



---

FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



# Ejecución procesos POA 2021

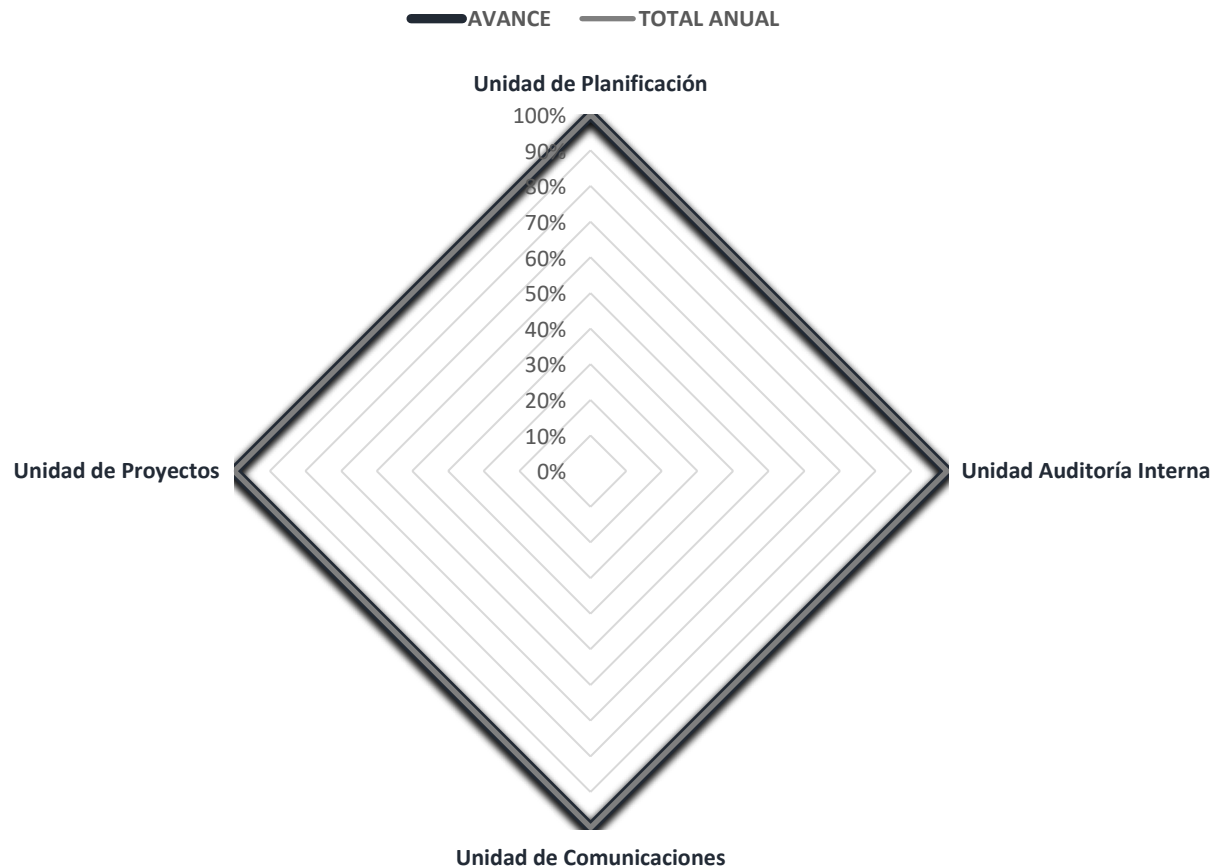
## Unidades Staff



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

### Avance Ejecución POA 2021

#### Unidades Staff



STAFF	% CUMPLIMIENTO
Unidad de Planificación	100%
Unidad Auditoría Interna	100%
Unidad de Comunicaciones	100%
Unidad de Proyectos	100%

Las unidades Staff, cumplieron al 100% con sus procesos, presentando sus medios de verificación en cada una de sus actividades planificadas

