



---

FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

PLAN ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2020 - 2024



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## CONTENIDO

### I. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

#### 1.1 PLAN ESTRATÉGICO

#### 1.2 PROCESO DE DEFINICIÓN

### II. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL

#### 2.1 MISIÓN

#### 2.2 VISIÓN

#### 2.3 VALORES

#### 2.4 PROCESOS EVOLUTIVOS DE FOSALUD

### III. PERSPECTIVAS DEL PLAN ESTRATÉGICO

### IV. MAPA ESTRATÉGICO

### V. PLAN ESTRATÉGICO

**Perspectiva 1:** Contribuir a la satisfacción de los usuarios en nuestros servicios de salud

**Perspectiva 2:** Fortalecer la gestión por procesos institucionales con eficacia y calidad

**Perspectiva 3:** Desarrollar la gestión institucional del talento humano y soporte tecnológico

**Perspectiva 4:** Fortalecer la eficiencia en el manejo de recursos con transparencia



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## I. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

### 1.1 PLAN ESTRATÉGICO

El Plan Estratégico Institucional del Fosalud, es resultado de un proceso de diálogo participativo y proactivo de todas las áreas que componen el fondo, sus jefaturas, y todo su personal quienes han aportado insumos de valor y validado la construcción de este.

El Plan Estratégico Institucional ha sido estructurado con la metodología de Cuadro de Mando Integral (CMI), el cual orienta la definición de perspectivas y las desagrega en objetivos estratégicos con sus respectivos indicadores. Así mismo, se definen las líneas estratégicas que, bajo la lógica de causalidad deberán ejecutarse para alcanzar las metas esperadas.

La organización del Plan Estratégico institucional en perspectivas permite centrar sus operaciones al servicio de sus usuarios, por lo tanto, este documento es una guía para el trabajo que debe realizar Fondo Solidario para la Salud (Fosalud). Se sabe que hay un enorme reto por delante y para ello se continuará trabajando 24/7 a fin de atender cada necesidad de los usuarios, adaptando la filosofía de trabajo y la estructura organizativa con el propósito, de visualizar una institución moderna, con mística de servicio, comprometida con la mejora continua y trabajar coordinadamente con las instituciones del Sistema de Salud.

### 1.2 PROCESO DE DEFINICIÓN

El proceso de definición del PEI consideró los siguientes elementos:

- Plan Cuscatlán
- Ley de Creación de Fosalud
- Política Nacional de Salud
- Leyes aplicables al sector salud
- Condiciones internas y externas
- Recomendaciones de Organismos Internacionales
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Principios del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)<sup>1</sup>, entre otros.

---

<sup>1</sup> El SNIS está integrado por el ente rector Ministerio de Salud, Fondo Solidario para la Salud (Fosalud), Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), Comando de Sanidad Militar (COSAM), Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM), Dirección Nacional de Medicamentos (DNM), Dirección Nacional de Educación Superior (DNES) y hospitales privados.



## FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

El PEI se trabajó en cinco etapas:

1. Diagnóstico,
2. Elaboración del pensamiento estratégico,
3. Definición de objetivos,
4. Definición de la organización y
5. Lineamientos del POA.

### ETAPA 1: Diagnóstico

Para elaborar el diagnóstico se realizó el FODA con todas las áreas que conforman el Fosalud. Posteriormente, se realizó una revisión de datos y el cierre del quinquenio 2014-2019. Así mismo, se realizó una revisión del marco legal del Fosalud y las líneas de la macrogestión.

### ETAPA 2: Elaboración del pensamiento estratégico

Mediante una encuesta digital, se solicitó a todas las áreas de Fosalud que realizaran propuestas para la modificación de la Visión, Misión y Valores. Finalmente se estructuró una propuesta del pensamiento estratégico, la cual fue aprobada por el Consejo Directivo

### ETAPA 3: Definición de objetivos estratégicos

En esta parte del proceso se identificaron los aspectos que conducirán la gestión institucional para el quinquenio 2020-2024, tomando como base fundamental el portafolio de servicios que posee la institución y los que se implementarán durante este quinquenio.

