

PLANIFICACIÓN OPERATIVA 2016

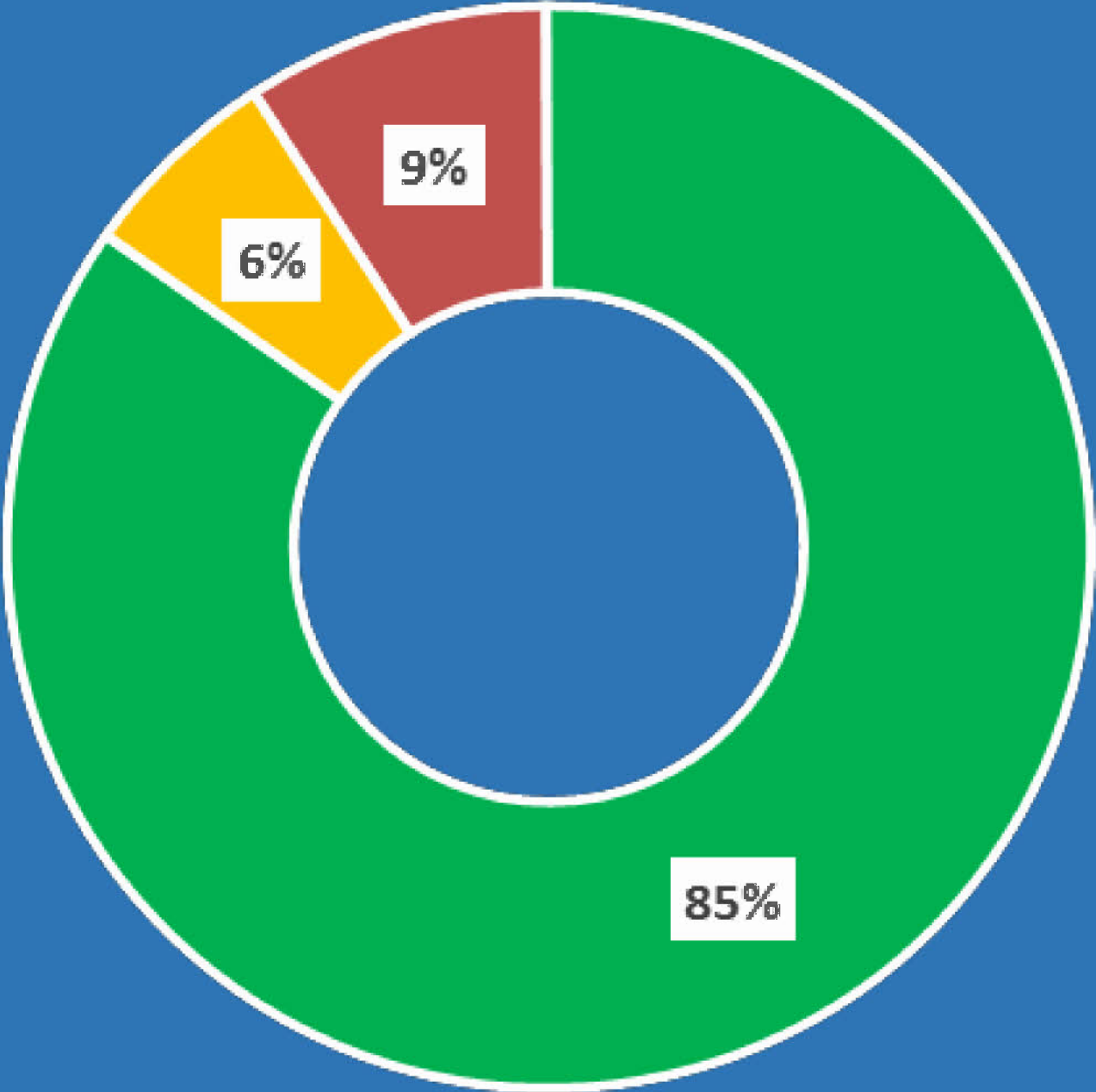
Resumen Ejecutivo
Noviembre 2016

Gerencia Administrativa

Resumen ejecutivo
Informe de Gestión
2016

Gerencia Administrativa

Desempeño de procesos

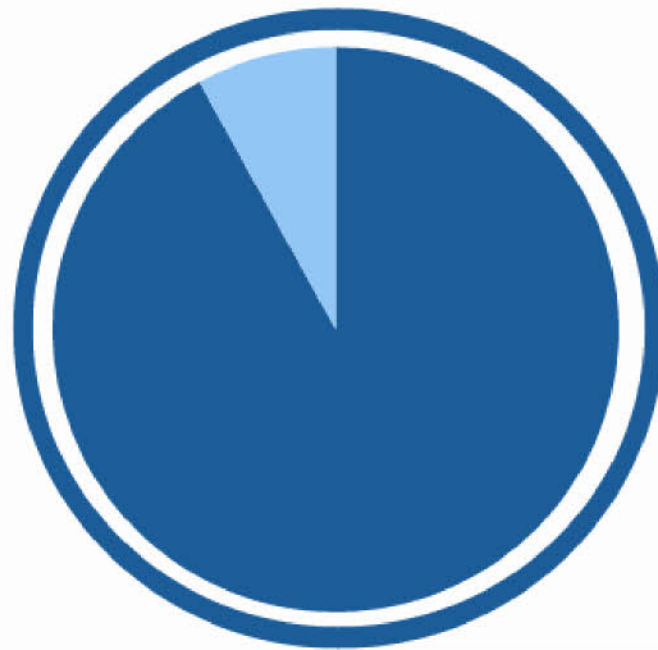


33 KPI's

- METAS CUMPLIDAS
- EN PROCESO
- BAJO DESEMPEÑO



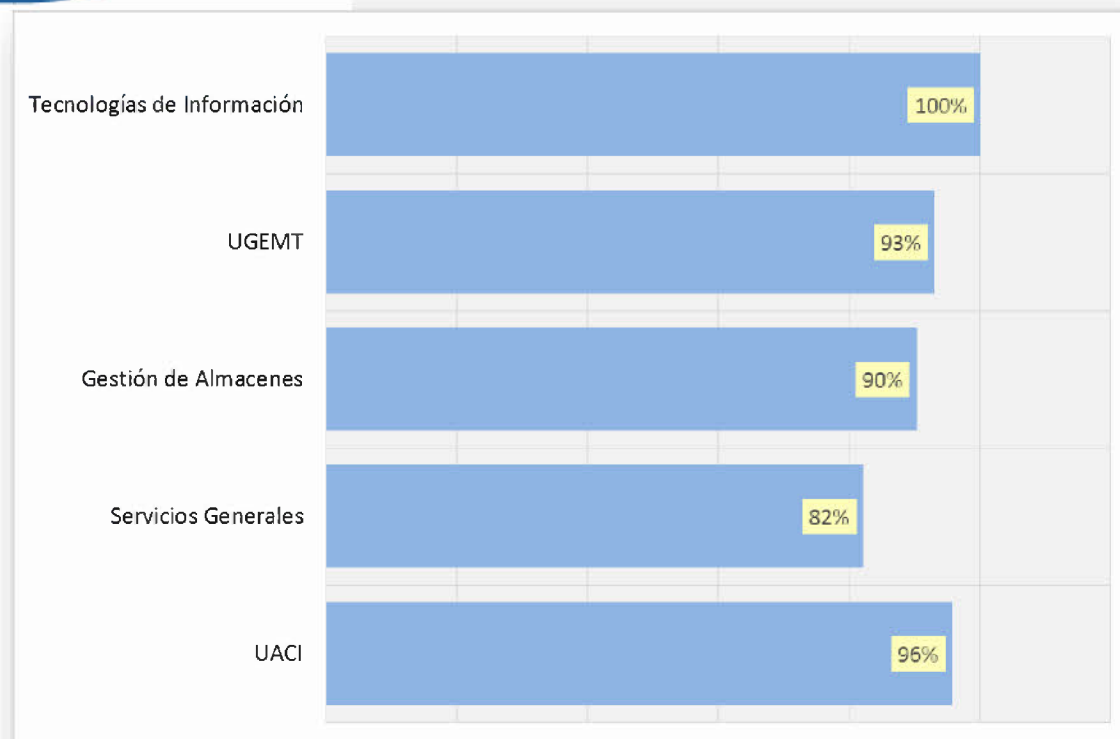
Fortalecer la gestión por procesos institucionales con eficacia y calidad



92%

Eficacia Global

Cumplimiento de POA 2016





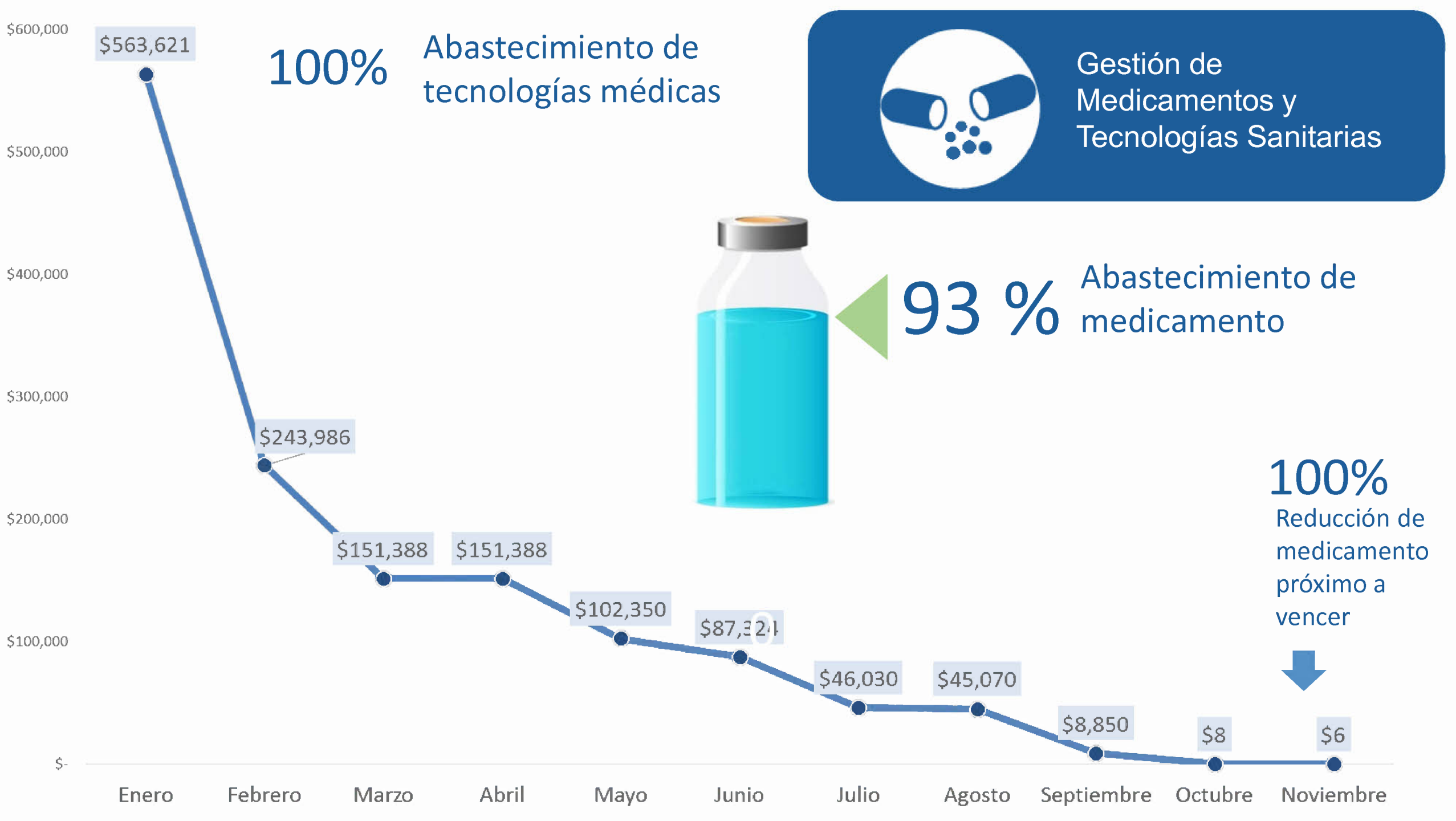
Gestión de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias

100% Abastecimiento de tecnologías médicas



93 % Abastecimiento de medicamento

100% Reducción de medicamento próximo a vencer





92 % Eficacia en compra de medicamentos



100 % Farmacias monitoreadas



63 % Calidad en la de documentación de farmacia



84 %

Cumplimiento de estándares ITIGES, en sitio web



61 %

Renovación de equipos informáticos



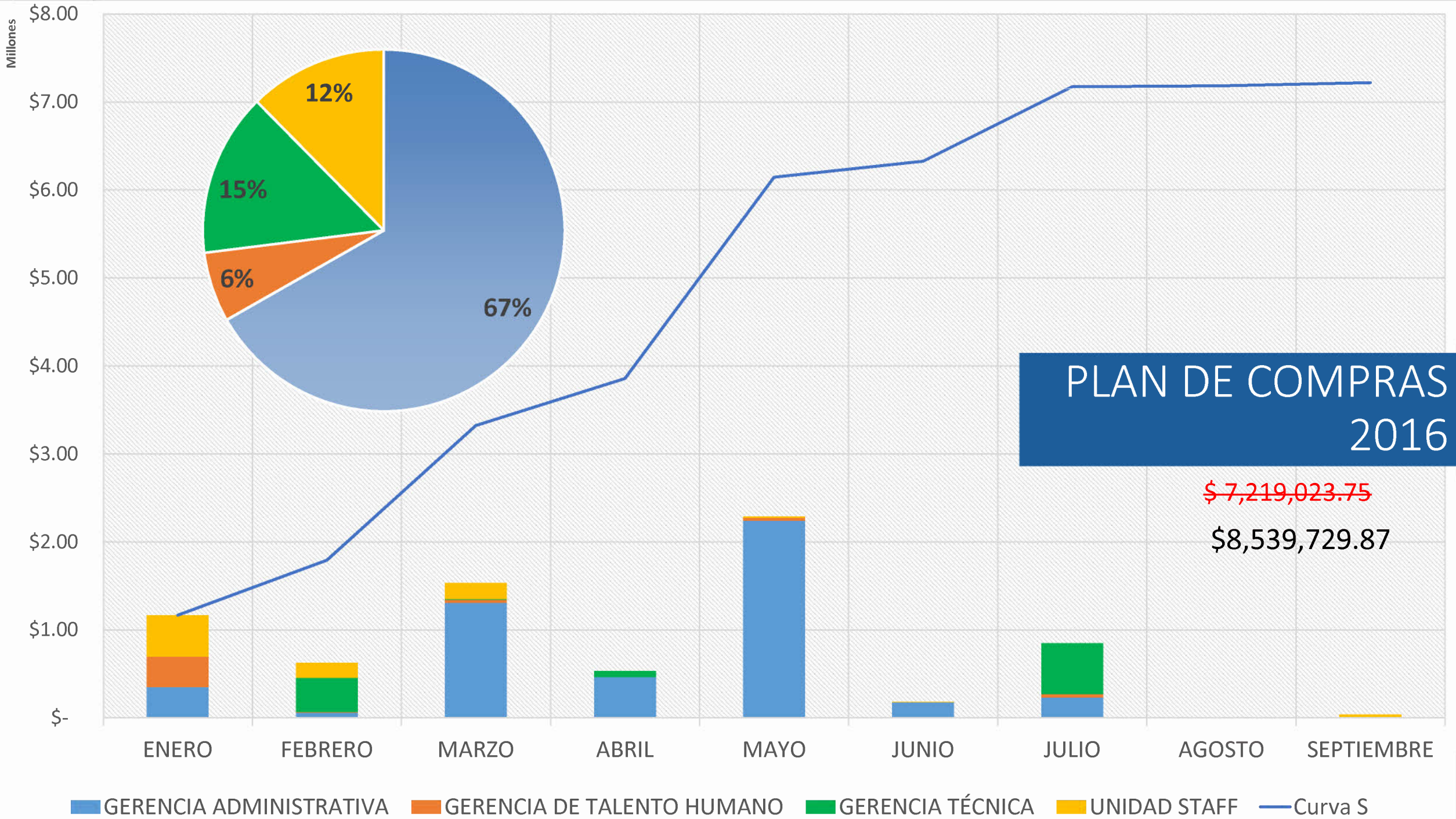
15

Días para registro de producción en SIMMOW



98%

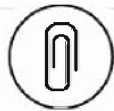
Eficiencia por automatización de procesos
Emisión de carta de retención de renta | Unidad de tesorería



