



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

FICHA DE INFORMACIÓN CUALITATIVA Implementación de la PPC Junio 2017- Mayo 2018

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución	Fondo Solidario para la Salud - FOSALUD
Nombre de la persona que llenó la ficha	Licda. Marta Arevalo
Correo electrónico	martaarevalo@fosalud.gob.sv
Teléfono	7919-0466
Fecha de llenado de ficha	20 de junio de 2018
Periodo que se reporta	Junio 2017 a mayo 2018



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

I. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN (6 indicadores)

Nombre del Indicador	1. Número de Despachos Abiertos desarrollados
Temas desarrollados	<p>Coordinación de intervenciones con comunidades de difícil acceso.</p> <p>Visita a comunidades en riesgo, para identificación de necesidades de la población y prestación de servicios de salud de unidades móviles en las comunidades de Chirilagua, Intipuca y El Carmen afectada por enjambre sísmico entre el 7 al 15 de mayo.</p> <p>Cobertura inmediata de los servicios de salud a través de la instalación de Unidad Móvil que brindo servicios de salud a las 76 familias de la Comunidad El Espino desde el 16 de mayo hasta el 14 de junio 2018 logrando de esta manera estabilizar la crisis enfrentada por la población.</p>
Sectores participantes	<p>Líderes comunitarios del Municipio de San Juan Opico, La Libertad.</p> <p>Población afectada por sismo en Chirilagua, Intipuca y El Carmen por enjambre sísmico representadas por 441 familias representando un total de 1688 personas en los tres albergues.</p> <p>Setenta y seis familias de la Comunidad El Espino, que representan un total de 85 hombres y 89 mujeres.</p>
Lugares	<p>Catorce Cantones de San Juan Opico.</p> <p>Sede FOSALUD.</p> <p>Chirilagua, San Miguel.</p> <p>Intipucá y El Carmen, La Unión.</p> <p>Comunidad Finca El Espino, Antiguo Cuscatlán.</p>
Buenas prácticas	<p>Acercamiento de los servicios de salud a los habitantes de zonas de difícil acceso.</p>



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

	<p>Coordinación de Fosalud con líderes comunitarios para realizar jornadas médicas en 14 de los 28 cantones que conforman el municipio de San Juan Opico.</p> <p>Respuesta oportuna institucional ante la Identificación de necesidades en salud de población alojada en albergues y en situación de riesgo como la Comunidad El Espino.</p>
Limitantes	Sin comentarios
Otro comentario	<p>El despacho abierto con líderes comunitarios de San Juan Opico fue realizado el 31 de enero de 2018, en las oficinas administrativas de Fosalud.</p> <p>Se brindaron un total de 286 Atenciones Médicas en los tres albergues.</p> <p>Se brindaron un total de 288 Atenciones Médicas en la Unidad Móvil de La Comunidad el Espino.</p>

Nombre del Indicador	1 Número de instancias consultivas ciudadanas creadas
Nombre de la instancia	Comité Sectorial de seguimiento a las actividades de los Hogares de Espera Materna.
Sectores participantes	<p>Líderes o Lideresas de la Sociedad Civil Organizada</p> <p>Representante del Gobierno Local</p> <p>Representantes del MINSAL</p> <p>Representantes de FOSALUD</p>
Lugares	San Francisco Menéndez, Sensuntepeque, Chalatenango, La Palma, Suchitoto, Colón, Puerto La Libertad, San Juan Nonualco, San Luis la Herradura, Anamorós, La Unión, Perquín, San Gerardo, Chirilagua, Panchimalco, Coatepeque, Izalco, Sonsonate y Puerto El Triunfo
Buenas prácticas	Fortalecimiento de la Coordinación intersectorial para impulsar y dar seguimiento a la planificación de los Hogares de Espera materna, permitiendo la apropiación y validación de la comunidad en dicho programa.



