



Metas para POA 2019.

Autorizado en CA 53/2018 Diciembre de 2018

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	KPI	Descripción de meta 2019
E1 - FORTALECER EL PATRIMONIO INSTITUCIONAL PRIORIZANDO LA GESTION HACIA ACTIVOS VIABLES DE RECUPERACION		
OE1.MEJORAR EFICIENCIA EN RECUPERACION DE ACTIVOS Y GESTION DE INVERSIONES.	Costo de recuperación, en función del presupuesto aportado por el BCR	<ol style="list-style-type: none"> 1) MANTENER COSTO DE RECUPERACIONES: Presupuesto de funcionamiento aportado por BCR no mayor al 40% del total de ingreso contable. 2) En la cartera con Opción de Pago Diferido, mantener indicador de mora superior a 90 días en un máximo de 20% en casos y 15% en monto de cartera. 3) Contratar los servicios de pago móvil de la cartera de préstamos, a mas tardar en el primer semestre 2019.
OE2. DETERMINAR LA PERSPECTIVA DE RECUPERACION DE LA CARTERA Y PRIORIZAR SU GESTION	No. Casos calificados por el CA	<ol style="list-style-type: none"> 1) Integrar en el primer trimestre 2019 la cartera FOSAFFI para su administración y control directo por medio del sistema de préstamos del FOSAFFI. 2) Determinar la recuperabilidad de los activos extraordinarios que a diciembre 2018 están identificados como "no factibles para la venta". 3) Elaborar y ejecutar un plan anual para actualizar el valúo de garantías de créditos recuperables y activos extraordinarios factibles.

Metas para 2019

OBJETIVOS	KPI	Descripción de meta 2019
E2 - FORTALECER LA EFICIENCIA Y MEJORA DE CALIDAD EN LA GESTION INSTITUCIONAL		
OE3. INNOVAR ESQUEMAS DEL NEGOCIO Y PROCESOS DE TRABAJO APLICANDO TECNOLOGIAS DE INFORMACION.	Ejecución de Plan de T.I.	<ol style="list-style-type: none"> 1) En el primer semestre 2019 renovar 40 licencias de office de las PC de FOSAFFI. 2) En el primer trimestre 2019 obtener una amplitud mínima de 6 mega bytes en ancho de banda de internet. 3) Elaborar y ejecutar Plan de Revisión de Instrumentos Administrativos para revisar y actualizar la normativa interna priorizando los instrumentos normativos con mas de 5 años de antigüedad de su aprobación o última modificación. 4) <i>Implementar proyecto de digitalización de documentos incorporando en una primera fase los casos del Archivo de Gestión.</i> 5) <i>Preparar proyecto para sustitución de herramientas y aplicativos en que funciona el Sistema de Información General (SIG), principalmente el Sistema de Préstamos.</i>
OE4. FORTALECER LAS RELACIONES DE TRABAJO, LA COORDINACION Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	% de satisfacción encuesta de clima	<ol style="list-style-type: none"> 1) Revisar y adecuar la Organización al flujo de operaciones conforme al mapa de procesos. 2) Obtener como mínimo un 90% de respuesta positiva en encuesta de clima laboral.
OE5. LOGRAR UNA CULTURA DE COMPROMISO CON LA CALIDAD, EFICIENCIA Y ETICA	% de cumplimiento de Planes Operativos	<ol style="list-style-type: none"> 1) Diseñar e implementar un sistema de evaluación del desempeño que propicie el cumplimiento de responsabilidades de los empleados. 2) Implementar un programa de desarrollo de talento humano enfocado en mejorar las competencias en Gestión de Riesgos, Calidad, Ética y competencias gerenciales en presupuestar por resultados. 3) Mantener calificación de excelencia en servicio al cliente obteniendo el 100% de respuesta positiva (Excelente y Bueno) en encuesta de cliente externo.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	KPI	Descripción de meta 2019
E3 - FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL REALIZANDO MAYOR DIVULGACION SOBRE LA FUNCION Y DESEMPEÑO DEL FOSAFFI.		
OE6. POSICIONAR AL FOSAFFI COMO INSTITUCIÓN ESPECIALIZADA EN GESTION Y RECUPERACION DE ACTIVOS	EVENTOS REALIZADOS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Promocionar la imagen institucional por medio de la divulgación de informes y presencia de la marca FOSAFFI en medios virtuales de comunicación. 2) Definir el portafolio de servicios que puede ofrecer FOSAFFI y obtener los permisos que corresponda para administrar fideicomisos. 3) Presentar a entidades financieras el portafolio de servicios y perfil de competencias de FOSAFFI en administración de carteras y realización de activos. 4) Obtener dos nuevos contratos de servicios para administrar cartera y realizar activos.
E4 - AMPLIAR LAS FACULTADES DEL FONDO EN ESQUEMAS DE RESOLUCIÓN Y RECUPERACIÓN DE ACTIVOS.		
OE7. PROMOVER REFORMAS PARA AMPLIAR LAS FACULTADES DEL FONDO.	Proyecto propuesto	Cumplido 2017.