Millones
\$9.00
\$8.00
\$7.00
\$6.00
\$5.00
\$4.00
\$3.00
\$2.00
\$1.00
\$0.00



56 días promedio Adjudicación LP
36 días promedio Adjudicación LG
*Desde que la solicitud ha sido aprobada



33 % de expedientes indexados

ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV

—●— Curva S —●— Adjudicado

\$ 8539,729.87

\$ 7543,792.40
(88%)

STAFF

99%

G. TÉCNICA

66%

G. TALENTO HUMANO

93%

G. ADMINISTRATIVA

99%

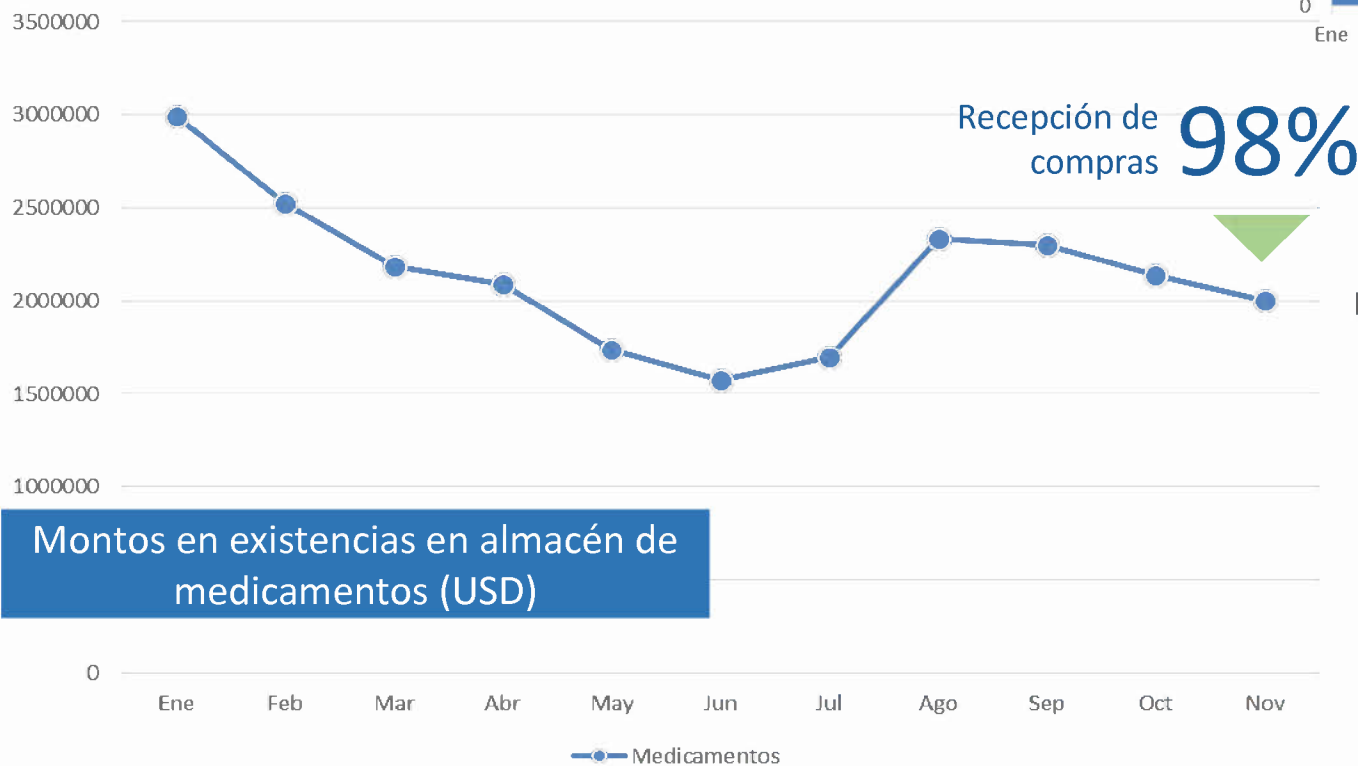
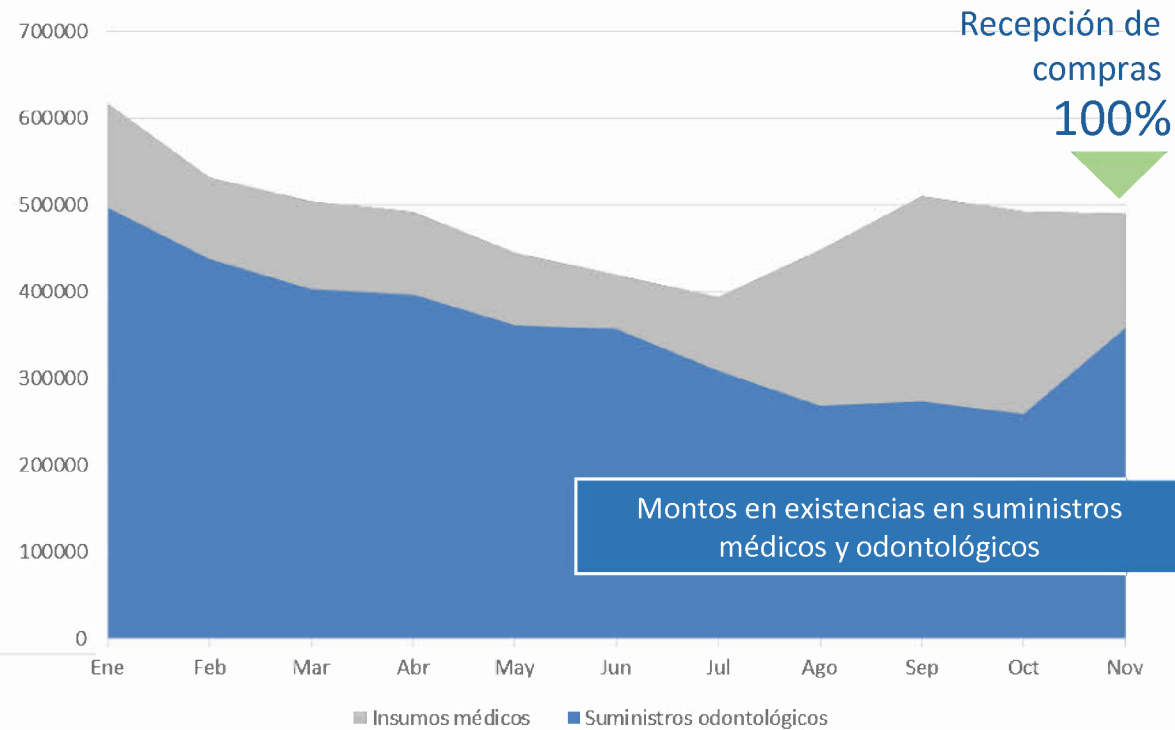
PLAN DE
COMPRAS 2016



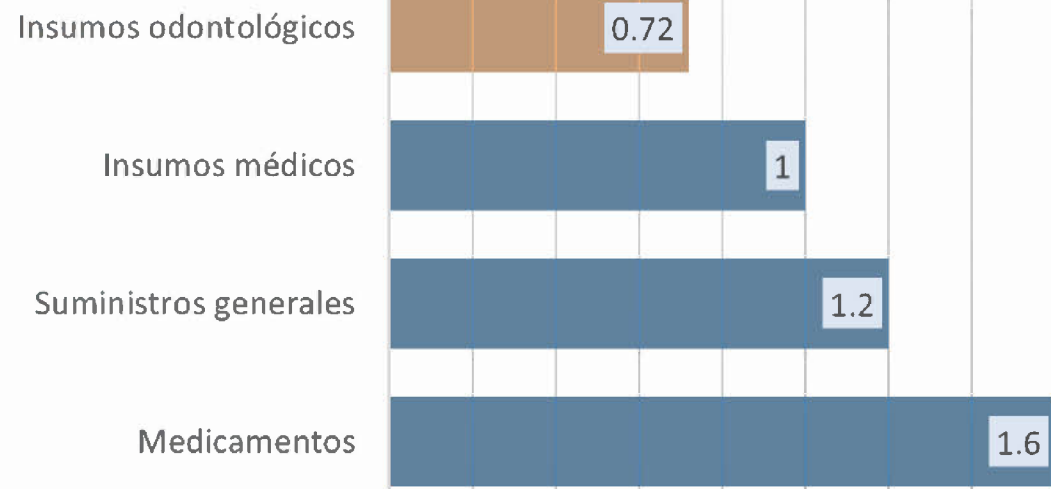
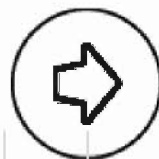
\$198,000 Transferencias



