

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD, FOSALUD, San Salvador, a las ocho horas y cuarenta minutos del día veintiuno de octubre del año dos mil catorce.-

**I.- ANTECEDENTES:**

Que la oficina antes mencionada ha recibido la Solicitud de Información No. FOSALUD- dos mil catorce – treinta y tres, con fecha trece de octubre del presente año vía correo electrónico institucional e ingresada al Sistema de Gestión de Solicitudes de Gobierno Abierto del Órgano Ejecutivo, solicitud hecha por el señor \_\_\_\_\_, en su carácter personal, portador de su Documento de Único de Identidad número \_\_\_\_\_, admitiéndose su solicitud en base al artículo 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y específicamente a los principios de máxima publicidad, prontitud, y sencillez, en la que literalmente solicita:

1. Indicar si la institución posee call center. Número del call center. Cantidad de empleados que laboran en el call center. Costo mensual de la operación del call center, especificando el costo del personal, lo que se paga a la compañía telefónica por el servicio, y por los equipos que se utilizan. Compañía que brinda el servicio del call center. Horario de atención del call center. Descripción del tipo de atención brindada en el call center. Costo por minuto de las llamadas indicando si se cobra al ciudadano o la institución cubre el costo de las llamadas. Cantidad de llamadas atendidas por mes del último año. Mecanismos existentes para evaluar la atención del call center e informes de evaluación del último año.
2. Nombre de jefe, director o gerente de la oficina o unidad de comunicaciones y/o prensa. Correo electrónico, teléfono y celular institucional de director, jefe o gerente de la oficina de comunicaciones. Cuenta oficial de Twitter, Facebook y YouTube de la institución. Cantidad de seguidores o fans por redes sociales a la fecha.
3. Sitio web oficial de la institución. Cantidad de visitas y página vistas por mes del último año de la institución. Si el sitio web institucional es accesible para personas con discapacidad. Detallar las medidas tomadas para hacer accesible el sitio web para personas con discapacidad.
4. Cantidad de correos electrónicos institucionales. Directorio completo de correos electrónicos institucionales en formato Excel o CSV.

**II.- FUNDAMENTOS DE HECHO:**

Que el Fondo Solidario para la Salud, FOSALUD, con el fin de hacer efectivo el derecho al Acceso a la Información Pública considerado como un derecho humano, a puesto a disposición del usuario o de la población en general la Oficina de Información y Respuesta /Unidad de Acceso a la Información, la cual es activada mediante el acto material de presentar la solicitud de información pública (en persona, mediante apoderado o en forma electrónica) y cuyo

acceso se encuentra garantizada por la Ley de Acceso a la Información Pública y su Reglamento según se infiere de los artículos 1 y 2 de la citada ley.

Es así como el solicitante señor \_\_\_\_\_, hace efectivo su derecho al acceso a la información pública haciendo uso de los mecanismos que la ley pone a disposición, realizando el acto material de presentar su solicitud antes señalada para el trámite respectivo en vista que la información solicitada es pública oficiosa por lo que se procedió a ordenarla de acuerdo a la solicitud antes expresada para su entrega, y no tiene restricciones de ningún tipo.-

### III.- FUNDAMENTOS DE DERECHO:

Que efectivamente la información solicitada es de carácter pública oficiosa y cumple con todos los requisitos establecidos en el art. 66 de La ley de Acceso a la Información Pública, y los arts. 50, 54 y 55 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los arts. 19 y 24 de la Ley, y 19 del Reglamento, por lo cual se procedió a admitirla y darle el trámite respectivo a la solicitud antes expresada.

### IV.- ACCIONES REALIZADAS:

1. Que con el fin de darle cumplimiento al artículo 18 de la Constitución de la República, y artículos 1 y 2 de la Ley de Acceso a la Información Pública, se realizaron las diligencias internas necesarias es mismo día mediante el Sistema de Gestión de Solicitudes del Órgano Ejecutivo, el mismo día que se presentó la solicitud vía personal, remitiéndose el numeral 1 de la solicitud a la Gerencia de Talento Humano; los numerales 2 y 3 a la Unidad de Comunicaciones; y el 4 numeral se le envió al Jefe de la Unidad de Informática, con el objeto de obtener la información solicitada.
2. Respecto a lo solicitado en el numeral 1, mediante memorando con referencia GTH – 2014 /323 de fecha 20 de los corrientes procedente de la Gerencia de Talento Humano de FOSALUD el día veintiuno de octubre del 2014, en el cual se me informa que el FOSALUD no posee Call Center., en ese orden de ideas el suscrito oficial de información infiere que la información es inexisten y así debe resolverse y se anexa el memorando antes mencionado a la presente resolución.-
3. Respecto a lo solicitado en el numeral 2 y 3 fue recibida vía correo institucional de Gobierno Abierto, por parte de la Jefa de la Unidad de Comunicaciones, el día 14 de los corriente en archivo anexo, y mediante correo institucional de dicha unidad, la cual se agrega anexo al presente escrito, aclarando que en el mismo no se detallan los datos generales que se solicitan de la Jefa de la Unidad de Comunicaciones, pero que dichos datos los puede consultar en el siguiente link: [http://fosalud.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=321&Itemid=81](http://fosalud.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=321&Itemid=81) de la pagina WEB

