



Fosalud



**Resultados
Institucionales**

Plan Operativo Anual
2018

Resumen ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Enero - Diciembre 2018



Meta 3.8: Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, **el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos**





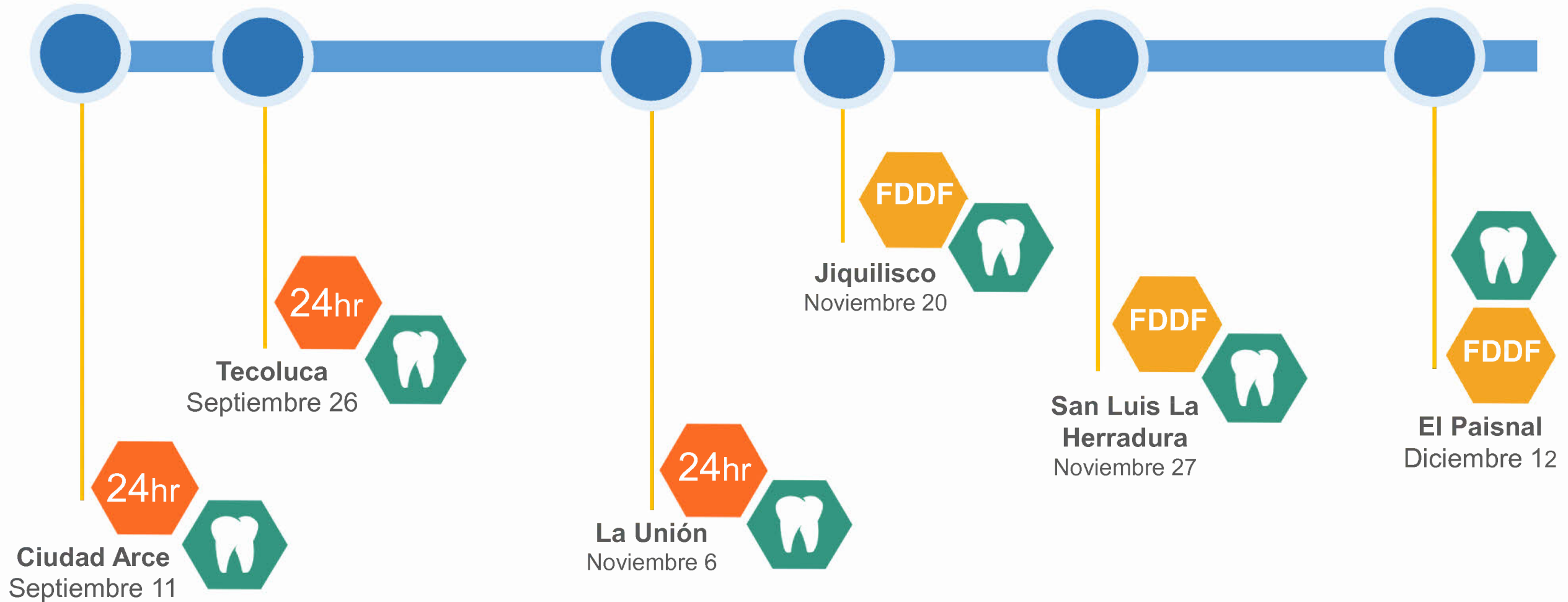
GOBIERNO
DE EL SALVADOR



Programa de atención primaria en salud

Fosalud

Para 2018 se logró la ampliación de la cobertura horaria e inclusión de servicios odontológicos en **6 UCSF**, para atender a más de **216,000 personas anualmente.**





Ampliación de
cobertura

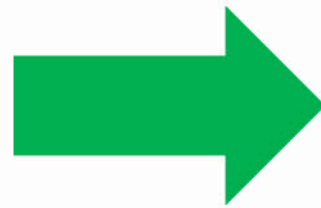
Incremento de Unidades Comunitarias de Salud
Familiar apoyadas por Fosalud