99% Confiabilidad en inventarios



Índices de rotación en almacenes 2016

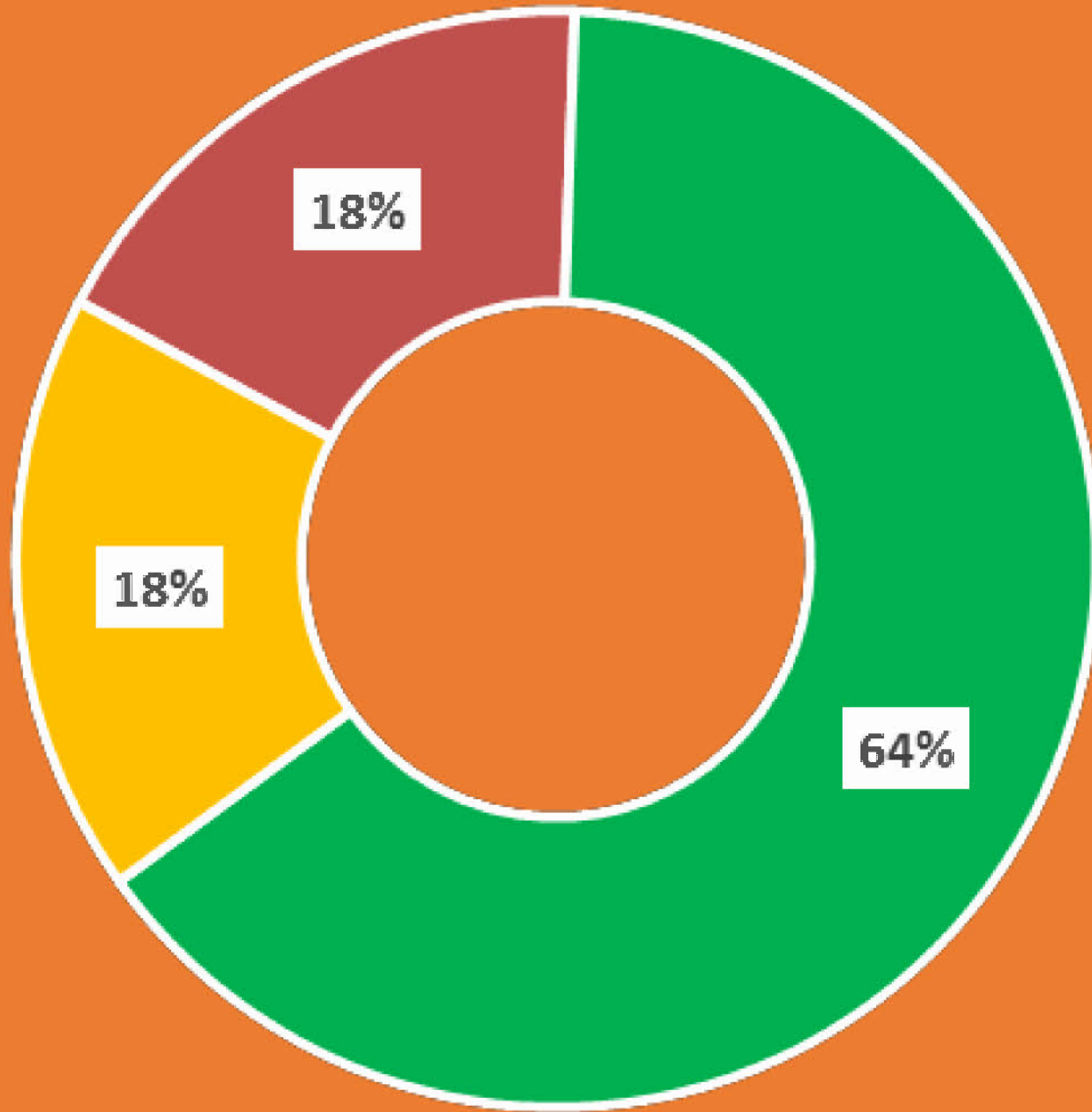


Gerencia Técnica

Resumen ejecutivo
Informe de Gestión
Noviembre 2016

Gerencia Técnica

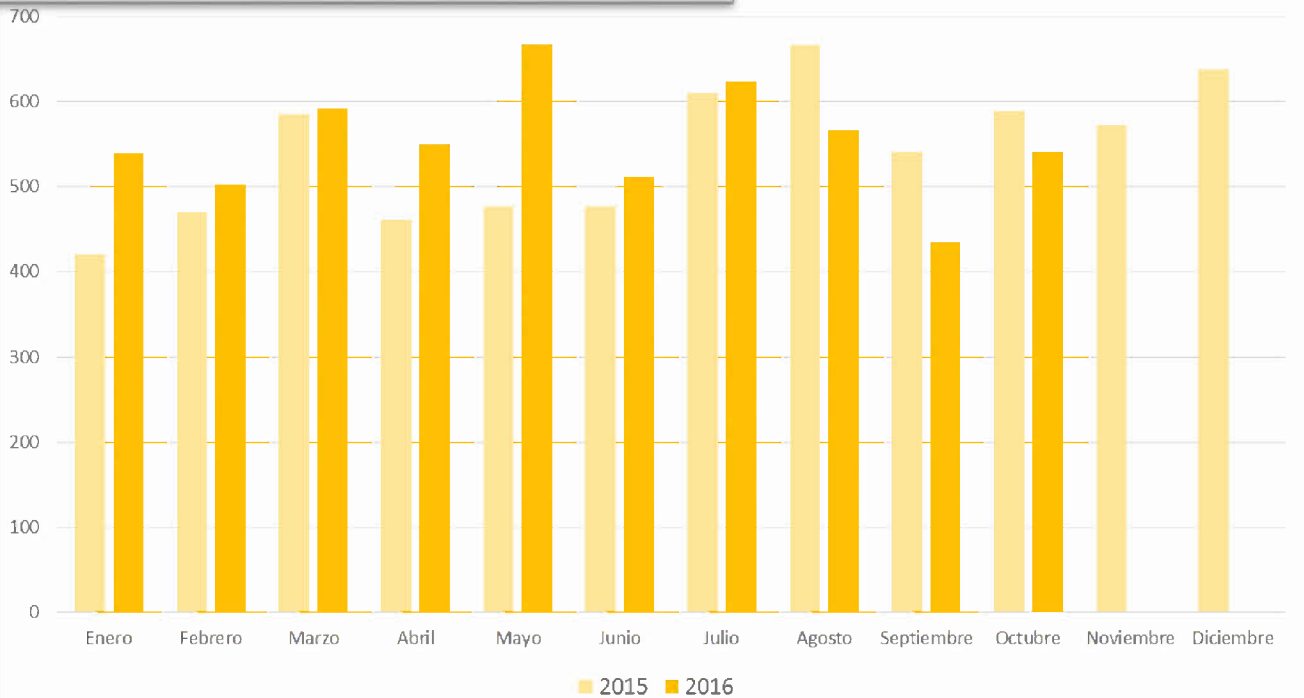
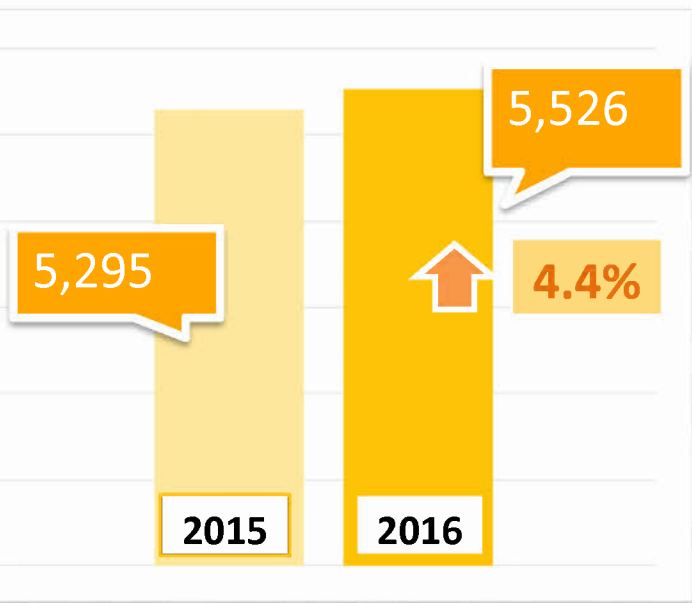
Desempeño de
procesos



45 KPI's

- METAS CUMPLIDAS
- EN PROCESO
- BAJO DESEMPEÑO

Atenciones de emergencia



CAE SAN MARTIN



2.2 Tasa de fallecidos por cada 10,000 pacientes



Se han registrado 4 pacientes fallecidos



33 % Índice de ocupación de camas (promedio)



3.4 meses Cobertura de medicamento de emergencia



2,043 traslados
40% menos que 2015



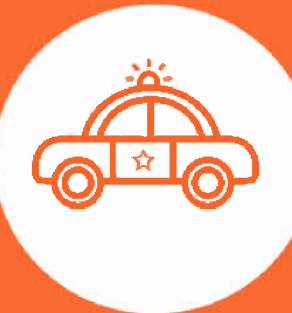
Las causas de muertes en pacientes, este año han sido:

- Asfixia por inmersión
- Traumas Múltiples por accidente de transito
- Herido por Arma de Fuego
- Neumonía mas Diabetes Mellitus descompensada



Mayor coordinación interinstitucional, ha permitido:

- Apoyo en el desarrollo de un marco legal para Prevención del Tabaco por medio dela colaboración en la construcción y adopción de una ordenanza municipal
- Formación y Acreditación de un Comité de Seguridad y Salud Ocupacional por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social



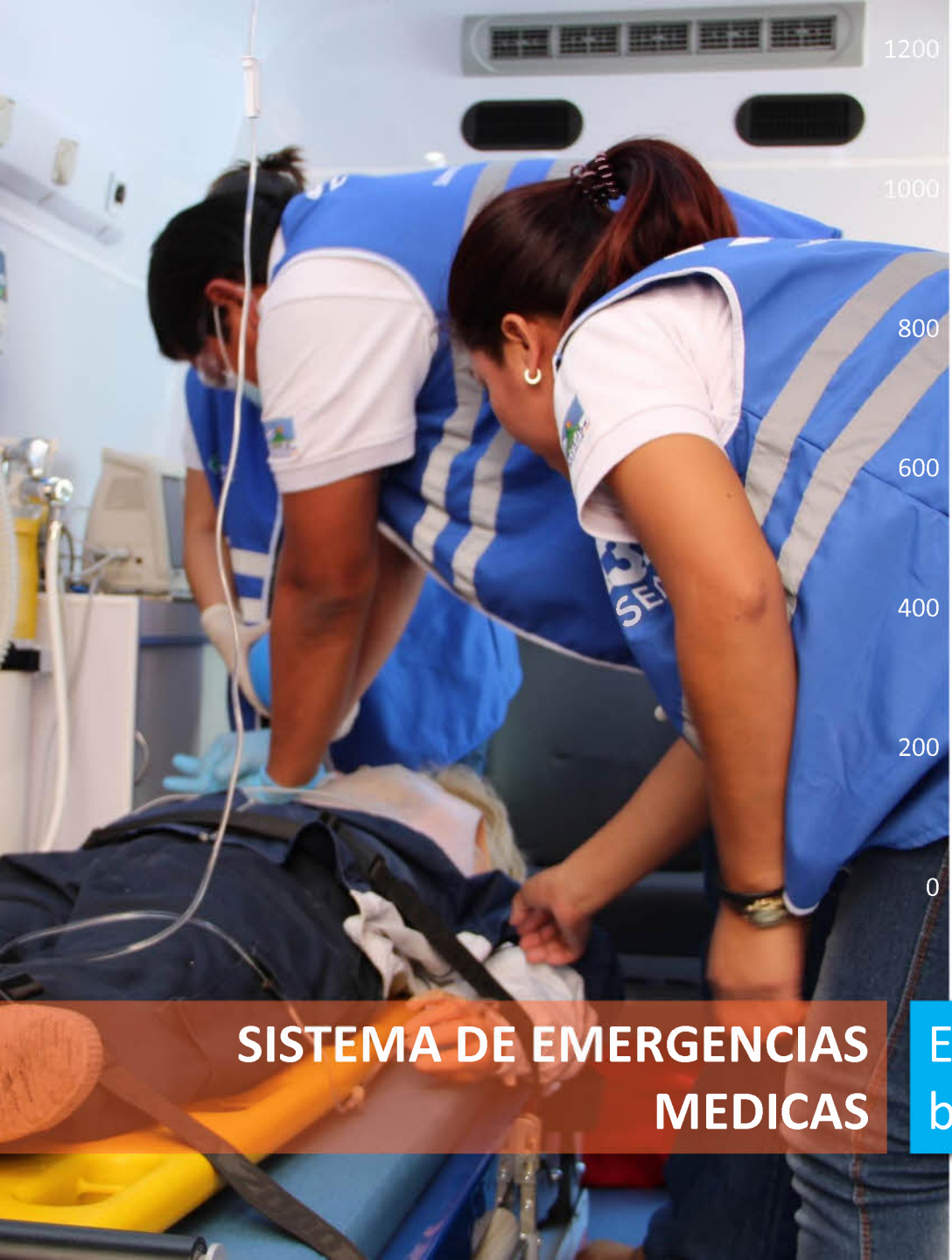
**Problemática
identificada**
**Acciones
implementadas**

Inseguridad social por grupos organizados

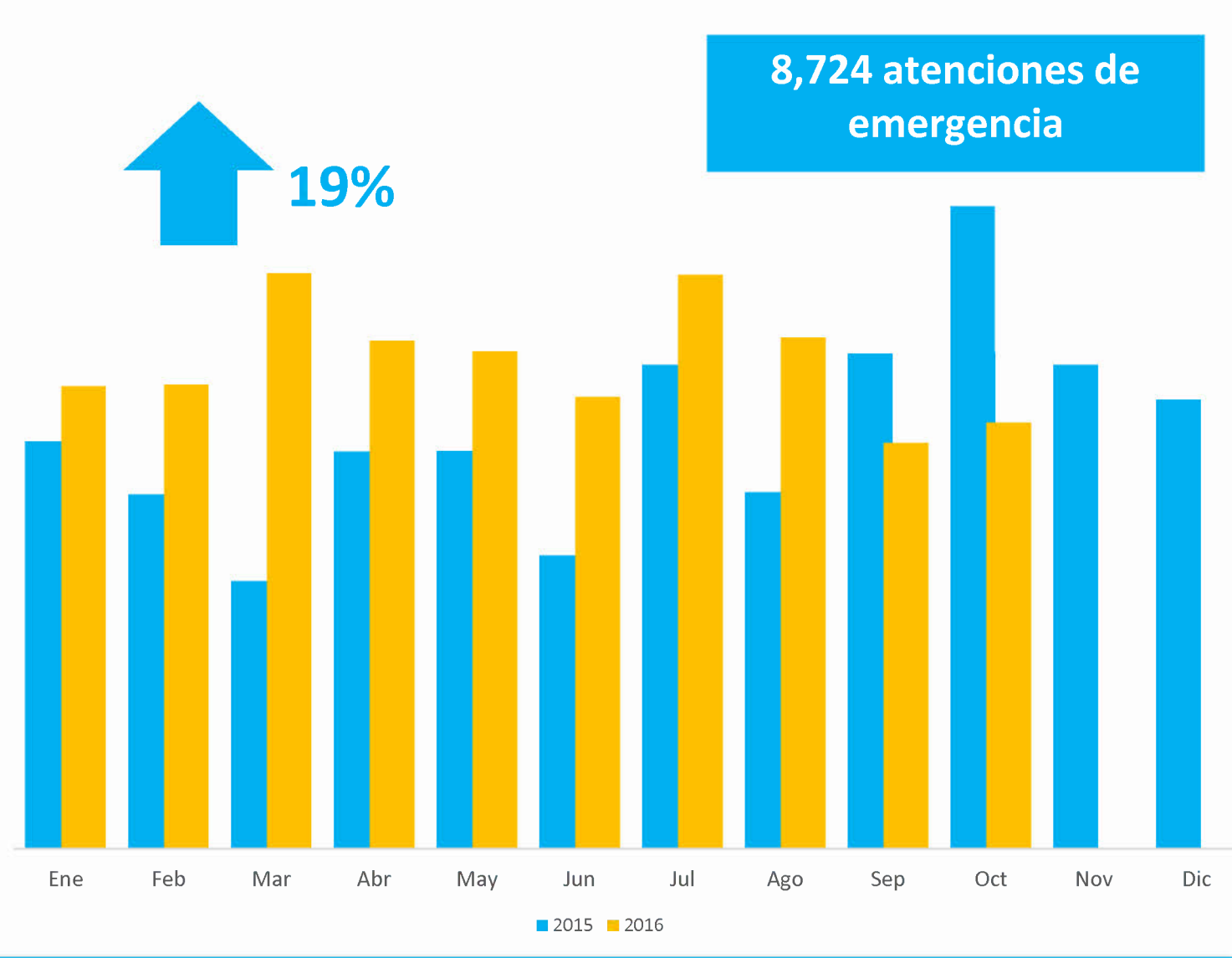
Acercamiento comunitario, atención por medio de jornadas de fumigación, abatización, consulta medica y nutricional por medio del CAE San Martin.

Apatía laboral, poca participación y apoyo de los trabajadores

Apertura de espacios para que los trabajadores expresen sus inquietudes y recomendaciones



SISTEMA DE EMERGENCIAS MEDICAS



En relación al mismo período de 2015 en el SEM se han brindado 19% más atenciones de emergencia

CAPACIDAD OPERATIVA



En promedio el equipo total de ambulancias del SEM ha estado disponible un **80%** del tiempo. Esto es principalmente a ingresos a taller por mantenimiento

Montserrat

75%

Zacamil

75%

Soyapango

83%

Santa Tecla

86%



68%

De **Abastecimiento de medicamento de emergencias** en ambulancia especializada



11.36''

Tiempo de respuesta ante solicitudes de emergencia



3 Pacientes fallecidos
En 2015 no se registraron pacientes fallecidos



Medicamentos medicina de emergencias

Se ha gestionado la compra de medicamento para emergencias de uso en las ambulancias.

Alcanzando un abastecimiento de 99% medicamentos de solicitados..



Capacidad operativa de las ambulancias

Se ha identificado la necesidad de incrementar la disponibilidad de ambulancias para la continuidad de los servicios; la principal causa de esta situación es la alta frecuencia en servicios de mantenimiento debido al desgaste por el uso la y obsolescencia de lo vehículos. Se ha iniciado la gestión para la adquisición de 9 nuevas ambulancias en sustitución de aquellas que presentan mayor deterioro.

