

Planificación Operativa 2017

Indicadores de Gestión

Seguimiento a los principales indicadores
Gerencia Administrativa POA 2017

Unidades Organizativas 2017

5

Unidad de Servicios Generales
 Unidad de Almacenes
 U. Gestión de Medicamentos e Insumos Médicos
 UACI
 Unidad de Tecnologías de la Información
 UGDA*
 Unidad de Logística Sanitaria

6

Unidad de Comunicaciones
 Unidad de Movilización de Recursos
 Unidad de Acceso a la Información Pública
 Unidad de Jurídica
 Unidad de Seguridad
 Unidad de Planificación

4

Unidad de Selección y Contratación
 Unidad de Compensaciones
 Unidad de Relaciones Laborales
 Unidad de Desarrollo de Competencias

9

Unidad de Provisión de Servicios de Salud
 Unidades Móviles
 Sistema de Emergencias Médicas
 Programa de Hábitos saludables
 Programa de Niñez Adolescencia y Mujer
 Programa de Salud Bucal
 Programa de Violencia
 CAE San Martín
 Unidad de Procesamiento de Datos

4

Unidad de Presupuestos
 Unidad de Contabilidad
 Unidad de Tesorería
 Unidad de Costos

ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA

GESTIÓN DE
ALIANZAS
ESTRATÉGICAS

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y
COMUNICACIONES

MISIONALES | CLAVE

Prestación de servicios de salud en el Primer Nivel de Atención

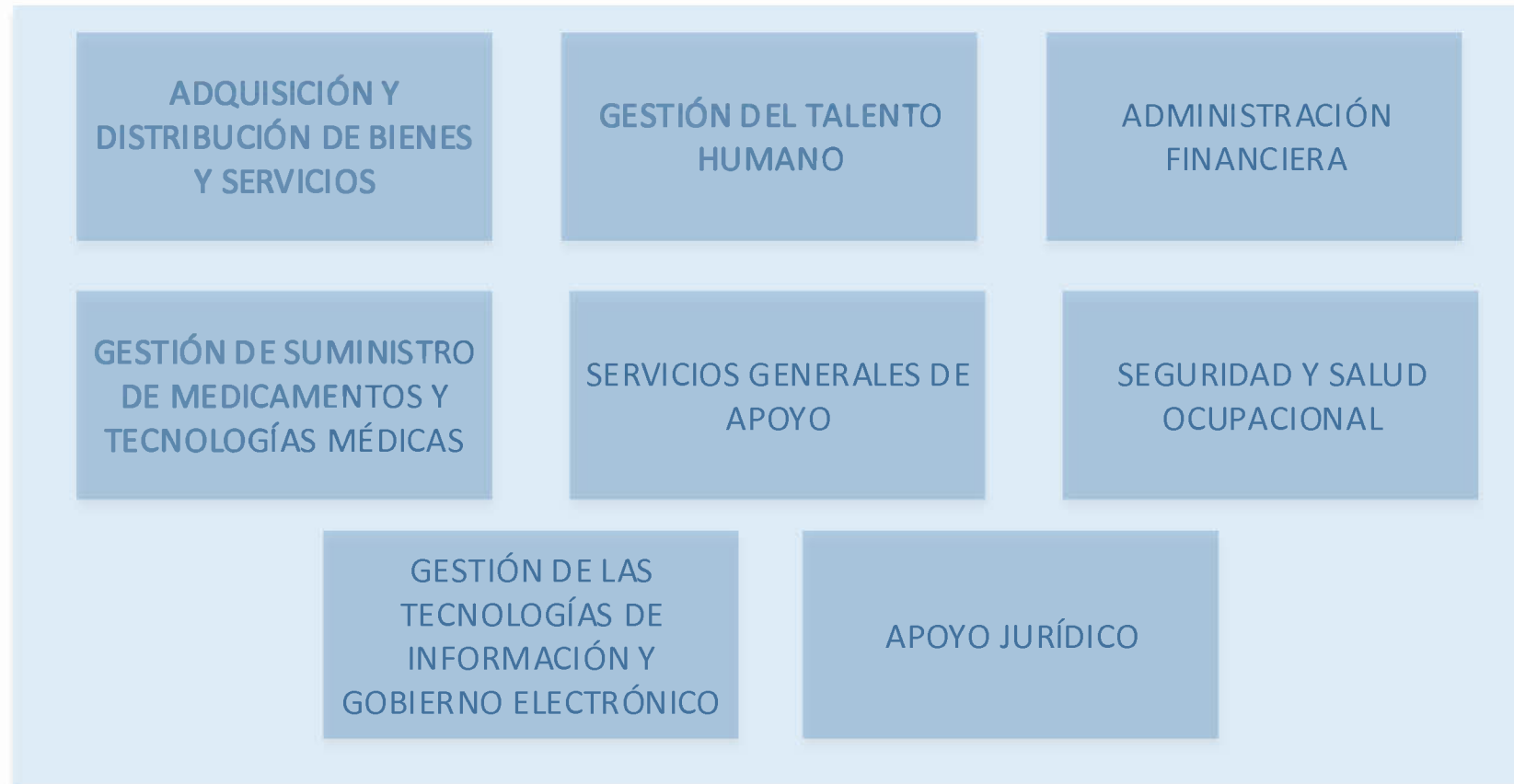
Servicios de Prevención, Tratamiento y Desarrollo de Medidas de Protección al Consumo de Tabaco y Alcohol

Atención Integral Materna Perinatal e Infantil

Usuarios con
necesidades de servicios
de salud

Usuarios satisfechos
con servicios de
salud

APOYO

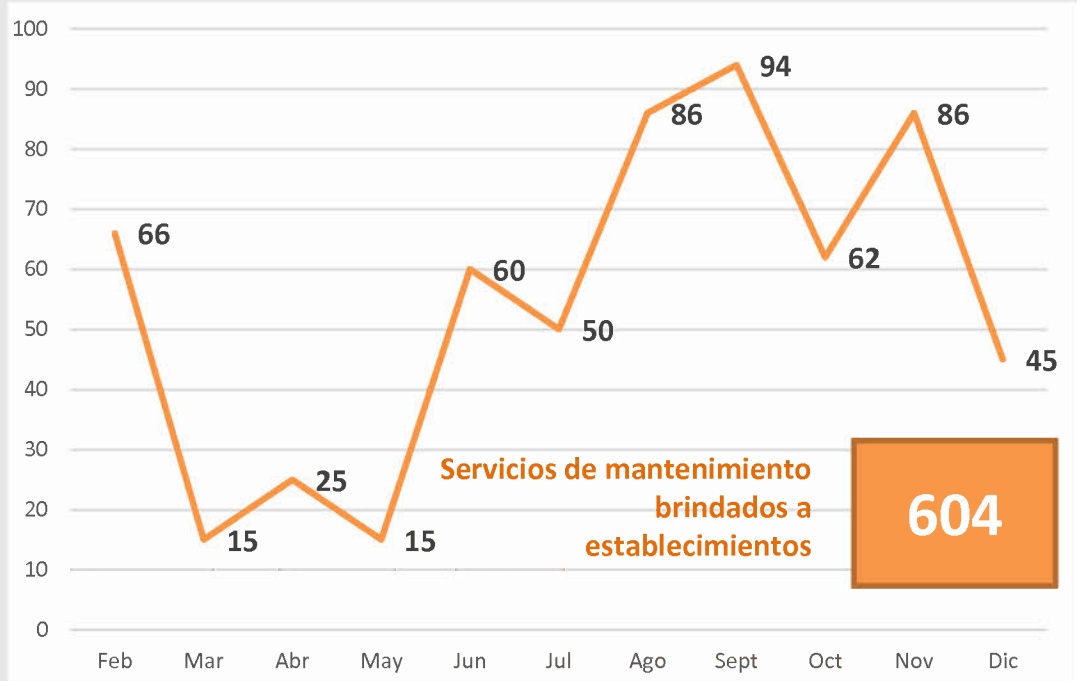


FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

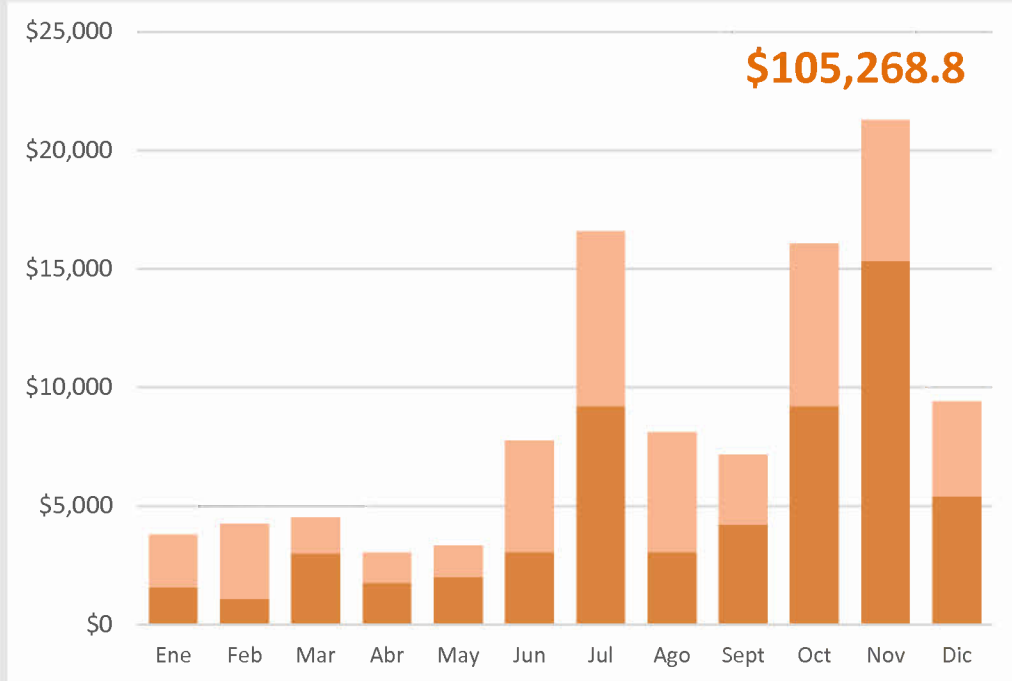
[ei23SGR] SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A ESTABLECIMIENTOS

Unidad Organizativa	Unidad de Servicios Generales
Proceso	[P02SGR] Unidad de Servicios Generales.
Subproceso	Garantizar el mantenimiento de infraestructura y equipos
Objetivo	Registrar los servicios de mantenimiento de establecimientos
Tipo	Eficacia
Unidad de medida	Cantidad de establecimientos
Fórmula	Número de establecimientos que recibieron servicios de mantenimiento en el mes
Fuente de información	Registros USG
Interpretación	Registrar el mantenimiento de establecimientos
Dirección	Rango
Frec. Medición: Mensual Línea Base: 0	Frec. Análisis: Trimestral Meta: 164 Límite Superior: 164 Límite Inferior: 0

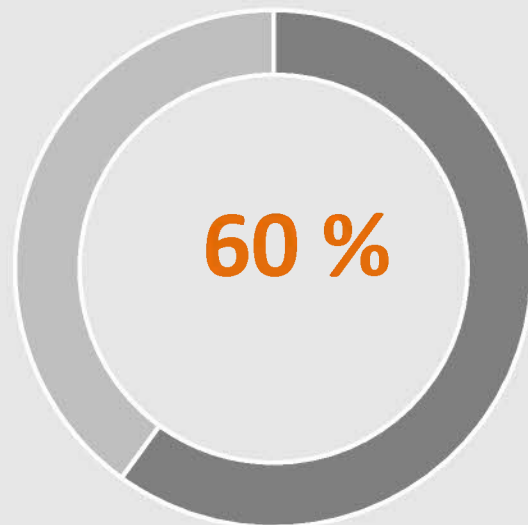
Mantenimiento de infraestructura



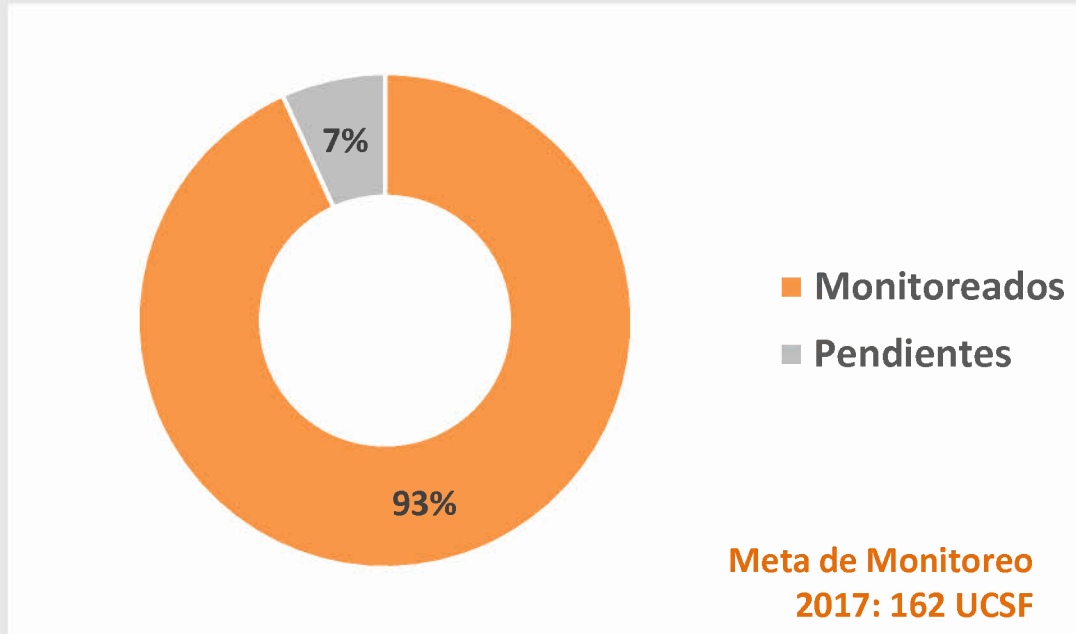
Inversión en mantenimiento por mes



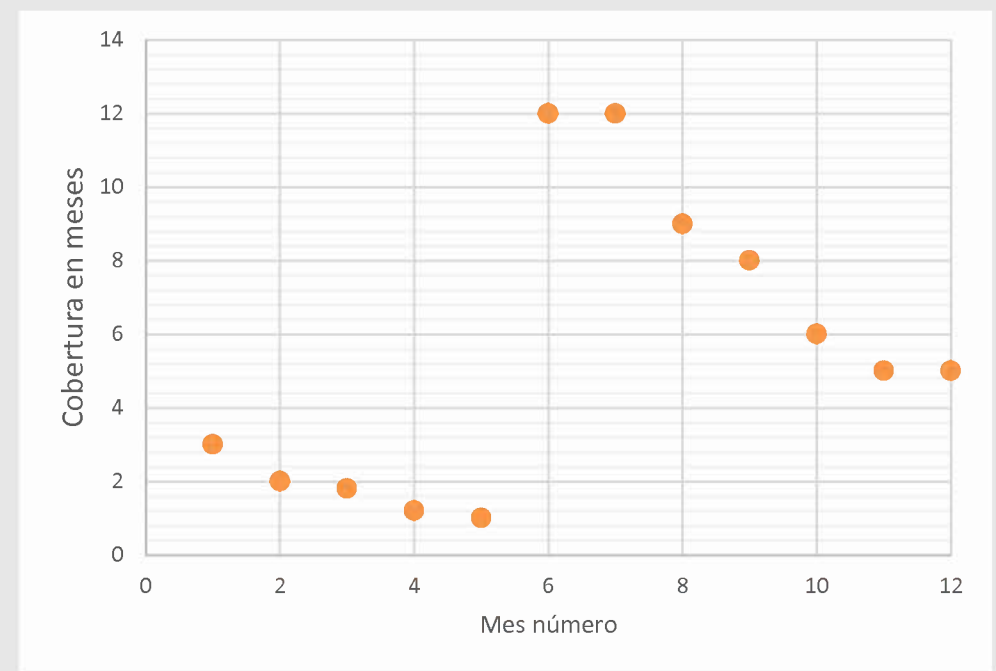
Respuesta a las necesidades de mantenimiento identificadas



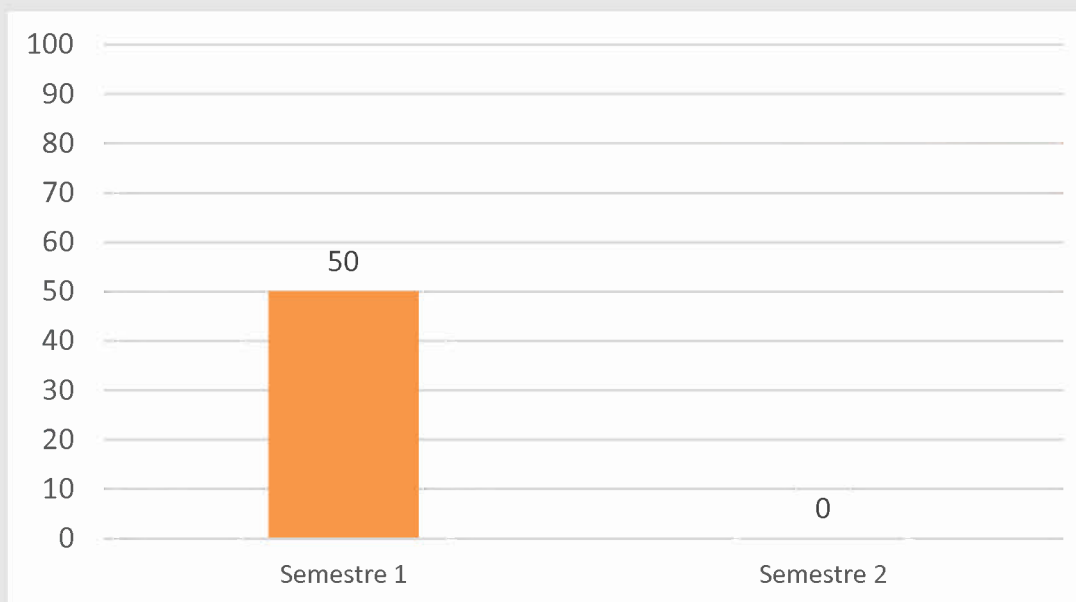
Monitoreo de limpieza de establecimientos



Cobertura de suministros principales (meses)



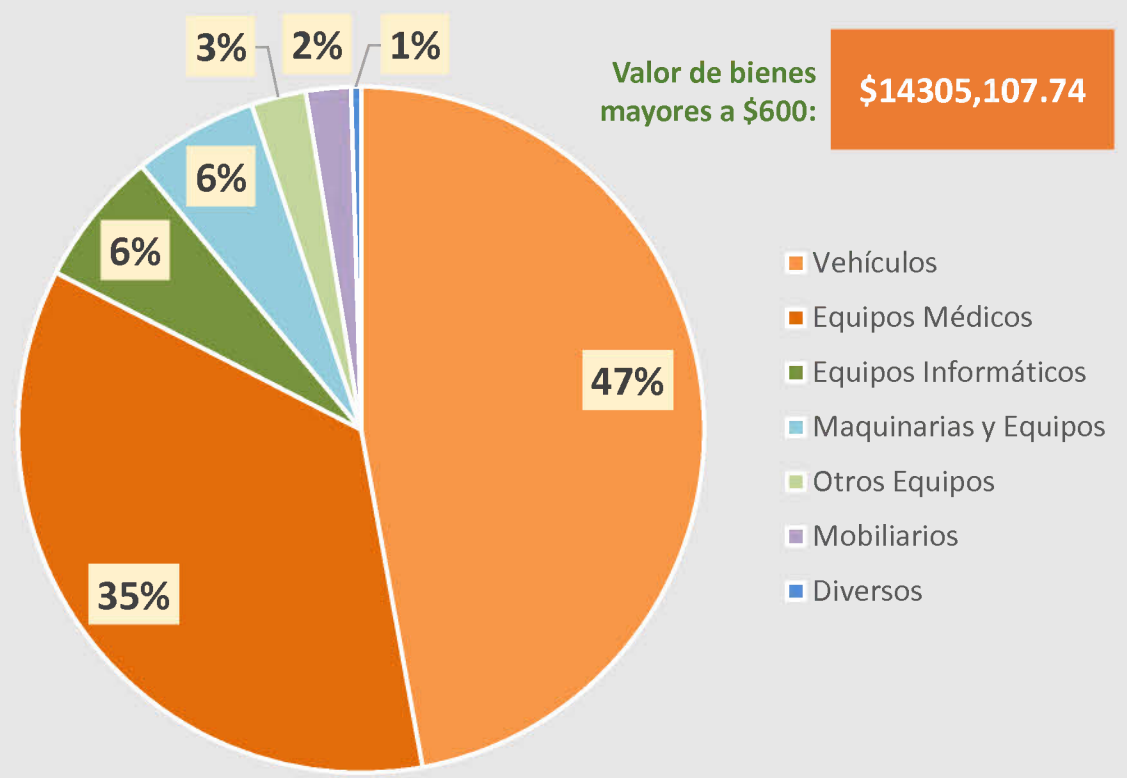
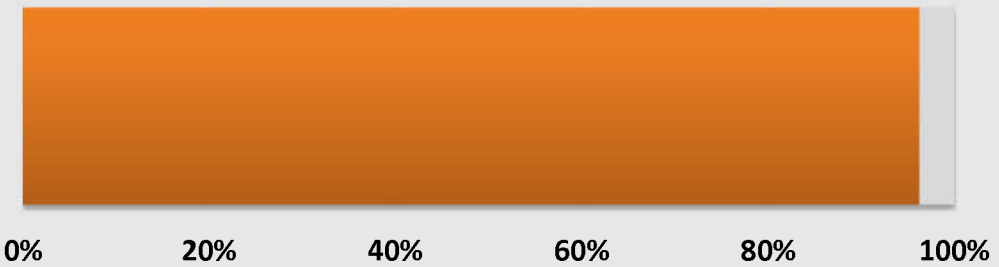
Nivel de satisfacción de usuarios (limpieza en sede)



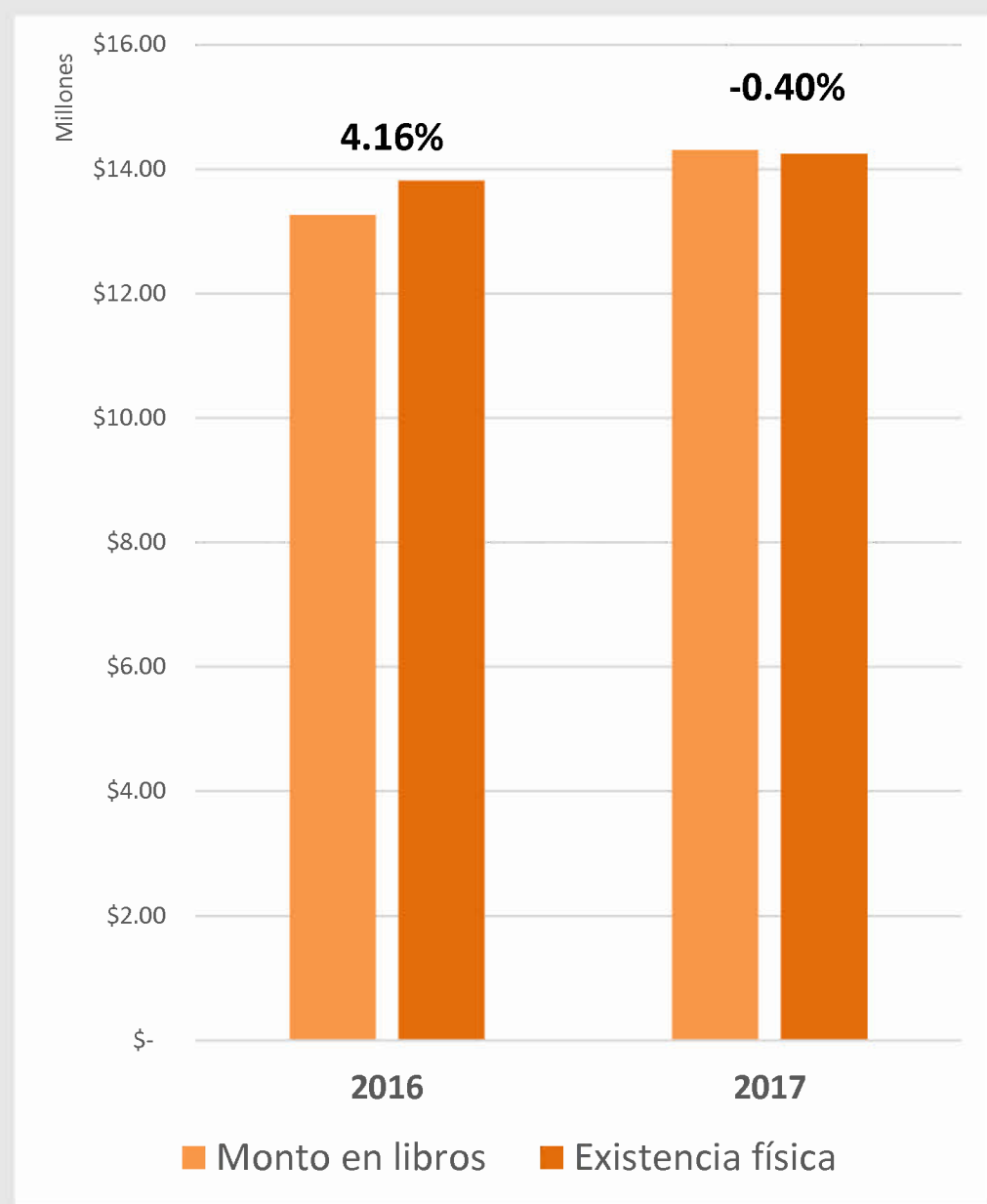
Abastecimiento de suministros principales en almacén

100%

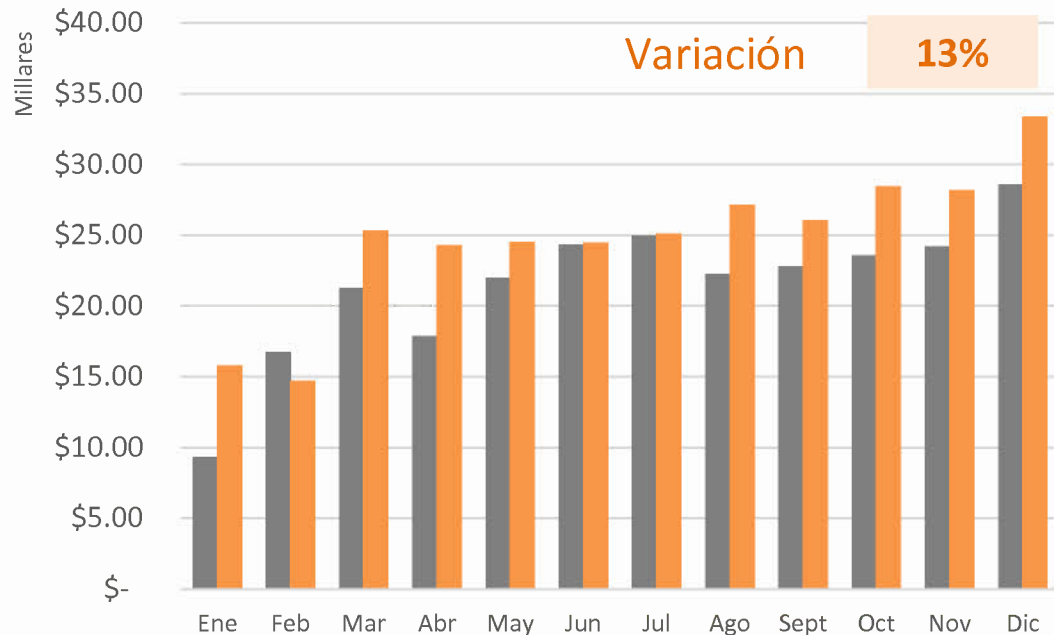
Establecimientos donde se ha realizado toma física de inventarios 2017 **256**



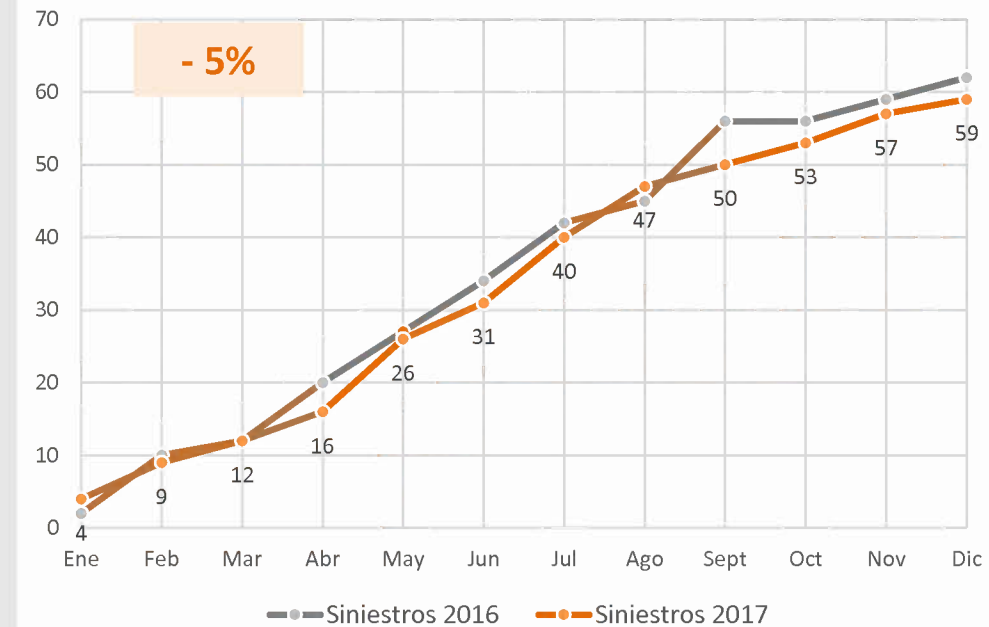
Variaciones en montos de activo Fijo (inventarios y registros en libros)