### ETAPA 4: Definición de la Organización.

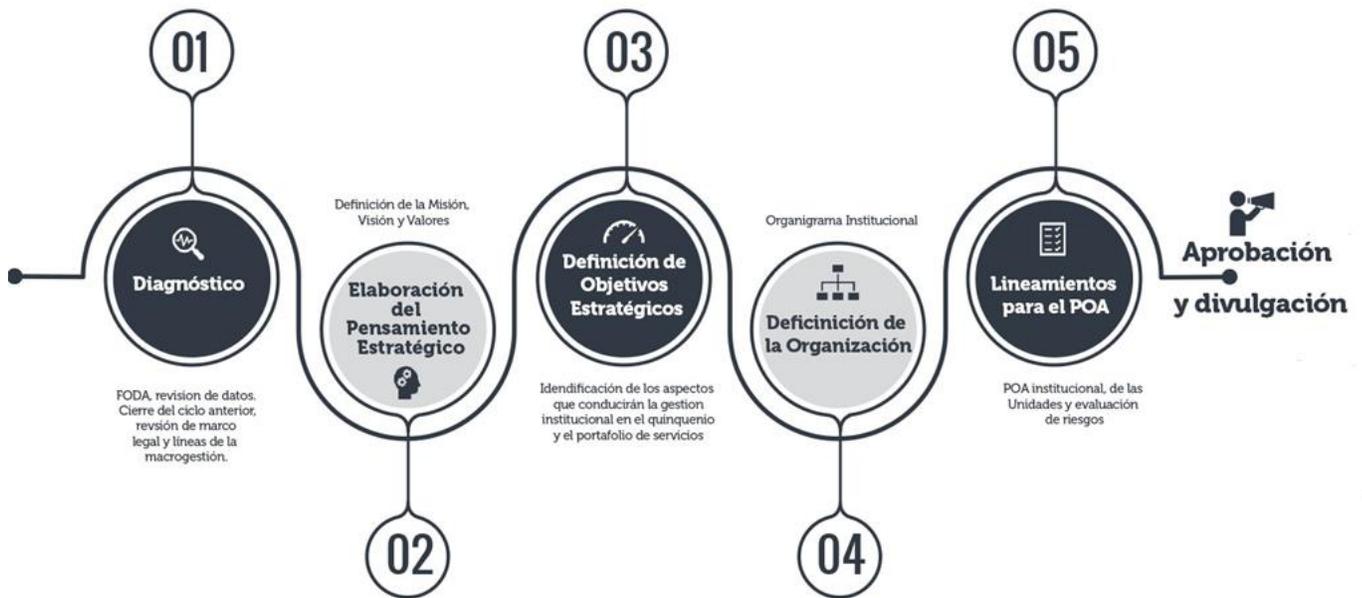
A solicitud de Dirección Ejecutiva se realizó una modificación de la estructura organizativa, por lo cual se presentó propuesta de un nuevo organigrama institucional, el cual fue aprobado por el Consejo Directivo.

### ETAPA 5: Lineamientos del Plan Operativo Anual (POA).

En la etapa final, Se elaboraron y socializaron los lineamientos para la elaboración del POA de cada unidad administrativa de la institución.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD



C

## II. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL

El Fosalud nació como parte de una reforma fiscal desarrollada en El Salvador en el año 2004. La idea fundamental fue la creación de un "fondo" cuyo presupuesto estuviera basado en la recaudación de impuestos a productos considerados nocivos para la salud y que sirviera para mejorar y ampliar la atención médica brindada a la población en las unidades de salud.

Fosalud bajo la Estrategia en Salud del Plan Cuscatlán, se encuentra realizando importantes avances en el cumplimiento de la Ley Nacer con Cariño y de sus objetivos fundamentales, implementará importantes acciones que priorizan la atención para las áreas materno infantil.

Fosalud ha realizado una serie de transformaciones y alianzas estratégicas en la búsqueda de la excelencia en los servicios de salud.