**Problemática
identificada**

**Acciones
implementadas**



40,627



3%

2015

2016

176
Jornadas

- ✓ Atenciones psicológicas
- ✓ Atenciones nutricionales
- ✓ Charlas educativas para la prevención de Zika, Chickungunya, prevención de consumo de drogas, (CPTA).
- ✓ Fumigaciones

SEGUIMIENTO DE QUEJAS Y DENUNCIAS

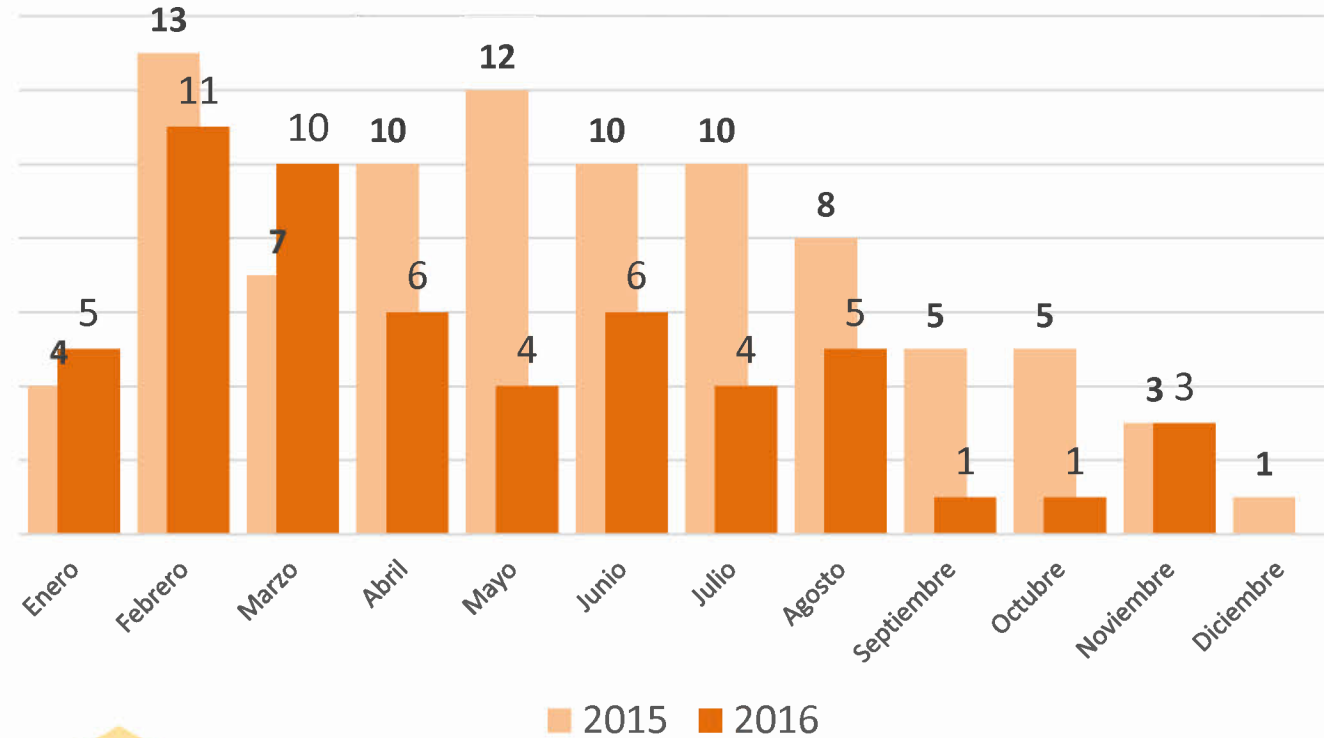
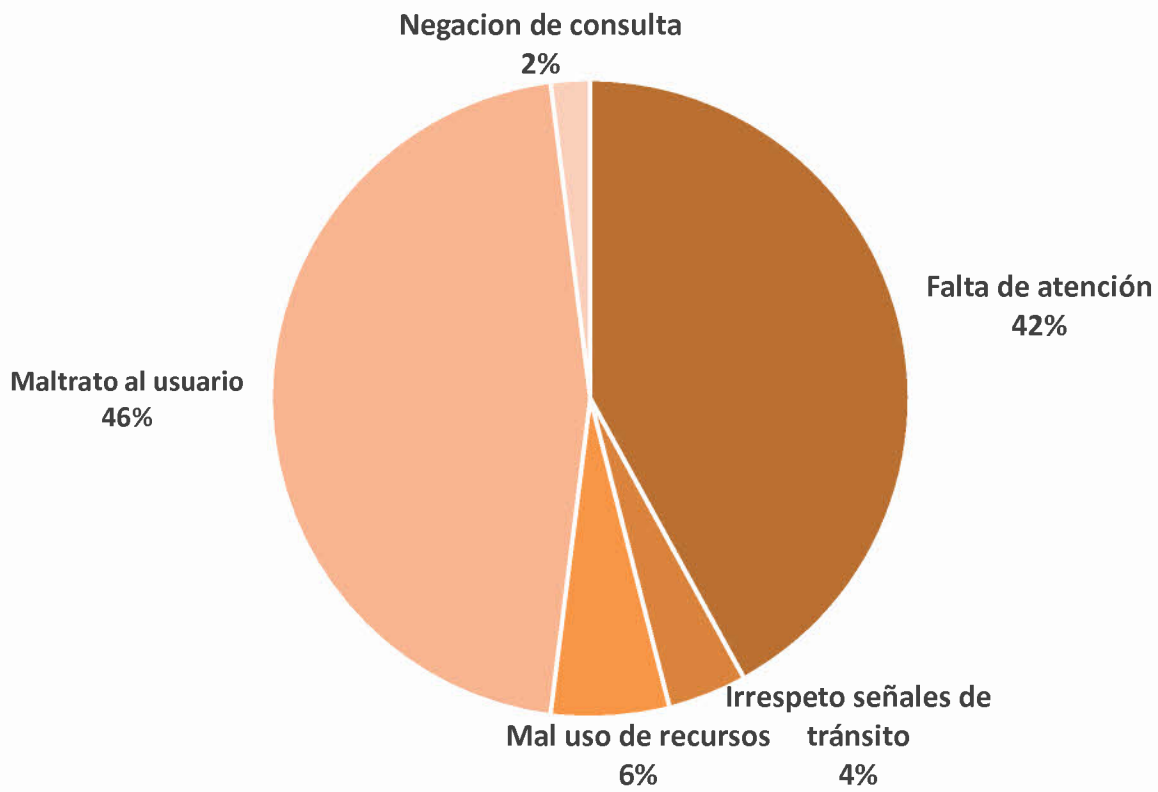


Fosalud



56

DENUNCIAS RECIBIDAS EN 2016

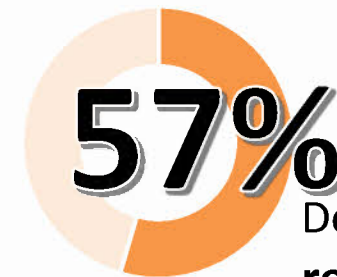


Personal mas denunciado



42

Promedio de días para **resolución** de denuncias.



57%

Denuncias resueltas

Gerencia Financiera

Resumen ejecutivo
Informe de Gestión
2016



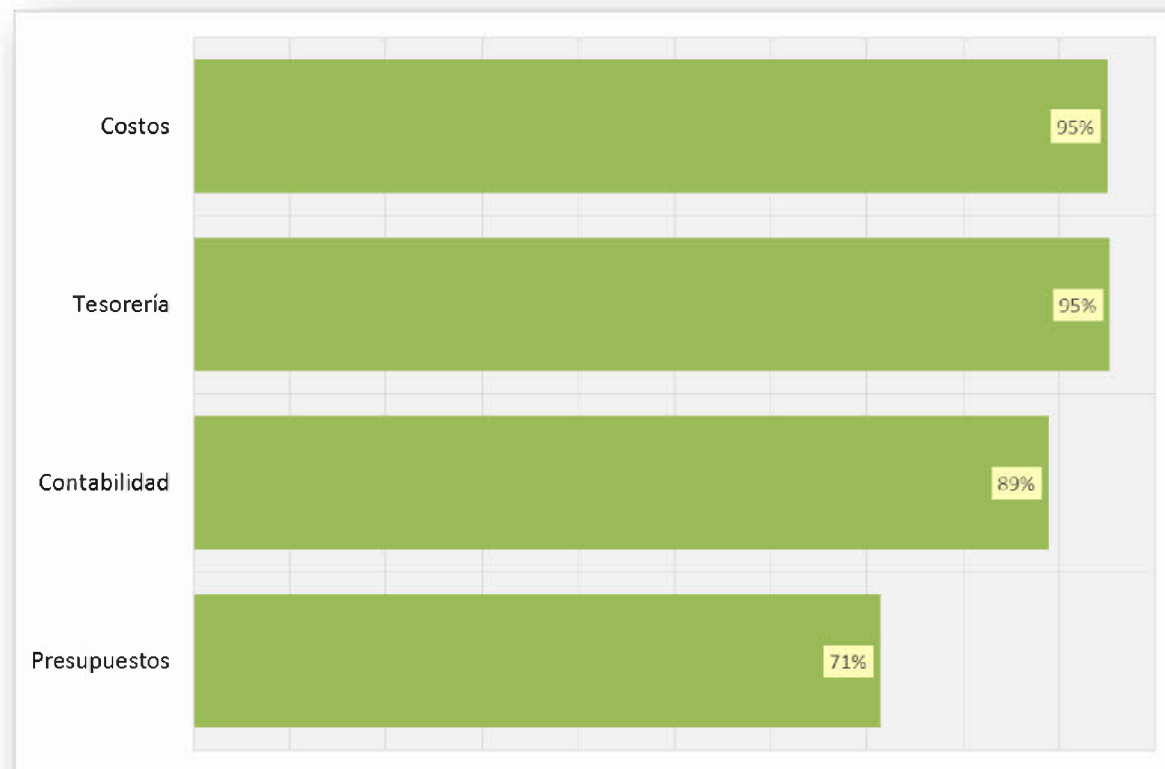
Fortalecer la movilización
y manejo de recursos con
eficiencia y transparencia