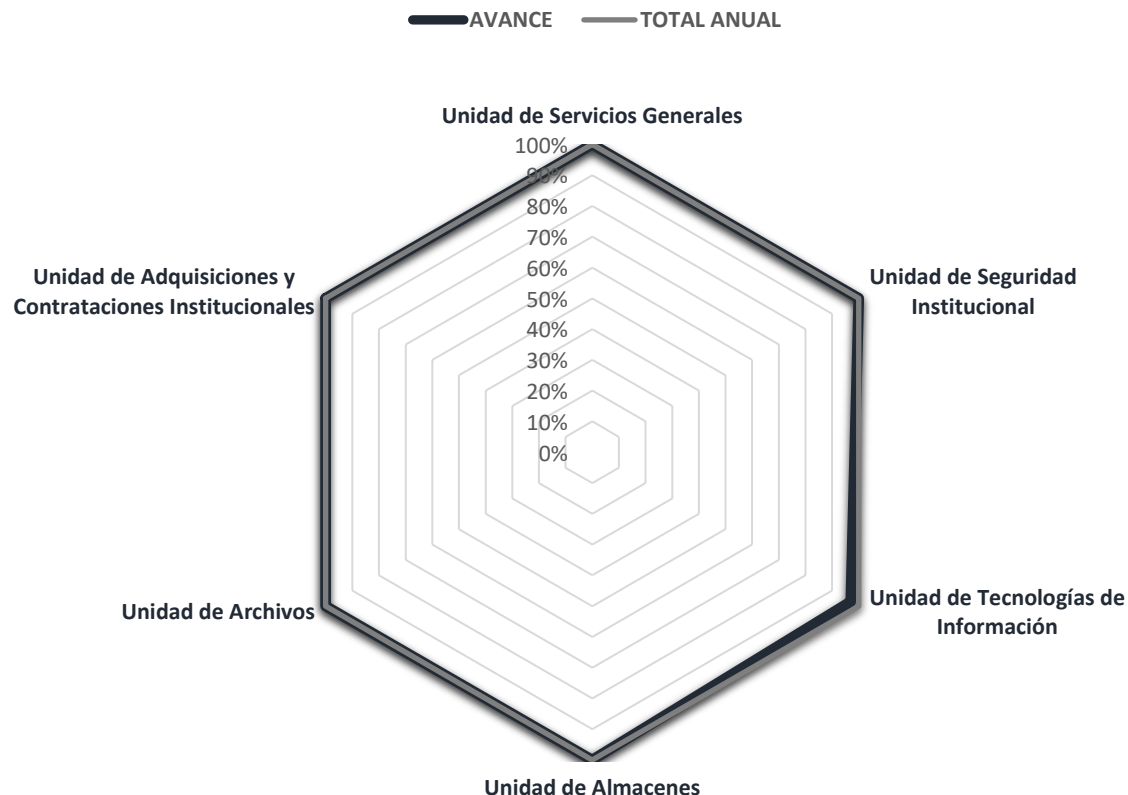
# Ejecución procesos POA 2021

## Gerencia Administrativa



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

### Avance Ejecución POA 2021 Gerencia Administrativa



GERENCIA ADMINISTRATIVA	% CUMPLIMIENTO
Unidad de Servicios Generales	100%
Unidad de Seguridad Institucional	100%
Unidad de Tecnologías de Información	97%
Unidad de Almacenes	100%
Unidad de Archivos	100%
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	100%

En la Gerencia Administrativa, únicamente la UTI, no cumplió el 100% de la ejecución sus procesos, ya que según reporte del SIG durante el tercer trimestre no presentó sus medios de verificación para la actividad de entrega de suministros informáticos.

