



FOSAFFI

9no INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

Enero - Diciembre 2018

Tabla de contenido

INTRODUCCION	3
1. RESUMEN DE LOGROS INSTITUCIONALES.....	4
2. PLAN OPERACIONAL 2018.....	4
3. GESTION ESTRATÉGICA	7
4. GESTION FINANCIERA.....	9
5. APOYOS A POLITICAS PÚBLICAS	12
6. GESTIÓN DE BUEN GOBIERNO	144
7. PROYECTOS	166
8. CONCLUSIONES	177

INTRODUCCION

En el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública, en el Tercer Considerando, establece lo siguiente: “Que el poder público emana del pueblo y los funcionarios son sus delegados, debido a lo cual los habitantes tienen derecho a conocer la información que se derive de la gestión gubernamental y del manejo de los recursos públicos, por lo que es una obligación de los funcionarios públicos actuar con transparencia y rendir cuentas”.

El Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero – FOSAFFI – en cumplimiento de la citada Ley, pone a disposición de forma permanente en su plataforma virtual toda la información oficiosa institucional, la cual puede ser consultada en el sitio web www.fosaffi.gob.sv; así mismo, se ha creado una oficina específica para atender requerimientos de información de los diferentes usuarios sobre la información pública de las operaciones y resultados de la institución.

Referente a la Rendición de Cuentas, el Fondo prepara anualmente un Informe de Rendición de Cuentas que presenta los resultados de los proyectos, metas y actividades operacionales del periodo que se informa.

Por la naturaleza de las operaciones y el seguimiento correspondiente a los planes que comprenden metas anuales, los resultados que se informan también comprende periodos anuales de enero a diciembre de cada año; adicionalmente se presenta otra información relevante como logros de la institución.

1. RESUMEN DE LOGROS INSTITUCIONALES

1. Cumplimiento satisfactorio del plan de negocios. Meta anual de US\$3.47 millones y resultados obtenidos de US\$3.44 millones; un cumplimiento del 99%.
2. Recuperación de cartera de créditos por US\$2.72 millones, cumplimiento del 106% de la meta anual 2018.
3. El 2017 fue el primer año que se logró revertir el patrimonio negativo histórico del Fondo y en 2018 se incrementó en US\$4.99 millones derivado de revaluaciones del valor de las inversiones financieras.
4. En el plano estratégico se logró mantener el indicador de costo por debajo de la meta, logrando una relación de gastos respecto del ingreso del 40.5%; así mismo, se mejoró la normativa interna y se renovó el equipo informático.
5. El Fondo mantiene su orientación de eficiencia y austeridad en el gasto. La ejecución presupuestaria en 2018 fue del 92% y el incremento en el gasto fue de US\$60.0 miles respecto de 2017, manteniendo el mismo nivel de operaciones.
6. Otro aspecto relevante del cumplimiento de las metas estratégicas es el avance en el diseño del nuevo portafolio y ampliación de servicios que puede proveer FOSAFFI conforme a la reforma de diciembre 2017 a su Ley de creación.
7. En la parte de buen gobierno y transparencia, se ha obtenido Informes Limpios en auditorías externa y fiscal y en informes de revisiones de la Corte de Cuentas.
8. En 2018 se ha efectuado amortizaciones al Pagaré por US\$860.0 miles, el cual constituye el principal pasivo del Fondo.
9. En el presente año se ha concluido el proceso de depuración de cartera de créditos a efectos de precisar la recuperabilidad de la misma. Esta tarea implicó la revisión de documentación e investigaciones registrales sobre un volumen superior a 15,000 créditos.
10. Se concluyó la integración de la cartera procedente del Banco Hipotecario al esquema de administración directa en FOSAFFI, siendo ésta la última cartera que quedaba pendiente de recibir de esa entidad y que a partir de febrero 2018 es administrada de manera directa por el Fondo.
11. No obstante que el Fondo no tiene finalidad benéfica, apoya las políticas de gobierno orientadas a la obtención de vivienda de interés social. En 2018 ha otorgado vivienda a 90 familias de escasos recursos bajo el esquema de Opción de Pago Diferido.

2. PLAN OPERACIONAL 2018

2.1 Plan de recuperaciones y comercialización anual 2018

La recuperación de cartera de créditos y comercialización de activos constituyen la esencia en la gestión del Fondo. Para 2018 se proyectó un ingreso de US\$3.47 millones y se obtuvo US\$3.44 millones; un cumplimiento del 99%.