1.8 Millones de
personas atendidas



4 Millones
de recetas
despachadas

149 UCSF
con servicios
Fosalud



165

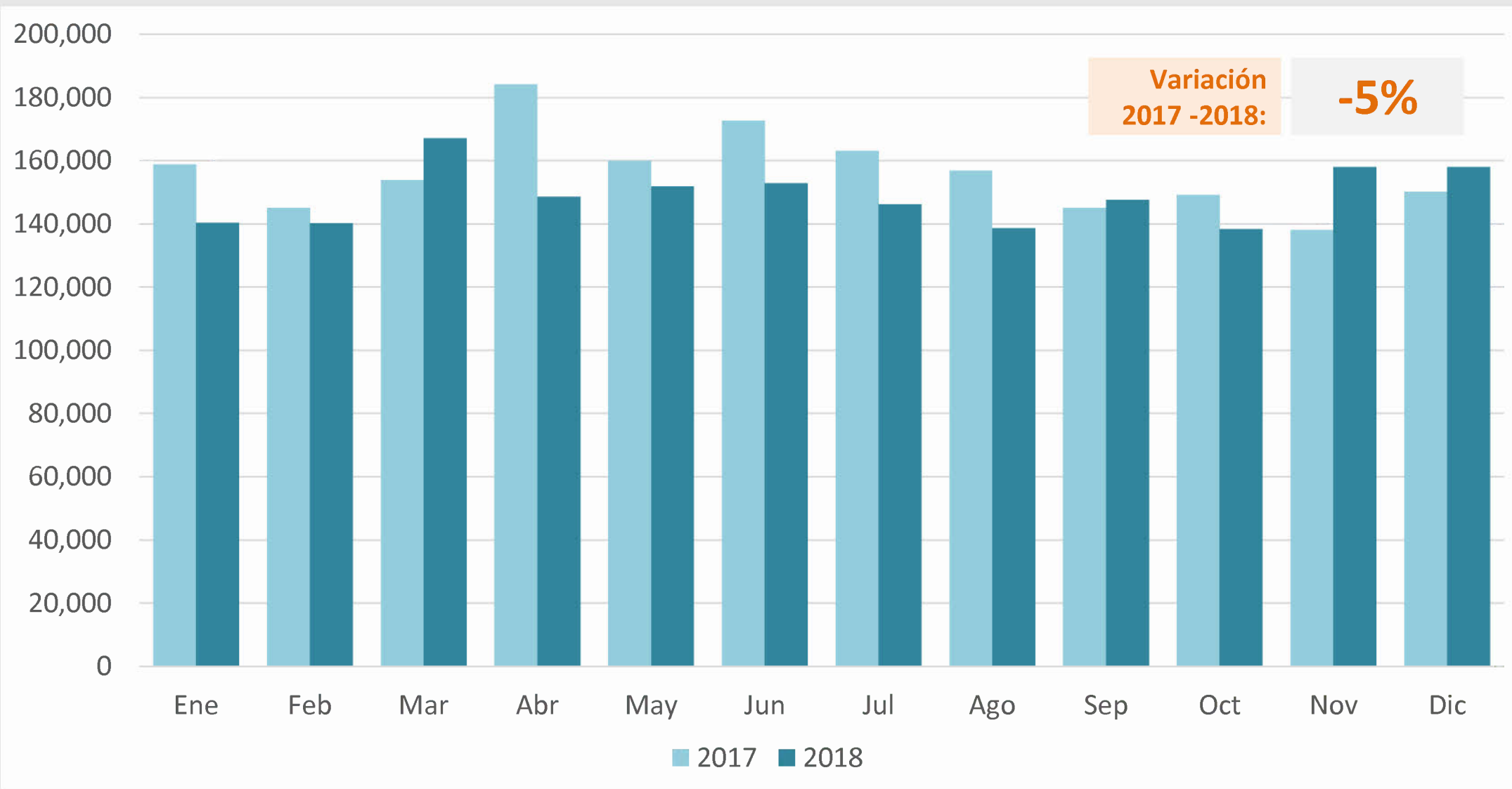


GOBIERNO DE EL SALVADOR

Atenciones en UCSF

2018

1.8 Millones de personas atendidas





GOBIERNO DE EL SALVADOR

Fosalud

Consulta médica en UCSF



95 % Disponibilidad de medicamentos trazadores



78 % Cumplimiento de normativas enfermería



91.4 % Evaluación del desempeño



\$ 7.19 Costo Unitario de servicios



75% Condiciones de operación



73

943 % ↑
Fumadores detectados



1,738

30 % ↑
Bebedores de riesgo



7,446

30 % ↑
Hipertensos



3,693

19 % ↑
Diabetes

Indicadores de detección de factores de riesgos de ENT en UCSF



GOBIERNO
DE EL SALVADOR



Atención de
salud bucal



GOBIERNO DE EL SALVADOR

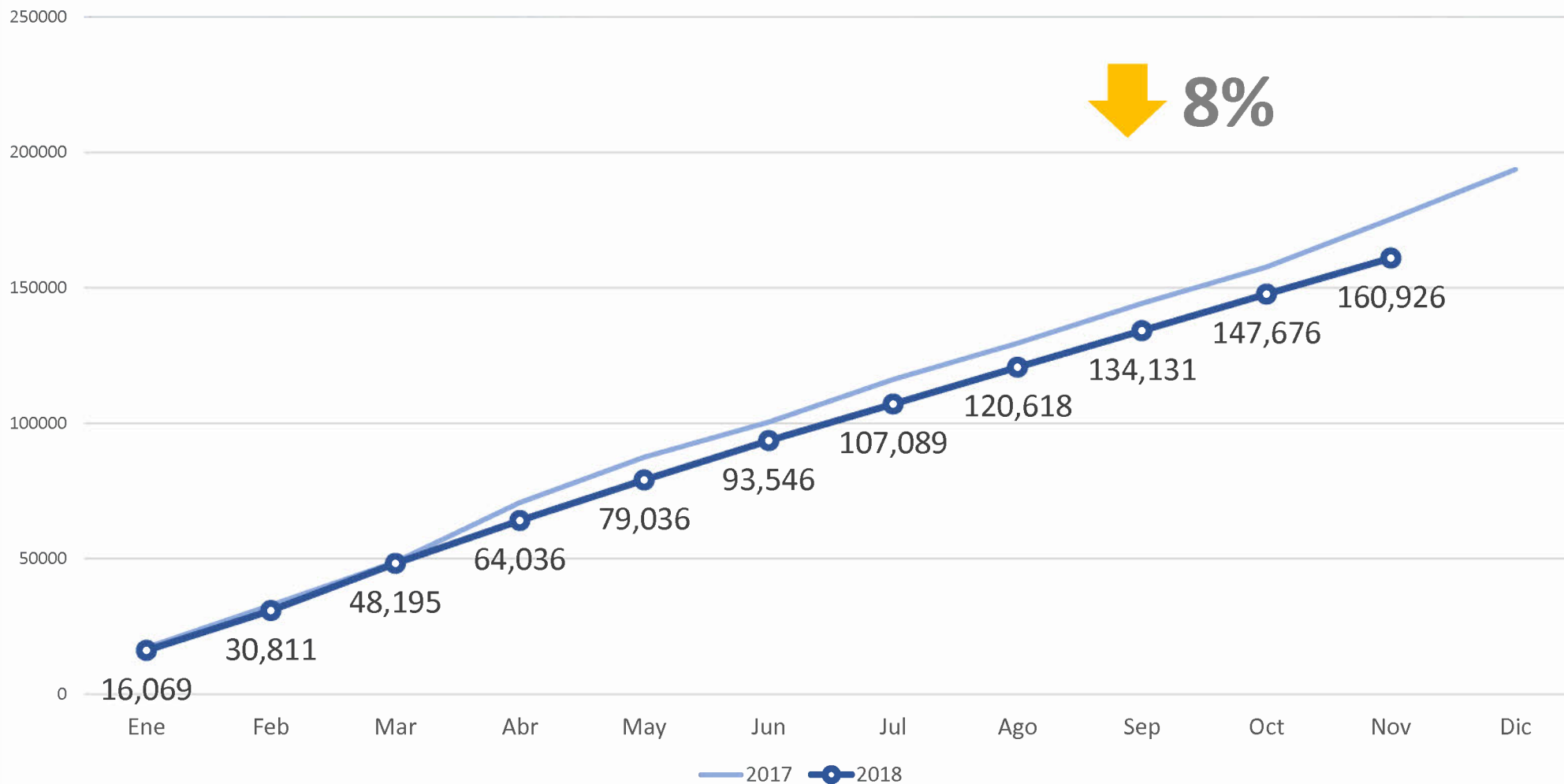
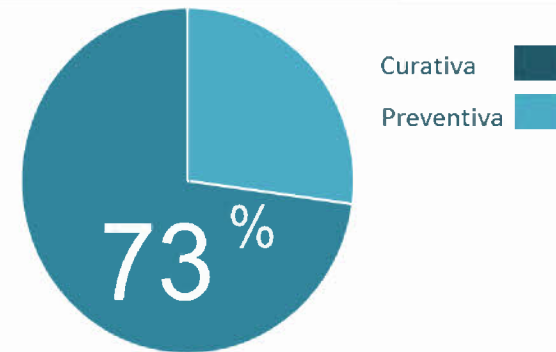
3 SALUD Y BIENESTAR



Salud Bucal

134,131

Personas atendidas





GOBIERNO
DE EL SALVADOR



85 % Disponibilidad de insumos trazadores



91 % Cumplimiento de normativas



90 % Puntaje en evaluación del desempeño



\$ 11.97 Costo Unitario de servicios

Programa de
salud bucal





GOBIERNO
DE EL SALVADOR



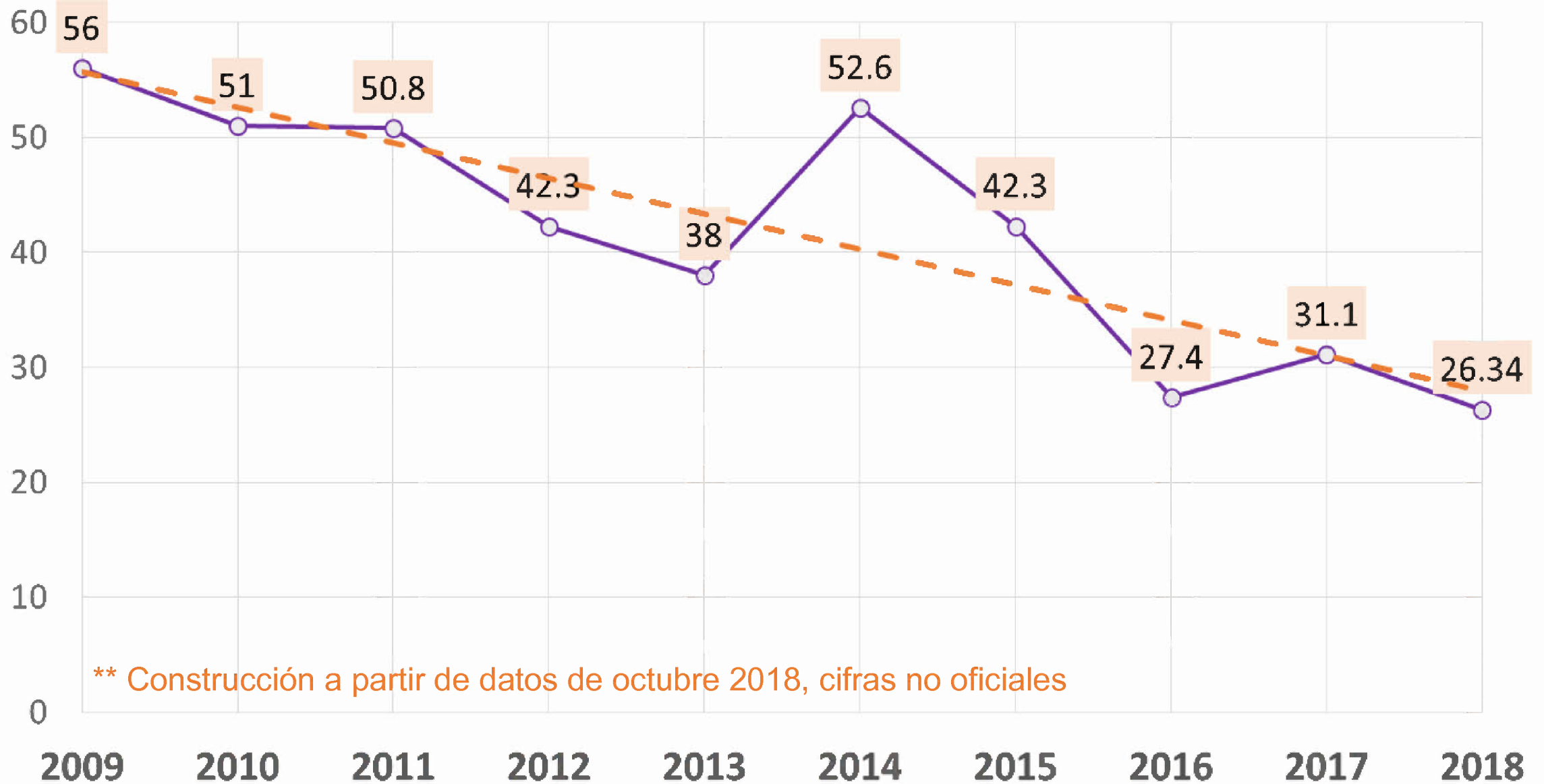
Programa Niñez, Mujer y Adolescencia



Meta: 3.1 De aquí a 2030, **reducir la tasa mundial de mortalidad materna** a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos



Razón de Mortalidad Materna



** Construcción a partir de datos de octubre 2018, cifras no oficiales

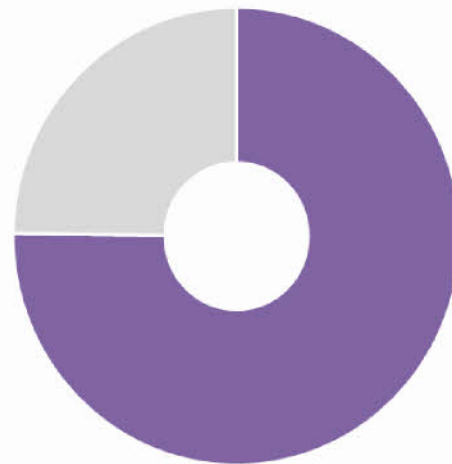


GOBIERNO DE EL SALVADOR

3,898

Mujeres embarazadas atendidas

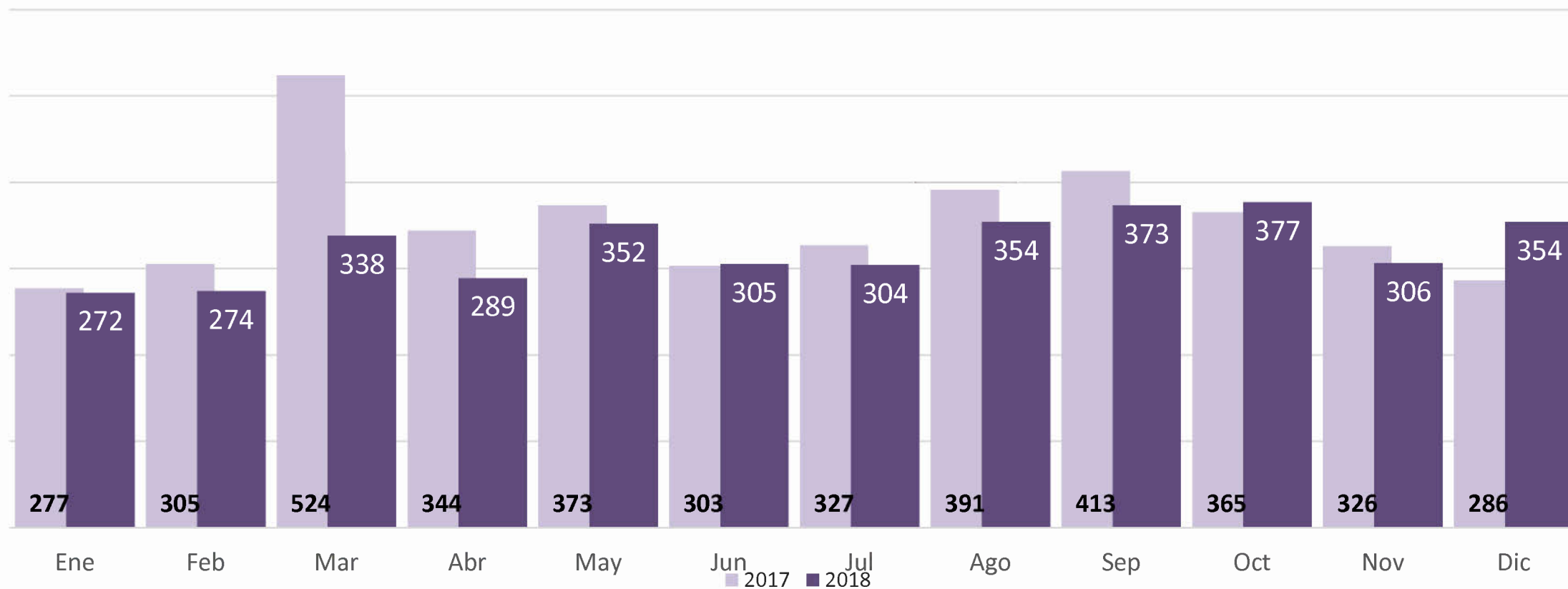
- 8 %



75.2%

Mujeres del área Geográfica de Influencia atendidas

20 Hogares de espera materna





GOBIERNO
DE EL SALVADOR

Programa Niñez,
Mujer y Adolescencia



93 % Puntaje en evaluación del desempeño del personal



100% Cumplimiento de normativas de atención



100 % Disponibilidad de mobiliario y equipo para la atención



99.9 % Satisfacción de usuarias con los servicios



\$ 12.09 Costo unitario de atenciones



Meta: 3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la **mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles** mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar

Meta 3.5 **Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas**, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol



*Alimentos sanos,
estudiantes más saludables*

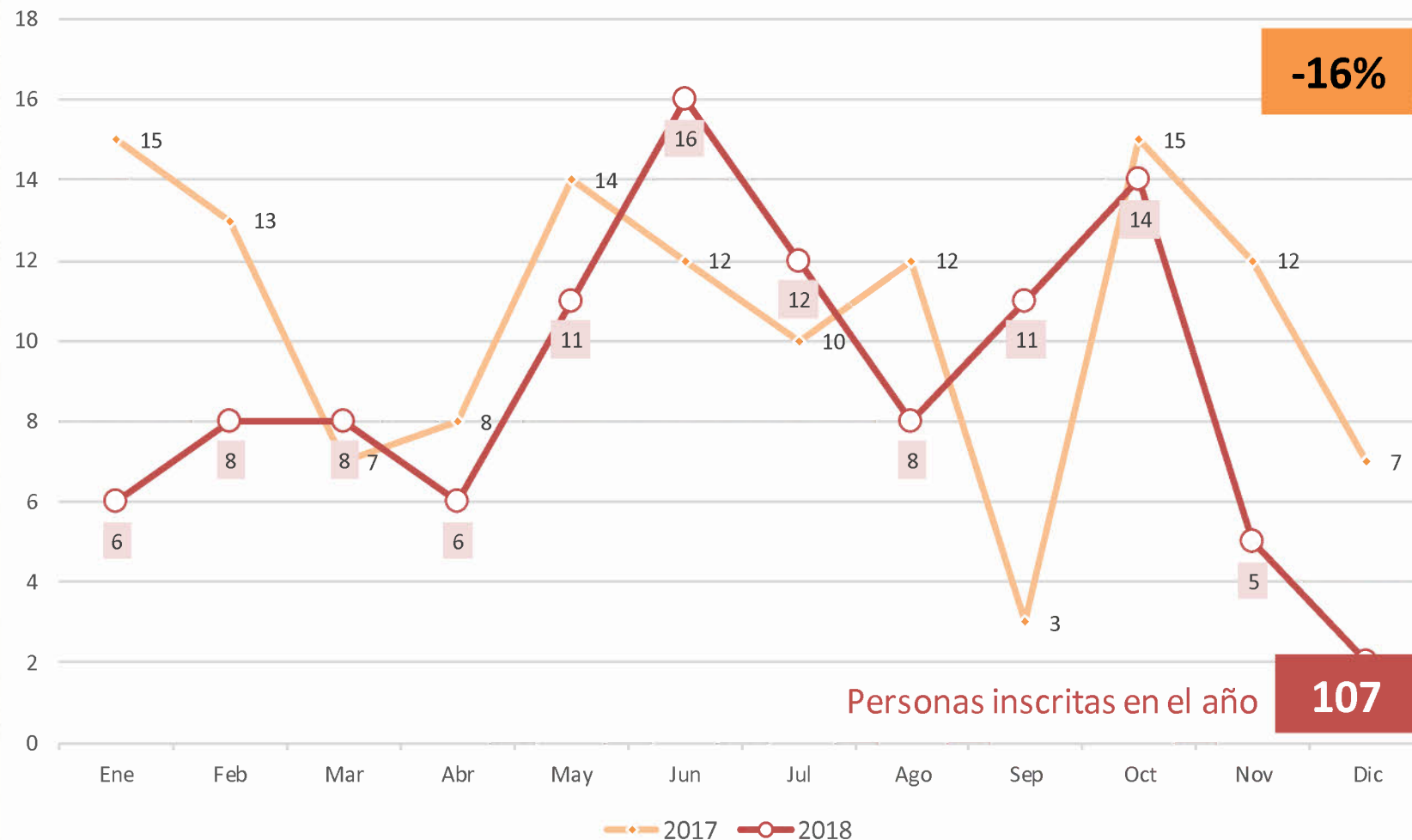


GOBIERNO
DE EL SALVADOR

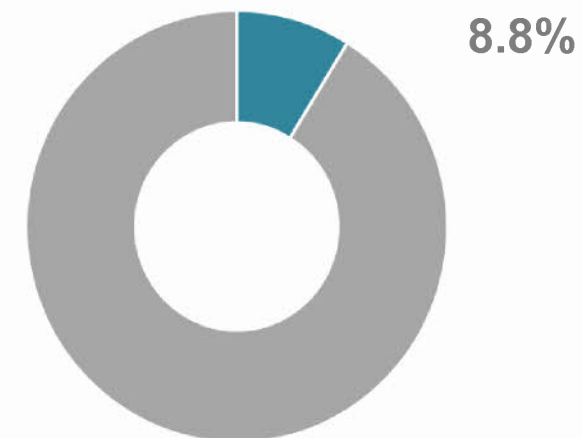


Centros de Prevención
y Tratamiento de
Adicciones

Pacientes inscritos para cesación de consumo de **tabaco**



Prevalencia de consumo (>18)





Indicadores de
desempeño



95 % Personal acreditado para la atención y tratamiento
de adicciones (Operador Psicoterapéutico)



