

# 8° INFORME DE **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**

Enero - Diciembre de 2017

## **TABLA DE CONTENIDO**



- 1- ORIGEN Y TRAYECTORIA
- 2- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES
- 3- GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA
- 4- MECANISMOS PARA LA RECUPERACIÓN
- 5- RESULTADOS DE LAS RECUPERACIONES
- 6- GESTIÓN FINANCIERA
- 7- PROYECTOS DE INTERÉS SOCIAL
- 8- GESTIÓN DE BUEN GOBIERNO
- 9- TRAYECTORIA Y NUEVOS SERVICIOS FINANCIEROS
- 10- CONCLUSIONES

## INTRODUCCIÓN



- FOSAFFI se creó como Institución de Crédito Pública por la Ley de Saneamiento y Fortalecimiento de Bancos y Asociaciones de Ahorro y Préstamo (DL No. 627, Nov. 1990).
- Desde el inicio se concibió como una Institución especializada para AGILIZAR LA RECUPERACION DE LA CARTERA MOROSA (DIFICIL RECUPERACION O IRRECUPERABLE) Y MINIMIZAR LAS PERDIDAS DERIVADAS DEL PROCESO DE SANEAMIENTO DE LA BANCA.
- FOSAFFI ha cumplido con el mandato de Ley y ha experimentado una reforma legal importante que le ha ampliado sus facultades para ofrecer sus servicios financieros a otras entidades.
- Este informe incluye los temas recomendados por clientes del FOSAFFI obtenidos mediante consulta ciudadana realizada por la Oficialía de Información.

## INTRODUCCIÓN



- FOSAFFI se creó como Institución de Crédito Pública por la Ley de Saneamiento y Fortalecimiento de Bancos y Asociaciones de Ahorro y Préstamo (DL No. 627, Nov. 1990).
- Desde el inicio se concibió como una Institución especializada para AGILIZAR LA RECUPERACION DE LA CARTERA MOROSA (DIFICIL RECUPERACION O IRRECUPERABLE) Y MINIMIZAR LAS PERDIDAS DERIVADAS DEL PROCESO DE SANEAMIENTO DE LA BANCA.
- FOSAFFI ha cumplido con el mandato de Ley y ha experimentado una reforma legal importante que le ha ampliado sus facultades para ofrecer sus servicios financieros a otras entidades.
- Este informe incluye los temas recomendados por clientes del FOSAFFI obtenidos mediante consulta ciudadana realizada por la Oficialía de Información.

## 1. ORIGEN Y TRAYECTORIA



| Origen                            | Saneamiento<br>1990-1993                  | Privatización<br>1992-1994   |
|-----------------------------------|---|--|
| Aportes BCR                       | Aportes<br>1991-1997                      | Aportes<br>1998-2007   |
| Gestión<br>Directa                | 2006<br>Finalizan contratos<br>con bancos | 2007 Cartera FIGAPE<br>2008 Gestión Directa<br>2016 Convenio BFA         |
| PRESTACIÓN DE<br>NUEVOS SERVICIOS | Reforma a Ley de<br>Saneamiento 2017      | Cartera BH-2018 Fideicomiso café-administración reestructuración cartera |

# 2- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

## 2. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES



## COMITÉ ADMINISTRADOR

#### Presidente

Licenciado Miguel Antonio Chorro Serpas

#### Vicepresidente

Licenciado Juan Alberto Hernández

#### **Director Secretario**

Licenciado Otto Boris Rodríguez

#### **Directores Propietarios**

Licenciado Fernando Ernesto Montes Roque Licenciado Alcides Alejandro Arriola

#### **Directores Suplentes**

Licenciada Margarita Ocón Licenciado Inmer Antonio Avalos Baños Licenciado Francisco Ernesto Meléndez

## 2. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES



## COMITÉ EJECUTIVO

Gerente General
Licenciado Oscar Armando Pérez Merino

Jefe Departamento de Auditoria Interna Licenciado José Antonio Arévalo Aparicio

Jefe Departamento Jurídico Licenciado Ulises Eduardo Sánchez Alfaro

Jefe Departamento de Comercialización y Recuperación de Activos Licenciado Salvador Reynaldo Portillo Romero

Jefe Departamento Administrativo Financiero Licenciado Remberto Ernesto González Jefe Sección de Contabilidad y Finanzas Licenciado José Armando Melgar Deleón

Jefe Sección de Recursos Humanos Licenciada Susana María Arias

Jefe Sección de Informática Ingeniero Oswaldo Antonio López

Jefe Sección Saneamiento, Escrituración y Registro Licenciado William César Guevara Marín

