

NAPOLEON DOMINGO RAMIREZ MIRANDA

Información Personal

Móvil:

E-mail:



Experiencia Laboral

Apoyo Empresarial S.A de C.V

Asesor Administrativo y Financiero (Mayo 2019-Actual)

Descripción: -Elaboración y ejecución del plan maestro de negocios.

- Gestión y ejecución del proyecto de cursos de formación continua de INSAFORP licitación 2019.
- Elaboración, implementación y supervisión de plan de trabajo y metas para equipo de trabajo de ventas, mercadeo, logística de eventos y proyectos de libre gestión.
- Feedback individual y grupo primario, evaluación de tareas, definición de objetivos y elaboración de plan desarrollo profesional en base a plan de carrera y competencias basadas en aprendizaje 70/20/10.
- Elaboración de presupuesto para desarrollo de proyectos de formación continua.
- Implementación de medidas orientadas a la reducción de costos operativos y eficiencia operacional.

Facilitador de programa de formación continua acreditado por INSAFORP (2019)- Gerencia de Formación Continua Apoyo Empresarial (Mayo 2019-Actual)

Descripción: -Impartir cursos y seminarios del programa de formación continua de INSAFORP en áreas de:

- Administración y gestión de recursos humanos.
- Cultura y clima organizacional.
- Evaluación de desempeño.
- Coaching y Liderazgo.
- Negociación y manejo de conflictos.
- Toma de decisiones.
- Adaptación y flexibilidad ante los cambios.
- Manejo efectivo del tiempo.
- Inteligencia emocional.

Industrias Junior's

Asesor de Gerencia Administrativa y Financiera (Jun. 2010 - Actual)

Descripción: Asesorar y contribuir en la elaboración y ejecución del presupuesto anual, supervisión y evaluación de las políticas de compras, asesorar en la implementación de las estrategias de venta según producto y temporada, recomendar capacitaciones según el resultado del plan de evaluación de desempeño, contribución en el diseño de métodos de ahorro y uso efectivo de los recursos, sugerir modelos y formas de negociación y acuerdo de precios, garantías y financiación con acreedores.

Avianca Airlines

Administrador de Estándares de Servicio (Sep. 2007 – May. 2019)

Descripción: Diseño, revisión y seguimiento a los niveles y patrones de servicio a bordo ofrecidos a bordo de las aeronaves en vuelos comerciales y chárter itinerados por la aerolínea. Evaluación y supervisión de cumplimiento de los manuales y protocolos de servicio del programa de calidad total para cumplimiento de estándar de la red Star Alliance y Skytrax para convertir a Avianca en la primera aerolínea de 4 estrellas en Latinoamérica y el Caribe.

Dell El Salvador

Supervisor de Ventas BSD (Ene 06- Ago. 2007)

Descripción: Responsable de mantener o incrementar el volumen de ventas para empresas en Latino América y el Caribe, analiza la eficiencia de canales, la rotación de productos y la estrategia de precios. Supervisión, capacitación y desarrollo de plan de carrera de vendedores LATAM BSD. Planeación en la estimación de las ventas y objetivos para su zona.

Educación

Corte de Cuentas de la Republica

Sistema de Control Interno Enfoque *COSO*

Apoyo Empresarial S.A de C.V

Seminario de Coaching y Liderazgo

Apoyo Empresarial S.A de C.V

Seminario Técnicas de Rentabilidad y Liquidez Financiera

Apoyo Empresarial S.A de C.V

Seminario de Equipos de Alto rendimiento mediante Técnicas de Inteligencia Emocional

Universidad Tecnológica de El Salvador

Desarrollo de Habilidades Gerenciales

Universidad Tecnológica de El Salvador

Lic. Administración de Empresas

Centro Educativo Denver

Bachiller General

Idiomas

✓ Inglés ESL Avanzado (English as second language) West Valley Center, Woodland Hills, CA, USA 2005

Manejo de software

✓ Software de Oficina: Microsoft (Word, Excel, Power Point) / Office 365

Referencia Laborales

- ✓ Lic. Alma Josefina Ramírez (Gerente de producción Industrias Junior's). Tel. :
- ✓ Lic. Ena Murillo (Coordinador Contabilidad Avlanca). Tel.
- ✓ Lic. Juan Ramón Angulo (Gerente de Ventas Apoyo Empresarial). Tel.



Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Por cuanto:

Napoleón Domingo Ramírez Miranda

Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de Educación Media, en:

Centro Educativo Denver



y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; por tanto, según Resolución No. 3538/2018, se le otorga el título de Reposición de:

Bachiller General

el cual se extendió el: 30 de noviembre de 2001

Para que haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y 57 de la Ley General de Educación, queda registrado bajo el número: 79510

San Salvador, El Salvador, Centro América, a los diez días del mes de diciembre de dos mil dieciocho.

Con base en lo dispuesto en el Acuerdo No 15-1307, con fecha dos de septiembre de dos mil diecisiete, DOY FE de que la firma que calza el presente título es AUTÉNTICA por corresponder a la misma que ha sido registrada previamente en el Ministerio de Educación.