## 2.1 MISIÓN

La misión describe el objetivo fundamental e indica a qué nos dedicamos y cuál es la razón de ser de nuestra Institución.

Somos parte del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS), con quienes trabajamos coordinadamente para brindar servicios de salud integrales en horarios extendidos en áreas priorizadas, desarrollando e implementando programas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población.

## 2.2 VISIÓN

La visión representa como nos queremos ver y cómo queremos ser vistos en el transcurso de los próximos cuatro años.

Ser reconocidos como una institución eficiente, efectiva e innovadora para la atención de las necesidades más urgentes de salud de la población, así como para la prevención de enfermedades

## 2.3 VALORES

Los valores reflejan las creencias más profundas como Institución

### Profesionalismo

- Actuar siempre de acuerdo con los valores de nuestras profesiones, poniendo al servicio de la población la mejor atención y la mejor evidencia científica, velando por la calidad de los servicios y la seguridad de las personas.

### Transparencia

- Velar por una gestión basada en la transparencia, teniendo en cuenta los aspectos éticos de nuestras decisiones

### Innovación

- Crear y aplicar nuevas formas de hacer que impulsen la mejora continua.

### Respeto

- Ofrecer un trato humano y empático a las personas, respetando sus derechos individuales y colectivos, su autonomía y su diversidad.

### Humanización

- Personalizar la atención, sabiendo que detrás de cada enfermedad hay una persona que está viviendo su experiencia de una manera determinada y tiene que incorporarlo en su vida.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

### III. PERSPECTIVAS DEL PLAN ESTRATÉGICO

Las líneas de acción están construidas partiendo de cuatro principales perspectivas desde las cuales se aborda la totalidad de las actividades que realiza Fosalud, las cuales se detallan a continuación:

#### **PERSPECTIVA DE USUARIOS**

- Contribuir a la satisfacción de los usuarios en nuestros servicios de salud
- Esta perspectiva responde a la forma en que se van a satisfacer las necesidades de la población de manera que los servicios que brinda Fosalud sean con calidad y calidez.

#### **PERSPECTIVA DE PROCESO**

- Fortalecer a gestión por procesos institucionales con eficacia y calidad
- Responde a las necesidades de enfocar las actividades de la institución en aquellos procesos considerados críticos, a manera de identificar y articular aquellos procesos que son estratégicos para Fosalud.

#### **PERSPECTIVA DE FORMACIÓN Y CRECIMIENTO**

- Desarrollar la gestión institucional del talento humano y el soporte tecnológico
- Esta perspectiva responde a la necesidad de fortalecer la gestión institucional eficiente, así como especializar y capacitar al personal esto permitirá a Fosalud mejorar los procesos organizacionales, garantizar la satisfacción de los usuarios y cumplir con los objetivos.

#### **PERSPECTIVA FINANCIERA**

- Fortalecer la eficiencia en el manejo de recursos con transparencia
- Esta perspectiva se enfoca en los recursos económicos que utiliza la institución para alcanzar sus objetivos. A través de esta perspectiva se busca contribuir a la sostenibilidad financiera de Fosalud.

### IV. MAPA ESTRATÉGICO

El mapa estratégico organizacional ha sido construido en base a las principales líneas de acción identificadas por la institución y que derivan del pensamiento organizacional.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

P.1

Contribuir a la satisfacción de los usuarios en lo servicios de salud que proporcionamos

O.E.1

Lograr una mayor integración con las diferentes instituciones que componen el SNIS

O.E.2

Mejora en la cobertura y calidad de los servicios de salud

P.2

Fortalecer los procesos de gestión institucionales con eficacia y calidad

O.E.3

Impulsar la gestión institucional con enfoque de riesgos

O.E.4

Fortalecer la gestión por procesos a todos los niveles de la institución

O.E.5

Contar con un Plan de mejora regulatoria y de innovación que permita brindar servicios de salud más ágiles y seguros a la población, de conformidad con la Ley de Procedimientos Administrativos

P.3

desarrollar la gestión institucional del talento humano y el soporte tecnológico

O.E.6

Implementar una gestión eficiente e innovadora del talento humano para garantizar el compromiso, la efectividad y la orientación al usuario

