

2018

MEMORIA DE LABORES

Mercaditos

Ecosistemas de emprendimiento

36 millones de dólares otorgados en 9 años de trabajo del fosofamilia

El fosofamilia y el Banco Hipotecario de El Salvador firmaron este 2018 un convenio de cooperación que se tradujo en apoyo a las mujeres microempresarias para el montaje de mercaditos, los cuales se desarrollaron en sucursales de la institución bancaria en esta capital.

36 millones de dólares han sido otorgados en 9 años de trabajo del fosofamilia, lo cual ha significado mil 690 créditos para mujeres con visión empresarial, esto se traduce en 15 mil 210 personas beneficiadas con empleos directos y más de 136 mil 890 indirectos, siendo un gran respaldo para el sector informal y empleos temporales.



FOSOFAMILIA



CONTENIDO

MENSAJE DE LA PRESIDENTA.....	2
FILOSOFÍA INSTITUCIONAL.....	4
MISIÓN.....	4
VISIÓN.....	4
VALORES.....	4
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	5
CONSEJO DIRECTIVO.....	6
CAPITAL HUMANO.....	7
COMITES INSTITUCIONALES.....	8
GESTIÓN CREDITICIA.....	8
Inversión Crediticia Mensual.....	9
Inversión Crediticia por Género.....	9
Inversión Crediticia por Oficina.....	10
Inversión Crediticia por Sector Económico.....	10
Saldos de Cartera.....	11
Calificación de Riesgo (Saldos).....	11
Colocación Anual.....	11
GESTIÓN FINANCIERA.....	12
Presupuesto Institucional.....	12
Estados Financieros Auditados.....	13
GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	14
Plan de Compras.....	18
Informe de Avance Trimestral del Plan de Compras.....	18
Gestión del Recurso Humano.....	19
Publicidad.....	19
PRINCIPALES ACCIONES.....	21



MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Con gran satisfacción, hago del conocimiento público la Memoria de Labores correspondiente al ejercicio 2018, tras el cierre de un año más de nuevas metas alcanzadas y con la esperanza de enfrentar con ánimo los nuevos retos por venir.

El trabajo realizado ha sido arduo y lleno de enormes barreras que hemos superado gracias al acompañamiento de los miembros del Consejo Directivo de nuestra institución, así como también a nuestros aliados estratégicos como BANDESAL, FIDEMYPE, FSG, BID, INJUVE, CONAIPD, FOPROLYD, FUNDAMICRO, Viceministerio para los Salvadoreños en el Exterior, empleados del FOSOFAMILIA y sobre todo las mujeres emprendedoras.

Desde el año 2014 a la fecha, FOSOFAMILIA ha trabajado con fondos propios y el esfuerzo dedicado a las gestiones de cooperación realizados por mi persona me han permitido un verdadero acercamiento a las y los emprendedores, quienes me hacen sentir muy orgullosa de ser una servidora pública dedicada al trabajo permanente, que, a pesar, que ha sido un proceso difícil debido que nuestra institución no era reconocida, hemos logrado poco a poco con la ayuda de los miembros del Consejo Directivo e Instituciones citadas anteriormente, abrirnos espacio en el tema de las finanzas y en especial con nuestros usuarios que nos han facilitado avanzar y ser lo que con mucho orgullo presumo: el estar posicionada en nuestra área social como un ente generador de aspiraciones y triunfos de nuestros clientes.

Es importante dar a conocer que en FOSOFAMILIA desde el año 2014 a la fecha, se han otorgado más de 8 mil créditos a familias salvadoreñas, logrando una colocación de más de 9 millones de dólares, lo que representa un alto y valioso impacto económico en el comercio, industria y servicios; donde el objetivo central fue y seguirá siendo apoyar a las

microempresarias en especial, para que, superando obstáculos, cada una encuentre y logre su desarrollo socio-económico en beneficio de sus familias.

Al cierre del recién pasado año 2018, tengo la enorme satisfacción de brindar el presente informe, donde se demuestra como FOSOFAMILIA trabaja sin descanso para cumplir su misión.

Quiero agradecer a Dios Todopoderoso por concederme el privilegio de dirigir esta gran institución, al igual que al Excelentísimo señor Presidente Salvador Sánchez Cerén por su confianza puesta en mi persona para este gran compromiso.

A todas y todos les reitero mi intención de redoblar esfuerzos por mejorar cada día, buscando los medios para lograr que las mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y adultos mayores puedan alcanzar su autonomía económica en beneficio de este gran país, El Salvador.

Licenciada Rosibel Paredes Caballero
Presidenta del FOSOFAMILIA

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos una institución financiera con enfoque de género orientada a satisfacer las necesidades de crédito de la familia microempresaria, ofreciendo servicios financieros y no financieros de calidad, contribuyendo a la equidad, generación de empleo y mejorando las condiciones de vida de nuestros clientes.