\$ 68.52 Costo unitario de atenciones



GOBIERNO
DE EL SALVADOR



Programa de Emergencias Médicas

Fosalud



Meta 3.6: De aquí a 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo



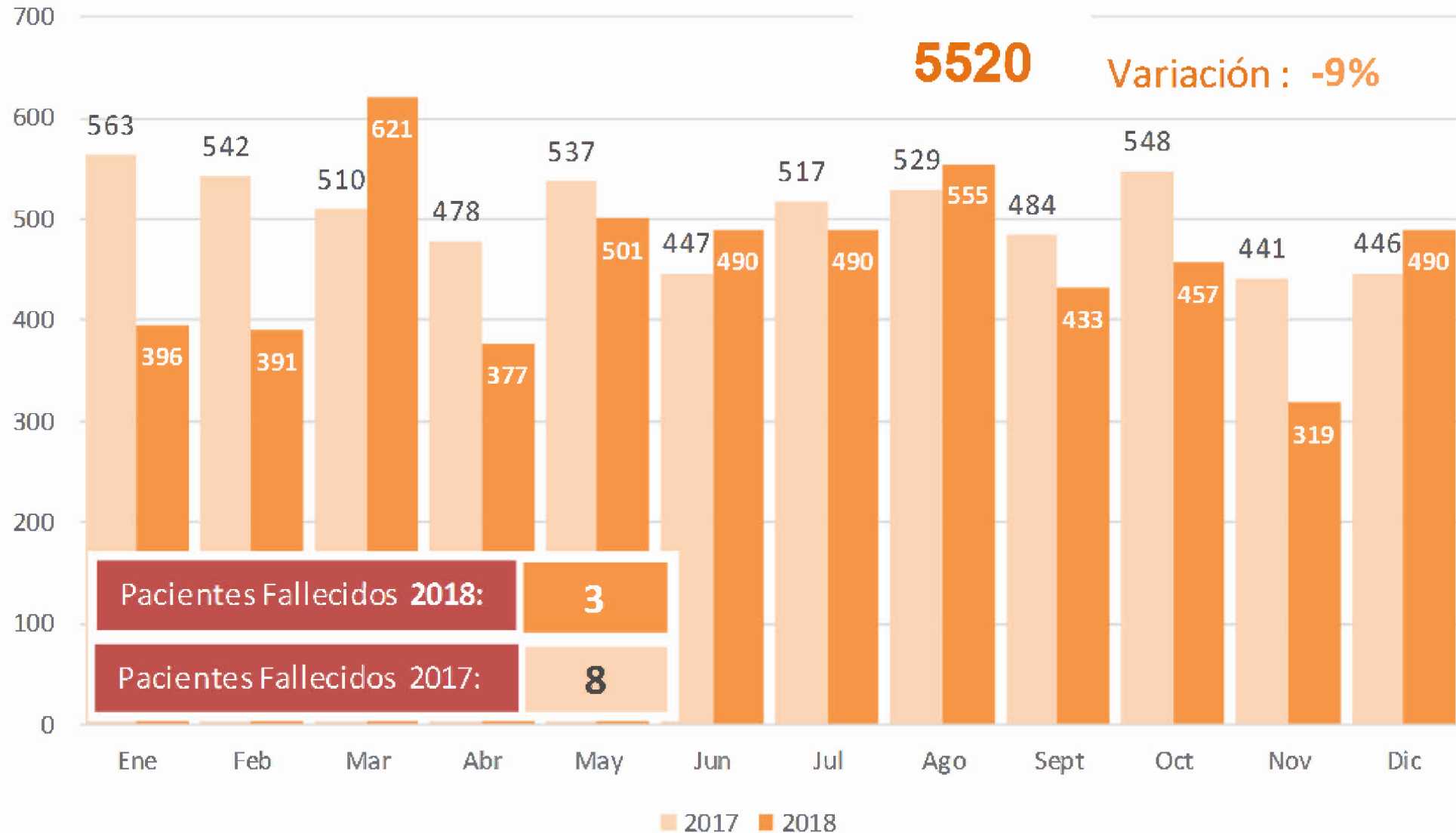


GOBIERNO DE EL SALVADOR

3 SALUD Y BIENESTAR



CAE



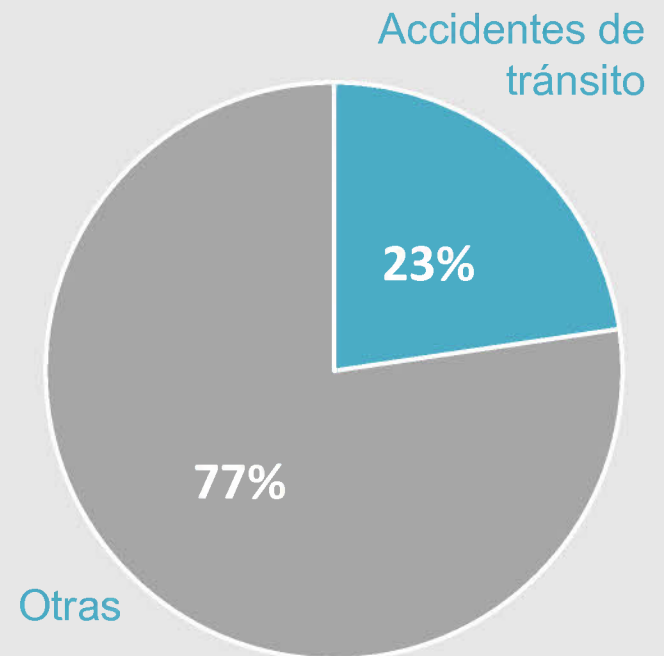


GOBIERNO DE EL SALVADOR

3 SALUD Y BIENESTAR

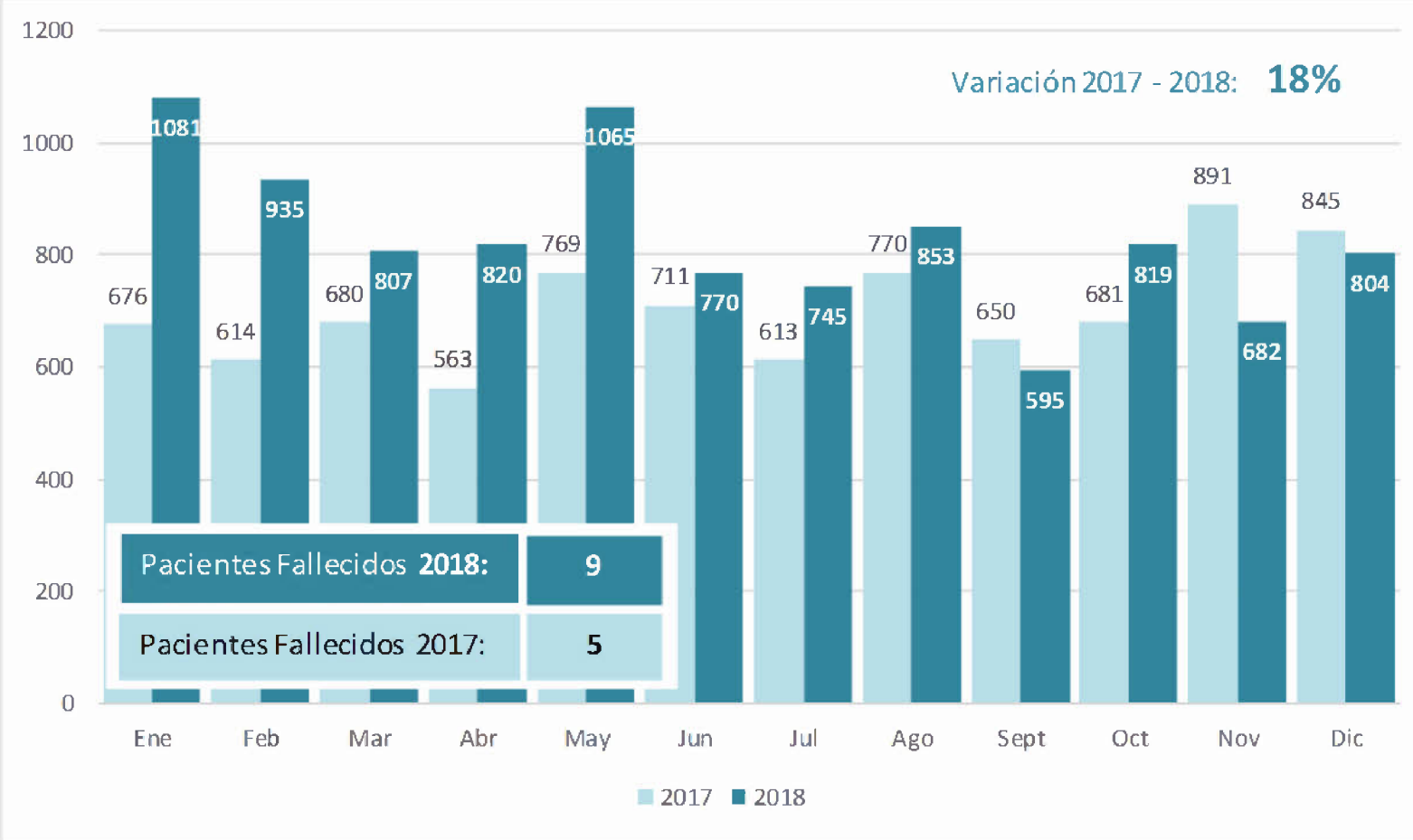


9,976 Pacientes trasladados



Principales causas de atenciones

Sistema de Emergencias Médicas





GOBIERNO
DE EL SALVADOR

3 SALUD
Y BIENESTAR



98% Cumplimiento de protocolo de atención prehospitalaria