88%

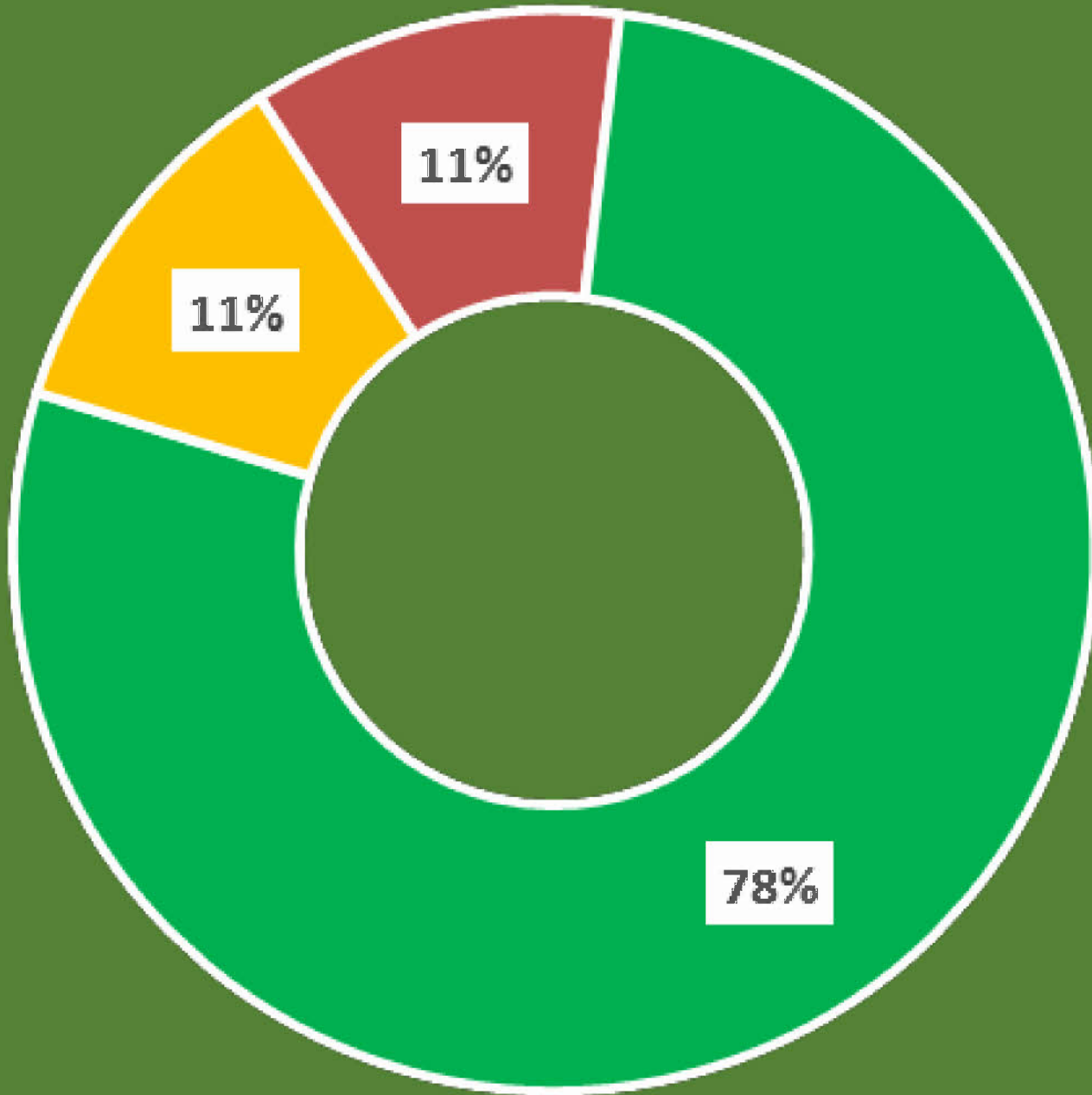
Eficacia Global

Cumplimiento
de POA 2016






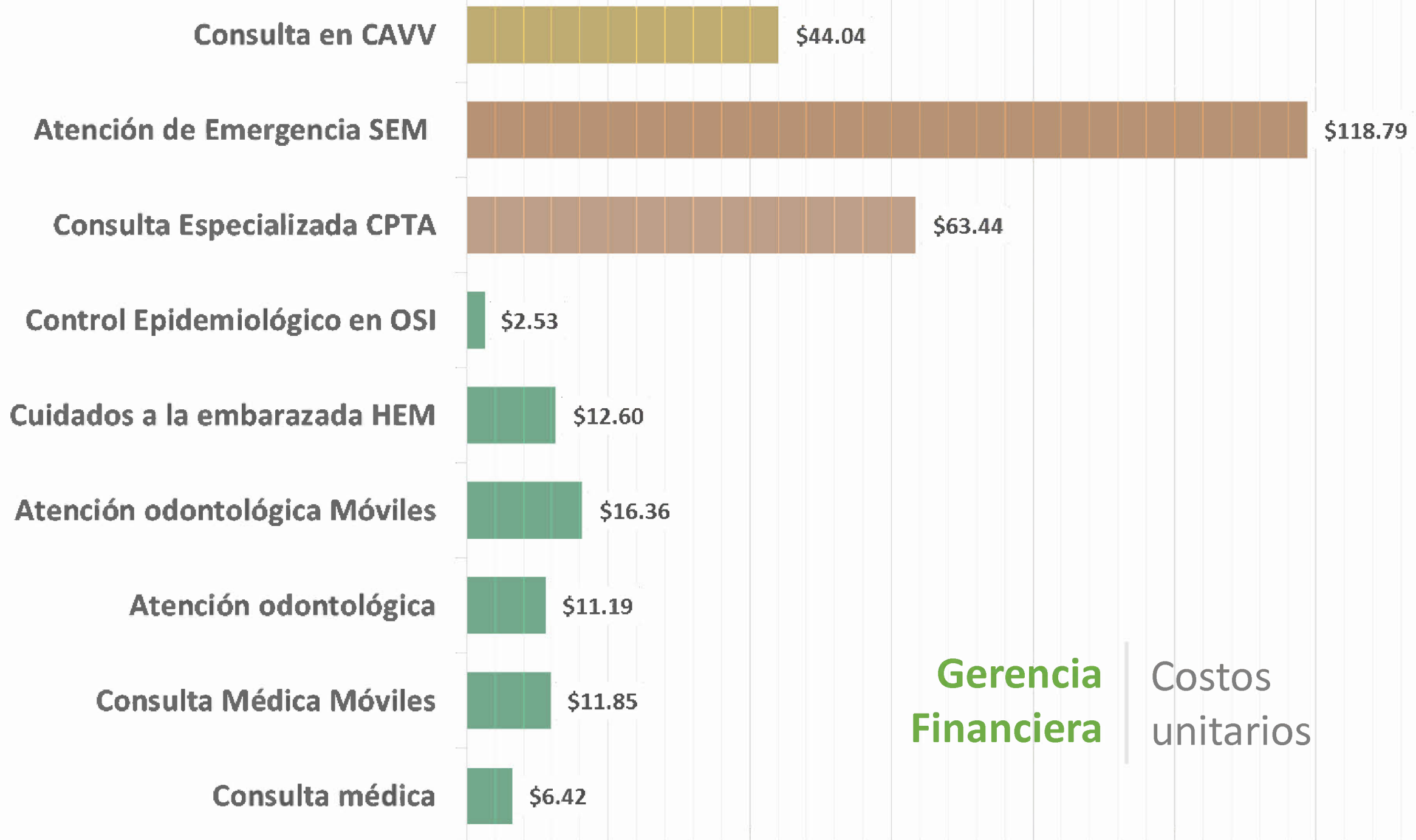
Gerencia Financiera

Desempeño de
procesos



18 KPI's

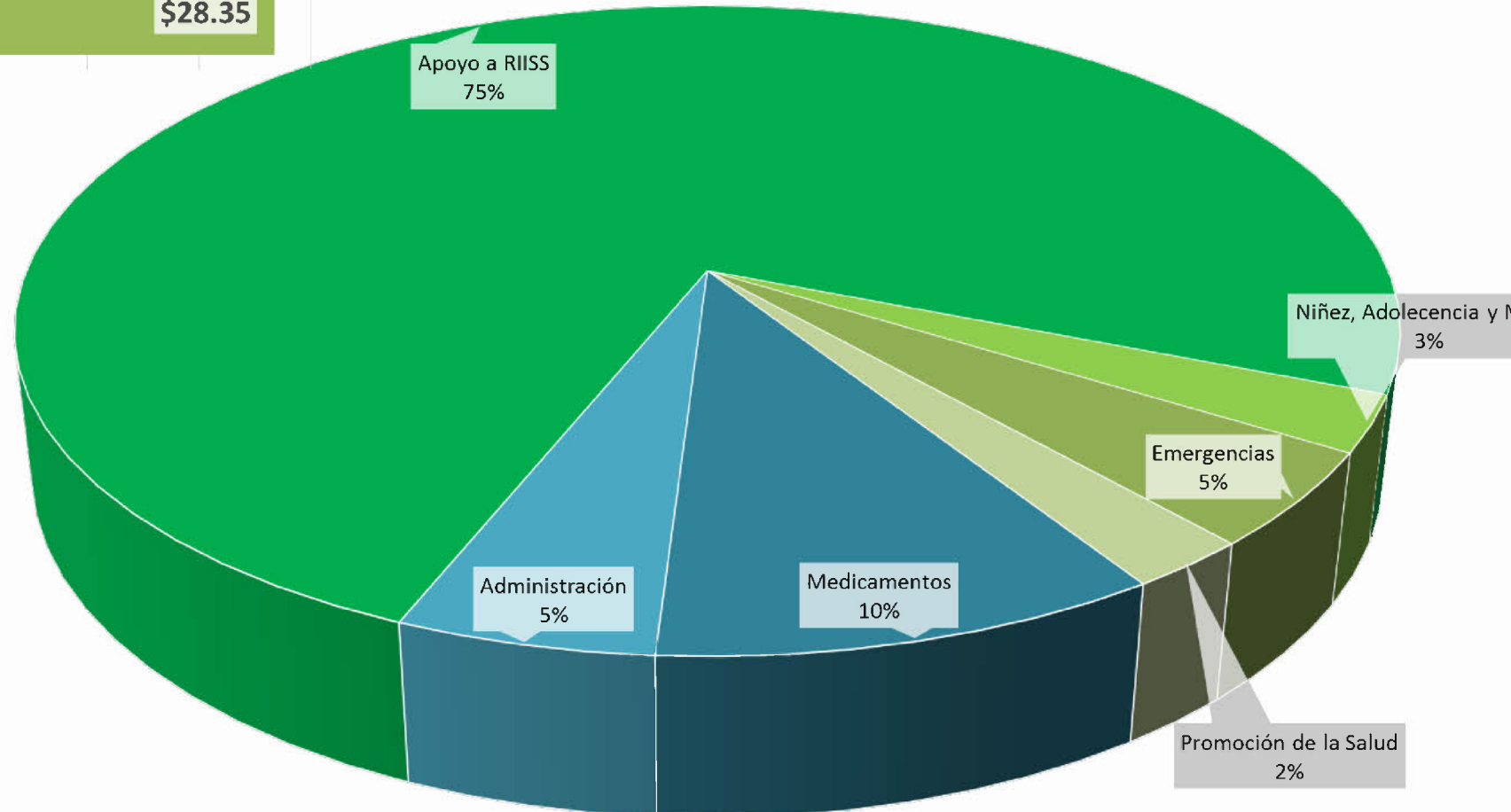
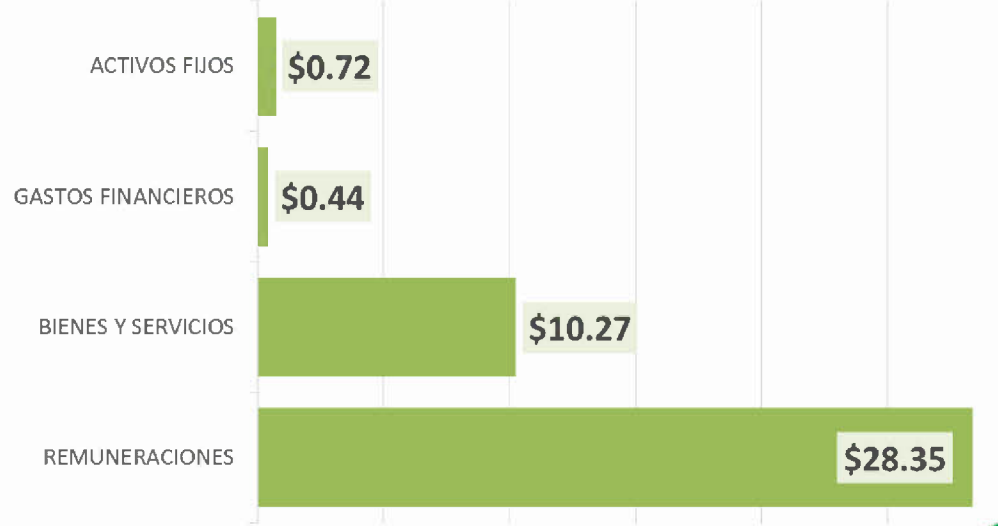
-  METAS CUMPLIDAS
-  EN PROCESO
-  BAJO DESEMPEÑO