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

Nombre del Indicador	3. Número de iniciativas coordinadas conjuntamente con las Asambleas Ciudadanas en el nivel territorial
Temas	Desarrollo de 17 gabinetes móviles, para la atención de comunidades con necesidades de servicio de salud. Acompañamiento permanente Asambleas Ciudadana Centro de Atención de Emergencias.
Sectores participantes	ADESCOS, Foro Nacional de Salud, Líderes y lideresas comunales, Asociaciones y cooperativas.
Lugares	Centro de atención de emergencias CAE de San Martín. Comunidad Noubleau Mejicanos, Cantón Las Barrosas Panchimalco, Colonia San Antonio Cuscatancingo, Prados de Venecia Soyapango, Centro Escolar San Simón, Mejicanos, Planes de la Palma La Palma, Santa María Ostuma, Agro mercado San Martín, AltaVista San Martín, proyecto Santa Teresa San Martín, Santa Clara, San Jacinto, Distrito Italia Tonacatepeque, Parroquia San José Obrero, Ciudad Delgado, Centro Escolar José Martí Tacuba, Casa Comunal Colonia IVU, Colonia La Málaga, Caserío El Salto Cantón San Pedro, Comunidad el Coro, San José las Flores, Centro Escolar Popotlan, FENADESAL, Valle del Sol, Santa Clara.
Buenas prácticas	Convocatorias a través de instituciones como MINGOBT y Fosalud. Apoyo de Fosalud en la elaboración de cartas de gestión como apoyo a los liderazgos y el acompañamiento que se está dando.
Limitantes	La impuntualidad en las reuniones. Inseguridad
Otro comentario	Sin comentarios

Nombre del Indicador	4. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales (organizadas por la institución)
Servicios prestados	Se brindó información a la población sobre la Ley para el control del tabaco mediante la instalación de Kioskos informativos , lo que permite la interacción con la población para la socialización de dicha ley para el control del Tabaco.



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

	Promocionar e informar a la población sobre servicios brindados en los Hogares de Espera Materna, mediante la participación del personal de los HEM en Ferias o actividades de Movilización Social.
Sectores participantes	Personal de Fosalud y Comunidades de San Martín. Comité de Apoyo de los Hogares de Espera Materna. Comunidades de la localidad donde se desarrollan las diferentes ferias de Salud.
Lugares	Parque central de San Martín. San Gerardo, Coatepeque, Suchitoto, Anamorós, Los planes de Renderos, San Luis La Herradura, San Juan Nonualco, Guarjila, El Botoncillal, La Libertad, Puerto El Triunfo y La Palma.
Buenas prácticas	Adopción de la Ley para el Control del Tabaco por parte de la población. Contribuye a la educación de la ciudadanía para disminución de la mortalidad materno infantil.

2 MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN (5 indicadores)

Nombre del Indicador	1. Número de Consultas Ciudadanas desarrolladas
Temas	Encuesta sobre el Funcionamiento del Centro de Atención de Emergencias San Martín, en cuanto a la atención de la Emergencia con calidad y calidez. Encuesta electrónica sobre temas de interés de la población para presentar en el Informe de Memoria de Labores y Rendición de Cuentas. Encuestas de Satisfacción de usuarias de los Hogares de Espera Materna.
Sectores participantes	Foro Nacional de Salud. Líderes y Población en general. Usuarias de los Hogares de Espera Materna FOSALUD.
Lugares	San Martín. Sitio Web. Hogares de espera Materna a los que se les aplico la encuesta: La Unión, Anamorós, Puerto de La Libertad, Botoncillal, Perquín, Izalco, Sonsonate,



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

	Chirilagua, San Juan Nonualco, La Herradura, Sensuntepeque, Planes de Renderos, Guarjila, San Gerardo, La Palma.
Buenas prácticas	<p>Coordinación con el Foro Nacional de Salud para la validación de la herramienta de encuesta, así como la participación de los integrantes del Foro para aplicación de la encuesta a la población.</p> <p>Identificación de intereses de la población logrando validación de las Rendiciones de Cuentas.</p> <p>Identificación de áreas de mejora en el servicio logrando fortalecer las actitudes de Evaluación de la gestión de los servidores públicos y del servicio.</p>