O.E.7

Desarrollar un sistema de motivación y reconocimiento, orientado a un clima laboral saludable y a la retención del talento

O.E.8

Consolidar el soporte tecnológico y logístico de la institución para aumentar la productividad en el trabajo

P.4

Fortalecer la capacidad en la movilización y manejo de los recursos financieros con eficacia y transparencia

O.E.9

Garantizar la transparencia en la Gestión

O.E.10

Mejorar los mecanismos institucionales que promuevan procesos administrativo financieros eficientes (ejecución presupuestaria, compras, entre otros)



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## V. PLAN ESTRATÉGICO

### PERSPECTIVA DE USUARIOS

- Contribuir a la satisfacción de los usuarios en nuestros servicios de salud

OE1. Lograr una mayor integración con las diferentes instituciones que conforman el Sistema Nacional Integrado de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
<b>1. Lograr una mayor integración con las diferentes instituciones que conforman el Sistema Nacional Integrado de Salud</b>	IE 1.1 Efectividad de la información generada para el Sistema Nacional de Salud	$\left( \frac{\text{Total de Unidades Notificadoras actualizadas}}{\text{Total de Unidades Notificadoras establecidas}} \times 100 \right) + \left( \frac{\text{Tiempo estándar para registro de información} - \text{Tiempo real para registro de información}}{\text{Tiempo estándar para registro de información}} \times 100 \right) / 2$	LE 1.1.1 Proveer de información completa y oportuna al Sistema Nacional de Salud
	IE 1.2 Eficacia de planes de mejora de los establecimientos atendidos por FOSALUD	$\left( \frac{\text{Problemas solucionados producto de acciones de mejora}}{\text{Número de planes de mejora ejecutados dentro de establecimientos}} \times 100 \right)$	LE 1.2.1 Promover y desarrollar la intersectorialidad para el abordaje de las problemáticas de salud
	IE 1.3 Eficacia en el establecimiento de alianzas estratégicas	$\left( \frac{\text{Número de resultados cumplidos}}{\text{Resultados concertados}} \times 100 \right)$	LE 1.3.1 Diseñar e implementar estrategias interinstitucionales de trabajo LE 1.3.2 Medir y dar seguimiento a los compromisos pactados
	IE 1.4 Investigaciones en Salud realizadas por la Institución	$\left( \frac{\text{Investigaciones realizadas en el período}}{\text{Investigaciones planificadas}} \times 100 \right)$	LE 1.4.1 Promover y desarrollar procesos de investigación en salud



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

OE2. Mejora en la cobertura y calidad de los servicios de salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
<b>2. Mejora en la cobertura y calidad de los servicios de salud</b>	IE 2.1 Cobertura poblacional de atención en salud	(Número de personas que acceden por primera vez a los servicios ofertados por programa/Población beneficiada por programa) * 100	LE 2.1.1 Actualizar la población de responsabilidad por programa y por establecimiento de salud.
			LE 2.1.2 Diseñar una estrategia para incrementar la cobertura poblacional en salud de acuerdo a cada programa
			LE 2.1.3 Ampliar el acceso y cobertura de los Centros de Prevención y Tratamiento de Adicciones.
			LE 2.1.4 Gestionar ajustes razonables para disminuir las barreras en la atención a personas con discapacidad.
	IE 2.2 Nivel de cumplimiento de las normas técnicas de calidad en las atenciones	(Número de profesionales de la salud que se formaron en las normativas técnica/total de profesionales del ramo) * 100	LE 2.2.1 Identificar y dar seguimiento a acciones de mejora dirigidas a superar las limitantes y a cumplir con las condiciones básicas de operación.
			LE 2.2.2 Elaborar plan de cursos y capacitaciones donde estén contempladas las normativas técnicas de acuerdo a la disciplina
			LE 2.2.3 Elaborar plan de monitoreo y supervisión de los servicios de FOSALUD
	IE 2.3 Satisfacción de la población por el servicio brindado	Resultado de calificación que da la población al servicio brindado en Encuesta de Satisfacción de Usuarios Externos	LE 2.3.1 Realizar una encuesta de satisfacción de población de los servicios de salud
		(Establecimientos que conocen y aplican un protocolo de información al paciente y su familia/total de establecimientos de salud) * 100	LE 2.3.2 Socializar y ejecutar un protocolo de información al paciente y a su familia
		Promedio tiempo de espera (Tiempo en que comienza la atención menos el tiempo de llegada al establecimiento/tiempo de espera asignado)	LE 2.3.3 Acortar progresivamente los tiempos de espera de la atención de pacientes.
		(Cantidad de trabajadores formados en Derechos y Deberes del ciudadano/Total de trabajadores) * 100	LE 2.3.4 Brindar formación en deberes y derechos de los prestadores de servicios de salud y de los usuarios.
			LE 2.3.5 Promover el conocimiento del código de ética institucional



