

RENDICIÓN DE CUENTAS
2017 / 2018



MENSAJE DE LA DIRECTORA

A 9 años de haber asumido el compromiso de dirigir FOSALUD, hemos dado grandes pasos y superado diversos desafíos para lograr el derecho a la salud gratuita y con cobertura universal.

Alineados al mandato de nuestro Presidente Salvador Sánchez Cerén de poner a la persona humana como el origen y fin de la actividad del Estado y en coordinación con la ministra de Salud, Dra. Violeta Menjívar, dimos un giro estratégico para asegurar el derecho a la salud, principalmente de las poblaciones más vulnerables.

2017 marca uno de nuestros años más exitosos: consolidamos una serie de avances en la mejora de la atención a nuestros usuarios, los cuales han sido reconocidos por ellos mismos así como por instancias nacionales e internacionales que nos han otorgado y distinguido con importantes premios por esta labor.

Como FOSALUD estamos comprometidos a mejorar cada día para brindar servicios de salud con calidad, calidez, solidaridad y compromiso. Durante el periodo de junio 2017 a mayo 2018, junto a mi equipo de trabajo hemos avanzado en el logro de los objetivos de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2014-2019, alcanzando el 93% de ejecución.

A continuación, comparto un esbozo de los logros más importantes obtenidos en las cuatro grandes áreas estratégicas.

Contribuir a la satisfacción de los usuarios con nuestros servicios de salud

Durante el periodo de junio de 2017 a mayo de 2018, FOSALUD ha atendido más de 2 millones de usuarios, brindando 3 millones de atenciones entre consultas médicas, odontológicas, emergencias y procedimientos de enfermería realizados en los 211 establecimientos de salud atendidos por FOSALUD.

FOSALUD sigue fortaleciendo el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) atendiendo casi 10 mil emergencias, lo que representa el 73 % de todas las atenciones en el SEM, las cuales han tenido un crecimiento del 10 % en este periodo.

De igual forma, se ha atendido 21 mil emergencias en el Centro de Atención de Emergencia (CAE) San Martín, y se ha trasladado de manera segura a más 57 mil pacientes desde las Unidades Comunitarias de Salud Familiar a otros establecimientos de salud de mayor complejidad.

Las unidades móviles siguen llevando salud a la población más vulnerable. Durante el periodo se brindó más de 77 mil consultas médicas y odontológicas en comunidades en riesgo de vulnerabilidad social y comunidades fronterizas así como en aquellas poblaciones en conflictos con la ley, entre otras.

Los Hogares de Espera Materna siguen salvando vidas y contribuyendo a la reducción de la mortalidad materno-infantil. Durante el periodo se atendió a 4,674 mujeres embarazadas y desde 2009 a la fecha, se han prevenido 25 mil muertes maternas con estos hogares de ayuda.

Los Bancos de Leche Humana siguen favoreciendo la recuperación rápida de los neonatos. Durante el periodo, 747 litros fueron distribuidos a 720 neonatos prematuros ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos y Cuidados Intermedios del Hospital Nacional de la Mujer.

Por otra parte, en el marco de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres, las Clínicas de Atención a Víctimas de Violencia (CAVV) brindaron 1,859 atenciones integrales a víctimas de violencia sexual e intrafamiliar.

La vigilancia sanitaria transfronteriza sigue siendo un elemento importante en la salud pública. Durante el periodo las Oficinas Sanitarias Internacionales (OSI) realizaron 1.2 millones de inspecciones a medios de transporte y 800 mil inspecciones a viajeros, reflejando un incremento del 26 % en las primeras y del 14 % en las segundas.

El compromiso de FOSALUD, en la lucha contra el tabaco, nos ha permitido ser reconocidos a nivel internacional. En septiembre de 2017 recibimos el premio regional otorgado por la Fundación Interamericana del Corazón y en marzo del presente año el Premio al Control Mundial del Tabaco de Bloomberg Philanthropies, distinciones que reafirman el gran avance realizado por El Salvador para proteger a la población de este nocivo hábito.

FOSALUD brindó una respuesta efectiva a las emergencias que se suscitaron durante el periodo, así aseguramos un servicio oportuno y de calidad en el incendio ocurrido en las instalaciones del Ministerio de Hacienda y la emergencia por el enjambre sísmico ocurrido en los municipios del departamento de La Unión.