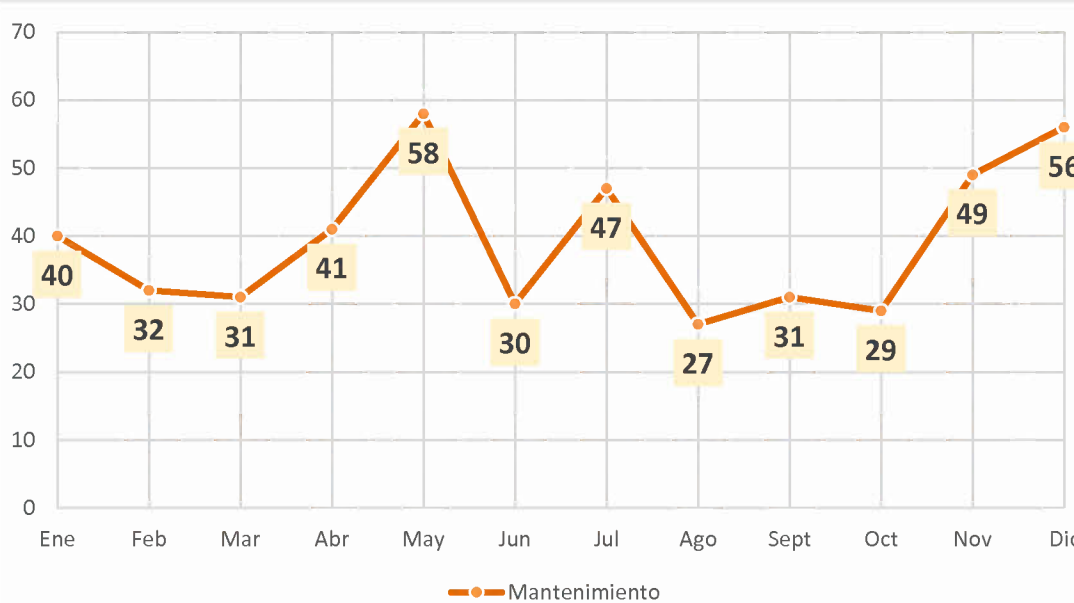
Gasto mensual en combustible



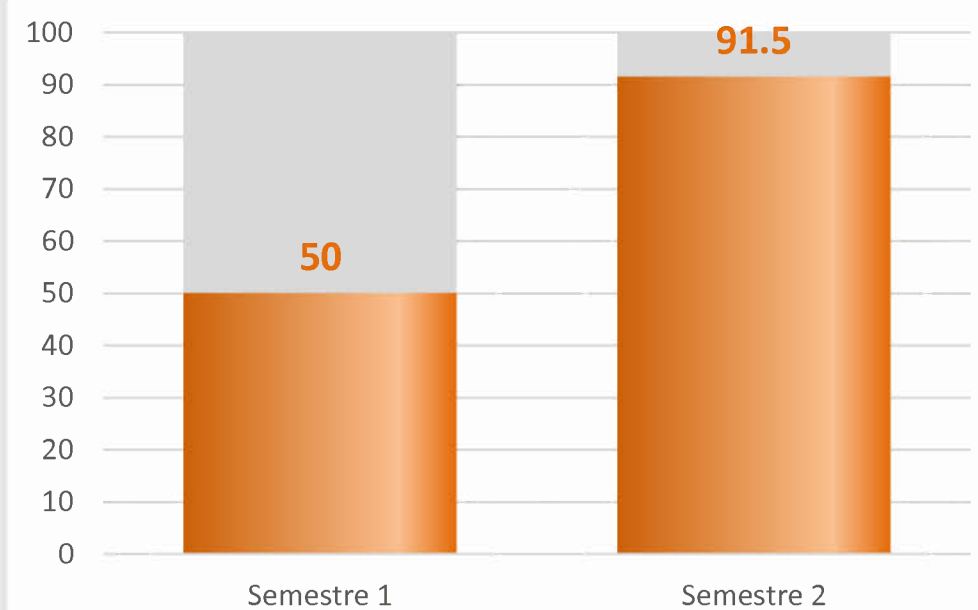
Siniestralidad



Ambulancias que reciben mantenimiento en el mes



Satisfacción de usuarios con servicios de transporte



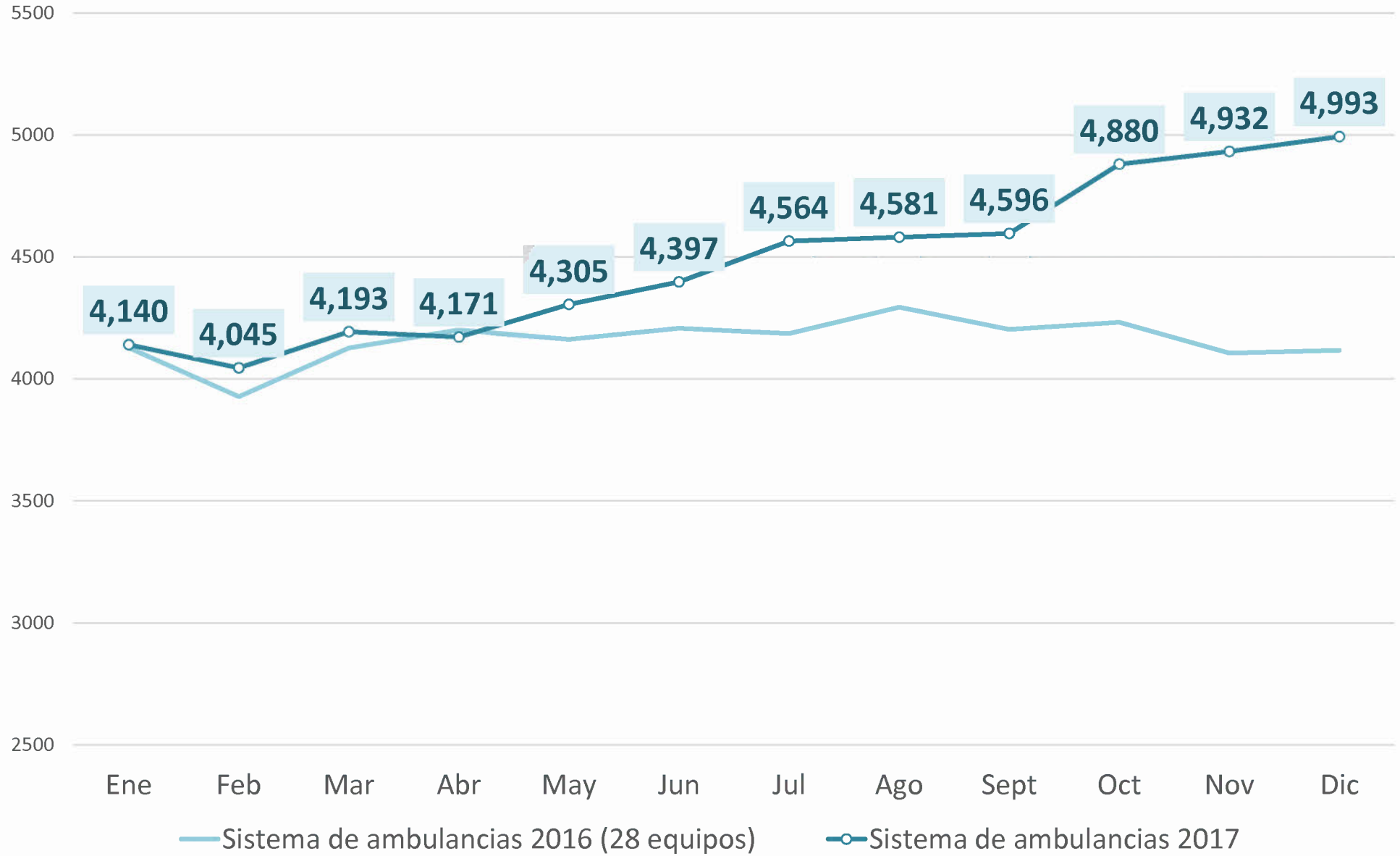
Traslados realizado en ambulancias

53,797

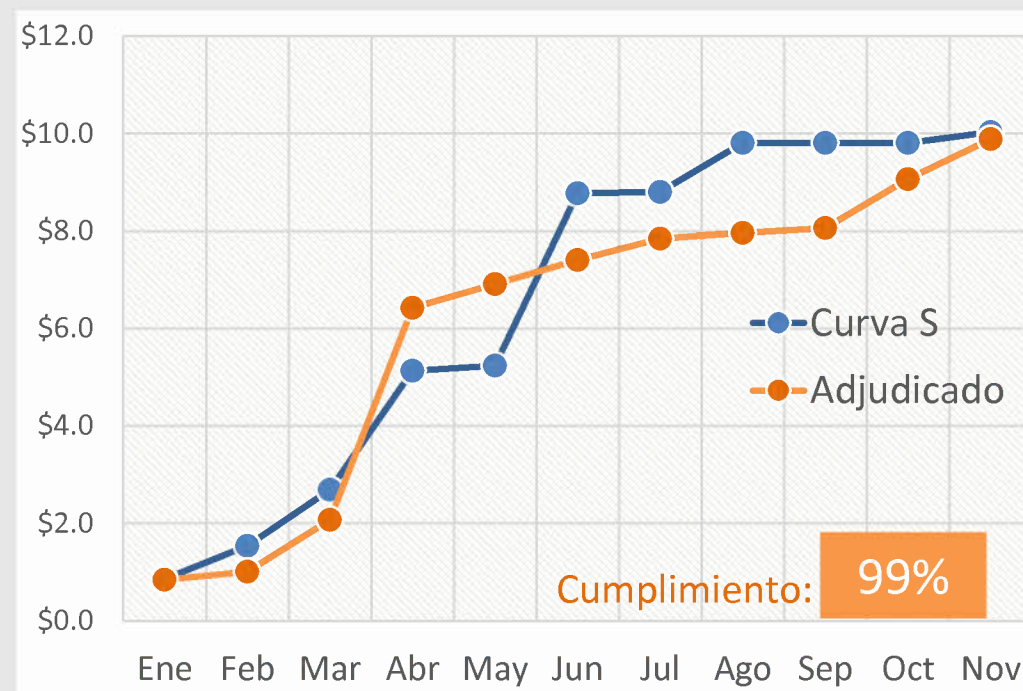
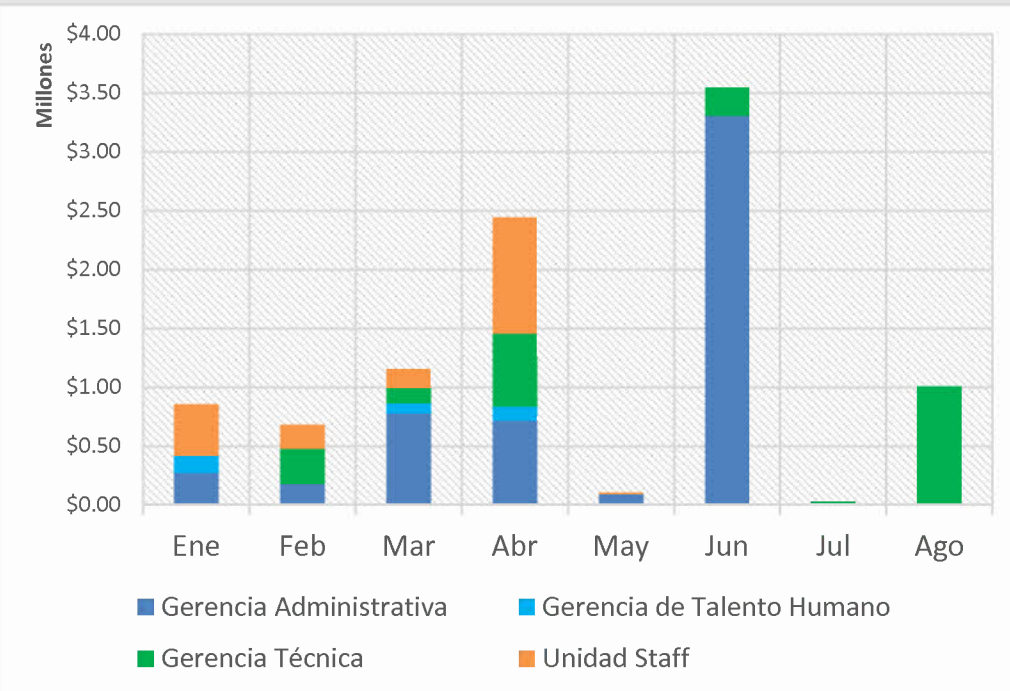
8 %



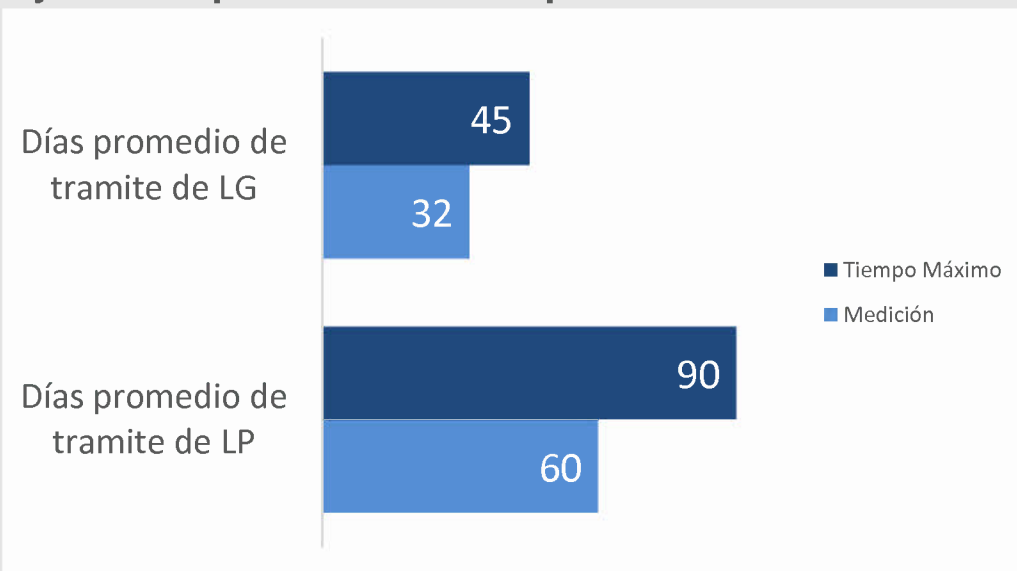
Unidad de Servicios Generales



Adjudicación programada PAAC



Ejecución procesos de compra



Gerencia	Presupuestado	Adjudicado	Diferencia	Porcentaje
Gerencia Administrativa	\$ 5575,345	\$ 5537,291	\$ 39,655	99%
Gerencia de Talento Humano	\$ 365,240	\$ 343,008	\$ 22,232	94%
Gerencia Técnica	\$ 2283,561	\$ 2207,872	\$ 75,689	97%
Unidad Staff	\$ 1805,682	\$ 1793,102	\$ 12,580	99%
Total general	\$ 10,029,829	\$ 9881,273	\$ 150,156	99%

Calidad en la recepción de solicitudes (consolidado anual)

UACI



Puntualidad

Recibidos
Oportunamente

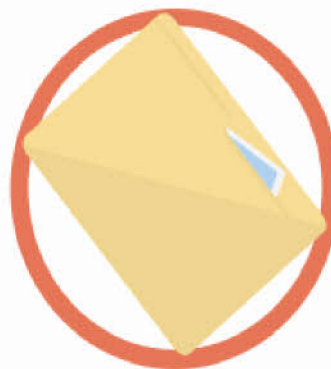
51 %



Completos y Claros

Aspectos Cualitativos

63 %



Acorde a formato

En formato solicitado

28%

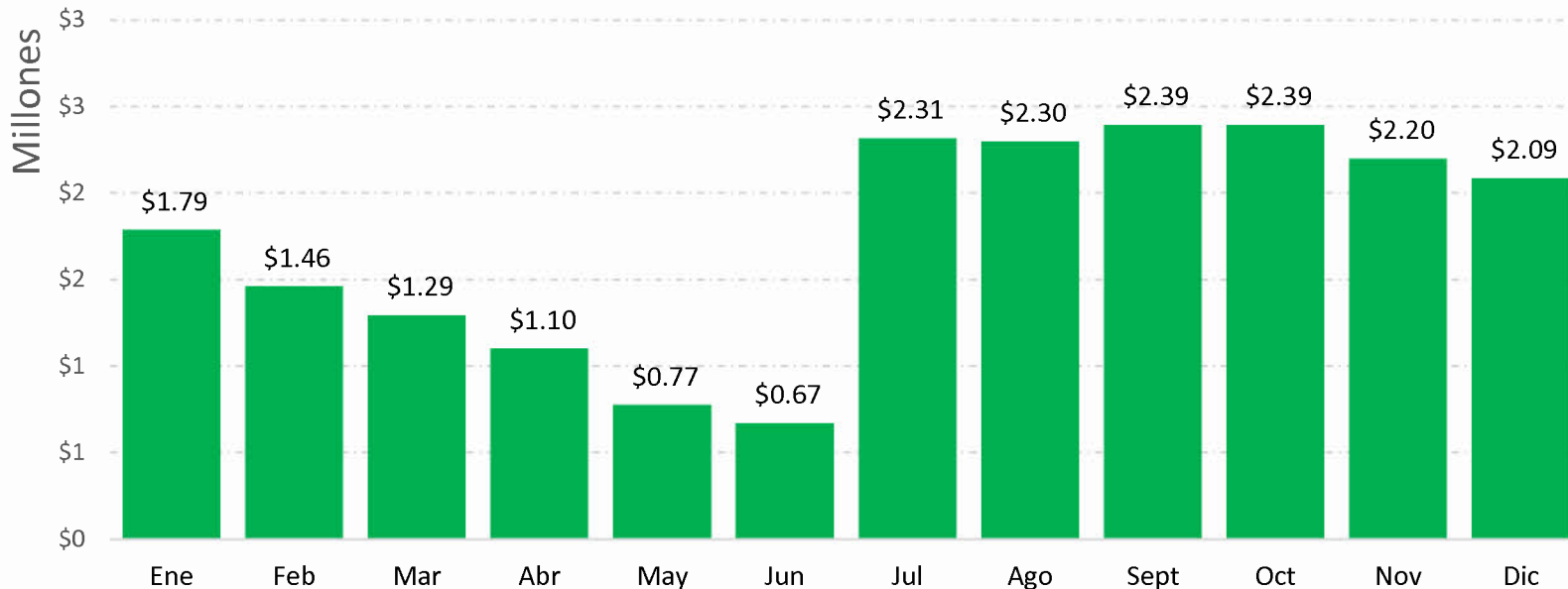


Confiabilidad en
Cálculos

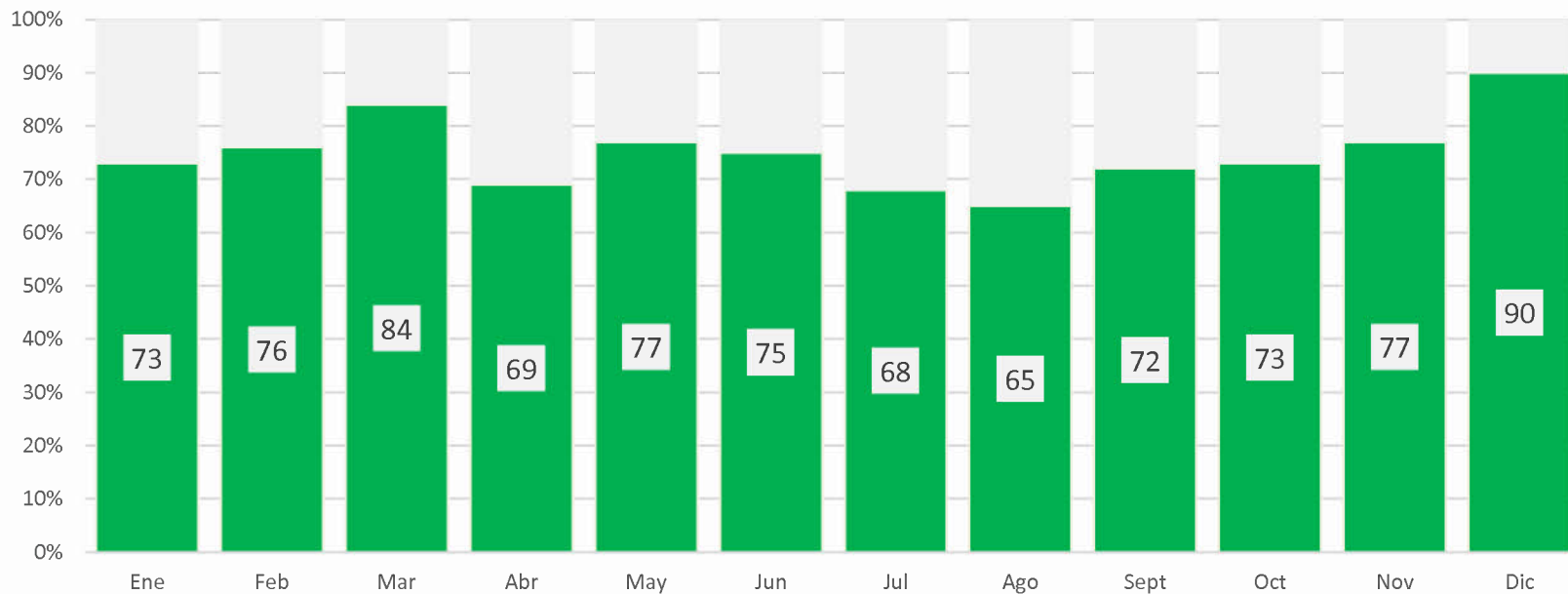
Aspectos
cuantitativos

70%

Existencias de medicamentos en almacén (USD\$)



Disponibilidad de Medicamentos en UCSF (%)



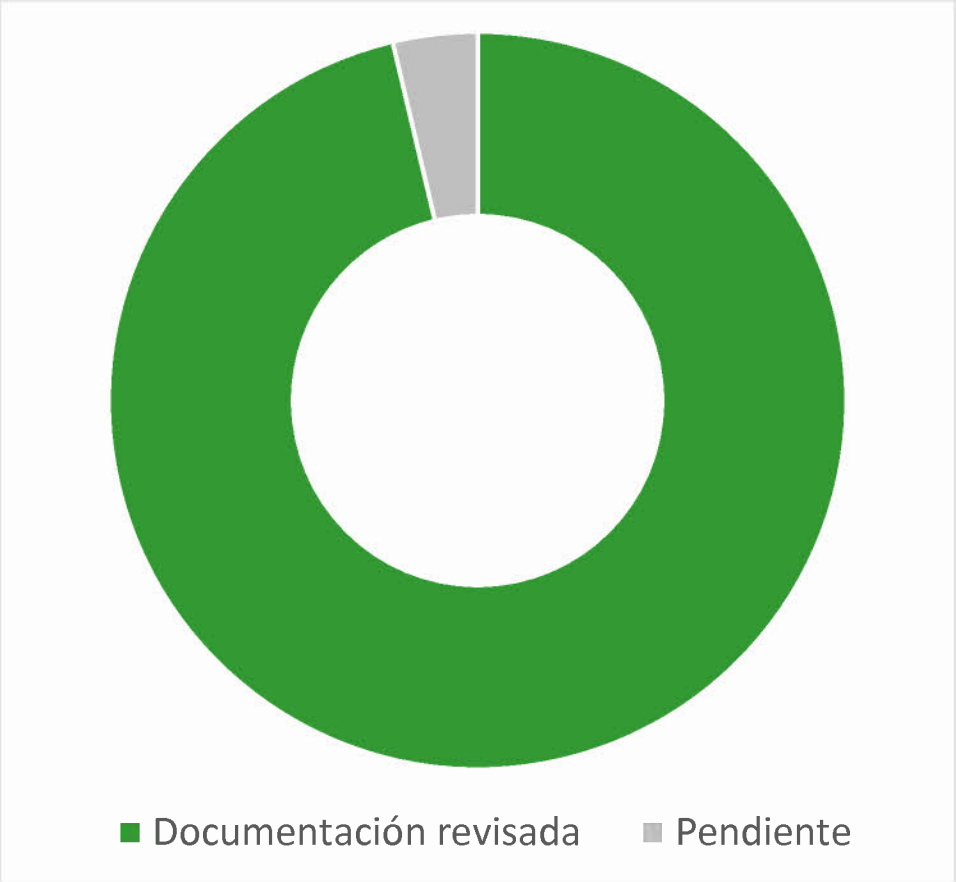
Existencias de medicamentos con vencimiento inferior a 18 meses

UGEMT





Monitoreo de documentación de farmacias

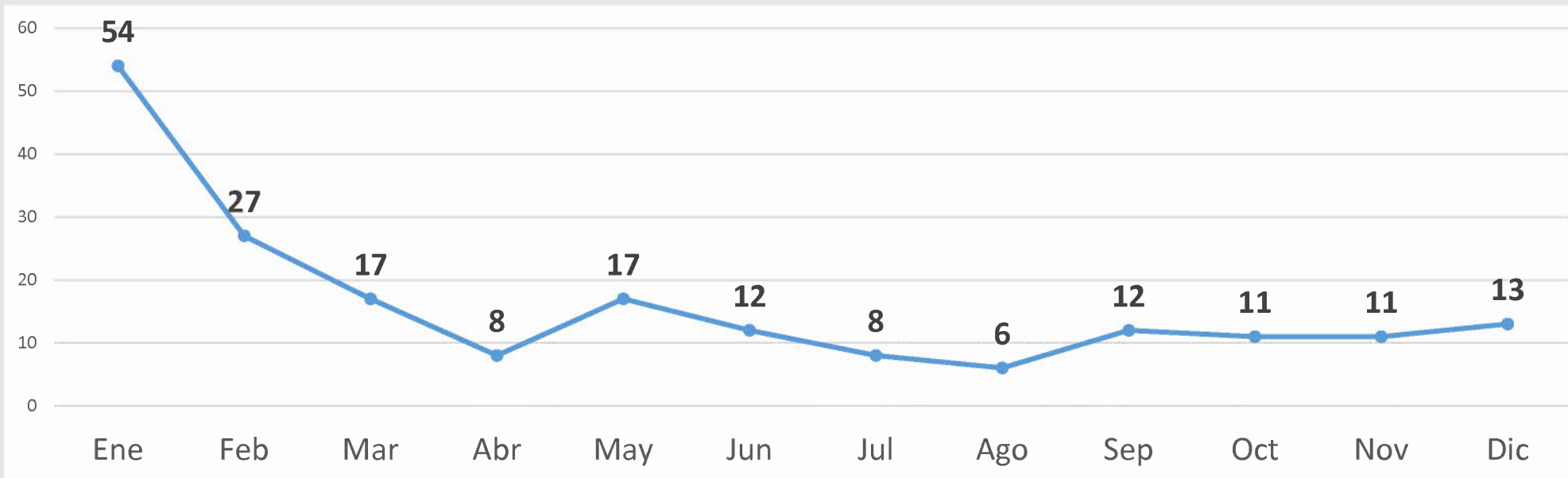


Casos de inconsistencias de medicamento identificados en farmacias

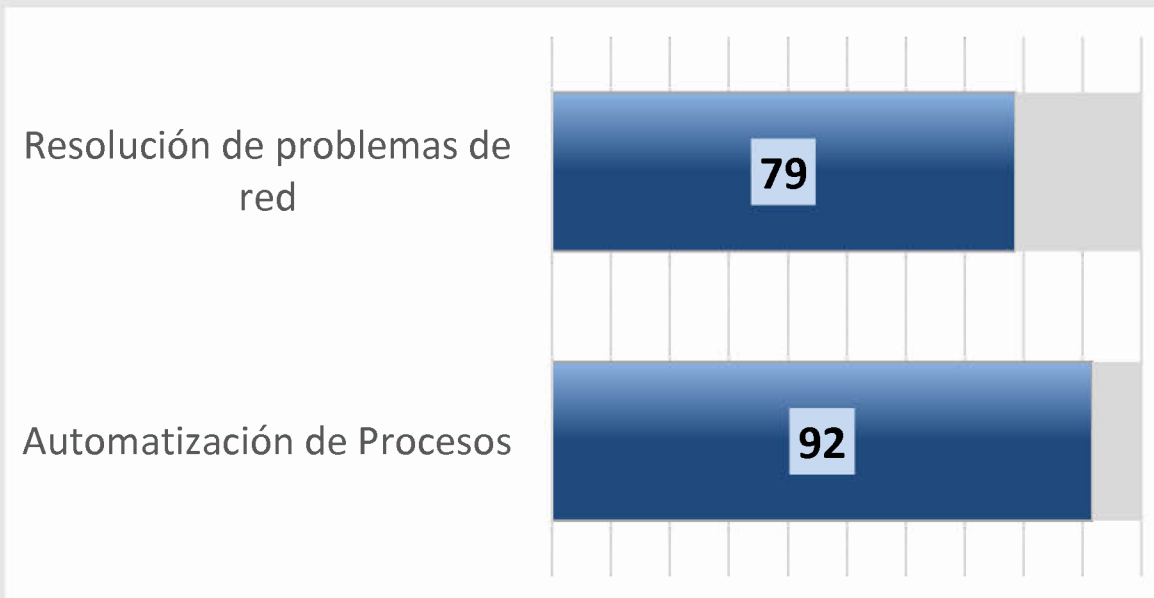


Porcentaje de casos resueltos: **88%**

Solicitudes de soporte informático atendidas

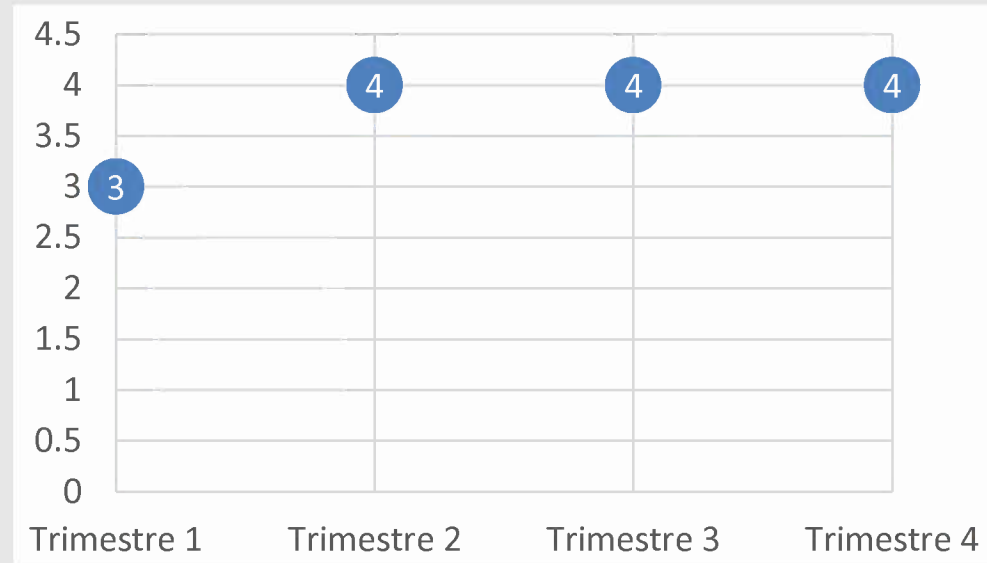


Satisfacción de usuarios por servicios de apoyo recibidos

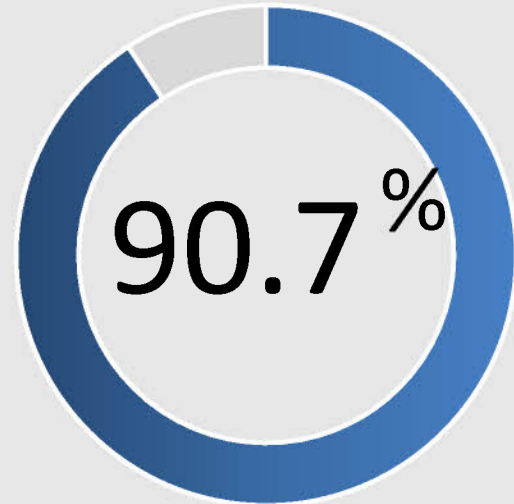


Renovación de equipos	
Número de equipos renovados	53
Avance en la renovación de equipos informativos planificados	100%
Cobertura de Suministros en meses	10

