

Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado

Audiencias con Gerencia General

Institución:	Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado
Nombre:	Audiencias con Gerencia General
Descripción:	La persona beneficiaria que lo solicite, tiene una audiencia personalizada con la Gerencia General para expresar sus inquietudes, problemas y necesidades. Con este fin, cuando la Gerencia lo considera necesario, se hace acompañar de personal idóneo de la Unidades de Gestión relacionada con el tema.
Requisitos de participación:	Solicitar cita en recepción de la Institución de forma presencial o por vía telefónica y ser persona beneficiaria de FOPROLYD.
Objetivo:	Brindar una oportunidad de acercamiento personalizado entre la Gerencia General a las personas beneficiarias a las personas beneficiarias para conocer de primera mano sus necesidades, problemas e inquietudes
Resultado:	Reiniciada esta actividad desde el mes de febrero, durante los meses de agosto y septiembre, se han atendido a 9 personas beneficiarias (5 en el mes de agosto y 4 en el mes de septiembre). Se hace un análisis de cada caso para poder brindar respuesta efectivas a los problemas expuestos y tomar en cuenta las recomendaciones como oportunidades de mejora.