También nuestro personal miembro del Grupo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR) participó en actividades de rescate en México a raíz del sismo de 7.1 grados ocurrido en el mes de septiembre.

Fortalecer la gestión por procesos institucionales con eficacia y calidad

La modernización en sus procesos ha permitido a FOSALUD brindar un servicio de calidad. Un ejemplo de ello son las mejoras realizadas en la gestión de los medicamentos. Durante los últimos años se ha mantenido, de manera regular, un 97 % de abastecimiento del cuadro básico de medicamentos, y durante el último periodo se despachó más de 4 millones de recetas, lo que ha significado un 99.9 % de las recetas emitidas.

Lo anterior, nos permitió recibir el reconocimiento a las Mejores Prácticas por la Gestión de Medicamentos otorgado por la Oficina Administradora del Premio Salvadoreño de la Calidad; además el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) destacó nuestro proceso como un modelo a seguir a nivel regional.

Asimismo, fueron reconocidas las mejoras implementadas en el desarrollo de sistemas informáticos, herramientas de análisis de demanda y el control de la cadena de suministros, entre otros. Todo este esfuerzo ha permitido reducir el monto de medicamentos con riesgo de vencimiento, asegurando principalmente la entrega oportuna de medicamentos en establecimientos atendidos por FOSALUD.

Desarrollar la gestión institucional del talento humano y el soporte tecnológico

FOSALUD ha dado pasos importantes a la modernización y profesionalización de la función pública; estos avances van en línea con el modelo de administración pública que se impulsa desde Casa Presidencial. Así, se ha avanzado en la

planificación estratégica, la clasificación y homologación de puestos, la selección transparente y eficiente del personal, la implementación de una evaluación del desempeño por resultados, equiparaciones salariales y un sistema informático moderno de gestión del talento humano. Como resultado de estos avances, hemos facilitado los procesos administrativos para los empleados, mejorado la comunicación interna y la eficiencia en las asignaciones del personal y el aseguramiento de la continuidad de la atención en establecimientos de salud, entre otras ventajas.

Fortalecer la movilización y manejo de recursos con eficiencia y transparencia

La ejecución presupuestaria para el año 2017 significó una inversión del 96 % del total del presupuesto asignado por la Asamblea Legislativa, el que ascendió a 39.8 millones de dólares. Desde 2017, FOSALUD ha realizado las adecuaciones internas para implementar un presupuesto por resultados, lo cual permite conocer el impacto de la inversión pública en los planes y estrategias de país como el Plan Quinquenal de Desarrollo, a fin de maximizar el uso de recursos en beneficio de la población.

Reflexión final

Me siento profundamente agradecida por esta oportunidad de servir a mi país y de conducir a tantas personas que trabajan de manera ineludable para llevar los servicios de salud a la población salvadoreña. Son muchos los retos por delante, pero estamos seguros que lo realizado ha sentado un precedente y las bases para asegurar a las presentes y futuras generaciones el derecho a la salud integral.

Durante el siguiente periodo continuaremos trabajando arduamente para seguir expandiendo los servicios de salud bajo la premisa de calidad, calidez y solidaridad para nuestra población y para avanzar hacia logros más ambiciosos, por medio de un acceso inclusivo e integral a los servicios de salud. Seguiremos avanzando con optimismo, alegría y confianza, continuaremos construyendo un El Salvador con ciudadanos más saludables, donde todas las comunidades tengan acceso, sin discriminación alguna, a servicios de salud adecuados, oportunos y de calidad de acuerdo a sus necesidades.

¡Sigamos creando futuro!



Ethel Verónica Villalta de Rodríguez
Directora Ejecutiva
de FOSALUD

ATENCIÓN MÉDICA EN HORARIOS EXTENDIDOS, FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS



Más de
2 millones
de usuarios atendidos

**brindando 3 millones
de atenciones,**
entre consultas médicas, odontológicas,
emergencias y procedimientos de
enfermería, en los 211 establecimientos
de salud atendidos por FOSALUD.

1.8 millones
de consultas médicas
brindadas

 **381 mil**
Atenciones odontológicas brindadas





Más de **191 mil**
consultas preventivas

enfocadas en atenciones infantiles,
maternas y salud sexual reproductiva.