## PERSPECTIVA DE PROCESO

- Fortalecer la gestión por procesos institucionales con eficacia y calidad

OE3. Impulsar la gestión institucional con enfoque de riesgos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
3. Impulsar la gestión institucional con enfoque de riesgos.	IE 3.1 Porcentaje de implementación de la matriz de riesgos institucionales.	(No. de Unidades que cuentan con matriz de riesgos elaborada / Total de Unidades) x100	LE 3.1.1 Diseñar e implementar la gestión de riesgos
	IE 3.2 Grado de cumplimiento de las Normas Técnicas de Control Interno	Calificación promedio de evaluación de la normativa	LE 3.2.1 Actualización de las Normas Técnicas de Control Interno

OE4. Fortalecer la gestión por procesos a todos los niveles de la institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
4. Fortalecer la gestión por procesos a todos los niveles de la institución	IE 4.1 Grado de cumplimiento de los requisitos de Sistema de Gestión de calidad (SGC)	(Número de requisitos de SGC cumplidos/Número de requisitos de SGC)x100	LE 4.1.1 Diseñar, implementar y monitorear el Sistema de Gestión de la Calidad
	IE 4.2 Mejoras de procesos alcanzadas por reducción de no conformidades	(no conformidades en proceso inicial)-(no conformidades en proceso mejorado)/(no conformidades en proceso inicial)*100	LE 4.2.1 Activar un Comité de Calidad que promueva la gestión de la calidad en la institución LE 4.2.2 Actualizar los manuales de procesos existentes y crear los manuales de procesos faltantes
	IE 4.3 Eficiencia de procesos	1+[(tiempo de proceso inicial- Tiempo de proceso modificado)/tiempo de proceso inicial]*100	LE 4.3.1 Desarrollar acciones permanentes de mejora de procesos
	IE 4.4 Satisfacción de usuarios internos	Resultado de calificación en encuesta de satisfacción de usuarios internos con procesos de apoyo	LE 4.4.1 Desarrollar acciones para garantizar la satisfacción de usuarios internos en los procesos de apoyo
	IE 4.5 Cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo (Seguridad y Salud Ocupacional)	(Acciones ejecutadas/Acciones planificadas)*100	LE 4.5.1 Diseñar y ejecutar el Plan de Seguridad Ocupacional
	IE 4.6 Cumplimiento del Plan Estratégico	(Número de Indicadores alcanzados / Total de indicadores estratégicos) x100	LE 4.6.1 Mantener un seguimiento permanente de la gestión estratégica institucional
	IE 4.7 Cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)	(Actividades ejecutadas por POA/Actividades planificadas por POA) x100	LE 4.7.1 Monitorear y evaluar la planificación operativa de forma sistemática
	IE 4.8 Eficacia en el cumplimiento de programas institucionales	(Metas alcanzadas por programas/metaplanificadas por programas) x100	LE 4.8.1 Realizar un seguimiento efectivo de los resultados de programas
	IE 4.9 Implementación de la política Institucional de igualdad de género	(Lineamientos de la política de género cumplidos/ Total de lineamientos) x 100	LE 4.9.1 Desarrollar, implementar y monitorear una Política que transversalice el enfoque de género en la Institución
	IE 4.10 implementación de normativa medio ambiental	(Lineamientos de la política de medio Ambiente cumplidos/ Total de lineamientos) x 100	LE 4.10.1 Desarrollar, implementar y monitorear un programa de gestión ambiental institucional