> Jefe Sección Recuperación Judicial Licenciada Jessica Criseyda Munguía

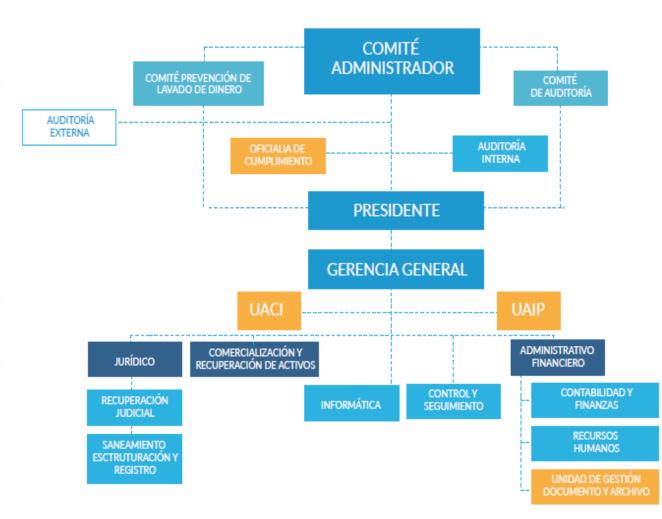
> > Jefe UACI Licenciada Karla Guerra

Jefe Sección de Control y Seguimiento Licenciado Jaime Preza

## 2. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES



- En cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información se cuenta con las Unidades de Acceso a la Información Pública y la de Gestión Documental.
- En atención a la Ley de Prevención de Lavado de Dinero y Activos se cuenta con una Oficialía de Cumplimiento.
- Se cuenta con los Comités de Auditoria, de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y con Auditores Externos Independientes.
- Actos administrativos con valores superiores a US\$250,000.00 son aprobados por Consejo Directivo de BCR.



# 3- GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA

## 3. GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA



## **MISIÓN**

Gestionar y recuperar eficientemente los activos recibidos

## VISIÓN

Ser reconocidos como la mejor opción en la gestión y recuperación de activos

## **VALORES**

Integridad, Responsabilidad, Servicio al cliente, Lealtad

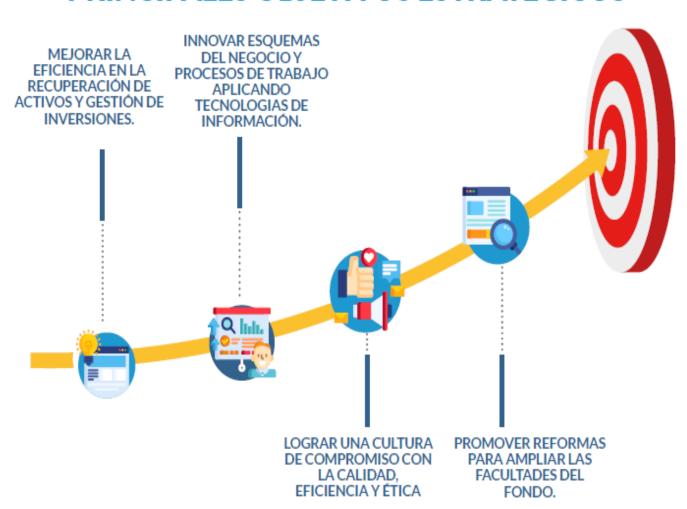
La operatividad está enfocada en gestionar la recuperación de carteras de crédito y en comercializar activos extraordinarios obtenidos en las acciones de cobro judicial.

## 3. GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA



#### PRINCIPALES OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Las operaciones se desarrollan en cumplimiento del Plan Estratégico 2015 - 2019 y de las metas contenidas en el Plan Operativo.



## 3. GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA



#### COOPERACIÓN INTER-INSTITUCIONAL

Apoyan a FOSAFFI en labor de brindar viviendas de interés social y facilitan trámites a beneficiarios.



En adición, para desarrollar su operatividad FOSAFFI contrata los servicios profesionales de:

- Apoderados Externos
- Gestores de Cobro
- Peritos Valuadores.