12.1' Tiempo de respuesta promedio SEM



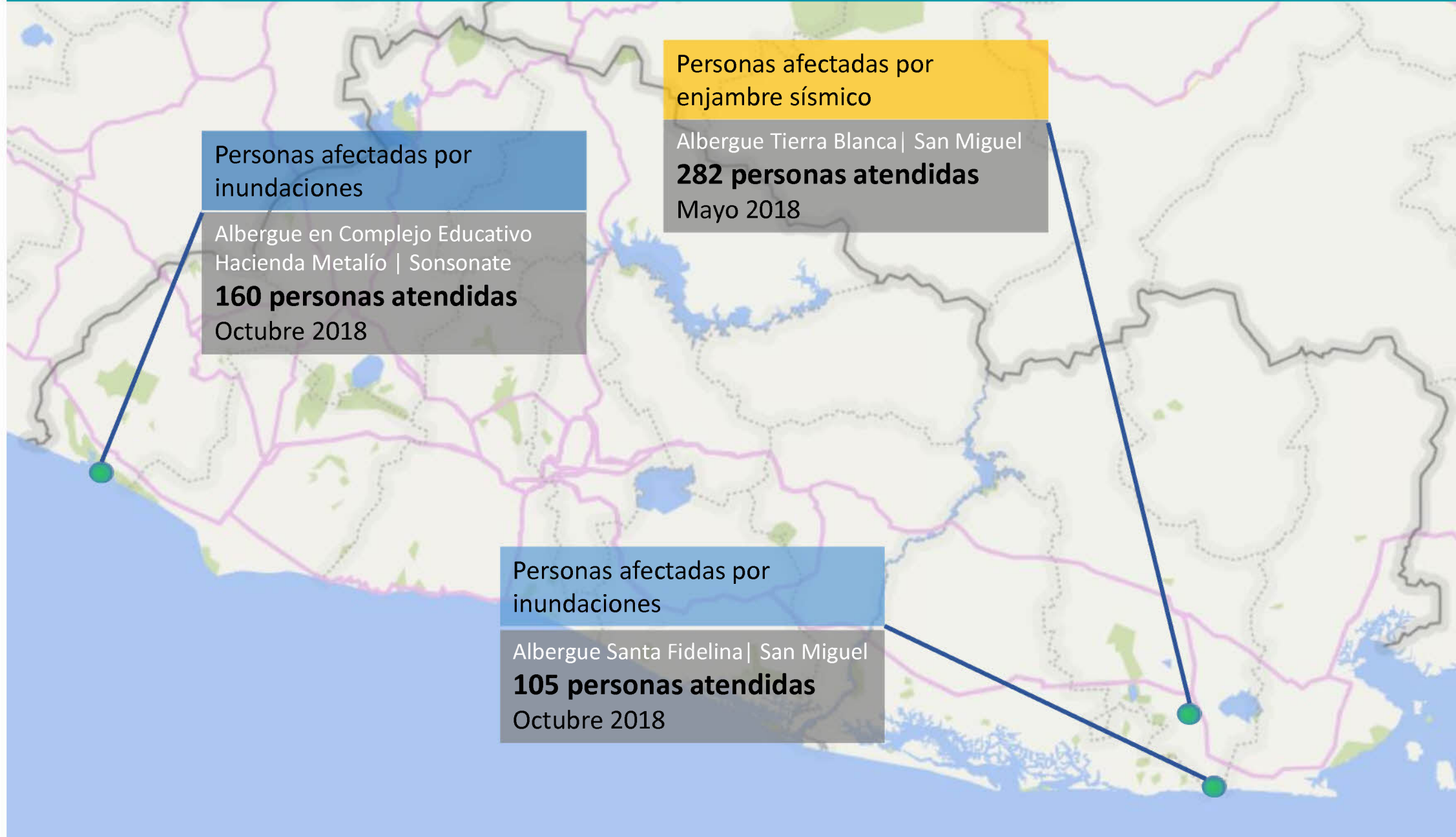
\$ 103.64 Costo unitario de atenciones



Unidades móviles | Respuesta a emergencias y manejo de albergues

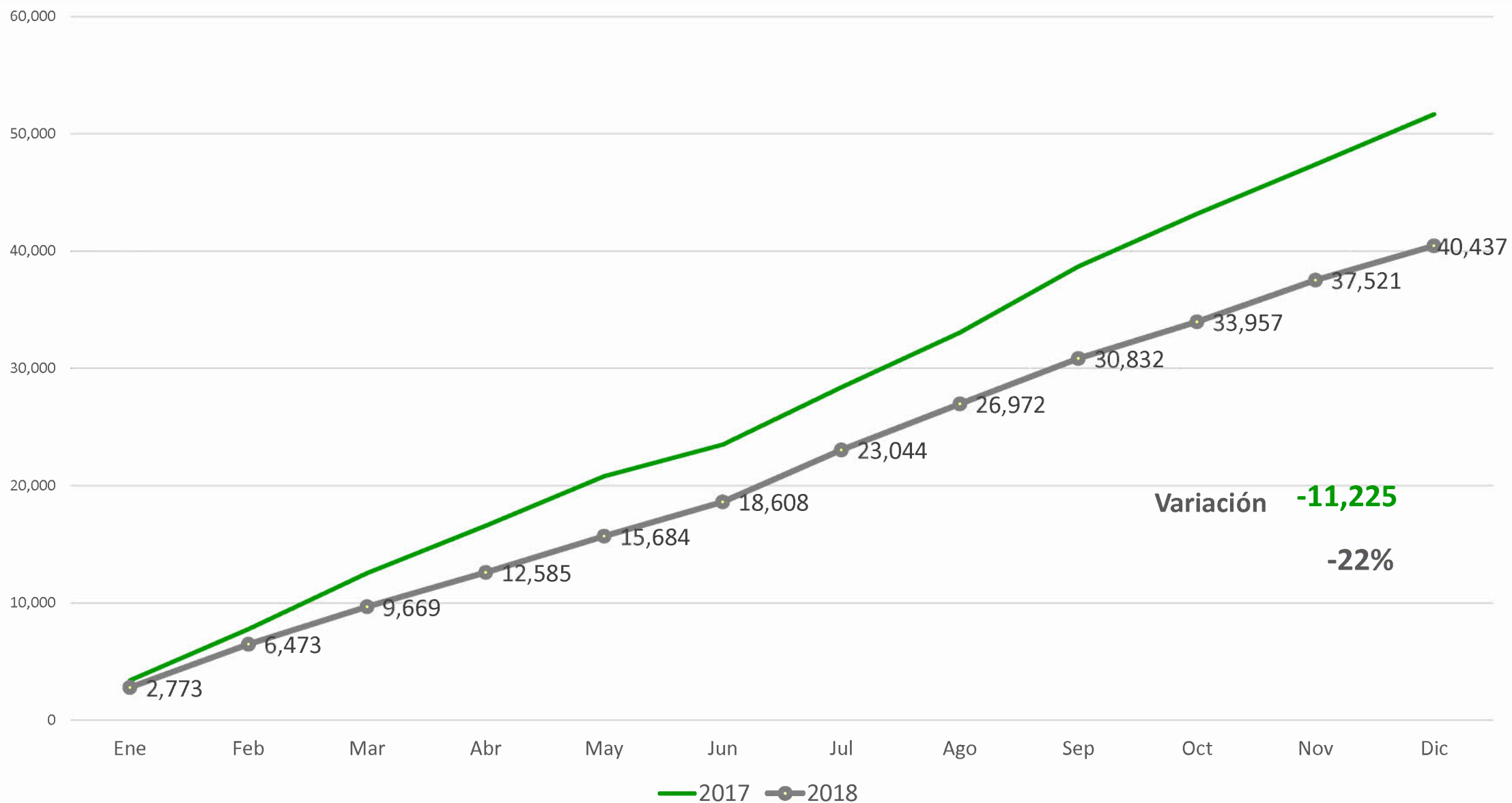


GOBIERNO
DE EL SALVADOR





Unidades móviles | Atenciones brindadas





GOBIERNO
DE EL SALVADOR

248

Connacional
es atendidos
por
unidades
móviles en
Belice





Mecanismo de Implementación 3.a
Fortalecer la aplicación del Convenio Marco de la Organización Mundial de la Salud para el Control del Tabaco en todos los países, según proceda