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

OE5. Contar con un plan de mejora regulatoria y de innovación, que permita brindar servicios de salud más ágiles y seguros a la población de conformidad con la ley de procedimientos administrativos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
5. Contar con un plan de mejora regulatoria y de innovación, que permita brindar servicios de salud más ágiles y seguros a la población, de conformidad con la ley de procedimientos administrativos	IE5.1 Integración en la Agenda Digital	(No. De proyectos completados / Total proyectos presentados en el PEMI) x100	LE 5.1.1 Crear un ecosistema de soluciones para la gestión de datos personales, el intercambio seguro de información y la integración de servicios digitales usando una única identidad nacional
	IE 5.2 Implementación de la Mejora Regulatoria	(No. De proyectos completados / Total proyectos presentados en el Plan de Mejora Regulatoria) x100	LE 5.2.1 Asegurar la calidad de las regulaciones que emite e implementa la institución

## PERSPECTIVA DE FORMACIÓN Y CRECIMIENTO

- Desarrollar la gestión institucional del talento humano y el soporte tecnológico

OE6. Implementar una gestión eficiente e innovadora del talento humano para garantizar el compromiso, la efectividad y la orientación al usuario.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
6. Implementar una gestión eficiente e innovadora del talento humano para garantizar el compromiso, la efectividad y la orientación al usuario	IE 6.1 Eficiencia en procesos de recursos humanos	(Tiempo inicial de proceso - Tiempo final de proceso mejorado)/Tiempo inicial de proceso)*100	LE 6.1.1 Desarrollar y dar seguimiento a un Sistema de Gestión por Competencias LE 6.1.2 Evaluar, monitorear e implementar acciones de mejora en los tiempos de ejecución de los procesos clave de Talento Humano
	IE 6.2 Evaluación de desempeño de personal	Promedio de nota global de evaluación del desempeño	LE 6.2.1 Desarrollar la Evaluación de Desempeño por Competencias LE 6.2.2 Analizar las brechas entre el perfil real de los/las empleados/as con el perfil institucional en manual de perfil de puestos
	IE 6.3 Calificación final de procesos de formación	Promedio global de calificación obtenida por los participantes en procesos de formación	LE 6.3.1 Implementar procesos eficaces de formación y desarrollo de competencias
	IE 6.4 Calidad en la formación y desarrollo del Recurso Humano	(Personal que aplica sus competencias en su área de trabajo/Personal capacitado)*100	LE 6.4.1 Desarrollar un plan quinquenal de formación de acuerdo a las competencias necesarias para cumplir con las funciones del cargo LE 6.4.2 Desarrollar e implementar herramientas y mecanismos de evaluación teórico-prácticos en la aplicación de competencias LE 6.4.3 Realizar una medición de impacto de los programas de capacitación institucionales



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

OE7. Desarrollar un sistema de motivación y reconocimiento, orientado a un clima laboral saludable y a la retención del talento

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
<b>7. Desarrollar un sistema de motivación y reconocimiento, orientado a un clima laboral saludable y a la retención del talento</b>	IE 7.1 Política de compensaciones y beneficios	(Medidas de la política de Compensaciones y Beneficios implementadas/Medidas definidas en la política)*100	LE 7.1.1 Elaborar e implementar la política de compensaciones, beneficios e incentivos no financieros
	IE 7.2 Ausentismo por empleado	(Sumatoria días de ausencia/Número de empleados de la institución)	LE 7.2.1 Implementar acciones para la reducción del ausentismo en el personal
	IE 7.3 Clima Laboral	Nota global de evaluación de clima laboral	LE 7.3.1 Elaborar un diagnóstico de Clima Laboral LE 7.3.2 Definir e implementar una política de rotación y traslado de personal LE 7.3.3 Implementar un código de conducta en base a los valores institucionales