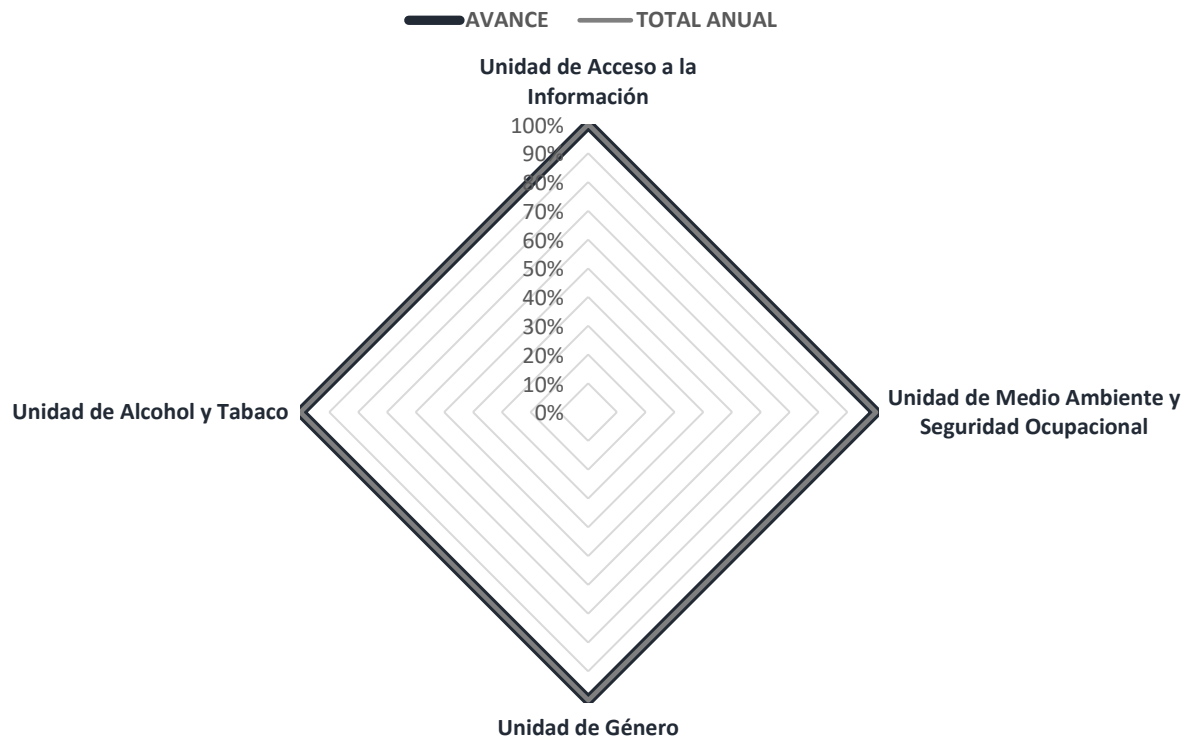
# Ejecución procesos POA 2021

## Unidades Organizativas



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

### Avance Ejecución POA 2021 Gerencia Legal



GERENCIA LEGAL	% CUMPLIMIENTO
Unidad de Acceso a la Información	100%
Unidad de Medio Ambiente y Seguridad Ocupacional	100%
Unidad de Género	100%
Unidad de Alcohol y Tabaco	100%

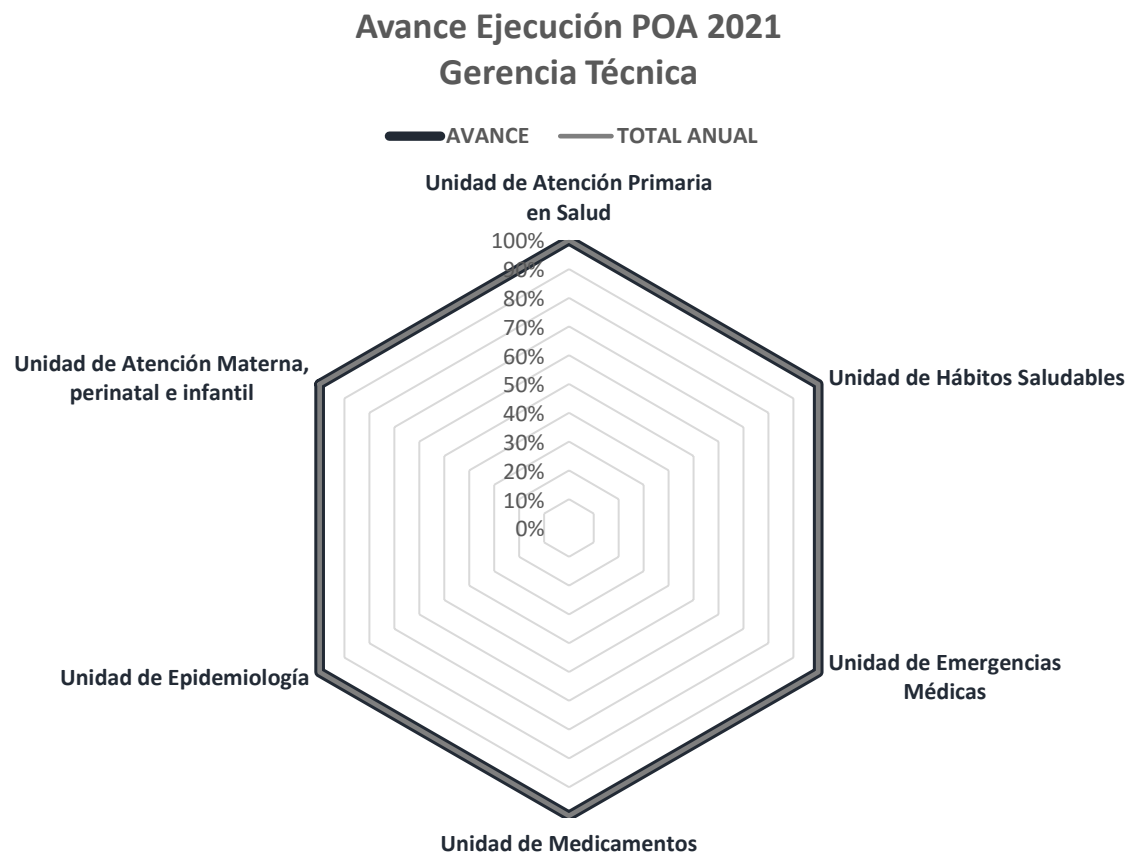
Las unidades que son parte de la Gerencia Legal, cumplieron al 100% con sus procesos, presentando sus medios de verificación en cada una de sus actividades planificadas.