Nombre del Indicador	2. Número de políticas, planes, programas y proyectos elaborados con participación de la población			
Nombre de las iniciativas	Sectores participantes	Lugares	Buenas prácticas	Limitantes
Política Nacional de control de Tabaco (Programada)	Se está en la etapa de identificación de los sectores participantes.	Se prevé hacer reuniones regionales.	Validación Colectiva de la construcción técnica.	Débil participación de la Sociedad Civil.
Plan de Divulgación de la LEY PARA EL CONTROL DE TABACO, en centros escolares	<p>Líderes comunitarios de San Martín para apoyar el desarrollo de la actividad.</p> <p>Mined, representado por los estudiantes de los 11 Centros Escolares priorizados para ser intervenidos.</p> <p>Personal de FOSALUD.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centro Escolar Urb. Santa Teresa. 2. Centro Escolar Cantón El Mojón. 3. Complejo Educativo Jorge Larde. 4. Centro Escolar Colonia Anémona 5. Centro Escolar Cantón La Palma. 6. Complejo Educativo Tierra Virgen. 7. Instituto Nacional San Martín. 8. Complejo Educativo San Martín. 9. Centro Escolar Rosa Linda. 10. Centro Escolar Cantón Las Delicias. 11. Centro Escolar El Rosario. 	<p>Prevención en cuanto al tema del consumo de Tabaco.</p> <p>Fortalecimiento del tejido intersectorial, ya que se conformó una comisión para desarrollar esta actividad.</p>	<p>No existe disponibilidad de material promocional.</p> <p>Evidencia de poco interés de otras instancias para apoyar estas iniciativas en beneficio de la población estudiantil y promoción para la prevención del consumo de Tabaco.</p>



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

Nombre del Indicador	3. Cantidad de personas que participan en la rendición de cuentas
Sectores participantes	Foro Nacional para la Salud Líderes comunales Fundación Forever Representantes de ADESCOS
Lugares	Auditorio de LA PAZ de la Asamblea Legislativa
Buenas prácticas	A través de la rendición de cuentas se Informa, justifica la gestión pública en sus diferentes aristas. Propicia el diálogo con la población y evaluación de los resultados. Se logra una mayor confianza, credibilidad y legitimidad en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Identificación de áreas de mejora.
Limitantes	Movilización de las personas de los sectores participantes.
Otro comentario	Sin comentarios
Satisfacción del participante	alta

Nombre del Indicador	4. Cantidad de servicios, proyectos o actividades con ejercicios de contraloría social			
Nombre del servicio, proyecto o actividad	Sectores participantes	Lugares	Buenas prácticas	Limitantes
Apertura de buzones de sugerencias en CAE San Martín	Foro Nacional de la Salud. Ministerio de Salud	San Martín	Se fomenta la participación ciudadana, al mismo tiempo se le da seguimiento a las observaciones de la población con el servicio brindado.	



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

Apertura de buzones de sugerencias en cada uno de los Hogares de Espera Materna.	Representantes municipales. Líderes comunales. En algunos casos se involucra personal de las Direcciones Regionales de Salud.	San Francisco Menéndez, Sensuntepeque, Chalatenango La Palma, Suchitoto, Colón, Puerto La Libertad, San Juan Nonualco, San Luis la Herradura, Anamorós, La Unión, Perquín, San Gerardo, Chirilagua, Panchimalco, Coatepeque, Izalco, Sonsonate, Puerto El Triunfo	Se fomenta la participación ciudadana, al mismo tiempo se le da seguimiento a las observaciones de la población con el servicio brindado. Identificar áreas de mejora.	
Atención de quejas y avisos mediante página web y redes sociales.	Población en General	Sitio Web	Facilitar espacios de participación que respondan a las necesidades de los diferentes grupos poblacionales.	Es necesario sistematizar el procedimiento de seguimiento de quejas y avisos de la población.

Lineamientos de Participación Ciudadana

Nombre del Indicador	Iniciativas o acciones institucionales impulsadas en las áreas de prevención de la violencia.			
Nombre de las iniciativas	Sectores participantes	Lugares	Buenas prácticas	Limitantes
Campaña Nacional de prevención de la violencia Social	Población en general	Medios de comunicación masivos a nivel nacional	Se Fomenta una cultura de paz, mediante el lanzamiento de una campaña de cobertura nacional denominada: "Un País con valores hace la diferencia"	
Desfile por la prevención de la violencia	Especialistas del CPTA Rosales. Integrantes del programa de violencia de la Unidad Comunitaria de Salud Familiar (UCSF Hábitat	Lugares públicos	Participación de 30 jóvenes los cuales son intervenidos por el personal del CPTA Rosales. Formación de estudiantes como agentes reproductores en la promoción de salud y	



