

FONDO DE  
SANEAMIENTO Y  
FORTALECIMIENTO  
FINANCIERO

# PLANEACIÓN

En el artículo 36 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del FOSAFFI, se indica que "Se deberá elaborar planes anuales operativos para las unidades organizativas que contengan entre otros las metas, acciones, indicadores, responsables y recursos necesarios para cumplir de manera concreta los lineamientos definidos en el Plan Estratégico".

- En sesión CA 50/2019, el Comité Administrador autorizó los objetivos estratégicos para el periodo quincenal 2020 – 2024.
- En la sesión CA-27/2023 se realizó la actualización del Plan Operativo para el año 2024. Las modificaciones responden a cambios en el entorno operativo y a nuevas oportunidades estratégicas.





De conformidad a los Lineamientos para la Formulación de Planes, el proceso de planeamiento se realizará en el cuarto trimestre de cada año y en relación a la formulación del Plan Operativo Anual (POA) tendrá como principal insumo el Plan Estratégico y su correspondiente revisión anual en el que se actualizará sus objetivos, indicadores o sus metas si fuese necesario.

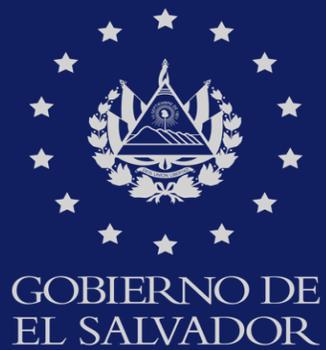
Además se realizará análisis de la situación actual de cartera de créditos y activos, y de las recuperaciones y comercializaciones registradas hasta el 30 de septiembre anterior; con base en este análisis se definirán los objetivos para el POA del año siguiente.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y METAS 2024

| N°  | Objetivo Estratégico  | Indicadores  |
|-----|---|--|
| OE1 | Consolidar y reforzar la posición del Fondo como una Institución especializada en la administración y recuperación de activos | Fortalecer la gestión de cobro administrativo y gestión de contratos                                       |
| OE2 | Mejorar la eficiencia en la recuperación de créditos y comercialización de activos  | Lograr una gestión integral de la carteta de créditos en apoyo a la sostenibilidad financiera del FOSAFFI. |
|     |   | Mejorar los procesos de comercialización de activos extraordinarios o de pago diferido.                    |
| OE3 | Cultivar un compromiso institucional con la calidad, la ética y la excelencia en resultados.                                  | Actualizar el sistema de evaluación de desempeño alienado a la cultura de empelado integral.               |
|     |   | Obtener un mínimo de 90% de respuestas positivas en encuesta de clima laboral.                             |

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y METAS 2024

| N°  | Objetivo Estratégico  | Indicadores  |
|-----|---|--|
| OE4 | Modernizar y optimizar la infraestructura de TI, para una gestión operativa mas eficiente, incluyendo la gestión documental y el uso de herramientas digitales. | Impulsar la mejora en los aplicativos financieros utilizados en la institución.  |
|     |   | Fomentar a los usuarios el uso de la herramienta Office 365.   |
|     |   | Desarrollar e implementar el proyecto de digitalización del archivo institucional con el objetivo de digitalizar el 100% de los registros. |
| OE5 | Fortalecer la imagen institucional sobre la transparencia y buena practicas de gobierno.  | Nota mínima de 7.0 en evaluación del IAP. Cumplir oportunamente con obligaciones del portal de transparencia.                              |
|     |   | Fomentar una cultura organizacional que estimule el desarrollo integral del personal.  |
|     |   | Obtener un mínimo de 90% de respuesta positiva en encuesta de cliente externo.   |



FONDO DE  
SANEAMIENTO Y  
FORTALECIMIENTO  
FINANCIERO