# Ejecución procesos POA 2021

## Gerencia Técnica



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD



GERENCIA TÉCNICA	% CUMPLIMIENTO
Unidad de Atención Primaria en Salud	100%
Unidad de Hábitos Saludables	100%
Unidad de Emergencias Médicas	100%
Unidad de Medicamentos	100%
Unidad de Epidemiología	100%
Unidad de Atención Materna, perinatal e infantil	100%

Las unidades de la Gerencia Técnica, cumplieron al 100% con sus procesos, presentando sus medios de verificación en cada una de sus actividades planificadas

# Ejecución procesos POA 2021

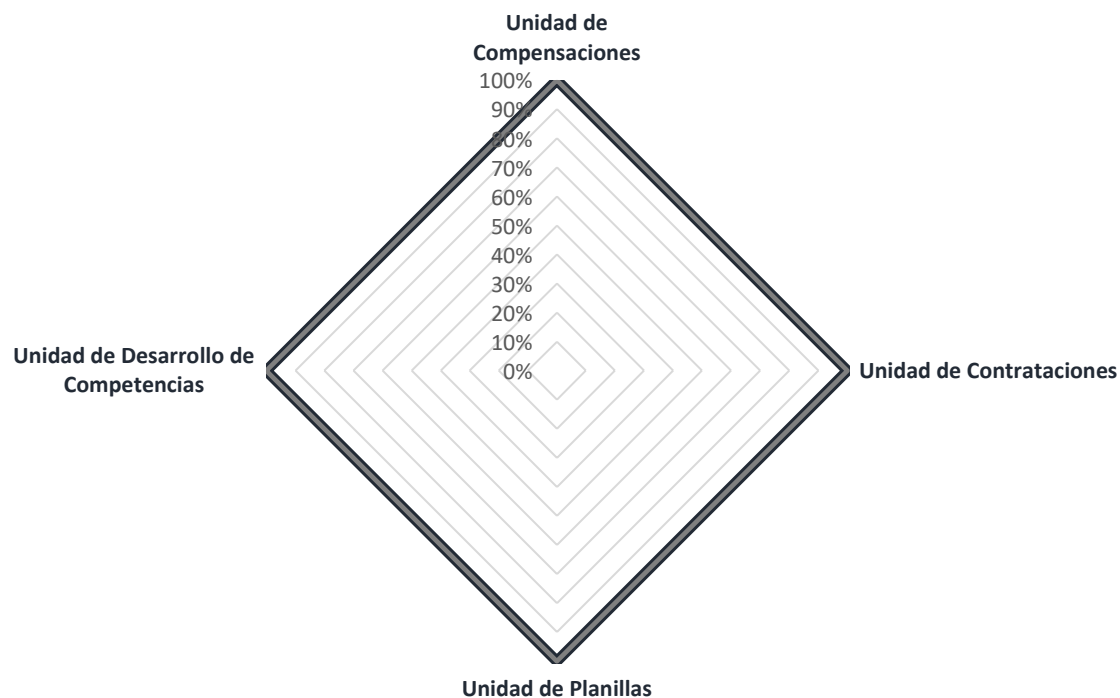
## Gerencia de Talento Humano



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

### Avance Ejecución POA 2021 Gerencia de Talento Humano

— AVANCE — TOTAL ANUAL



GERENCIA DE TALENTO HUMANO	% CUMPLIMIENTO
Unidad de Compensaciones	100%
Unidad de Contrataciones	100%
Unidad de Planillas	100%
Unidad de Desarrollo de Competencias	100%