Conceptos	Proyección anual 2018	Realizado anual 2018	% de cumplimiento
Recuperación de créditos	2,563,854.16	2,719,051.68	106%
Comercialización de activos	653,312.93	392,008.05	60%
Comercialización con Opción de Pago Diferido	252,938.97	328,656.00	130%
Meta de negocios	3,470,106.06	3,439,715.73	99%
Otros ingresos		989,928.87	
Totales	3,470,106.06	4,429,644.60	

Cuadro No. 1

Se tuvo un cumplimiento satisfactorio en las metas de recuperación de cartera. En la comercialización, se proyectó la venta de un inmueble valorado en US\$1.0 millones, el cual no se realizó.

En este año, el 75% (US\$2.04 millones) de las recuperaciones que se reportan proceden de la cartera de aportes CREDISA. Esta situación se ha mantenido constante por más de 10 años y la cartera permutada y otras carteras procedentes del proceso de saneamiento han disminuido su potencial para aportar ingresos al Fondo.

Lo anterior es una consecuencia natural debido a la antigüedad de la cartera que procede del saneamiento, que no obstante es difícil de recuperar, siempre se logran resultados que abonan a las deudas respaldadas mediante Pagaré. El siguiente cuadro muestra las recuperaciones por tipo de cartera. En 2018 se tuvo mejores resultados en recuperaciones respecto de 2017:

CARTERA	2017 (miles de US\$)	2018 (miles de US\$)	%
Acciones	4.5	1.49	0.1%
Permutada	95.3	180.16	6.6%
Transferida	293.0	123.40	4.5%
Aportes CREDISA	1,233.2	2,038.94	75.0%
Pago Diferido	271.1	350.61	12.9%
CARTERA FOSAFFI	1,897.1	2,694.60	99.1%
FIGAPE en Administración.	14.6	24.45	0.9%
TOTAL DE RECUPERACIONES	1,911.8	2,719.05	100%

Cuadro No. 2

En relación con la comercialización de activos (subasta y pago diferido), en el siguiente cuadro se muestra que en 2018 se vendieron un total de 123 inmuebles, en 96 casos se otorgó opción de pago diferido por un monto de US\$523.9 miles, que incluye 90 activos calificados de interés social.

Conceptos	Activos vendidos	%	Monto de ventas US\$	%
Subasta y venta directa	17	13.8%	140,802.63	19.5%
Activos de interés social	90	73.2%	328,656.00	45.6%
Activos no calificados de interés social	16	13.0%	251,205.42	34.9%
Totales (subasta y pago diferido)	123	100.0%	720,664.05	100.0%

Cuadro No. 3

2.2 Plan de actividades

Cada unidad administrativa tiene un plan de actividades que realizará en todo el año y que apoyan las metas principales de recuperación y comercialización de activos. Al 31 de diciembre 2018, el promedio de cumplimiento es del 94% del plan de actividades anuales.

UNIDADES ADMINISTRATIVAS	Actividades anuales	% Promedio cumplimiento Dic 2018.
Gerencia	5	84%
Jefes de unidades	3	100%
Informática	4	93%
UAIP	4	81%
UACI	1	100%
Sección de Control y Seguimiento	14	93%
DAF	14	97%
DECOREA	16	98%
DJUR	13	94%
Oficialía de Cumplimiento	1	100%
Comisión de Ética	1	100%

Cuadro No. 4

3. GESTION ESTRATEGICA

La Misión del Fondo es “Recuperar eficientemente los activos recibidos”. La operatividad está enfocada en gestionar la recuperación de carteras de crédito y en comercializar activos extraordinarios obtenidos en las acciones de cobro judicial.

3.1 Plan Estratégico y metas estratégicas 2018

El Plan Estratégico de FOSAFFI comprende 7 objetivos estratégicos a lograr en el periodo 2015 – 2019 (5 años). Para el año 2018, en la sesión CA 50-2017, se establecieron 22 metas estratégicas:

OE1. MEJORAR EFICIENCIA EN RECUPERACION DE ACTIVOS Y GESTION DE INVERSIONES.

- 1) Adecuar la organización al esquema de gestión por procesos definido en el nuevo mapa de procesos de primer nivel.
- 2) Revisar y actualizar la normativa interna de operaciones y de control interno y gestión de riesgos en relación a la Gestión de Procesos.
- 3) Costo de recuperaciones: Mantener gasto de presupuesto de funcionamiento aportado por BCR no mayor al 40% del total de ingreso. Presupuesto de funcionamiento 2018 / total de ingreso proyectado (1,794,223 / 5,235,098.18 = 34.3%).
- 4) Meta de recuperación de créditos: US\$2,563,854.16
- 5) Meta de ingresos por comercialización de activos: US\$2,261,712.93 (no incluye venta con opción de pago diferido por US\$252,938.97).