San Salvador, a los diez días del mes de diciembre de dos mil dieciocho.

Rosa María Aragón
Rosa María Aragón Rivera
Ministerio de Educación



Rosana

Rosana Cristina Pérez González
Dirección Nacional de Gestión Educativa



Sustentante

Nº 0932069



Universidad Tecnológica de El Salvador

Por Cuanto:

Napoleón Domingo Ramírez Miranda

después de realizar los estudios y cumplir con los requisitos establecidos en los Estatutos y Reglamentos de la Universidad, ha obtenido el Grado de

Licenciado en Administración de Empresas

en acto celebrado este día y ha rendido la protesta de honrar en cualquier circunstancia a la Universidad, con estricto cumplimiento de los deberes que le imponen su investidura académica.

Por Tanto:

Extiende a

Napoleón Domingo Ramírez Miranda

el presente Título, previamente registrado en el Ministerio de Educación, para que haga uso de los derechos y prerrogativas inherentes al mismo.

Dado en San Salvador, a los veintinueve días del mes de abril del año dos mil diecinueve.

Ing. Nelson Gárate Sánchez
RECTOR

Universidad
Tecnológica
RECTORÍA
San Salvador, El Salvador, C.A.

"Luzmila"
Luzmila del Carmen Zelaya de Soto
SECRETARIA GENERAL

Napoleón Domingo Ramírez Miranda
GRUADO





Universidad Tecnológica de El Salvador



Otorga el presente diploma a:

Napoleón Domingo Ramírez Miranda

por haber finalizado sus estudios de pre-especialización en

Desarrollo de habilidades gerenciales

correspondiente a su proceso de graduación desarrollado en el período
Del 19 de Marzo al 8 de Diciembre de 2018, en la carrera de

Licenciatura en Administración de Empresas

Dado en San Salvador, a los veinticinco días del mes de abril de dos mil diecinueve.


Lic. José Modesto Ventura Romero
Vicerrector Académico


Licda. Lissette Cristalina Canales de Ramírez
Decana Facultad de Ciencias Empresariales

CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA



Otorga el Presente Diploma a:

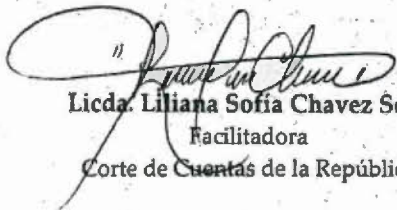
Napoleón D. Ramírez Miranda

Por su participación en el Seminario


Sistema de Control Interno Enfoque COSO

Impartido el día 16 de agosto del presente año, con una duración de 8 horas.

San Salvador, agosto de 2019


Licda. Liliana Sofía Chavez Sosa
Facilitadora
Corte de Cuentas de la República




Licda. Gladys Celina Gálvez
Directora Interina del Centro de Investigación y Capacitación
Corte de Cuentas de la República



El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Napoleón Domingo Ramírez Miranda

Ha finalizado con éxito el seminario

Técnicas de Rentabilidad y Liquidez Financiera

Con una duración de 8 horas, impartido en el Departamento de San Salvador por el Centro de Formación **Apoyo Empresarial S.A. de C.V.** en el marco del **"Programa de Formación Continua, cursos abiertos"**.

Antiguo Cuscatlán, a los 27 días del mes de octubre de 2018

Lic. Iván Arquímedes Rivas Cantarero

Facilitador acreditado del INSAFORP



El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Napoleón Domingo Ramírez Miranda

Ha finalizado con éxito el seminario

Coaching y Liderazgo

Con una duración de 8 horas, impartido en el Departamento de La Libertad por el Centro de Formación **Apoyo Empresarial S.A. de C.V.** en el marco del **"Programa de Formación Continua, cursos abiertos"**.

Antiguo Cuscatlán, a los 31 días del mes de agosto de 2019

Lic. Juan Ramón Angulo Beltrán.

Facilitador acreditado del INSAFORP



El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Napoleón Domingo Ramírez Miranda

Ha finalizado con éxito el seminario

Gestión de Talento Humano

Con una duración de 8 horas, impartido en el Departamento de San Salvador por el Centro de Formación **Apoyo Empresarial S.A. de C.V.** en el marco del **"Programa de Formación Continua, cursos abiertos"**.

Antiguo Cuscatlán, a los 23 días del mes de marzo de 2019

Lic. Juan Ramón Angulo Beltrán.
Facilitador acreditado del INSAFORP



CURSOS ABIERTOS



El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Napoleón Domingo Ramírez Miranda

Ha finalizado con éxito el seminario

**Equipo de Alto Rendimiento Mediante Técnicas de
Inteligencia Emocional**

Con una duración de 8 horas, impartido en el Departamento de San Salvador por
el Centro de Formación **Apoyo Empresarial S.A. de C.V.** en el marco del **"Programa de
Formación Continua, cursos abiertos"**.

Antiguo Cuscatlán, a los 17 días del mes de septiembre de 2017

Lic. Rosa María Roidan Rivera

Facilitador acreditado del INSAFORP