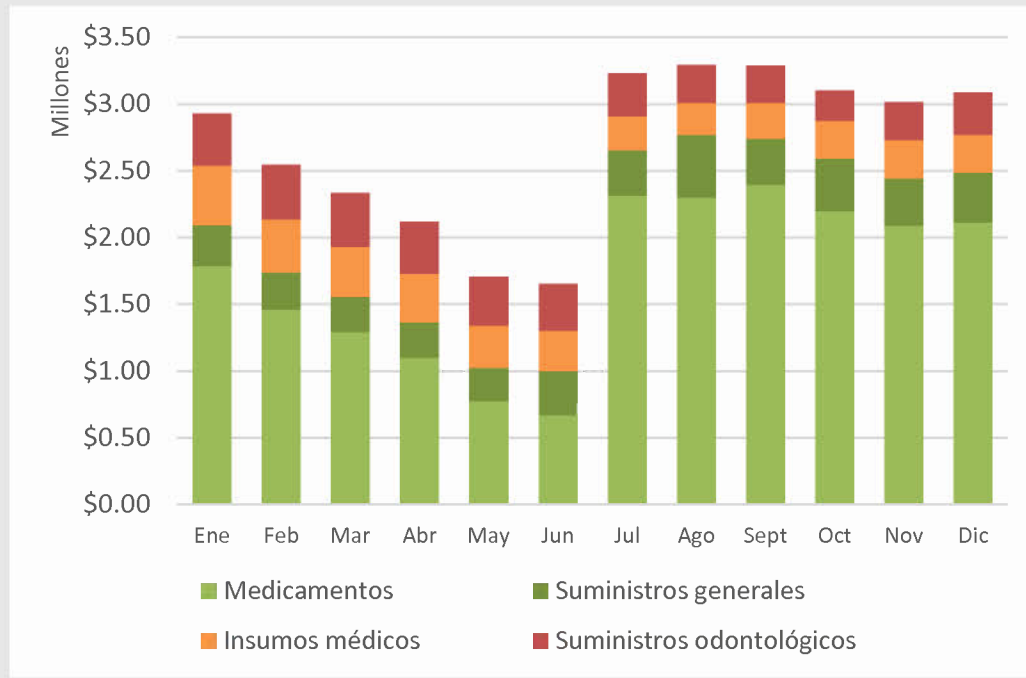
Aplicaciones desarrolladas



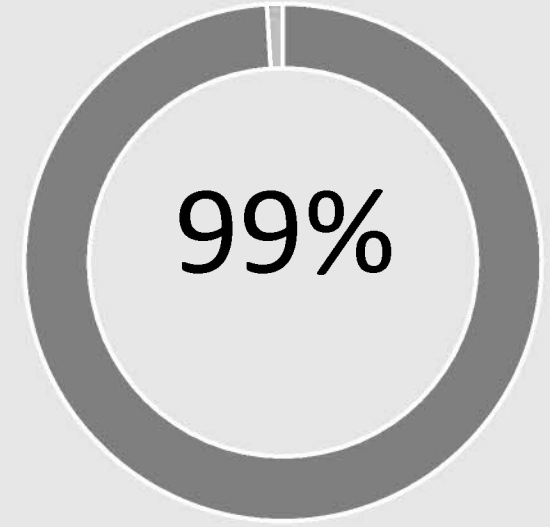
Eficiencia alcanzada por automatización de procesos



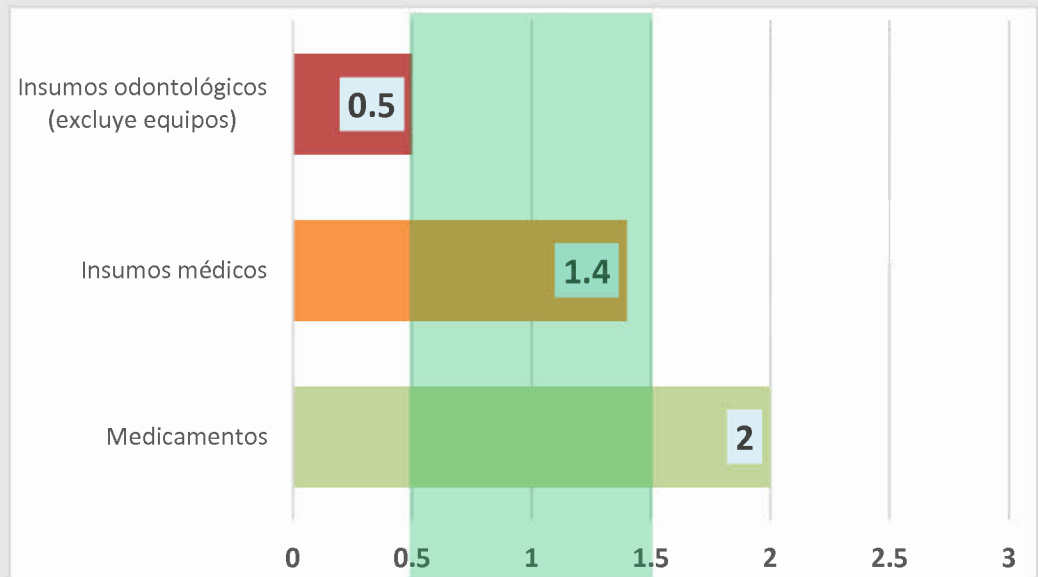
Existencias en almacenes

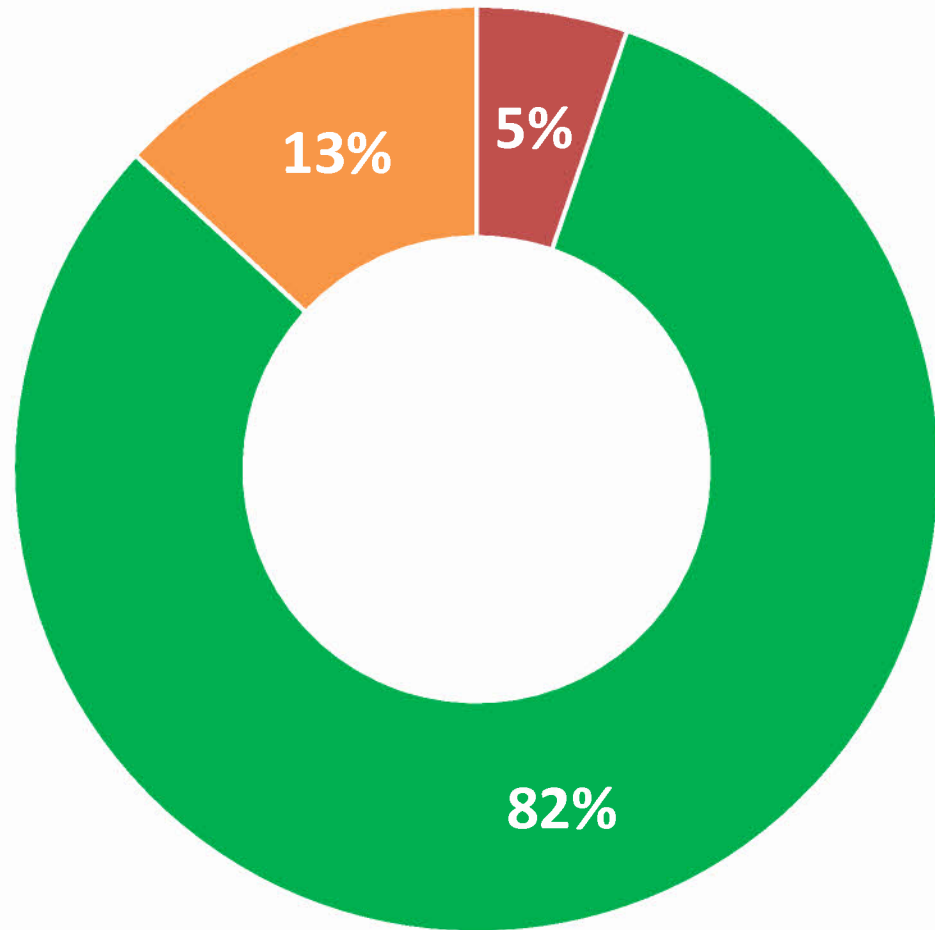


Confiabilidad en Inventarios



Índices de rotación





38

Indicadores de
desempeño de
procesos

- Bajo desempeño
- Desempeño aceptable
- En proceso

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Gestión de Almacenes	Confiabilidad en inventarios	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje	0.99	100%
	Índice de rotación de insumos médicos	Desempeño aceptable	Rango	Índice	1.4	100%
	Índice de rotación de medicamentos	Bajo desempeño	Rango	Índice	2	0%
	Índice de rotación de suministros generales	Desempeño aceptable	Rango	Índice	0.8	100%
	Índice de rotación de insumos odontológicos (excluye equipos)	Desempeño aceptable	Rango	Índice	0.5	100%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Gestión de Medicamentos y Tecnologías Médicas	Regulación de procesos de administración y gestión de medicamentos y tecnologías sanitarias	Desempeño aceptable	Maximizar	Normativas y lineamientos elaborados	10	100%
	Eficacia en compra de Medicamento	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	93.75	94%
	Eficacia en la compra de Tecnologías Sanitarias(Insumos)	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	94.6	95%
	Monto de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias Vencidos	Desempeño aceptable	Rango	Dólares	79	100%
	Resolución de procesos de faltantes y sobrantes en farmacias	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	88	88%
	Cobertura de Medicamentos en almacenes	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	95	95%
	Monto de medicamentos próximos a vencer	Desempeño aceptable	Minimizar	Dólares	179	100%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Logística Sanitaria	Eficacia en compra de dispositivos y equipos médicos	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	96.5	100%
	Distribución de equipos y dispositivos médicos	Desempeño aceptable	Maximizar	Cantidad de establecimientos	180	100%
	Establecimientos visitados para realizar tecno-vigilancia	Desempeño aceptable	Maximizar	Cantidad de establecimientos	50	100%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Servicios Generales	Abastecimiento de suministros principales en establecimientos	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	100	100%
	Respuesta a las necesidades de mantenimiento identificadas	En proceso	Maximizar	Porcentaje	45	64%
	Satisfacción de usuarios con servicios de limpieza de instalaciones (sede y anexo)	Bajo desempeño	Maximizar	Porcentaje	50	63%
	Satisfacción de usuarios de oficinas administrativas con servicios de transporte	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	91.5	100%
	Variaciones en bienes inferiores a \$600	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje	0.22	100%
	Variaciones en bienes superiores a \$600	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje	0.43	100%
	Abastecimiento de suministros principales en almacén	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	100	100%
	Cobertura promedio de suministros principales en almacén	Desempeño aceptable	Rango	Meses de cobertura	5	100%
	Cobertura de combustible en meses	Desempeño aceptable	Rango	Meses de cobertura	7	100%

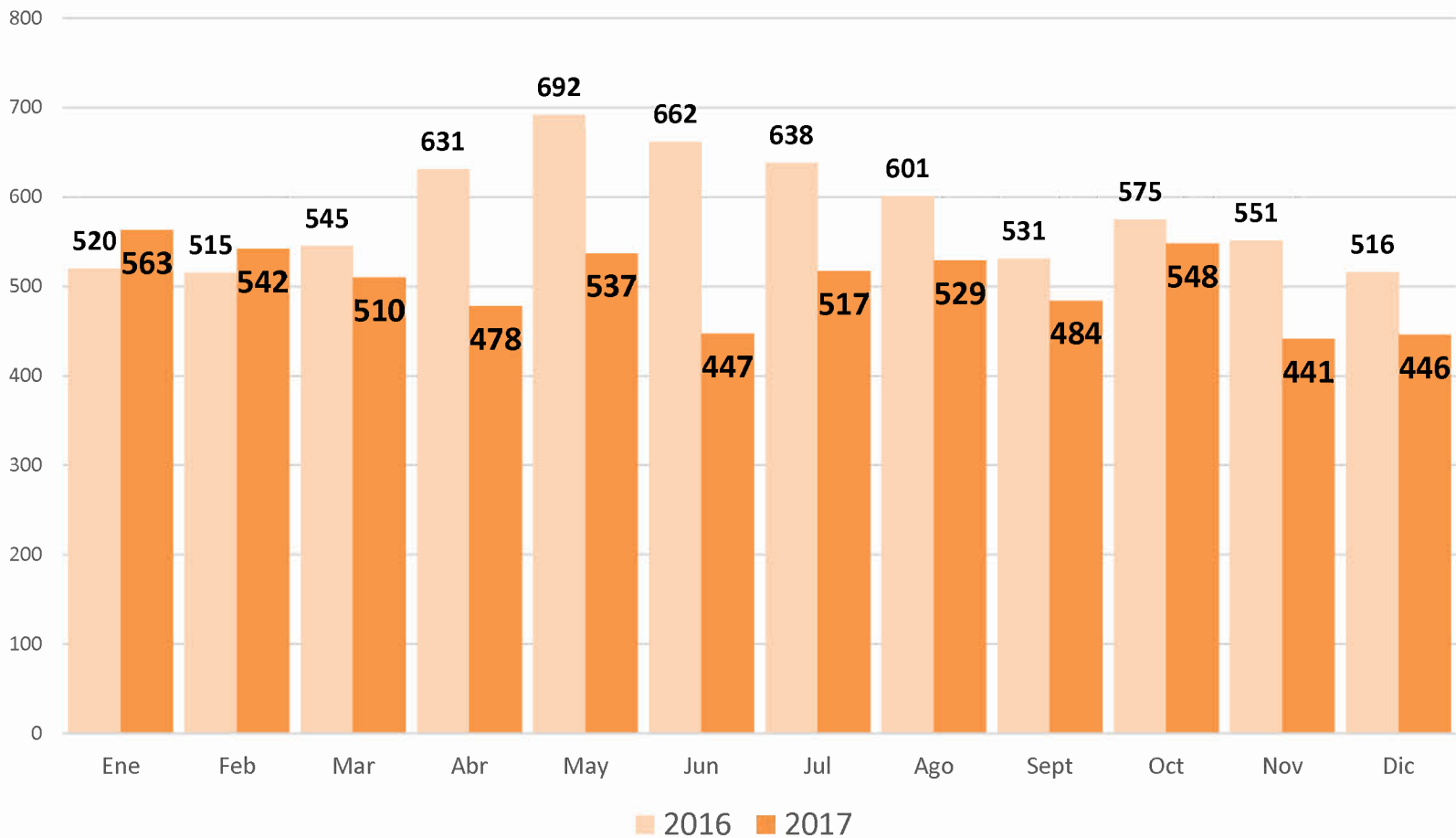
Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Tecnologías de Información	Nivel de renovación de activos tecnológicos informáticos	En proceso	Maximizar	Porcentaje	55.13	69%
	Satisfacción de usuario respecto al soporte técnico informático	En proceso	Maximizar	Porcentaje	73.78	74%
	Satisfacción de usuario sobre procesos automatizados	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	91.66	92%
	Eficiencia incrementada por procesos automatizados (IE 10.1)	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje	90.7	100%
	Satisfacción de usuario sobre resolución de problemas de red	En proceso	Maximizar	Grado de satisfacción	78.57	79%
	Avance en la renovación de equipos informativos planificados	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	100	100%
	Avance en la resolución de observaciones de auditoría	Desempeño aceptable	Maximizar	Cantidad	100	100%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
UACI	Calidad en la presentación de solicitud de compra en debida forma y calidad.	En proceso	Maximizar	Porcentaje	66.7	74%
	Contratos formalizados en el plazo de ley	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	88.24	88%
	Puntualidad en la presentación de solicitudes de compra	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje	42.9	100%
	Monto de PAAC adjudicado 2017	Desempeño aceptable	Maximizar	Dólares	9881273.0	99%
	Días promedio de tramite de LP	Desempeño aceptable	Rango	Días	60	100%
	Días promedio de tramite de LG	Desempeño aceptable	Rango	Días	32	100%
	Avance de Indexación de Expedientes digitalizados.	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	100	100%

Indicadores de Gestión


Seguimiento a los principales indicadores

Gerencia Técnica POA 2017

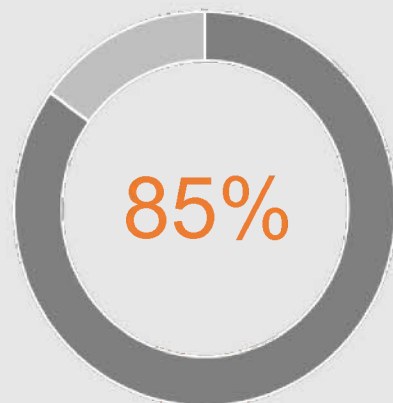


Emergencias
atendidas

6,042

-13% 

Cumplimiento
de normativas
en expedientes



Pacientes Fallecidos:

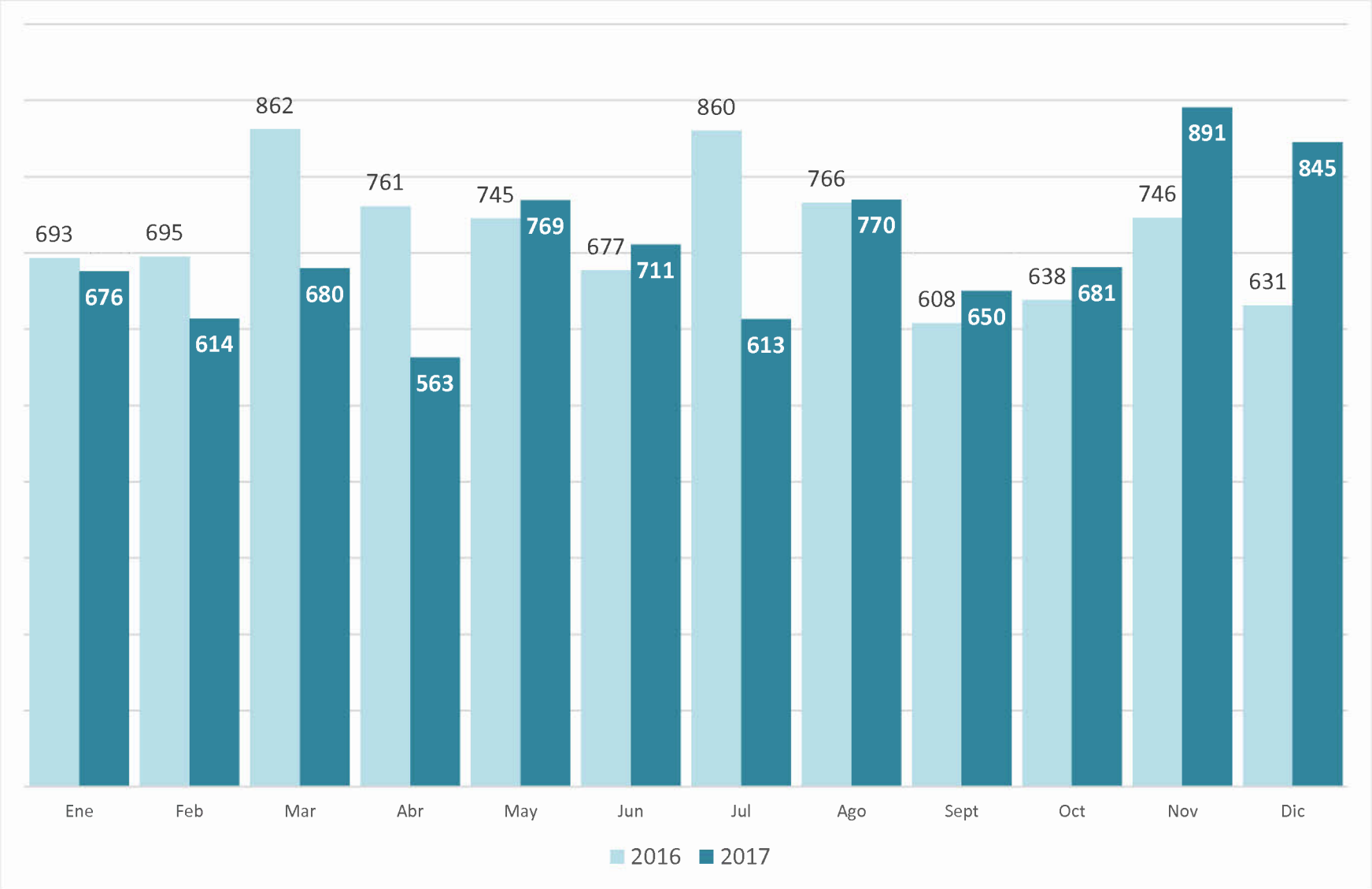
2016: **8**

2017: **3**

Cobertura de
medicamento de
Emergencias

3 meses

Emergencias atendidas



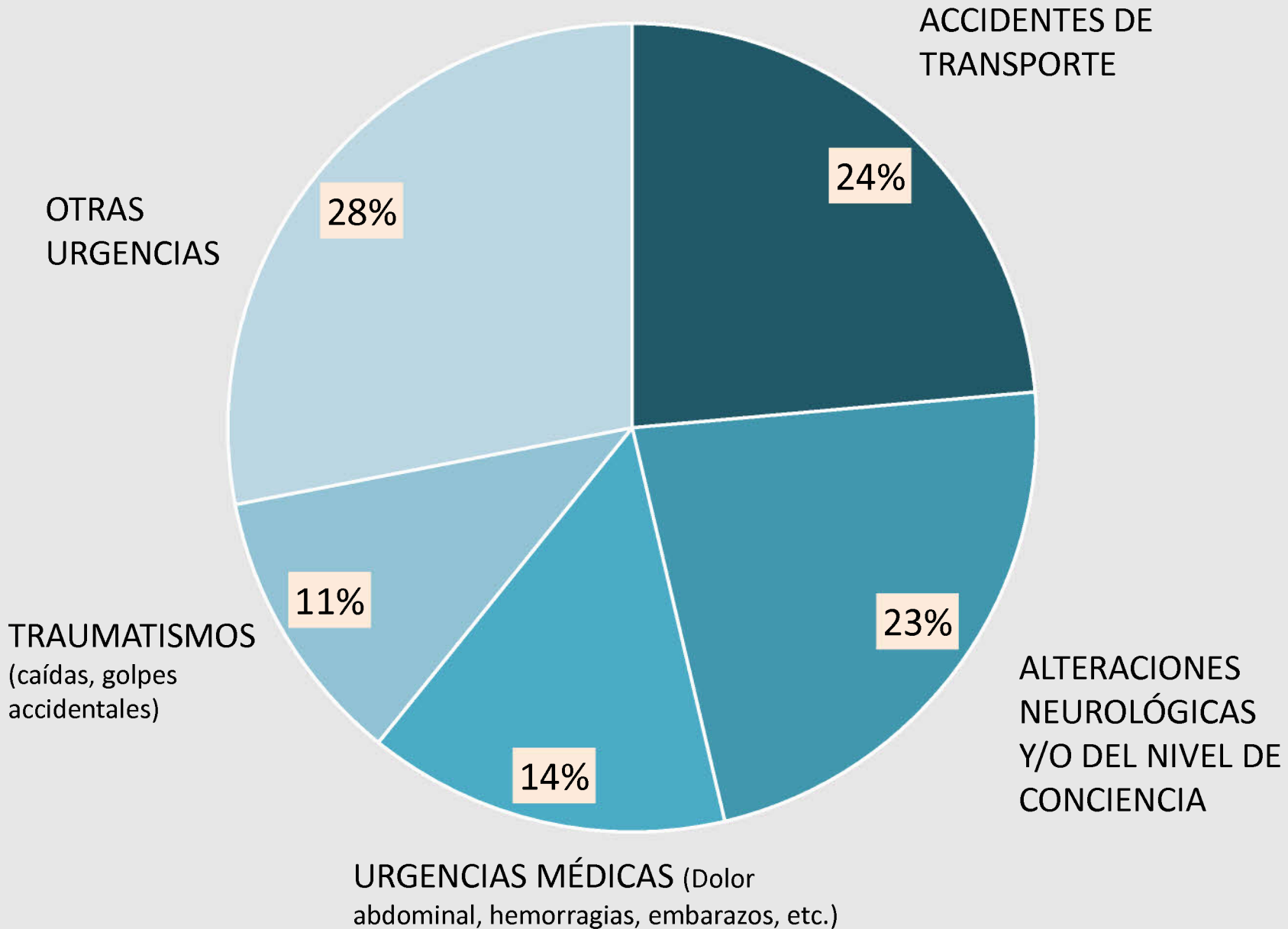
8,463

- 3% 

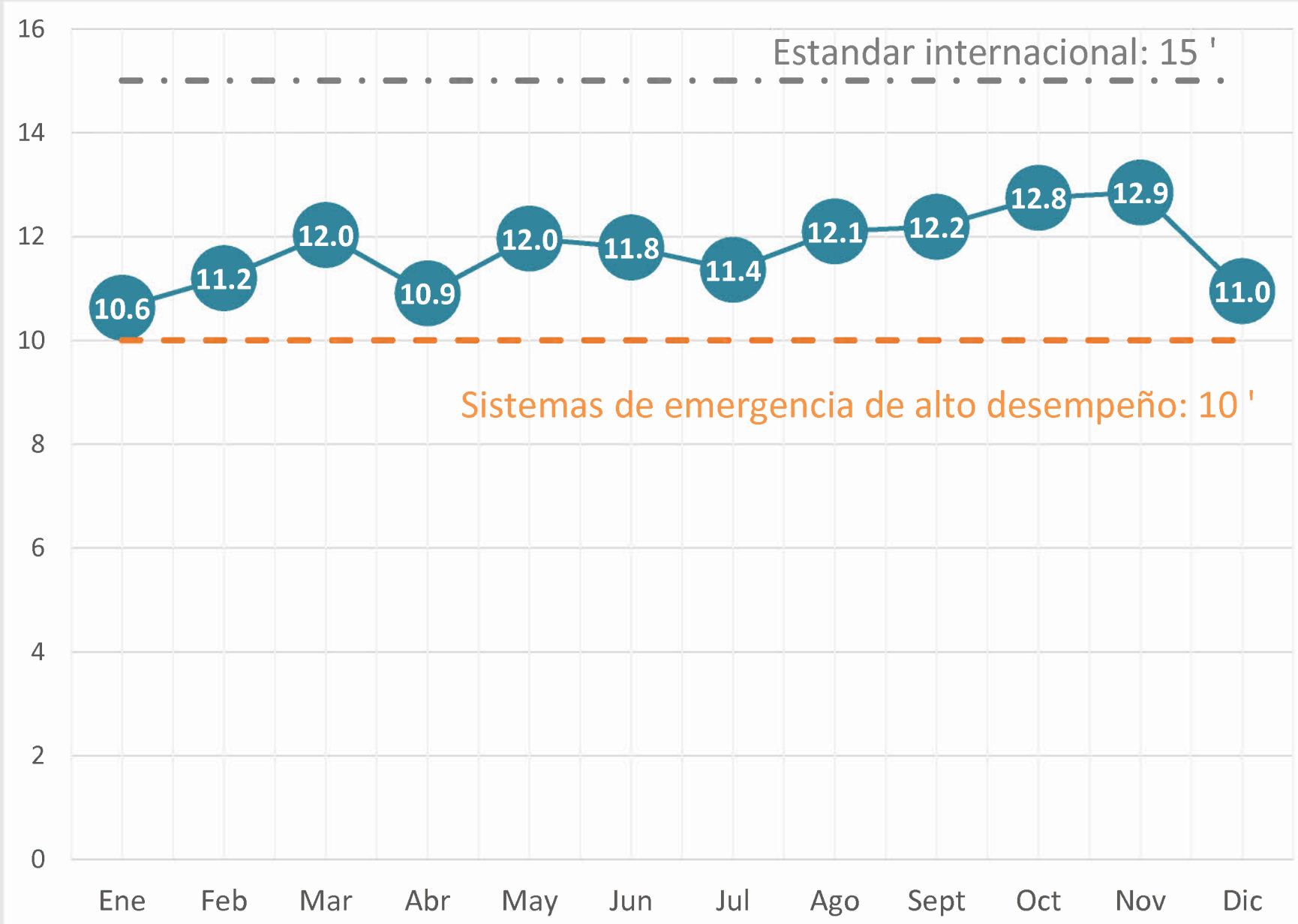


Sistema de Emergencias Médicas SEM

Causas de atenciones

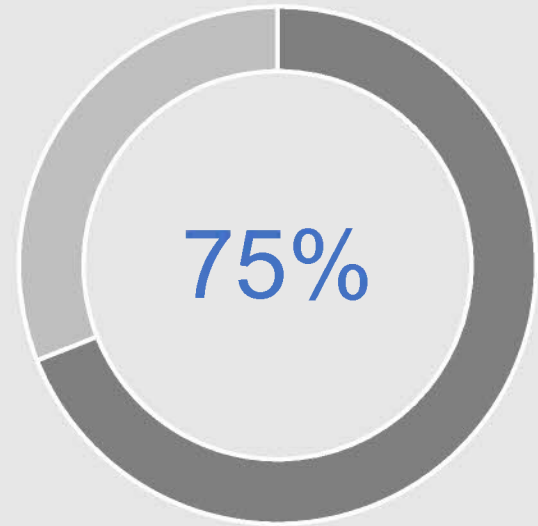
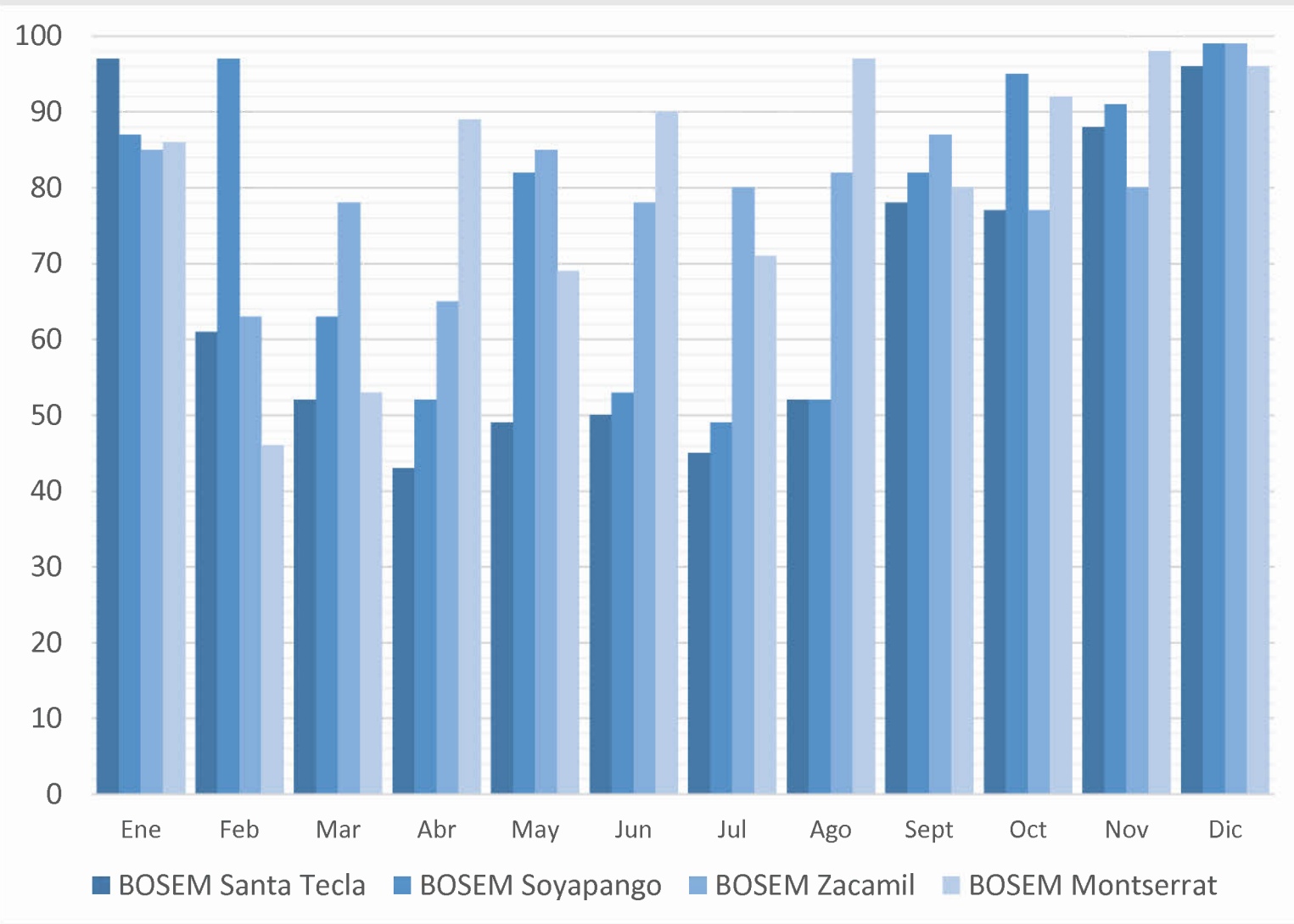