institucional, o [http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institution\\_oficials/2900](http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institution_oficials/2900) de Gobierno Abierto del Órgano Ejecutivo.

4. Respecto a lo solicitado en el numeral 4 recibida vía correo institucional de Gobierno Abierto, por parte del Jefe de la Unidad de Informática, el día 17 de los corriente en archivo anexo, y mediante Memorando referencia N. INF/2014 -112 de fecha 17 de octubre del 2014, correo institucional de dicha unidad, la cual se agrega anexo al presente escrito.

**POR TANTO** y en vista de lo anterior de conformidad a los Art. 18 de la Constitución, Arts. 3, 4, 62, 65, 72 y 74 de la LAIP, y la validez de los documentos mediante tecnologías de la información y comunicaciones, y a lo preceptuado en los arts. 53, 54, 55 y 56 del Reglamento, se **RESUELVE**:

- a) Entréguesele la información pública solicitada y requerida por el Sr. respecto a los numerales 2, 3, y 4 de su solicitud de información en su carácter personal;
- b) Declarase Inexistente la información solicitada en el numeral 1 de su solicitud de información;
- c) En caso de no estar de acuerdo a la información remitida bajo la presente resolución, el solicitante puede interponer el recurso respectivo del mismo ante el mismo oficial que resolvió sobre su solicitud o ante el Instituto de Acceso a la Información Pública; y
- d) **NOTIFIQUESE** la presente en la dirección del correo electrónico siguiente:  
lugar señalado por el solicitante para recibir notificaciones.-



Lic. Juan Anibal Corea Villalta  
Oficial de Información  
FOSALUD



Lic. Juan Anibal Corea Villalta  
OFICIAL DE INFORMACION  
FOSALUD

## MEMORANDO

GTH- 2014/323

**PARA:** Lic. Aníbal Corea  
Jefe de OIR

**DE:** Lic. Héctor Palomo  
Gerente de Talento Humano

**ASUNTO:** Información Call Center

**FECHA:** 20 de octubre de 2014



Reciba cordiales saludos y deseos de éxitos en sus funciones.

En relación a su correo enviado el 13 de octubre sobre el requerimiento de la solicitud de información con correlativo #FOSALUD-2014-33, le informamos que por el momento FOSALUD no posee Call Center, por lo cual, no se puede responder a las preguntas solicitadas.

Atentamente,

  
Lic. Juan Aníbal Corea Villalta  
OFICIAL DE INFORMACION  
FOSALUD  
21/10/14 9:56 am

## Cuentas oficiales

[www.fosalud.gob.sv](http://www.fosalud.gob.sv)

Twitter/Fosaludoficial

Facebook/Fosalud

Youtube/Fosaludoficial

Número de visitas por mes del último año:

Mes	Sep. 2013	Oct 2013	Nov 2013	Dic 2013	Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abril 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Agost 2014	Sep. 2014	Total
Páginas visitas	38,026	38,591	118,568	25,239	28,652	26,652	28,563	26,019	31,110	27,645	26,054	23,825	25,081	463,997
Visitas	11,529	10,060	92,784	7,713	8,755	8,263	9,000	8,540	9,913	9,042	9,097	8,486	8,858	202,040

Número de fans: 7, 610

Número de seguidores: 14, 724

El sitio web no es accesible para personas con discapacidad.

N. INF / 2014-112

MEMORANDO

Para: **Lic. Juan Anibal Corea**  
Oficial de Información.

De: **Ing. Nelson Najarro**  
Jefe de Unidad de Sistemas Informáticos.

Asunto: **Listado de correos electrónicos activos.**



Viernes 17 de octubre del 2013

Anexo a este memorando deseo remitirle el listado de correos electrónicos institucionales que están activos a la fecha.