OE2. DETERMINAR LA PERSPECTIVA DE RECUPERACION DE LA CARTERA Y PRIORIZAR SU GESTION

- 1) Concluir plan de depuración y clasificación de recuperabilidad de créditos que a diciembre 2017 presentan estatus de NO ESPECIFICADO.
- 2) Sanear US\$1,546.3 miles en créditos y US\$500.0 miles en activos no factibles para la venta.

OE3. INNOVAR ESQUEMAS DEL NEGOCIO Y PROCESOS DE TRABAJO APLICANDO TECNOLOGIAS DE INFORMACION.

- 1) Revisar y actualizar el 100% de los procedimientos de los procesos de apoyo definidos en el mapa de procesos.
- 2) Contratar servicios de colecturía de pagos móvil.
- 3) Desarrollar e implementar herramientas y mecanismos para potenciar el uso de medios electrónicos para la comunicación interna y reducir la impresión en papel en un 10% respecto del consumo anual 2017.
- 4) Fortalecer la infraestructura para prestar los nuevos servicios autorizados, incluyendo la administración de cartera café.

OE4.FORTALECER LAS RELACIONES DE TRABAJO, LA COORDINACION Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

- 1) Mantener un clima laboral propicio para la productividad y obtener como mínimo un 90% de respuesta positiva en encuesta de clima laboral.
- 2) Promover el trabajo en equipo e integración y obtener una calificación superior a la del año 2017 en el indicador de Comunicación Interna.
- 3) Participar al personal en conocer la situación y resultados operativos, financieros, y presupuestarios institucionales.

OE5. LOGRAR UNA CULTURA DE COMPROMISO CON LA CALIDAD, EFICIENCIA Y ETICA

- 1) Mantener calificación de excelencia en servicio al cliente obteniendo el 95% de respuesta positiva (Excelente y Bueno) en encuesta de cliente externo.
- 2) Mejorar nota evaluativa del IAIP respecto del promedio obtenido en 2017.
- 3) Obtener Dictamen de Auditoría Externa con opinión limpia para ejercicio 2018.
- 4) Cero sanciones por incumplimientos de entes reguladores y fiscalizadores.
- 5) Impartir un mínimo de 4 charlas al personal sobre calidad y ética.

OE6. POSICIONAR AL FOSAFFI COMO INSTITUCIÓN ESPECIALIZADA EN GESTION Y RECUPERACION DE ACTIVOS

- 1) Realizar divulgación externa de operaciones y resultados institucionales publicando como mínimo los siguientes documentos: a) Información oficiosa; b) Memoria de Labores, c) Informe de Rendición de Cuentas, y d) Estados Financieros (junio / diciembre).
- 2) Presentar informe de rendición de cuentas, ampliando alcance a por lo menos en una comunidad donde hay gran presencia de clientes de nuestra cartera.
- 3) Participar en dos eventos de inclusión y educación financiera.

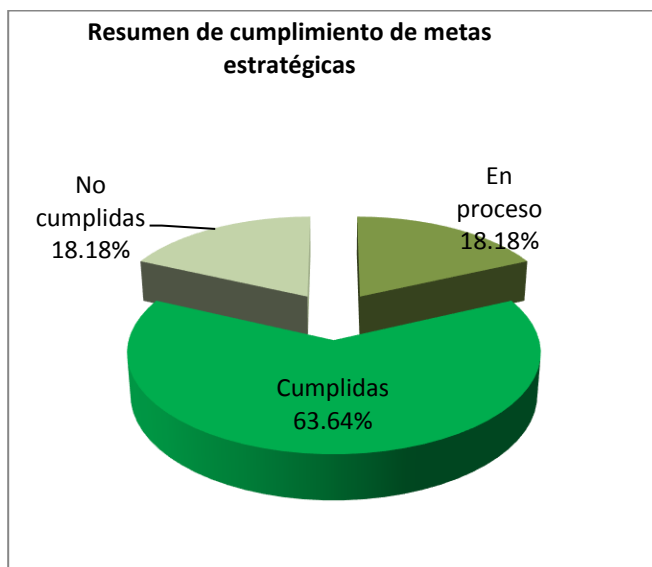
OE7. PROMOVER REFORMAS PARA AMPLIAR LAS FACULTADES DEL FONDO.

Objetivo cumplido en 2017.

3.2 Resumen de cumplimiento de metas relacionadas a objetivos estratégicos 2018.

A diciembre 2018, hay 14 metas cumplidas, 4 quedan en proceso y 4 metas no fueron cumplidas.

Las metas no cumplidas se relacionan con la comercialización de activos, saneamiento de cartera, la contratación de servicio de pago móvil y la calificación del servicio al cliente.