#### **CRÉDITOS**

#### **COBRO ADMINISTRATIVO**

FINANCIAMIENTO
DACIÓN DE PAGO
VENTAS DE CRÉDITOS
ARREGLOS DIRECTOS

REFINANCIAMIENTO REESTRUCTURACIONES DESGRAVES

#### **COBRO JUDICIAL**

SUBASTA JUDICIAL ADJUDICACIÓN EN PAGO



#### **ACTIVOS EXTRAORDINARIOS**

SUBASTA NO JUDICIAL VENTA DIRECTA VENTA CON PAGO DIFERIDO INTERÉS SOCIAL VENTA CON PAGO DIFERIDO NO INTERÉS SOCIAL





#### 4.1. PAGO DIFERIDO

Venta de activos con opción de pago diferido.

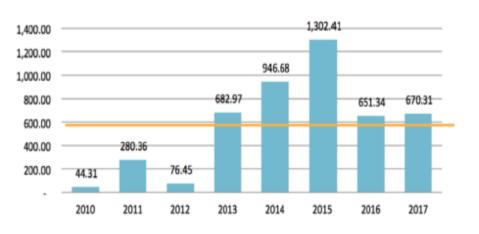
- A partir de 2010 se implementa la Política de Venta de Activos con Opción de Pago Diferido, siendo éste un mecanismo de pago en cuotas para favorecer a las personas de escasos recursos.
- La Política otorga condiciones flexibles para clientes que, por su fuente de ingreso, tienen problemas de acceso a financiamiento en el sistema bancario.
- Tasas de interés de hasta 4.25% anual, plazos de hasta 30 años y condiciones favorables que se adecuan a capacidad de pago.



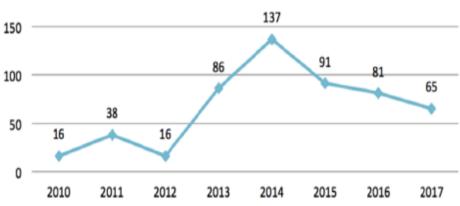
#### 4.1. PAGO DIFERIDO

Créditos y montos otorgados por año, cartera con opción de pago diferido.

#### Ventas en Miles US\$



#### No. de activos vendidos



Promedio anual de US\$581.8 miles



#### 4.2. ACTIVOS RECIBIDOS - VENDIDOS

| Descripción       | Año 2013 | Año 2014 | Año 2015 | Año 2016 | Año 2017 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Adjudicaciones    | 85       | 21       | 31       | 50       | 28       |
| Ventas de Activos | 155      | 228      | 114      | 96       | 81       |



#### 4.3. SUBASTAS REALIZADAS

| Tino de Cuberte     | 20       | )16        | 2017     |            |  |
|---------------------|----------|------------|----------|------------|--|
| Tipo de Subasta     | Cantidad | Montos     | Cantidad | Montos     |  |
| Subasta Judicial    | 35       | 712,173.15 | 28       | 871,606.28 |  |
| Subasta No Judicial | 3        | 107,711.00 | 2        | 78,351.00  |  |
| Total               | 38       | 819,884.15 | 30       | 949,957.28 |  |

# 5- RESULTADOS DE LAS RECUPERACIONES

# 5. RESULTADOS DE LAS RECUPERACIONES



#### **5.1. INGRESOS ANUALES EN MILES DE USD**

|                                      | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| I. Recuperación de cartera           | 3,581.5 | 3,299.3 | 6,010.0 | 2,081.1 | 1,911.8 |
| Vía Administrativa                   | 1,486.8 | 1,062.7 | 990.0   | 1,248.8 | 804.2   |
| Vía Judicial                         | 2,094.7 | 2,236.6 | 5,020.0 | 832.3   | 1,107.6 |
| II. Comercialización de Activos Ext. | 2,905.8 | 2,576.8 | 2,032.6 | 1,020.1 | 932.1   |
| Total realizado anual                | 6,487.3 | 5,876.1 | 8,042.6 | 3,101.2 | 2,843.9 |
| % Recuperación de cartera            | 55.21%  | 56.15%  | 74.73%  | 67.11%  | 67.22%  |
| % Comercialización de Activos Ext.   | 44.79%  | 43.85%  | 25.27%  | 32.89%  | 32.78%  |

ATRASOS EN EL ÁMBITO JUDICIAL DIFICULTAN OBTENER MAYORES RECUPERACIONES.