Gerencia Financiera | Costos unitarios

Gerencia Financiera

Desempeño de
procesos



**Presupuesto
2017**

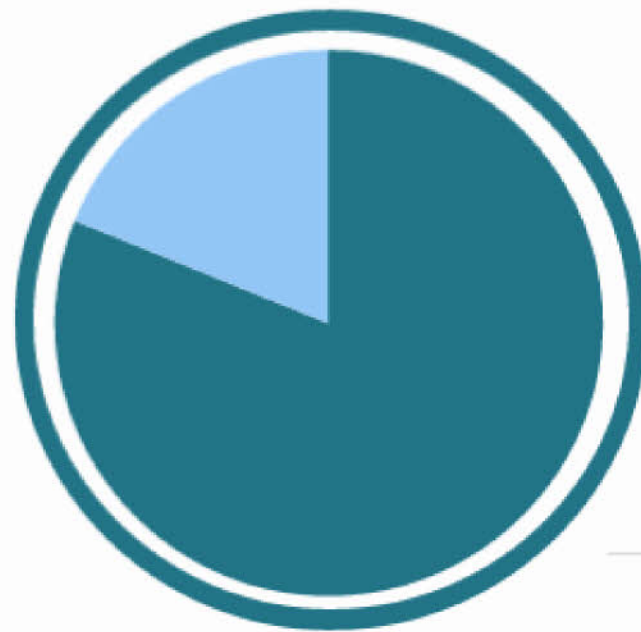
**\$39.67
Millones**

Gerencia Talento Humano

Resumen ejecutivo
Informe de Gestión
2016

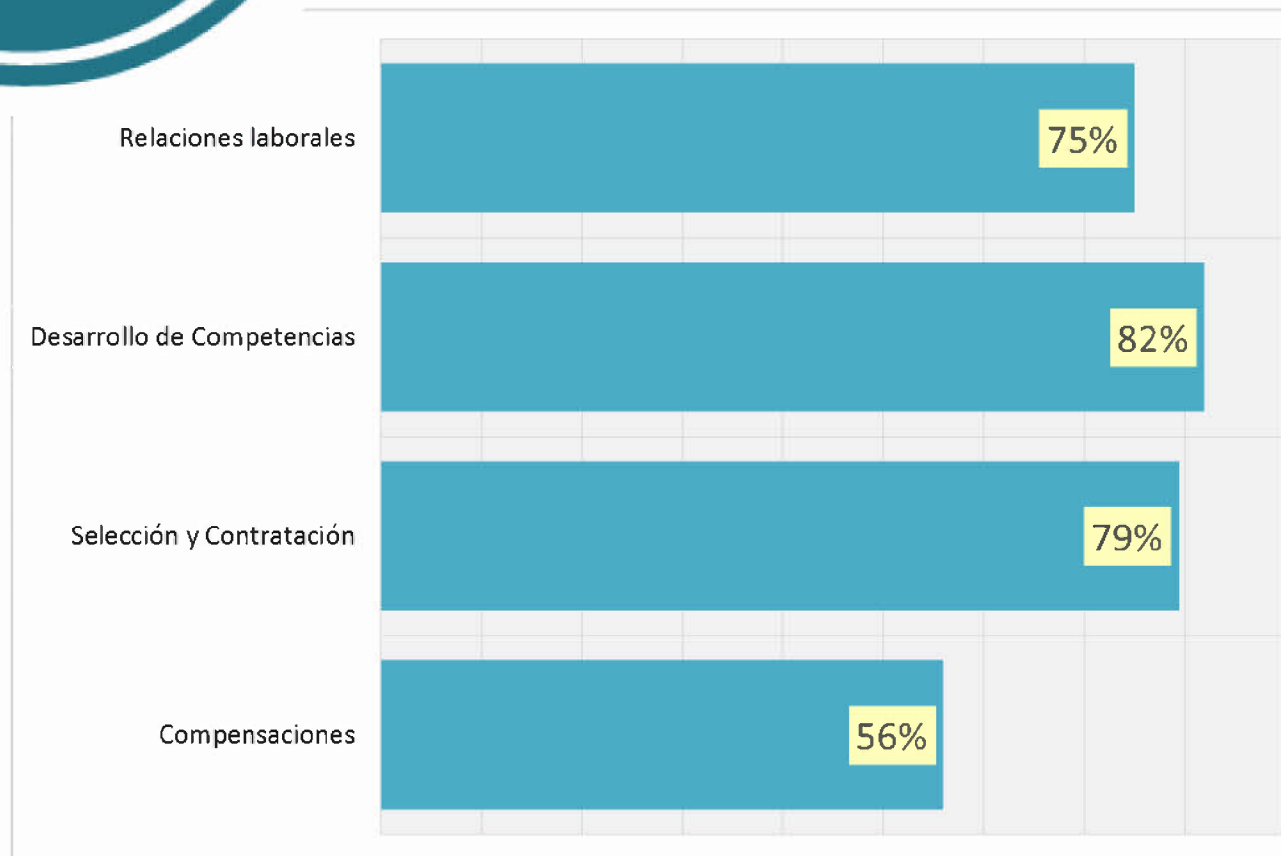


Desarrollar la gestión institucional del talento humano y el soporte tecnológico



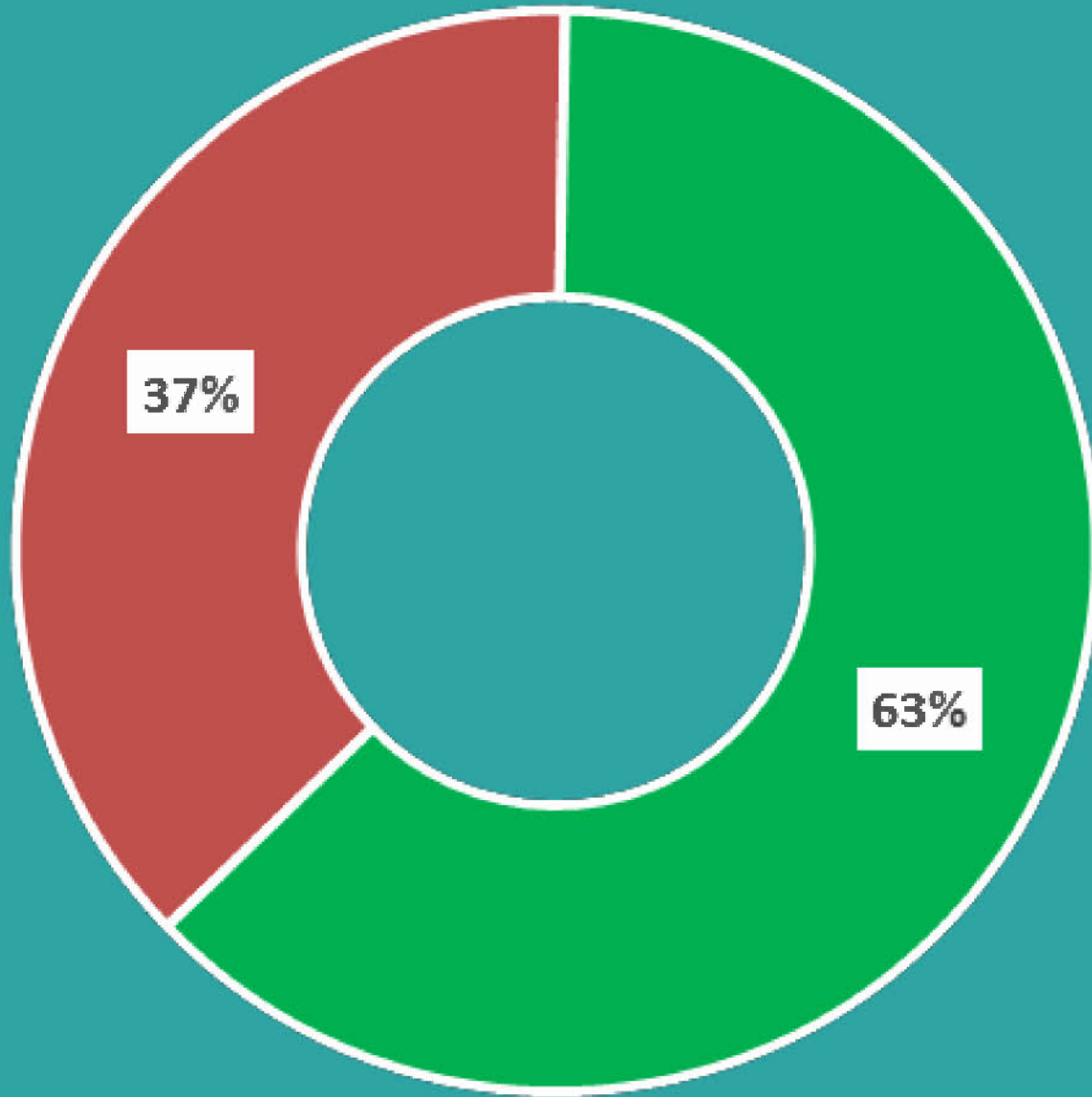
73%

Eficacia Global



Gerencia de Talento Humano

Desempeño de procesos



24 KPI's

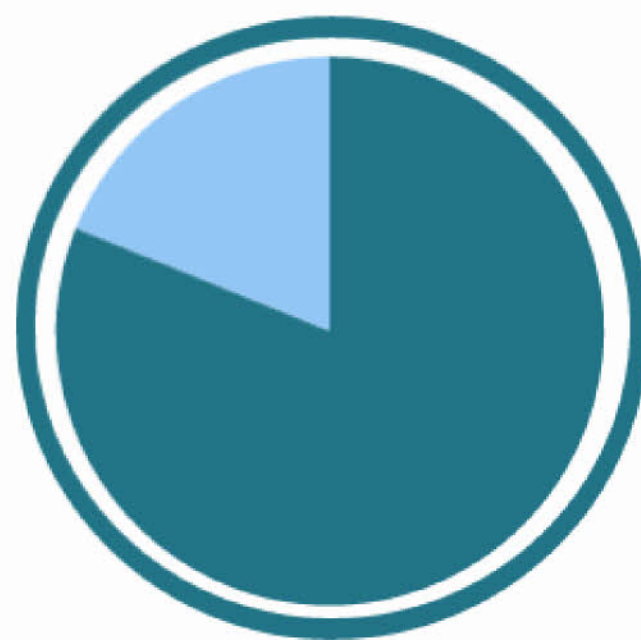
- METAS CUMPLIDAS
- EN PROCESO
- BAJO DESEMPEÑO

Gerencia Talento Humano

Resumen ejecutivo
Informe de Gestión
Noviembre 2016



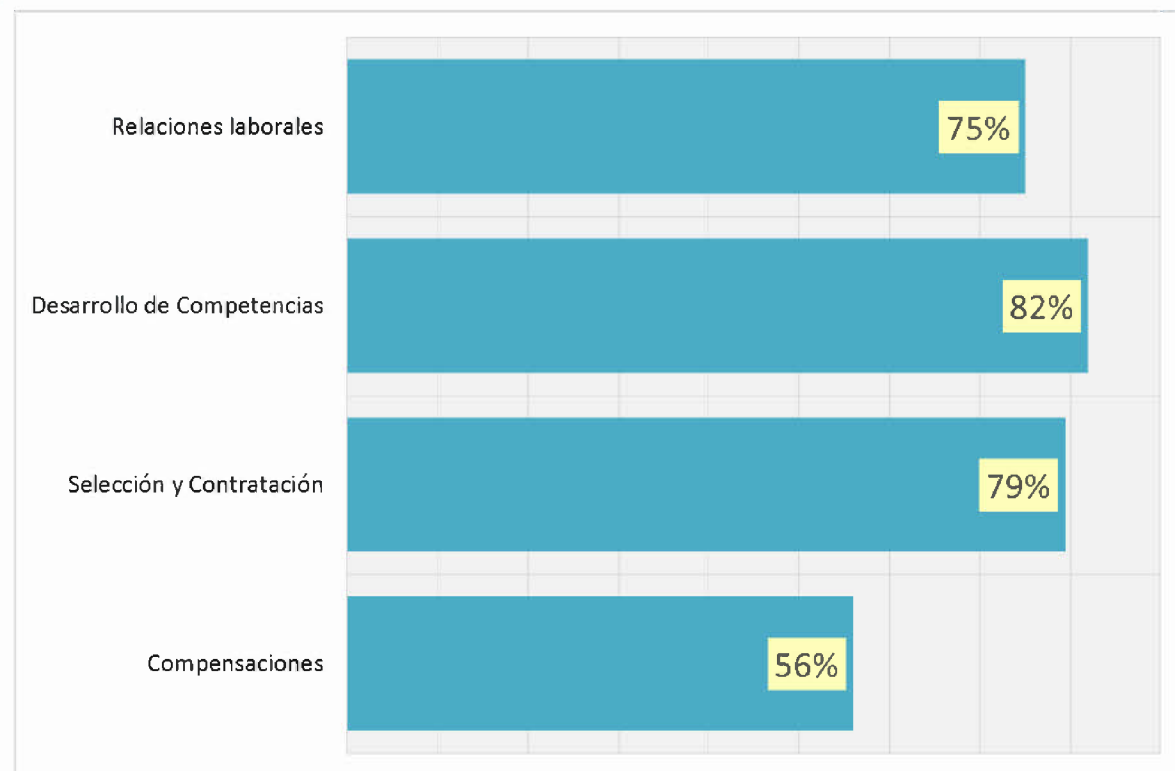
Desarrollar la gestión institucional del talento humano y el soporte tecnológico



73%

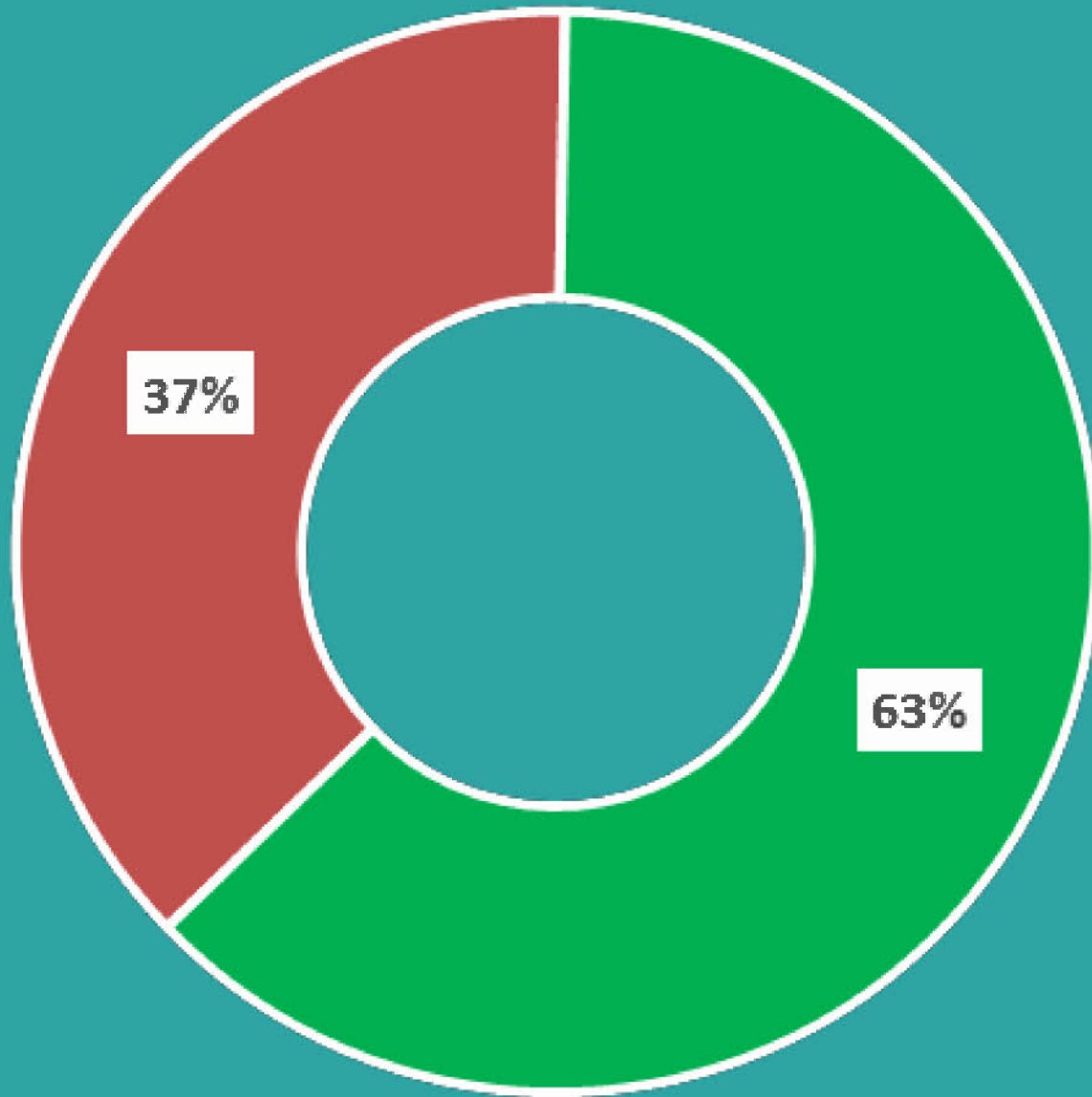
Eficacia Global

Cumplimiento de POA 2016



Gerencia de Talento Humano

Desempeño de procesos



24 KPI's

- METAS CUMPLIDAS
- EN PROCESO
- BAJO DESEMPEÑO



22

Indice de Ausentismo de Personal

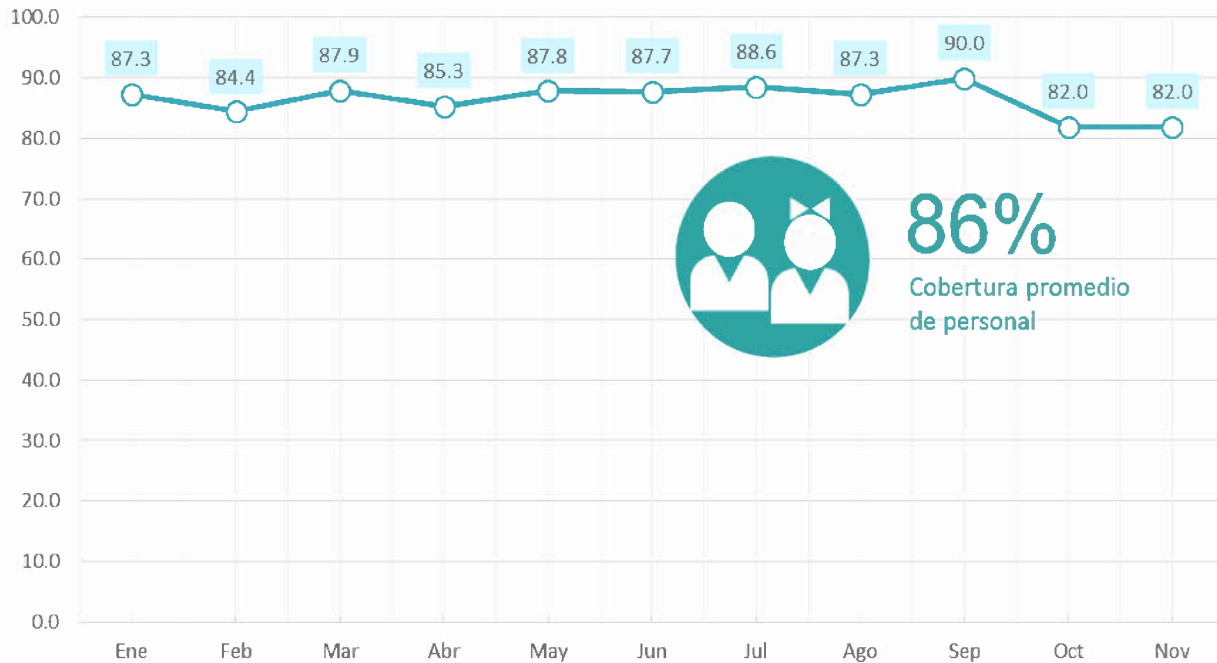
Ingresos por cobro de incapacidades al ISSS