4. GESTION FINANCIERA

4.1 Activos, Pasivos y Patrimonio del Fondo

El siguiente cuadro estadístico muestra la evolución de la posición financiera del Fondo en los últimos cinco años:

Balance y Estado de Resultados al 31 de diciembre (miles de US\$)

Rubros	2014	2015	2016	2017	2018
Activos	96,326.88	103,061.58	110,209.50	115,400.98	119,760.37
Pasivos	114,275.47	112,936.13	112,639.20	112,609.85	111,978.76
Patrimonio	(17,948.59)	(9,874.56)	(2,429.70)	2,791.13	7,781.61
Ingresos de Operación	3,148.15	5,792.91	5,188.40	2,018.48	1,614.69
Gastos de Operación	(3,198.39)	(5,304.83)	(2,749.80)	3,276.71	2,696.88
Utilidad de Operación	(50.24)	488.08	2,438.60	(1,258.23)	(1,082.19)
Otros	-	(1,192.48)	25.40	(360.12)	(361.68)
Resultados	(50.24)	(704.40)	2,464.00	(1,618.35)	(1,443.87)

Cuadro No. 5 Resumen de situación financiera y resultados de FOSAFFI.

El activo principal lo constituyen las inversiones financieras por US\$100.9 millones y el pasivo principal está constituido por las obligaciones con Banco Central de Reserva por US\$110.7 millones.

El Patrimonio tuvo incremento en US\$4.9 millones en 2018; aunque los resultados del ejercicio son negativos; estos resultados están acordes con la naturaleza de las operaciones, ya que se continúa absorbiendo pérdidas al reservar cartera de créditos obtenida en el saneamiento.

4.2 Situación de aportes y pagaré al Banco Central de Reserva.

La fuente de recursos del Fondo para la adquisición de carteras de crédito en el proceso de saneamiento provino de obligaciones contraídas con el Banco Central de Reserva por medio del Pagaré. Así mismo, se ha recibido recursos en calidad de aporte del Banco Central de Reserva y que se tiene la obligación legal de reintegrarlos.

Situación de aportes y pagaré al 31 de diciembre de 2018.

DETALLE DE APORTES (miles de US\$)	Aportes Recibidos	Reintegros al 31 de diciembre de 2018	Saldo al 31/12/2018	% Reintegro
Cartera Credisa Aportes 160704	37,175.16	37,175.16	-	100.00%
Cartera Credisa Aportes Anteriores	82,791.43	82,791.43	-	100.00%
Cédulas Hipotecarias	3,771.43	3,771.43	-	100.00%
Acciones Bancos Privatizados	25,863.10	25,863.10	-	100.00%
Otros Aportes Crediclub	3.53	3.53	-	100.00%
Préstamos Bancos Liquidados	45,638.80	41,415.20	4,223.60	90.70%
Activos Extraordinarios Ex Credisa	9,365.21	8,505.55	859.66	90.80%
Crédito de Estabilización	14,171.43	12,524.45	1,646.98	88.40%
Acciones Básicas	1,517.32	1,042.13	475.19	68.70%
COPAL	4,693.28	2,271.35	2,421.93	48.40%
CREDICLUB Inmueble Ex Fincomer	428.5	180	248.5	42.00%
Sub Total Aportes en Cartera y Activos	225,419.19	215,543.33	9,875.86	95.60%
Sub Total Aportes Para Funcionamiento	42,681.33	24,381.28	18,300.06	57.10%
Aporte Acciones Banco Hipotecario	47,174.93	-	47,174.93	0.00%
TOTAL APORTES	315,275.45	239,924.61	75,350.84	76.10%
OBLIGACIONES DEL PAGARE	Inicial	Amortización acumulada	Saldo del Pagaré	
Pagarés B.C.R.	257,142.83	146,437.29	110,705.54	56.90%
TOTAL DE OBLIGACIONES CON BCR	572,418.28	386,361.90	186,056.39	67.50%

Cuadro No. 6

Al 31 de diciembre de 2018 se ha recibido en aportes US\$315.27 millones y se ha reintegrado US\$239.92 millones, equivalente al 76.1% del aporte recibido.

En 2018 se efectuado amortizaciones al Pagaré por US\$860.0 miles. En el acumulado a esta fecha, se ha amortizado US\$146.44 millones, equivalente al 56.9%

4.3 Gestión de Presupuesto 2018.

En 2018 la ejecución de presupuesto fue del 91.57%, con un gasto total de US\$2.31 millones; en 2017 la ejecución fue del 92.7%, con un gasto total de US\$2.25 millones.