### 6.1. RESUMEN DE SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS (US\$ MILES)

| Rubros                | 2013        | 2014        | 2015       | 2016       | 2017       |
|-----------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| Activos               | 88,774.47   | 96,326.88   | 103,061.58 | 110,209.50 | 115,400.98 |
| Pasivos               | 114,683.06  | 114,275.47  | 112,936.13 | 112,639.20 | 112,609.85 |
| Patrimonio            | (25,908.59) | (17,948.59) | (9,874.56) | (2,429.70) | 2,791.13   |
| Ingresos de Operación | 3,046.29    | 3,148.15    | 5,792.91   | 5,188.40   | 2,018.48   |
| Gastos de Operación   | 4,151.40    | 3,198.39    | 5,304.83   | 2,749.80   | 3,276.71   |
| Utilidad de Operación | (1,105.11)  | (50.24)     | 488.08     | 2,438.60   | (1,258.23) |
| Otros                 | -           | -           | -1,192.48  | 25.4       | -360.12    |
| Resultados            | (1,105.11)  | (50.24)     | (704.4)    | 2,464.00   | (1,618.35) |

<sup>•</sup> En los últimos cinco años, los activos han pasado de US\$ 88.8 millones a US\$ 115.4 millones, producto del crecimiento de inversiones financieras en acciones del Banco Hipotecario de El Salvador S.A., siendo este el principal activo al 31 de diciembre de 2017, ascendiendo a US\$ 94.0 millones.

• El pasivo principal lo constituye las obligaciones con Banco Central de Reserva por US\$111.6 millones.



#### **6.2. REINTEGRO DE APORTES**

| DETALLE DE APORTES                        | APORTES RECIBIDOS<br>(Miles US\$) | TOTAL REINTEGROS AL 31<br>DE DICIEMBRE DE 2017<br>Miles US\$ | SALDO AL<br>31/12/2017<br>(Miles US\$) | % REINTEGRO |
|---|-----------------------------------|--|--|-------------|
| Aporte Cartera Credisa Aportes 160704     | 37,175.16                         | 37,175.16  |  | 100.0%      |
| Aporte Cartera Credisa Aportes Anteriores | 82,791.43                         | 82,791.43  | -                                      | 100.0%      |
| Aporte Cédulas Hipotecarias               | 3,771.43                          | 3,771.43   | -                                      | 100.0%      |
| Aporte Acciones Bancos Privatizados       | 25,863.10                         | 25,863.10  | -                                      | 100.0%      |
| Otros aportes                             | 163,881.48                        | 88,514.63  | 75,366.85                              | 46%         |
| TOTAL APORTES                             | 313,482.60                        | 238,115.75   | 75,366.86                              | 76.0%       |
| Pagarés B.C.R.                            | 257,142.83                        | 145,577.29   | 111,565.54                             | 56.6%       |
| TOTAL                                     | 570,625.44                        | 383,693.04   | 186,932.40                             | 67.2%       |

FOSAFFI ha sido exitoso en la gestión de recuperación de los aportes del BCR y en la reducción de la pérdida por el saneamiento de la banca.



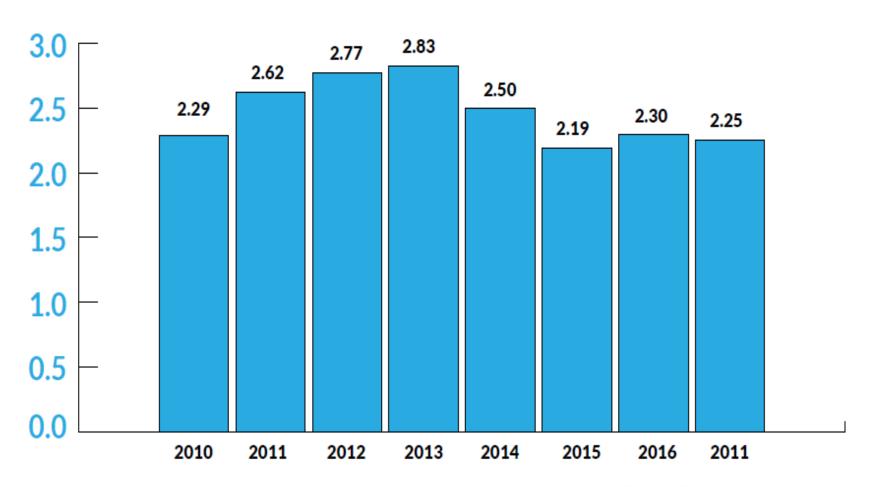


#### **6.3. DISPENSAS DE LEY**

| Decretos  | Fecha          | Dispensa al 31-12-2017 |
|---|----------------|------------------------|
| DL 292. Ley de Rehabilitación de los sectores económicos directamente afectados por el conflicto                        | julio de 1992  | \$48,695.16            |
| DL 698. Ley de apoyo a la reactivación del sector agropecuario  | junio de 1996  | \$17,517.75            |
| DL 263. Ley especial para facilitar la cancelación de las deudas agraria y agropecuaria                                 | abril de 1998  | \$34,444.29            |
| DL 359. Ley Especial para Cancelación de Créditos a<br>Cargo de los Deudores del FOSAFFI del Programa<br>Nuevo Amanecer | agosto de 2013 | \$904.71               |



#### **6.4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**



El Presupuesto ha mantenido una tendencia de mayor eficiencia financiera.