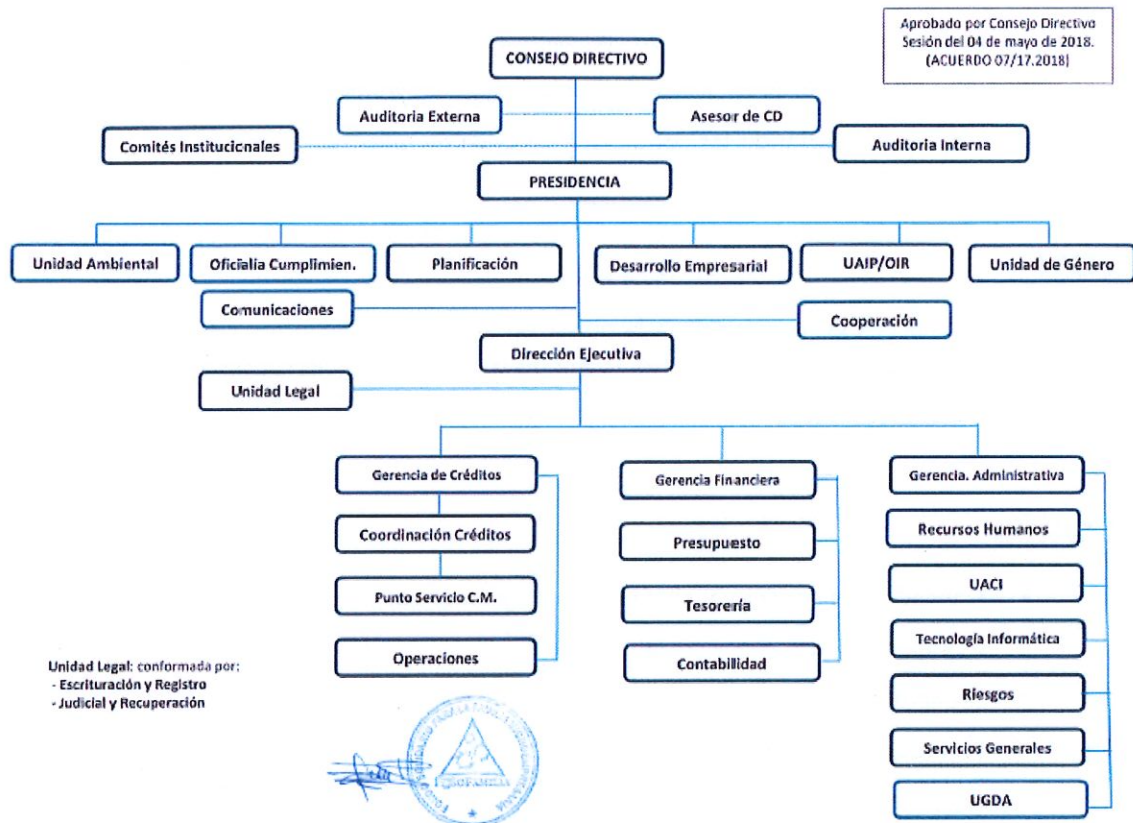
VISIÓN

Ser líderes en la atención a la mujer en el mercado financiero del país ofreciendo servicios integrales de calidad, logrando la auto sostenibilidad operativa y financiera, contribuyendo al desarrollo económico y social de El Salvador.

VALORES

- Calidad en el servicio al cliente interno y externo.
- Competencia técnica y social.
- Proactividad.
- Honestidad.
- Respeto a los derechos humanos.
- Solidaridad.
- Transparencia
- Responsabilidad.
- Apertura.
- Igualdad y no discriminación.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



CONSEJO DIRECTIVO



No.	NOMBRE	INSTITUCION QUE REPRESENTA	CARGO
1	Licda. Rosibel Paredes Caballero	Presidencia de la República	Directora Presidenta
2	Licda. Norma Gloria Campos Rodezno	Banco de Desarrollo de El Salvador - BDES.	Directora Propietaria
3	Sr. René Alfredo Velasco Martínez	Banco de Desarrollo de El Salvador - BDES.	Director Suplente
4	Licda. Mirsna Emely Torres de Silva	ONG'S - Entidades No Gubernamentales que ejecuta programas de desarrollo económico en beneficio de la mujer - AMS	Directora Propietaria
5	Licda. Azucena del Carmen Ortiz de Canzales	ONG'S - Entidades No Gubernamentales que ejecuta programas de desarrollo económico en beneficio de la mujer - Asociación Movimiento de Mujeres "Mélida Anaya Montes"- LAS MÉLIDAS	Directora Propietaria
6	Licda. Rosita Elizabeth Fernandez Cornejo	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU	Directora Propietaria
7	Licda. Ana Patrica Rosales	Directora Ejecutiva - FOSOFAMILIA	Secretaria del Consejo Directivo

CAPITAL HUMANO

FOSOFAMILIA
Oficina Central,
San Salvador.



FOSOFAMILIA,
Zona Oriente:
Punto de Servicio,
Ciudades Mujer San
Miguel, Usulután y
Morazán.

FOSOFAMILIA,
Zona Occidente:
Punto de Servicio, Ciudad
Mujer Santa Ana.



