



FONDO DE
SANEAMIENTO Y
FORTALECIMIENTO
FINANCIERO

Planeación Estratégica

FOSAFFI 2020 – 2024
DIAGNÓSTICO Y PROPUESTAS

SESIÓN CA 50/2019. DEL 13 DE DICIEMBRE 2019

De conformidad a los Lineamientos para la Formulación de Planes, el proceso de planeamiento se realizará en el cuarto trimestre de cada año y en relación a la formulación del Plan Operativo Anual (POA) tendrá como principal insumo el Plan Estratégico y su correspondiente revisión anual en el que se actualizará sus objetivos, indicadores o sus metas si fuese necesario. Además se realizará análisis de la situación actual de cartera de créditos y activos, y de las recuperaciones y comercializaciones registradas hasta el 30 de septiembre anterior; con base en este análisis se definirán los objetivos para el POA del año siguiente.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y METAS 2020.

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2020 – 2024	Indicador.	ACCIONES ESTRATÉGICAS 2020 (Metas para POA 2020)
1	Fortalecer el posicionamiento del Fondo como institución especializada en administración y realización de activos.	<ol style="list-style-type: none"> Ampliación de negocio. Mínimo dos nuevos contratos anuales. Beneficio neto en administración de contrato. Mínimo de 20% sobre ingresos por comisión. 	<ol style="list-style-type: none"> Generar contactos de alto nivel para promover el portafolio de servicios y lograr dos nuevos contratos. Intensificar las gestiones para cumplimiento de los contratos que ya están formalizados y obtener ingresos mínimos de US\$150,000.00 en comisiones. Obtener autorización para que FOSAFFI pueda administrar fideicomisos.
2	Mejorar la eficiencia en la recuperación de créditos y comercialización de activos.	<ol style="list-style-type: none"> Costo de Recuperación. (excluye dividendos) no mayor al 50% de presupuesto total. Asignación de Recursos. Mantener un mínimo de 50% de RR HH asignado a gestión de negocio. 	<ol style="list-style-type: none"> Focalizar estrategia en activos recuperables y obtener ingresos por US\$8,429,296.59 en operaciones de recuperación y comercialización. Revisar, crear, derogar, ordenar, aprobar y actualizar normativa interna que al 31 de diciembre 2019 tiene mas de 5 años de antigüedad. Revisar y presentar propuesta de reestructuración de la organización.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y METAS 2020.

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2020 – 2024	Indicador.	ACCIONES ESTRATÉGICAS 2020 (Metas para POA 2020)
3	Desarrollar y mantener personal comprometido con la calidad, la ética y los resultados.	Calidad de servicio. Mínimo de 90% de respuesta positiva en encuesta de cliente externo. Clima laboral. Mínimo de 90% de respuesta positiva en evaluación anual.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar e implementar programa de capacitación sistemática acorde a los perfiles de competencias en todas las áreas del Fondo. 2. Establecer esquema de evaluación de desempeño por cumplimiento de metas.
4	Disponer de infraestructura de TI moderna, integral y acorde a la gestión de operaciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Renovación de Sistema SIG. Implementado a mas tardar junio 2021. 2. Antigüedad. Hardware no superior a 5 años promedio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituir sistema SIG. 2. Diseñar e implementar Plan de contingencia y continuidad de sistema informático. 3. Implementar proyecto de digitalización de expedientes. 4. Ampliar opciones de pago por medio de Colectores de servicio por canales electrónicos.
5	Fortalecer la imagen institucional sobre la transparencia y buenas prácticas de gobierno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceso a la Información. Nota institucional del IAIP mínima de 8.0 2. Cumplimiento Legal. Cero sanciones de entes reguladores. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar seguimiento a cumplimiento de obligaciones del portal de transparencia y Ley de LDAFT. 2. Realizar al menos dos publicaciones de la gestión y resultados del Fondo. 3. Estructurar y ejecutar plan para conmemorar 30 aniversario del Fondo.