#### 6.5. COMPRAS Y CONTRATACIONES DE SERVICIOS

| CONCEPTO             | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Licitación Pública   | 254,973.09 | 218,862.45 | 249,155.99 | 267,541.38 | 254,254.40 |
| %                    | 32.0%      | 55.6%      | 49.5%      | 55.6%      | 54.7%      |
| Contratación Directa | 334,334.35 | 19,000.00  | 22,006.00  | 15,000.00  | 24,000.00  |
| %                    | 41.9%      | 4.8%       | 4.4%       | 3.1%       | 5.2%       |
| Libre Gestión        | 208,278.65 | 156,087.62 | 232,225.75 | 198,243.67 | 186,247.80 |
| %                    | 26.1%      | 39.6%      | 46.1%      | 41.2%      | 40.1%      |
| Total                | 797,586.09 | 393,950.07 | 503,387.74 | 480,785.05 | 464,502.20 |

El FOSAFFI promueve la participación de la pequeña empresa como proveedores de bienes y servicios a entidades del Estado.

En el 2017, más del 40% del monto de compras se ha realizado con la micro, pequeña y mediana empresa; y en los últimos cinco años, las compras a ese sector promedian el 64% del total de compras realizadas.





#### 7.1. PROYECTO VISTA DEL MAR (2012)

Desde 1990 la Comunidad Vista del Mar en el Departamento de La Libertad, solicitaba se resolviera su problema de legalización de lotes.





El FOSAFFI en colaboración con el ILP, gestionaron la legalización la propiedad de varias parcelas en la Comunidad Vista del Mar, beneficiando así a más de 53 familias.



#### 7.2. DECRETO LEGISLATIVO 359 NUEVO AMANECER (2013 - 2017)

| PROYECTOS                         | CASOS<br>BENEFICIADOS | %      |
|-----------------------------------|-----------------------|--------|
| Los Almendros                     | 104                   | 32.8%  |
| Los Naranjos                      | 49                    | 15.5%  |
| Las Jacarandas                    | 43                    | 13.6%  |
| Condominio Lomas de la<br>Campiña | 29                    | 9.1%   |
| Bosques de Prusia                 | 18                    | 5.7%   |
| Condominio Brasilia               | 14                    | 4.4%   |
| Condominio Libertad Obrera        | 8                     | 2.5%   |
| Condominio Nueva América          | 6                     | 1.9%   |
| Condominio Santa Gertrudis        | 6                     | 1.9%   |
| Otros proyectos                   | 40                    | 12.6%  |
| Total general                     | 317                   | 100.0% |

El Decreto facilita la cancelación total o parcial de deudas originadas por adquisición de viviendas de interés social bajo el Programa Nuevo Amanecer.

A la fecha se ha beneficiado a

# 317 personas y se han cancelado saldos por

## US\$904,715.50,

otorgando un beneficio promedio de

US\$2,853.99 por persona.

El 50% de familias beneficiadas se ubican en proyectos desarrollados en Ciudad Delgado y Apopa.



#### 7.3. PROYECTO EN EX-INGENIO AHUACHAPAN (2016 -2017)

Desde finales de 2016, se coordinó con la comunidad de agricultores que han mostrado interés en explotar productivamente el inmueble conocido como Ex Ingenio Ahuachapán.





Mediante proyecto de parcelación de varios lotes, se benefició a **95 familias y más de 500 personas**, que han estado cultivando dichas tierras y que ahora podrán construir su vivienda y legalizarla.



#### 7.4. PROYECTO EN ALTURAS DE SAN RAMÓN (2017)

A mediados de 2017, se finalizó el proceso de legalización de la propiedad de 6 lotes calificados de interés social, ubicados en Alturas de San Ramón, Mejicanos.

Se otorgaron ventas con pago diferido por montos totales de US\$99,610.00.

Con dicha acción se beneficiaron a 18 familias de escasos recursos, quienes legalizaron los terrenos donde se encuentran sus casas.