Monitor Monitoreo de consumo de tabaco y políticas de prevención



Protect Protección de las personas del humo de tabaco



Offer Ofrecer servicios para abandonar el uso



Warn Advertir sobre los daños causados por el tabaco



Enforce Reforzar las prohibiciones promoción y patrocinio del tabaco

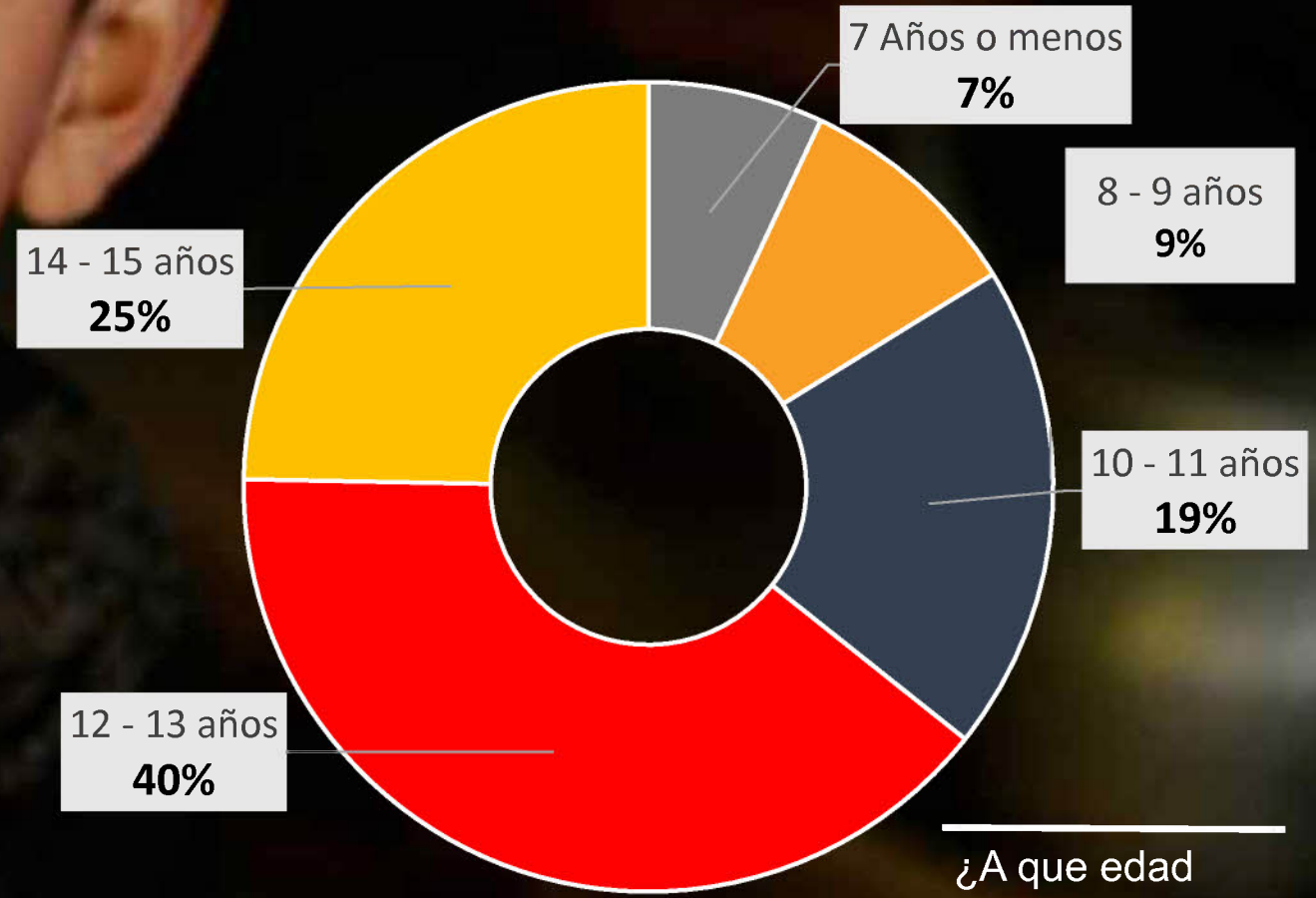


Raise Incrementar los impuestos al tabaco

Estado del Convenio Marco de la OMS para el Control del Tabaco en la Región de las Américas y resumen de la aplicación de las medidas del paquete MPOWER, 2017

Países	Fecha de ratificación o adhesión	M	P ^a	O	W ^a	E ^a	R ^a	Número total de intervenciones
Belice	15-Dic-2005							0
Bolivia (Estado Plurinacional de)	15-Sep-2005				2009			1
Brasil	3-Nov-2005	2016	2011	2002	2003	2011		5
Canadá	26-Nov-2004	2007 ^a	2007	2008	2011			4
Chile	13-Jun-2005	2007 ^a	2013		2006			4
Colombia	10-Abr-2008	2012	2008			2009		3
Costa Rica	21-Ago-2008	2010	2012		2013			3
Cuba	Solo firma							0
Dominica	24-Jul-2006							0
Ecuador	25-Jul-2006		2011		2012			2
El Salvador	21-Jul-2014		2015	2016	2011			3
Estados Unidos de América	Solo firma	2007 ^a		2008				2
Granada	14-Ago-2007							0
Guatemala	16-Nov-2005		2008					1

Global Young Tobacco Survey GYTS



¿A que edad probó su primer cigarrillo?



FCTC

CONVENIO MARCO DE LA OMS
PARA EL CONTROL DEL TABACO

\$ 78,000

70%

La Unión

\$ 207,434

41%

Bloomberg
Philanthropies

\$ 100,000

18%

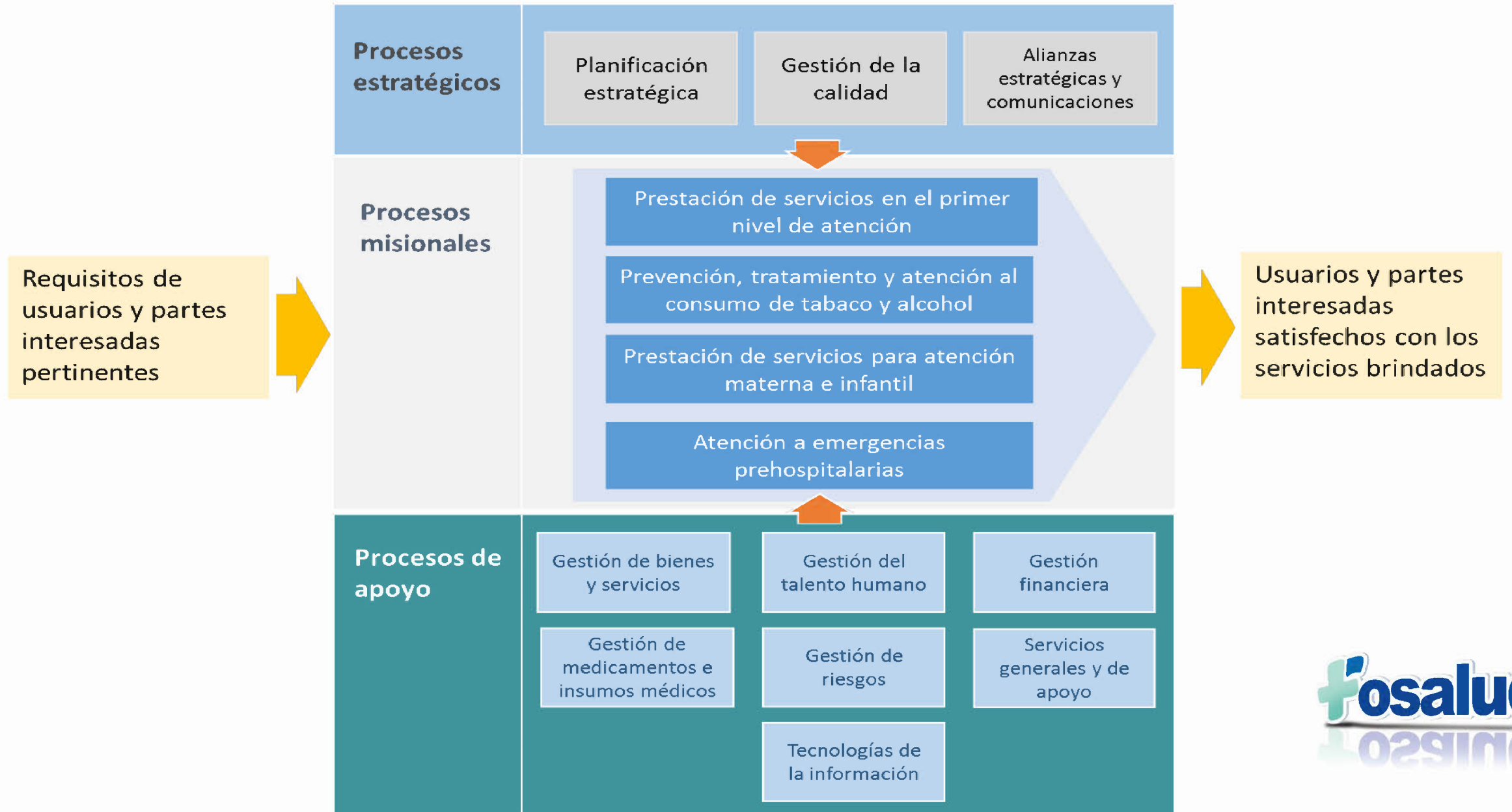
Estado de ejecución financiera de proyectos | noviembre 2018

01

Mapa de Procesos

Estado de ejecución de
indicadores

01 Mapa de Procesos



02

Seguimiento de indicadores

POA 2018 | diciembre

Macroproceso	Nombre	Dirección	Meta	Unidad de Medida	Medición final 2018	Estado
Alianzas Estratégicas y Comunicaciones	Campañas educativas (prevención de consumo de tabaco, consumo perjudicial de alcohol, pirotécnicos, etc.)	Maximizar	5	Campañas educativas ejecutadas	5	100.0%
	Estado de implementación de la Política de Participación Ciudadana	Maximizar	86	Porcentaje	85	98.8%
	Estrategias para la definición de políticas de salud elaboradas	Maximizar	5	Número de estrategias elaboradas	4	80.0%
	Nota de evaluación de rendición de cuentas	Maximizar	10	Nota de evaluación	8	80.0%
	Número de herramientas tecnológicas para la participación ciudadana habilitadas	Maximizar	3	Número de herramientas implementadas	3	100.0%
	Número de investigaciones desarrolladas	Maximizar	4	Investigaciones desarrolladas	4	100.0%
	Tiempo de respuesta a interacciones con usuarios en redes sociales	Rango	0.1 3	Horas	1	100.0%
Gestión de la Calidad	Confiablez en registros de control de medicamentos	Maximizar	100	Porcentaje	100	100.0%
	Cumplimiento de recomendaciones de auditorías	Maximizar	100	Porcentaje	86	86.0%
	Evaluación satisfacción del usuario en establecimientos de salud	Maximizar	8.5	Nota	7.6	50.0%
	Nivel de cumplimiento de lineamientos relativos a la organización de archivos	Maximizar	100	Porcentaje	95	95.0%
	Nivel de implementación de la clasificación documental y control de archivos de gestión	Maximizar	100	Porcentaje	95	95.0%
	Gestión documental	Maximizar	10	Nota de evaluación	5.7	57.0%
	Resolución de denuncias, quejas de la población	Maximizar	65	Porcentaje	86	100.0%
	Tiempo de procesamiento de producciones de establecimientos de salud	Rango	14 16	Días hábiles	15	100.0%
	Tiempo de respuesta de denuncias atendidos	Rango	0 28	Días	32	0.0%
	Tiempo de respuesta de solicitudes de información	Rango	5 10	Días	7.14	100.0%
Planificación Estratégica	Avance de la Planificación Operativa 2018	Maximizar	100	Porcentaje	85	85.0%
	Avance en la ejecución del PEI	Maximizar	100	Porcentaje	90	90.0%