Las unidades de la Gerencia de Talento Humano, cumplieron al 100% con sus procesos, presentando sus medios de verificación en cada una de sus actividades planificadas

# Ejecución procesos POA 2021

## Gerencia Financiera



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

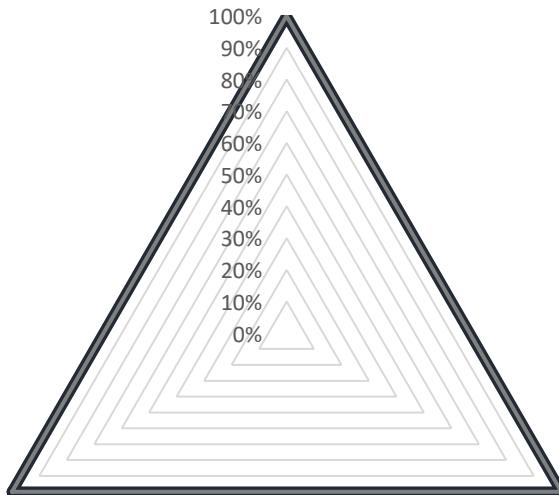
### Avance Ejecución POA 2021 Gerencia Financiera

— AVANCE — TOTAL ANUAL

Unidad de Presupuesto

100%  
90%  
80%  
70%  
60%  
50%  
40%  
30%  
20%  
10%  
0%

Unidad de Contabilidad



Unidad de Tesorería

GERENCIA FINANCIERA	% CUMPLIMIENTO
Unidad de Presupuesto	100%
Unidad de Tesorería	100%
Unidad de Contabilidad	100%

Las unidades de la Gerencia Financiera, cumplieron al 100% con sus procesos, presentando sus medios de verificación en cada una de sus actividades planificadas



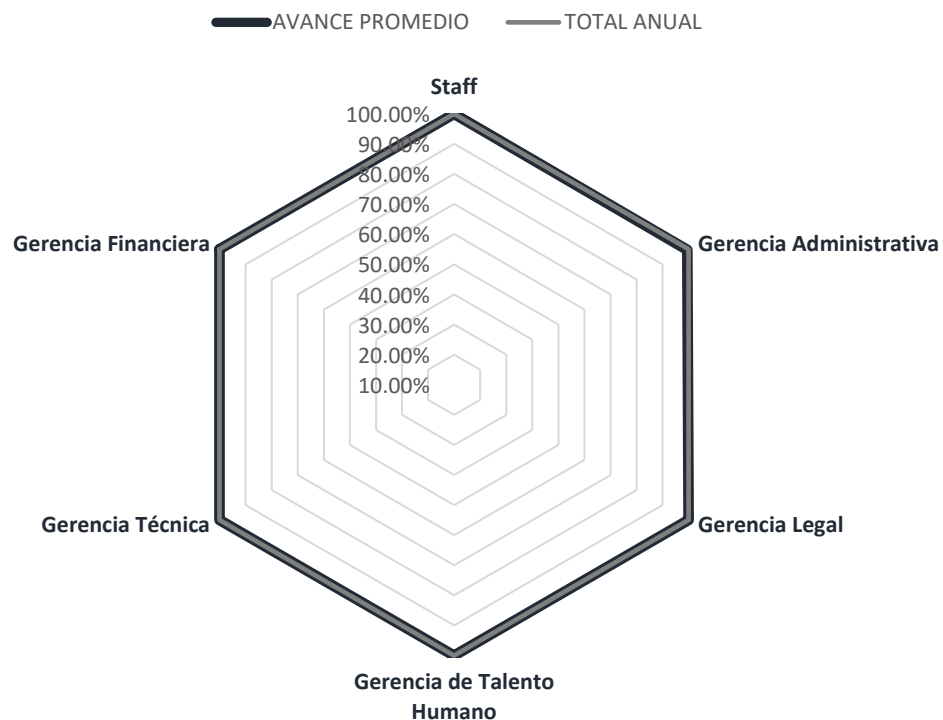
# Ejecución procesos POA 2021

## Promedio Institucional



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

### Avance Ejecución POA 2021 FOSALUD



FOSALUD	AVANCE PROMEDIO INSTITUCIONAL
Staff	100.0%
Gerencia Administrativa	99.5%
Gerencia Legal	100.0%
Gerencia de Talento Humano	100.0%
Gerencia Técnica	100.0%
Gerencia Financiera	100.0%