Sin más sobre el particular, atte.



No.	Cuentas de Correo Activas
1	adamonterrosa@fosalud.gob.sv
2	albertotobias@fosalud.gob.sv
3	alelymarroquin@fosalud.gob.sv
4	alexanderescolan@fosalud.gob.sv
5	alfredomira@fosalud.gob.sv
6	alvaroortiz@fosalud.gob.sv
7	alvinmolina@fosalud.gob.sv
8	amilcaramaya@fosalud.gob.sv
9	amicarcruz@fosalud.gob.sv
10	anahernandez@fosalud.gob.sv
11	anamojica@fosalud.gob.sv
12	anayansivega@fosalud.gob.sv
13	andresalvarenga@fosalud.gob.sv
14	angelarodriguez@fosalud.gob.sv
15	angelbarahona@fosalud.gob.sv
16	anymendez@fosalud.gob.sv
17	archivo.general@fosalud.gob.sv
18	beatrizoport@fosalud.gob.sv
19	benignomercado@fosalud.gob.sv
20	boscoguillen@fosalud.gob.sv
21	carlapleitez@fosalud.gob.sv
22	carloscortez@fosalud.gob.sv
23	carlosdejesus@fosalud.gob.sv
24	carlosescobar@fosalud.gob.sv
25	carlosfuentes@fosalud.gob.sv
26	carlospacheco@fosalud.gob.sv
27	carlosrugamas@fosalud.gob.sv
28	carlossolorzano@fosalud.gob.sv
29	carolinalopez@fosalud.gob.sv
30	celsocastro@fosalud.gob.sv
31	cesarnoyola@fosalud.gob.sv
32	chirstiancampos@fosalud.gob.sv
33	cindyvides@fosalud.gob.sv
34	claudiapintin@fosalud.gob.sv
35	claudiarui@fosalud.gob.sv
36	claudinaflores@fosalud.gob.sv
37	comitesociocultural@fosalud.gob.sv
38	cristinavega@fosalud.gob.sv
39	damarisperez@fosalud.gob.sv
40	darwinbarrera@fosalud.gob.sv
41	denyszuleta@fosalud.gob.sv
42	dianablanca@fosalud.gob.sv
43	dinagomez@fosalud.gob.sv
44	edgardopineda@fosalud.gob.sv
45	edgardoplatero@fosalud.gob.sv
46	eduardopineda@fosalud.gob.sv
47	eficienciaenergetica@fosalud.gob.sv
48	elenilsonportillo@fosalud.gob.sv
49	elimeleccrespo@fosalud.gob.sv

No.	Cuentas de Correo Activas
50	elmercardenas@fosalud.gob.sv
51	emergencias@fosalud.gob.sv
52	emanuelavelar@fosalud.gob.sv
53	enriquepaz@fosalud.gob.sv
54	eugeniarivas@fosalud.gob.sv
55	filadelfogomez@fosalud.gob.sv
56	florpaz@fosalud.gob.sv
57	franciscacastro@fosalud.gob.sv
58	franciscocortez@fosalud.gob.sv
59	gabrielabahona@fosalud.gob.sv
60	genyhenriquez@fosalud.gob.sv
61	gerbertmarquelli@fosalud.gob.sv
62	giovannialvarez@fosalud.gob.sv
63	gloriabanos@fosalud.gob.sv
64	gloriacastellon@fosalud.gob.sv
65	gloriazaldana@fosalud.gob.sv
66	guadalupecastro@fosalud.gob.sv
67	guillermoaviles@fosalud.gob.sv
68	guillermolemus@fosalud.gob.sv
69	guillermosantos@fosalud.gob.sv
70	habitossaludables@fosalud.gob.sv
71	hectorpalomo@fosalud.gob.sv
72	hectorwhernandez@fosalud.gob.sv
73	herbertflores@fosalud.gob.sv
74	hugocruz@fosalud.gob.sv
75	ileanahernandez@fosalud.gob.sv
76	irisleiva@fosalud.gob.sv
77	irisnavarro@fosalud.gob.sv
78	isabelcenteno@fosalud.gob.sv
79	issaniacuellar@fosalud.gob.sv
80	ivanmarcia@fosalud.gob.sv
81	jaimecruz@fosalud.gob.sv
82	jaquelinero@fosalud.gob.sv
83	javierargueta@fosalud.gob.sv
84	jennieaguirre@fosalud.gob.sv
85	jessicaportillo@fosalud.gob.sv
86	jonatangonzalez@fosalud.gob.sv
87	jorgesanchez@fosalud.gob.sv
88	josealeman@fosalud.gob.sv
89	josehernandez@fosalud.gob.sv
90	joselinortez@fosalud.gob.sv
91	josequezada@fosalud.gob.sv
92	joseramos@fosalud.gob.sv
93	joserodriguez@fosalud.gob.sv
94	joserosa@fosalud.gob.sv
95	josewillianhernandez@fosalud.gob.sv
96	juancorea@fosalud.gob.sv
97	juliosanchez@fosalud.gob.sv
98	julioventura@fosalud.gob.sv