Tiempo de traslado de pacientes (minutos)



Sistema de
Emergencias
Médicas
SEM

Capacidad operativa ambulancias (%)



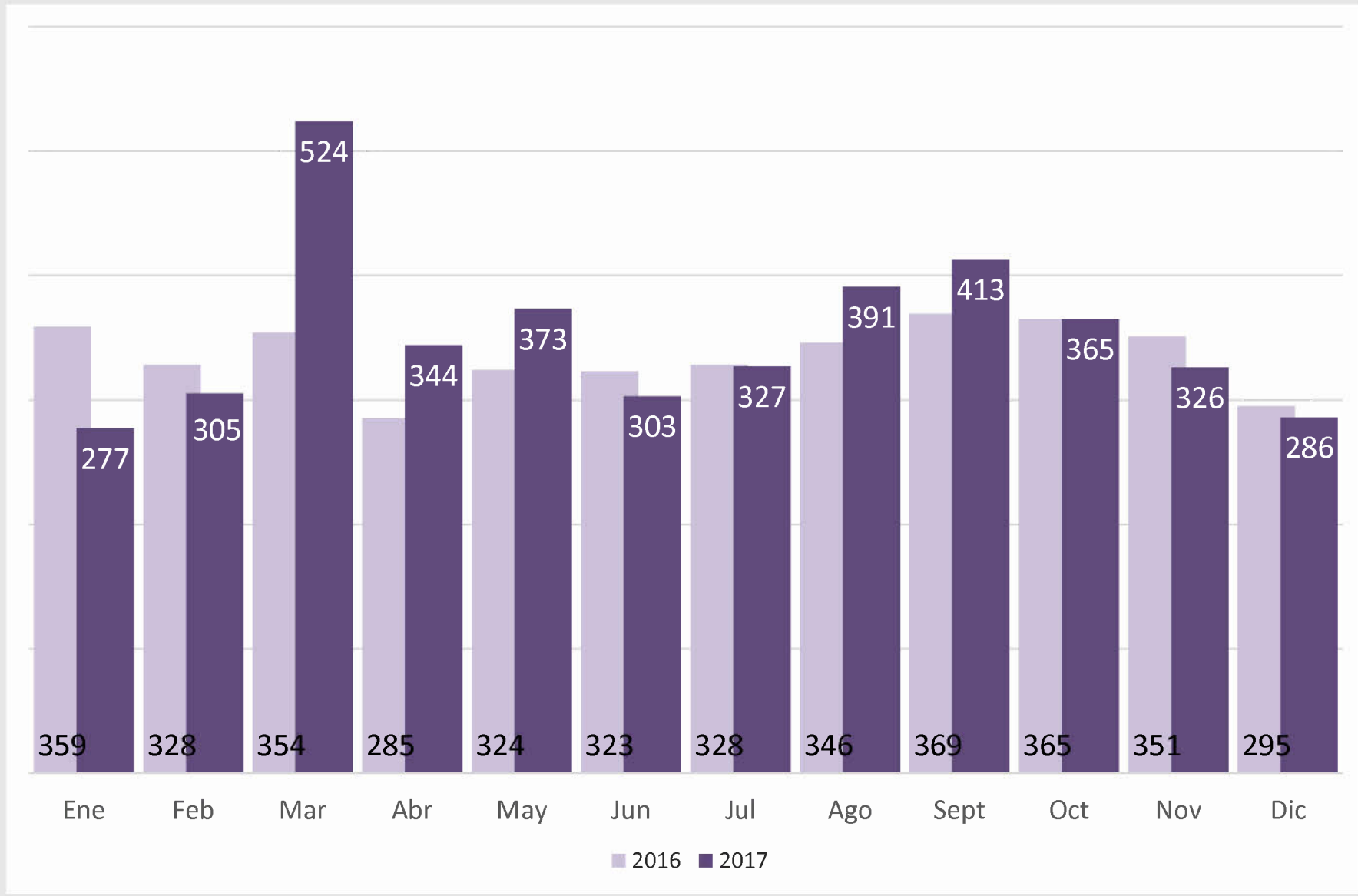
Promedio Anual

Sistema de Emergencias Médicas SEM

Ingresos de Mujeres a Hogares de Espera Materna



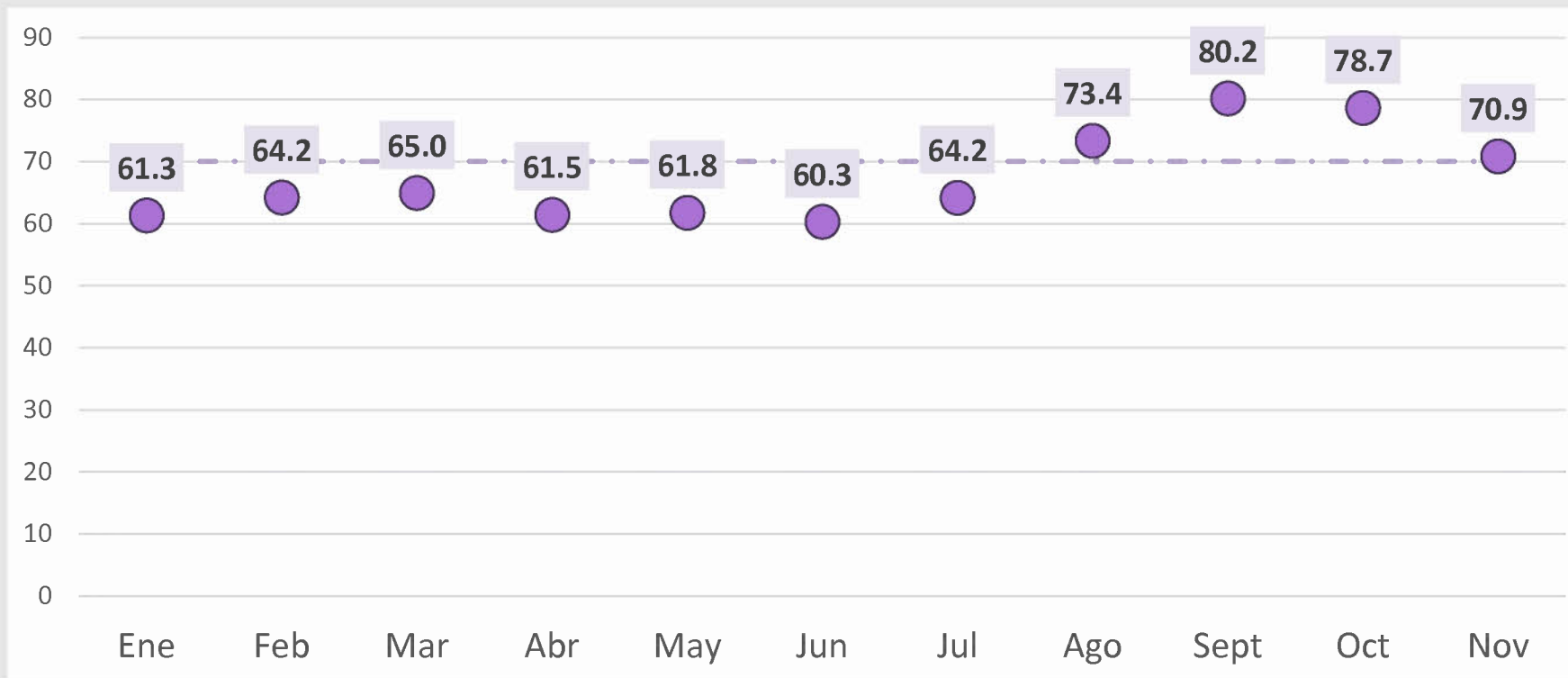
Programa
Niñez
Adolescencia
y Mujer



4,234

5%

Cobertura de atención de mujeres embarazadas del AGI



Programa
Niñez
Adolescencia
y Mujer



Cumplimiento de normativas



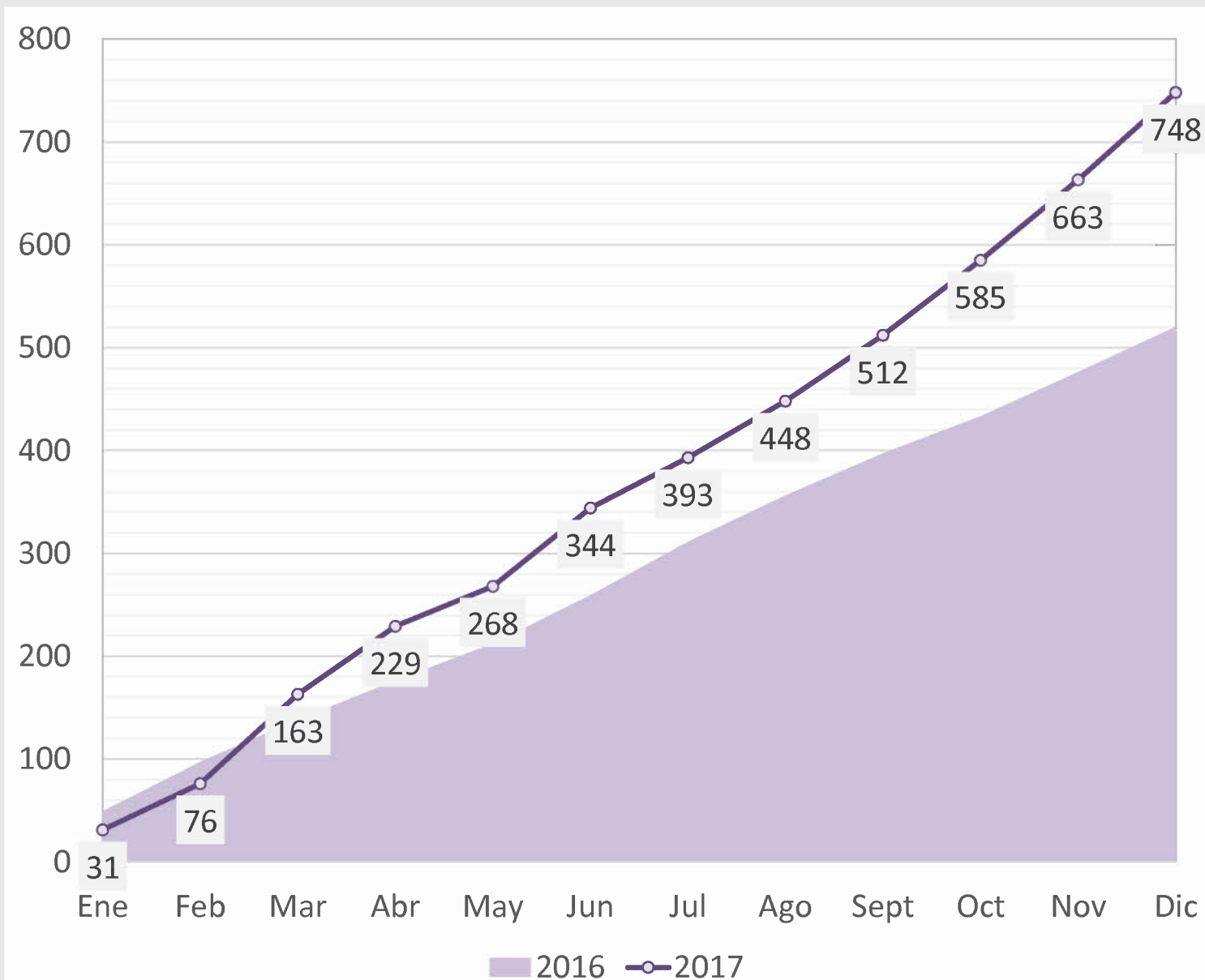
Disponibilidad de equipos



Satisfacción de usuarias



Recién Nacidos Beneficiados con Banco de Leche Humana

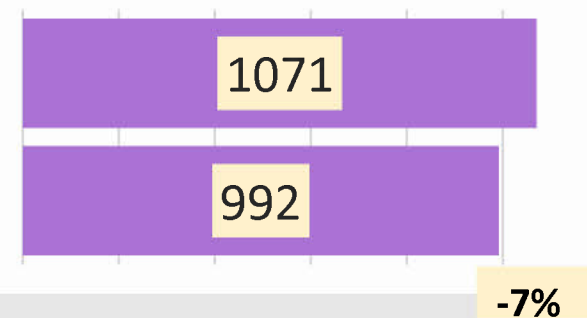


748

44%

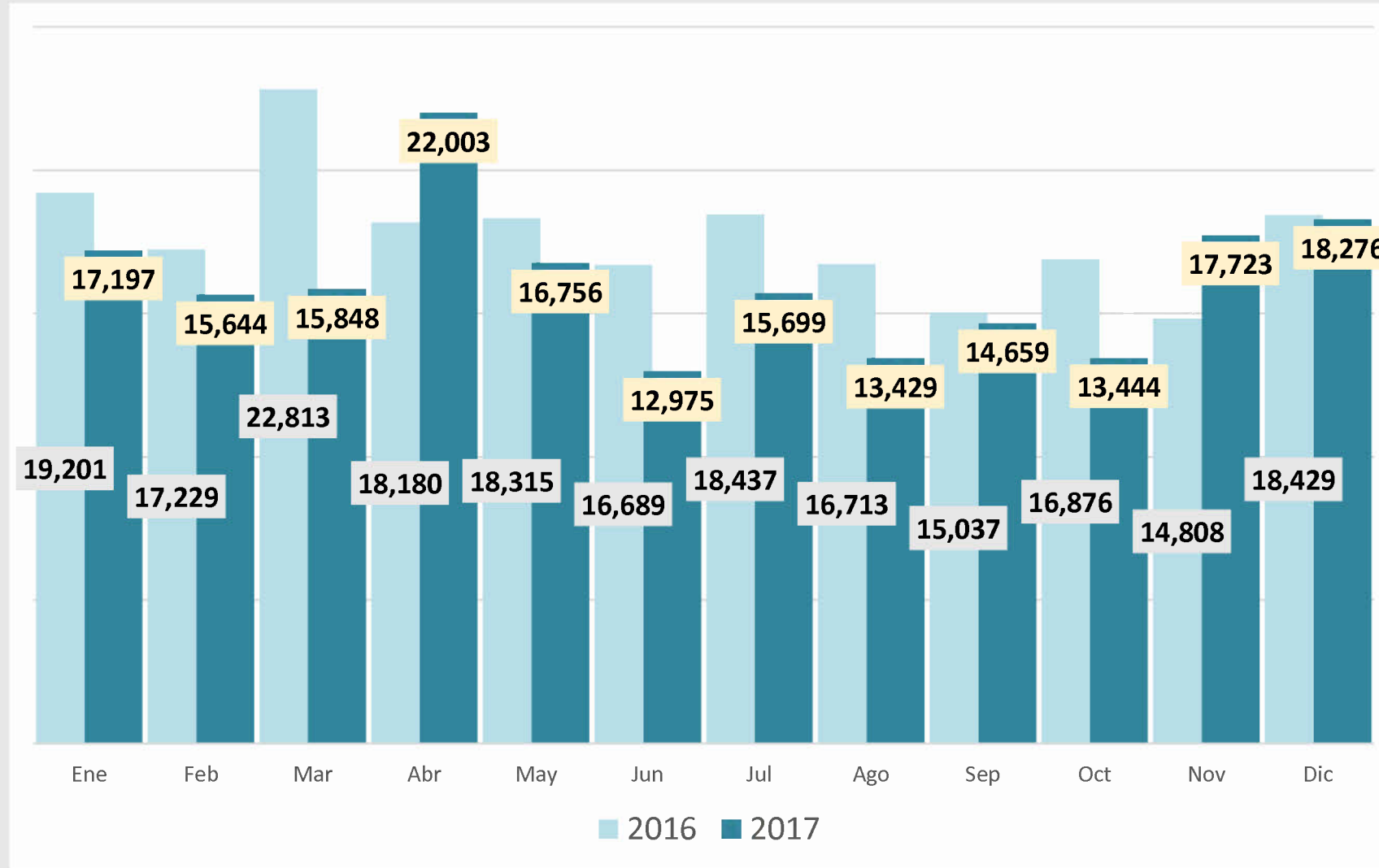


Leche humana recolectada (lts)



Programa
Niñez
Adolescencia
y Mujer

Personas atendidas



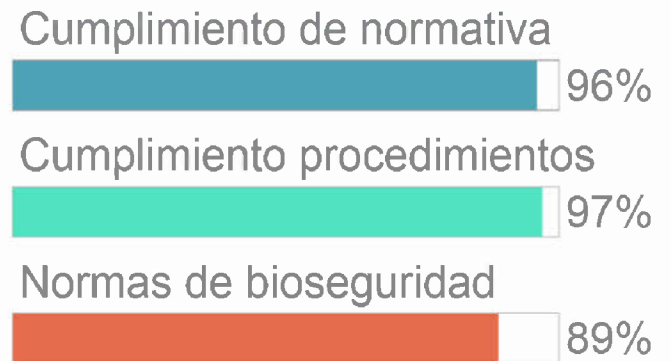
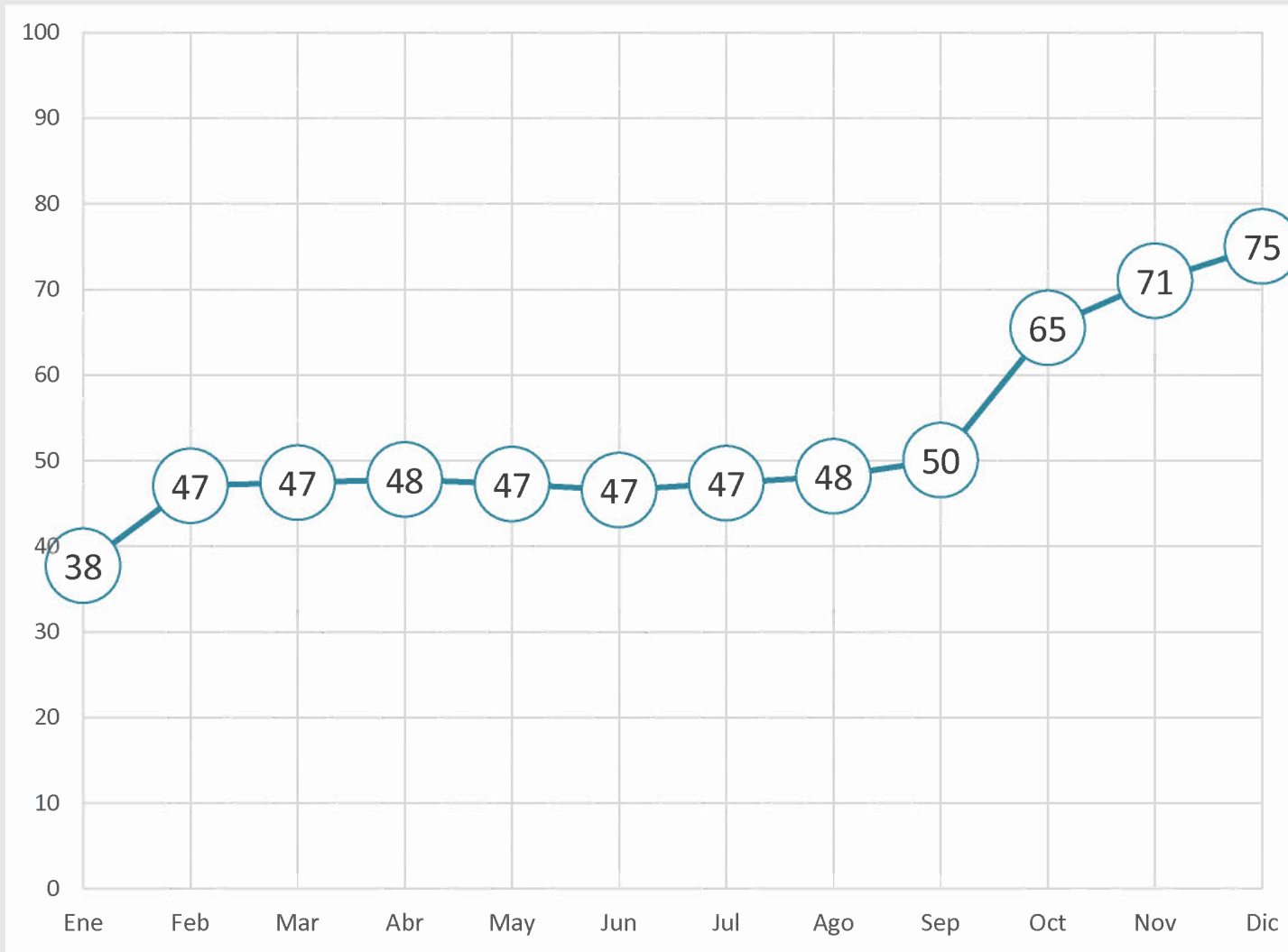
193,653