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

	<p>Confien), junto a líderes de la comunidad Milingo de Ciudad Delgado.</p> <p>Cruz Roja.</p> <p>Municipalidad de Ciudad Delgado.</p> <p>Fundación de Apoyo Familiar (FUNDIFAM).</p> <p>Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer (USAM)</p>		<p>prevención de consumo de drogas tanto licitas como ilícitas.</p>	
<p>Programa de prevención de consumo de drogas en el Municipio de San Martín.</p>	<p>Centros escolares de San Martín.</p> <p>Alcaldía Municipal</p>	<p>San Martín</p>	<p>Participación de diferentes instituciones, facilitó una amplia convocatoria de jóvenes, para la prevención de consumo de drogas.</p>	
<p>Desarrollo de jornada de convivencia y cultura de paz en Soyapango.</p>	<p>Niños, Mujeres, adolescentes y adultos mayores de comunidades de Soyapango.</p>	<p>Soyapango</p>	<p>Promoción de valores y derechos fundamentales como el amor, respeto por la vida, libertad, seguridad, igualdad, no discriminación, inclusión y derecho a una vida digna.</p> <p>Rescatar valores claves para romper los círculos de la violencia social.</p>	
<p>Atenciones médicas odontológicas Fundación Futbol Forever</p>	<p>Líderes y Lideresas de las distintas comunidades socialmente</p>	<p>Las diferentes comunidades que son atendidos por las Unidades</p>	<p>FOSALUD mensualmente brinda atención Médico-Odontológica, a estas comunidades priorizadas por riesgo delincencial.</p>	



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

	marginadas de Soyapango.	Móviles del FOSALUD entre las cuales están: Comunidad Santa Eduviges, La Campanera, Montes de San Bartolo 4, Nueva Esperanza y Las Margaritas.	Fortalecer las Coordinaciones con líderes y lideresas de las distintas comunidades pertenecientes al Municipio de Soyapango.	
Participación en grupos de autoayuda	Mujeres víctimas de violencia	Centros judiciales de Soyapango Ciudad Delgado e Isidro Meléndez	Charlas educativas	No hay constancia en fechas de intervenciones.
Participación en reuniones de padres de familia	Familias, que han tenido procesos de violencia o divorcio.	Centros judiciales de Soyapango Ciudad Delgado y Isidro Meléndez.	Jornadas de IEC	Las intervenciones son muy pocas en el año.
Padres de Familia de niños de la Ludotecas	Padres de niñas y niños que están en terapias psicológicas en ludotecas.	FGR San Miguel	Jornadas de IEC	

Nombre del Indicador	Iniciativas sociales apoyadas por la institución en las áreas prioritarias del Plan Quinquenal de Desarrollo (Seguridad, Educación y Empleo)			
Nombre de las iniciativas	Sectores participantes	Lugares	Buenas prácticas	Limitantes
Participación en Campaña de Alfabetización "alfabetizando para una cultura de paz"	Comisión Municipal Interinstitucional de Prevención de la Violencia (CMIPV). Comunidades	Municipio de San Martín	Se abrieron 3 círculos de alfabetización ubicados en el Centro de Atención de Emergencias (CAE), y en las comunidades, contando con un total de 31 asociados de las	



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

			diferentes comunidades de zonas aledañas, gracias al apoyo de la Asamblea Ciudadana de San Martín	
Campañas digitales de prevención de consumo de drogas, prevención de quemaduras por pirotécnicos, conducción a la defensiva y promoción del respeto de leyes de tránsito en redes sociales	Población en general	Territorio Nacional e internacional.	Educación y sensibilización sobre prevención del consumo de tabaco, alcohol, prevención de sobrepeso y obesidad, prevención de violencia y accidentes ocasionados por la pólvora, desarrollo de dinámicas en redes sociales para promover la participación de nuestra Comunidad.	
Desarrollo de aplicación para teléfonos móviles Alcotest.	La población en general	Sitio WEB	Facilitar información de utilidad para que adolescentes y jóvenes conozcan sobre los daños e impacto del consumo nocivo de alcohol en edades tempranas	
Capacitación de primero Auxilios a jóvenes en escuelas de verano.	Alcaldía Municipal de San Martín y Fosalud	San Martín y Altavista.	Se capacitaron a 68 jóvenes en el tema de primeros auxilios a través de la mesa de prevención a la violencia	
Videos educativos para promoción de canales de atención de quejas y denuncias.	Población en el territorio nacional y extranjera	Sitios Web	Promoción de canales de atención de quejas y denuncias para fomentar la participación ciudadana y contraloría social, ya que a mayor conocimiento de las vías de participación se genera una mayor conciencia de participación.	