El cumplimiento de los procesos definidos en el POA 2021, cierra con un promedio de 99.92%.

# Desempeño de Indicadores 2021

## Unidades Organizativas



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Las siguientes tablas presentan el promedio del desempeño de los indicadores de cada unidad organizativa

STAFF	DESEMPEÑO DE INDICADORES
Unidad de Planificación	100%
Unidad Auditoría Interna	100%
Unidad de Comunicaciones	82%
Unidad de Proyectos	100%

GERENCIA FINANCIERA	DESEMPEÑO DE INDICADORES
Unidad de Presupuesto	100%
Unidad de Tesorería	100%
Unidad de Contabilidad	100%

GERENCIA LEGAL	DESEMPEÑO DE INDICADORES
Unidad de Acceso a la Información	100%
Unidad de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional	100%
Unidad de Género	100%
Unidad de Alcohol y Tabaco	100%

GERENCIA ADMINISTRATIVA	DESEMPEÑO DE INDICADORES
Unidad de Servicios Generales	87%
Unidad de Seguridad Institucional	85%
Unidad de Tecnologías de Información	100%
Unidad de Almacenes	93%
Unidad de Archivos	100%
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	100%

GERENCIA DE TALENTO HUMANO	DESEMPEÑO DE INDICADORES
Unidad de Compensaciones	98%
Unidad de Contrataciones	100%
Unidad de Planillas	100%
Unidad de Desarrollo de Competencias	96%

GERENCIA TÉCNICA	DESEMPEÑO DE INDICADORES
Unidad de Atención Primaria en Salud	89%
Unidad de Hábitos Saludables	100%
Unidad de Emergencias Médicas	94%
Unidad de Medicamentos	85%
Unidad de Epidemiología	100%
Unidad de Atención Materna, perinatal e infantil	99%

# Desempeño de Indicadores 2021

## Unidad de comunicaciones



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Unidad Organizativa: **Unidad de Comunicaciones**

Proceso Misional: **[01/2021] Gestión de la comunicación**

Proceso 1: **[A01/2021] PRODUCCIÓN DE MATERIAL Y CONTENIDOS PARA MEDIOS DIGITALES Y OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNOS Y EXTERNOS. (40% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Producción de material y contenido	100 %	1588	150	100 %	Maximizar	Trimestral		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 100 %</b>							

Proceso 2: **[B01/2020] DISEÑO DE CAMPAÑAS PARA INFORMAR, EDUCAR Y COMUNICAR SOBRE LOS RIESGOS Y DAÑOS A LA SALUD QUE CONLLEVA E L USO O CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS. (30% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Diseño de campañas	100 %	2	3	67 %	Maximizar	Trimestral		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 67 %</b>							

Proceso 3: **[03/2021] Gestión de Riesgo (10% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Porcentaje de avance en la elaboración de matriz de gestión de riesgo	100 %	100	100	100 %	Maximizar	Trimestral		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 100 %</b>							

Proceso 4: **[04/2021] Gestión financiera (10% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Gestión financiera	100 %	143839	367420	39 %	Maximizar	Mensual		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 39 %</b>							

Proceso 5: **[02/2021] Gestión de calidad (10% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Avance en la elaboración de manual de comunicación interna	100 %	75	100	75 %	Maximizar	Trimestral		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 75 %</b>							

**Avance de Proceso Misional: 82 %**

# Desempeño de Indicadores 2021

## Unidad de compensaciones



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Unidad Organizativa: **Unidad de Compensaciones**

Proceso Misional: **[PM000] Gestionar las compensaciones y beneficios del personal**