-9%

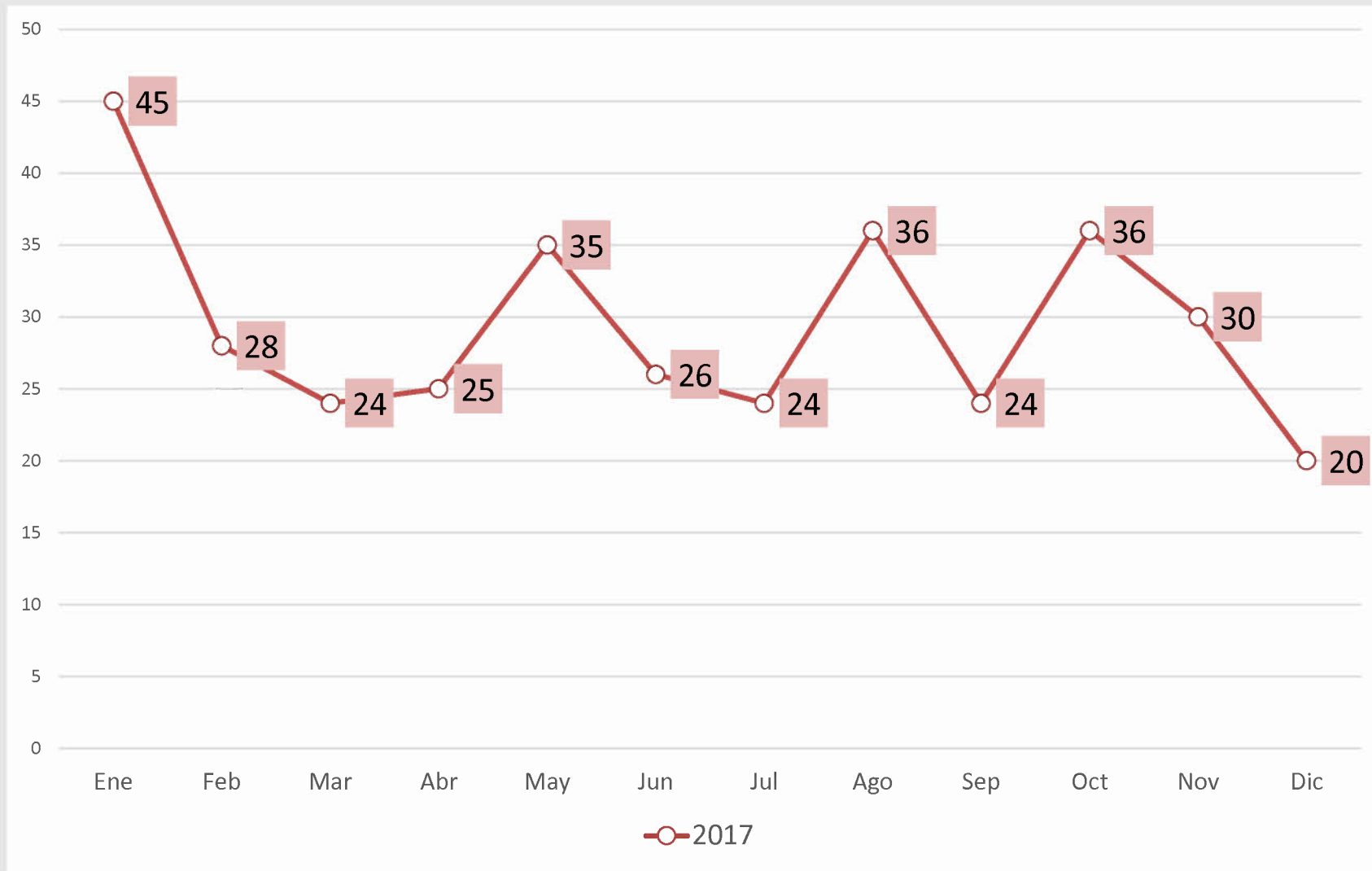
Programa de Salud Bucal

Indicadores de Calidad

Disponibilidad de suministros trazadores en establecimientos



Pacientes inscritos servicios de cesación de alcohol en CPTA



353

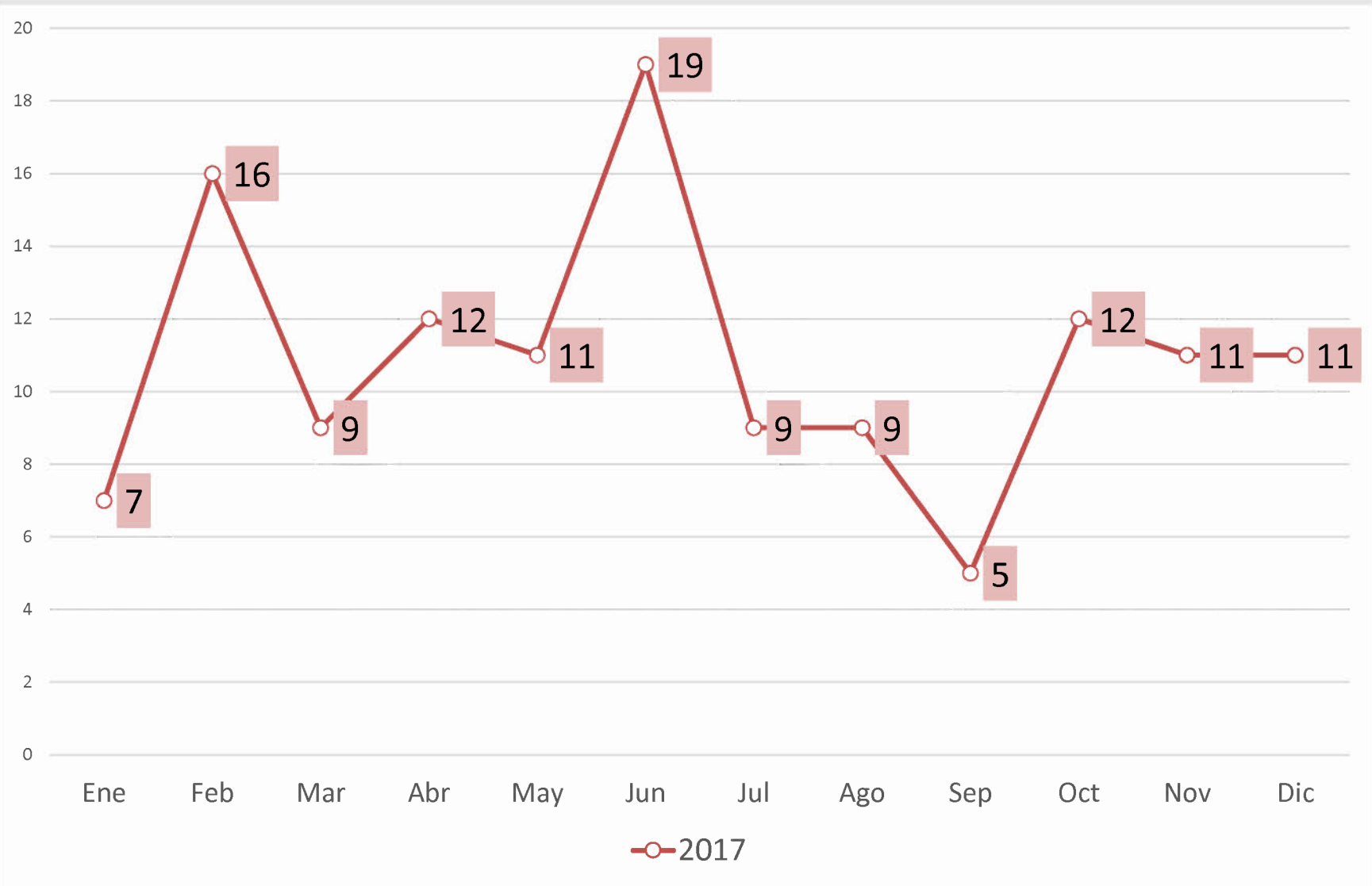
1%

Personas Cesadas

117

Programa de Hábitos Saludables

Pacientes inscritos servicios de cesación de drogas en CPTA



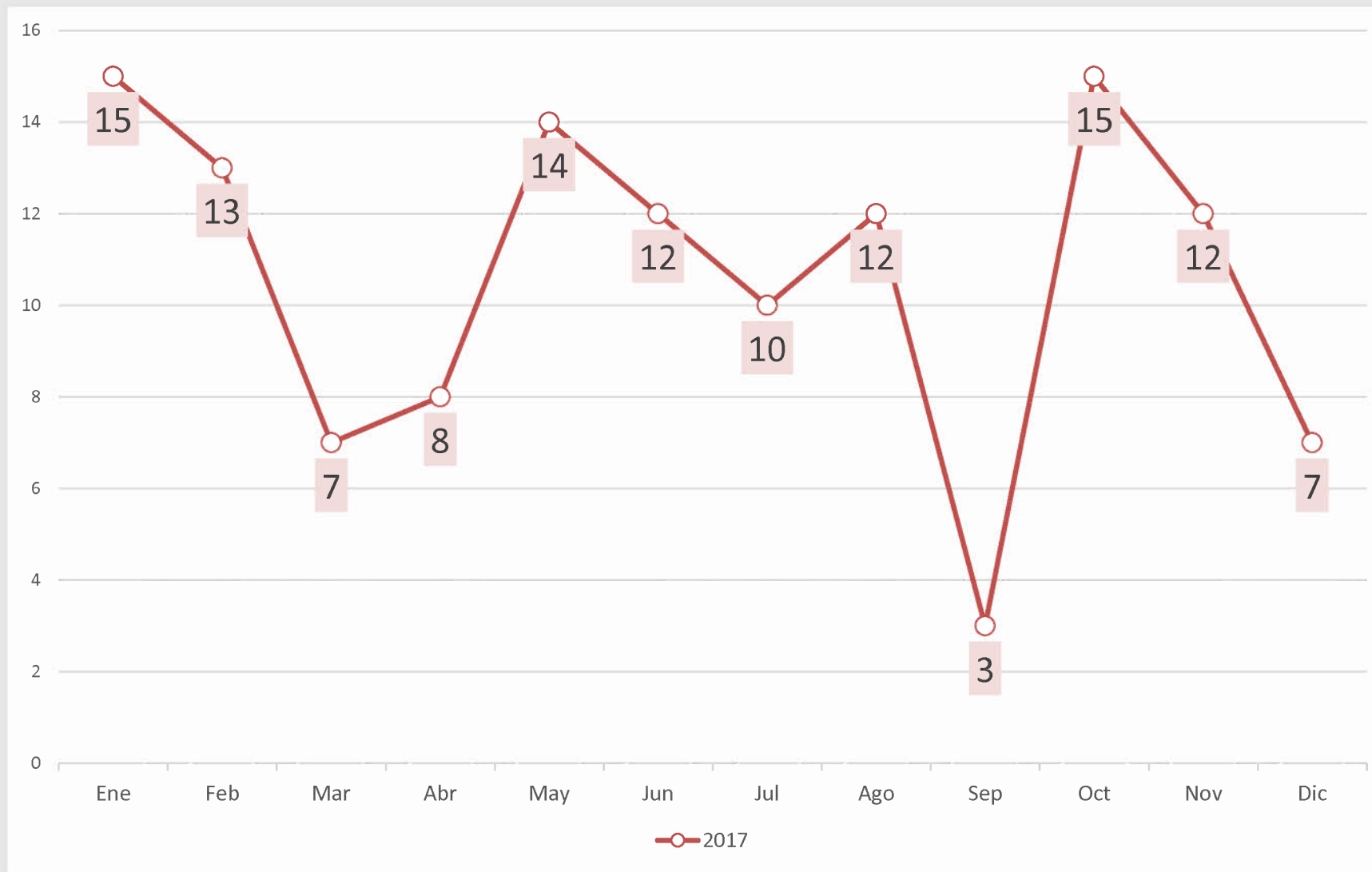
131

56%

Personas Cesadas
26

Programa de Hábitos Saludables

Pacientes inscritos servicios de cesación de tabaco en CPTA



128

18%

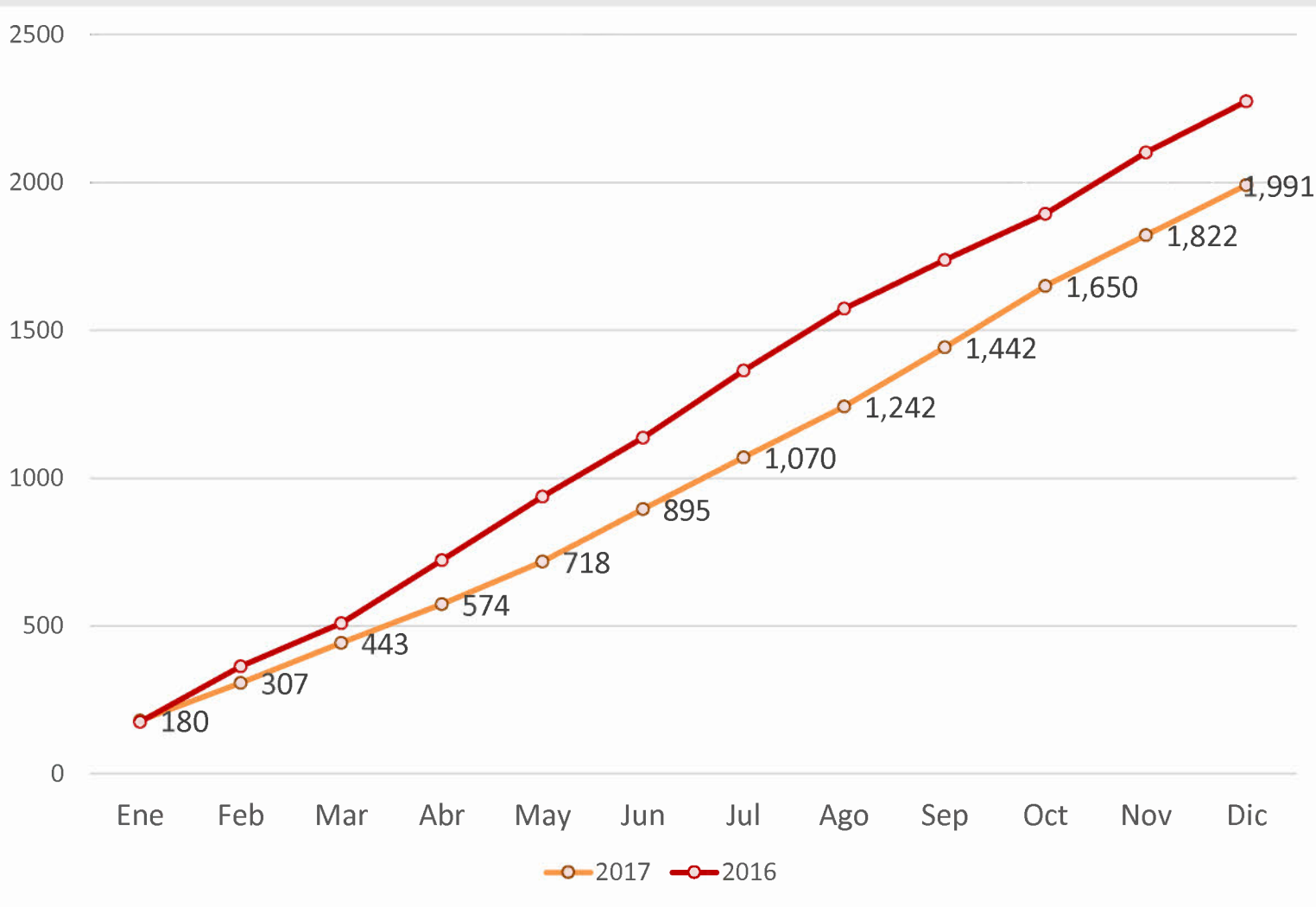


Personas Cesadas

39

Programa de Hábitos Saludables

Pacientes atendidos en CAVV



1,991

-12%

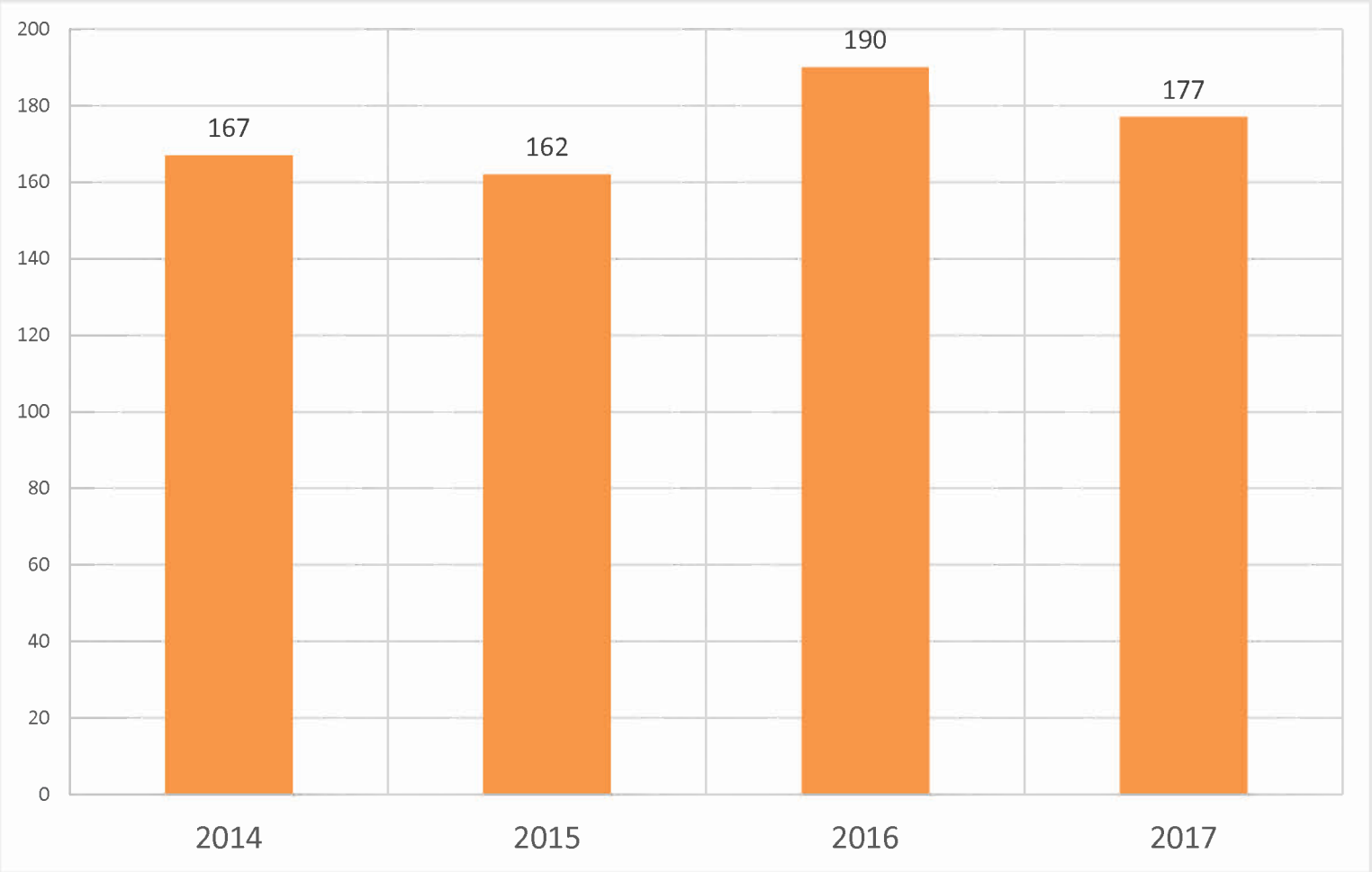


Evaluación de atención en CAVV

Expedientes evaluados	155
Cumplimiento de normativa	100



Prevención de quemaduras por pólvora



Personas atendidas

Unidades Móviles

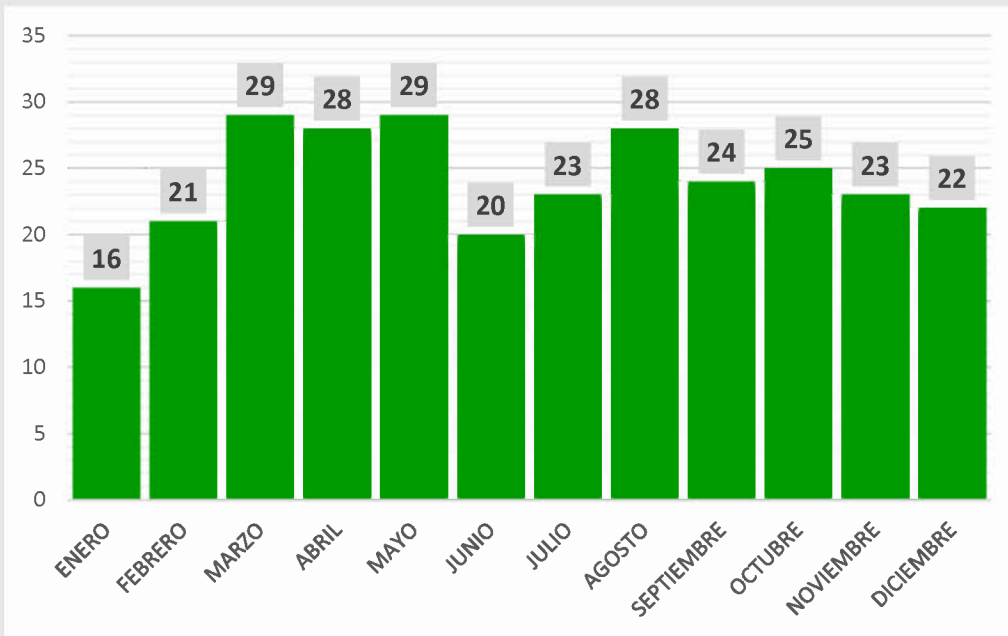


51,662

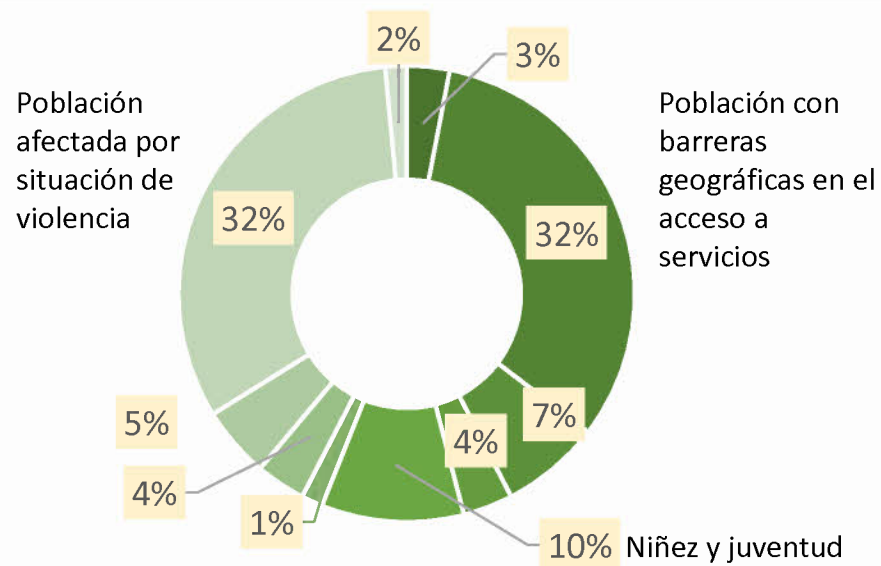
-6%



Jornadas realizadas: 288



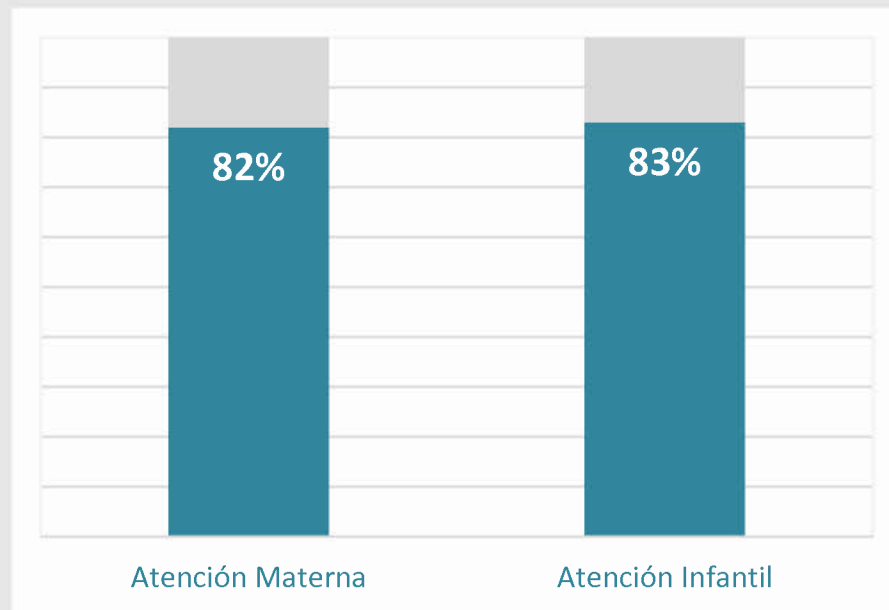
Unidades Móviles



Supervisión de servicios de salud

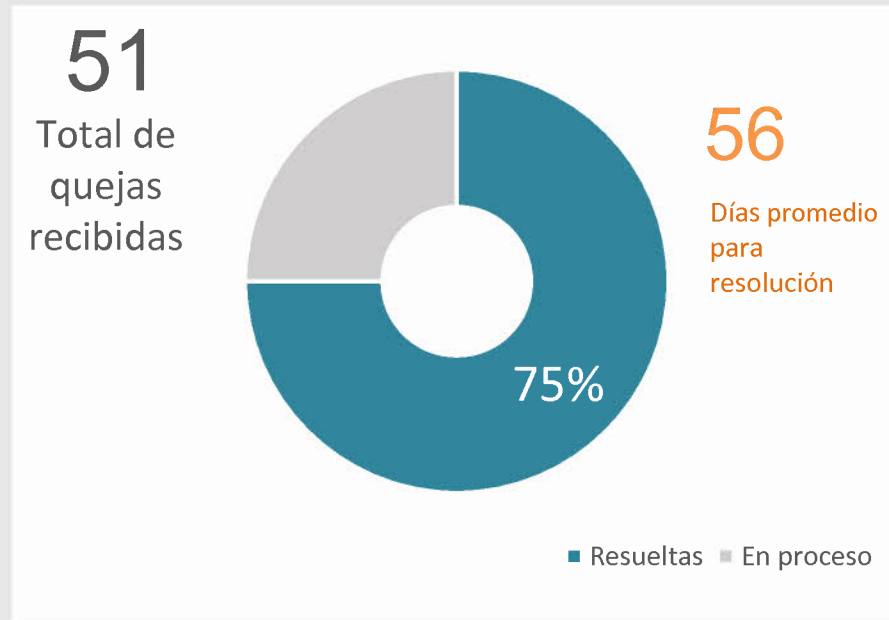


Expedientes evaluados: 2260



Unidades de
Provisión de
Servicios de
Salud

Mediciones reportadas	Cantidad
Número de farmacias monitoreadas	118
Porcentaje de farmacias con documentación completa y validada	50%
Necesidades de infraestructura identificadas	51
Necesidades de equipo identificadas	4



Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
OSI Citala CH Frontera el Poy	CENTRO	323	268	-17.0%
UCSFB Chalatenango CH Guarjila *	CENTRO	4533	4124	-9.0%
UCSFB Concepción Quezaltepeque CH *	CENTRO	3223	2934	-9.0%
UCSFB Dulce Nombre de Maria CH *	CENTRO	11093	9972	-10.1%
UCSFB La Palma CH *	CENTRO	17477	14635	-16.3%
UCSFE Santa Tecla LL " Dr. Carlos Díaz del Pinal" *	CENTRO	41437	37424	-9.7%
UCSFI Agua Caliente CH *	CENTRO	3099	2867	-7.5%
UCSFI Arcatao CH *	CENTRO	3540	3307	-6.6%
UCSFI Azacualpa CH *	CENTRO	4137	3619	-12.5%
UCSFI Chalatenango CH El Dorado *	CENTRO	4008	3511	-12.4%
UCSFI Ciudad Arce LL *	CENTRO	9228	7355	-20.3%
UCSFI Colón LL Lourdes *	CENTRO	46579	39842	-14.5%
UCSFI El Paraiso CH *	CENTRO	13403	12057	-10.0%
UCSFI Jayaque LL "Dr Francisco Lima" *	CENTRO	4709	3916	-16.8%
UCSFI Jicalapa LL *	CENTRO	2643	2563	-3.0%
UCSFI La Laguna CH *	CENTRO	4268	3949	-7.5%
UCSFI La Libertad LL Puerto *	CENTRO	29628	27603	-6.8%
UCSFI Las Vueltas CH *	CENTRO	3591	3352	-6.7%
UCSFI Nombre de Jesus CH *	CENTRO	3792	3458	-8.8%
UCSFI Nueva Concepción CH *	CENTRO	4434	3871	-12.7%
UCSFI Nueva Trinidad CH *	CENTRO	3055	2766	-9.5%
UCSFI Ojos de Agua CH *	CENTRO	3310	2766	-16.4%
UCSFI Potonico CH *	CENTRO	2884	2545	-11.8%
UCSFI Quezaltepeque LL *	CENTRO	43751	40343	-7.8%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
UCSFI Quezaltepeque LL *	CENTRO	43751	40343	-7.8%
UCSFI San Antonio los Ranchos CH *	CENTRO	2363	2042	-13.6%
UCSFI San Fernando CH *	CENTRO	2487	2209	-11.2%
UCSFI San Francisco Morazán CH *	CENTRO	2654	2297	-13.5%
UCSFI San Isidro Labrador CH *	CENTRO	2362	2103	-11.0%
UCSFI San Jose Cancasque CH *	CENTRO	3260	3529	8.3%
UCSFI San Juan Opico LL *	CENTRO	19114	19033	-0.4%
UCSFI San Juan Opico LL Sitio El Niño *	CENTRO	10286	8706	-15.4%
UCSFI Santa Tecla LL " Dr. Alberto Aguilar Rivas" *	CENTRO	24019	19287	-19.7%
UCSFI Tejutla CH *	CENTRO	5491	4500	-18.0%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
CAE San Martín SS	METROPOLITANA	17212	16026	-6.9%
UCSFI Aguilares SS *	METROPOLITANA	28928	27804	-3.9%
UCSFI Apopa SS *	METROPOLITANA	38935	40725	4.6%
UCSFI Apopa SS Popotlán *	METROPOLITANA	7251	6385	-11.9%
UCSFI Ciudad Delgado SS *	METROPOLITANA	8455	211	-97.5%
UCSFI Ciudad Delgado SS Hábitat Confien *	METROPOLITANA	8455	8799	4.1%
UCSFI Cuscatancingo SS *	METROPOLITANA	9138	8328	-8.9%
UCSFI Guazapa SS *	METROPOLITANA	7425	6836	-7.9%
UCSFI Ilopango SS *	METROPOLITANA	17824	16968	-4.8%
UCSFI Mejicanos SS "Dr. Hugo Morán Quijada" *	METROPOLITANA	27365	23601	-13.8%
UCSFI Mejicanos SS Zacamil *	METROPOLITANA	27448	26144	-4.8%
UCSFI Panchimalco SS *	METROPOLITANA	26109	22744	-12.9%
UCSFI San Marcos SS "Dr. Roberto Cáceres Bustamante	METROPOLITANA	32617	31986	-1.9%
UCSFI San Salvador SS Barrios *	METROPOLITANA	46718	38050	-18.6%
UCSFI San Salvador SS Concepción *	METROPOLITANA	12157	11494	-5.5%
UCSFI San Jacinto "Dr. Mauricio Sol Nerio" *	METROPOLITANA	42538	38174	-10.3%
UCSFI SS San Miguelito "Dr. Juan Ramón Alvarenga" *	METROPOLITANA	13477	12497	-7.3%
UCSFI Soyapango SS Unicentro *	METROPOLITANA	33998	31396	-7.7%
UCSFI Tonacatepeque SS *	METROPOLITANA	27066	19281	-28.8%
UCSFI Tonacatepeque SS Alta Vista *	METROPOLITANA	27066	28163	4.1%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
CIAMIN San Julián SO Centro Materno-Infantil	OCCIDENTAL	801	686	-14.4%
OSI Acajutla SO Puerto	OCCIDENTAL	42	45	7.1%
OSI Ahuachapan AH Frontera Las Chinamas	OCCIDENTAL	253	216	-14.6%
OSI Candelaria de La Frontera SA Frontera San Cristobal	OCCIDENTAL	261	109	-58.2%
OSI Metapan SA Frontera Anguiatu	OCCIDENTAL	630	185	-70.6%
OSI San Francisco Menendez AH Frontera La Hachadura	OCCIDENTAL	536	281	-47.6%
UCSFB Chalchuapa SA *	OCCIDENTAL	20640	19776	-4.2%
UCSFB Tacuba AH *	OCCIDENTAL	3850	3345	-13.1%
UCSFI Acajutla SO *	OCCIDENTAL	24683	22502	-8.8%
UCSFI Ahuachapán AH *	OCCIDENTAL	36122	33625	-6.9%
UCSFI Armenia SO *	OCCIDENTAL	23180	20753	-10.5%
UCSFI Atiquizaya AH*	OCCIDENTAL	22336	19887	-11.0%
UCSFI Caluco SO *	OCCIDENTAL	2868	2394	-16.5%
UCSFI Candelaria de la Frontera SA *	OCCIDENTAL	19460	20154	3.6%
UCSFI Coatepeque SA *	OCCIDENTAL	13286	12233	-7.9%
UCSFI Cuisnahuat SO *	OCCIDENTAL	3048	2707	-11.2%
UCSFI El Congo SA *	OCCIDENTAL	8293	6385	-23.0%
UCSFI Guaymango AH *	OCCIDENTAL	4642	3762	-19.0%
UCSFI Izalco SO *	OCCIDENTAL	26306	24739	-6.0%
UCSFI Juayua SO Dr. Francisco Magaña Herrera *	OCCIDENTAL	16804	16562	-1.4%
UCSFI Jujutla AH *	OCCIDENTAL	3903	3187	-18.3%
UCSFI Jujutla AH Barra de Santiago *	OCCIDENTAL	3356	2971	-11.5%
UCSFI Masahuat SA *	OCCIDENTAL	2778	1950	-29.8%
UCSFI Metapán SA *	OCCIDENTAL	14575	15123	3.8%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
UCSFI Nahuizalco SO *	OCCIDENTAL	9782	9031	-7.7%
UCSFI San Francisco Menendez AH Cara Sucia *	OCCIDENTAL	20340	17863	-12.2%
UCSFI San Julian SO *	OCCIDENTAL	15849	14852	-6.3%
UCSFI Santa Ana SA " Dr. Tomás Pineda Martínez" *	OCCIDENTAL	24303	21268	-12.5%
UCSFI Santa Ana SA El Palmar *	OCCIDENTAL	20893	20588	-1.5%
UCSFI Santa Ana SA San Rafael *	OCCIDENTAL	12324	12056	-2.2%
UCSFI Santa Ana SA Santa Bárbara *	OCCIDENTAL	12771	11982	-6.2%
UCSFI Santa Ana SA Santa Lucia *	OCCIDENTAL	16818	12269	-27.0%
UCSFI Santa Isabel Ishuatan SO *	OCCIDENTAL	2624	2155	-17.9%
UCSFI Santiago de La Frontera SA *	OCCIDENTAL	3802	3094	-18.6%
UCSFI Santo Domingo de Guzman SO *	OCCIDENTAL	3554	3305	-7.0%
UCSFI Sonsonate SO *	OCCIDENTAL	25828	25949	0.5%
UCSFI Sonzacate SO "Dr.Leonardo Alberto López Vigil	OCCIDENTAL	10189	5948	-41.6%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
OSI La Union LU Puerto de la Union	ORIENTAL	352	319	-9.4%
OSI Pasaquina LU Frontera el Amatillo	ORIENTAL	466	300	-35.6%
UCSFB Ciudad Barrios SM *	ORIENTAL	15207	14044	-7.6%
UCSFB Concepción Batres US *	ORIENTAL	4265	4070	-4.6%
UCSFB Corinto MO *	ORIENTAL	12343	12109	-1.9%
UCSFB Jiquilisco US Isla de Mendez	ORIENTAL	2787	2551	-8.5%
UCSFB Jucuaran US El Espino *	ORIENTAL	3042	2957	-2.8%
UCSFB Perquin MO Rancho Quemado *	ORIENTAL	6660	7008	5.2%
UCSFB Puerto El Triunfo US Corral de Mulas *	ORIENTAL	2906	2831	-2.6%
UCSFB Puerto El Triunfo US Espiritu Santo *	ORIENTAL	4404	4297	-2.4%
UCSFB Sensembra MO *	ORIENTAL	3750	3571	-4.8%
UCSFB Sesori SM *	ORIENTAL	4199	4037	-3.9%
UCSFI Anamoros LU *	ORIENTAL	11918	13380	12.3%
UCSFI Berlin US *	ORIENTAL	13401	13246	-1.2%
UCSFI Cacaopera MO *	ORIENTAL	3467	3756	8.3%
UCSFI Carolina SM *	ORIENTAL	3551	3622	2.0%
UCSFI Chapeltique SM *	ORIENTAL	5706	5684	-0.4%
UCSFI Chinameca SM *	ORIENTAL	6958	6661	-4.3%
UCSFI Chirilagua SM *	ORIENTAL	9384	9355	-0.3%
UCSFI Conchagua LU *	ORIENTAL	20824	21103	1.3%
UCSFI Conchagua LU El Tamarindo *	ORIENTAL	4543	4113	-9.5%
UCSFI Conchagua LU Llano Los Patos *	ORIENTAL	3971	3537	-10.9%
UCSFI El Tránsito SM *	ORIENTAL	16194	15334	-5.3%
UCSFI Estanzuelas US *	ORIENTAL	3039	3081	1.4%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
UCSFI Gualococti MO *	ORIENTAL	3033	3041	0.3%
UCSFI Guatajiagua MO *	ORIENTAL	3736	3755	0.5%
UCSFI Jiquilisco US "Monseñor Oscar Arnulfo Romero	ORIENTAL	6638	6740	1.5%
UCSFI Joateca MO *	ORIENTAL	3906	3678	-5.8%
UCSFI Jucuapa US *	ORIENTAL	6118	5794	-5.3%
UCSFI Lislique LU *	ORIENTAL	3466	2888	-16.7%
UCSFI Lolotique SM *	ORIENTAL	4787	4649	-2.9%
UCSFI Meanguera del Golfo LU *	ORIENTAL	2604	2217	-14.9%
UCSFI Moncagua SM *	ORIENTAL	3182	3151	-1.0%
UCSFI Nueva esparta LU Monteca *	ORIENTAL	3856	3846	-0.3%
UCSFI Nueva Granada US*	ORIENTAL	2721	2975	9.3%
UCSFI Nuevo Eden de San Juan SM *	ORIENTAL	2449	2470	0.9%
UCSFI Osicala MO *	ORIENTAL	17054	16938	-0.7%
UCSFI Perquin MO *	ORIENTAL	14499	13427	-7.4%
UCSFI Puerto El Triunfo US *	ORIENTAL	4067	3465	-14.8%
UCSFI San Agustín US *	ORIENTAL	3847	3398	-11.7%
UCSFI San Alejo LU *	ORIENTAL	4524	3433	-24.1%
UCSFI San Antonio SM *	ORIENTAL	2272	2173	-4.4%
UCSFI San Francisco Gotera MO *	ORIENTAL	14349	14514	1.1%
UCSFI San Francisco Javier US *	ORIENTAL	2585	2681	3.7%
UCSFI San Isidro MO *	ORIENTAL	3773	3613	-4.2%
UCSFI San Jorge SM *	ORIENTAL	4865	4371	-10.2%
UCSFI San Miguel SM *	ORIENTAL	28469	27738	-2.6%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
UCSFI San Miguel SM El Zamoran *	ORIENTAL	13591	12705	-6.5%
UCSFI San Miguel SM La Presita "Dr. Roberto A. Carías"	ORIENTAL	28469	28493	0.1%
UCSFI San Miguel SM Milagro de la Paz *	ORIENTAL	6318	5900	-6.6%
UCSFI San Simón MO *	ORIENTAL	3434	3245	-5.5%
UCSFI Santa Elena US *	ORIENTAL	4383	4118	-6.0%
UCSFI Santa Rosa de Lima LU Periferica *	ORIENTAL	29530	29930	1.4%
UCSFI Torola MO *	ORIENTAL	3797	3410	-10.2%
UCSFI Usulután US El Molino *	ORIENTAL	18846	19717	4.6%
UCSFI Usulután US La Cruz *	ORIENTAL	16531	15527	-6.1%