ATENCIONES EN ENFERMERÍA



Más de
700 mil atenciones
de enfermería
entre terapias respiratorias, curaciones,
inyecciones y rehidrataciones.

MEJORANDO LA DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS GRATUITOS



97% de abastecimiento de medicamentos e insumos

4 millones de recetas despachadas

99% de las recetas emitidas es despachado en las farmacias de FOSALUD

PRIORIDAD EN LA ATENCIÓN A POBLACIONES VULNERABLES, POR MEDIO DE LAS UNIDADES MÓVILES



Las unidades móviles siguen llevando salud a la población más vulnerable.



78 mil
atenciones

médicas y odontológicas
brindadas

301

jornadas médicas



en comunidades vulnerables, en
conflictos con la ley, entre otros



9 mil
atenciones

brindadas a comunidades
en la zona fronteriza

16

jornadas médicas



a los salvadoreños residentes en
zonas limítrofes entre El Salvador
y Honduras



Atendimos casi
10 mil
emergencias médicas

lo que representa el **73%**
de todas las atenciones en el SEM,
las cuales han tenido
un crecimiento del **10%**
en este periodo.



SERVICIO DE EMERGENCIAS MÉDICAS EN EL CAE SAN MARTÍN



21 mil
atenciones en el
centro de atención
de emergencias



CAE San Martín



57 mil
traslados

de emergencia en 28 circuitos
establecidos en las Redes
Integrales e Integradas
de Salud (RIIS)

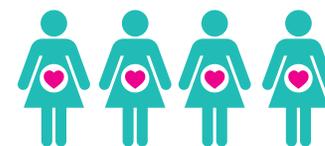
Los circuitos de ambulancias brindan apoyo a varios establecimientos de salud para el traslado oportuno y adecuado de pacientes.



HOGARES DE ESPERA MATERNA



Seguimos salvando vidas y contribuyendo a la reducción de la mortalidad materno-infantil, por medio de los Hogares de Espera Materna (HEM).



**Durante el periodo
se atendió a**

4,674 mujeres embarazadas

25 mil
muertes maternas se han prevenido
en los HEM, desde 2009

1,565

litros de leche humana recolectados



747

litros de leche humana fueron distribuidos a 720 recién nacidos prematuros ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos y Cuidados Intermedios del Hospital Nacional de la Mujer.

Promovemos una vida libre de violencia hacia las mujeres.



1,859

atenciones integrales a víctimas de violencia sexual e intrafamiliar





Las Oficinas Sanitarias Internacionales (OSI) realizaron:

1.2 millones

de inspecciones a medios de transporte aéreos, terrestres y marítimos

800 mil inspecciones a viajeros

7,720 atenciones médicas a viajeros



CONTROL DEL TABACO

**DIRECTORA EJECUTIVA DE FOSALUD,
VERÓNICA VILLALTA, DURANTE EL PREMIO AL
CONTROL MUNDIAL DEL TABACO DE BLOOMBERG
PHILANTHROPIES.**



El compromiso de FOSALUD en la lucha contra el tabaco, nos ha permitido ser reconocidos a nivel internacional. En septiembre 2017, recibimos un premio regional otorgado por la por La Fundación Interamericana del Corazón y en marzo del presente año fuimos galardonados con el Premio al Control Mundial del Tabaco de Bloomberg Philanthropies, distinciones que reafirman el gran avance realizado por El Salvador para proteger a la población de los efectos nocivos del tabaco.

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL



La ejecución presupuestaria para el 2017

significó una inversión del

96 %

del total del presupuesto asignado por la Asamblea Legislativa, lo que ascendió a

39.8 millones de dólares

95%

de la inversión fue destinado a los servicios de salud para la población

5%

destinados a la infraestructura y personal de apoyo a la prestación de servicios de salud



PROYECCIONES DE TRABAJO PARA EL PERIODO MAYO 2018 - JUNIO 2019



Ampliación y modernización del Sistema de Emergencias Médicas.

Incrementar la cobertura en el primer nivel de atención con la incorporación de seis nuevos servicios.

Avanzar en la reducción de la mortalidad materno infantil.

Facilitar el acceso a servicios de apoyo a la cesación de adicciones.

Fortalecer el control del tabaco.

MEMORIA DE LABORES | RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 / 2018



SIGAMOS *creando futuro*