Proceso 1: **[P001] Verificación del cumplimiento de la jornada laboral (40% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Fallas identificadas en reportes entregados	50 %	1	1	100 %	Minimizar	Mensual		
2	Descuentos por pagos incorrectos	25 %	2	1	75 %	Minimizar	Mensual		
3	Reintegros por descuentos incorrectos	25 %	1	1	100 %	Minimizar	Mensual		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 94 %</b>							

Proceso 2: **[P002] Gestión de Coberturas (40% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Coberturas de personal realizadas (permisos y licencias gestionadas oportunamente)	50 %	98	95	100 %	Maximizar	Mensual		
2	Coberturas de personal realizadas (por situaciones emergentes)	50 %	97	88	100 %	Maximizar	Mensual		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 100 %</b>							

Proceso 3: **[P003] Gestión de beneficios (20% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Registros de planillas verificados	100 %	49500	0   50000	100 %	Rango	Mensual	0	50000
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 100 %</b>							

**Avance de Proceso Misional: 98 %**

# Desempeño de Indicadores 2021

## Unidad de Servicios Generales



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Unidad Organizativa: **Unidad de Servicios Generales**

Proceso Misional: **[PM] Procesos Misionales**

Proceso 1: **[P01MTTO] Mantenimiento de Instalaciones (27% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Porcentaje de abastecimiento de herramienta y materiales.	15 %	93	100	93 %	Maximizar	Mensual		
2	Porcentaje de solicitudes atendidas en un tiempo razonable	70 %	84	100	84 %	Maximizar	Mensual		
3	Control en salida de materiales y herramientas de bodega de mantenimiento	15 %	95	100	95 %	Maximizar	Mensual		

**Resumen de Avance** Proceso: 87 %

Proceso 2: **[P02AF] Activo Fijo (27% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Codificación y registro de bienes	30 %	101	100	100 %	Maximizar	Mensual		
2	Verificación de Inventario Físico de Bienes	30 %	75	90	83 %	Maximizar	Mensual		
3	Descargo, enajenación y/o destrucción de bienes en desuso	40 %	3	2	100 %	Maximizar	Anual		

**Resumen de Avance** Proceso: 95 %

Proceso 3: **[P03SGL] Suministros Generales y de Limpieza (16% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Distribución de insumos o suministros	100 %	90	100	90 %	Maximizar	Mensual		

**Resumen de Avance** Proceso: 90 %

Proceso 4: **[P04TRTE] TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO FLOTA VEHICULAR (30% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Programación de Transporte	25 %	97	100	97 %	Maximizar	Mensual		
2	Abastecimiento de combustible	25 %	100	100	100 %	Maximizar	Mensual		
3	Mantenimiento de Flota Vehicular	15 %	90	100	90 %	Maximizar	Mensual		
4	Mantenimiento de Flota Vehicular	10 %	96	100	96 %	Maximizar	Mensual		
5	Seguimiento a Siniestros de Flota vehicular	25 %	30	100	30 %	Maximizar	Mensual		

**Resumen de Avance** Proceso: 80 %

**Avance de Proceso Misional: 87 %**

# Desempeño de Indicadores 2021

## Unidad de Medicamentos y tecnologías médicas



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Unidad Organizativa: **Gestión de Medicamentos y Tecnologías Médicas**

Proceso Misional: **[UGEMT PM01] Gestión de Medicamentos y Tecnologías Médicas**

Proceso 1: **[UGEMT POO1] Planificación de necesidades institucionales de tecnologías médicas (medicamentos, insumos médicos, equipos y dispositivos) (25% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Eficacia en compra de medicamentos	50 %	68	95	72 %	Maximizar	Trimestral		
2	Eficacia en la compra de tecnologías médicas	50 %	52	90	58 %	Maximizar	Trimestral		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 65 %</b>							

Proceso 2: **[UGEMT POO2] Abastecimiento de tecnologías médicas (25% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Disponibilidad de medicamentos trazadores en establecimientos	50 %	94	90	100 %	Maximizar	Mensual		
2	Cobertura de medicamentos Programas Especiales (SEM-CPTA)	50 %	65	95	68 %	Maximizar	Mensual		
3	Nivel de precisión de pronóstico de demanda de medicamentos	0 %	116.5	0	17 %	Minimizar	Mensual		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 84 %</b>							

Proceso 3: **[UGEMT POO3] Administración de medicamentos y tecnologías médicas en las farmacias (25% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Calidad de gestión administrativa de farmacias	50 %	74	85	87 %	Maximizar	Trimestral		
2	Cumplimiento a planes de mejora y seguimiento de farmacias	50 %	98	85	100 %	Maximizar	Trimestral		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 94 %</b>							