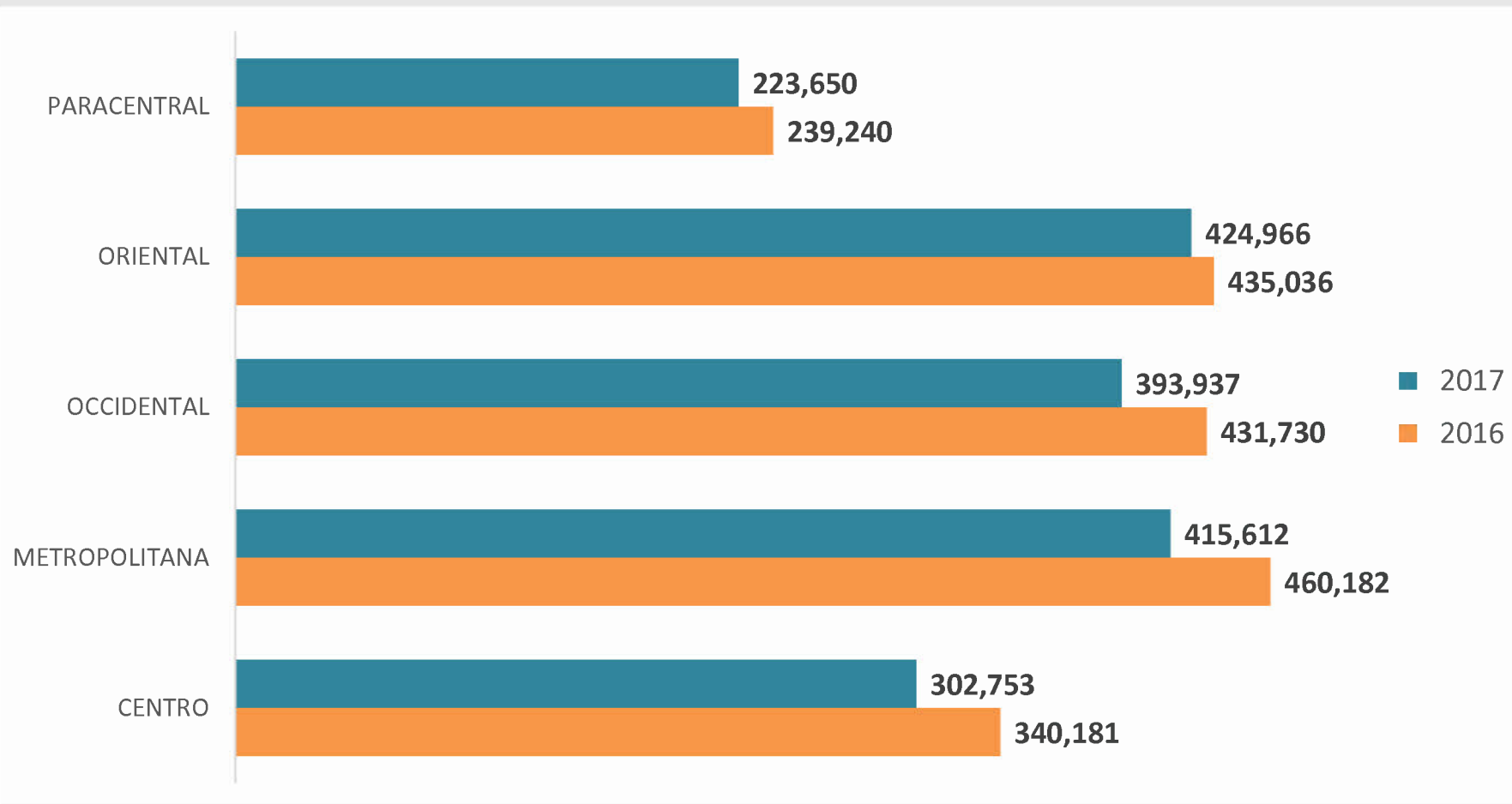
Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
OSI San Luis Talpa LP Aeropuerto Internacional	PARACENTRAL	1167	711	-39.1%
UCSFB Ilobasco CA	PARACENTRAL	21854	22959	5.1%
UCSFB Sensuntepeque CA *	PARACENTRAL	17776	15991	-10.0%
UCSFI Apastepeque SV *	PARACENTRAL	13276	12310	-7.3%
UCSFI Candelaria CU *	PARACENTRAL	4648	109	-97.7%
UCSFI Chalatenango CH *	PARACENTRAL	20858	18542	-11.1%
UCSFI Cinquera CA *	PARACENTRAL	2826	2908	2.9%
UCSFI Cojutepeque CU Periferica *	PARACENTRAL	20520	20271	-1.2%
UCSFI Dolores CA *	PARACENTRAL	3066	2997	-2.3%
UCSFI Jutiapa CA*	PARACENTRAL	3616	3197	-11.6%
UCSFI Olocuilta LP *	PARACENTRAL	13822	14400	4.2%
UCSFI San Emigdio LP *	PARACENTRAL	7873	7381	-6.2%
UCSFI San Esteban Catarina SV *	PARACENTRAL	3989	3761	-5.7%
UCSFI San Juan Nonualco LP *	PARACENTRAL	6925	6226	-10.1%
UCSFI San Luis La Herradura LP El Zapote *	PARACENTRAL	2369	2510	6.0%
UCSFI San Luis Talpa LP *	PARACENTRAL	18492	16872	-8.8%
UCSFI San Pedro Perulapán CU *	PARACENTRAL	5730	5457	-4.8%
UCSFI San Rafael Cedros CU *	PARACENTRAL	14750	13451	-8.8%
UCSFI San Sebastián SV *	PARACENTRAL	3890	3800	-2.3%
UCSFI San Vicente SV Periférica *	PARACENTRAL	9336	10840	16.1%
UCSFI Santa Clara SV *	PARACENTRAL	2132	2108	-1.1%
UCSFI Santa Cruz Michapa CU *	PARACENTRAL	4146	3882	-6.4%
UCSFI Suchitoto CU *	PARACENTRAL	3100	2694	-13.1%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)

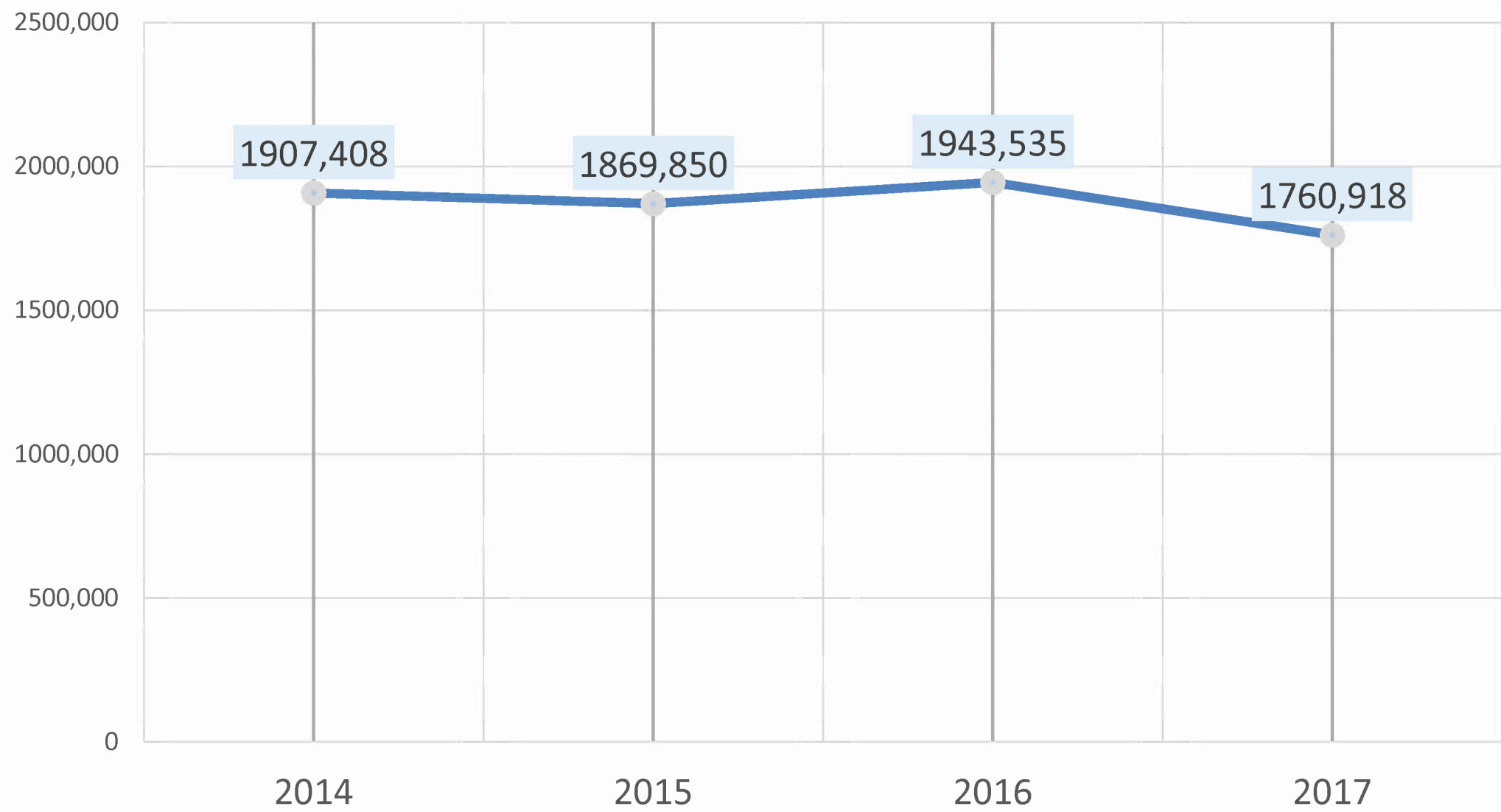
Establecimiento	REGIÓN	Registros 2016	Registros 2017	Variación
UCSFI Tecoluca SV *	PARACENTRAL	8027	8553	6.6%
UCSFI Tecoluca SV San Nicolás Lempa *	PARACENTRAL	8027	4309	-46.3%
UCSFI Verapaz SV *	PARACENTRAL	4651	4132	-11.2%
UCSFI Zacatecoluca LP "Dr. Carlos Alberto Galeano" *	PARACENTRAL	12374	13279	7.3%

Producción de establecimientos de salud (Personas atendidas)



Región	2016	2017	Diferencia
CENTRO	340,181	302,753	-11.0%
METROPOLITANA	460,182	415,612	-9.7%
OCCIDENTAL	431,730	393,937	-8.8%
ORIENTAL	435,036	424,966	-2.3%
PARACENTRAL	239,240	223,650	-6.5%
Total general	1906,369	1760,918	-7.6%

PERSONAS ATENDIDAS 2014-2017





RESULTADOS RELEVANTES
**ENCUESTA NACIONAL DE
ENFERMEDADES CRÓNICAS
NO TRANSMISIBLES EN
POBLACIÓN ADULTA
DE EL SALVADOR**

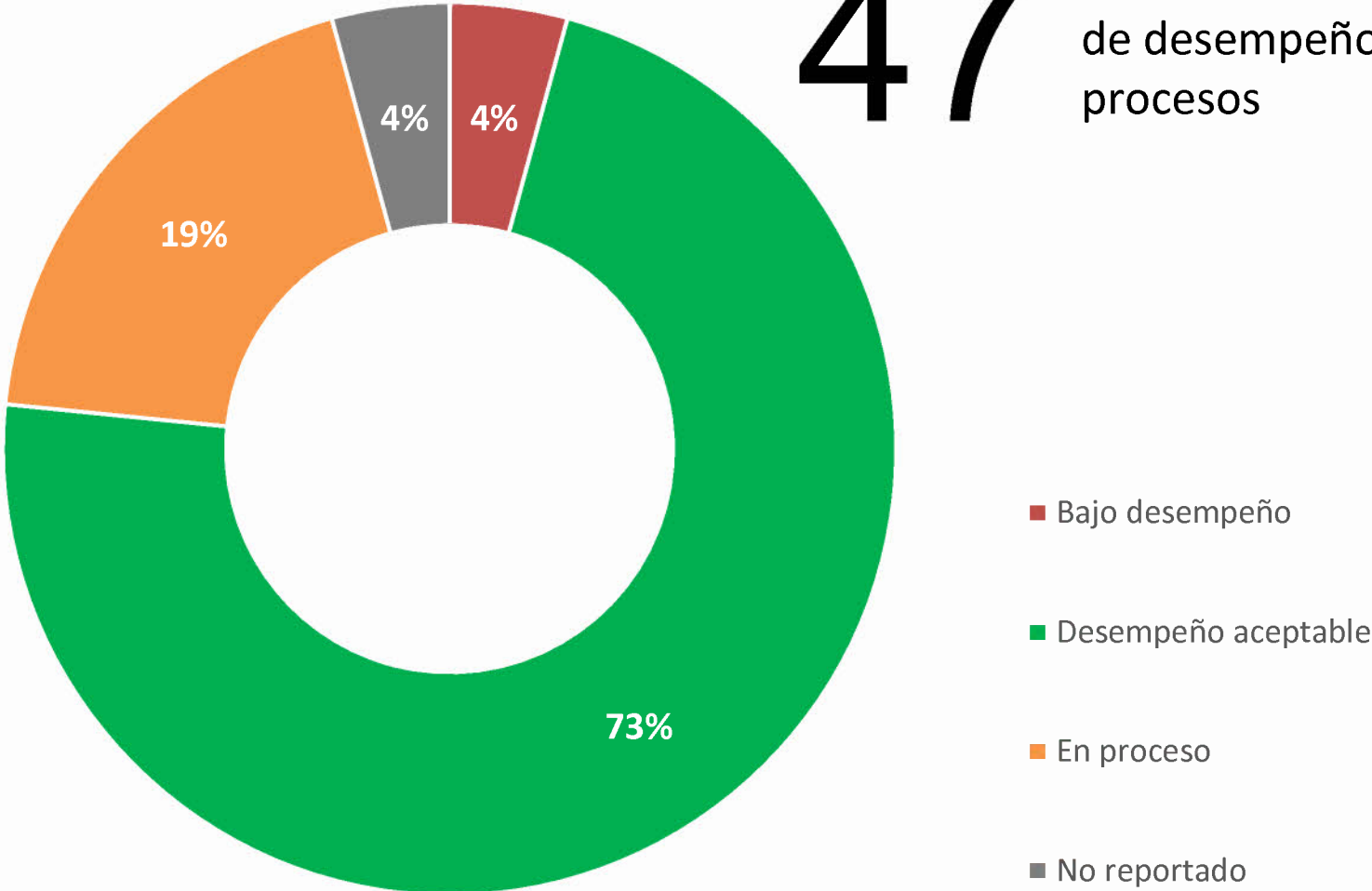
**ENECA-ELS
2015**

Tabla 7. Estimación de la población con factores de riesgo conductuales de enfermedades crónicas no transmisibles por regiones de salud, área de residencia, sexo y grupo de edad en población adulta de El Salvador. ENECA-ELS 2015

	Factores de riesgo conductuales					
	Fumador Diario	Bebedor de riesgo	Bajo consumo de frutas y verduras	Elevado consumo de sal	Consumo de bebidas azucaradas	Sedentarismo
Nivel nacional	183,583	366,370	3.530,494	500,742	3.166,075	1.562,255
Por Regiones de salud						
Occidental (Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate)	39,210	75,389	727,971	83,831	676,951	312,307
Central (Chalatenango, La Libertad)	16,164	41,302	382,360	77,127	344,231	157,642
Paracentral (Cuscatlán, La Paz, Cabañas, San Vicente)	32,937	53,588	500,170	82,080	442,592	206,280
Oriental (Usulután, San Miguel, Morazán, La Unión)	41,030	79,807	812,560	103,180	745,400	330,032
Metropolitana (San Salvador)	54,242	116,282	1.107,431	154,523	956,902	555,993

47

Indicadores clave
de desempeño de
procesos



Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Programa de Salud Bucal	Abastecimiento de insumos odontológicos en establecimientos	En proceso	Maximizar	Porcentaje	75	75%
	Cumplimiento de la normativa técnica	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	96	100%
	Cumplimiento de los estándares de calidad	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	87	97%
	Cumplimiento de normas de bioseguridad	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	89	89%
	Cumplimiento de procedimientos	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	97	100%
Programa de Violencia	Cumplimiento de normativa de MINSAL con respecto a violencia de genero	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	100	100%
	Número de personas quemadas	Desempeño aceptable	Rango	Personas	177	86%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Centro de Atención a emergencias	Fallecidos	Desempeño aceptable	Rango	Fallecidos	3	100%
	Cobertura de medicamento de emergencia	Desempeño aceptable	Rango	Meses	3.4	100%
	Auditorias médicas en las que se cumplieron las normativas de atención	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje de auditorias	91	100%
	Satisfacción de Usuarios	Desempeño aceptable	Maximizar	Nota de evaluación	10	100%
Programa de Hábitos Saludables	Cumplimiento de normativa técnica en modelo de atención	No reportado	Maximizar	Porcentaje	0	0%
	Personas inscritas a cesación de consumo de alcohol	Desempeño aceptable	Maximizar	Personas inscritas	353	99%
	Personas inscritas a cesación de consumo de drogas	Desempeño aceptable	Maximizar	Personas inscritas	131	100%
	Personas inscritas a cesación de consumo de tabaco	En proceso	Maximizar	Personas inscritas	128	82%
	Cumplimiento convenio UDAT	No reportado	Maximizar	Porcentaje	0	0%
	Efectividad de servicios de cesación de tabaco	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	31	91%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Programa Niñez, Adolescencia y Mujer	Cumplimiento de normativa de atención	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	100	100%
	Cumplimiento de planes de mejora	En proceso	Maximizar	Porcentaje	71.4	71%
	Satisfacción de usuarias/os por los servicios	Desempeño aceptable	Maximizar	Calificación	100	100%
	Cobertura de atención de mujeres embarazadas ingresadas para parto institucional del AGI	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje	81.4	100%
	Establecimientos con disponibilidad de insumos, equipo y medicamentos	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	100	100%

Gerencia
Técnica

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Sistema de Emergencias Médica	Capacidad operativa Base Montserrat	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	96	96%
	Capacidad operativa de base Santa Tecla	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	96	96%
	Capacidad operativa de base Soyapango	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	99	99%
	Capacidad operativa de base Zacamil	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	99	99%
Gerencia Técnica	Nivel de abastecimiento de insumos ambulancia especializada	Desempeño aceptable	Maximizar	Cantidad	99	100%
	Nivel de abastecimiento de medicamentos ambulancia especializada	Desempeño aceptable	Maximizar	Cantidad	94	100%
	Nivel de abastecimiento de medicamentos ambulancias tipo B	Desempeño aceptable	Maximizar	Cantidad	94	100%
	Plantilla de equipos del SEM cubierta	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	100	100%
	Tiempo de respuesta ambulancias SEM	Desempeño aceptable	Rango	Minutos	10.95	100%
	Pacientes fallecidos durante el traslado	Desempeño aceptable	Rango	Pacientes Fallecidos	1	100%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Provisión de Servicios	Gestión de planes operativos de las UCSF	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	76	95%
	Cumplimiento de planes de mejora de auditorias de morbilidad y mortalidad materna	En proceso	Maximizar	Porcentaje	66	66%
Gerencia Técnica	Resolución de denuncias, quejas de la población	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	75	100%
	Tiempo de respuesta de conflictos laborales atendidos	En proceso	Minimizar	Días	136	75%
	Tiempo de respuesta de denuncias atendidos	En proceso	Minimizar	Días	56	75%
	Farmacias con documentación completa y validada	Bajo desempeño	Maximizar	Porcentaje	50	50%
	Cumplimiento de normativa materna	En proceso	Maximizar	Porcentual	82	82%
	Cumplimiento de Normativa de atención infantil	En proceso	Maximizar	Porcentaje	70	70%
	Cumplimiento de normativas de enfermería	En proceso	Maximizar	Porcentaje	83	83%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidades Móviles	Número de jornadas médicas-odontológicas brindadas en zonas vulnerables	Desempeño aceptable	Maximizar	Número de jornadas	358	100%
	Número de jornadas médicas-odontológicas brindadas en zonas limítrofes, difícil acceso y territorio hondureño.	Desempeño aceptable	Maximizar	Número de jornadas	25	100%
Unidad de Procesamiento de Datos Institucionales	Tiempo de procesamiento de producciones de establecimientos de salud	Desempeño aceptable	Rango	Días hábiles	16	100%
	Porcentaje de registros ingresados	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	99.4	99%



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Oportunidades de Mejora identificadas para 2018



Fortalecer la
ampliación de
cobertura de
servicios de
salud



Incrementar la
detección de
riesgos de ENT



Cumplimiento
de normativas de
atención
materna e
infantil

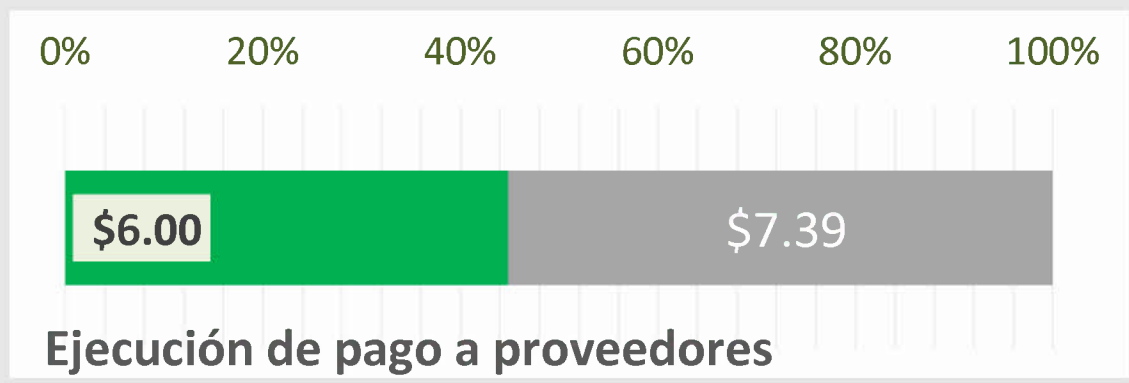
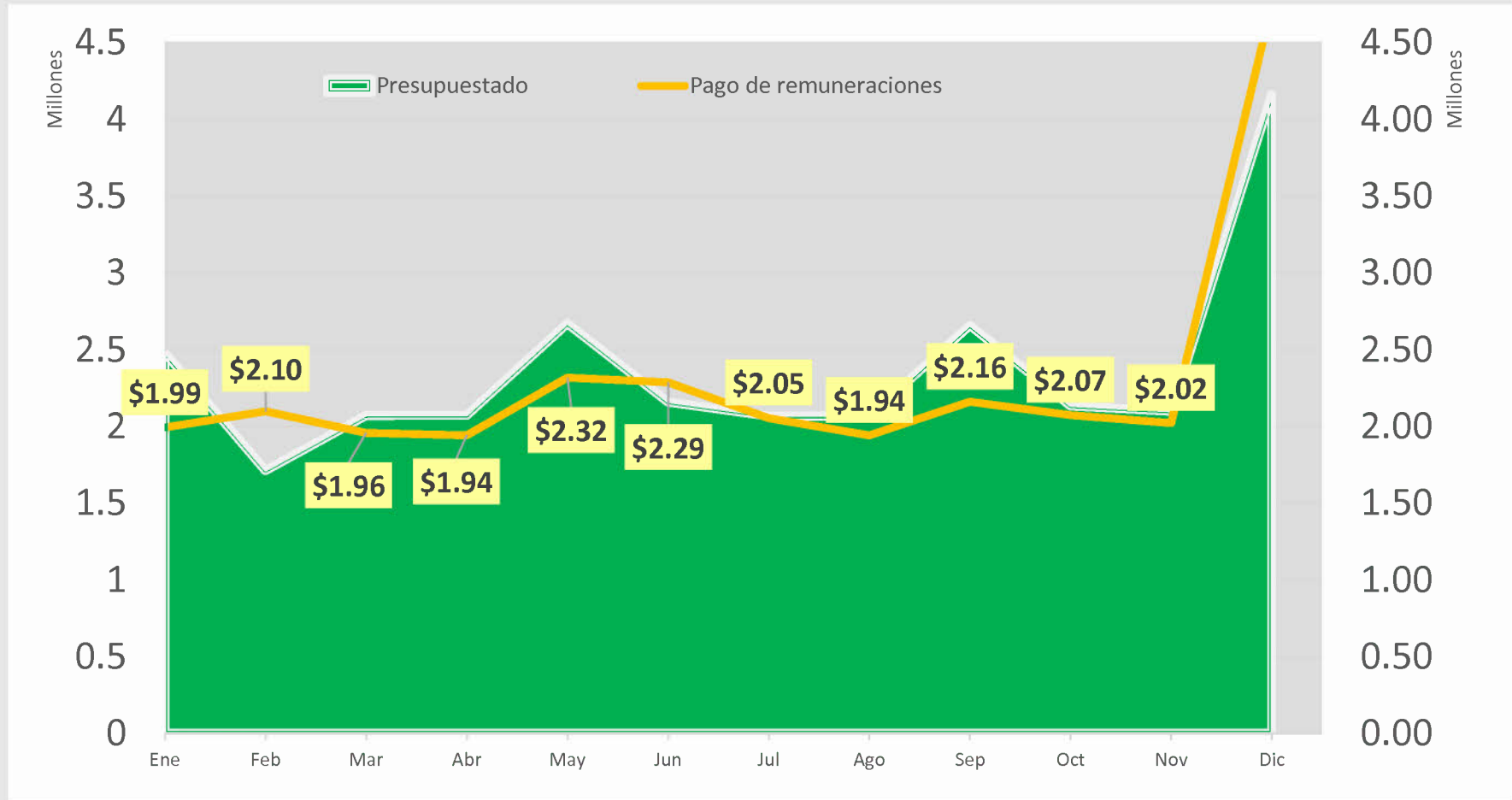


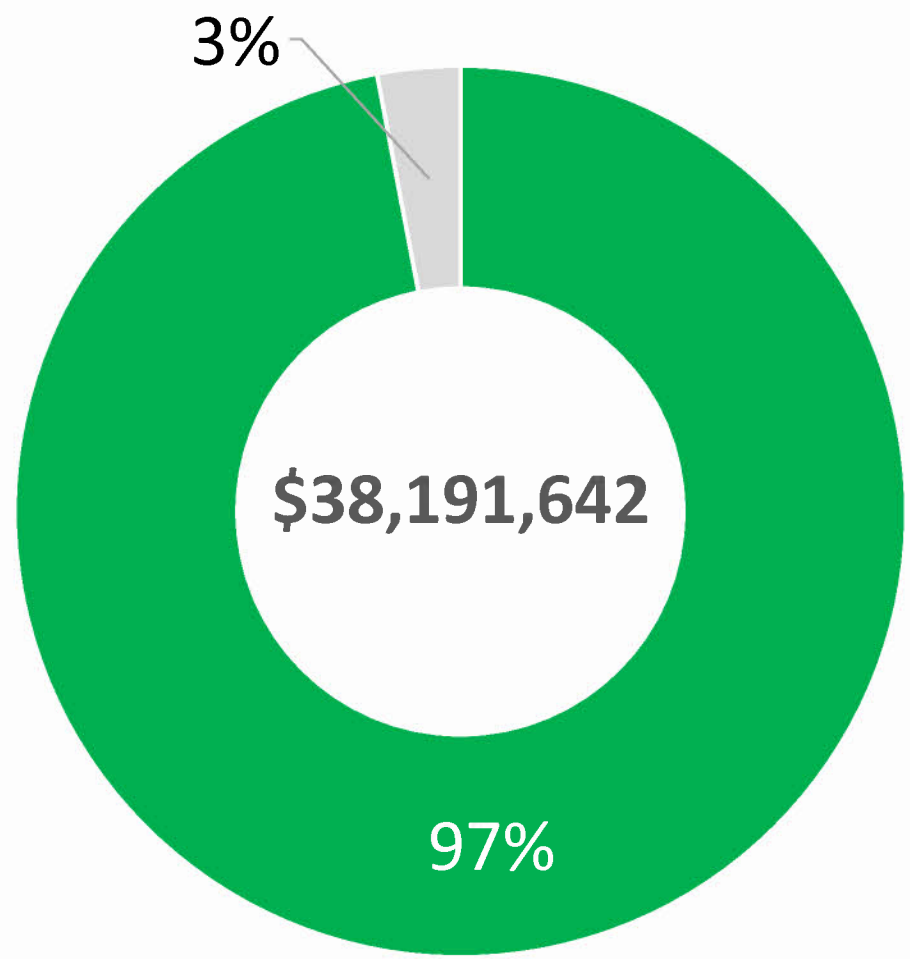
Mejorar la
calidez y
atención a los
usuarios

