia para la disponibilidad de datos de FOPROLYD, en la cual se daría énfasis a la continuidad de las operaciones que brinda la institución. Esta propuesta tuvo base financiera inicial para poder llevarse a cabo de manera parcial en el 2015, con la cual se adquirió equipo licenciamiento informático, quedando pendiente completar esta propuesta en el próximo año.

## 2. Fortalecimiento en la Estructura Tecnológica

Se fortalecieron más de 15 unidades organizativas con la adquisición y redistribución del siguiente equipo adquirido en este año:

Descripción	Cantidad
Computadoras	10
Servidores	2
Dispositivos de almacenamiento de datos	2
UPS y reguladores de voltaje	10
Escáner	1
Impresores multifuncionales	3
Licencias de software	6
Organizadores de servidores	3

## 3. Fortalecimiento en los Sistemas de Información

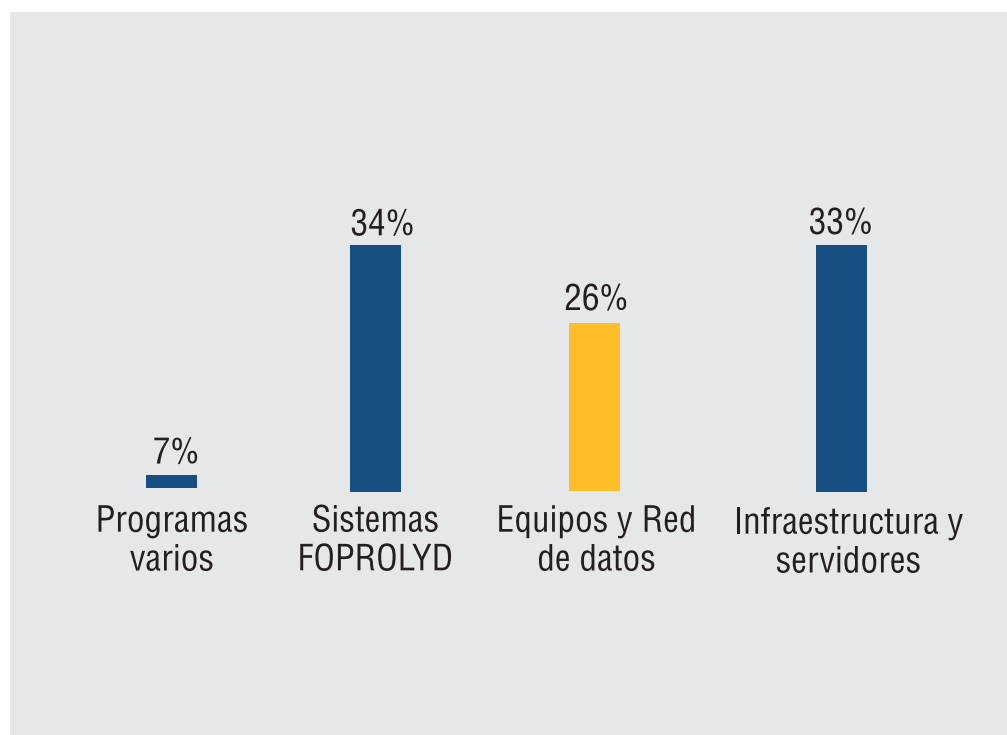
Se realizaron las modificaciones y se avanzó con el desarrollo de diferentes alternativas de solución para los usuarios de las unidades organizativas, tan-

to en las áreas administrativas como en las de atención a beneficiarios, llegando a los siguientes avances:

Nº	Sistemas	Estado	Avance
1	Sistema Informático para el Control de Memorándums	Nuevo	100%
2	Control de Transporte / Viáticos	Actualizado	100%
3	Sistema de Inventario en Almacén – Versión Web	Nuevo	80%
4	Control de Beneficiarios (Expediente Electrónico)	Actualizado	100%
5	Control Integrado de Beneficiarios (Expediente Electrónico - Versión Web)	Nuevo	80%
6	Sistema Integrado de la Gestión de Personal	Nuevo	25%
7	Mesa de Ayuda y Control de Actividades (Help Desk)	Nuevo	100%
8	Servicio de Correo Web	Actualizado	100%

## 4. Atención al Soporte Técnico

Durante este período la atención en el soporte se concentró en la siguiente distribución, donde se observa que la mayor atención ha estado en la INFRAESTRUCTURA Y SERVIDORES, dado que se vio afectada por problemas eléctricos en la zona y por falta de capacidades de espacio en memoria de los servidores actuales; situación que se vio fortalecida con la adquisición de equipo informático instalado en el último trimestre de 2015.