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

Nombre del Indicador	Herramientas tecnológicas para la participación ciudadana habilitadas
Nombre de la herramienta	Descripción
Sitio Web institucional de Fosalud	<p>El portal institucional de Fosalud, ha sido creado con el objetivo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar a la población salvadoreña información institucional actualizada de las acciones de Fosalud. -Facilitar a la ciudadanía canales de comunicación directos con la institución. -Cumplir con la Ley de Acceso a la Información Pública proporcionando información acerca de nuestro trabajo y servicios. -Facilitar a nuestros usuarios un sitio actualizado, amigable, limpio, de fácil navegación, cómodo e intuitivo.
Cuenta oficial de Fosalud Facebook	<p>Facilitar a la ciudadanía, a través de la cuenta oficial de Facebook un canal de interacción y participación, para estrechar vínculos y obtener retroalimentación para mejorar los servicios de salud, sensibilizar sobre el consumo nocivo del tabaco, alcohol y promover estilos saludables de vida para prevenir el sobrepeso y obesidad, enfermedades crónicas y Prevenir accidentes ocasionados por la pólvora.</p>
Cuenta oficial de Fosalud en Twitter @Fosaludoficial	<p>Fortalecer el contacto con la ciudadanía, medios de comunicación y cuentas de instituciones del Estado, para brindar información pertinente sobre las iniciativas propias de Fosalud y Gobierno o en caso de situaciones de emergencia, epidemias y desastres.</p> <p>Desde la cuenta oficial en Twitter, también son recibidas quejas o denuncias realizadas por la ciudadanía.</p>
Cuenta oficial de Fosalud en Instagram @Fosalud	<p>Mostrar el lado humano del personal médico de Fosalud, en situaciones nunca antes vistas, para posicionar a Fosalud, como una institución que brinda servicios médicos con calidad, calidez y compromiso. Igualmente, propiciar un mayor acercamiento con la ciudadanía que desconoce los servicios y mantener un contacto más directo a través del uso de imágenes impactantes.</p>
Canal de Fosalud en You Tube	<p>El canal oficial de Fosalud en You Tube, es un medio que permite la transmisión de mensajes en forma más directa a la ciudadanía, además de ser un espacio de escucha activa y retroalimentación.</p>
Cuenta oficial en Soundcloud	<p>Canal de podcast que facilita a la ciudadanía entrevistas, sobre temas de interés, noticias, cuñas radiales, consejos etc. Desde este espacio</p>



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

	interactivo la ciudadanía también puede compartir y descargar los archivos en mp3, así como también compartir sus comentarios u opiniones.
Encuestas en línea previa a Rendición de Cuentas.	Realización de encuestas en línea para conocer los temas que la ciudadanía desea que conocer durante la presentación de informes de Rendición de Cuentas.

Otras iniciativas institucionales de Participación Ciudadana	
Nombre	Coalición de la Sociedad Civil de Control del Tabaco en El Salvador.
Descripción	En el marco de la ejecución de los proyectos de fortalecimiento para la implementación del Convenio Marco para el Control del Tabaco en El Salvador (CMCT), FOSALUD, propicia el establecimiento y el involucramiento de la sociedad civil, a través de la creación de una coalición para dinamizar y respaldar las iniciativas resultantes de los procesos implementados en los proyectos.
Sectores participantes	Fundaciones, asociaciones e instituciones de educación superior.
Lugares	Generación de espacios de encuentro para la discusión del tema.
Buenas prácticas	Reuniones y establecimiento de contactos con los representantes de los organismos.
Limitantes	El proceso de conformación de la coalición ha sido postergado por la renuncia del técnico encargado del seguimiento del proceso.
Otro comentario	A la fecha se está retomando la iniciativa.

Titular	Licda. ETHEL VERÓNICA VILLALTA DE RODRÍGUEZ DIRECTORA EJECUTIVA DE FOSALUD
Firma	
Sello	