Indicadores de Gestión

Seguimiento a los principales indicadores

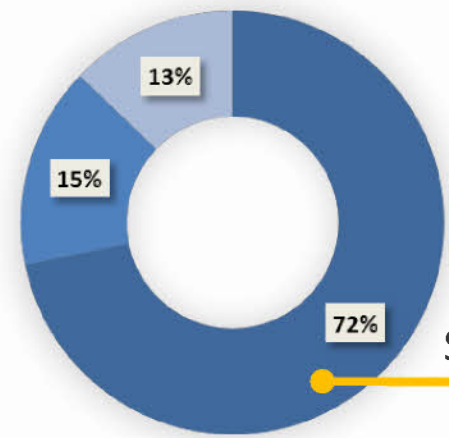
Gerencia Financiera POA 2017



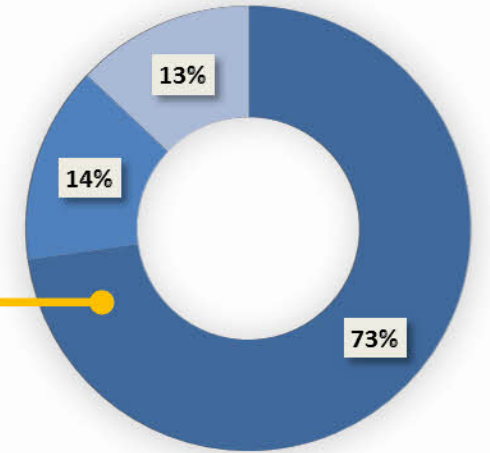


Ejecución de
presupuesto

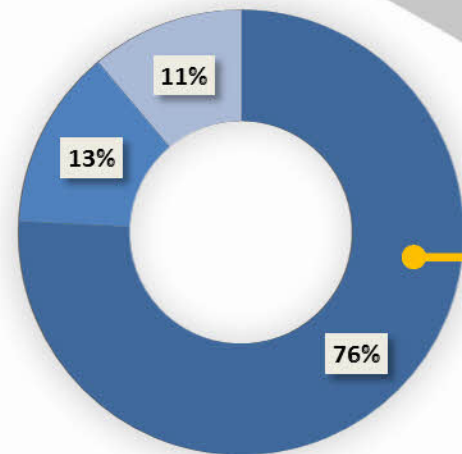
INVERSIÓN EN UCSF POR REGIÓN



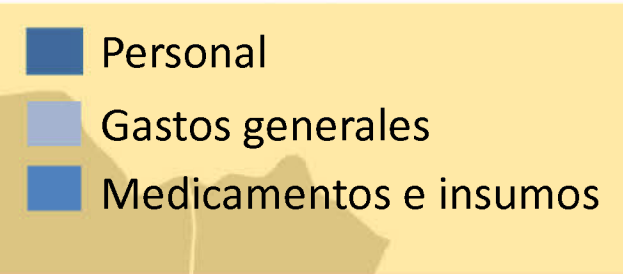
\$4,198,201.57



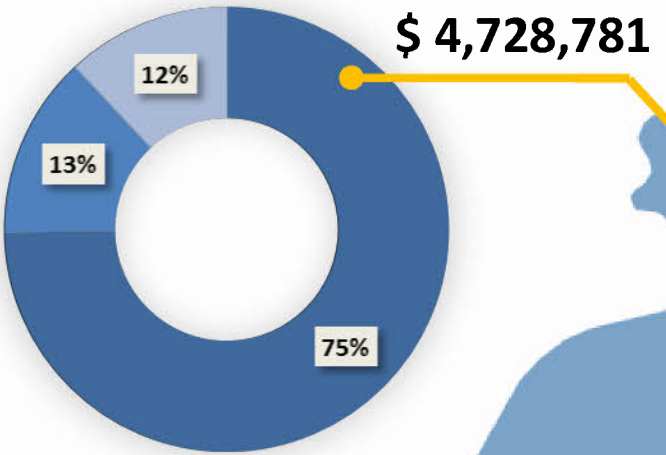
\$3,046,963.51



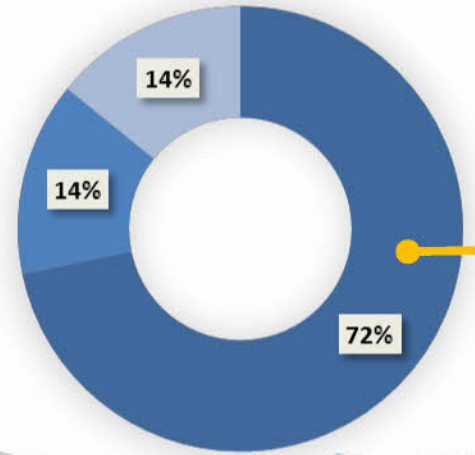
\$5,173,617.42



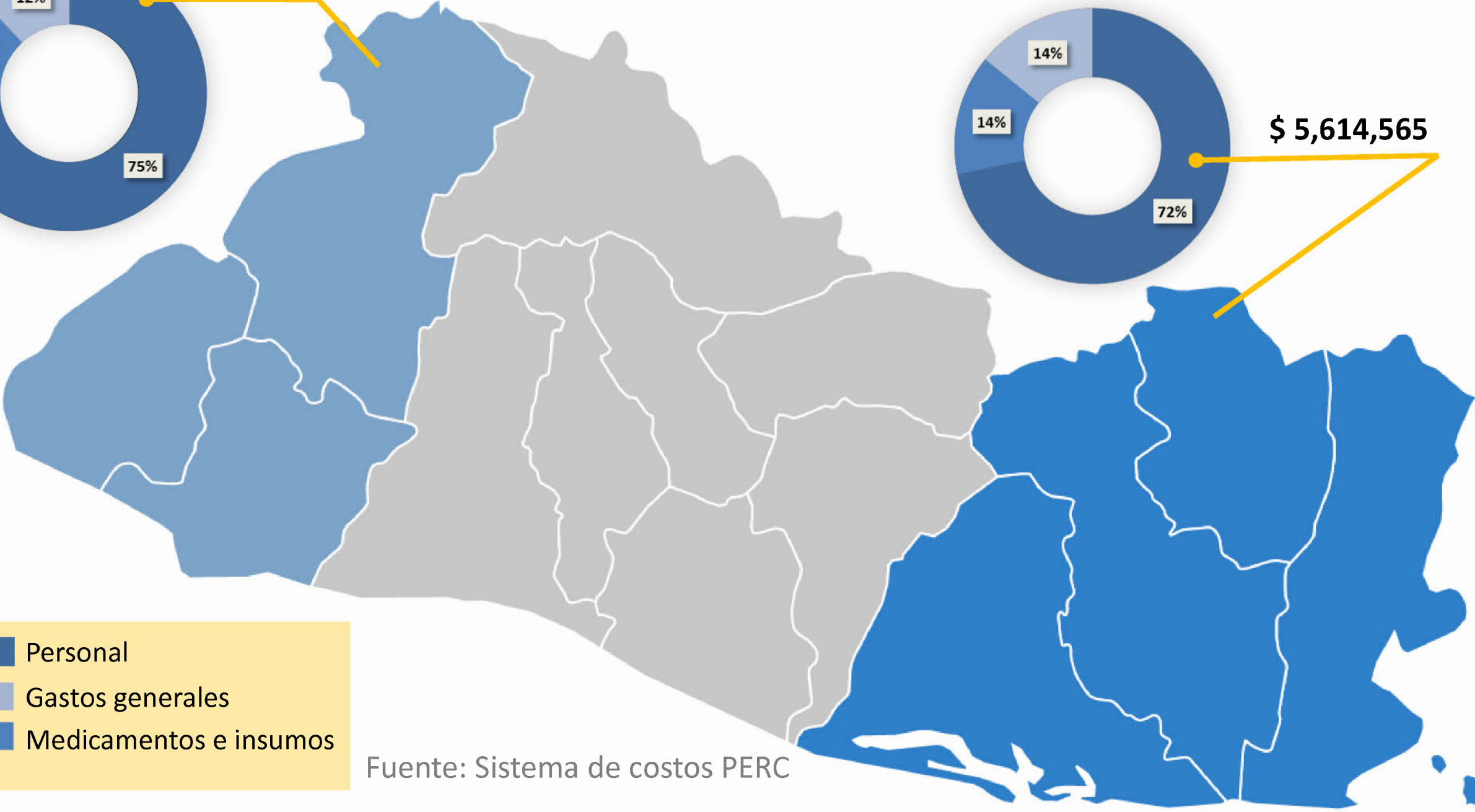
INVERSIÓN EN UCSF POR REGIÓN



\$ 4,728,781



\$ 5,614,565

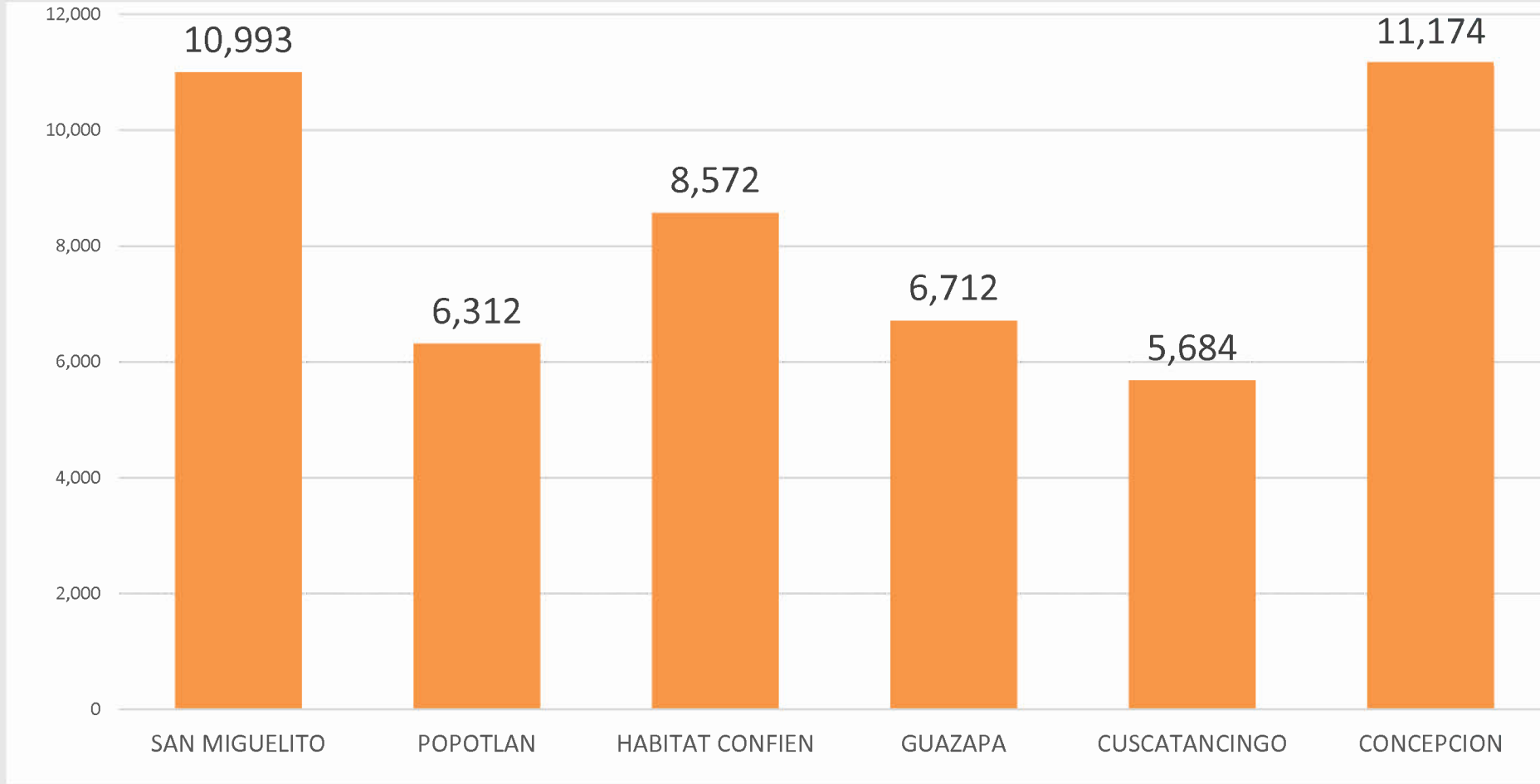


- Personal
- Gastos generales
- Medicamentos e insumos

Fuente: Sistema de costos PERC

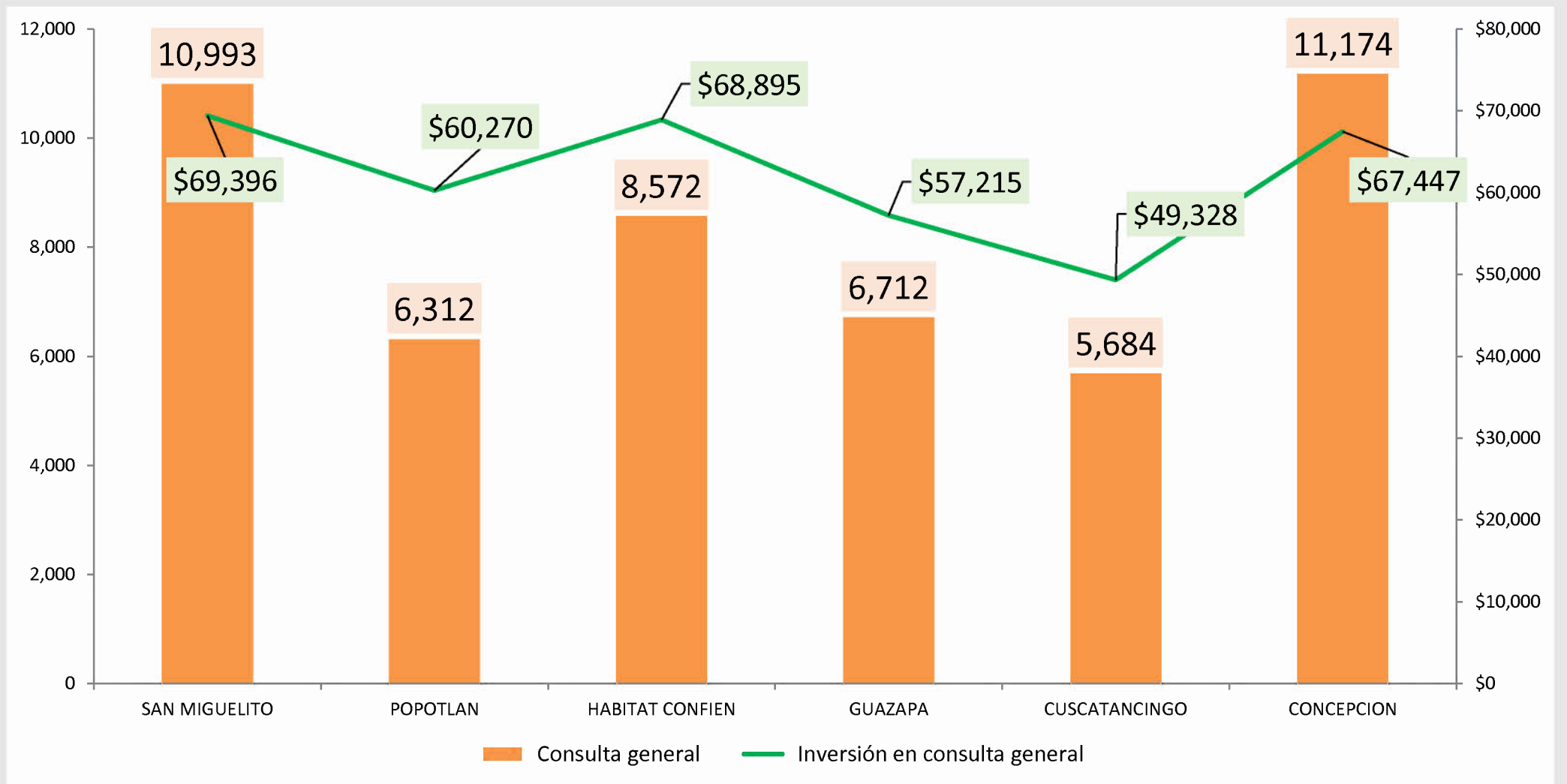
Comparativo producción UCSF Fines de Semana zona metropolitana

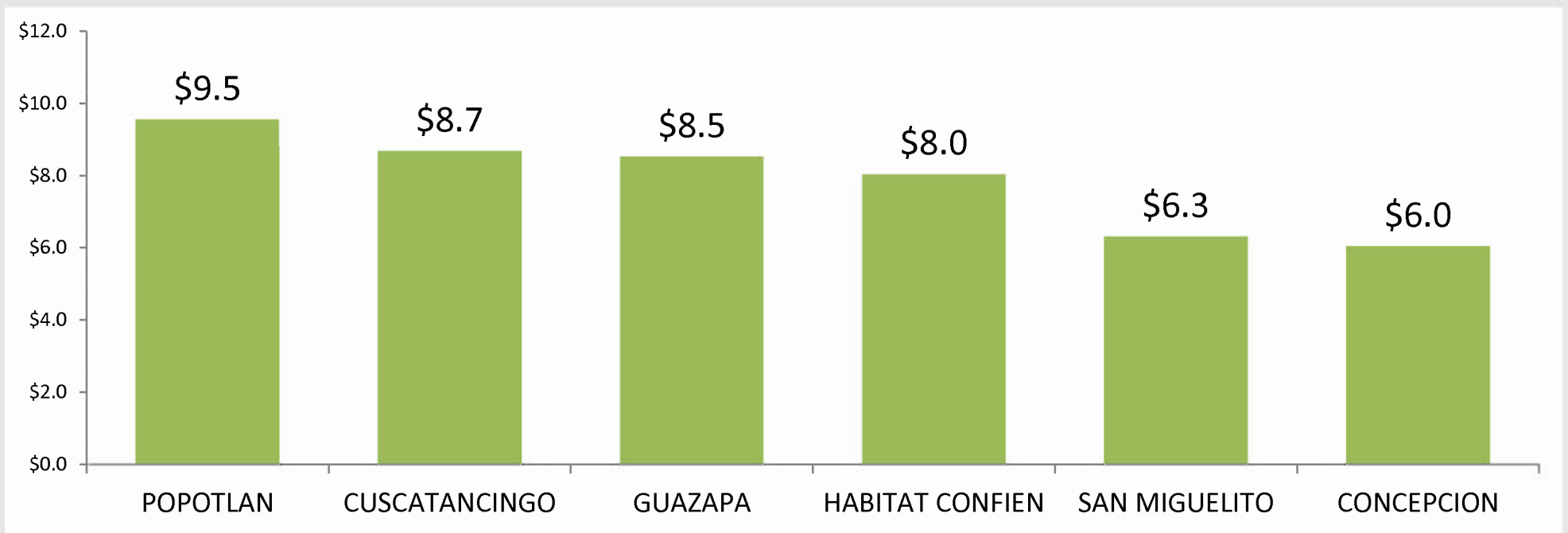
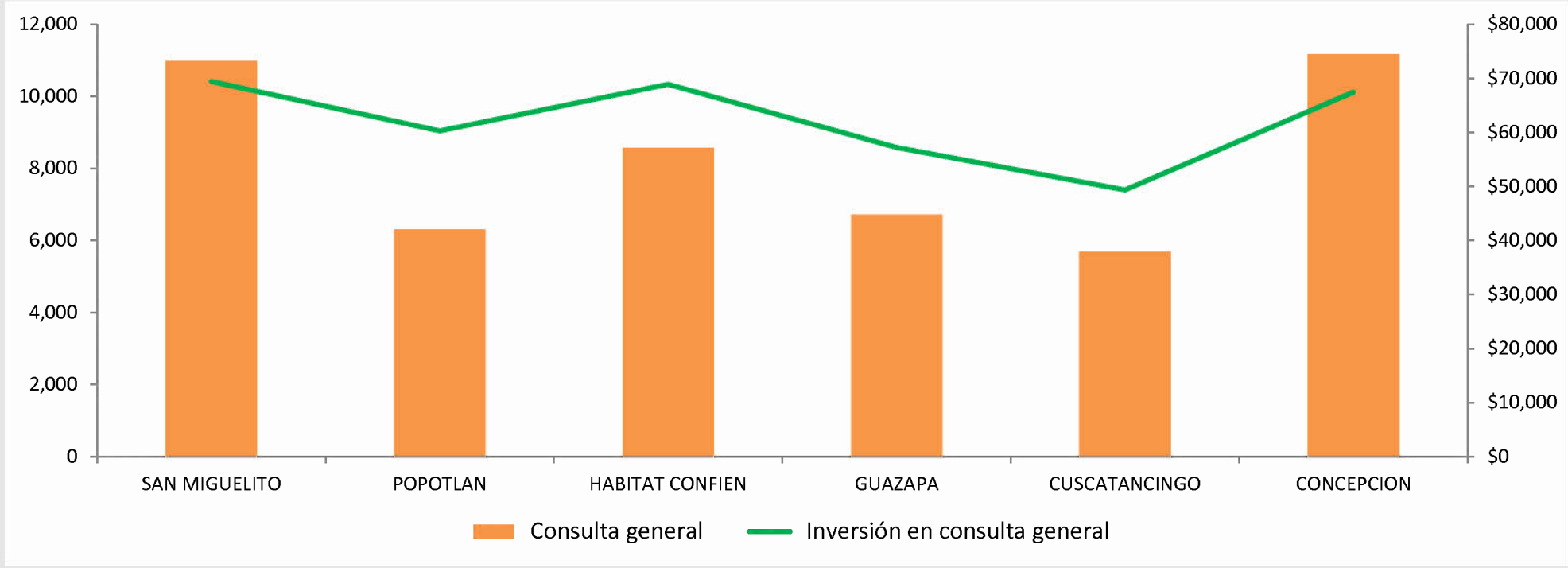
Gerencia
Financiera



Comparativo producción UCSF Fines de Semana zona metropolitana

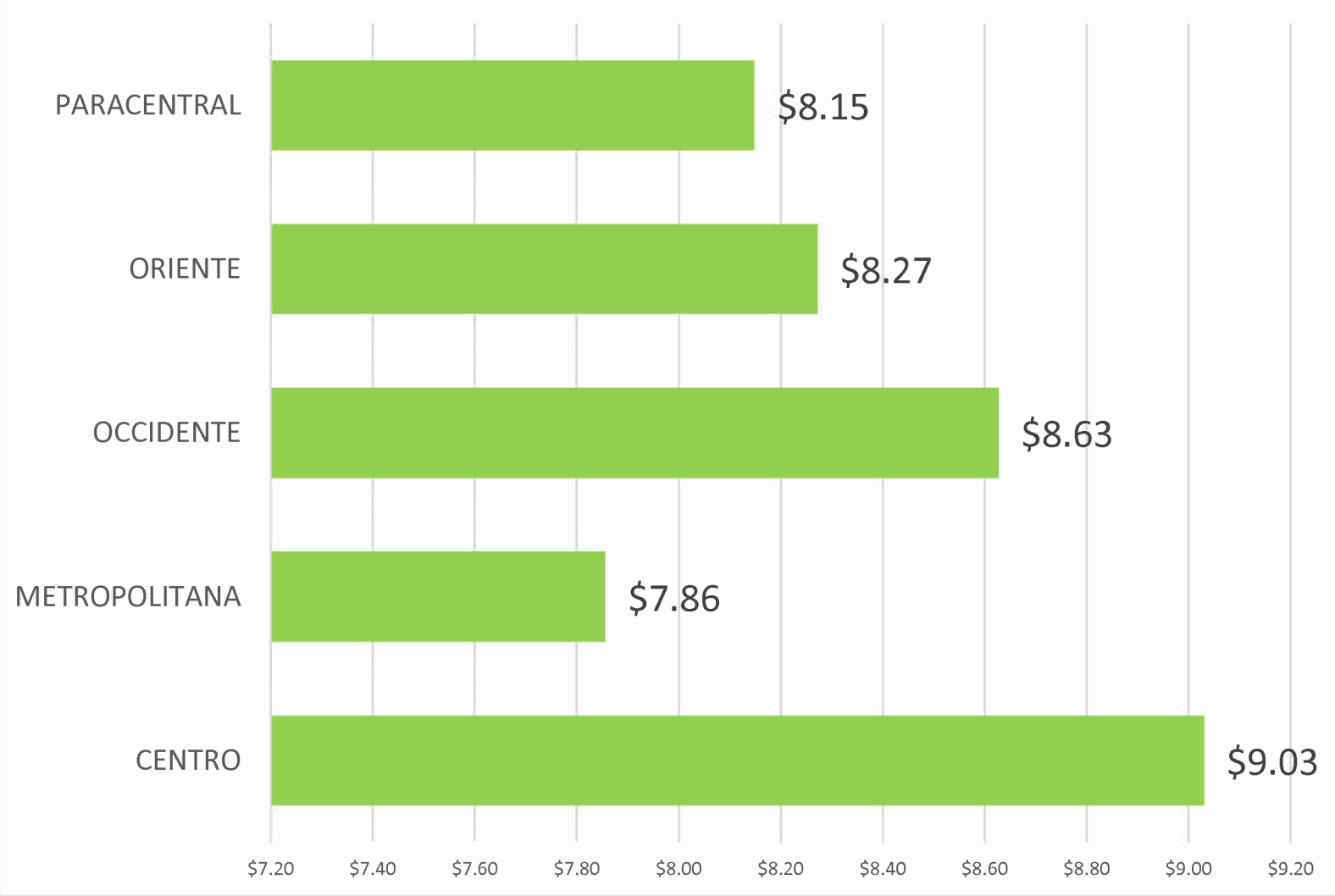
Gerencia
Financiera





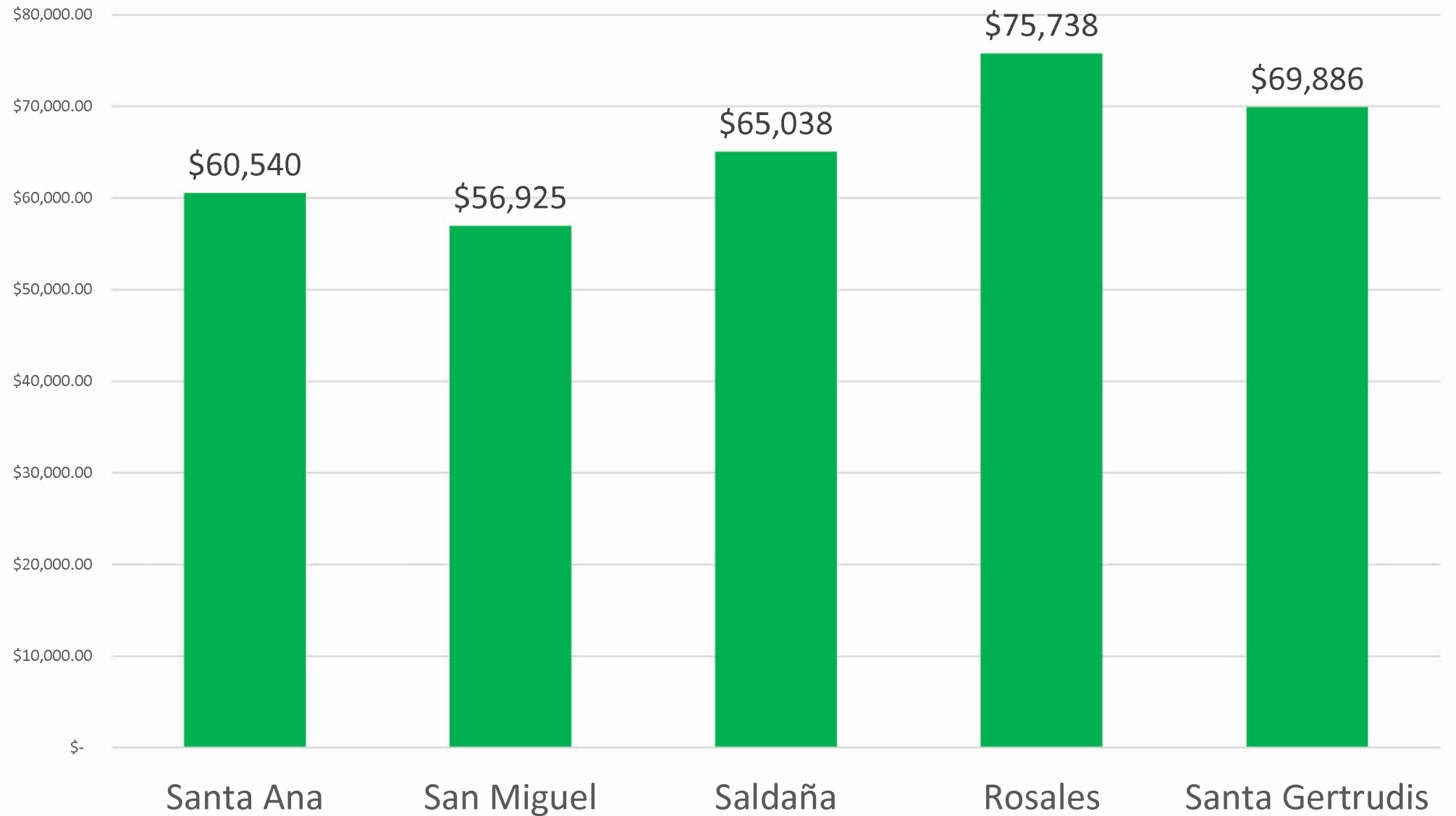
Analizando únicamente costos, ¿En que región se obtendría mayor rentabilidad sobre la inversión, para la apertura de UCSF de Fin de Semana y Días Festivos?

Gerencia
Financiera



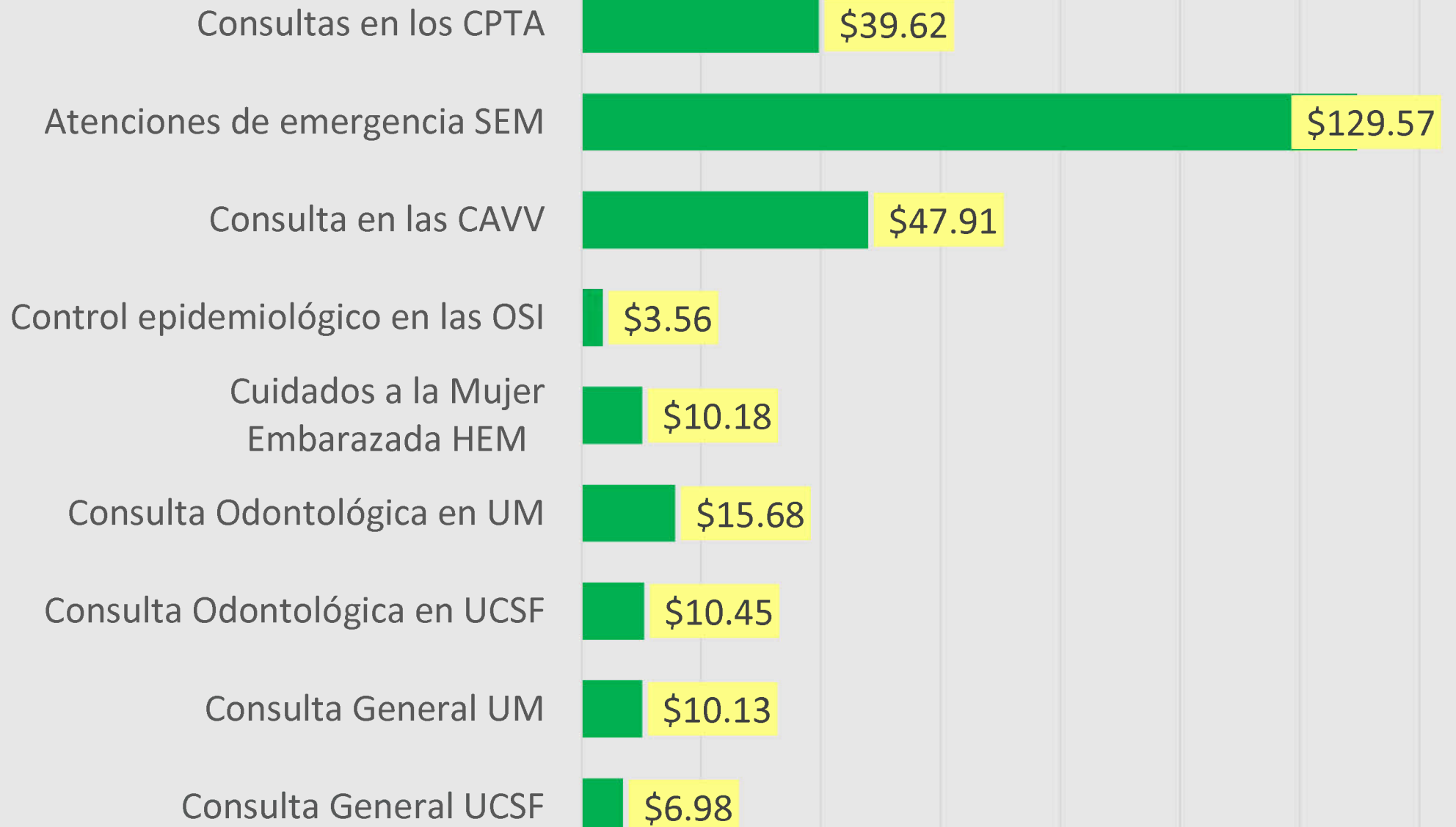
Costos unitarios promedio consulta médica general por región

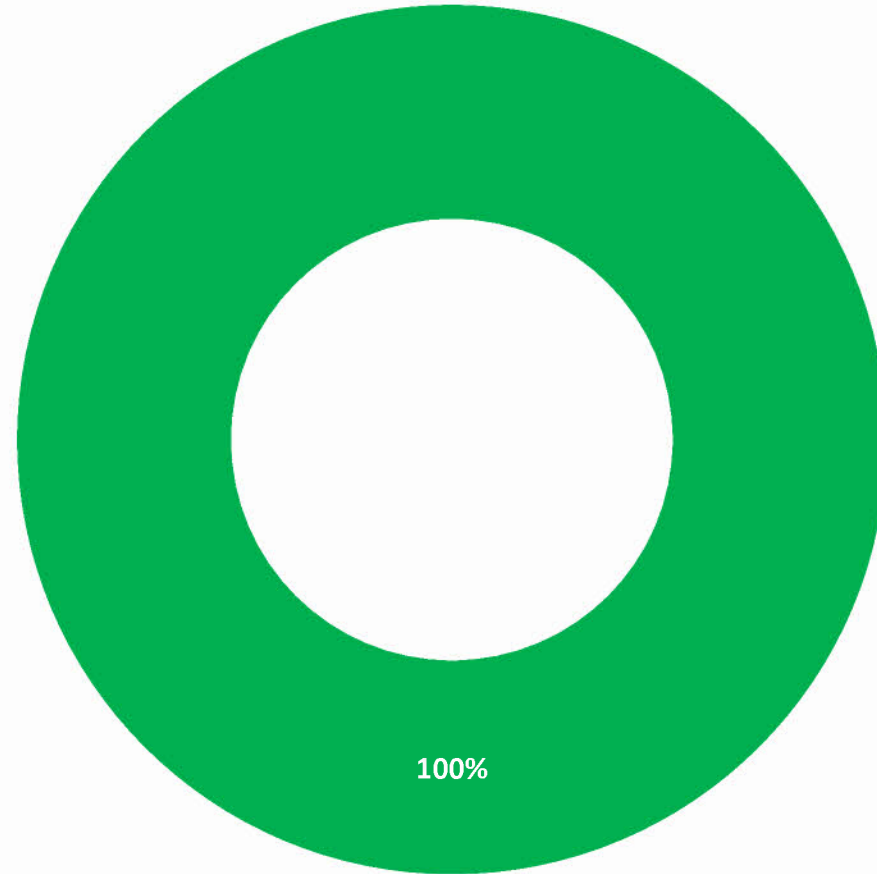
Inversión Total CPTA



Costos unitarios de servicios

Gerencia
Financiera





18

Indicadores de
desempeño de
procesos

■ Desempeño aceptable

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Contabilidad	Variación en registros contables y existencias de almacenes para el ejercicio 2017	Desempeño aceptable	Rango	Dólares	0	100%
	Variación en registros contables y registros de inventario de activos 2017	Desempeño aceptable	Rango	Dólares	0	100%
	Porcentaje de variación en registros contables y registros de inventario de activos de 2017	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje	0.4	100%
	Reducción en el Monto en Dólares de las observaciones de auditorías establecidas en el ejercicio 2017	Desempeño aceptable	Minimizar	Dólares	0	100%
	Observaciones de auditoría superadas	Desempeño aceptable	Maximizar	Número de observaciones	2	100%
Unidad de Presupuesto	Nivel de Ejecución Presupuestaria	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	97	97%
Unidad de Tesorería	Nivel de ejecución de pago de remuneraciones	Desempeño aceptable	Maximizar	Dólar	27593275.75	100%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Costos	Costo Promedio de la Consulta especializada en las CAVV	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	47.91	100%
	Costo Promedio de las Atenciones de emergencia brindadas por el SEM	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	129.57	100%
	Costo promedio de las Consultas Especializadas en los CPTA	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	39.62	100%
	Costo Promedio Consulta General UCSF	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	6.98	100%
	Costo Promedio Consulta General UM	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	10.13	100%
	Costo Promedio Consulta Odontológica en UCSF	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	10.45	100%
	Costo Promedio Consulta Odontológica en UM	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	15.68	100%
	Costo Promedio en Cuidados a la Mujer Embarazada en los HEM	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	10.18	100%
	Costo Promedio Control epidemiológico en las OSI	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	3.56	100%
	Rendimiento del Talento Humano por consulta general en establecimientos de salud	Desempeño aceptable	Rango	Dólares/Atenciones	3.73	100%
	Centros de costos con datos ingresados al sistema	Desempeño aceptable	Maximizar	Número de centros de costo registrados	2503	97%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Acceso a la Información Pública	Nota de evaluación de rendición de cuentas	Desempeño aceptable	Maximizar	Nota de evaluación	9	90%
	Tiempo de respuesta de denuncias	Desempeño aceptable	Rango	Días	24	100%
	Porcentaje de solicitudes de información resueltas en 10 días o menos	Desempeño aceptable	Maximizar	número de solicitudes recibidas y resueltas	100	100%
	Nota de evaluación del IAIP	En proceso	Maximizar	Nota de evaluación	7.27	73%
	Avance en la resolución de observaciones de IAIP	No reportado	Maximizar	Avance	0	0%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Comunicaciones	Nota de imagen institucional (IE 11.2)	No reportado	Rango	Nota	0	0%
	Efectividad del sistema de comunicación interna (IE 11.1)	No reportado	Maximizar	Nota de Calificación del sistema	0	0%
	Número de fans en Facebook	Desempeño aceptable	Maximizar	Fans Registrados	21074	100%
	Número de seguidores en Twitter	Bajo desempeño	Maximizar	Fans Registrados	28989	40%
	Interacción con la ciudadanía	Desempeño aceptable	Maximizar	Interacciones	84701	100%
	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes en Facebook	Desempeño aceptable	Rango	Minutos	50	100%
	Nivel de efectividad de campaña de Prevención de Violencia	No reportado	Maximizar	Nota	0	0%
	Nivel de efectividad de campaña de Alcohol	No reportado	Maximizar	Nota	0	0%
	Nivel de efectividad de campaña de Prevención de Tabaco	No reportado	Maximizar	Nota	0	0%
	Nivel de efectividad de campaña de Prevención de Obesidad	No reportado	Maximizar	Nota	0	0%
	Nivel de efectividad de campaña de Prevención de Quemaduras	No reportado	Maximizar	Nota	0	0%

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad de Auditoria Interna	Cantidad de auditorias realizadas	Desempeño aceptable	Maximizar	Cantidad de auditorias	11	92%
	Cumplimiento de recomendaciones de auditorias	En proceso	Maximizar	Porcentaje	48	80%
Unidad de Movilización de Recursos	Diferencias de inventarios	Desempeño aceptable	Rango	Porcentaje	1.70542E-06	100%
	Número de Convenios de cooperación elaborados	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje	4	100%
	Monto de apoyo financiero movilizado	Desempeño aceptable	Maximizar	Dólares	320253.76	100%
Unidad de Seguridad	Grado de cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos en los Lugares de trabajo	En proceso	Maximizar	Porcentaje de cumplimiento	85	85%
	Número de incidentes a la seguridad personal registrados	Bajo desempeño	Rango	Numero de incidentes registrados	9	0%
	Implementación del Registro de accidentes de trabajo	Bajo desempeño	Rango	Numero de accidentes registrados	8	0%

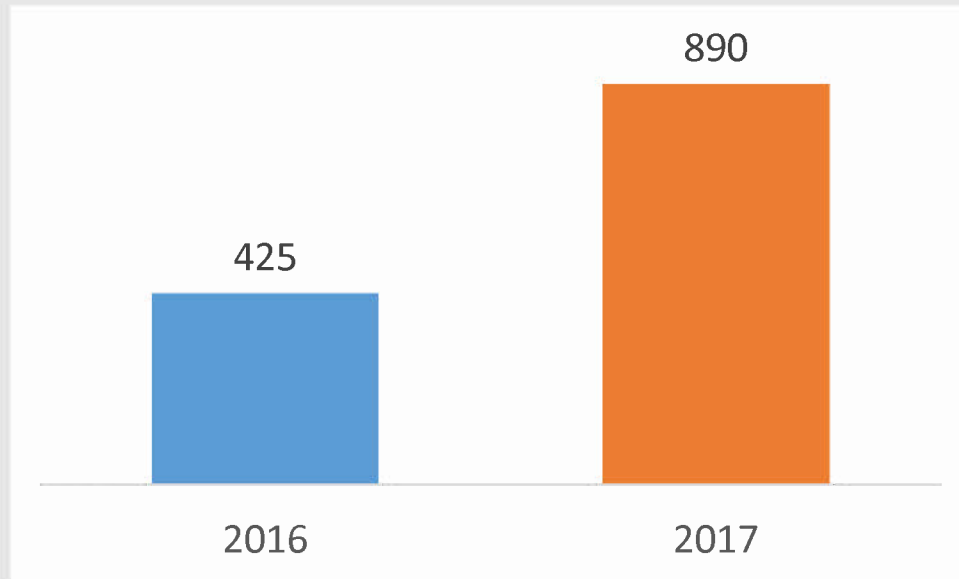
Staff

Unidad	Nombre de indicadores	Estado	Dirección	Unidad de Medida	Medición	Ponderación
Unidad Jurídica	Estado de Convenios	Desempeño aceptable	Maximizar	Porcentaje de convenio y cartas de entendimiento presentadas.	100	100%
	Número de instrumentos legales interinstitucionales elaborados y revisados	Desempeño aceptable	Maximizar	Número de instrumentos revisados y elaborados	11	100%
	Observaciones y hallazgos de auditoría reiterativos.	Desempeño aceptable	Rango	Informes elaborados	1	100%
Staff	Integración de comisión de observaciones y hallazgos de auditorías externas e internas del FOSALUD	Desempeño aceptable	Maximizar	Número de propuestas sugeridas	100	100%
	Estrategias para la definición de políticas de salud elaboradas	Desempeño aceptable	Maximizar	Estrategias multidisciplinarias elaboradas	37	100%
	Construcción de un marco normativa que haga sostenibles las políticas de salud pública para su ejecución.	Bajo desempeño	Maximizar	Propuesta de normativa	1	50%

Indicadores de Gestión

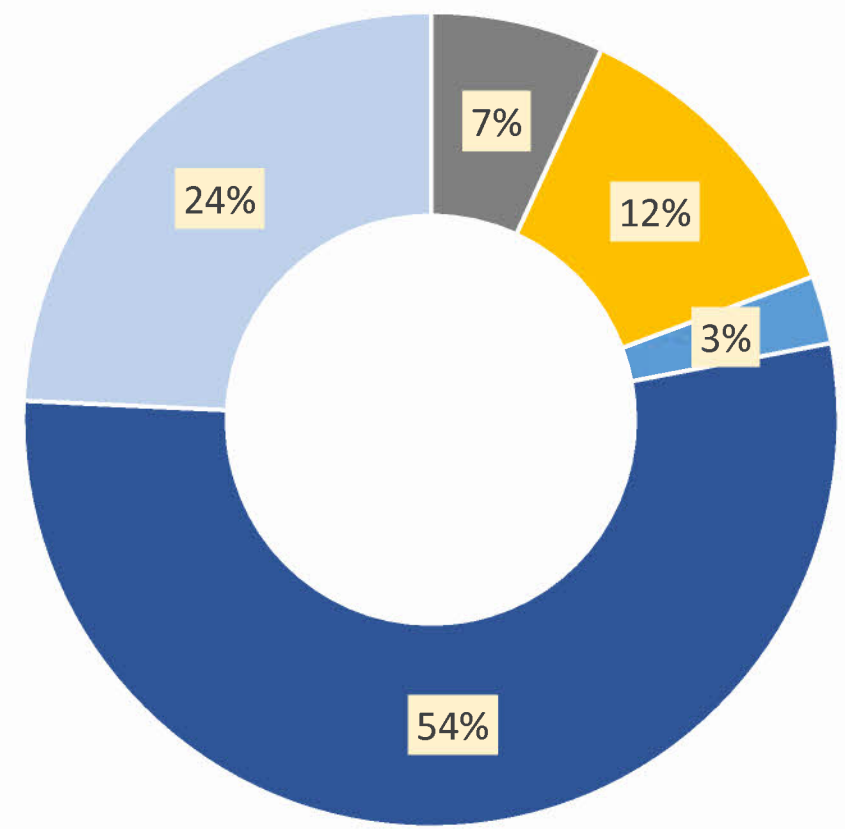
Seguimiento a los principales indicadores POA 2017

Candidatos que accedieron por el portal de Empleos Públicos



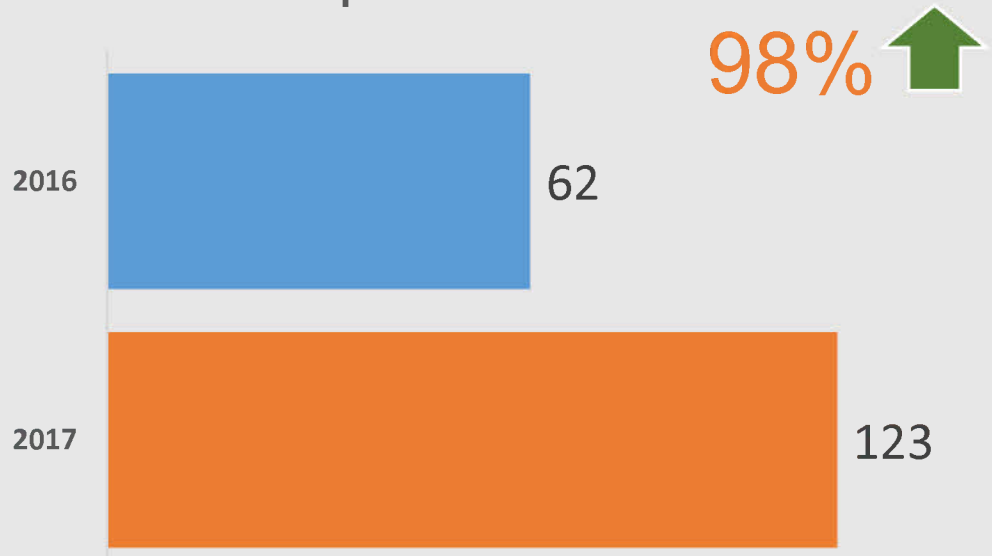
Contrataciones temporales 1,892

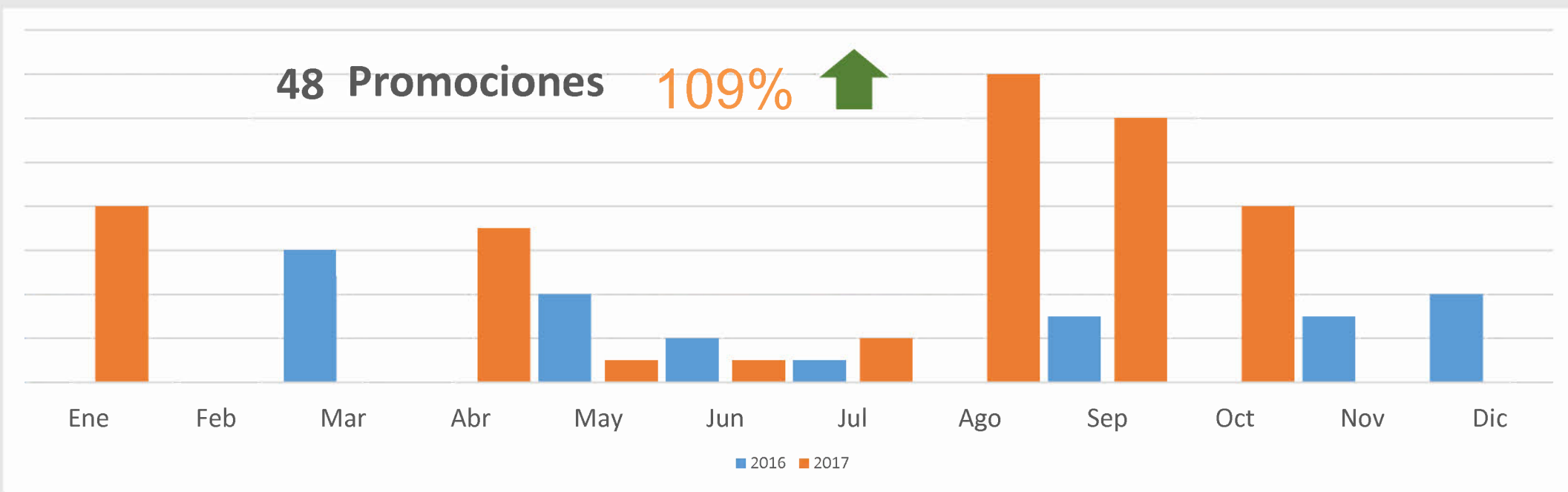
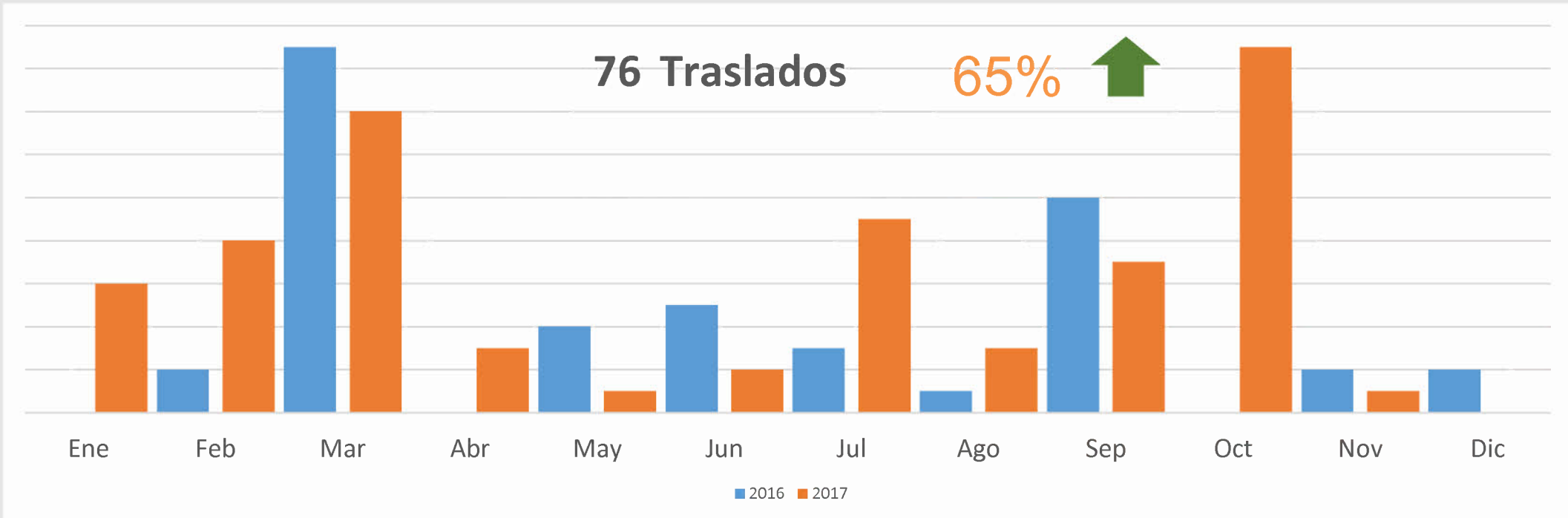
- Incapacidad médica
- Permiso sin goce de salario
- Cobertura de vacaciones
- Licencia por maternidad
- Vacantes



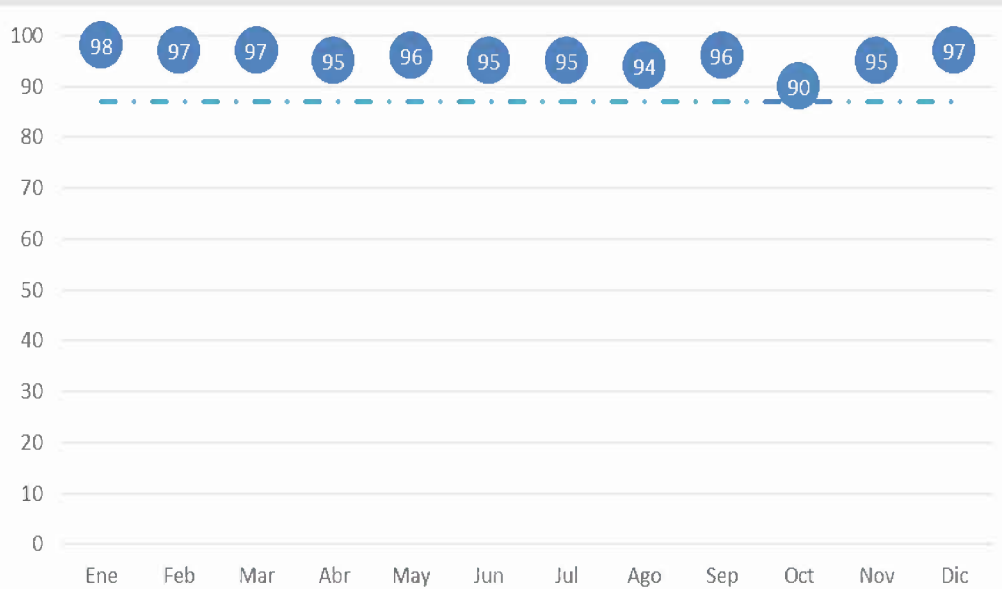
Selección y contratación

Contrataciones permanentes

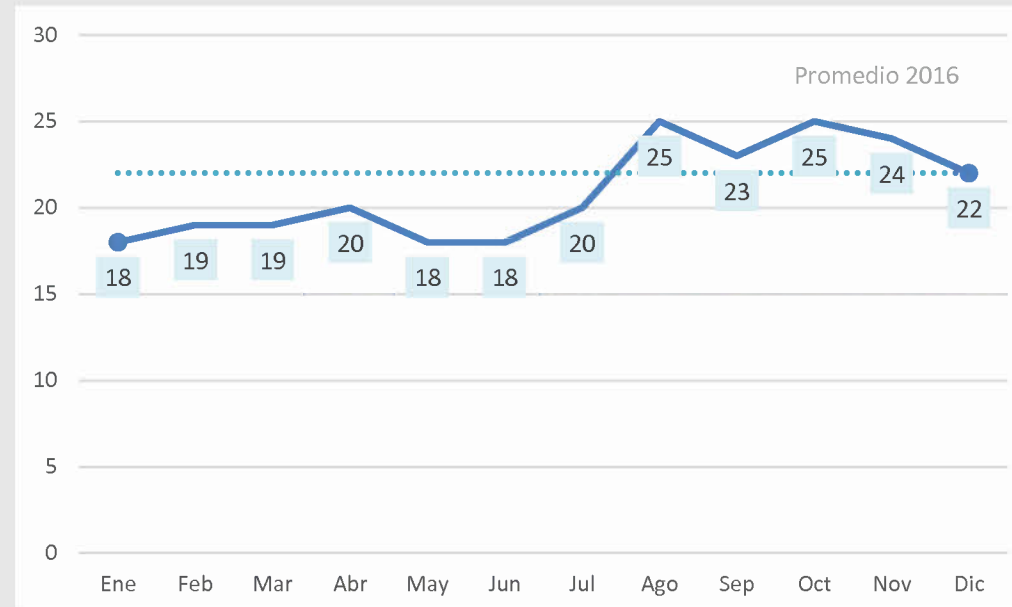




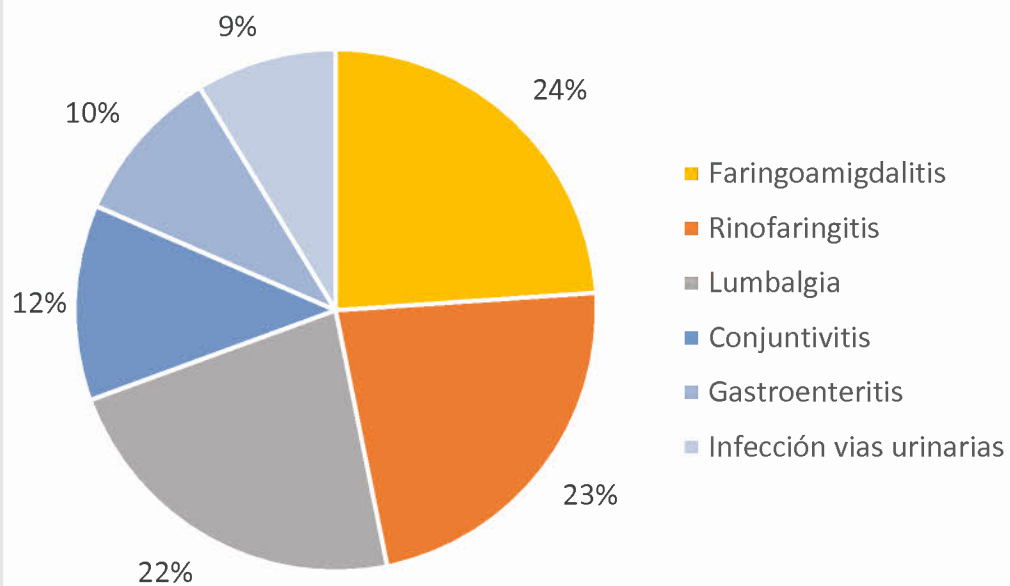
Coberturas de personal realizadas



Ausentismo

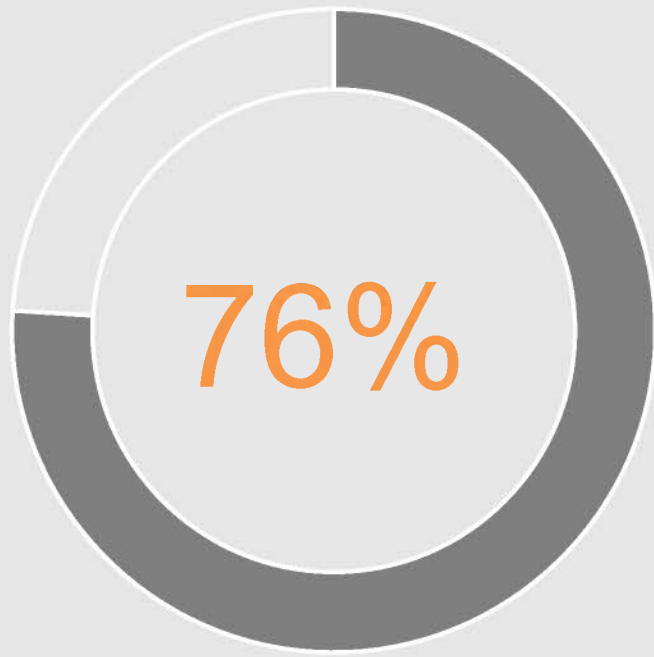


Unidad de
Compensaciones



**4,289 incapacidades recibidas
anualmente**

Cumplimiento de solicitudes de formación



78 Capacitaciones



7,786

Horas de formación gestionadas

26%



24%

Monto cotizado en INSFORP, gestionado en capacitaciones

9%



361

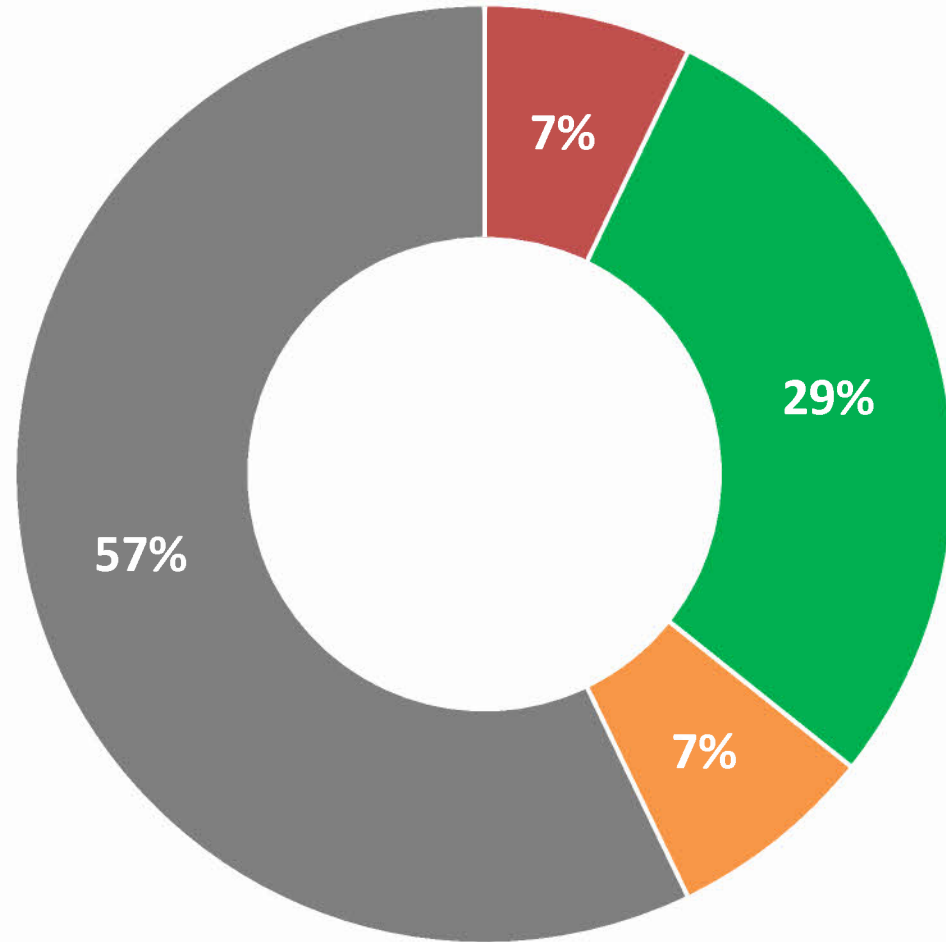
Empleados que participaron en procesos de formación

98



80%

Satisfacción de personal en procesos de capacitación



14

Indicadores de
desempeño de
procesos

■ Bajo desempeño

■ Desempeño
aceptable