Nos.	RUBROS PRESUPUESTARIOS	Año 2018 APROBADO US\$	Año 2018 EJECUTADO US\$	CUMPLIM.
1	Gastos Administrativos	1,962,153.00	1,907,797.81	91.23%
2	Gastos gestión, mantenimiento, Comercialización de activos extraordinarios	155,915.00	126,952.71	81.42%
3	Gastos gestión de recuperación de cartera	35,003.00	21,543.46	61.55%
4	Inversión en activos permanentes	19,450.00	18,862.00	96.98%
	Sub total de gastos de gestión	2,172,521.00	2,075,155.98	95.52%
5	Gastos de servicios básicos de activos extraordinarios (años anteriores)	98,551.00	61,887.92	62.80%
6	Gastos de garantías de créditos (vigilancia, inscripciones, otros)	255,364.00	176,485.69	69.11%
	Totales	2,526,436.00	2,313,529.59	91.57%

Cuadro No. 7

4.4 Gestión de Compras institucionales.

Las compras de bienes y contrataciones de servicios en 2018 fue de US\$530.0 miles. El 94.4% de las compras se realizaron por medio de licitaciones o libre gestiones promoviendo de esta forma una gestión transparente en las compras institucionales y fomentando la competencia en los proveedores. Respecto a la adquisición por Contratación Directa, se trata de un único proveedor del servicio requerido y es por esa razón que se adopta esa modalidad de adquisición.

En razón de los montos, FOSAFFI podría realizar sus compras en procesos más simples por compras directas, pero la Administración, por razones de transparencia opta por procesos más completos conforme a la LACAP.

CONCEPTO	EVENTOS	2018 MONTO US\$	% DE MONTO	2017 MONTO US\$	% DE MONTO
Licitación Pública	3	275,370.63	51.95%	254,254.40	54.74
Contratación Directa	1	24,333.00	4.59%	24,000.00	5.17
Libre Gestión	159	224,818.15	42.42%	186,247.80	40.10
Mercado Bursátil	1	5,500.00	1.04%	464,502.20	100.00
Total	164	530,021.78	100%		

Cuadro No. 8

La Administración de FOSAFFI promueve la participación de la pequeña empresa como proveedores de bienes y servicios a entidades del Estado. En 2018 el 40.5% del monto de compras se ha obtenido de la micro, pequeña y mediana empresa. En 2017 fue el 40.2%.

CLASIFICACION	2018 MONTO US\$	%	2017 MONTO US\$	%
MICRO EMPRESA	49,353.31	9.31%	62,845.32	13.53%
PEQUEÑA EMPRESA	79,908.50	15.08%	68,323.25	14.71%
MEDIANA EMPRESA	85,612.16	16.15%	55,756.88	12.00%
GRAN EMPRESA	310,499.01	58.58%	273,976.75	58.98%
AUTONOMA	4,648.80	0.88%	3,600.00	0.78%
Total	530,021.78	100.00%	464,502.20	100.00%

Cuadro No. 9

5. APOYOS A POLITICAS PÚBLICAS

5.1 Decretos de donación.

Mediante Decreto Legislativo No. 36 de fecha 21 de junio de 2018, se autoriza al FOSAFFI para donar en forma gratuita, simple e irrevocable al Estado y Gobierno de El Salvador, en el Ramo de la Presidencia de la República, para uso del Instituto de Legalización de la Propiedad, ILP, el local 1-B del Centro Comercial Loma Linda, situado entre la Alameda Manuel Enrique Araujo y Calle Loma Linda, Colonia San Benito, San Salvador por valor de US\$377,540.00

Con fecha 25 de septiembre de 2018, se formalizó mediante escritura pública de donación a favor del Estado y Gobierno de El Salvador, por lo que se procedió al descargo en la contabilidad y de la base de datos de activos extraordinarios, y se reconoció en los resultados la pérdida por aplicación de Decreto Legislativo por valor de US\$377,540.00.

