**Informe Anual 2019**

Se abre la convocatoria para remitir el Informe Anual 2019

Reporte anual

**Fecha de inicio**

2019-12-19 00:00

**Fecha de final**

2020-01-18 00:00

**Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2019 y diciembre 2019**

**Tipo de solicitud Cantidad**

|  |
| --- |
|  |
| Física 692.00 |
| Electrónica 6.00  **Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2019 y diciembre 2019**  **Tipo de solicitud Cantidad** |
|
|
| Física 0.00 |
| Electrónica 0.00  **Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2019 y diciembre 2019**  **Tipo de solicitud Cantidad** |
|
|
| Física 0.00 |
| Electrónica 0.00 |
| **Cantidad de requerimientos de información recibidos en general** |
| **Tipo de En Sin Reorientados a** |
| **información Entregada trámite Denegada responder Desistidos otros entes** |
| Pública 39.00 14.00 0.00 0.00 0.00 0.00 |

Datos personales

750.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00

**Tipo de En Sin Reorientados a**

**información Entregada trámite Denegada responder Desistidos otros entes**

**Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Confidential | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |  | 0.00 | 0.00 |
| Reservada | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |  | 0.00 | 0.00 |
| Inexistente | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |  | 0.00 | 0.00 |
| **Total** | **789** | **14** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |
| **Plazos de respuesta** | |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |  |  |
| **Tiempo promedio** | |  |  | **Respuesta** | |  |  |
| 1 a 3 días | | | | | | | |
| 4 a 6 días | | | | | | | |
| 7 a 10 días |  |  |  | X | |  |  |
| **Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años** | | | | |  |  |  |
| **Tiempo promedio** | |  |  | **Respuesta** | |  |  |
| 1 a 10 días | | | | | | | |
| 11 a 15 días |  |  |  | X | |  |  |

Mayor a 16 días

**Prevenciones**

Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

**¿Cuantas solicitudes de información fuerón prevenidas al solicitante?**

0.00

**Subsanaciones**

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

**¿Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?**

0.00

**Desistidas**

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

**¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?**

0.00

**Solicitudes reorientadas a otros entes obligados**

**¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?**

0.00

**¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud**

**de información de enero 2019 a diciembre 2019? Cantidad**

|  |  |
| --- | --- |
| Medios de notificación | 0.00 |
| Correo electrónico | 6.00 |
| Correo nacional | 0.00 |
| Fax | 0.00 |
| Esquela (tablero) | 0.00 |
| Presencial | 692.00 |
| En la dirección señalada por el ciudadano | 0.00 |
| **Total 698**  **¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2019 a diciembre 2019? Tipo Cantidad** | |
|
|
| Mujer | 59.00 |
| Hombre | 639.00 |
| Persona jurídica | 0.00 |

**Total 698**

**¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?**

**Procedencia Cantidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nacional | 698.00 |  |
| Extranjero 0.00  **Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia**  **Sector Cantidad** | | |
|
|
| Estudiantes | 8.00 |  |
| Periodistas | 1.00 |  |
| Entes Públicos | 0.00 |  |
| Profesionales | 10.00 |  |
| Persona jurídica | 0.00 |  |
| Sindicatos | 3.00 |  |
| No responde | 0.00 |  |
| ADESCOS | 0.00 |  |
| ONGs | 0.00 |  |
| Otro | 676.00 |  |
| **Total** | **698** |  |
| **¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2020?** |  |  |
| **Reto** | **Señale uno** | |
| Espacio físico | | |
| Equipo informático | | |
| Estabilidad laboral | | |
| Recurso Humano (apoyo) | | |
| Capacitaciones | X | |

Otro