Programa de Atención Primaria en Salud	Auditoria de expedientes clínicos	Maximizar	100	Porcentaje	90.14	90.1%
	Cumplimiento de normativa de atención a violencia de genero	Maximizar	100	Porcentaje	90	90.0%
	Cumplimiento de normativa materna	Maximizar	100	Porcentual	59	59.0%
	Disponibilidad de medicamentos trazadores en establecimientos	Maximizar	100	Porcentaje	95.49	95.5%
	Cumplimiento de normativas de atención odontológica	Maximizar	100	Porcentaje	91.47	91.5%
	Cumplimiento de normativas de enfermería	Maximizar	100	Porcentaje	78	78.0%
	Cumplimiento de protocolos y bioseguridad	Maximizar	100	Porcentaje	71.54	71.5%
	Disponibilidad de insumos materiales y equipo odontológicos	Maximizar	100	Porcentaje	96.47	96.5%
	Disponibilidad de trazadores en establecimientos	Maximizar	100	Porcentaje	83	83.0%
Programa de Emergencias Médicas	Cumplimiento de normativas de atención en auditorias de expedientes	Maximizar	100	Porcentaje	89	89.0%
	Cumplimiento de protocolos de atención pre hospitalaria	Maximizar	100	Porcentaje	98	98.0%
	Nivel de abastecimiento de insumos ambulancia especializada	Maximizar	90	Cantidad	98	100.0%
	Nivel de abastecimiento de medicamentos ambulancia especializada	Maximizar	90	Cantidad	94	100.0%
	Nivel de abastecimiento de medicamentos ambulancias tipo B	Maximizar	90	Cantidad	94	100.0%
	Número de jornadas médicas-odontológicas brindadas en zonas vulnerables	Maximizar	230	Número de jornadas	245	100.0%
	Número de pacientes fallecidos en ambulancias de UCSF	Rango	0 10	Pacientes Fallecidos	0	100.0%
	Número de personas atendidas por unidades móviles	Maximizar	40,000	Número de personas	40437	100.0%

Macroproceso	Nombre	Dirección	Meta	Unidad de Medida	Medición final 2018	Estado
Programa de Emergencias Médicas	Número de personas quemadas por pirotécnicos	Rango	0 165	Personas	190	0.0%
	Pacientes fallecidos en CAE	Rango	0 7	Fallecidos	3	100.0%
	Pacientes fallecidos durante el traslado de SEM	Rango	0 5	Pacientes Fallecidos	9	0.0%
	Disponibilidad de medicamentos de emergencia	Maximizar	100	Porcentaje	91	91.0%
	Satisfacción de usuarios con servicios de atención en CAE	Maximizar	10	Nota	8	80.0%
	Tiempo de respuesta ambulancias SEM	Rango	0 15	Minutos	11.47	100.0%
Programa de Hábitos Saludables	Abastecimiento de medicamentos para terapias	Maximizar	100	Porcentaje	90	90.0%
	Bebedores de riesgo detectados en UCSF	Maximizar	605	Número de personas	1612	100.0%
	Efectividad de servicios de cesación de alcohol	Maximizar	34	Porcentaje	35	100.0%
	Efectividad de servicios de cesación de drogas	Maximizar	34	Porcentaje	23	67.6%
	Efectividad de servicios de cesación de tabaco	Maximizar	34	Porcentaje	41	100.0%
	Fumadores detectados en UCSF	Maximizar	302	Número de personas	88	29.1%
Programa de Niñez, Adolescencia y Mujer	Número de pacientes con hipertensión detectados	Maximizar	2339	Número de personas	8286	100.0%
	Cobertura de atención de mujeres embarazadas ingresadas para parto institucional del AGI	Rango	70	Porcentaje	73.35	100.0%
	Cumplimiento de normativa de atención	Maximizar	100	Porcentaje	100	100.0%
	Cumplimiento de normativa de atención infantil	Maximizar	100	Porcentaje	68	68.0%
	Cumplimiento de planes de mejora	Maximizar	100	Porcentaje	77.5	77.5%
	Cumplimiento de planes de mejora de auditorias de morbilidad y mortalidad materna	Maximizar	100	Porcentaje	82	82.0%
	Establecimientos con disponibilidad de insumos, equipo y medicamentos	Maximizar	100	Porcentaje	100	100.0%
Satisfacción de usuarias por los servicios de Hogares de Espera Materna	Maximizar	100	Calificación	100	100.0%	

Procesos de Apoyo
Medición de indicadores

Macroproceso	Nombre	Dirección	Meta	Unidad de Medida	Medición final 2018	Estado	
Gestión de Bienes y Servicios	Abastecimiento de suministros principales en almacén	Maximizar	100	Porcentaje	100	100.0%	
	Calidad en la presentación de solicitudes de compra	Maximizar	90	Porcentaje	47	52.2%	
	Cobertura promedio de suministros principales en almacén	Rango	3 12	Meses de cobertura	3	100.0%	
	Confiabilidad en inventarios	Maximizar	100	Porcentaje	99	99.0%	
	Días promedio de tramite de libre gestion	Rango	30	Días	44	0.0%	
	Días promedio de tramite de Licitación Pública	Rango	60	Días	78	0.0%	
	Índice de rotación de insumos médicos	Rango	0.5 1.5	Índice	2	0.0%	
	Índice de rotación de insumos odontológicos	Rango	0.5 1.5	Índice	0.4	0.0%	
	Índice de rotación de medicamentos	Rango	0.5 1.5	Índice	1.3	100.0%	
	Índice de rotación de suministros generales	Rango	0.5 1.5	Índice	7.5	0.0%	
	Gestión de Medicamentos e Insumos	Calidad en el registro del Sistema de Consumos y Existencias	Maximizar	100	Porcentaje	94	94.0%
		Cobertura de medicamentos en establecimientos de salud	Maximizar	95	Porcentaje	97.7	100.0%
		Eficacia en compra de medicamentos	Maximizar	100	Porcentaje	97.7	97.7%
		Eficacia en la compra de tecnologías sanitarias(Insumos, equipos y dispositivos médicos)	Maximizar	100	Porcentaje	88.5	88.5%
		Monto de medicamentos próximos a vencer	Minimizar	16,214	Dólares	16329	100.0%
Monto de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias Vencidos		Rango	0 21,090	Dólares	4.67	100.0%	
Regulación de procesos de administración y gestión de medicamentos y tecnologías sanitarias		Maximizar	10	Normativas y lineamientos elaborados	7	70.0%	
Resolución de casos de faltantes y sobrantes en farmacias		Maximizar	100	Porcentaje	100	100.0%	

Procesos de Apoyo

Medición de indicadores

Macroproceso	Nombre	Dirección	Meta	Unidad de Medida	Medición final 2018	Estado
Gestión de Riesgos	Implementación de plan de Prevención de Riesgos en los Lugares de trabajo	Maximizar	100	Porcentaje de cumplimiento	89	89.0%
	Número de incidentes a la seguridad personal registrados	Minimizar	9	Numero de incidentes registrados	13	33.3%
	Grado de avance en el cumplimiento del Plan de Contingencias.	Maximizar	9	Número de actividades ejecutadas	12	100.0%
	Grado de cumplimiento de políticas de seguridad de información	Maximizar	2	Número de iniciativas implementadas	3	100.0%
	Registro de accidentes de trabajo	Minimizar	8	Numero de accidentes registrados	3	100.0%
Gestión del Talento Humano	Cobertura de solicitudes temporales	Maximizar	100	Porcentaje	100	100.0%
	Coberturas de personal realizadas (por ausentismos, incapacidades, prestaciones, etc.)	Maximizar	95	Porcentaje	91	95.8%
	Grado de satisfacción de los participantes en los procesos de formación	Maximizar	10	Nota	8	80.0%
	Nota promedio de evaluación de competencias	Maximizar	95	Nota	89.23	93.9%
	Número de participantes en cursos virtuales	Rango	100 200	Personas Inscritas	174	100.0%
	Porcentaje de personal evaluado	Maximizar	95	Porcentaje	80	84.2%
	Porcentaje de solicitudes de personal de administración cubiertas	Maximizar	80	Porcentaje	100	100.0%
	Porcentaje de solicitudes de personal de establecimientos cubiertas	Maximizar	80	Porcentaje	100	100.0%
Gestión Financiera	Monto de PAAC contratado 2018	Maximizar	11,325,887	Dólares	10,376,044	91.6%
	Nivel de Ejecución Presupuestaria	Maximizar	100	Porcentaje	98	98.0%

Procesos de Apoyo

Medición de indicadores

Macroproceso	Nombre	Dirección	Meta	Unidad de Medida	Medición final 2018	Estado
Tecnologías de la Información	Avance en el plan de renovación de equipos	Maximizar	30	Número de equipos renovados	26	86.7%
	Eficiencia alcanzada en procesos administrativos	Rango	50 100	Porcentaje	84.53	100.0%
	Grado de avance en el desarrollo de aplicaciones programadas	Maximizar	100	Porcentaje	100	100.0%
	Satisfacción de usuario en procesos automatizados	Rango	100	Porcentaje	100	100.0%
	Satisfacción de usuarios ante solicitudes de soporte informático	Rango	100	Porcentaje	89.44	100.0%
Gestión de Servicios Generales y de Apoyo	Cobertura de combustible en meses	Rango	10	Meses de cobertura	5	100.0%
	Respuesta a las necesidades de mantenimiento	Maximizar	100	Porcentaje	93	93.0%
	Satisfacción de usuarios con servicios de limpieza establecimientos	Maximizar	90	Porcentaje	75	83.3%
	Variaciones en bienes mayores a \$600 inventariados	Rango	0 5	Porcentaje	0	100.0%
	Variaciones en bienes menores a \$600 inventariados	Rango	1 5	Porcentaje	3.3	100.0%
	Variaciones en conciliaciones de bienes de activo fijo	Rango	2 5	Porcentaje	0.5	100.0%
	Capacidad operativa Base Montserrat	Maximizar	100	Porcentaje	90	90.0%
	Capacidad operativa de base Santa Tecla	Maximizar	100	Porcentaje	75	75.0%
	Capacidad operativa de base Soyapango	Maximizar	100	Porcentaje	92	92.0%
	Capacidad operativa de base Zacamil	Maximizar	100	Porcentaje	91	91.0%