5.2 Facultades del Artículo 24-B

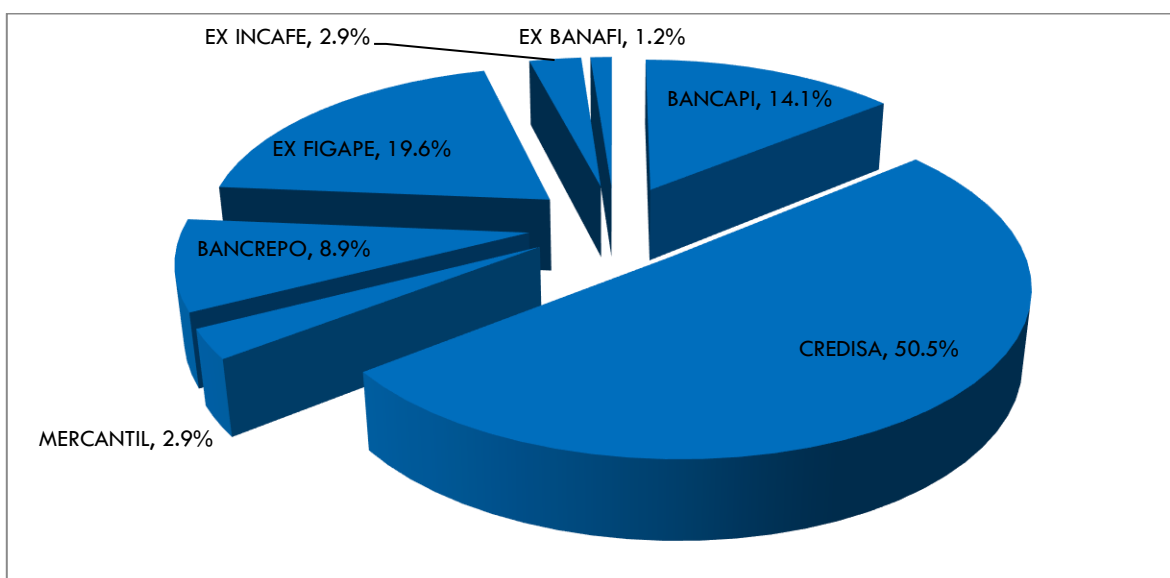
“Art. 24.-B.- Facultase al Fondo para que comparezca a otorgar los documentos que fueren necesarios para cancelar las garantías otorgadas a favor de las siguientes instituciones ya liquidadas: Banco de Crédito Popular, S. A., Banco Mercantil, S. A., Banco Capitalizador, S. A., Banco de Crédito Inmobiliario, S. A., Banco Nacional de Fomento Industrial, Financiera Comercial e Industrial, S. A., Instituto Nacional del Café, Tarjetas de Crédito de El Salvador, S. A. de C. V., Fondo de Financiamiento y Garantía para la Pequeña Empresa y el Fondo Fiduciario Especial para Atender a los Afectados de las Operaciones Ilegales realizadas por el Grupo Financiero INSEPRO, cuyas obligaciones se comprobare fehacientemente por medio de la documentación respectiva, fueron canceladas con anterioridad a la fecha que se extinguió su personalidad jurídica.

El siguiente cuadro estadístico los casos atendidos desde 2012 a 2018:

INSTITUCION	Hasta 2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
EX BANCO CAPITALIZADOR S.A.	63	3	18	4	5	2	13	108
EX BANCO DE CREDITO INMOBILIARIO S.A.	252	24	38	23	19	9	21	386
EX BANCO MERCANTIL	8	2	4	3	2	1	2	22
EX BANCO DE CREDITO POPULAR S.A.	40	6	4	8	1	3	6	68
EX FIGAPE	97	7	7	10	9	13	7	150
EX INCAFE	17	1	2	1	-	-	1	22
EX BANAFI	4	1	1	-	-	-	3	9
TOTAL	481	44	74	49	36	28	53	765

Cuadro No. 10

El 50% de los casos atendidos proceden del extinto Banco CREDISA.



5.3 Vivienda de interés social con opción de pago diferido

De conformidad a la Política para la venta de vivienda calificada como de interés social, FOSAFFI otorga opción de pago diferido a familias de escasos recursos que no tienen acceso al crédito en el sistema bancario y que por medio de esta opción, acceden a obtener vivienda.

En 2018 se ha beneficiado a 90 familias en los siguientes proyectos:

Activos con opción de pago diferido en 2018	Cant.	Monto.	%
Altos de las Flores	4	9,675.00	2.9%
Cond. 29 de agosto	1	7,210.00	2.2%
Cond. Brasilia	1	4,500.00	1.4%
Cond. Génova	1	5,600.00	1.7%
Cond. Nápoles	2	16,300.00	5.0%
El Majahual	1	16,000.00	4.9%
Ex Ingenio Ahuachapán	55	96,061.00	29.2%
Izalco, Santa Teresa	1	4,200.00	1.3%
Jardines de Selt Sutt	2	17,600.00	5.4%
La Pradera	2	15,300.00	4.7%
Las Águilas	1	11,300.00	3.4%
Las Cañas	5	19,470.00	5.9%
Las Jacarandas	2	12,000.00	3.7%
Los Almendros	2	11,470.00	3.5%
Santa Bárbara	2	14,570.00	4.4%
Urb. Primavera	1	4,600.00	1.4%
Urb. San Ernesto	1	17,150.00	5.2%
Urb. San Francisco	1	14,500.00	4.4%
Urb. San Lorenzo	4	27,150.00	8.3%
Villas del Modelo	1	4,000.00	1.2%
Totales	90	328,656.00	

Cuadro No. 11

6. GESTIÓN DE BUEN GOBIERNO

6.1 Auditorías y revisiones.

La Administración de FOSAFFI muestra preocupación por implementar y mantener en funcionamiento mecanismos adecuados de control interno y transparencia en las operaciones; facilita y promueve la función de revisión y auditoría como elemento esencial en la consecución de los objetivos institucionales.