COMITES INSTITUCIONALES

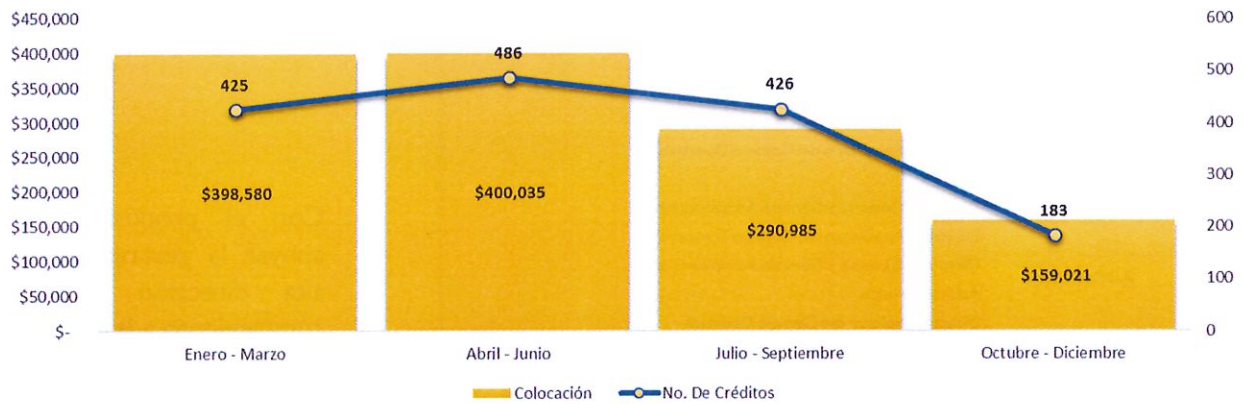
COMITÉ	CARGO DE INTEGRANTES QUE LO CONFORMAN
CRÉDITOS	Directora Presidenta del Consejo Directivo Directora Ejecutiva y Gerente Administrativa Gerente de Créditos
RECUPERACIÓN	Directora Propietaria del Consejo Directivo Directora Presidenta del Consejo Directivo Directora de Ejecutiva y Gerente Administrativa Gerente de Créditos Coordinadora Unidad Legal-Judicial Coordinador Recuperación Administrativa Jefe de Riesgos
INVERSIONES	Directora Presidenta del Consejo Directivo Directora Propietaria del Consejo Directivo Jefe UFI Directora Ejecutiva y Gerente Administrativa
AUDITORÍA	Directora Propietaria del Consejo Directivo Directora Ejecutiva y Gerente Administrativa Auditora Interna Director Suplente del Consejo Directivo
RIESGOS	Directora Propietaria del Consejo Directivo Directora Propietaria del Consejo Directivo Directora de Ejecutiva y Gerente Administrativa Gerente de Créditos Jefe UFI Jefe de Riesgos
ETICA	Oficial de Gestión Documental y Archivo Coordinadora de RRHH Coordinador Unidad Recuperación Administrativa Coordinadora Unidad Legal-Escrituración y Registro Oficial de Cumplimiento Coordinadora de la UACI
SEGURIDAD Y SALUD OCUACIONAL	Coordinadora de RRHH Administrador de Cartera Jefe UFI Colaboradora Jurídica Unidad Legal-Judicial Supervisor de Inversión Auxiliar Unidad de Servicios Generales
EFICIENCIA ENERGÉTICA	Directora Ejecutiva y Gerente Administrativa Coordinadora de la UACI Asistente de la Gerencia de Créditos Administrador de Cartera Oficial de Cumplimiento Soporte Técnico de Tecnología de Información
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO, FINANCIAMIENTO DE TERRORISMO	Directora Presidenta del Consejo Directivo Gerente de Créditos Oficial de Cumplimiento Directora Ejecutiva y Gerente Administrativa Tesorera Institucional Coordinadora Unidad Legal Escrituración y Registro Jefe de Riesgos

Con el propósito de apoyar la gestión de la alta dirección y en cumplimiento a la Ley de Creación, se cuenta con comités institucionales, que están formados por personal de los diferentes cargos, quienes se reúnen y responsabilizan para discutir y tomar decisiones en común sobre situaciones que se les confiere.

GESTIÓN CREDITICIA

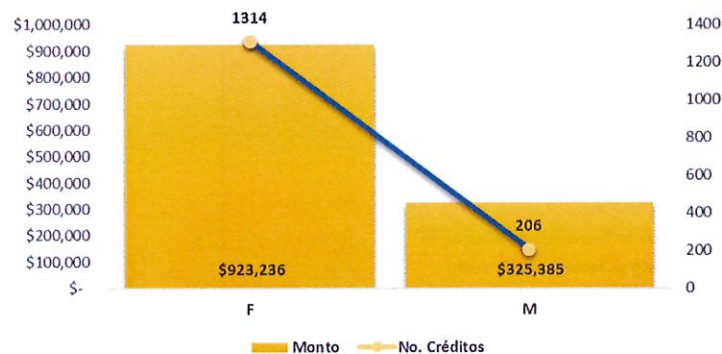
Inversión Crediticia Mensual

Al cierre de diciembre de 2018 la inversión crediticia fue por un monto total de \$1,248,621.00, distribuido en 1,520 créditos. La colocación mensual se representa en el siguiente gráfico.



Inversión Crediticia por Género

Durante el ejercicio 2018 del 100% de la inversión el 74% fue en mujeres propietarias de negocios y el 26% en hombres con negocios propios, la siguiente gráfica muestra los montos colocados y número de créditos por género.



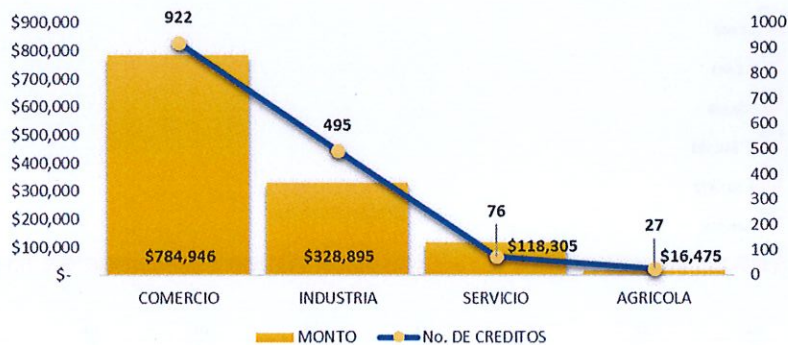
Inversión Crediticia por Oficina

La oficina con mayor colocación crediticia fue la Centro, con el 38% de la inversión total, seguida de la oficina San Miguel que ocupa el 15%, juntas suman el 53% de la inversión anual; la participación de cada oficina en el monto total de la inversión crediticia durante el ejercicio 2018, se presenta en el siguiente gráfico:



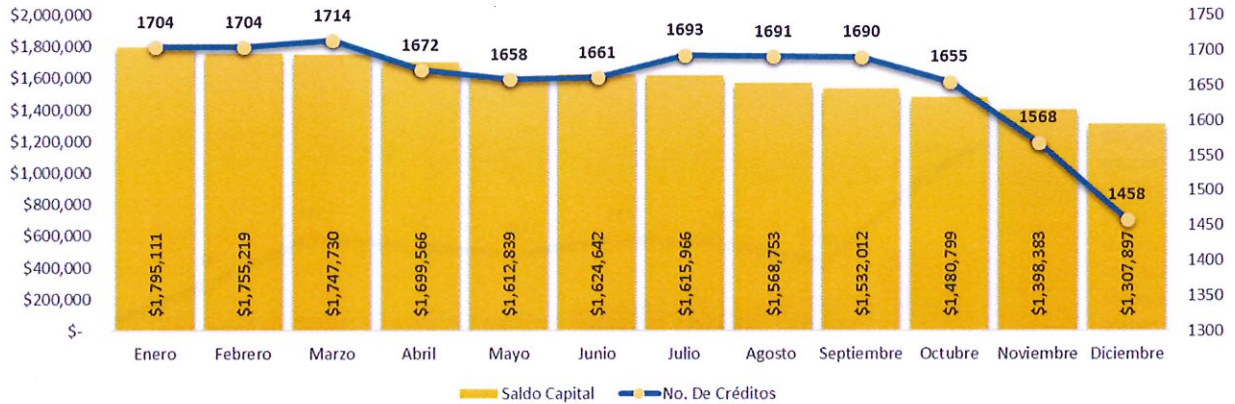
Inversión Crediticia por Sector Económico

En cumplimiento a la Ley de Creación FOSOFAMILIA invierte en todos los sectores económicos; durante el ejercicio 2018 la inversión estuvo distribuida en los sectores comercio, industria, servicio y agricultura; el monto y numero de créditos colocados se presenta en la siguiente gráfica:



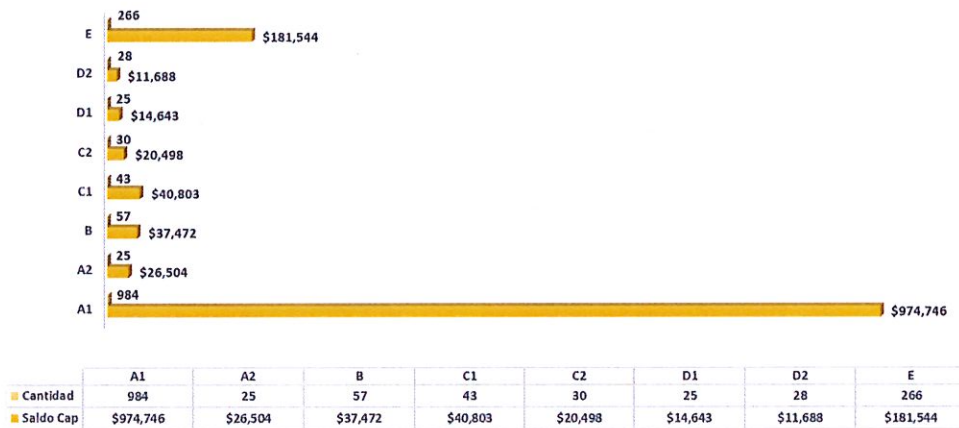
Saldos de Cartera

El comportamiento de la cartera en Saldo de Capital durante el ejercicio 2018, se presenta en la siguiente gráfica.



Calificación de Riesgo (Saldos)

En cumplimiento a la NCB 22-Normas para Clasificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento, al cierre de diciembre 2018 del 100% del saldo de la cartera el 74.53% se encontraba en calificación de Riesgo A1, el 25% restante se encontraba distribuido en las calificaciones de A2 a E; la siguiente gráfica muestra los saldos de cartera y su calificación de riesgo.



GESTIÓN FINANCIERA

Presupuesto Institucional

FOSOFAMILIA como institución estatal ejecuta las finanzas por medio del Presupuesto Institucional anual, para el ejercicio 2018 el Presupuesto Institucional, el cual tiene como base el Plan de Compras, fue aprobado por parte del Consejo Directivo por un monto de \$4,081,957.00, pero debido a la aplicación de la Política de Austeridad, la ejecución del presupuesto se vio disminuida, lo que llevo a la realización de un ajuste presupuestario por un monto de \$1,058,639.00, quedando el Presupuesto ajustado y aprobado para el año 2018 por un monto \$3,023,318.00.

Dentro de los ingresos obtenidos durante el año, se encuentran \$200,000.00, designados por parte del Gobierno Central como Transferencia de Capital; el 100% del monto fue destinado para inversión en créditos.

Así mismo y con el fin de apoyar los módulos de Educación Financiera impartidos a usuarias y usuarios reales y potenciales del FOSOFAMILIA, el Banco de Desarrollo de El Salvador-BDES, contribuyó con una aportación de \$23,343.00; los participantes tuvieron la oportunidad de ser capacitados en temas como:

- Economía del Cuidado,
- Interdependencia Económica de las Mujeres,
- Autonomía Económica de las Mujeres,
- Mi Negocio mi Autonomía,
- Manejo mis Ganancias,
- Pensamiento Creativo e innovador en los negocios,
- Desarrollo de la Idea de Negocio,
- Elaboración de la Idea de Negocio,
- Ventas Emprendedoras.

De igual forma como parte de los servicios no financieros que brinda la institución, se organizan los Ecosistemas Productivos, que consiste en aperturar espacios en diferentes lugares e instituciones para que nuestros clientes tengan opciones donde comercializar sus

productos o servicios. El Banco Hipotecario durante el ejercicio 2018 otorgó a FOSOFAMILIA la cantidad de \$4,400.00, para que fueran destinados a cubrir gastos de logística de los Ecosistemas Productivos realizados.

La ejecución del Presupuesto se presenta a continuación:

INGRESOS					
COD.	CUENTA	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	
15	Ingresos Financieros	\$ 653,957	\$ 590,094	90%	
16	Transferencias Corrientes	\$ 24,700	\$ 27,743	112%	
22	Transferencias de Capital	\$ 200,000	\$ 200,000	100%	
23	Recup. de Inv. Financieras-Préstamos	\$ 1,744,661	\$ 1,607,531	92%	
31	Endeudamiento Público	\$ 400,000	\$ -	0%	
TOTAL INGRESOS		\$ 3,023,318	\$ 2,425,368	80%	

EGRESOS					
COD.	CUENTA	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	
51	Remuneraciones	\$ 961,765	\$ 891,126	93%	
54	Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 383,920	\$ 327,101	85%	
55	Gastos Financieros y Otros	\$ 44,261	\$ 36,400	82%	
61	Inversiones en Activo Fijo	\$ 26,532	\$ 24,573	93%	
63	Inversiones Financieras	\$ 1,587,640	\$ 1,244,096	78%	
71	Amortización de Endeudamiento Público	\$ 19,200	\$ 19,609	102%	
TOTAL EGRESOS		\$ 3,023,318	\$ 2,542,905	84%	

RESULTADO PRESUPUESTARIO			\$ (117,537)		
---------------------------------	--	--	---------------------	--	--


La ejecución del Presupuesto de Ingreso fue por el 80% del Presupuesto aprobado, correspondiente a \$2,425,368.00. Del Presupuesto de Egreso se ejecuto el 84% de lo proyectado, lo que corresponde a un monto de \$2,542,905.00.


Estados Financieros Auditados


La auditoria externa fiscal y financiera para el ejercicio 2018, estuvo a cargo de la firma auditora Corpeño y Asociados, a continuación, se presentan los estados financieros auditados para el ejercicio 2018.

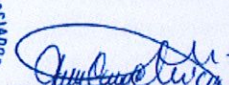
Estado de Situación Financiera:


FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA			
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018			
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)			
RECURSOS			OBLIGACIONES
FONDOS		\$ 140,922.78	OBLIGACIONES CON TERCEROS
Cajas	\$ 390.00		\$ 247,110.10
Bancos Comerciales MN	\$ 119,020.43		Depósitos Ajenos \$ 144,683.49
Fondos en Tránsito	\$ 462.48		Depósitos en Garantía \$ 8,591.11
Anticipo de Fondos	\$ -		Depósitos Retenciones Fiscales \$ 480.00
Deudores Monetarios por Cobrar	\$ 21,049.87		Acreedores Monetarios \$ 28,428.05
			Endudamiento Interno \$ 42,423.15
			Acreedores Financieros \$ 22,504.30
INVERSIONES		\$ 1,285,942.69	PATRIMONIO
Inversiones Temporales	\$ 57,500.00		\$ 1,261,527.46
Inversiones en Préstamos, Corto Plazo (Neto)	\$ 234,201.12		Patrimonio Instituciones Descentralizadas \$ 3,095,954.60
Inversiones en Préstamos, Largo Plazo (Neto)	\$ 811,160.54		Donaciones \$ 8,379.74
Deudores Financieros	\$ 14,716.64		Resultados de Ejercicios Anteriores \$ (1360,956.26)
Inversiones Intangibles (Neto)	\$ 11,878.82		Reservas Técnicas \$ 112,591.37
Inversiones No Recuperables	\$ 108,430.08		Delimito Patrimonial \$ (984.27)
Existencias	\$ 28,053.49		Resultado a la Fecha \$ (594,457.72)
INVERSIONES EN BIENES DE USO		\$ 101,772.09	
Equipo de Transporte Tracción y Elevación (Neto)	\$ 68,887.36		
Maquinaria, Equipos y Mobiliario Diversos (Neto)	\$ 32,884.73		
TOTAL ACTIVO		\$ 1,508,637.56	TOTAL OBLIGACIONES + PATRIMONIO
			\$ 1,508,637.56


LICDA. ROSIBEL PAREDES CABALLERO
 PRESIDENTA


LIC. EDWIN JOSÉ MIGUEL AMA
 JEFE UNIDAD FINANCIERA



LICDA. ANA PATRICIA ROSALES
 DIRECTORA EJECUTIVA


LICDA. ANA ADILIAN CASTRO DE FERRER
 CONTADORA INSTITUCIONAL




Estado de Rendimiento Económico:


FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA			
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO			
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018			
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)			
INGRESOS DE GESTIÓN			\$ 897,076.85
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS			\$ 541,312.35
Rentabilidad de Depósitos a Plazo	\$ 7,112.03		
Otras Rentabilidades Financieras (Comisiones de Créditos)	\$ 41,244.00		
Intereses de Préstamos Otorgados	\$ 496,955.70		
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS			\$ 44,076.20
Multas e Intereses por Mora	\$ 16,883.20		
Transferencias Corrientes del Sector Privado	\$ 27,743.00		
Transferencia entre Dependencias Institucionales	\$ 250.00		
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS DE CAPITAL RECIBIDAS			\$ 200,000.00
Otras Transferencias de Capital del Sector Público	\$ 200,000.00		
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES			\$ 81,688.30
Indemnizaciones y Valores no Reclamados	\$ -		
Ingresos Diversos	\$ 26,832.42		
Ajustes Ejercicios Anteriores	\$ 57,855.88		
GASTOS DE GESTIÓN			\$ 1481,534.97
GASTOS DE INVERSIONES PÚBLICAS			\$ -
GASTOS EN PERSONAL			\$ 891,126.83
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS			\$ 303,328.52
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES			\$ 3,680.99
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS			\$ 60,473.87
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS			\$ -
COSTOS DE VENTA Y CARGOS CALCULADOS (Depreciaciones, Amortizaciones y Reservas)			\$ 200,123.34
GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES			\$ 3,794.82
RESULTADO ACUMULADO			\$ (584,457.72)



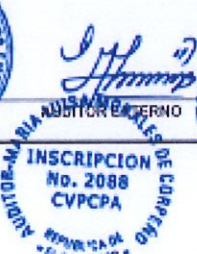
LICDA. ROSIBEL PAREDES CABALLERO
PRESIDENTA




LICDA. ANA PATRICIA ROSALES
DIRECTORA EJECUTIVA




LIC. LUOVIN JOSE MIGUEL MAYA
JEFE UNIDAD FINANCIERA



LIC. ANA PATRICIA ROSALES
AUDITORA EXTERNO



LICDA. ANA ADILIAN CASTRO DE FERRER
CONTADORA INSTITUCIONAL





REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Estado de Flujo de Fondos:

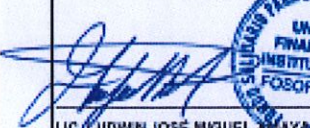
FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA		
ESTADO DE FLUJO DE FONDOS		
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018		
[EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA]		
DISPONIBILIDADES INICIALES		
SALDO INICIAL		\$ 128,160.46
RESULTADO OPERACIONAL NETO		\$ (45,430.85)
FUENTES OPERACIONALES		
	\$	2493,384.81
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 609,214.10	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS	\$ 27,743.00	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL RECIBIDAS	\$ 203,000.00	
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS (CRÉDITOS)	\$ 1607,530.74	
REINTEGRO DE FONDOS	\$ 80.00	
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES TEMPORALES	\$ -	
TRANSFERENCIAS ENTRE DEPENDENCIAS INSTITUCIONALES	\$ 250.00	
OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 83,186.97	
USOS OPERACIONALES		
	\$	3543,416.66
REMUNERACIONES	\$ 672,974.57	
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 317,059.05	
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 36,219.12	
INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$ 24,219.79	
INVERSIONES FINANCIERAS (CRÉDITOS OTORGADOS)	\$ 1244,095.88	
INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES	\$ 250.00	
TRANSFERENCIAS ENTRE DEPENDENCIAS INSTITUCIONALES	\$ -	
OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 48,002.05	
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS NETO		
		(19,006.83)
SERVICIOS DE LA DEUDA	\$ 19,008.83	
RESULTADO NO OPERACIONAL NETO		
		59,723.13
FUENTES NO OPERACIONALES		
	\$	289,763.46
ANTICIPO EMPLEADOS	\$ 10,738.50	
ANTICIPO POR SERVICIOS	\$ 13,202.87	
ANTICIPO A PROVEEDORES	\$ 1,548.75	
ANTICIPOS DE FONDOS DE INSTITUCIONES PUBLICAS	\$ 22,645.87	
DEPÓSITOS AJENOS	\$ 201,371.98	
DEPÓSITOS EN GARANTIA	\$ 30,915.49	
DEPÓSITOS RETENCIONES FISCALES	\$ 6,449.00	
USOS NO OPERACIONALES		
	\$	228,040.33
ANTICIPO EMPLEADOS	\$ 10,238.50	
ANTICIPO POR SERVICIOS	\$ 3,123.87	
ANTICIPO A PROVEEDORES	\$ 1,548.75	
DEPÓSITOS AJENOS	\$ 173,562.21	
DEPÓSITOS EN GARANTIA	\$ 32,382.00	
DEPÓSITOS POR RETENCIONES FISCALES	\$ 5,185.00	
DISPONIBILIDADES FINALES		
		\$ 119,872.61




 LICDA. ROSIBEL PAREDES CARALLERO
 PRESIDENTA





 LICDA. ANA PATRICIA ROSALES
 DIRECTORA EJECUTIVA




 LIC. LUDWIN JOSÉ MIQUEL AMAYÁ
 JEFE UNIDAD FINANCIERA




 LICDA. ANA ADILIAN CASTRO DE FERRER
 CONTADORA INSTITUCIONAL



 LICDA. MARIA LUISA MORAN
 INSCRIPCIÓN No. 2088
 CVPCP
 AUDITORA EXTERNA



 LICDA. SOFÍA SORPENO Y ASOCIADOS
 INSCRIPCIÓN No. 714
 CVPCP
 AUDITORA EXTERNA

Estado de Ejecución Presupuestaria:

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

INGRESOS

COD.	CUENTAS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO
15	INGRESOS FINANCIEROS	\$ 653,957.00	\$ 690,093.97	\$ 63,863.03
16	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 24,700.00	\$ 27,743.00	\$ (3,043.00)
22	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$ 200,000.00	\$ 200,000.00	\$ -
23	RECUPERACIÓN DE INV. FINANCIERAS	\$ 1744,661.21	\$ 1607,530.74	\$ 137,130.47
31	ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	\$ 400,000.00	\$ -	\$ 400,000.00
32	SALDOS DE AÑOS ANTERIORES	\$ -	\$ -	\$ -
	TOTAL INGRESOS	\$ 3023,318.21	\$ 2425,367.71	\$ 597,950.60

EGRESOS

COD.	CUENTAS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO
51	REMUNERACIONES	\$ 961,765.00	\$ 891,126.03	\$ 70,638.97
54	ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 374,049.20	\$ 331,451.30	\$ 42,597.90
55	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 44,133.03	\$ 36,635.22	\$ 7,497.81
61	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$ 38,068.62	\$ 24,573.48	\$ 11,515.14
62	TRANSFERENCIA DE CAPITAL	\$ -	\$ -	\$ -
63	INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 1587,640.00	\$ 1244,085.88	\$ 343,544.12
71	AMORTIZACIÓN DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	\$ 19,842.38	\$ 19,608.83	\$ 33.53
	TOTAL EGRESOS	\$ 3023,318.21	\$ 2547,490.74	\$ 475,827.47


LICDA. ROSIBEL PAREDES CABALLERO
PRESIDENTA


LICDA. ANA PATRICIA ROSALES
DIRECTORA EJECUTIVA


LIC. LUWIN JOSÉ MIGUEL ANA
JEFE UNIDAD FINANCIERA


LICDA. MARÍA LUISA HORRAS
INSCRIPCIÓN No. 2040
CNPCCP EXTERNO
REPÚBLICA DE EL SALVADOR


LICDA. ANA ADILIAN CASTRO DE FERRER
CONTADORA INSTITUCIONAL

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Plan de Compras

Con el fin de Garantizar la adecuada administración de los recursos económicos institucionales se aplican las políticas, manuales y procedimientos en las adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios, contribuyendo así a la ejecución oportuna de la programación anual de adquisiciones y contrataciones-(PAAC).

La programación anual de adquisiciones y contrataciones-(PAAC) 2018, fue aprobada por parte de la Dirección Ejecutiva por un monto total que asciende a \$353,311.00, que incluye los rubros 54 bienes y servicios, 55 gastos financieros y otros (pólizas de seguro), 61 inversión en activo fijo. El mismo fue elaborado en conjunto con la Unidad Financiera, quien proporciona los techos presupuestarios para la elaboración de dicho plan.

El comportamiento en la ejecución del Plan de Compras se presenta en la siguiente tabla:

Procesos Adquisiciones- Contrataciones	No. Procesos Ejecutados 2018	Monto
Libre Gestión	238	\$248,708
Contratación Directa	1	\$ 27,120
TOTALES	239	\$275,828

Informe de Avance Trimestral del Plan de Compras

De acuerdo a los tiempos establecido por el Ministerio de Hacienda se presentó el Informe de avance de la ejecución trimestral de la programación anual de compras, presentado a la Unidad Normativa de Adquisiciones y contrataciones de la Administración pública – UNAC.

Gestión del Recurso Humano

La Unidad de Recursos Humanos gestionó con Insaforp durante el año 2018 capacitaciones para el personal, con el objetivo de fortalecer habilidades en diferentes temáticas y contar con personal capacitado, entre los temas impartidos están los siguientes:

- Técnicas efectivas de cobranza,
- Servicio al cliente, Manejo de quejas y reclamos, y
- Aplicación de la Ley contra el Lavado de Dinero y Activos.

Asimismo, se desarrolló el plan integral de capacitación anual en coordinación con la Unidad de Riesgo, Oficialía de Cumplimiento y Unidad de Género, desarrollando temas relacionados con lo siguiente:

- Gestión integral de riesgos,
- Ley contra el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, y
- Talleres de auto cuidado.

A través del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional se capacitó para el uso de extintores.

Recursos Humanos durante el año contrató personal para las diferentes unidades a fin de satisfacer las necesidades y requerimientos de personal, manteniendo una nómina de personal al cierre del año con una representación por sexo: mujeres el 63% y hombres el 37%; asimismo se veló por el cumplimiento de los reglamentos que rigen el buen comportamiento y desempeño del personal y se trabajó en la actualización de normativa que rigen la coordinación.

Publicidad

Con el fin de dar a conocer ante la población salvadoreña y en especial al sector que desconoce la labor que realiza el FOSOFAMILIA, el área de Comunicaciones gestionó ante los diferentes medios televisivos y radiales del país, entrevistas en las cuales participo la presidenta de la institución, de igual forma y bajo el mismo fin se crearon programas y espacios de entrevistas a los clientes donde dieron a conocer sus negocios y productos; la inversión en las actividades realizadas asciende a un monto de \$41,850.00, suma que la institución se ahorró debido a las gestiones de apoyo y alianzas realizadas por la jefatura de Comunicaciones. A continuación, las principales actividades llevadas a cabo:

Canal y Programa	Naturaleza del Programa
Canal 2 - Teledos	Noticias
Canal 4 - Cuatro Visión	Noticias
Canal 6 - El Noticiero	Noticias
Canal 10 - Estatal	Entrevistas y Entretenimiento
Canal 12 - Noticiero Hechos	Noticias
Canal 19 - Megavisión	Noticias y Programas
Canal 21 - Megavisión	Noticias y Entretenimiento
Canal 33 - Teleprensa	Noticias y Entretenimiento



Radio	Espacio	Transmitido
YSUCA	Entrevista	En Vivo
102.1 Vive FM	Entrevista	En Vivo
Radio El Salvador	Entrevista	En Vivo
Mil 80	Entrevista	Pregrabado
Punto 105	Entrevista	En Vivo
102.1	Promoción Rifa	En Vivo
YSKL	Entrevista	En Vivo

Foso Noticias	sección
Reportajes de Mujeres y Hombres Emprendedores	Notas Breves
Capsula de Foso Noticias	Notas Breves
Nuestras Emprendedoras	El Perfil de Cada Microempresaria
Lunes Emprendedor	Entrevistas
Mensajes Area de Psicología	Gráficos



PRINCIPALES ACCIONES DE LA GESTIÓN

Módulos de Educación Financiera; capacitando a nuestros clientes en temas como:

Economía del Cuidado, Interdependencia Económica de las Mujeres, Autonomía Económica de las Mujeres, Mi Negocio mi Autonomía, Manejo mis Ganancias, Pensamiento Creativo e innovador en los negocios, Desarrollo de la Idea de Negocio, Elaboración de la Idea de Negocio, Ventas Emprendedoras, entre otros.

Enero – diciembre 2018



Ecosistemas Productivos:

Como parte de los servicios no financieros que brinda el FOSOFAMILIA y con el fin de abrir espacios para nuestros clientes y tengan opciones donde distribuir sus productos, durante todo el año se llevaron a cabo los mercaditos en diferentes lugares como parques, ferias, instituciones; convirtiéndose éste en un esfuerzo más que se brinda como institución.

Enero – diciembre 2018



Como parte de la formación continua al recurso humano, durante el año se han llevado a cabo diferentes capacitaciones al personal, con el fin de ampliar el conocimiento para que desarrollen con mayor eficiencia las funciones asignadas.

Enero a diciembre 2018.



Garantías Mobiliarias



Ética Pública



Divulgación de la Política de Género



Técnicas de Cobranza



Valores y Ética

Lavado de Dinero



Nuestra presidenta licenciada Rosibel Paredes Caballero, promoviendo en medios de comunicación los servicios financieros y no financieros que brinda FOSOFAMILIA.





Incondicional apoyo a nuestros clientes. Festival del Mango, Abril 2018.

Presentes en la inauguración de los talleres de Educación financiera dirigido a los participantes del programa presidencial Jóvenes con todo.