### 3.10.7 UNIDAD DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO INSTITUCIONAL

#### • Adecuación del Archivo Central

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y los lineamientos emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), se creó el Archivo Central de FOPROLYD como uno de los fines del Sistema Institucional de Gestión Documental, cuyo objetivo es centralizar toda la infor-

mación institucional de acuerdo a procesos establecidos.

El Archivo Central tiene como función recibir las transferencias de información de las diferentes Unidades Organizativas para aplicar las políticas de acceso, conservación, organización y difusión de la información.

Por otra parte, Se recibieron algunas transferencias primarias con informa-

ción semiactiva con lo cual, se busca garantizar el apoyo a los ciudadanos en cuanto al acceso a la información, asegurar el control efectivo y ordenado de la información, solucionar en nivel físico y funcional el problema de la acumulación descontrolada de los documentos, concentrar la información útil para el apoyo oportuno de la toma de decisiones y aplicar mecanismos de conservación preventiva.





- **Reorganización, enviñetado y traslado de expedientes de beneficiarios (pasivos) al Archivo Central**

Con el objetivo de garantizar la conservación física de los expedientes de beneficiarios y dando cumplimiento a lo establecido en la LAIP y en los lineamientos emitidos por el IAIP, se trasladaron los expedientes pasivos al Archivo Central donde, se reorganizó la información en resguardos adecuados con las condiciones necesarias para facilitar la información al servicio de la población beneficiaria y que además busca proteger la salud del personal.



### • Capacitaciones al Comité de Archivo Institucional (CAI)

Durante el año 2015 se brindaron 2 capacitaciones al Comité de Archivo Institucional sobre gestión documental. Este comité fue creado por Acuerdo de Junta Directiva en el año 2013. Actualmente dicho Comité está trabajando con base a las funciones establecidas en los lineamientos emitidos por el IAIP, el cual tiene por finalidad el estudio, propuesta y dictamen de las cuestiones relativas sobre valoración, conservación, clasificación, automatización y utilización de las series documentales producidas por FOPROLYD, cualquiera que sea su soporte.

Las unidades que conforman el CAI son: UGDAI, UAIP, UJ, DO y UAI.



### • Retroalimentación de capacitaciones a las Instituciones representadas en JD, Comité de Gestión Financiera y otras

Por Acuerdo de Junta Directiva, se impartió a Jefes de Archivo de las instituciones representadas en Junta Directiva, Comité de Gestión Financiera, CONAIPD y MINEC, una retroalimentación de capacitación normas ISO 15489 gestión documental (recibida en Managua, Nicaragua) Auspiciada por el programa ACERCA/AECID.



Retroalimentación de capacitación sobre conservación preventiva de documentos de carácter permanente (recibida en Antigua Guatemala) auspiciada por el programa ACERCA/AECID.

Se han impartido capacitaciones como apoyo interinstitucional sobre gestión documental, digitalización y automatización de unidades de información.

## Capacitación IPSFA e INSAFORP



### 3.10.8 UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

#### I. Auditorías alineadas a los objetivos estratégicos de la institución

1. Auditoría a los procesos de Notificación de conformidad a los plazos de la Ley del FOPROLYD y su Reglamento.

2. Examen de Auditoría sobre la entrega de Unidades de Apoyo Productivo en el año 2014.

#### II. Auditorías Operativas

##### a) Programadas

1. Auditoría de Gestión al proceso de inscripción, seguimiento y resolución de beneficiarios por las diferentes comisiones de FOPROLYD.