\$103,420

2015

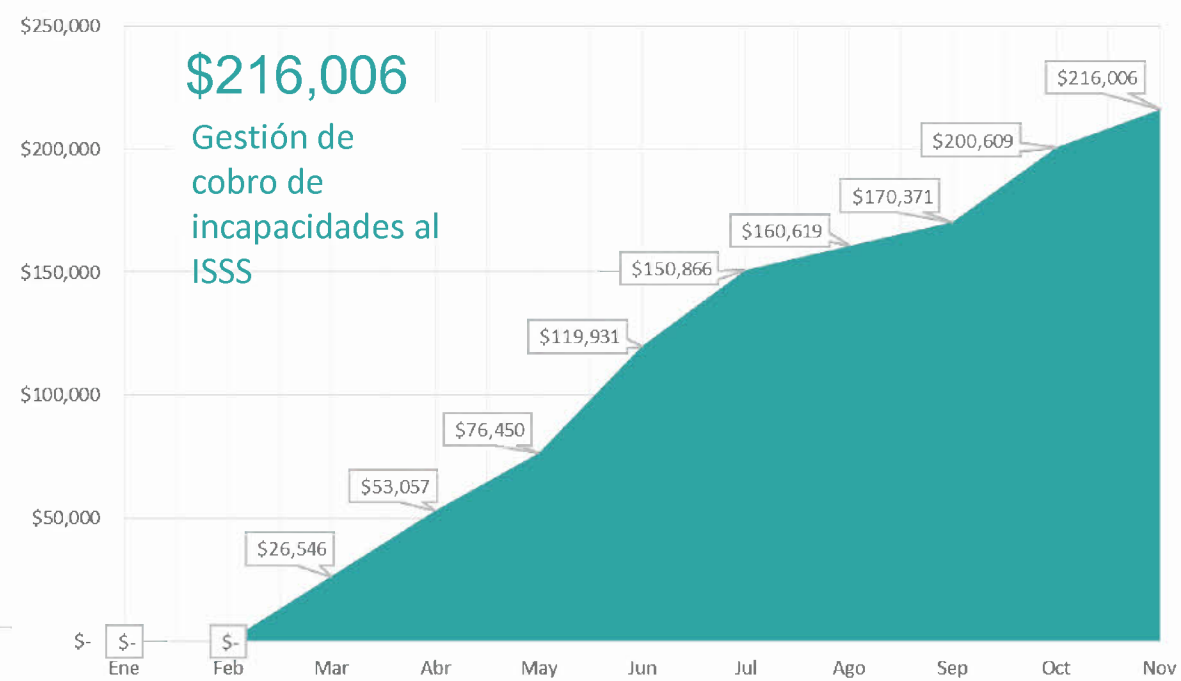
\$397,000

2016



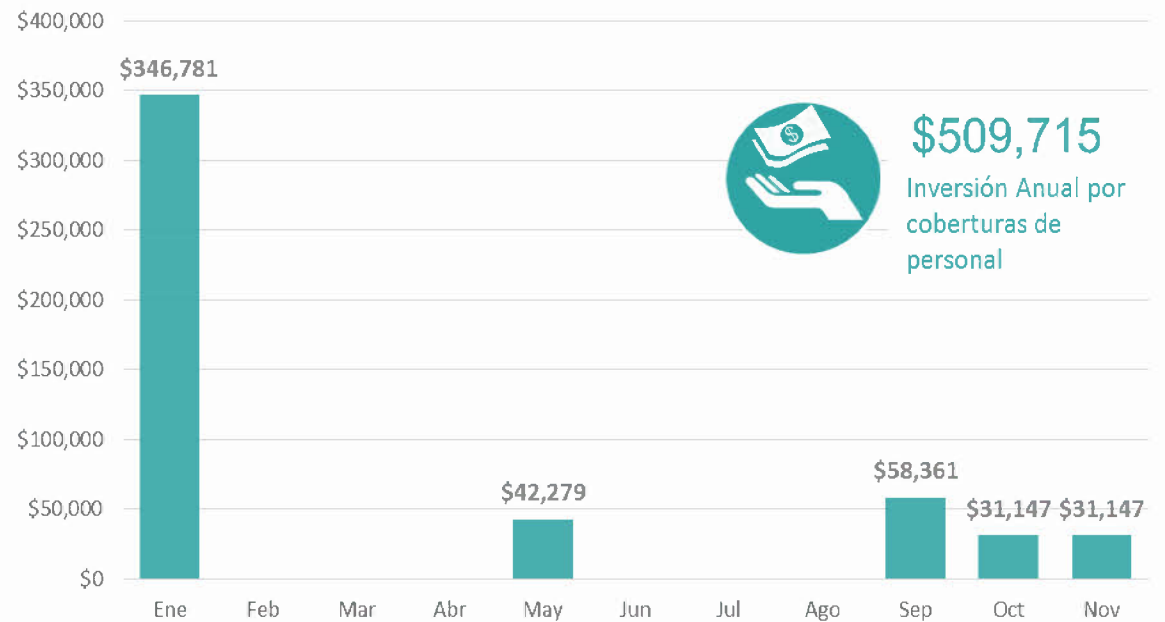
86%

Cobertura promedio de personal



\$216,006

Gestión de cobro de incapacidades al ISSS



\$509,715

Inversión Anual por coberturas de personal



Automatización de los procedimientos de registros de información del área de compensaciones :

Se tiene un avance del 75% en la implementación del Sistema de Administración del Talento Humano del área de compensaciones en el módulo de compensaciones. Mayor cobertura efectiva del personal .



Comunicación interna.

Se ha alcanzado un mayor acercamiento con el personal, para informar y solventar las dudas que surgen sobre los procedimientos que se implementan en la unidad, manteniendo para ello una participación activa en las reuniones regionales.



Mejor control en la ejecución de turnos complementarios.

Se han uniformizado las políticas para la asignación, registro y pago de turnos complementarios.



Continuidad en la prestación de servicios de salud

Mayor coordinación para incrementar la cobertura efectiva del personal para cubrir licencias, permisos e incapacidades; que permitan garantizar el continuo de la atención en establecimientos de salud.



**Oportunidades
de Mejora
&
Acciones
implementadas**



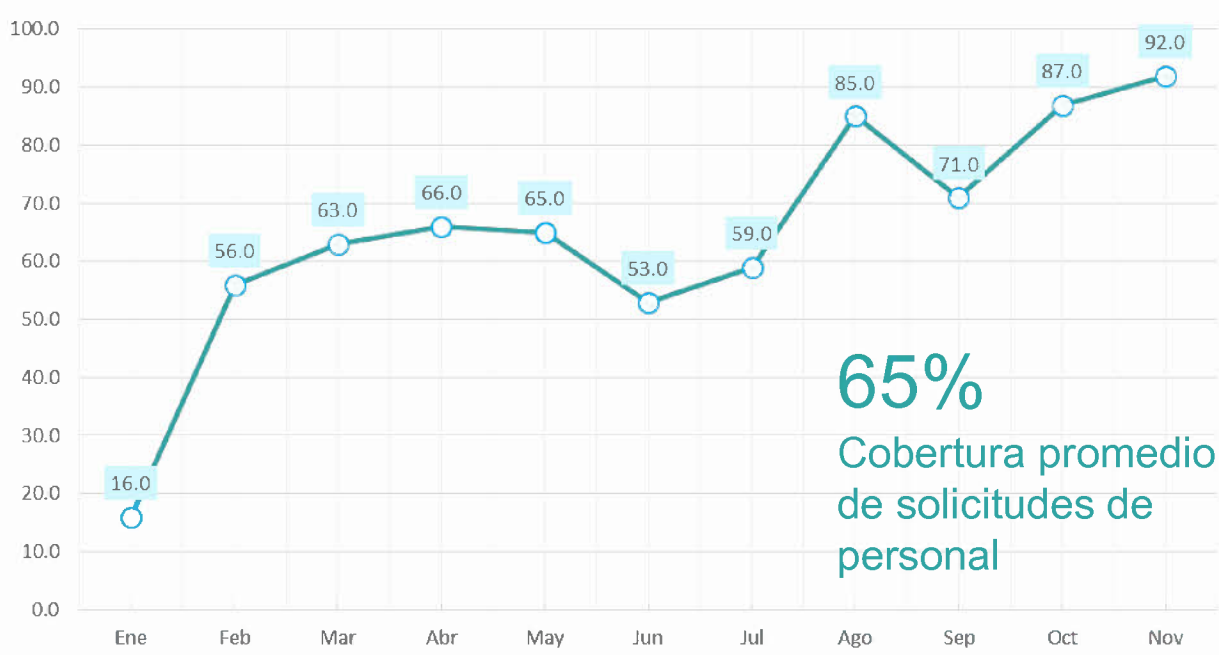
Transición de personal régimen de contrato a ley de salario

Se conformó una comisión para la elaboración del nuevo interno de trabajo con la participación de las unidades vinculadas.

Se ha socializado el nuevo reglamento interno en las diferentes reuniones regionales. Está pendiente la actualización de nuevos manuales de procedimientos y respectivos formatos

Reestructuración de la unidad de compensaciones

Se han separado las funciones de elaboración de planilla de la unidad de compensaciones; se ha incluido personal en apoyo a las actividades de gestión de incapacidades, quien ha sido capacitado obteniendo una mayor agilidad en la gestión de las mismas.



8

Aspirantes internos promedio por plaza vacante



54

Aspirantes externos promedio por plaza vacante



12

Tiempo promedio para cubrir plaza vacante

105

Días promedio de interinos cubriendo plazas vacantes



Transparencia y agilidad en la información de plazas disponibles:

Se ha implementado el SAPT (Sistema de Administración de Puestos de Trabajo), estructurado por la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia, lo que permite reducir el tiempo en la publicación de empleos públicos, contar con una mayor base de datos de aspirantes, reducir y normalizar los tiempos para evaluación de aspirantes con mayor transparencia.



Criterios de promociones y traslados mejor definidos

Se han elaborado criterios que permiten sustentar la objetividad y el reconocimiento del buen desempeño del personal para ser considerados en oportunidades de promoción o traslados, combinando aspectos técnicos y conductuales como puntualidad, asistencia, procesos disciplinarios existentes, etc.



Actualización de bases de datos de personal

Revisión y correlación de plazas asignadas y plazas presupuestadas, lo que ha permitido reducir las variaciones en el presupuesto de personal.



**Oportunidades
de Mejora
&
Acciones
implementadas**

Documentación incompleta y desactualizada

Se han corregido y actualizado expedientes de personal y al mismo tiempo se mejoraron los controles para garantizar que los expedientes estén completos; eliminando las malas practicas para el archivo de los mismos.

79%

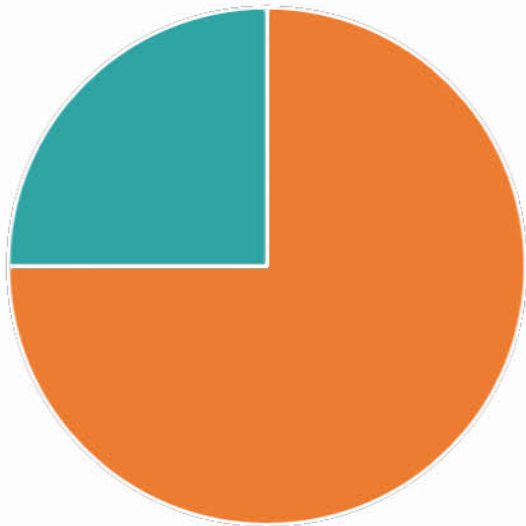


Cumplimiento a solicitudes de formación
24 Solicitudes recibidas



6,202

Horas de formación gestionadas



75%

Monto cotizado a INSAFORP utilizado en capacitaciones
\$54,866



18

Horas de capacitación por empleado



Porcentaje de personal evaluado
En proceso de evaluación



Satisfacción de participantes en procesos de formación

No reportado



Grado de aplicación de conocimientos adquiridos

No reportado



Formación Continua

Se realizaron 56 acciones de formación/capacitaciones, para 82 puestos de trabajo diferentes:

- 50 acciones de formación con gestión de apoyo INSAFORP y
- 14 Escuelas de Capacitación
- 3 con la UNAC
- 1 ITCA –FEPADE



Para 2017 actualización de Formularios de Evaluación

Rediseño formulario de Evaluación de Desempeño, que contengan las funciones de cada uno de los puesto de trabajo según el Descriptor y Perfil de Cargo que se actualizó éste año.



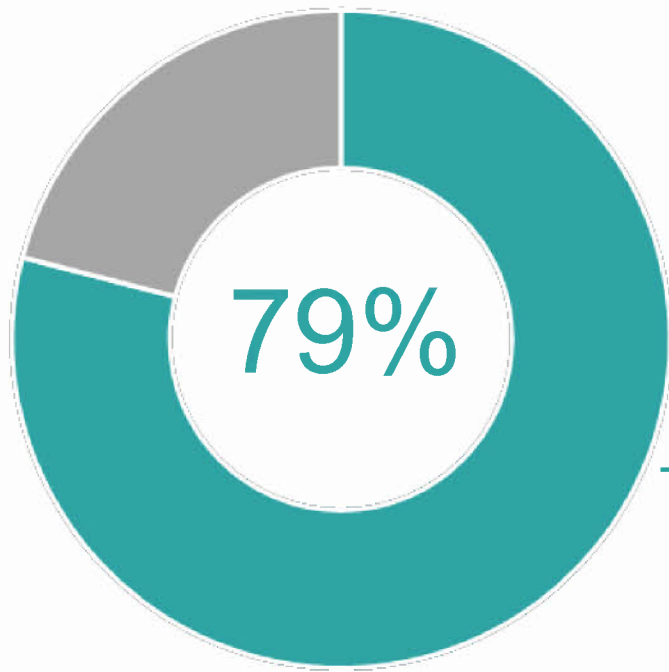
Oportunidades de Mejora & Acciones implementadas



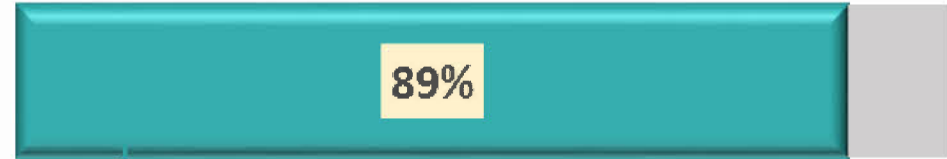
Ejecución de procesos de formación no contemplados en el Plan Anual

Coordinar la integración en el PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES todas las acciones de formación que cada una de las unidades de staff, gerencias y unidades administrativas planifican, para contar con documento institucional que contenga el 100% de acciones de formación que brinda el Fosalud, y que el expediente de personal sea actualizado periódicamente.

