

FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA  
CONSEJO DIRECTIVO

**ACTA No. 004/2020**

**CD-004/2020**

En la ciudad de San Salvador, a las catorce horas del día viernes 31 de enero de 2020, presentes en sesión ORDINARIA número CERO CERO CUATRO DOS Mil VIENTE, los señores DIRECTORES PROPIETARIOS: 1) Ingeniero Hugo Alberto Ochoa Cárcamo, quien preside la sesión; 2) Licenciada Norma Gloria Campos Rodezno, que representa al Banco de Desarrollo de El Salvador; 3) Licenciada Rosita Elizabeth Fernández Cornejo, que representa al Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer; 4) Licenciada Jessica Gertrudis Martínez Osorio; 5) Licenciado Oscar Edenilson Morales Preza, quienes representa a Entidades no Gubernamentales que ejecutan programas de desarrollo económico en beneficio de la mujer; Está presente también el señor miembro 6) DIRECTOR SUPLENTE, Licenciado Norman Grande Trejo, que representa al Banco de Desarrollo de El Salvador; 7) el Licenciado Juan Carlos Callejas, Director Ejecutivo Interino del FOSOFAMILIA, quien funge como secretario del Consejo Directivo; y 8) la Licenciada Rosa María Miranda, Oficial de Cumplimiento del FOSOFAMILIA.

En atención a invitación realizada por la Superintendencia del Sistema Financiero a través de nota Referencia No. IEF-OI-635, de fecha 10 de enero del presente año, según el Artículo 32 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, la Superintendencia convocó al Presidente y Consejo Directivo del FOSOFAMILIA a presentar el Plan Estratégico Institucional del FOSOFAMILIA y el Plan Operativo 2020, por lo anterior el Director Presidente, los Directores Propietarios/Suplentes, Director Ejecutivo Interino y la Oficial de Cumplimiento, se hicieron presentes en las oficinas de la Superintendencia del Sistema Financiero, ubicadas en la Torre Futura. La agenda a desarrollar fue la siguiente:

- I. PRESENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO 2020/2024.
- II. PRESENTACION DEL PLAN OPERATIVO 2020.

Desarrollo de la Agenda:

**I. PRESENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO 2020/2024**

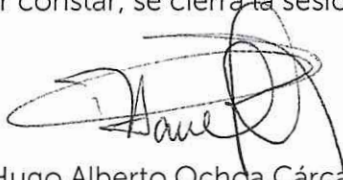
La Licenciada Rosa Maria Miranda, Oficial de Cumplimiento realizo la exposición del Plan Estratégico 2020/2024, el cual contiene las siguientes partes: a) Misión y Visión b) Mapa Estratégico c) Desarrollo de los cinco ejes estratégicos: Finanzas, Clientes, Mercado, Procesos y Talento Humano, y d) Las proyecciones del quinquenio. Después de realizada la presentación los funcionarios de la Superintendencia hicieron preguntas, para ampliar el contenido de algunos temas, ante lo cual se brindaron las respuestas pertinentes a cada inquietud.



II. PRESENTACION DEL PLAN OPERATIVO 2020.

La Licenciada Rosa María Miranda, Oficial de Cumplimiento realizo la exposición del Plan Operativo 2020, el cual contiene las siguientes partes: a) Misión, Visión y Valores b) Capital Humano c) Estrategias y Objetivos de las perspectivas Financiera, Clientes, Procesos y Talento Humano d) Las actividades, indicadores y metas por trimestres y e) el presupuesto de ingresos y gastos para el año 2020. Después de realizada la presentación los funcionarios de la Superintendencia hicieron preguntas, para ampliar el contenido de algunos temas, brindándose las respuestas pertinentes a cada inquietud. Así mismo el Ing. Hugo Ochoa, Presidente de FOSOFAMILIA, les explico el plan de reducción de costos realizado durante el segundo semestre de 2019 y las gestiones realizadas para inyectar capital a la institución.

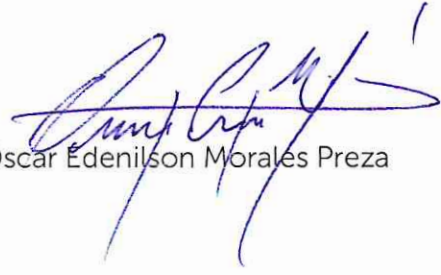
Y no habiendo más que hacer constar, se cierra la sesión a las dieciséis horas del día de su fecha.



Hugo Alberto Ochoa Cárcamo



Norma Gloria Campos-Rodezno



Oscar Edenilson Morales Preza



Jessica Gertrudis Martínez Osorio



Rosita Elizabeth Fernández Cornejo



Juan Carlos Callejas Escobar



Norman Grande Trejo

Rosa María Miranda  
Oficial de Cumplimiento