Los resultados de las auditorías practicadas en 2018 se muestran en el siguiente cuadro:

Entidad Revisora	Resultados.
Corte de Cuentas de la República.	Revisión de periodos 2015 y 2016. Presentaron informe en fecha 01 de noviembre 2018; sin observaciones. Revisión del periodo 2017. Presentó informe en fecha 10 de enero de 2019. Sin observaciones.
Auditoría Externa y Fiscal	Periodo 2018; presentaron informe de fecha 01 de marzo 2019; sin observaciones.
Superintendencia del Sistema Financiero.	Periodo 2017; presentaron informe preliminar en fecha 11 de septiembre 2018, conteniendo recomendaciones sobre diferentes áreas de mejora; se presentaron las correspondientes respuestas y a diciembre 2018 quedaron en proceso de revisión de parte de esa Superintendencia.

Cuadro No. 12

6.2 Ética – cumplimiento de valores y deberes.

En el año 2018, la Comisión de Ética de FOSAFFI coordinó actividades de promoción y difusión de la Ley de Ética Gubernamental, Reglamento de la Ley de Ética Gubernamental, principios y valores éticos; las actividades fueron desarrolladas por los Departamentos y Secciones de la Institución logrando con ello los objetivos trazados en el Plan de Trabajo de la Comisión.

Como consecuencia de la promoción realizada por el personal, el Tribunal de Ética Gubernamental, en el marco de la Semana de la Ética entregó reconocimiento a la Cultura Ética al FOSAFFI denominado “Premio a la promoción de valores y establecimiento de la Cultura Ética Institucional”, de igual forma el Licenciado Miguel Chorro como Presidente de la Institución recibió reconocimiento por el apoyo que la administración brinda para el desarrollo de las actividades relacionadas.

Se informa que no se ha tenido ninguna sanción de ningún tipo a la institución o a sus funcionarios

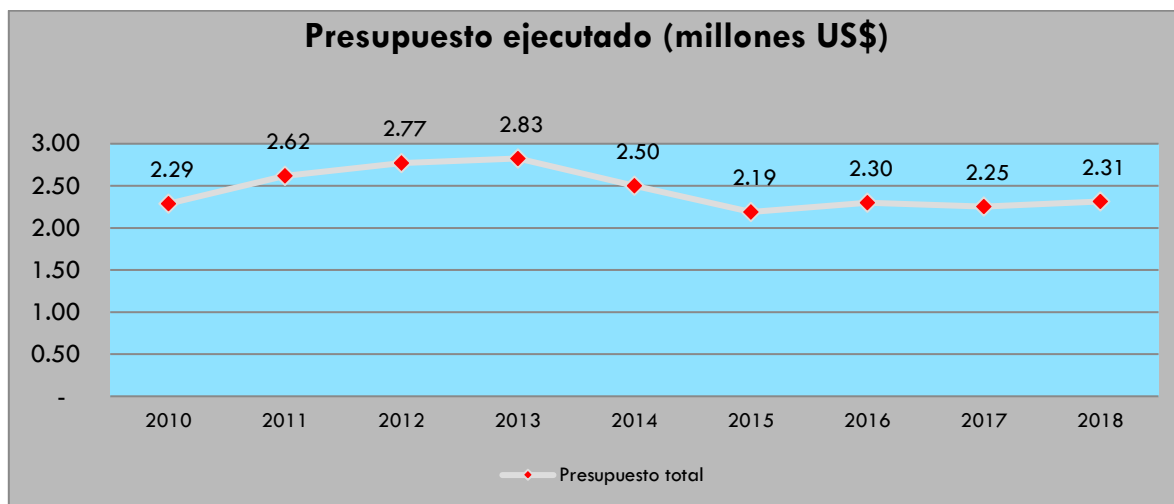
6.3 Transparencia y acceso a la información.