Proceso 4: **[UGEMT POO4] Gestión de tecnologías médicas vencidos u averiados (25% )**

No.	Nombre	Ponderación de indicador	Medición	Meta	Avance	Dirección	Frecuencia	LI	LS
1	Monto de medicamentos y tecnologías médicas próximos a vencer	35 %	178000	55948	89 %	Minimizar	Mensual		
2	Medicamentos y tecnologías sanitarias vencidos en almacén	35 %	0.91	232402	100 %	Minimizar	Mensual		
3	Monto de medicamento vencido en farmacias	30 %	21077	21000	100 %	Minimizar	Trimestral		
<b>Resumen de Avance</b>		<b>Proceso: 96 %</b>							

**Avance de Proceso Misional: 85 %**

# Desempeño de Indicadores 2021

## Promedio Institucional

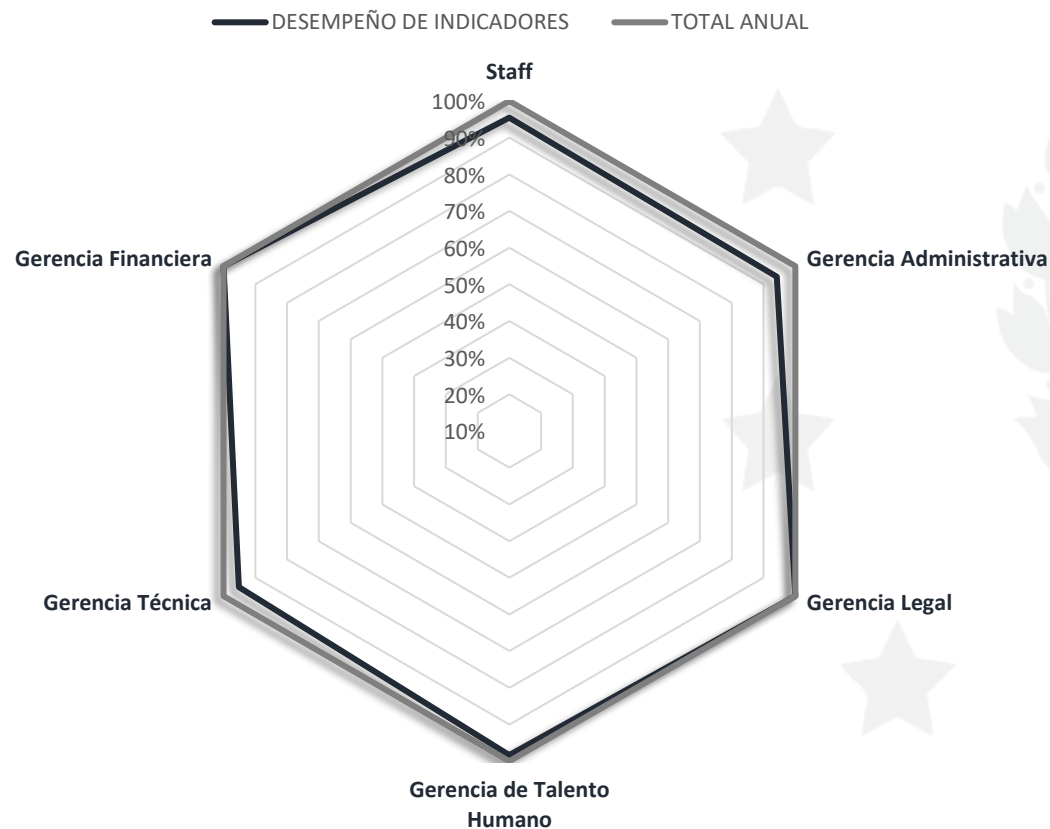


FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

FOSALUD	DESEMPEÑO DE INDICADORES
Staff	96%
Gerencia Administrativa	94%
Gerencia Legal	100%
Gerencia de Talento Humano	98%
Gerencia Técnica	95%
Gerencia Financiera	100%
<b>Promedio Institucional</b>	<b>97%</b>

El desempeño de los indicadores definidos en el POA 2021, cierra con un promedio de 97%.

### Indicadores 2021 FOSALUD





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR