



Oficina de información y respuesta

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

San Salvador, a las veintiún horas con cincuenta minutos del día nueve de enero de dos mil veinte el Fondo Solidario para la Familia Microempresaria luego de haber recibido y admitido la solicitud de información NÚMERO DIECISÉIS presentada ante la Oficina de Información y Respuesta de esta dependencia por parte de: [REDACTED]

[REDACTED] después de haber analizado el fondo de lo solicitado se resuelve:

I) FUNDAMENTO DE HECHO: El Fosofamilia, garantiza a la ciudadanía el Derecho a la Información Pública considerando como Derecho Humano, y lo tramita a través de la Oficina de Información Pública y Respuesta/ Unidad de Acceso a la Información, la cual es activada mediante el acto material de presentar la solicitud de información pública (en persona, mediante apoderado o en forma electrónica) y cuyo derecho se encuentra regulado por la Ley de Acceso a la Información Pública y su Reglamento según lo preceptúa en los artículos 1 y 2 de la citada Ley. [REDACTED]

[REDACTED] hace efectivo su derecho a la información pública haciendo uso de los mecanismos que la ley pone a disposición, realizando el acto material de presentar su solicitud antes señalada.- II) FUNDAMENTO DE DERECHO: A) Que en la solicitud de información interpuesta se encuentra dentro de los parámetros solicitados y la información solicitada consistente en:

1. Número de créditos otorgados mensualmente por FOSOFAMILIA desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 desglosados por tipo, línea de crédito y monto, incluyendo tasas de interés y plazos máximos por cada línea

2. Número de Ecosistemas de Emprendimientos Financieros y Comerciales creados por FOSOFAMILIA desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 desglosados por artículos y productos, municipios, aliados financieros y receptores

3. Número de capacitaciones en educación financiera impartidas por FOSOFAMILIA a emprendedores desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 desglosados por municipio, número de capacitados (desglosados por hombres y mujeres, edades y tipo de negocio o sector productivo), indicar si está dentro de algún programa crediticio o línea de crédito (especificar cuál) y financiador de la capacitación

UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador

Teléfono 2591-1026



Oficina de información y respuesta

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

4. Número de procesos de formación impartidos por FOSOFAMILIA a emprendimientos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 desglosados por tipo de proceso formativo (diplomado, curso, jornada, etc.), temática del proceso formativo, municipio, número de capacitados (desglosados por hombres y mujeres, edades y tipo de negocio o sector productivo), indicar si está dentro de algún programa crediticio o línea de crédito (especificar cuál) y financiador del proceso de formación
5. Número y tipo de procesos de promoción de emprendimientos atendidos por FOSOFAMILIA (ferias, mercados, etc.), detallando fechas, municipios, número de emprendimientos participantes desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019
6. Copia certificada electrónica de datos sobre la gestión crediticia de FOSOFAMILIA desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019, incluyendo saldo de la cartera desglosada por meses, cartera vigente clasificada por su calidad, colocación por género, distribución de la cartera por sectores económicos desglosada por meses y zonas geográficas, afectación de la cartera de analistas y recuperadores incluyendo indicadores de mora, estado de la gestión financiera reflejando activos y pasivos, estado del rendimiento económico reflejando ingresos y gastos de gestión, indicadores de solvencia, indicadores financieros
7. Copia certificada electrónica de Plan de segmentación para la cobertura de regiones, resultados de su implementación desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019
8. Copia certificada electrónica de Plan de expansión y de recursos para visita a clientes, resultados de su implementación desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019
9. Copia certificada electrónica de medidas implementadas para fortalecer el control de calidad del proceso de otorgamiento de créditos, tiempo promedio de otorgamiento de créditos y resultados de la implementación de medidas desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019
10. Copia certificada electrónica del flujograma del proceso de inducción para personal nuevo del área de créditos y número de personal ingresado durante el periodo desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019
11. Copia certificada electrónica de los instrumentos de los procesos de evaluación internos del personal, señalando la periodicidad con la que se aplican y resultados que han arrojado en cada evaluación desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019

UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria
Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador
Teléfono 2591-1026



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Oficina de información y respuesta

12. Copia certificada electrónica del plan de formación del personal para 2018 y 2019, indicando los resultados, tipo de jornadas de formación, temáticas, duración, asistencia desglosada por hombres y mujeres, edades, si fueron impartidas por personal interno o si en caso de externos, financiador
13. Copia certificada electrónica de Informes trimestrales de avance del Plan Anual Operativo 2019
14. Número de asesorías legales mensuales brindadas a la institución por la Unidad Legal de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019
15. Número de contratos de créditos elaborados por la Unidad Legal de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019
16. Número de casos representados como apoderada por casos administrativos o judiciales realizados por la Unidad Legal de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019
17. Número de contratos aprobados para el otorgamiento de créditos realizados por la Unidad Legal de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019
18. Copia certificada electrónica de informes de revisión de tasas, productos y comisiones desde enero 2018 a noviembre de 2019
19. Copia certificada electrónica de la evaluación de herramienta Credi Scoring en 2018 y 2019
20. Copia certificada electrónica de Informes de riesgo emitidos y presentados al Comité de Riesgos de FOSOFAMILIA desde enero de 2018 a noviembre de 2019
21. Copia certificada electrónica de Informes de visitas de campo realizados por la Unidad de Riesgos desde enero de 2018 a noviembre de 2019
22. Copia certificada electrónica de Informes de riesgo de liquidez realizados por la Unidad de Riesgos desde enero de 2018 a noviembre de 2019
23. Copia certificada electrónica de Informes de riesgo operacional realizados por la Unidad de Riesgos desde enero de 2018 a noviembre de 2019

UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador

Teléfono 2591-1026



Oficina de información y respuesta

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

24. Copia certificada electrónica de Informes de riesgos reputacional y lavado de dinero, activos y financiamiento al terrorismo realizados por la Unidad de Riesgos desde enero de 2018 a noviembre de 2019

25. Acciones realizadas con jóvenes emprendedores universitarios, señalando número de emprendedores, sectores económicos, género, edades, municipios, número de créditos otorgados y montos desde enero a noviembre de 2019

26. Copia certificada electrónica de convenios suscritos entre el FOSOFAMILIA y entes públicos para la implementación de programas o líneas de crédito específicas durante el periodo entre enero 2018 y noviembre 2019

Es de carácter público y cumple con todos los requisitos establecidos en el art. 66 de La Ley de Acceso a la Información Pública, los arts. 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los arts. 19 y 24 de la Ley, y 19 del Reglamento, por lo que es procedente admitir la solicitud antes expresada y proceder a su entrega. POR TANTO y en vista de lo antes expresado y de conformidad a los arts. 18 de la Constitución, Arts. 1,2,3,4,24,30,62,65,72 y 74 de la LAIP y a lo establecido en los Arts. 53,54,55 y 56 del Reglamento. Se RESUELVE:

a) Entréguesele la información requerida por la solicitante [REDACTED] en su solicitud en los puntos del 1 al 6, del 10 al 18 y del 25 al 26. Por ser información pública.

b) Luego de remitir el requerimiento a Coordinación de Créditos del FOSOFAMILIA, respondió que la información solicitada en los puntos 7,8, 9 y 19 es inexistente dentro de la Institución. Por lo que se declara la inexistencia de dicha información.

c) En lo referente a lo solicitado en los puntos del 20 al 24, se niega lo solicitado ya que es información de carácter confidencial en resguardo de la Unidad de Riesgos, la cual la tiene clasificada en esa categoría y con base al art. 24 literal d) de la LAIP, porque estos informes están catalogados como secreto comercial y bancario, lo cual puede poner en peligro los intereses de la Institución.

UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2º planta, Centro de Gobierno San Salvador

Teléfono 2591-1026



Oficina de información y respuesta

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

III.- NOTIFIQUESE la presente resolución tal como lo ha expresado el solicitante en su solicitud es decir vía correo electrónico. -



Oficial de Información Institucional

UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador

Teléfono 2591-1026