No.	Cuentas de Correo Activas
99	karencalderon@fosalud.gob.sv
100	karenhernandez@fosalud.gob.sv
101	lidiaguzman@fosalud.gob.sv
102	luisalopez@fosalud.gob.sv
103	luissibrian@fosalud.gob.sv
104	manuelfuentes@fosalud.gob.sv
105	manuelperez@fosalud.gob.sv
106	marchellyfunes@fosalud.gob.sv
107	marcofuentes@fosalud.gob.sv
108	margaritablanca@fosalud.gob.sv
109	margaritasanchez@fosalud.gob.sv
110	mariamartinez@fosalud.gob.sv
111	marianolopez@fosalud.gob.sv
112	maricruzrodriguez@fosalud.gob.sv
113	mariettavalle@fosalud.gob.sv
114	marisolrodriguez@fosalud.gob.sv
115	maritzamartinez@fosalud.gob.sv
116	marlenezarsol@fosalud.gob.sv
117	martaarevalo@fosalud.gob.sv
118	mauriciomartinez@fosalud.gob.sv
119	maximilianolopez@fosalud.gob.sv
120	mayraherrera@fosalud.gob.sv
121	miriogonzalez@fosalud.gob.sv
122	moriscruz@fosalud.gob.sv
123	nancygonzalez@fosalud.gob.sv
124	nelsonnajarro@fosalud.gob.sv
125	nelsonorellana@fosalud.gob.sv
126	nestormena@fosalud.gob.sv
127	orlandoaquino@fosalud.gob.sv
128	oscarcaceres@fosalud.gob.sv
129	oscarchavez@fosalud.gob.sv
130	oscarcordova@fosalud.gob.sv
131	oscarpalacios@fosalud.gob.sv
132	oscarsaravia@fosalud.gob.sv
133	osvaldoreyes@fosalud.gob.sv
134	patriciaamaya@fosalud.gob.sv
135	patriciabeltran@fosalud.gob.sv
136	patriciacruz@fosalud.gob.sv
137	patriciamelara@fosalud.gob.sv
138	renerodriguez@fosalud.gob.sv
139	ricardogomez@fosalud.gob.sv
140	robertomartinez@fosalud.gob.sv
141	robertopena@fosalud.gob.sv
142	robertoramos@fosalud.gob.sv
143	rocioescalante@fosalud.gob.sv
144	roxanagarcia@fosalud.gob.sv
145	rubenpuentes@fosalud.gob.sv
146	ruthcarleton@fosalud.gob.sv
147	salomonsanchez@fosalud.gob.sv

No.	Cuentas de Correo Activas
148	salvadorjaime@fosalud.gob.sv
149	selimcruz@fosalud.gob.sv
150	silviapadilla@fosalud.gob.sv
151	sindymarroquin@fosalud.gob.sv
152	stanleylara@fosalud.gob.sv
153	sujeytevez@fosalud.gob.sv
154	telefoniamovil@fosalud.gob.sv
155	veronicavillalta@fosalud.gob.sv
156	veronicayanes@fosalud.gob.sv
157	victorgarcia@fosalud.gob.sv
158	victorpinto@fosalud.gob.sv
159	vilmalemus@fosalud.gob.sv
160	virginiamartinez@fosalud.gob.sv
161	viviangutierrez@fosalud.gob.sv
162	vladimirruiz@fosalud.gob.sv
163	walterescobar@fosalud.gob.sv
164	walterrojas@fosalud.gob.sv
165	wendylara@fosalud.gob.sv
166	williamramirez@fosalud.gob.sv
167	williamrivera@fosalud.gob.sv
168	williamsaravia@fosalud.gob.sv
169	wuarnerdiaz@fosalud.gob.sv
170	xiomaragonzalez@fosalud.gob.sv
171	yeseniamanzano@fosalud.gob.sv