Seguimiento de la Capacitación: concientizar a los jefes/as inmediatos a brindar el seguimiento de sus equipos de trabajo por medio de formulario que le será proporcionado por la UDC-GTH y así contar con información estadística que respalde el impacto de la capacitación



Resolución de denuncias recibidas



Quejas por clima laboral resueltas

Días promedio para resolución de casos	76	Casos Graves
	79	Casos Moderados
	37	Casos Leves



3.8

Índice de rotación de personal

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE KPI'S

NOVIEMBRE 2016

SEGUIMIENTO KPI's GERENCIA ADMINISTRATIVA

Gerencia

ADMINISTRATIVA

Etiquetas de fila	Valor	Estado
Gestión de Almacenes		
Almacenamiento		
Índice de rotación de insumos médicos	1	✓ 100%
Índice de rotación de insumos odontológicos	0.9	✓ 100%
Índice de rotación de medicamentos	3.4	✗ 0%
Control de Inventarios		
Cobertura promedio de Medicamentos	6	✓ 100%
Gestión de Medicamentos y Tecnologías Médicas		
Gestionar la Adquisición de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias		
Eficacia en compra de Tecnologías Sanitarias(Insumos)	92	✓ 92%
Eficacia en la compra de medicamentos	92	✓ 92%
Logística, Distribución y Manejo de Existencias de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias		
Cobertura de Medicamentos	97	✓ 97%
Cobertura de Tecnologías Sanitarias	100	✓ 100%
Reducción de medicamentos proximos a vencer	5.5	✓ 100%
Reducción de Monto total de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias Vencidos	133.38	✓ 100%
Reducción de tecnologías médicas próximas a vencer	408.25	✓ 99%
UACI		
Diligenciar procesos de compra		
Días promedio de adjudicación de LG	17	✓ 100%
Días promedio de adjudicación de LP	16	✓ 100%
Elaborar la Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) del periodo 2017.		
Ejecución acumulada del PAAC	7524969.74	✓ 88%
Unidad de Servicios Generales		
Coordinar el mantenimiento de infraestructura y equipos		
Respuesta a las necesidades de mantenimiento identificadas	100	✓ 100%
Gestión de Activos Fijos		
Monto de bienes deteriorados identificados en inventario	0	✓ 100%
Número acumulado de establecimientos donde se finalizó inventario	203	✓ 88%
Variaciones en bienes inferiores a \$600	0	✓ 100%
Variaciones en bienes superiores a \$600	0	✓ 100%
Gestión de suministros generales e insumos de limpieza		

SEGUIMIENTO KPI's GERENCIA ADMINISTRATIVA

Gerencia



















ADMINISTRATIVA

Etiquetas de fila	Valor	Estado
Abastecimiento de suministros principales en almacen	100	✓ 100%
Abastecimiento de suministros principales en establecimientos	100	✓ 100%
Cobertura promedio de suministros principales en almacen	7	✓ 100%
Satisfacción de usuarios con servicios de limpieza de instalaciones (sede y anexo)	0	✗ 0%
Logística de transporte		
Cobertura de combustible al ultimo de mes	6	✓ 100%
Ejecución acumulada de contrato de mantenimiento de vehículos	374113.29	✓ 100%
Monto acumulado de viaticos ejecutado	43702	✓ 87%
Número de siniestros ocurridos en vehiculos en el mes	3	✓ 100%
Satisfacción de usuarios de oficinas administrativas con servicios de transporte	0	✗ 0%
Unidad de Tecnologías de Información		
Automatizar procesos		
Respuesta a la petición de soporte de usuarios en el uso de las herramientas informáticas desarrolladas	100	✓ 100%
Satisfacción de usuario	100	✓ 100%
Diseñar, innovar e implementar portales de comunicación digital y políticas de seguridad		
Cumplimiento de estándares técnicos, proporcionados por ITIGES, sobre sitio web	84.5	✓ 85%
Disponibilidad de Servicio de Datos	75	✓ 75%
Seguimiento planes estratégicos		
Ahorro de tiempo por procesos automatizados	1.67	✓ 100%

SEGUIMIENTO KPI's GERENCIA FINANCIERA

Gerencia

FINANCIERA

Etiquetas de fila	Valor	Estado
Unidad de Contabilidad		
Monitorear el Cumplimiento de la Normativa de Control Interno Contable		
Porcentaje de variación registros contables y existencias de almacenes	0.11	 100%
Reducción en el Monto en Dólares de las observaciones de auditorías	21914.88	 96%
Reducción en el número de observaciones de auditorías	5	 67%
Variación en registros contables y existencias de almacenes	3836.88	 100%
Variación en registros contables y registros de inventario de activos	0	 100%
Unidad de Costos		
Analizar datos y generar información financiera		
Costo Promedio Atención Odontológica en UCSF	11.19	 100%
Costo Promedio Atención Odontológica en Unidades Móviles	16.36	 100%
Costo Promedio Consulta General en UCSF	6.42	 100%
Costo Promedio Consulta General en Unidades Móviles	11.85	 100%
Costo promedio de la Consulta Especializada en las CAVV	63.44	 100%
Costo Promedio de las Atenciones de Emergencia Brindadas por el SEM	118.79	 100%
Costo Promedio de las Consultas Especializadas en los CPTA	44.04	 100%
Costo Promedio de los Cuidados a la mujer Embarazada en los HEM	12.6	 100%
Costo promedio del control Epidemiológico en las OSI	2.53	 100%
Captura, validación e ingreso de datos en Sistema de Costos		
Avance en el registro de información	90	 100%
Unidad de Presupuesto		
Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria		
Nivel de Ejecución Presupuestaria	83	 83%
Unidad de Tesorería		
Administrar los recursos destinados a garantizar la compra de bienes, servicios y equipos.		
Nivel de ejecución de pagos a proveedores	54.07	 54%
Tiempo promedio de pago a proveedores	91	 0%

SEGUIMIENTO KPI'S GERENCIA DE TALENTO HUMANO

Gerencia

TALENTO HUMANO

Etiquetas de fila	Valor	Estado	
Unidad de Compensaciones			
Administración de Personal			
I1CO Ausentismo laboral	18.9		0%
I3CO Monto de incapacidades mensuales gestionadas	15397.6		100%
I4CO Valor economico de coberturas	31147.25		100%
Gestión Estratégica			
I2CO Coberturas de personal realizadas	81.96		96%
Unidad de Desarrollo de Competencias			
Coordinar la evaluación del desempeño del personal			
I8DC Porcentaje de personal evaluado	0		0%
Implementar procesos de formación y desarrollo de competencias			
I1DC Grado de cumplimiento de solicitudes de formación	79		99%
I2DC Horas de formación gestionadas	6202		100%
I3DC Horas de capacitación por empleado	18		100%
I4DC Porcentaje de monto INSAFORP utilizado en capacitaciones	24		100%
I5DC Porcentaje de inversión en capacitaciones obtenido por gestión	26		100%
I6DC Satisfacción de los participantes en los procesos de formación	0		0%
I7DC Grado de aplicación de conocimientos adquiridos en proceso de formación	0		0%
Unidad de Relaciones Laborales			
Relaciones Laborales			
I1RL Resolución de denuncias recibidas	79		99%
I2RL1 Días promedio de resolución de casos graves	76		0%
I2RL2 Días promedio de resolución de casos moderados	79		0%
I2RL3 Días promedio de resolución de casos leves	37		0%
I3RL Quejas por clima laboral resueltas	89		100%
I4RL Procesos judicializados con dictamen favorable	100		100%
I5RL Rotación de personal	3.82		100%
Unidad de Selección y Contratación			
Reclutamiento y selección de personal			

SEGUIMIENTO KPI's GERENCIA DE TALENTO HUMANO

Gerencia

TALENTO HUMANO

Etiquetas de fila	Valor	Estado
I1SC Plazas cubiertas por promociones y traslados	18	✓ 100%
I2SC Aspirantes externos promedio por plaza vacante	3	✓ 100%
I3SC Aspirantes internos promedio por plaza vacante	4	✓ 100%
I4SC Tiempo de permanencia de interinos cubriendo plazas vacantes	117	✗ 0%
I5SC Porcentaje de cobertura de solicitudes	92	✓ 100%
I6SC Tiempo de promedio de plaza vacante	8	✓ 100%

SEGUIMIENTO KPI's UNIDADES STAFF

Gerencia

STAFF

Etiquetas de fila	Valor	Estado
Unidad de Acceso a la Información Pública		
Desarrollo y seguimiento del Sistema de Gestión de Solicitudes y Denuncias		
Porcentaje de solicitudes de información resueltas	100	✓ 100%
Tiempo de respuesta de denuncias	39	✗ 0%
Tiempo de respuesta de solicitudes de información	8	✓ 100%
Fortalecimiento a la Transparencia		
Nota de cumplimiento a indicadores de transparencia	100	✓ 100%
Nota de evaluación de rendición de cuentas	9	✓ 90%
Unidad de Auditoría Interna		
Velar por el uso Eficiente de los Recursos a través de los Mecanismos de Control.		
Efectividad de informes	14	✗ 14%
Unidad de Comunicaciones		
Comunicación digital		
Interacción con la ciudadanía en Facebook y Twitter	12044	✓ 100%
Imagen institucional (Comunicación externa)		
Número de campañas difundidas	4	✓ 80%
Unidad de Planificación		
Coordinar el seguimiento de la Planificación Institucional		
Avance de Plan Estratégico Institucional	80	✓ 80%
Nivel de cumplimiento de indicadores clave	80	✓ 80%
Nivel de cumplimiento del POA 2016	78	✓ 78%
Unidad de Seguridad		
Coordinar acciones de Salud, Higiene y Seguridad Ocupacional		
Accidentes de trabajo	4	✓ 100%
Grado de cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos en los Lugares de trabajo	90	✓ 100%
Coordinar acciones para la Seguridad Física y Ejecutiva		
Incidentes a la seguridad personal registrados	24	✗ 0%
Unidad Jurídica		

SEGUIMIENTO KPI's UNIDADES STAFF

Gerencia

STAFF

Etiquetas de fila

Valor

Estado

Brindar asesoría jurídica especializada a las diferentes áreas del FOSALUD.

Seguimiento para desvanecimiento de observaciones y hallazgos detectados en exámenes de auditoría

3  100%

Legalizar las coordinaciones interinstitucionales a través de convenios.

Estado de Convenios

100  100%

Promover reformas legales para readecuación de régimen laboral y seguimiento de prestaciones.

Tiempo de atención procedimientos administrativos

4  100%

SEGUIMIENTO KPI's GERENCIA TÉCNICA

Gerencia

TÉCNICA

Etiquetas de fila	Valor	Estado
Centro de Atención a emergencias		
Prestación de servicios de salud de emergencia y urgencia medica		
Atención de Emergencias	6432	✓ 72%
Cobertura de medicamentos de medicina de emergencias	3.4	✓ 100%
Índice de ocupación de camas de pacientes en observación	28.05	✓ 100%
Pacientes fallecidos en atenciones de emergencia	4	✓ 100%
Programa de Hábitos Saludables		
Provisión de servicios de salud		
Personas cesadas de consumo de alcohol	286	✓ 100%
Personas cesadas de consumo de drogas	182	✓ 100%
Personas cesadas de consumo de tabaco	209	✓ 100%
Personas rehabilitadas de consumo de alcohol	55	✓ 100%
Personas rehabilitadas de consumo de drogas	36	✓ 100%
Personas rehabilitadas de consumo de tabaco	44	✓ 100%
Programa de Salud Bucal		
Gestionar la Calidad de los servicios		
Cumplimiento de la normativa técnica	86	✓ 86%
Cumplimiento de los estándares de calidad	86	✓ 96%
Cumplimiento de normas de bioseguridad	86	✓ 86%
Cumplimiento de procedimientos	86	✓ 86%
Programa de Violencia		
Brindar atención integral a las víctimas de violencia de genero		
Evaluar estándares de atención en las clínicas	90	✓ 95%
Participar activamente en la Subcomisión de Pirotécnicos.		
Número de quemados	0	✓ 100%
Transversalizar el enfoque de genero		
Denuncias por violencia de genero de la institución	5	✗ 0%
Personal capacitado en temáticas de igualdad de genero	945	✓ 100%
Programa Niñez, Adolescencia y Mujer		

SEGUIMIENTO KPI's GERENCIA TÉCNICA

Gerencia

TÉCNICA

Etiquetas de fila	Valor	Estado
Ampliar la cobertura de atención integral con calidad		
Mujeres que utilizaron las instalaciones de los HEM	3732	✓ 94%
Gestionar la prestación de servicios		
Cumplimiento de estándares de calidad en la atención	0	✓ 100%
Litros de leche humana disponible para consumo de recién nacidos	896803	✓ 100%
Sistema de Emergencias Médica		
Coordinación de sistema de emergencias médicas		
Capacidad operativa Base Montserrat	72	✓ 72%
Capacidad operativa de base Santa Tecla	46	⚠ 45%
Capacidad operativa de base Soyapango	94	✓ 94%
Capacidad operativa de base Zacamil	74	✓ 74%
Nivel de abastecimiento de medicamentos ambulancia especializada	68	✓ 68%
Nivel de abastecimiento de medicamentos ambulancias tipo B	82	✓ 82%
Pacientes fallecidos	1	✓ 100%
Tiempo de respuesta ambulancias SEM	11.16	✓ 100%
Unidad de Gestión del Conocimiento		
Coordinar Sala Situacional		
Cumplimiento de compromisos de Sala Situacional	100	✓ 100%
Gestionar y dar seguimiento a procesos educativos para la atención en salud a población vulnerables		
Número de cursos implementados	14	✓ 100%
Unidad de Logística Sanitaria		
Gestión Estratégica		
Porcentaje de insumos y equipos distribuidos	63	⚠ 63%
Unidad de Provisión de Servicios		
Gestión de servicios de salud		
Cumplimiento de estandar de condiciones de operación	70.8	✓ 71%
Cumplimiento de indicadores de UCSF	100	✓ 100%
Cumplimiento de normas y lineamientos técnicos	66.3	✓ 74%
Necesidades de equipos y mobiliario resueltas	65	✓ 87%

SEGUIMIENTO KPI's GERENCIA TÉCNICA

Gerencia

TÉCNICA

Etiquetas de fila	Valor		Estado
Necesidades de Talento humano Solventadas	80	✓	100%
Necesidades solventadas de mantenimiento en establecimientos	50	✓	77%
Orientación y evaluación de personal			
Cumplimiento de planes de mejora generados por auditorias	100	✓	100%
Denuncias, quejas y conflictos laborales resueltos	100	✓	100%
Promover y desarrollar la intersectorialidad			
Cumplimiento de Acuerdos de RISS	25	✗	25%
Unidades Móviles			
Gestión Estratégica			
Acciones conjuntas de atenciones de promoción y prevención en salud	28	✓	100%
Prestación de servicios			
Atenciones médicas	51470	✓	96%
Atenciones Odontológicas brindadas	21946	✓	91%
Consolidado de jornadas médicas	235	✓	100%