OE8. Consolidar el soporte tecnológico y logístico de la institución para aumentar la productividad en el trabajo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
<b>8. Consolidar el soporte tecnológico y logístico de la Institución para aumentar la productividad en el trabajo</b>	IE 8.1 Eficiencia incrementada por procesos automatizados	(tiempo de proceso inicial - tiempo de proceso automatizado)/Tiempo de proceso inicial *100	LE 8.1.1 Promover y ejecutar la automatización de procesos
	IE 8.2 Nivel de renovación de activos tecnológicos informáticos.	(Equipos con vida superior a tres años sustituidos / Equipos con vida superior a tres años totales)* 100	LE 8.2.1 Crear, implementar y dar seguimiento a un programa de renovación de equipos tecnológicos

### PERSPECTIVA FINANCIERA

- Fortalecer la eficiencia en el manejo de recursos con transparencia

OE9. Garantizar la transparencia en la gestión.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
<b>9. Garantizar la transparencia en la gestión</b>	IE 9.1 Porcentaje de solicitudes atendidas	(Total de solicitudes, quejas y denuncias resueltas oportunamente/Total de solicitudes, quejas y denuncias recibidas)*100	LE 9.1.1 Responder de manera oportuna a las solicitudes demandadas por la población
	IE 9.2 Nivel de cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP)	(No. de requerimientos de LAIP cumplidos / Total de requerimientos de la LAIP establecidos)*100	LE 9.2.1 Difundir y socializar los requerimientos de transparencia a nivel institucional, a través de medios audiovisuales y digitales
			LE 9.2.2 Monitorear el cumplimiento de los indicadores del portal de transparencia
			LE 9.2.3 Elaborar memoria de labores e informe de rendición de cuentas
IE 9.3 Observaciones subsanadas de las auditorías realizadas por entes contralores	(Observaciones subsanadas/Observaciones realizadas de entes contralores)*100	LE 9.3.1 Activar un Comité de seguimiento a las observaciones de auditoría para su subsanación	

OE10. Mejorar los mecanismos institucionales que promuevan procesos administrativo-financieros eficientes (ejecución presupuestaria, compras, entre otros)

OBJETIVO ESTRATÉGICO	KPI's		LINEAS ESTRATÉGICAS
	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FORMA O FÓRMULA DE MEDICIÓN	
<b>10. Mejorar los mecanismos institucionales que promuevan procesos administrativo financieros eficientes (ejecución presupuestaria, compras, entre otros).</b>	IE 10.1 Fondos provenientes de cooperación invertidos en proyectos	(Fondos provenientes de cooperación/total del presupuesto ejecutado en proyectos)*100	LE 10.1.1 Sistematizar la experiencia en la captación de fondos por proyectos de cooperación
	IE 10.2 Presupuesto asignado a género	(Presupuesto asignado a género/presupuesto general)*100	LE 10.2.1 Monitorear la ejecución presupuestaria con enfoque de género
	IE 10.3 Nivel de Ejecución presupuestaria	(Presupuesto Ejecutado/Presupuesto asignado)*100	LE 10.3.1 Realizar coordinaciones quincenales entre las Unidades Solicitantes, UACI y la UFI en las fases del proceso de compras, a fin de optimizar los tiempos de ejecución
			LE 10.3.2 Monitorear mensualmente la ejecución del presupuesto por áreas.
			LE 10.3.3 Analizar y proponer decisiones sobre la reorientación de las economías presupuestarias generadas trimestralmente
	IE 10.4 Eficiencia de inversión en Programas Presupuestarios	1-Promedio de (costo unitario real -Costo estándar) / Costo estándar) x100	LE 10.4.1 Generar las herramientas financieras para la gestión por resultados
			LE 10.4.2 Establecer la línea base de los costos por programa de conformidad a la información de 2 años
			LE 10.4.3 Analizar periódicamente la información generada por el sistema para toma de decisiones.
LE 10.4.4 Medir el rendimiento de inversión de programa			
IE 10.5 Economía en gestión de compras	Informes de Economías	LE 10.5.1 Mejorar los controles de existencias y la estimación de los consumos futuros	
		LE 10.5.3 Ampliar y actualizar el banco de proveedores de la UACI	
IE 10.6 Eficacia en la inversión asignada al Plan de compras	(Compras efectuadas/Plan de Compras)*100	LE 10.6.1 Monitorear periódicamente la ejecución del Plan de Compras	