2. Auditoría Operacional a las prestaciones que reciben los beneficiarios (Económicas, especies y servicios).

3. Auditoría de Gestión a las Oficinas Regional de San Miguel.

4. Auditoría de Gestión a las Oficinas Regional de Chalatenango.

5. Auditoría de Gestión al Laboratorio de Prótesis.

6. Auditoría Operacional al Departamento de Créditos, sobre los créditos a beneficiarios.

7. Auditoría de gestión a las compras realizadas por la institución.

8. Auditoría al Departamento de Recursos Humanos.

9. Examen especial a un componente de los Estados Financieros.

10. Auditoría de Gestión a la Unidad de Acceso a la Información.

11. Auditoría Especial al cumplimiento legal y normativo de aquellas áreas que no están programadas como auditorías de aseguramiento en el Plan de Trabajo de Auditoría.

12. Auditoría a los Sistemas Informáticos de FOPROLYD.

8 Arqueos a Caja Chica para Funcionamiento.

8 Arqueos al Fondo circulante de Monto Fijo de Prestaciones.

8 Arqueo a las Oficinas Regionales de San Miguel y Chalatenango.

#### b) Solicitadas por la Oficina de Fortalecimiento al Control Interno y Auditoría.

1. Informe de revisión por parte de auditoría interna sobre la aplicación de la Política de Ahorro y Austeridad del Sector Público desde 01 de enero al 31 de diciembre 2015.

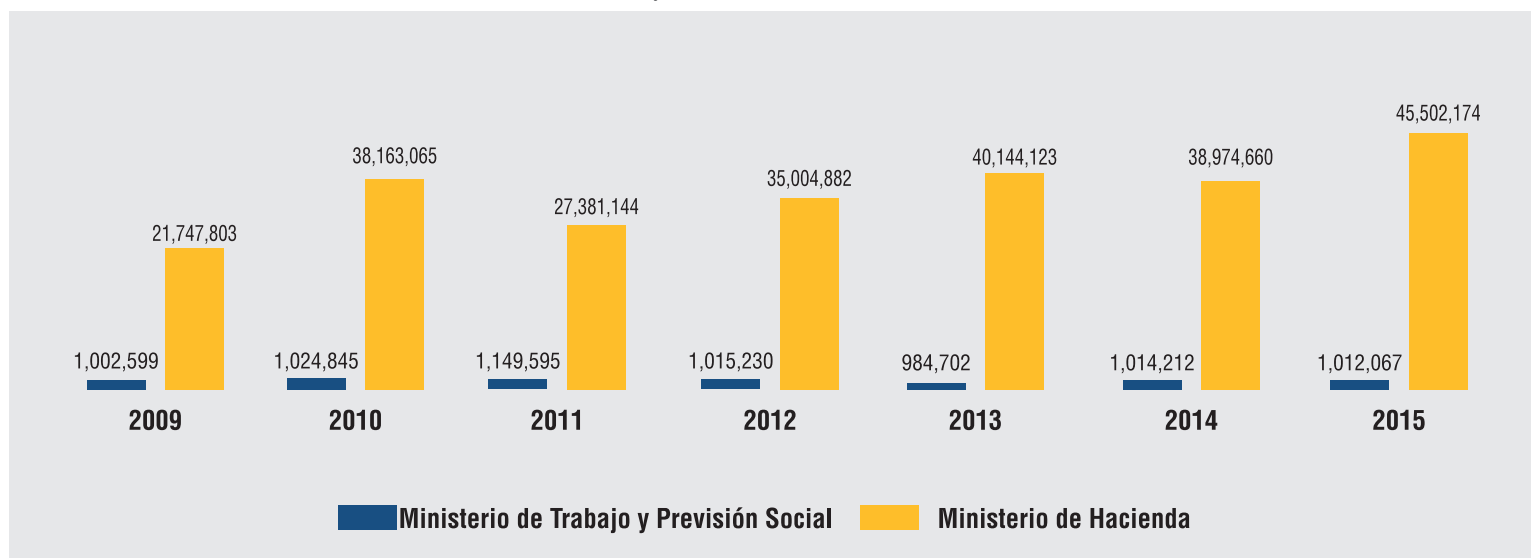


### 3.10.9 UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL

El Gobierno de El Salvador en los últimos siete años ha contribuido a la dignificación y mejora en la calidad de vida de la población beneficiaria de FOPROLYD por medio de las transferencias de fondos de más de 254

millones de dólares, aportes realizados a través del Ministerio de Hacienda y Ministerio de Trabajo y Previsión Social, recursos destinados para la ejecución de los Programas de Prestaciones y Beneficios Económicos, de

Salud Física y Mental, de Reinserción Social y Productiva. La siguiente gráfica presenta el financiamiento anual por cada Cartera de Estado.



Con estos recursos financieros, cada año se entregan las pensiones mensuales, Compensación Económica Especial, Viáticos a beneficiarios con discapacidades, Gastos Funerarios por beneficiarios fallecidos, cancelación de Deuda Histórica, los servicios de salud a través de las instituciones de salud públicas y privadas, la entrega de medicamentos, próte-

sis, ortesis y otras ayudas mecánicas para la rehabilitación, asistencia en terapias físicas y de salud mental, apoyo económico para el desarrollo de iniciativas productivas de los beneficiarios con discapacidad; el pago de las remuneraciones y prestaciones del personal, cubrir los gastos administrativos y logísticos para el funcionamiento administrativo y operativo

de la institución y el fortalecimiento en equipo informático, maquinaria y equipo para el Laboratorio de Prótesis, equipo automotriz, mobiliario y otros equipos que apoyan a las diferentes unidades de gestión en la atención a la población beneficiaria de FOPROLYD.

### Ejecución del Presupuesto Institucional en el año 2015

El presupuesto institucional del ejercicio financiero 2015, fue ejecutado de la siguiente manera:

El aporte del Gobierno de El Salvador fue ejecutado así: las transferencias otorgadas por el Ministerio de Hacienda al Programa de Rehabilitación de Lisiados, Presupuesto de Prestaciones a beneficiarios se ejecutó en \$45,502,174.34, lo que significa el 99.99% de los recursos transferidos y aprobados; el financiamiento en concepto de subsidio transferido por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Presupuesto de Funcionamiento se ejecutó en \$1,012,067.26, representando el 98.75% de los recursos recibidos para cubrir gastos

de apoyo logístico y administrativo en la atención a nuestra población beneficiaria.

En lo referente a la administración de los recursos propios, específicamente la inversión del Fondo Rotativo fue ejecutado en un 99.98%, por un monto de \$1,526,871.71, la inversión del Fondo Rotativo está vinculado directamente con la recuperación mensual que se realiza a través de los descuentos en la pensión a los beneficiarios.

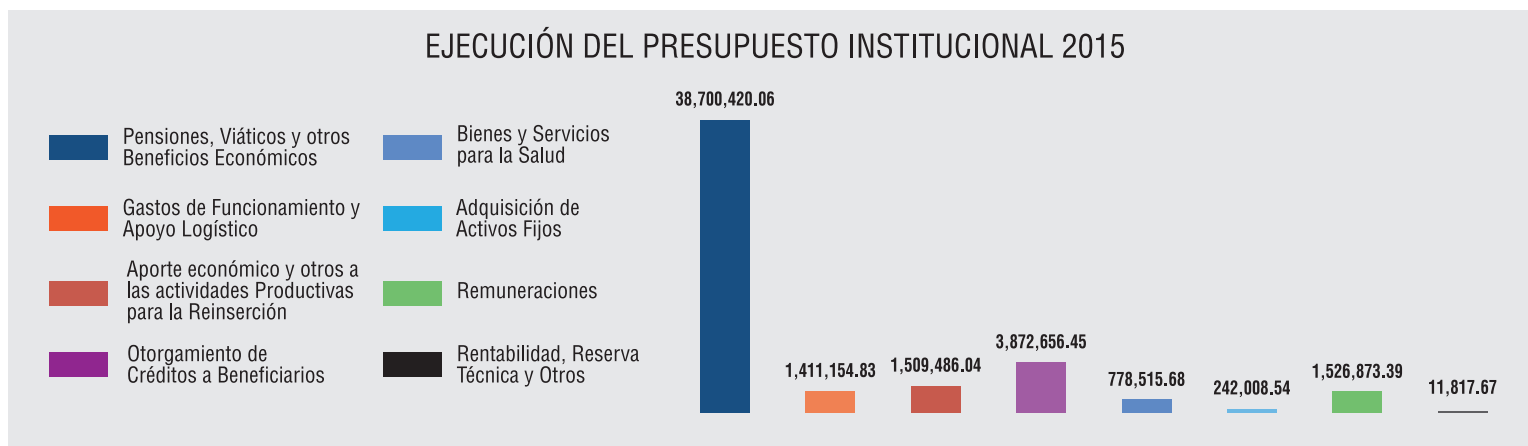
La ejecución de la partida de Otros Ingresos, comprende el ingreso del rendimiento obtenido por la inver-

sión en depósitos a plazo de los fondos de la Reserva Técnica. De acuerdo a las proyecciones financiera en el año 2015 se obtuvo \$9,406.97 de rendimiento, el cual fue capitalizado al vencimiento del depósito; asimismo se recibió ingresos por la venta de papel reciclado, estos últimos fondos se utilizaron para cubrir necesidades de contingencia administrativa institucional.

La siguiente tabla muestra la ejecución de los fondos transferidas por el Gobierno de El Salvador y los generados como Recursos Propios.

Presupuesto Institucional	Fuente de Financiamiento (Cifras expresadas en dólares)					
	Fondos GOES			Recursos Propios		
	Aprobado	Ejecutado	% Ejecución	Aprobado	Ejecutado	% Ejecución
Ministerio de Hacienda	\$45,505,423.00	\$ 45,502,174.34	99.99%			
Ministerio de Trabajo y Previsión Social	\$ 1,024,845.00	\$1,012,067.26	98.75%			
Fondo Rotativo (Gestión de Créditos a Beneficiarios)				\$ 1,527,190.00	\$ 1,526,871.71	99.98%
Otros ingresos (Rendimiento de Reserva Técnica y otros)				\$ 12,625.45	\$ 11,817.67	93.60%
<b>Total</b>	<b>\$ 46,530,268.00</b>	<b>\$ 46,514,241.60</b>	<b>99.97%</b>	<b>\$ 1,539,815.45</b>	<b>\$ 1,538,689.38</b>	<b>99.93%</b>

A continuación se presenta la distribución de la ejecución del Presupuesto Institucional por rubro económico del gasto para el ejercicio financiero 2015.



De la siguiente gráfica, concluimos que

83.62% del presupuesto institucional se utilizó para la entrega de las Pensiones, Viáticos a beneficiarios con discapacidad total, Gastos Funerarios y otros beneficios económicos a las y los beneficiarios con discapacidad, padres adultos mayores e hijos menores de 18 años de beneficiarios fallecidos.

3.26% del Presupuesto Institucional se destinó para el aporte económico en concepto de apoyo a las actividades o iniciativas productivas y

servicios de capacitación a beneficiarios con discapacidad del Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral y Productiva.

3.05% de los recursos se destinaron para la entrega de bienes y servicios médicos y de salud mental a las y los beneficiarios con discapacidad, dentro del Programa de Rehabilitación en Salud.

8.37% se utilizó para el pago de remuneraciones al personal operativo y administrativo.

2.20% de los recursos se utilizaron

para el funcionamiento institucional, dotación de bienes, servicios, vehículos, equipo informático, maquinaria para el Laboratorio de Prótesis y adecuaciones en las instalaciones del edificio y parqueo de FOPROLYD, con el fin de brindar una mejor atención a la población beneficiaria.

3.30% corresponde a la inversión y ejecución de los recursos del Fondo Rotativo, se utilizaron para cubrir la demanda de créditos de la población beneficiaria la cual está relacionada con la recuperación mensual por medio de la pensión.

### Departamento de Presupuesto

- Integración de los Proyectos de Presupuesto 2016 de Funcionamiento Institucional y de Prestaciones a Beneficiarios por Unidades Presupuestarias.

- Ingreso y Gestión de aprobación de la Programación de Ejecución Presupuestaria (PEP) ante la Dirección General de Presupuesto (DGP), con la finalidad de iniciar operaciones en la plataforma del Sistema de Administración Financiera Integrado (SAFI).

- Informes mensuales de Seguimiento oportuno a la Ejecución Presupuestaria, para la toma de decisiones.

En lo correspondiente al trabajo operativo se realizaron las actividades siguientes:

- 4,555 Registros de compromisos presupuestarios emitidos desde la plataforma SAFI.

- 243 Créditos de disponibilidad presupuestaria emitidos desde el pro-

grama de Requisiciones Institucional.  
- 381 Reprogramaciones, ajustes, aumentos de presupuesto y otros solicitados por las diferentes unidades de gestión.

- 12 Informes de seguimiento a la Ejecución Presupuestaria de Funcionamiento y Prestaciones, presentados a Jefatura UFI, oportunamente para la toma de decisiones.

- 31 Liquidaciones de Caja Chica.

### Departamento de Tesorería

- 281,816 Operaciones de pago a beneficiarios con pensiones, gastos funerarios, viáticos y otras prestaciones económicas.

- 942 Entregas de apoyos productivos

- 414 Desembolsos de créditos a través del Fondo Rotativo

- 6,176 Operaciones de validación y aceptación de Ordenes de Descuento

- 1,295 Operaciones de entrega de dietas a miembros de Junta Directiva y Comité de Gestión Financiera

- 4,560 Operaciones de pago al personal

14,606 Operaciones de pago a suministrantes de bienes y servicios a Proveedores.

### Departamento de Contabilidad

- 7,719 Partidas Contables, que registran los hechos económicos institucionales

- 685 Registros contables de las operaciones del Departamento de Créditos.

- 264 Estados e Informes Financieros Institucionales y notas explicativas presentadas a las instancias pertinentes.

- 12 Estados e Informes Financieros y notas explicativas del Fondo Rotativo-FOPROLYD presentados a las instancias pertinentes.



- 47,437 Registros en el Sistema de Costos de Beneficiarios, comprenden Actualización de julio 2011 a junio 2013, para esta actividad se contrataron cuatro servicios técnicos para un período de octubre a diciembre 2015.

Otras Actividades de la Unidad Financiera

Auditorías Financiera y de Gestión del Ejercicio 2014 realizado en el año 2015

- El examen de Auditoría Financiera para el Ejercicio 2014, fue desarrollado por la firma Auditora Externa Elías & Asociados con una opinión limpia a los Estados Financieros al 31 de diciembre del año 2014.

- La Corte de la República realizó la Auditoría de Gestión para el periodo comprendido del 01 de enero 2014 al 30 de abril de 2015, emitiendo en el Informe de Resultados de la Auditoría con la Conclusión General siguiente: "Como resultado de la aplicación de nuestros procedimientos y la evaluación realizada mediante

Indicadores de Gestión, siendo estos: Eficiencia, Eficacia, Efectividad, Economía y Equidad, concluimos que el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto, ha sido eficiente en la adquisición de bienes para la prestación de servicios; ha sido eficaz en el cumplimiento de las metas ejecutadas en relación a las programadas, ha sido efectivo en la ejecución de programas y proyectos de beneficio para los lisiados y discapacitados, así también FOPROLYD, ha realizado sus procesos y operaciones de forma económica. En relación al indicador de equidad, evaluamos que la entidad ha sido oportuna en la prestación de servicios a los beneficiarios, considerando que todos tienen los mismos derechos e iguales oportunidades de acceder a cualquier beneficio otorgado por el Fondo."

### Informes

- Elaboración y presentación oportuna de Informes Gerenciales sobre los resultados de la aplicación de las medidas de austeridad y ahorros obtenidos en cumplimiento a la Política

de Ahorro y Austeridad del Sector Público 2014; documentos presentados a la Oficina de Fortalecimiento al Control Interno y Auditoría, de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia y a la Dirección General del Presupuesto.

- Estados e Informes Financieros, presentados trimestralmente ante Junta Directiva y los Informes de Ejecución Presupuestaria a los Ministerios de Hacienda y Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

- Presentación de la Propuesta de Programa Presupuestario y Acciones Centrales de FOPROLYD para el periodo 2016-2019, de conformidad a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Hacienda, en el Marco de la Reforma del Presupuesto Público.