En relación a las obligaciones derivadas de la Ley de Acceso a la Información, las actividades más relevantes en 2018, fueron:

- Se recibieron y resolvieron 9 solicitudes de información, sin interposición de recursos, lo que significa que la información colgada en el Portal de Transparencia Institucional está cumpliendo su cometido y es de satisfacción para el público que consulta y las descargas realizadas.
- La información oficiosa se publicó en el Portal de Transparencia del FOSAFFI en cumplimiento de la LAIP y los Lineamientos del IAIP. En evaluación reciente de parte del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) en 2017, se obtuvo nota de 9.42 en la publicación de Información Oficiosa; y nota de 8.01 en promedio institucional.
- Otro tema relacionado a la Transparencia Institucional es la puesta en marcha del SAC, Sistema de Atención Ciudadana impulsado por la SPCTA en el cual FOSAFFI participa de forma activa para atender consultas de los interesados.

6.4 Austeridad y buen uso de los recursos

La administración de FOSAFFI tiene una orientación al uso eficiente de los recursos. El incremento en el gasto total en el 2018 fue de US\$60.0 miles y se ha mantenido el mismo nivel de operaciones. Tal como se muestra en la siguiente gráfica, el gasto de funcionamiento no ha tenido incrementos relevantes desde el año 2010.



7. PROYECTOS

7.1 Apoyo a Políticas para rehabilitar el sector cafetalero.

Desde finales de 2017 y en el transcurso de 2018 se ha coordinado esfuerzos con las entidades participantes en el proyecto de reestructuración de las deudas del sector café.

El Fondo ha apoyado en los siguientes temas:

- a) Participación en Mesa Técnica del Café, apoyando en las iniciativas de Ley.
- b) Participación en el Análisis y definición de lineamientos en la nueva arquitectura de apoyo al esquema para reestructuración de créditos del sector café.
- c) Proyecto de Apoyo en la elaboración de instructivo para compra y reestructuración de créditos.
- d) Proyecto de Lineamientos para otorgamiento de créditos reestructurados.
- e) Proyecto de convenio de administración de cartera.
- f) Propuesta de esquema de operaciones (proceso desde la solicitud, análisis y aprobación).
- g) Revisión y mejoras a formularios de Lavado de Dinero, para uso compartido con Bancos y BANDESAL.
- h) Implementación de sitio web para el manejo interinstitucional de la información de productores, administrado en servidor del FOSAFFI.
- i) Adecuación de sistemas informáticos a requerimientos de BANDESAL.
- j) Elaboración de procedimientos internos para una administración eficiente y transparente de la cartera en administración.

7.2 Perspectivas de nuevos convenios

La Administración del Fondo continúa con los acercamientos con otras entidades del sector financiero y con entidades del Estado para promover nuestro portafolio de servicios y a diciembre de 2018 se tienen negociaciones avanzadas en proyectos en los que FOSAFFI participará en nuevos contratos para brindar servicios de análisis de solicitudes y generación de créditos; administrar cartera de créditos, comercializar activos extraordinarios, administrar procesos de valuación de garantías de créditos; entre otros servicios.

7.4 Promover la opción de pago diferido en la venta de inmuebles de interés social.

Se ha continuado la promoción de activos de interés social. En 2018 se ha promovido los siguientes proyectos de parcelas con vocación agrícola y vivienda de interés social:

- a) Se concluyó la entrega de parcelas bajo la figura de Pago Diferido de la Comunidad Ex Ingenio Ahuachapán con un total de 95 lotes.
- b) Se ha continuado los trámites para la legalización de la parcelación de Hacienda la Asunción – Suchitoto. Posibilidad de beneficiar a un aproximado de 82 familias con lote para vivienda y pequeña granja agrícola.

8. CONCLUSIONES

1. El nivel de cumplimiento de metas 2018 relacionadas con los objetivos estratégicos es bueno considerando la dificultad que impone las características de las carteras que se gestionan. Se logró cumplimiento del 99% del plan de negocio 2018, y se logró el 106% de la meta de recuperación de cartera de créditos.
2. En relación a las metas asociadas a objetivos del Plan Estratégico 2015 – 2019, se logró concluir 14 de las 22 metas programadas (63.6% de las metas), 4 metas quedan en proceso con avance superior al 50% y 4 metas no fueron cumplidas.
3. Las metas no concluidas se relacionan con la comercialización de activos, saneamiento de cartera, la contratación de servicio de pago móvil y la calificación del servicio al cliente. Dichas metas son retomadas en el periodo 2019.
4. El Fondo mantienen la eficiencia en el gasto, no experimenta incrementos en el gasto 2018 respecto de 2017 y mantiene el nivel de operaciones. Por otra parte, se ha logrado concluir la depuración de la cartera de créditos y se ha generado información útil para mejorar las gestiones de recuperación de la cartera para periodos futuros.