El Infrascrito Secretario del Consejo Directivo del Fondo Solidario para la Salud, **CERTIFICA:** Que en el Libro de Actas de Consejo Directivo que esta Institución lleva se encuentra asentada el Acta Ordinaria número **SETENTA Y CUATRO** correspondiente a la sesión de Consejo Directivo, celebrada a las catorce horas, del día primero de diciembre del año dos mil veintiuno, en la cual se encuentra asentado el punto que literalmente dice:

### **3. MODIFICACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 y APROBACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL 2020-2024**

El Director Ejecutivo manifiesta a los miembros del Consejo Directivo asistentes que como parte de las actividades que el equipo de modernización e innovación institucional (EMII) realiza, y en el marco de la Agenda Digital El Salvador 2020-2030, se ha identificado la necesidad de realizar modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2020-2024 (aprobado en Sesión Extraordinaria de Consejo Directivo #7 de fecha 11/12/2019), a fin que los objetivos estratégicos se encuentren en consonancia con la Política de Modernización del Estado.

En este orden de ideas, las modificaciones que se proponen realizar al Plan Estratégico Institucional 2020-2024, se refieren especialmente a la perspectiva #3, denominada "**desarrollar la gestión institucional del talento humano y el soporte tecnológico**", modificando los objetivos estratégicos número 6 y 7, los cuales estarán redactados de la siguiente manera:

#### **O.E.6**

Implementar una gestión eficiente e innovadora del talento humano para garantizar el compromiso, la efectividad y la orientación al usuario.

#### **O.E.7**

Desarrollar un sistema de motivación y reconocimiento, orientado a un clima laboral saludable y a la retención del talento humano.

Asimismo, se incorpora a la Perspectiva #3, el objetivo estratégico #8, el cual establece lo siguiente:

#### **O.E.8**

Consolidar el soporte tecnológico y logístico de la institución para aumentar la productividad en el trabajo.

Sigue manifestando el Director Ejecutivo, que en esta misma iniciativa se presenta a los miembros del Consejo Directivo la aprobación del Plan Estratégico de Modernización e Innovación Institucional 2020-2024, el cual tiene como objetivo crear un moderno modelo de gestión enfocado en brindar servicios al ciudadano de forma rápida y eficiente, priorizando tiempos, y agilizando procesos con las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

El Plan Estratégico de Modernización e Innovación Institucional 2020-2024, consta de cuatro ejes:

- 1. IDENTIDAD DIGITAL**
- 2. INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y COMPETITIVIDAD**
- 3. MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**
- 4. GOBERNANZA DIGITAL**

Por tanto, de conformidad al artículo 9 literal b) del reglamento de la Ley Especial para la Constitución del FOSALUD, que establece que el Consejo Directivo "deberá establecer la misión, visión y valores de la institución; así como la planificación estratégica en armonía con la política institucional", se solicita la autorización para realizar la modificación al Plan Estratégico Institucional 2020-2024 y la aprobación del Plan



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Estratégico de Moderación e Innovación Institucional del FOSALUD 2020-2024, de conformidad a lo anteriormente planteado.

***Por decisión unánime de los miembros del Consejo Directivo asistentes se aprueba la modificación al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 y se aprueba el Plan Estratégico de modernización e innovación institucional 2020-2024, de conformidad al artículo 9 literal b) del reglamento de la Ley Especial para la Constitución del FOSALUD.***

Por lo que no teniendo nada más que hacer constar al respecto, se extiende la presente en la ciudad de San Salvador, a los cuatro días del mes de marzo de dos mil veintidós.

***Dr. Carlos Emilio Núñez Sandoval  
Secretario del Consejo Directivo  
Fondo Solidario para la Salud***