Abril 2018.



Participación en el Foro: La Educación Financiera un Camino hacia la Equidad de Género.

Lanzamiento de la Política institucional de Género.

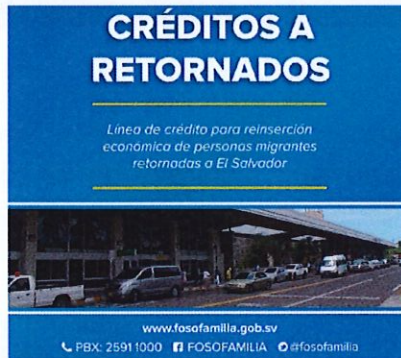
Mayo 2018.





Microempresarias participando en el Lanzamiento de la Política Institucional de Género.

Feria en San Miguel, en el marco del programa “El Salvador es tu Casa”, organizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores. Ocasión en que se ofrece nuestra Línea de Créditos para Retornados. Julio 2018.



Evento del Coamss-Opamss, denominado Conexiones Empresariales, el personal de FOSOFAMILIA participó brindando asesoría crediticia, Julio 2018.



Participación en la Segunda Feria de Educación e Innovación Financiera de la Superintendencia del Sistema Financiero. Agosto 2018.



Participando en la Feria de Emprendedores en el ISNA Santa Ana, en el marco de los hermanos retornados que son apoyados por instituciones como FOSOFAMILIA, a través del Convenio con relaciones Exteriores.

Agosto 2018.



Participación en el acto de inauguración de la feria microempresaria denominada “Promoviendo el emprendimiento con inclusión social”, el cual se llevó a cabo en el Centro Nacional de Registro. En dicho evento participaron usuarias de FOSOFAMILIA.

Septiembre 2018.



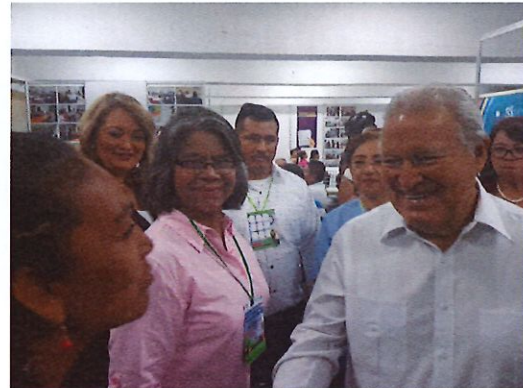
FOSOFAMILIA presente en La Universidad Católica de El Salvador, sede de la Feria de Educación Financiera en Santa Ana, inaugurado por la Superintendencia del Sistema Financiero, donde 40 instituciones muestran en su stand las plataformas tecnológicas de sus productos y servicios financieros. Estudiantes de diversos centros educativos y de la UNICAES visitan la feria y asisten a las ponencias que realizan expertos en temas Fintech.

Septiembre 2018.



FOSOFAMILIA presente en el Primer Congreso de la Micro y Pequeña Empresa y el Lanzamiento del SIMYPE (Sistema Nacional para el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa), llevado a cabo en CIFCO.

Septiembre 2018.



Participando en los actos cívicos de 197 Aniversario de Independencia Patria. Septiembre 2018.



En alianza FOSOFAMILIA, ISTU, Banco Hipotecario, Conamype y el Programa Yo Cambio, llevaron a cabo el evento “Día Cívico del Emprendimiento”, con el fin de brindar espacio para que los microempresarios comercialicen sus productos y cerrar así el mes cívico. Septiembre 2018.





Visita de la Dra. Mélida Harris Barrow, embajadora de la Paz en Panamá. En reunión sostenida con los empleados habló sobre la fuerza laboral que representa el hecho que el 64% de la microempresa sea liderada por mujeres, así mismo en representación de FOSOFAMILIA, se participó en el sexto aniversario de la Fundación Mujer Virtuosa, donde también participaron microempresarias. Octubre 2018.



Con el fin de informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada y el uso de los fondos públicos, se llevó a cabo el Informe de Rendición de Cuentas junio 2017 – mayo 2018, a dicho evento asistieron clientes, representantes de instituciones aliadas, empleados y público en general, el evento realizado en octubre de 2018.



FOSOFAMILIA se une de manera incondicional a la Campaña Internacional Contra el Cáncer de Mama, empleados y empresarios apoyando la campaña. Octubre 2018.



En representación del FOSOFAMILIA, la licenciada Rosibel Paredes participa como jurado calificador de los premios Derecho y Negocios 2018.

A lado de nuestras emprendedoras participando en la Exposición Comercial de la República Popular de China que se llevó a cabo en el CIFCO. Noviembre 2018.



Graduación de los Módulos de Educación Financiera. En dicho evento se entregó diploma de participación a las usuarias y usuarios que participaron en las capacitaciones impartidas por FOSOFAMILIA, asimismo se entregó placa de reconocimiento a la licenciada Mérida Mancía, presidenta de BANDESAL, por su valioso aporte al proceso de enseñanza a las microempresarias. Diciembre 2018.



FOSOFAMILIA aplaude el esfuerzo de las microempresarias y lleva a cabo evento Emprende tu Navidad, el cual se realizó en la Plaza Beethoven. Diciembre 2018.





Usuaris del FOSOFAMILIA y la presidenta licenciada Rosibel Paredes Caballero, reciben reconocimiento por la labor emprendedora y apoyo institucional a ese importante sector de la sociedad. Hilda Guerrero y Yaquely Hernández recibieron premios por su trabajo. Licenciada Rosibel Paredes por su labor al frente de la institución.



FOSOFAMILIA, el Consejo Directivo, licenciada Rosibel Paredes Caballero y el personal en general, agradecen a nuestros clientes e instituciones aliadas, por la preferencia y el apoyo brindado durante el año de gestión 2018 y hacer posible cerrar un año más de labores en el cual se obtuvieron muchos triunfos.