# 8- GESTIÓN DE BUEN GOBIERNO

## 8. GESTIÓN DE BUEN GOBIERNO





#### MARCO LEGAL

Se ha cumplido con el marco Legal. No hay sanciones ni procesos pendientes.

## ÉTICA

Se ha divulgado el conocimiento de la Ley y del Código. Se ha promovido la práctica de valores

#### SUPERVISION

Se ha atendido las recomendaciones de la SSF.

#### **AUDITORIAS**

Auditoria externa y auditoria fiscal. Dictámenes con Opinión Limpia; sin observaciones

#### **UAIP**

Se ha atendido 17 solicitudes. Se ha publicado a tiempo la información oficiosa.

#### ORIENTACION AL CLIENTE

88% de cliente externo nos otorga calificación de Excelencia en el servicio

## 8. GESTIÓN DE BUEN GOBIERNO



En 2017, el IAIP asignó una nota de **8.01** en el cumplimiento del acceso a la información.

FOSAFFI ocupa la posición No. 13 de 96 instituciones evaluadas.

## ÉTICA



#### "Premio Nacional a la Transparencia 2014" en su versión BRONCE

Durante 6 años (2011 – 2016) se logró reconocimiento del Tribunal de Ética Gubernamental como "Constructores de la Ética Pública", por ser una Comisión exitosa y cumplir con todas las funciones asignadas en la Ley de Ética Gubernamental.

# 9-TRAYECTORIA Y NUEVOS SERVICIOS FINANCIEROS

# 9. TRAYECTORIA Y NUEVOS SERVICIOS FINANCIEROS



#### **NUEVAS FACULTADES DADAS POR EL DL 863**



ADMINISTRACION DE BIENES EN GENERAL A IFIS PUBLICAS O PRIVADAS, ASI COMO OTRAS ENTIDADES ADQUISION Y/O
ADMINISTRACIÓN DE
ACTIVOS RESULTANTES DE
PROCESO DE
REESTRUCTURACION
BANCARIA

ADMINISTRACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS DE FIDEICOMISOS ACEPTAR, ADMINISTRAR
Y CONSTITUIR
FIDEICOMISOS DE
REESTRUCTURACION

En 2017 se inició la revisión integral de los procesos de gestión, con el propósito de mejorar la calidad y eficiencia; se trata de armonizar el flujo de operaciones y la normativa que regula las operaciones.

# 9. TRAYECTORIA Y NUEVOS SERVICIOS FINANCIEROS



## **NUEVOS CONVENIOS**



BCR-1990 Recuperación de aportes y Cartera Saneamiento



MH-2007 Recuperación de cartera y activos de FIGAPE



BFA-2016 Comercialización de Activos



BANCO HIPOTECARIO DE EL SALVADOR-2018 Recuperación de cartera



FIDEICOMISO DEL CAFÉ-2018 Reestructuración de Cartera Café

## 10- CONCLUSIONES

## **10. CONCLUSIONES**



- 1- La trayectoria de FOSAFFI muestra que ha cumplido con los objetivos de su creación. A la fecha se ha reintegrado el 76.0% de los aportes; de no haberse generado dispensas de Ley y donaciones en favor del Estado ya se hubiera cubierto casi el 100% del total de recuperaciones pendientes.
- 2- FOSAFFI ha mejorado su posición patrimonial, pasando de un patrimonio inicial negativo, a un patrimonio positivo a diciembre 2017 por US\$2.8 millones.
- 3-FOSAFFI ha resuelto el problema habitacional de más de 500 familias de bajos ingresos.

## **10. CONCLUSIONES**



- 4- Mantenemos una gestión basada en principios de transparencia, ética y eficiencia, así lo demuestran las notas de evaluación, los reconocimientos recibidos y sobre todo la opinión de nuestros clientes.
- 5- FOSAFFI se perfila como la mejor opción para recuperar créditos y vender activos extraordinarios. La reforma a su Ley de creación abre nuevas oportunidades en procesos de reestructuración de deudas.
- 6- Contamos con la experiencia, la especialización, los procesos adecuados y un capital humano comprometido con los resultados.



## **MUCHAS GRACIAS**







FOSAFFI

@FOSAFFI

7740-2615

Página Web: http://www.fosaffi.gob.sv/

Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero 1º C. Poniente y 7º Av. Norte, Edificio Banco Central de Reserva,

San Salvador, El Salvador, C.A.

Tels. PBX: (503)2281-8300 FAX: (503) 2281-8343

E-mail: info@fosaffi.gob.sv