
MEMORANDUM

Para: Ing. Orlando Guillen
Oficial de Información

De: Sra. Lissette de Zapata
Administradora de Red

Asunto: Respuestas a Solicitud de Información

Fecha: viernes, 24 de abril de 2020



Por este medio se brinda las respuestas a las preguntas que han realizado en la solicitud de información.

Necesitamos informes de auditoría de sistemas

¿Aplican normas, estándares, técnicas y buenas prácticas de auditoría? ¿Cuáles sería?

No, aplicamos COBIT, ni ITIL, ni ISO (porque en la institución, informática está conformada por 1 sola persona)

¿Poseen informes de auditoría de sistemas? ¿Cuáles podrían darnos?

No poseemos informes de auditoría de sistemas

¿Si poseen auditoria de sistemas externa o interna? ¿Si es externa que empresa se las realiza?

No se poseen Auditorias de Sistemas y la auditoría interna realiza auditorias de Licenciamiento de los softwares utilizados en la institución asegurando que sean originales y no copias ilegales y además de inventario de licencias asignadas a los equipos. La única auditoria que hemos realizado en el presenta año fue por parte de Microsoft para revisar su licenciamiento en nuestra institución.

¿Qué herramientas han utilizado para realizarles auditoria de sistemas?

No hemos utilizado ninguna

¿A qué áreas de la empresa se le aplica la auditoria de sistemas?

No hemos realizado auditoria de sistemas

¿Planes de contingencia posee la empresa?

Si

¿Cada cuánto tiempo realizan auditoria de sistemas en la empresa?

No se realizan auditoria de sistemas

¿Si tienen auditoría interna, que certificaciones poseen las personas que realizan dicha auditoria?

El auditor Interno posee capacitaciones sobre auditoria de sistemas, pero no tiene certificaciones en áreas específicas.

Sin otro particular que comunicarle, quedo a sus apreciables órdenes para cualquier comentario al respecto.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lissette América de Zapata', written over a horizontal line.

Lissette América de Zapata
Administradora de la Red