**CAPÍTULO IV**  
**ESTADOS**  
**FINANCIEROS**

## 4.1. Estado de Situación Financiera Institucional

### FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO



#### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015



EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

#### INSTITUCIONAL

RECURSOS			
<b>FONDOS</b>			<b>\$ 2,255,004.21</b>
DISPONIBILIDADES		\$ 1,569,680.04	
DEUDORES MONETARIOS		\$ 685,324.17	
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>			<b>\$ 6,439,808.81</b>
INVERSIONES TEMPORALES - DEPÓSITOS A PLAZO		\$ 135,361.54	
INVERSIONES FINANCIERAS - PRÉSTAMOS A BENEFICIARIOS		\$ 5,855,992.81	
INVERSIONES TEMPORALES - PRÉSTAMOS C. PLAZO	\$ 339.29		
INVERSIONES PERMANENTES - PRÉSTAMOS L. PLAZO	\$ 5,902,387.26		
INVERSIONES EN PRÉSTAMOS NO RECUPERABLES	\$ 12,424.37		
PROVISIÓN DE INVERSIONES EN PRÉSTAMOS	\$ (59,158.11)		
DEUDORES FINANCIEROS		\$ 427,096.03	
INVERSIONES INTANGIBLES		\$ 21,358.43	
<b>INVERSIONES EN EXISTENCIAS</b>			<b>\$ 705,995.40</b>
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES		\$ 705,995.40	
<b>INVERSIONES EN BIENES DE USO</b>			<b>\$ 2,485,956.94</b>
BIENES DEPRECIABLES		\$ 2,322,371.73	
EDIFICIO E INSTALACIONES	\$ 1,474,629.71		
MAQUINARIA, MOBILIARIO Y EQUIPOS	\$ 1,937,962.50		
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA	\$ (1,090,220.48)		
BIENES NO DEPRECIABLES			
TERRENOS		\$ 163,585.21	
<b>TOTAL DE RECURSOS</b>			<b>\$ 11,886,765.36</b>
<b>OBLIGACIONES</b>			
<b>DEUDA CORRIENTE</b>			<b>\$ 1,644,805.45</b>
DEPÓSITOS DE TERCEROS		\$ 151,153.69	
ACREEDORES MONETARIOS		\$ 1,493,651.76	
<b>FINANCIAMIENTO DE TERCEROS</b>			<b>\$ 177,316.75</b>
ACREEDORES FINANCIEROS		\$ 177,316.75	
<b>TOTAL OBLIGACIONES</b>			<b>\$ 1,822,122.20</b>
<b>PATRIMONIO ESTATAL</b>			<b>\$ 9,535,825.37</b>
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES		\$ 7,749,057.38	
DONACIONES		\$ 1,270,371.80	
RESERVA TÉCNICA		\$ 516,496.76	
DETRIENTO PATRIMONIAL		\$ (100.57)	
RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERAVIT)		\$ 528,817.79	
<b>TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO</b>			<b>\$ 11,886,765.36</b>

LIC. JULIO MIGUEL GÓMEZ  
JEFE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD



LICDA. IRMA NOEM ESTEVEZ  
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL



4.2. Estado de Rendimiento  
Económico Institucional

FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS  
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO



ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015



EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

INSTITUCIONAL

<b>GASTOS DE GESTIÓN</b>	
GASTOS EN PERSONAL	\$ 3,872,656.45
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	\$ 1,766,566.67
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	\$ 19,501.72
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 13,237.93
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	\$ 40,200,420.06
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	\$ 550,994.88
GASTOS EN ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 297,961.44
<b>TOTAL GASTOS DE GESTIÓN</b>	<b>\$ 46,721,339.15</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERAVIT)</b>	<b>\$ 528,817.79</b>
<b>TOTAL GASTOS DE GESTIÓN</b>	<b>\$ 47,250,156.94</b>
<b>INGRESOS DE GESTIÓN :</b>	
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 408,130.39
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 46,530,396.56
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 731.07
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 310,898.92
<b>TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN</b>	<b>\$ 47,250,156.94</b>

LIC. JULIO MIGUEL GÓMEZ  
JEFE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD



LICDA. IRMA NOEMÍ ESTEVEZ  
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL



4.3. Estado de situación Financiera  
del Fondo Rotativo

FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS  
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO  
FONDO ROTATIVO  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015



EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

<b>RECURSOS</b>			
<b>FONDOS</b>			\$ 48,270.19
DISPONIBILIDADES			
BCO.SCOTIABANK CTA.CTE. No. 1740018600	\$	10,699.07	
BCO.HIPOTECARIO CTA.AHORRO No. 01210324654	\$	37,571.12	
<b>DEUDORES MONETARIOS</b>			\$ 104,300.00
D.M. x. INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$	36,873.19	
D.M. x. RECUPERACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS	\$	65,154.79	
D.M. x. RECUPERACIÓN DE INVER. FINANCIERAS TEMPORALES	\$	224.00	
D.M. x. INTERESES DE BENEFICIARIOS FONDO ROTATIVO	\$	2,048.02	
<b>INVERSIONES FINANCIERAS -NETO</b>			\$ 5,855,992.81
INVERSIONES PERMANENTES	\$	329.29	
INVERSIONES EN PRESTAMOS DE CORTO PLAZO	\$	339.29	
(-) ESTIMACIÓN P/ CUENTAS INCOBRABLES	\$	(10.00)	
INVERSIONES EN PRESTAMOS DE LARGO PLAZO	\$	5,843,239.15	
PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA	\$	5,252,852.18	
PRÉSTAMOS PARA FOMENTO INDUSTRIAL	\$	35,109.20	
PRÉSTAMOS PARA FOMENTO AGROPECUARIO	\$	258,109.42	
PRÉSTAMOS PARA EL SECTOR COMERCIO	\$	273,206.33	
PRÉSTAMOS PARA EL SECTOR SERVICIO	\$	83,110.13	
<b>SUB TOTAL</b>	\$	5,902,387.26	
(-) ESTIMACIÓN P/ CUENTAS INCOBRABLES	\$	(59,148.11)	
DEUDORES E INVERSIONES NO RECUPERABLES	\$	12,424.37	
INVERSIONES EN PRESTAMOS NO RECUPERABLES			
<b>TOTAL DE RECURSOS</b>			\$ 6,008,563.00
<b>OBLIGACIONES</b>			
<b>DEPÓSITOS AJENOS</b>			\$ 274.72
SALDO A FAVOR DE BENEFICIARIOS	\$	274.72	
<b>TOTAL OBLIGACIONES</b>			\$ 274.72
<b>PATRIMONIO</b>			\$ 6,008,288.28
APORTE INICIAL FONDO ROTATIVO	\$	4,471,129.07	
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$	1,202,619.00	\$ 5,673,748.07
RESULTADO DE EJERCICIO CORRIENTE	\$	334,540.21	
<b>TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO</b>			\$ 6,008,563.00

LIC. JUAN MIGUEL GÓMEZ  
JEFE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD  
INSTITUCIONAL



LICDA. IRMA NOEMI ESTEVEZ  
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL



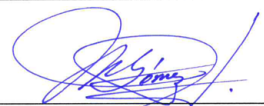
4.4. Estado de Rendimiento Económico  
del Fondo Rotativo

**FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS  
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO**

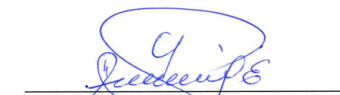
**FONDO ROTATIVO  
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

<b>INGRESOS DE GESTIÓN</b>		
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS		\$ 412,688.97
INTERESES POR PRÉSTAMOS OTORGADOS	\$ 398,410.51	
INTERESES POR MORA EN AMORTIZACIÓN DE PRÉSTAMOS	\$ 128.56	
RENTABILIDAD DE CUENTAS BANCARIAS	\$ 650.78	
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 13,499.12	
<b>TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN</b>		<b>\$ 412,688.97</b>
<b>GASTOS DE GESTIÓN</b>		
		\$ 78,148.76
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 1.68	
(COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS)		
GASTOS POR INVERSIONES NO RECUPERABLES	\$ 66,068.20	
(ESTIMACIÓN P/ CUENTAS INCOBRABLES)		
GASTOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 12,078.88	
<b>TOTAL GASTOS DE GESTIÓN</b>		<b>\$ 78,148.76</b>
RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERÁVIT)		\$ 334,540.21
<b>TOTAL GASTOS DE GESTIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>\$ 412,688.97</b>



LIC. JULIO MIGUEL GÓMEZ  
JEFE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD  
INSTITUCIONAL

LICDA. IRMA NOEMÍ ESTEVEZ  
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL







# **FOPROLYD**

**FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS  
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO**

*Edificio FOPROLYD, entre la 2ª y 4ª Avenida Norte y Alameda Juan Pablo II, N° 428, San Salvador.  
[comunicaciones@fondolisiados.gob.sv](mailto:comunicaciones@fondolisiados.gob.sv)  
[www.fondolisiados.gob.sv](http://www.fondolisiados.gob.sv)*



[www.facebook.com/FOPROLYD](http://www.facebook.com/FOPROLYD)