03

Ejecución de planes operativos

POA 2018 | diciembre

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
GERENCIA TÉCNICA		
Centro de Atención a Emergencias		82%
	Ampliar la cobertura y acceso a servicios de salud	100%
	Gestión de Riesgos	92%
	Gestionar la prestación de servicios de salud con calidad	81%
	Promover la formación de personal para la atención con calidad y calidez	80%
	Promover la participación Ciudadana	48%
Investigación científica		100%
	Coordinar Sala Situacional	100%
	Gestionar y dar seguimiento a procesos educativos	100%
Programa de Hábitos Saludables		60%
	Gestión de Riesgos	26%
	Gestionar la prestación de servicios de salud	31%
	Ejecutar el seguimiento y evaluación	84%
	Formular políticas de control de la oferta y demanda de alcohol y tabaco	60%
	Gestionar Programa de Hábitos Saludables	100%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
GERENCIA TÉCNICA		
Programa de Salud Bucal		93%
	Ampliar la cobertura y acceso a los servicios de salud bucal	88%
	Gestión de Riesgos	92%
	Gestionar la calidad de los servicios	91%
	Implementar la promoción de la salud	97%
	Gestionar suministros odontológicos	100%
Programa de Violencia		58%
	Desarrollar una coordinación intersectorial para prevenir las quemaduras por pólvora.	88%
	Gestión de Riesgos	17%
	Gestionar la atención integral de las víctimas de violencia de género	100%
	Implementar una estrategia de información y educación sobre las manifestaciones de violencia sexual	46%
Programa Niñez, Adolescencia y Mujer		100%
	Ampliar la cobertura de servicios de salud, integrales, de calidad y centrados en las personas.	100%
	Gestión de Riesgos	100%
	Gestionar la calidad en la prestación de servicios de atención materna, infantil y perinatal	100%
	Vigilancia de la salud materno perinatal e infantil (Comité de Vigilancia)	100%
	Promover la participación ciudadana para la promoción de la salud	100%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
GERENCIA TÉCNICA		
Sistema de Emergencias Médica		100%
	Gestión de Riesgos	100%
	Coordinar el sistema de emergencias médicas	100%
	Articular el Sistema de Emergencias	100%
Unidad de Costos		100%
	Gestión de Riesgos	100%
	Registro, Control y Seguimiento de Compras Institucionales	100%
	Gestión de información en el Sistema de Cortos	100%
Unidad de Procesamiento de Datos Institucionales		92%
	Gestión de Riesgos	100%
	Gestionar y monitorear la recepción e ingreso de las producciones de establecimientos de salud	88%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
GERENCIA TÉCNICA		
Unidad de Provisión de Servicios		78%
	Gestión de Riesgos	100%
	Gestionar servicios de salud	74%
	Desarrollar la intersectorialidad para el abordaje de necesidades en salud	67%
	Orientación y evaluación de personal	67%
	Participación Ciudadana	100%
Unidades Móviles		100%
	Coordinar actividades Interinstitucionales	100%
	Fortalecer la Participación Ciudadana	110%
	Gestión de Riesgos	100%
	Gestionar la prestación de servicios	92%
	Facilitar acciones de formación del personal	100%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
GERENCIA ADMINISTRATIVA		
Gestión de Almacenes		99%
	Administrar imprenta	100%
	Gestión de Riesgos	95%
	Recibir y almacenar bienes	100%
	Administrar inventarios	100%
	Coordinar la distribución de bienes	100%
	Gestión de la Calidad	100%
Gestión de Medicamentos y Tecnologías Médicas		98%
	Distribuir y administrar existencias de medicamentos y tecnologías sanitarias	100%
	Gestión de Riesgos	97%
	Gestionar la adquisición de medicamentos y tecnologías sanitarias	100%
	Gestionar la calidad de medicamentos y tecnologías sanitarias	100%
	Monitorear de la gestión administrativa de las farmacias	92%
UACI		78%
	Actualizar y adecuar registros y archivos según lineamientos de LACAP y LAIP	100%
	Formalizar documentos contractuales y asesorar a administradores de contratos	31%
	Gestión de Riesgos	69%
	Realizar el seguimiento a la ejecución del PAAC 2018 y formulación del PAAC 2019	100%
	Diligenciar procesos de adquisiciones de bienes y servicios	100%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
GERENCIA ADMINISTRATIVA		
Unidad de Servicios Generales		84%
	Administrar la asignación y los activos fijos de la institución	100%
	Administrar la disponibilidad y uso de insumos generales y de limpieza	100%
	Garantizar el mantenimiento de infraestructura y equipos	83%
	Gestión de Riesgos	60%
	Gestionar la logística y mantenimiento de flota	93%
	Coordinar el sistema de radiocomunicaciones	100%
Unidad de Tecnologías de Información		99%
	Automatizar procesos	100%
	Gestión de Riesgos	100%
	Administrar activos y suministros informáticos	97%
	Administrar portales y redes de datos	100%
	Administrar la seguridad de la información	100%
	Coordinar y desarrollar la mejora continua en la gestión de Tecnologías de Información	100%
Unidad de Gestión Documental y Archivos		74%
	Gestión de Riesgos	54%
	Actualizar y completar marco normativo de gestión documental	69%
	Coordinar la implementación de la reglamentación documental institucional	95%
	Asegurar la transparencia y el acceso a la información pública de Fosalud	69%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
GERENCIA DE TALENTO HUMANO		
Unidad de Compensaciones		100%
	Gestión de Riesgos	95%
	Coordinar y administrar el talento humano conforme a normativa y políticas vigentes	103%
Unidad de Desarrollo de Competencias		83%
	Gestión de Riesgos	100%
	Implementar procesos de formación y desarrollo de competencias	71%
	Coordinar proceso de Evaluación de Desempeño	100%
Unidad de Selección y Contratación		78%
	Gestión de Riesgos	50%
	Reclutar, seleccionar, contratar e incorporar personal	83%
	Coordinar y ejecutar traslados, promociones y coberturas	100%
	Actualizar descriptores de puestos	100%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
GERENCIA FINANCIERA		
Unidad de Contabilidad		76%
	Gestión de Riesgos	56%
	Revisión de políticas contables de control interno	100%
	Validar las operaciones financieras y monitorear el cumplimiento de la normativa de control interno contable	75%
Unidad de Presupuesto		100%
	Gestión de Riesgos	100%
	Ejecutar el seguimiento a la ejecución presupuestaria	100%
	Elaborar presupuesto 2019	100%
Unidad de Tesorería		71%
	Gestión de Riesgos	65%
	Administrar los recursos destinados a garantizar el pago de remuneraciones, bienes y servicios	75%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
UNIDADES STAFF		
Unidad de Acceso a la Información Pública		83%
	Fortalecimiento a la transparencia y participación ciudadana	76%
	Monitoreo y seguimiento del sistema de gestión de solicitudes y denuncias	100%
Unidad de Auditoría Interna		73%
	Diseñar y dar seguimiento a la planificación operativa y atender solicitudes de la Administración Superior	88%
	Gestión de Riesgos	67%
	Verificar las existencias institucionales	44%
	Realizar auditorías de gestión y auditorías especiales a las unidades organizativas	79%
Unidad de Comunicaciones		97%
	Comunicación digital	100%
	Comunicación interna	86%
	Comunicación mediática	100%
	Consolidación de la imagen institucional	94%
	Gestión de compras de la unidad de comunicaciones	100%
	Prevención de enfermedades y comunicación para la salud	100%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
Unidad de Movilización de Recursos		95%
	Gestión de Riesgos	100%
	Desarrollar convenios de cooperación	100%
	Desarrollar investigaciones estratégicas	100%
	Elaborar Memoria de Labores	100%
	Definir estrategia de cooperación	67%
Unidad de Planificación		92%
	Gestión de Riesgos	98%
	Realizar el seguimiento del PEI 2014-2019	100%
	Promover acciones de Gestión de la Calidad	70%
	Coordinar la Planificación Operativa 2018	100%

Avance en la Ejecución del Plan Operativo Anual 2018

Período enero-diciembre

Informe final de ejecución de procesos

Unidad Organizativa	Procesos	Eficacia (Ejecutado/Programado)
Unidad de Seguridad		83%
	Coordinar acciones de salud, higiene y seguridad ocupacional	70%
	Gestión de Riesgos	83%
	Coordinar la seguridad física y ejecutiva	84%
	Gestionar la seguridad electrónica	100%
Unidad Jurídica		93%
	Brindar asesoría jurídica a las diferentes dependencias del FOSALUD.	93%
	Desarrollar cuerpos normativos para el funcionamiento administrativo interno	90%
	Formalizar coordinaciones interinstitucionales a través de convenios y documentos legales	100%
	Fortalecer la transparencia y legalidad de los procesos de compra y seguimiento de auditorías	83%
	Elaborar marco normativo que permita definir políticas de salud y genere captación de recurso.	100%